

# 最新公司述职报告开场白(大全7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 公司述职报告开场白篇一

各位领导、各位同志：

大家好！今天，我代表x\_\_公司领导班子做廉政工作报告。在此，我谨代表公司全体干部员工向到x\_\_公司莅临指导工作的各位领导表示热烈的欢迎！

，我公司在县委政府、县纪委的领导和支持下，原创领导班子以“三个代表”重要思想为指导，以保持共产党员先进性教育活动为契机，加强党的理论知识学习，全面提高政治素质和业务素质，认真贯彻执行廉政建设责任制，认真贯彻执行上级党委的各项决议和精神，带领团结全体员工，锐意进取，奋力拼搏，各项工作再上新台阶。

公司领导班子将“全心全意为人民群众服务”作为保持共产党员先进性教育活动的重要体现，从思想上、行动上自觉与中央、省市、县委政府保持一致。县委政府确定了创建“和谐县城”工作思路。我公司领导班子紧紧围绕县委政府工作部署，坚持“发展通信事业，服务县域经济”的宗旨，坚持“客户至上，用心服务”的理念，扎实开展好各项工作。

1、行风建设再上新台阶。在民主评议行风工作上，我公司始终高度重视，认真谋划，周密部署，扎实开展。在20xx年度、度民主评议行风活动中，连续两年成绩名列前茅，我公司被授予“行风评议优秀单位”，免评两年。，我公司咬定行风

工作不放松，加快网络建设，优化网络质量，强化服务人员综合素质，完善优化服务软、硬件环境，开展了多种形式服务竞赛活动，加强服务监管力度，自觉接受社会各界检查监督，民主评议行风取得了新成效。

2、提前5个月完成县政府下达的重点项目工程计划，最大程度满足全县人民群众通信需求。今年以来，累计投入x\_\_万元，用于通信网络建设。一是投入x\_\_万元用于增加固网通信生产能力建设，新增x\_\_门电路。二是投入x\_\_万元用于宽带网建设，新增x\_\_个网点。目前，宽带网基本实现全县范围覆盖。三是投入x\_\_万元对小灵通网络进行优化。正是由于一系列工程的快速实施，为满足人民群众通信需求奠定了坚实基矗以来，总计为人民群众安装固定电话x\_\_部；安装宽带x\_\_部；办理小灵通业务x\_\_部；办理来电显示业务x\_\_部。

3、扎实做好安全生产工作。在安全生产工作上，我公司坚持“以人为本，安全第一，预防为主”的方针，切实抓紧抓好本部门安全生产工作。为保障“五一”期间通信安全畅通，4月25日至4月30日开展全县范围网络安全大检查，及时消除网络安全隐患，及时跟踪分析话务量，完善修订应急预案，全力保障节日期间网络安全平稳运行；防汛期间，加大巡检力度，组织开展实战演练，进一步提高整体防汛抢险能力，确保通信网络安全渡汛。

4、深入开展保持共产党员先进性教育活动。先进性教育活动是提高党员素质，加强基层组织，促进各项工作，提高服务全县人民群众效率的一项伟大工程。按照县委统一安排部署，我公司先进性教育活动已完成集中学习阶段。在第一阶段，通过采取电教教学、制作学习园地、封闭式学习、分类指导等卓有成效的措施，使全体党员学习情绪高涨，取得了良好学习效果。目前，我公司分析评议阶段工作正扎实有效地开展。

以来，我公司各项工作得到了认可，公司党支部被县委授予“先进基层党组织”荣誉称号；公司团支部被共青团市委授予“五四红旗团支部”荣誉称号。

民主集中制是我党加强自身建设、永葆青春活力，坚持党的先进性的法宝。我作为公司党支部书记，深知坚持民主集中制的重要性与必要性，更深知个人主义、官僚主义的巨大危害。因此，我对自己高标准、严要求，首先在班子成员内部做到民主，紧密团结两位副职，遇事多商量，多讨论，确保班子稳定团结，关键时刻勇于承担责任。公司党支部定期召开民主生活会。民主生活会上，班子成员都勇于开展批评和自我批评，达到了思想统一、步调一致。

公司领导班子坚持每周召开经理办公扩大会议，每月召开经营分析会，必要时召开职工大会，讨论重大问题决策、重大建设项目安排和大额度资金使用。在人事任免调动上，始终做到“集体领导、民主集中、充分酝酿、会议决策”。由于积极推行决策民主化，使经营、建设、生产、服务、人力资源各项决策深得全体干部员工认可和支持，并得以顺利实施。

公司领导班子站在讲政治、讲大局的高度，充分认识廉政建设责任制及反腐败斗争的重要性，始终把廉政建设责任制工作当作大事、要事来抓。平时，领导班子在不同地点、不同场合不失时机地利用正反两方面的典型，对廉政问题经常讲、多次讲、反复讲，找原因、说危害；教育干部员工要从身边人、身边事中吸取教训，耳边警钟长鸣，心中筑起道德和法纪两道防线；同时，对廉政建设责任制目标落实情况，查漏补缺，采取措施，加大力度，促进廉政建设顺利开展。

工作中，公司领导班子以身作则，严格维护和遵守政治纪律，严守党的机密，不信谣，不传谣；在工程立项及招投标、资金分配使用方面都坚持原则，严守纪律，不以任何方式向有关方面和个人施加影响；不搞特殊化，按标准接待上级领导，下基层不接受接待，不利用公款大吃大喝；不存在借开会、

考察、培训等名义变相公费旅游、和公款出国旅游的问题；在配备通讯工具、交通工具，严格按企业有关规定执行。公司领导班子身体力行，对党风廉政建设责任制工作的落实起到了很好的促进作用。

公司领导班子始终把加强思想政治和业务学习放在班子自身建设的首位。一方面，通过对“三个代表”重要思想、十六大精神和十六届三中、四中全会、中央经济工作会议精神以及市场经济、法律法规等方面的知识和业务知识、计算机知识的学习，领导班子的政治意识、发展意识、服务意识进一步增强，工作能力进一步提高。

以上是公司领导班子一年以来党风廉政建设工作开展情况，请各位领导、各位同志给予批评指正。我们深刻意识到我们的党风廉政建设工作距离人民根本利益的要求还有一定的差距，距离领导和广大员工的要求还有一定的差距。今后，我们会再接再厉，坚持以“三个代表”重要思想为指导，坚持“立党为公、执政为民”的指导方针，坚持“发展通信事业，服务县域经济”的宗旨，牢记“两个务必”，与时俱进，创新发展，不断开创党风廉政建设新局面，为维护全县人民根本利益和推动县域经济持续发展而努力奋斗！

## 公司述职报告开场白篇二

尊敬的各位领导、各位代表：

我就广电网络合水分公司重点工作及政风行风建设情况做以汇报，敬请评议，并请提出宝贵意见。

合水县广电网络公司于今年6月3日挂牌成立，7月1日正式投入运营，现有员工18人。在省、市广电网络公司及县委、县政府的正确领导下，我们以服务大局为重点，以提高效能为主线，着力在制度建设、队伍建设、业务建设和规范化建设上下功夫，认真查找思想观念、工作作风、工作方法、工作

效率等方面存在的突出问题，积极解决人民群众关心关注的热点难点问题，统筹安排，周密部署，靠实责任，突出重点，使效能建设、工作水平和勤政廉政等方面有了较大提高，取得了阶段性成效。

邀请经验丰富、精通专业知识的技术骨干，采取以会代训、实践操作、岗位练兵等方法，以老带新、以男带女、以城带乡，对全体员工进行了为期一周的业务技能培训，并通过量化考核，坚持持证上岗。通过强化教育培训，有效提高了员工的业务水平，为各项工作的顺利开展奠定了基础。

公司成立以来，我们始终将业务工作抓在手上，体现在行动上，不断提高服务质量和水平。一是开展了以有线数电视建设为契机，实施网络双向改造工作，在无任何经费支持的情况下，负债完成县城康泰家园、运输公司、康馨苑等新建住宅楼数电视网络布设和入户工作，荣发花苑住宅小区正在设计施工之中。二是定岗定责，提高窗口服务质量，在便民利民、优质服务、树立形象等方面做了大量工作。三是整章建制，坚持以制度管人管事，成立了办公室、网络股、技术股和收费室等四个股室，先后制定了《岗位职责》、《学习制度》、《请销假制度》、《服务公开制度》、《服务承诺制度》、《首问负责制度》、《效能告诫制度》、《绩效考核制度》等12项管理制度。四是倾力配合全县中心工作，我们及时抽调技术人员，对肖咀卓堡村、板桥锦坪村、何家畔产白村等新农村和雷西高速公路建设中涉及的42根光纤传输杆进行了改线，重新布设，及时保证了各项惠民工程的顺利实施。五是在夏秋两季多雨的时节，对所有的主干线和支干线进行了全面检修。六是认真贯彻7月14日全省广电网络公司资产评估工作会议精神，积极配合北京北方亚事资产评估公司对网台剥离后的资产进行了评估。经评估，现有固定资产1331.56万元，负债259.92万元，净资产1071.64万元。七是坚持正确舆论导向，强化安全播出工作，做到“万无一失，一失万无”。

我们始终坚持“用户利益至上”的工作原则，全力保障广大数有线电视用户的信号传输质量。一是坚持用户回访制度。对用户反馈的问题，梳理汇总，并第一时间予以解决。1个多月以来，共上门回访用户80余户，电话回访用户率达到100%。据统计，用户满意率达到了95%以上。二是抓窗口服务，解决突出问题。坚持“四个公开”，实施“四个统一”：即公开服务项目、公开办事程序、公开收费标准、公开维修电话，统一窗口着装、统一岗位挂牌、统一服务标准、统一文明用语。特别是窗口工作人员面对服务对象必须做到“微笑服务、主动服务、贴心服务”，对客户反映待解决的问题，“急客户所急，想客户所想”，及时换位思考；对用户投诉，做到有接待、有登记、有交办、有落实；对业务咨询用语有礼貌、问题有解答；对业务办理有引领、交办有回访。三是开展“温馨服务进社区”活动。与用户零距离沟通交流，主动上门服务，认真倾听用户意见，广泛征询服务需求，耐心细致地解答用户的咨询，积极解决用户在使用数电视过程中遇到的实际困难和问题，在社区内广泛发放宣传资料，介绍公司各项业务，并将广电网络的服务理念、品牌和承诺向用户宣传，增强用户对广电网络的品牌认同度和归属感。四是坚持“一、二、三、四服务模式”。即一个结果——服务圆满；二个理念——带走用户的烦恼，留下广电的真诚；三个控制——服务投诉率小于1%、服务遗漏率小于1%、服务不满意率小于1%；四个不漏——一个不漏地记录用户反映的问题，一个不漏地处理用户反映的问题，一个不漏地复查处理结果，一个不漏地将处理结果反馈到相关部门。

为切实提高客户服务质量，紧紧围绕“维护及时、缴费方便”这一目标，变被动服务为主动服务，公司设立24小时值班电话，全面负责全县3250户数电视用户服务、收费、新业务推广、业务咨询、故障处理、投诉、业务受理等服务，满足用户需求，及时解决用户反映的问题，提升用户忠诚度和粘着度；加强对网络改造工程廉政监督，确保阳光运行，实现公司经济效益和社会效益双丰收。

总之，县广电网络公司严格按照县委、县政府统一部署和要求，以“服务就是市场、服务就是效益、服务就是形象”为宗旨，坚持业务工作与行风建设一起抓，把促进行业发展和全县经济社会发展有机相结合，解放思想、提高认识、转变观念、改进作风、树立形象，通过全体员工的辛勤工作和不懈努力，各项工作取得了显著成绩。但客观地讲，我们的工作还不尽完善，与上级的要求和广大用户的需求相比，还存在技术力量薄弱、服务意识不强等问题。今后，我们将正视问题，寻找差距，积极构建“八型”服务体系（人格化、人情化、人性化、透明化、规范式、贡献式、跟进式、开发式），着力改进这次评议中提出的各类问题，为促进公司事业健康发展和全县经济社会转型跨越发展做出新的更大贡献，为党的十八大胜利召开献礼。

谢谢大家！

## 公司述职报告开场白篇三

桃花源旅游运输有限公司营销调度中心2013年度上半年工作总结岁月如梭，时光飞逝，转眼间2013以走过半载。这半年来对于生产调度来说，即是艰难的半年，也是丰收的半年。随着我县旅游营销年的顺利推进，\*\*桃花源已经成为\*\*的第一名片，遍布到全国各大城市，让更多人知道了\*\*，也让更多人来到了\*\*桃花源一睹这人间仙境美景。这样的盛况也使我\*\*人肩上的担子重了不少，特别是作为整个旅游活动中重要的一环——旅游运输。作为桃花源旅游投资集团大家庭的一份子，也作为\*\*旅游运输的开创者，我们深知只有用优质的服务态度、扎实的驾驶技能、良好的车容车貌及稳定的车况才能赢得游客的`信赖。这半年来，营销调度中心在我公司领导层的正确领导下、在其他部室的极大配合以及我部室所有人员的共同努力下，各项工作也顺利的进行着。现在就我部室在2013年上半年的工作总结如下：上半年工作总结1、包车情况统计截止2013年6月30日，我司上半年包车业务出车合计108趟次，其中考斯特59趟次，大巴车49趟次，合计出

车168天，输送旅客3000多人，合计营收26万于元。2、景区转运统计我司上半年景区转运业务出车合计480趟次，收到车票现金38万于元，游客b区领用25万于元景区中转车票，转运游客8万于人合计营收60于万元。

## 公司述职报告开场白篇四

分公司全体员工在x总为首的领导班子的带领下，齐心协力，努力工作20xx年分公司得到快速发展，圆满完成年度产值指标。全年开工项目有13个完竣工项目11个，完成产值25212亿元，圆满完成预算指标。同比上年增长135%。

### （一）项目创优硕果累累

20xx年项管部始终把项目质量作为部门抓手性工作，强化执行质量管理方面的相关责任制和强制性条文，抓好质量方面的教育、培训与考核工作，全面提升了项目质量水平，为项目争创精品名品工程打了扎实的基础。工程质量得到大幅度提升，工程创优有了历史性的突破□20xx年分公司三个项目获省优工程□xxxxx项目和xxxxxx项目获“黄山杯”□xxxx内装项目获江苏省“安全文明工地”。

### （二）项目履约成果显著

项管部一直在项目管理中严格遵循“前期策划、过程管控”做好服务指导工作。重点抓了xxxxx项目□xxxxx项目□xxxx项目等的履约工作。特别是xxxx项目的承接对分公司带来前所未有的考验，项管部针对项目体量大，涉及4大专业，（1万平方门窗、10套精装样板房、4万平方园艺、钢结构屋顶工程）工期紧，施工环境复杂等特点。在总部及分公司领导亲临现场督导，项管部指导项目部制订科学的各项计划，合理组织施工，克服重重困难。创造了公司项目单月产值近5000万产值的纪录，确保了“五一”开盘的节点目标，获得了业主充



分肯定，创造了项目履约的施工奇迹，为公司赢得了荣誉，提升了项目整体履约能力，为后续工程的承接奠定了基础。并通过上述几大项目的如期履约，全面提升了分公司的项目整体履约能力。

### （三）规范项目基础工作

20xx年项管部围绕公司“项目管理年”这一主题认真开展工作。

1、强力推行月度项目综合检查制度，加大检查的频率与力度，取得了比较好的效果，基本形成了制度性的“检查整改复查评价追究”机制，确保了每一个在施项目都处于良好的受控状态。

2、督导各项目做好项目策划，不再流于形式。项目经理部对项目安全生产、进度质量、文明施工以及成本控制和资金控制等方面进行详细的策划。

3、分公司定期开展项目策划会议，讨论各项目目标的执行情况，对遇到的偏差和问题及时修正、解决，指导项目各项工作有序进行，避免随意性、盲目性。

4、积极开展创新功法、标准化推行活动，为各项指标的实现提供服务。

### （四）强化安全生产工作

员，制定了各项安全生产细则。在施工所有过程中都严格把好安全生产关，实行了安全技术交底、安全生产责任制度等。同时分公司坚持每月对各个项目进行一次安全检查，发现安全隐患，立即下达整改通知书，责令马上改进，落实。同时，通过组织培训、树立警示牌、警示标语、印发安全手册等措施，做到与劳务班组多交流，让大家懂安全、管安全。正是

得益于上述举措的有效实施，全年分公司所有项目没有出现一次安全事故。

#### （五）项目管理人才辈出

分公司项目管理人员匮乏，严重制约分公司健康、快速的发展。20xx年项管部协助分公司加强人才队伍建设，根据员工的专业特长对项目经理、技术管理、商务管理等岗位人员缺乏情况下有针对性的进行培训和专业指导，加快各岗位人员的成长。经过员工的努力学习和实践，一批年轻的项目经理和技术骨干茁壮成长。创就了一批优秀集体和复合型人才。如xxxx项目部涌现出了xxx等一大批先进青年和集体都获得局和公司表彰。xxxx项目获得公司创先争优优秀项目经理部xxx优秀项目经理、xxxx优秀商务经理称号、xxxx等优秀员工。成为分公司的中流砥柱。

在过去的一年，虽然项管部做了一些工作，也取得了一些成绩，但工作还有待加强提高。

- 1、项目基础工作有待加强。
- 2、项目策划水平有待提升。
- 3、优秀供方资源有待充实。
- 4、科技创新创效有待突破。

学习20xx年工作会精神，围绕着“管理效益年”这个定位，根据“四强化，四增效”工作指导。项管部针对20xx年工作的不足，做如下工作安排：

#### （一）加强项目管理，有效控制履约风险

坚持项目策划、项目月检制度，加强项目过程受控力度；坚持

“安全第一，预防为主”的方针，加强安全生产管理工作；坚持预控质量通病原则，加强质量管理工作；坚持施工现场标化管理，加强文明施工；坚持夯实各项管理基础，加强合作项目管理；进一步提高项目抗风险能力和综合履约能力。

## （二）加强项目策划，有效增强成本意识

凡事预则立，不预则废。根据公司20xx工作部署，重视项目策划，制定好分公司项目策划制度，落实好奖罚措施，加强督导项目经理部项目策划的完成，加强监督对项目策划的执行，积极配合项目成本分析会的召开，以此来检验项目策划的成果。加强对项目管理责任落实监控，把项目经理部成员的责任心调动起来，让管理人员感到自身的责任重大，自觉的负起这个责任。并通过学习运用“成本方圆图”，增强项目成本控制意识，已达到加强项目过程的管控，增加效益的目的。

## （三）加强供方管理，有效整合社会资源

挖掘好的有实力的供方进入分公司供方名录，建立优胜劣汰的淘

汰机制，加强供方的考评工作，为分公司储备更优质的劳务商及材料供应商。提高项目的竞争力，增强项目的盈利能力。全年力争新引进三家有实力的劳务供应商。

## （四）加强创优工作，有效提升品牌美誉

虽然20xx年在创优上取得了不错的成绩，但是跟先进分公司的创优工作还是有差距的。今年将继续不遗余力的打造精品名品工程，力争实现国家级奖项的突破，为全面提升品牌美誉度再立新功。

## （五）加强科技创新，有效盈利水平

在技术创新及人才培养上，项管部还要下功夫，鼓励项目部在安全生产、工程质量、施工进度等方面进行技术创新，以技术创新提高工程质量，控制施工损耗，优化施工进度，增加项目效益，提升社会效应。

项管部全体员工认真学习工作会精神、理清工作思路，找准工作目标，以“管理效益”为工作中心，精干工作作风，扣住工作重点，苦练内功，思危奋进，把项管部建设成精锐团队，为公司的做大做强而努力奋斗！

谢谢大家！

## 公司述职报告开场白篇五

20xx年，后勤服务总公司共有领导班子成员6人，其中总经理1人、直属党支部书记1人、副总经理3人、总经理助理1人。一年来，在学校党委和行政的正确领导下，在各职能部门及二级学院的支持、帮助下，公司班子调整工作思路，根据《丽水学院后勤改革与发展若干意见》的精神，大刀阔斧的对公司内部管理体制和运行机制深化改革，谋划发展，紧密结合群众路线教育实践活动要求，开拓创新、与时俱进、调整思路，突出重点，走管理制度化，沟通民主化，发展可持续之路，后勤社会化改革初显成效。

公司始终把政治理论学习放在政治建设首位，大力倡导学习之风，切实提高班子理论水平和自身修养。一是在思想上强化政治理论学习。通过党组中心组、集中讨论、个人自学和开展调研活动等方式，深入系统地贯彻学习“三个代表”重要思想、科学发展观论述及党的十八大和十八届二中、三中全会精神，在学习深度和广度上狠下功夫，博采众长，增长才干，努力创建“学习型”班子，不断提高班子成员的政治理论和业务水平。二是在政治上与学校保持高度一致。严格遵守党的政治纪律，始终头脑清醒，立场坚定。三是在工作上不折不扣地贯彻落实上级有关政策和工作部署，

围绕中心，服务大局，突出重点、狠抓落实，保质保量地完成上级下达的各项工作任务。

本年度，公司班子严格按照中央、省委和学校党委部署对群众路线教育实践活动的相关要求，聚焦作风建设，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”问题，并出台《中共丽水学院后勤服务总公司直属党支部委员会关于深入开展党的群众路线教育实践活动的实施方案的通知》，在全公司上下明确把“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求作为公司改进作风建设，深化改革的主要指导思想。深入整改后勤服务中师生反应强烈、意见集中的问题，努力将群众路线教育实践活动做实、做好、做出成效，切实转变后勤服务作风，突破重点难点工作，让师生群众广泛受益，推动后勤服务广大师生的水平提高。同时，公司班子带头，把教育实践活动精神结合到实际工作中，提倡求真务实，厉行勤俭节约，反对铺张浪费，切实做好党风廉政建设。理论武装实际，贯彻好中央和上级党委在十八大以来提出的各项重要思想和重要讲话精神，结合各自实际，力争做到认识高一层、学习深一步、实践先一着、剖析解决突出问题好一筹，实实在在的将后勤改革工作稳步有序推进。

一年来，班子作风踏实，始终坚持民主集中、分工负责、统筹兼顾原则，班子之间团结协作，班子与成员和睦共处，相互支持，做到心往一处想，劲往一处使，重大事项决策通过党政联席会议、总经理办公会议讨论决议或双代会决议通过，形成了一个具有战斗力的整体。尤其是今年开展社会化改革以来，后勤各项工作都进入新的发展阶段，有了更高的管理要求，班子成员通力合作，迎难而上，开展大量的调查研究，找准工作突破口。经过班子成员的共同努力、创新管理，后勤企业化机制初步形成，改革成效显著。

后勤服务总公司作为学校的服务部门，服务群体较宽，服务实体较多，业务往来频繁，现金与物资进出流量较大，可能出现的廉政风险也较大，是学校廉政建设风险防范的重要部

门。公司党政领导高度重视党风廉政建设工作，于4月调整成立工作领导小组，落实分工责任，全体中层干部积极响应号召，在12年填报纪委下发的《廉政情况登记表》的基础上，公司在一年多来，认真履行上级和学校的要求，落实党风廉政建设责任制中的工作部署，不断地加强对党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和监督检查，并将工作任务分解落到实处，着力构建反腐倡廉责任体系。

做好风险点排查分析，积极加强制度建设，在人事管理、物资采购、经费使用、工程建设等方面，加大预防腐败问题的力度。

一是加强干部人事管理、监督和依法用工。

二是加强物资（设备）采购管理和监督。严格执行学校采购有关规定，进一步完善采购监管制度建设，统一物资采购程序。大宗物资采购在学校纪委监察部门的监督下操作。在餐饮采购上做到阳光采购、信息公开。并对物质采购过程进行定期或者不定期的事前、事中和事后监督。

三是加强工程建设的监管工作，严格工程预决算，全程监控工程质量，严格工程结算审核。四是严控招待费、会议费等，实现经济办公。公司成立监控中心，下发《关于印发丽水学院后勤服务总公司监控工作条例的通知》文件，由书记挂帅狠抓公司内部监控，各中心也根据工作实际设置部门内部监控，同时由学生后勤监督会开展好对各中心服务工作的监督，全公司上下形成了以甲方、公司、中心、学生四级监控体系，逐步形成将公司各项工作从谋划、布置、实施、落实、反馈、整改完善的良性循环机制。

一年来，班子开拓进取，与时俱进，求实创新，认真带领后勤全体职工扎实开展各项后勤管理和服务工作，效果显著，成绩喜人。

一是完善制度建设。在原有《绩效管理手册》基础上，结合后勤改革和发展实际，对公司人力资源管理、校内公共会议室管理、公司内部二级监控、学生公寓网络管理等日常工作制度化，形成一套适应形势、合理有效、执行力强的制度，使公司各项工作走向科学化、规范化、标准化和企业化。

二是推行目标责任制。根据与学校签署的服务协议，对公司下属各中心经费实行预算制，签署目标考核责任书，就各中心的职能、服务标准及考核办法等进行约定，各中心自主经营，自负盈亏。目标责任制的管理，将公司全年经营指标进行分解，实行公司和中心双目标经营，实现了后勤服务和经营的相分离，促使各中心主动拓展市场，增加营收，提高效率。

三是建立新型人事管理机制。按照紧编制、满负荷、高效率的原则，实行全员聘任制，以岗定薪，岗变薪变。同时淡化身份管理，制定全新的薪酬分配制度，打通事编和企编员工的薪酬体系，实现并轨管理，改身份管理为岗位管理。这样的人事管理机制，大大增强了员工的主人翁意识，员工充满了积极、蓬勃向上的精神面貌，工作主动性和积极性明显提高，后勤改革深度和发展活力持续提升。

今年以来，我们在学生公寓推行“五常法”管理，这是我校在学生公寓管理中推行的全新理念，“五常法”对规范生公寓管理、提升服务质量、形成工作素养起到良好的支撑作用。同时，根据省教育厅有关文件部署，积极投入学生公寓配置标准化建设。一方面增加硬件投入。在学校资金投入的基础上，公司增加投入，安装空调570多台，添置、安装了衣帽和毛巾挂钩、镜子、鞋架等物品。另一方面，积极搭建书院平台，设置了26个辅导员值班室和6个公共储藏室，在所有学生寝室门口统一安装了亚克力材质的寝室成员信息牌。在两年多的公寓标准化建设和文明寝室建设工作中，与学校相关职能部门高度协同配合，广大后勤员工不畏寒暑，不计个人得失，在节假日照样加班加点做好改造建设工作，为构建公寓

学生工作体系，推进文明寝室建设添砖加瓦。我校学生公寓配置标准化建设成效显著，于今年12月20日顺利通过省教育厅学生公寓配置标准评估。专家组高度肯定了我校学生公寓的硬件设施和管理方式，认为我校将公寓的标准化建设与文明寝室建设深度融合，特色突出，管理先进，充分体现了我校特色的育人工作。

一直以来，我们稳步开展物业管理服务工作，在新增学校课桌椅管理及各类临时性零星维修等工作内容的基础上，借助创建国家卫生城市、国家节约型公共机构示范单位和全国绿化模范单位等活动，稳中求进，抓细节重规范，取得喜人成绩。

一是以创建国家卫生城市为契机，全面清理校园卫生死角，规范二次供水管理，整改凤凰山校区垃圾池，封闭楼宇内垃圾通道，实现垃圾清运整装整运。同时以国家标准，投入大量资金，对校园除四害工作进行规范实施。经过全体员工加班加点的辛勤付出，在本轮检查中，我们学校的成绩位列全市前三。为了形成校园环境治理的长效机制，物业中心专门成立事务小组，将此项工作长抓不懈。

二是在我校创建国家节约型公共机构示范单位和全国绿化模范单位过程中，我们的工作人员有条不紊、无怨无悔的扮演好自身的角色，全力配合好学校，投入创建工作中，并主动向广大师生推广绿色校园和节能意识，出色完成各项工作。年度内共改造节能灯管4000余盏，节能成效显著。对校园绿化进行修整，形成校园绿化景观，绿化品味明显提升，育人环境更加优美。

三是在今年的开学初，对全校所有办公室、学生寝室7400余台电风扇进行清洗，对全校所有办公室蜘蛛网进行打扫，在新学期给广大师生提供一个清洁的工作和生活环境。

为更好的服务广大师生，满足广大师生在后勤相关事务方面



的办事便利，经过缜密规划，投入11万元，逐步将分散在学校各处的办事网点整合集中，在学院东校区学生事务中心一楼东侧成立了集咨询、报修、缴费、系统管理、投诉、商贸服务为一体的“一站式”后勤服务大厅。今年十月，大厅正式投入使用，改变以往后勤业务网点多、分布散、服务时间短、环境简陋等弊端，极大地便利广大师生。大厅的设立是学校“十二五”规划内容之一，也是集中体现后勤服务整体形象的主体窗口，开办以来，虽然在前期有过部分学生感觉不适应，但经过几个月的调整，尤其是开展“全天候”服务以来，已被广大师生所接受和认同，深受师生好评。

实行目标责任制后，我们在餐厅实行全成本核算，该运行机制唤起餐饮部门市场营销新思路，为了降低成本，餐饮中心在内部管理、原材料采购、新菜品开发等各方面下功夫。一是调整采购模式，积极寻找农副产品产业基地，与农民专业合作社直接对接，降低原材料成本。

二是在餐厅新增各类特色小吃，丰富花色品种，提供多元化和个性化相结合的饮食服务，满足学生需求。

三是调整餐厅考核指标，提高人均产值额。多措并举之下，在面对物价上涨、西城广场开业双重冲击下，实现全年营收2200万元，较去年增收163、9万，同比增长8、04%。在抓好效益的同时，公司始终抓食品安全卫生不放松，投入大量资金对餐厅进行改造，先后在餐厅安装电子监控设备和led电子显示屏。全年内没有发生食品安全事故。2个餐厅被评为丽水市食品安全示范单位，1个餐厅已初步通过省食品安全示范单位的评审。

公司深入探讨校内商铺经营思路，大胆尝试全新经营模式，率先在超市推行合作经营，跨出了全省高校后勤超市经营模式中新的第一步，走在全省的前列。新的经营模式坚持姓“教”的原则，倡导让“利”于学生，重服务轻效益。日常管理中公司严抓商品质量，对合作经营商商品的进货渠道、

准入机制、保质期限、价格浮动等进行全程监控。运营以来，深受广大师生好评。今年12月，西区超市被评为高校教育超市“标准店”。公司将把“标准店”作为超市今后管理的工作常态，在现有条件下不断挖掘经营潜力，提升服务品质，使超市经营管理更加专业化、规范化、标准化。

为进一步落实好后勤服务保障工作，促使后勤服务各项工作上台阶，制订《公司监控工作条例》。由公司直属党支部书记亲自挂帅，对公司内部工作的服务质量和承诺履行情况实行二级监控，并通过学校的信访、24小时监督投诉报修电话、及日常监控、满意度测评等，对各部门工作提出整改意见。各中心根据自身工作要求，在中心内部设立三级监控体系，安排专人负责监督管理。同时发挥好学生后勤监督会的“三自”作用和监督沟通的作用，形成后勤服务的“第四级”监控。

医疗服务实现新进展在保证全校师生的健康教育和医疗服务的基础上，今年，医务中心积极申报市卫生局依法职业分级监管资格证的评定工作，并顺利通过“a”级验收，为进一步拓宽医疗服务层面、开拓医疗服务市场打下基础。工作中，严格把握医疗安全和规范服务，在市卫生局组织的药房规范化建设检查工作中，获得99分的高分，得到有关部门的高度认可。年度内实现零医疗事故、零投诉。8、成立会务中心，接待能力逐步提升。

今年3月，因承接校内各类会务服务的需要，公司设立会务中心，接管新招待所，做好各类会议的协调安排和会务服务工作。为了提高会务接待能力和服务的专业性，我公司打破常规的选人用人机制，在社会公开招聘有专业酒店管理经验的优秀人员担任中心主任，为今后进一步拓展业务打下坚实基础。会务中心成立以来，每月平均承接校内各类会务60余场，统一专业的会务接待模式，树立了后勤会务接待的服务品牌，得到广大师生的高度认可。

各位后勤的同仁。

20xx年是我们学校后勤改革开局之年，机遇与挑战并存，有发展的契机也有改革的阵痛，今年改革成绩是喜人的，今后仍要在巩固成果，深化改革，不断提升后勤服务质量上再接再厉，仍需要大家和我们公司班子领导一起，紧密团结在中央、省委和学校党委的领导下，深化改革，争取更好的发展，让“打造最关爱学生的大学，创建最适宜学习的校园”这一目标不仅仅停留在口号上，而是通过我们的努力一步一个脚印的去实现它。谢谢大家！

## 公司述职报告开场白篇六

时间过的好快，转眼间一年的时间又要过去了，真是时不我待。一年中的点点滴滴，让我回味无穷，有喜有悲，有成功的喜悦，有失败时的泪水，让我的工作不曾乏味。又是一年的学习、工作。时间并不算太长，但我得到大家的帮助实在是太多，相比之下自己所付出的实在太少，深感汗颜。现在我将本年度的工作情况向大家汇报一下：

赔款善治岗位是一个工作非常较为繁琐的岗位。它在理赔的整个流程上算是最后一道关口。没有未决岗的紧张，也没有理算组的精算，但是这是一项非常需要耐心和细心的工作岗位。对于我的工作，我有得有失，做的并不够完善。

一、理赔案件结案。从客户出现报案后，现场查勘完毕，客户交起索赔材料，定损后录入新系统，转到核价岗，做完理算，领导审批签字，方可打电话通知客户领取赔款。每天的结案数据都会以电子表格做成结案日报表发给总经理室。截止11月份，已结6438已决赔案。通知客户需要大量时间，在告诉客户一共赔付多少的情况下，多数都需要讲清楚具体的赔偿项目，告知需要哪些手续，还缺少什么材料。因为每一个案件不同，每一个客户也不同，不同意赔付价格的客户不在少数，客户的庞然大怒和不理解是常有之事，只能耐心的

一一向客户解释和客户做好沟通，避免不必要的麻烦，解决不了得问题也会存在，只能安抚客户情绪，等客户来后在领导同事的帮助下再做协调工作。就这样，客户同意每一个案子价格之后，在录入系统核赔结案。因此现在的价格纠纷已经逐渐减少。

二、客户领取赔款，收据开单。因为每天来的客户不是我们所能安排的，所以每天的工作量也是不同的。有时一天来的客户也就是几个人而已，相对开单就没有那么繁忙，那么混乱。而有时一天的客户接二连三，甚至一起挨号催喊，让自己手忙脚乱。而且因此我把县区营销部领取赔款的日子都差分开，一到星期五各一天，因为县区工作人员带来的案子比较多。客户称领取赔款时，首先要录入系统查询，看是否结案可领取赔款，如果确认结案，从档案橱中按赔案编号找出案子，先翻阅案子材料是否齐全，随后根据计算书准确无误的填写赔款收据，把单子交给客户到出纳窗口领取赔款。

从20xx年 月 日起实行赔款到账户，客户送交索赔材料的同时把银行账号和身份证复印件留存，案子结案时，直接开单转财务打到客户账号上。按常理来讲，这一规定，不紧保证了被保险人赔款的安全性，还方便了客户，不用再跑远路，进行那些繁琐的手续亲自来领取。但是因为刚刚实施不久，并没有我们想象的那么顺利，我们遇到种种困难，因为当时我们公司对于储蓄银行和信用社等地方是打不过去的，如果是这种情况客户就必须办一张其他银行的银行卡，甚至有的客户根本没有银行卡或是存折。还有好多客户是在修理厂修车后，修理厂来领取赔款，还得再联系车主办理手续，更多数客户交材料时不知道打卡的规定，并没有携带银行卡和身份证，还是要反跑一趟??为此也有好多客户不满，但是我们还是会让客户明白，这是行业协会的规定，每个保险公司都在履行。我们是在保护被保险人的合法权益，为了方便客户而已。突破种种困难，当材料手续齐全时，我会把所有的案子开好赔款收据，把材料一份份的整理完善后，在流转本上登记清楚，转到出纳。直到赔款到账后，我们这项任务才算真的完成。除了银行到账有时不准时的情况，没有出现过拖

延状况。

三、案件整理归档。开单的赔款收据是白、绿、红三联。当客户领走钱或是打卡后，红单子需要送回来粘贴留存。拿到红单子后，需要按照案卷页码整理排序，把需要粘贴的单证靠左上角的粘贴线仔细粘贴好，填写好名称。每个案子材料不同，薄厚程度也不同，需要的时间更是不同。每一个案子排完顺序后，用装订机打孔，打好孔之后，用装订线把每个案子穿逢好，之后再用交棒把案子的后案卷皮粘贴好。把案子搬到四楼，按要求把险种分类，然后按赔案号排序，分别装入档案盒，在档案号标注清楚，然后归档档案橱内。以便以后的检查和档案查找。但曾因档案整理不及时，挤压案件，在检查时出现问题，做过书面检查，罚款处分，让自己牢记在心，知错就改，做错事，不是每个人都有机会该过的，我有幸得到这个机会，所以我加班加点，及时把档案完善。

四、单证管理。理赔所需的工作单证，都由我保管，做好分类，方便查找使用。做好登记工作，县区公司和定损中心领取时做好详细数据记录，没有出现过任何错误。

每个人的工作都不会那么的单一，除了自己的本职工作外，物品申请和保管，理赔资产的登记和使用情况，都由我负责。简简单单的事情，也是锻炼我细心负责的机会。

在提高自己工作效率的同事，内勤岗位体现了公司的形象是公司的对外服务窗口，所以无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个公司的形象。

虽然是一年的工作述职，其实到今年的10月22，在理赔上已工作了整整两年，工作是完全一样的，改变的只是工作成效和工作的心态。

也许是自己真的不适合那个岗位，或是因为工作的需要□20xx

年11月17日我正式别调到中介办公室任职。随说是一个新的环境，可是大家都是老同事，还是那么的熟悉，并不感到陌生。现在还不能说我在中介上能担任哪项工作，做了多少事情，刚刚开始，我需要学习的东西太多。

一、代理合同的填写。 二、如何去行业协会换取资格证，展业证，如何去银行汇款，代理人考试报名表填写。

三、业务统计的查询

总而言之，我会在过失中吸取教训，总结经验，改掉不认真的坏习惯，不准自己带着情绪面对自己的工作，不论在哪个岗位，我一定做到服从领导安排，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最少的的时间，做到自己的最好。一个集体要发展，关键的因素就是要有一个团结、融洽、协作具有团队精神的集体氛围。发扬团队精神，加强各岗位间的协调、配合的整体联动，增强公司员工的协同作战能力，才能促进业务的全面发展。再次，谢谢所有的新老同事，谢谢领导对我的宽容与教导，在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱岗敬业、适应性强、有独立能力、有正确人生观、充满朝气、富有理想的合格员工。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对永安保险公司的激情和热情，为我公司保险事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

## 公司述职报告开场白篇七

岗位职责中明确规定了新建或改制企业在一个月内必须建立团组织；二是加强督察，确保基层团组织按期进行换届改选；三是抓好团支部“达标创优”竞赛，形成了工作中比、赶、超的良好氛围，有力地促进了集团整体共青团工作的发展。xx年，集团公司团委获得了全国“五四红旗团委”的光荣称号。

其次，为提高团干部的综合素质和工作能力，大力加强政治

业务培训。集团公司团委每年制定培训计划，采取例会学习、举办读书班、参观考察、拓展训练等方式，加大对团干部的培训力度。集团公司团委还要求基层团干部，每年亲自讲两次以上团课。截止到xx年，先后培训团干部达800余人次。

第三，为更好地服务企业和青年，积极进行工作方式和活动内容的创新。在工作形式创新方面，召开集团共青团工作例会时采用二级单位团委书记轮流担任执行主席的方式，培养基层团干部站在集团高度思考共青团工作的能力，促进团干部综合素质的提高；在主题活动创新方面，开展以“安全生产，文明施工”为主题的动画制作比赛，受到了青年们的热烈欢迎；在活动内容创新方面，团委举办了“青年突击队队长家庭日”活动，以开展青年突击队家庭拓展训练的方式，增强了团组织和青年突击队的凝聚力。

过去的十四年，是集团共青团和青年工作实现跨越式发展，取得可喜成绩的十四年，十四年的实践使我们进一步体会到：

——只有自觉服从服务于企业的中心工作，团组织才能大有作为，扩大影响。共青团作为党的助手和后备军，要始终坚持党的领导，把团的各项工作融入集团公司党委和企业的工作大局中去思考、把握、安排和部署，才能切入主题，找准位置，才能在企业改革发展和经营生产中，有效发挥团的组织作用。

——只有切实服务于青年的成长、成才，团组织才有吸引力和凝聚力。竭诚服务青年，是共青团履行团结教育青年职能的前提条件，是全部工作的出发点和落脚点。共青团要始终代表和维护青年的具体利益，关注青年的思想，了解青年的愿望，贴近青年的实际，切实解决青年在工作、学习和生活中的实际困难，把广大青年紧密地团结在团组织周围。

——只有以创新的精神推进自身建设，团组织才能巩固加强，与时俱进。加强团的自身建设，要深入研究和解决新时期共

青团建设出现的新情况、新问题，要积极探索和实践在市场经济条件下与集团经营生产管理体制相协调的工作机制，要及时建立和完善与广大青年根本需求相适应的组织体系，不断改进和完善团的组织方式、工作方式、活动方式、作用方式，才能使团的组织进一步得到巩固和加强。

——只有坚持求真务实，大胆开拓的工作精神，团组织才能不断发展，充满活力。要增强新世纪共青团工作的活力，必须以实干为基础，以创新为动力，树立共青团工作的精品意识，做到精心策划组织好每一项团的工作和活动，才能不断开创集团共青团工作的新局面。

建工青年十四载的奋斗足迹，在集团发展史上留下了不可磨灭的青春印记。成绩来之不易，经验十分可贵，这一切都凝聚着建工青年的心血和智慧。在此，请允许我以大会的名义，向一贯重视、关心、支持集团共青团事业和青年工作的党的各级组织和领导表示衷心的感谢！向曾经为共青团事业付出心血的老团干、老团员致以崇高的敬礼！向现在正辛勤工作在集团各条战线上的广大团员青年、团干部表示诚挚的问候。

在成绩面前，我们必须清醒地看到问题和差距。一是面对建筑企业各种形势的变化，团组织工作的创新发展缺少足够的理性思维，应对措施不足，缺乏深入思考；二是团组织在服务青年、激励青年、凝聚青年工作中的方式和方法还不够丰富；三是团内一些重点工作和活动在基层开展得还不平衡，整体推进的效果还不明显；四是团的组织建设还不能完全适应新的形势，存在一些薄弱环节。对此，将提请新一届团的委员会高度重视，认真加以解决。