

# 企业售后服务承诺 公司售后服务承诺书(大全7篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 企业售后服务承诺书一

本公司郑重承诺：

1、本公司所提供耗材、设备，必须是经过国家食品药品监督管理局批准认证、全新的、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品；

2、供货响应时间：接到送货通知后，小时内将院方要求物品送到指定地点；无特殊原因超过时间货物未到造成影响的，医院有全终止供货合同；

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系

人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

7、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

8、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位□XXXXXX

法人□XX

代理人□XXX

XX年X月XX日

## 企业售后服务承诺篇二

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务（属商品质量问题五年包换）

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

承诺方□xx

20xx年xx月xx日

## 企业售后服务承诺篇三

一、 严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

二、 履行食品进货查验制度。对供货企业和生产企业的企业资质证明证件和食品质量证明进行检查登记，本篇文章来自资料管理下载。将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明食品的产地或进货渠道。

三、 建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及食品销售去向等情况。

四、 不销售国家明令禁止的商品和物品：

(一) 假冒伪劣商品，国家规定淘汰的商品，过期、失效、变质商品；

(二) 法律、法规禁止销售的动植物及其制成品；

(三) 有毒、有害、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品。

(四) 低价商品冒充高价商品。

五、 实行不合格食品自查退市制度。发现不合格食品自查退市，对已销售的有安全隐患的食品，主动召回，本篇文章来

自资料管理下载。彻底消除消费安全隐患。

六、超市经营人员持有效健康证上岗，持证率为100%。

七、提供优质的售后服务，对于顾客投诉，实行先行承诺制。如违反上述条款，一切行政、经济及法律均由本公司承担。

承诺方：

20xx年x月x日

## 企业售后服务承诺篇四

为解除客户的后顾之忧,真正为客户负责,出于我公司争取合作的诚意,我们将在产品质优价廉的基础上,对火灾自动报警系统及控制系统设备提供负责任、高水平、人性化的售后服务,具体承诺及计划如下:

1、提供整个系统的详尽技术资料,包括安装手册,操作使用说明书,系统的维护保养的有关文件。

2、指派有实际工作经验的工程师配合完成系统的优化配置,并结合本公司产品特点出具系统图。

3、实行项目负责人制,制定有丰富经验的工程服务人员负责项目的全过程跟踪和服务。

4、对施工单位进行施工和设备安装的技术培训和交底,详尽介绍各系统的安装要点,明确安装要求。

1、项目负责人依据施工计划,与甲.乙方施工现场负责人共同制定适宜的《调试计划》,并依照此计划实施相关服务。

2、项目负责人参加甲,乙方组织的工程例会。

3、进驻工地,随时解决施工中可能出现的问题,指导实施方的布线各相关工程的技术接口协调。

4、自行完成主机内部接线工作,负责系统的全面调试,使系统按时进入正常的监控状态,保证消防验收合格。

5、项目负责人及时将各种有关产品有关质量等投诉信息反馈回公司,公司组织有关人员拿出解决方案,由项目负责人一一落实。

1、在整个系统验收和移交前,对消防值班人员和维修人员进行全面的系统使用和正常维修的培训,使他们能够全面掌握和正确使用,并能进行一般性的维修。

2、保修期间,除使用者人为造成的损失外,产品出现的任何故障,我公司免费提供维修;并免费提供技术支持,全部承担因产品质量问题引起的维修,更换等费用。

3、提供定期巡检服务。本系统消防验收后一年内每个月巡检一次,一年后每三个月巡检一次,及时发现问题,及时解决;两年后进行定期走访,及时听取设备使用情况的反馈意见,确保系统正常运行。

4 提供24小时人性化服务。这对工程的施工配合及售后服务工作,我们的工程技术人员保证随叫随到,接到维修通知后在24小时内到达现场并进行处理。在涉及人身财产安全及买方信誉的紧急情况下3小时内赶到现场。

承诺单位□xx

日期□20xx年xx月xx日

## 企业售后服务承诺篇五

××公司：

我公司在此郑重承诺，对我公司代理的产品进行跟踪服务。有问题，24小时内到达现场处理解决，对用户提出的要求及时解决。如果我公司售后服务达不到要求，我公司愿承担一切后果责任。

售后服务联系电话：××××××××

特此承诺！

×××公司

20xx年×月×日

## 企业售后服务承诺篇六

尊敬的客户：

首先感谢您一直以来对于我们公司的信任和支持，也感谢您对我们的宽容与厚爱，根据我们近期对部分客户的回访反馈，发现前期工作存在很多问题和不足，在此向您表示深深的歉意！为了更好的改进服务质量，提高客户满意度，我们对客户服务部门的业务模式、方法和规范做了一些改进，特此说明：

2、服务等级和技术支持时限表：

3、常规服务项目承诺：

1、日常服务时间：针对方案为您提供7\*24小时电话支持，具体如下：周一至周天,法定节假日照常。紧急情况服务热线：。

2、在获取客户反馈故障问题后，立刻安排技术人员和您取得联系，最迟2小时内响应，常规问题24小时内解决问题；技术难题（如数据恢复等）会尽快安排技术人员协助处理。

3、软件调试、培训和数据初始化的过程将邀请网管员全程参与。

4、产品的技术咨询和应用培训：详细讲术问题讲解。

5、预防性回访：定期的客户回访，征求意见。

6、以电话、电子邮件、上门等形式提供技术支持。

7、承诺保证系统的稳定安全运行，包括日常的数据备份，服务器的维护管理工作。

8、负责产品的细节性扩展、个性化完善。

4、阶段性服务内容承诺：

（1）免费服务期内的服务内容：

（2）五年基本服务期：

基本服务期的时间：在项目安装调试等初步实施后并通过验收后五年；

（3）方案实施服务：

基于方案的首次现场安装调、培训、数据初始化；

（4）系统初始化服务：

软件系统基本设置、部门设置、用户导入。基本权限分配、教师、

学籍基本信息录入。

## 5、技术支持方式： 非现场支持

电话服务：用户可通过电话进行解释或排除故障时，售后工程师采取此种方式对用户进行技术支持，威海市聚朋安装网络技术有限公司客户服务热线：

远程支持： 对电话指导不能解决的问题，远程为用户进行远程技术支持□qq:，现场支持：

现场服务： 如果通过电话等非现场的方式不能为您解决问题，我们将在24小时内安排工程师前往客户现场解决问题，为您提供上门支持。

## 6、客户经理岗位职责选摘：

### 6.1 客户访问。

6.1.1 客户经理应在每周末制订下周的《客户访问日程表》（系统提供），并对照《客户访问日程表》，按期、按时对客户进行正常访问。

6.1.2 客户经理遇所服务的客户发生客户服务情况，应立即对其进行客户服务访问，并填写相应的《客户服务访问记录》。

6.1.3 客户经理每次访问客户时应开展下列工作。

a) 向客户收集信息，咨询反馈意见和建议；

b) 向客户传递公司产品的信息；

c) 对客户软件的应用情况提出合理建议；



d) 主动协助客户改善软件使用情况；

6.1.4 客户经理每次对客户访问时，应在《客户服务人员市场走访签到记录簿》上记录相关工作内容并签名。访问结束后，应请客户在记录簿上签名确认。

承诺单位：

日期：

## 企业售后服务承诺篇七

xx有限公司生产的所有场馆木制地板质量符合中华人民共和国国家的标准和企业标准。下述质量保证条款由奥威体育发布，保证我厂生产的地板通常能适用于体育场馆、舞台等公共场所。

一、木地板项目质量保证期一年，正常情的况下，油漆使用的寿命可保证3—5年；篮球、排球等重量级场馆的木地板在非人为损坏及正常保养前提下，使用寿命可长达20年；在网球、乒乓球、体操及相对轻量级场馆、舞台等场所使用的木制地板，在非人为损坏及正常保养情况下，使用寿命长达30年；但是运动木地板的实际使用寿命取决于原始地面平整度、人流量、局部区域使用频繁程度及外部环境、气候条件和保养维护水平等一系列复杂因素，故实际使用寿命可能大于或小于理论使用年限。

二、在十年之内提供零部件或补充材料，价格不超过本次中标价格。

三、接到客户质量问题通知后，华中及华北地区，我公司人员在二十四小时之内抵达现场，其他地区在七十二小时内抵达现场。

四、我们将定期对场地进行回访，随时解决客户提出的体育木地板维护问题。上述错误使用是指：

- 1、对室内某特定区域的地板超负荷使用。
- 2、水浸、雨淋或保养不当等导致的损坏，如地板接口处曲变、瓦变，水浸后油漆剥落和部分区域鼓涨等。
- 3、猛烈撞击或硬物刮伤等使用不当引起的人为损坏。
- 4、干燥季节因空气湿度失衡，导致地板严重失水缩缝。
- 5、避免外部阳光局部照射，引起照射部位缩缝、油漆剥落。