

最新信访处理报告书面格式(模板8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢?下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

信访处理报告书面格式篇一

20xx年,我局在区委、区政府和市司法局的指导下,认真贯彻落实有关信访工作会议文件精神,紧紧围绕加快发展,促进稳定这个大局,加强领导,强化措施,不断加大督查督办及落实力度,并坚持以人为本,在事情解决上下功夫,依法维护信访秩序,推进信访工作重心下移,妥善处理人民内部矛盾,限度地增加和谐因素,限度地减少不和谐因素,解决群众反映的热点、难点问题,为维护全区社会稳定,促进经济发展和社会全面进步作出了贡献。现将我局20xx年信访工作总结如下:

一、不断强化责任意识,努力提高信访工作水平

区司法局坚持把信访工作摆在重要位置,教育和引导全局同志从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发,充分认识新时期信访工作的重要性和紧迫性。

局里多次强调,要以高度负责的态度对信访工作,以真情和真心为工作要求,以事要解决为工作目标,坚持急事急办、特事特办、困难的事努力办、麻烦的事尽力办的原则,认真处理好每一件信访事项。

同时,结合司法行政机关的性质和任务,加强对本系统、本单位可能产生信访问题的矛盾纠纷进行经常性的排查,摸清

底数，掌握各种矛盾纠纷的基本情况，把握各种矛盾纠纷的不同特点，并对排查出的问题分类排队，增强解决各类信访问题的针对性和实效性。另外，认真落实信访工作领导责任制。局长是信访工作的第一责任人。

班子成员一岗双责，负责处理分管工作出现的信访问题，确保其信访工作职能作用的充分发挥。进一步健全领导信访接待制度，对重大信访案件和矛盾纠纷变群众上访为领导下访、领导约访，实行现场办公、领导包案，做到就地解决、不留隐患。

在实际工作中，局里还针对不同时期的信访形势和任务，结合业务工作，及时对各股、室、所信访工作提出具体要求，有力地促进了全局信访工作的深入开展，提高信访工作水平。

二、完善信访工作机制，较好地处理涉法涉诉问题。

年初，局里和各司法所签订了目标管理责任书，把信访工作、综治工作一齐纳入目标，强化了信访工作目标管理，并把信访工作作为开展整顿机关作风活动的一项重要内容，认真督查，促进了信访工作责任制的全面落实。

今年，我局进一步健全领导接访、案件评查、调解衔接、责任查究等机制，建立信访日常接访登记簿、信访排查化解矛盾纠纷台帐、主要信访部题和信访人员与包案领导和工作人员名册等多本台帐。形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下动手一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的工作网络。

按照分级负责，归口办理的信访工作原则，各股、室、所严格照章办事，努力做好各项工作，认真办理信访案件，基本做到了件件有着落，事事有交待，使信访工作的领导责任制得到了有效落实，较好地处理涉法涉诉问题。

三、采取措施，强化职能，从源头上杜绝信访案件发生。

1、开展集中排查化解矛盾纠纷，有效减少发案率。

充分发挥基层人民调解在维护社会和谐稳定方面的积极作用，在全区范围内广泛开展矛盾纠纷排查与化解工作，把矛盾纠纷化解在基层，消化在萌芽状态。

今年以来，多次开展了排查化解矛盾纠纷活动。同时充分发挥人民调解员和司法助理员扎根基层，熟悉社情民意，贴近群众的优势，对全区的人民调解员和司法助理员进行了技能培训，提升他们的整体素质，打造一支能快速调解、有效调解的队伍。

今年上半年，我区着重以国有企业改制、农村土地承包、城市建设拆迁、拖欠农民工工资、复员转业军人待遇等当前突出影响稳定有可能转换为信访案件的问题为重点，坚持边排查、边调处，共排查调处各类纠纷289起，成功278起，成功率达96.1%，确保了全区无激化案件、民转刑案件和自杀事件的发生，尽可能从源头上杜绝信访案件的发生。

2、集中开展法律宣传咨询活动，通过宣传引路，增强群众知法守法用法意识。

今年，组织律师、法律援助工作者、法律服务工作者等开展法制宣传、解答法律咨询活动，我局共举办大型活动3次，发放法律宣传资料万余份，出动宣传车十台次。制作横幅20余条，版报20块，通过这些活动向广大群众宣传法律法规，解惑答疑，提高群众的法律知识水平和依法维权意识，使纠纷当事人较为正确地评判自己的行为是否符合法律的规定，从而接受合法的处理结果；纠纷当事人认为自身的合法权益没有得到充分的保护，区司法局引导其采取正当程序来解决，减少不必要的信访行为。

3、法律援助工作积极介入涉法涉诉信访等涉及社会稳定的案件。

对待涉及信访案件，我局尽量降低法律援助门槛，做到能援尽援。今年，区潇湘街道居民刘和国等8人因认为国泰房地产开发公司补偿未到位，多次到许多部门进行上访，我局得知这一情况，对其降低法律门槛，对他们进行法律援助，对其指定法律援助律师，认真引导当事人依法维权，为维护社会和谐稳定作出了贡献。

4、组织律师参加信访化解，切实做好稳控工作。

为确保涉法涉诉信访案件得到及时处理，司法局积极加强与信访部门的联系和配合，制定了可行的涉法涉诉信访案件工作流程，要求各级信访部门遇到涉法涉诉信访案件时，需要律师或法律服务工作者参与解决的，由司法局指派律师事务所或法律服务所解决，案件办结后，再将情况反馈给信访部门。这样，使得涉法涉诉信访案件件件有落实，事事有回声，稳定了涉法涉诉信访当事人的情绪，防止了事态的扩大化。

信访处理报告书面格式篇二

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，下面是小编搜集整理的2019年信访局信访工作总结，欢迎阅读。

20xx年，我县信访局的工作已经结束，全体工作人员得到了年假的机会，可以好好放松一下，好好的将自己一年的繁忙工作放在一边，享受一下生活的乐趣。在假期之前，我们必须就一年以来我们的工作做一下总结，年终总结可以讲我们在过去一年的工作做一次总的总结。总结我们信访局在过去一年的工作，得与失，在总结中得到。

20xx年，我县信访工作，在县委、县政府的直接领导下，在上上级业务部门的工作指导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的第十七次全国代表大会精神和胡关于信访工作的重要指示精神，牢记为民宗旨，发扬务实精神，与时俱进，开拓创新，全面宣传、贯彻好新修订的《信访条例》，进一步畅通信访渠道，建立新的信访工作秩序；工作中以解决信访突出问题为重点，切实解决好涉及群众切身利益的实际问题；根据“6、28”电视电话会议精神要求我县于7月1日开展县委书记大接访领导干部大下访工作成立了相应的办公室，并制定了计划；以完善信访工作长效机制为基础，全面推动我县构建信访工作的新格局为全县的经济发展，民族团结和社会稳定做出了积极贡献。现将我县20xx年年终总结如下：

（一）建立和完善信访工作机制

- 1、畅通信访渠道，建立和完善民意表达机制。拓宽民意表达途径，为人民群众的诉求提供畅通、便利的渠道，及时的通过各种途径向社会公布信访机构、通信地址、接待时间、投诉电话等。
- 2、建立信访隐患排查调处机制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，主动深入基层进行矛盾排查。及时掌握影响社会稳定的各种问题、动态、信息和苗头。做到纵横交叉排查不留死角，使矛盾得到及时解决。
- 3、健全信访问题协调处理机制。按照有关规定依法、依规、就地解决问题的原则，把责任单位和时间进行明确，保证问题得到圆满解决。同时对历史遗留问题和疑难信访问题，实行县长办公会议制度，以及领导包案制度。
- 4、建立和完善督查、督办工作机制。一是召开专题会议进行当面督办，对涉及部门多的信访问题，通过召开多部门参加的会议进督办解决。二是通过深入浅出承办单位进行现场督

办。三是开展个案调查直接督办，对群众反映强烈，影响社会稳定的典型案件，进行直接督促落实。

(二)在县委、政府的高度重视下，加强对工作的领导，并全力推进《信访条例》的贯彻落实。

在党中央、省、县举行各类重大活动的同时，我局加强信访工作，确保全县的各类信访人员不在活动期间滋事。在县内举行各类重大活动之时，进行矛盾排查，并进入重点区落实情况，把问题化解在基层；同时圆满的完成了县各类活动的保卫工作。

(一)信访情况

20xx年全县共受理来信来访2512件，4366人次，与上年同期4701件，7456人次，相比下降46%；其中来访1862件，3580人次，比去年同期3475件，7456人次，相比下降46%；来信650件，比去年同期928件相比下降30%；集体访95件，909人次，比去年同期76件，1437人次相比增长25%，联名信34件，比上年23件增长48%；重信11件，比上年71下降85%；重访160件，576人次，比上年同期227件，664人次，下降30%。

(二)“两访”活动开展以来的基本情况

自7月1日以来□xx县举全县之力，主要领导身体力行、以身作则、带头接访、下访、带头接待群众，带头带案下访，带头解决疑难问题，带头破解重点复杂矛盾。由于领导重视，全县上下齐心协力、齐抓共管，解决了一大批信访案件。具体体现在参加接访下访人数达1213人次，接访总量1317批次，3840人次，结案1035件，结案率79%。下访总量1572件，结案1276件，结案率81%，包保案件337件，结案199件，结案率59%，办理重要案件354件，结案160件，结案率45%，其中：市联办交县委书记、县长，交办件9件，结案9件，结案率100%，副处级以上领导交办案件21件，结案16件，结案

率76%，县级部门83件，结案53件，结案率64%，乡(镇)书记、乡(镇)长交办件46件，办结19件，结案率41%，副科级以上25件，办结4件，结案率16%，村、(社区)120件，办结6件，办结率5%。自立案件298件，结案253件，结案率85%，信息提供数136件，采供93件，召开各种会议776期次，13315人次，深入基层1667单位批次，4701人次。下访领导及工作人员430批次□20xx人次，下访村472个次，772组次，7658人次，6080户次，10268人次。下访形式办法，会议解决336场次，协调解决223批次，直接解决110期，解决问题的总体情况，已解决264批次，正在解决115批次，未解决4批次，暂无力解决18批次，不予支持2件次，解决问题总数408批件次，总涉及资金4000多万元。

(三)对20xx年信访工作综合分析，呈现以下四个特点：

- 1、信访总量有所下降，但集体访人次继续上升。
- 2、群众反映的问题相对集中。

从20xx年的来信来访情况看，总体集中反映如下几个方面问题：

- 1、“三农”问题量多面广，主要是农民工工资、土地开发利用与征地补偿问题，国家重点工程项目移民和易地移民的生产生活，山林水土纠纷，农民生活困难等问题；二是企业改革改制带来的职工身份置换、经济补偿及企业退休人员的供养问题等；三是各个时代辞职、辞退人员要求落实政策及提高待遇问题；四是涉法涉诉方面的问题；五是过去历史遗留无法解决的问题。

- 3、极少数上访老户如尹安、罗承贤等缠访历史遗留问题。上访老户长期到党政机关上访，不仅次数频繁，而且态度的蛮横不听劝说。动不动就坐在主要领导办公室不走，以达到本人的过高无理要求为目的；从而严重干扰领导的正常工作秩序。

4、依法、依规上访。一是由原来的越级上访，转为逐级上访；二是集体访由过去的多人、规模大、行为过激逐步转化为派代表，依法、依规、理性合法上访。

20xx年，通过全局干部的努力工作，虽然做了大量的工作，但我们工作中还存在着相对滞后和不足。一是乡(镇)一级没有专职的信访工作人员，使得没有及时把矛盾化解在基层和萌芽状态；二是乡(镇)、部门的领导干部对信访工作认识不到位，应在属地解决而没有，而是把问题上交给信访部门，从而加重了信访部门的工作量；三是信访专项经费严重不足，从而影响了深入基层开展工作时间，从而无法把重大问题处理在萌芽状态。

思想上要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实好党的十七精神围绕“二十字”方针，做好各项工作，把工作重心放在县委、政府提出的规划目标任务上来。联系信访工作实际，总结经验，查找不足，不断建立和完善机制、措施，更进一步加强和改进信访工作，密切党和群众联系，为构建社会主义和谐社会作出贡献。

(一)重视基层信访工作，把提高基层化解矛盾的能力摆上重要日程。

信访问题大量产生在基层，其中大多数信访问题也能很妥善解决在基层。因为基层基础工作是否到位，直接影响到基层信访工作成效及社会改革发展稳定大局。因此，各级、各部门必须牢固树立固本强基的思想，做到重心下移，关口前移，把抓好基层基础工作作为切入点和着力点，突出抓好县级信访工作，不断强化基层组织 and 基层干部的责任意识，提高化解矛盾、解决问题的能力。

(二)切实加强信访部门的自身建设，发挥自身工作能力提高推动整体工作水平。

(三)要总揽信访工作全局，客观分析面临的新情况、新任务。

要站在政治的、全局的高度全面分析和充分认识当前和今后一个时期的信访形势，对信访工作面临的新情况进行科学分析和判断，找准信访工作与中心工作的结合点，进一步明确信访工作面临的新任务，研究制定有针对性的措施和办法。

(四)要突出重点，抓住关键，用重点突破实现工作的整体推进。

当前，信访工作任务非常繁重，必须善于抓主要矛盾，把关键和突出问题解决好。各级各部门要根据各自的实际情况，重点抓好20xx年信访工作，并进一步建立和完善长效机制和配套制度；进一步抓好涉及人民群众切身利益关系的重大问题的解决；同时尽可能创造条件深入群众，加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规上访。工作中做到抓典型引好路，以点带面，促进信访工作整体上新水平。

(五)要进一步解放思想，开拓创新，以全新的思维、全新的理念看信访。

创新是做好信访工作的不竭动力。各级各部门信访干部要坚持与时俱进，自觉打破思想束缚和局限；在实践中勇于探索，查找真理；把握好信访工作今后发展方向。认真对社会重大问题的研究，把信访工作的工作着力点向前推移，变上访为下访。

20xx年的信访局工作还是会继续努力下去。我们信访局就是为了人民的申诉而设立的，所以我们要时刻以人民的利益为基础，一切从实际出发，做好我们信访局的工作。协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众集体来京上访和异常、突发信访事件；检查、协调县各部门信访工作的信访工作。指导信访业务工作；总结推广各地区、各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。了解

并掌握信访工作队伍建设情况，组织信访干部的培训。相信我们20xx年的工作一定会更好！

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全区信访战线坚持用群众工作统揽信访工作，围绕“落实xx大精神、坚实现代化步伐”主题，践行区委俞书记提出的“发展稳定两相宜、平安幸福双提升”的指导思想，狠抓初信初访、有力维护群众利益、稳步推进老户治理、深入开展信访培训、不断健全工作机制，全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”工作得到上级肯定，处置非访工作和创新信访机制得到高度肯定并在省市级刊物被予以推介，全区信访形势继续保持平稳有序的良好态势。

根据年初的工作计划，围绕省“基层基础建设年”活动和市“信访制度建设年”活动，全局有条不紊地推动信访各项基础性工作。

从区、市、省“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”到全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”召开，全区信访战线三管齐下，确保在各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间都取得阶段性成效。近期党的xx届三中全会即将召开，各项工作也都超前谋划。一是干部接访走访经常化。各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”召开期间，吴中区先后安排了组织部部长、纪委书记接待群众，共接待来访群众x批x人次。下发《关于在“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间各级领导干部接待来访群众的通知》，做到“把接访现场当考场，把信访群众当考官，把信访事项当考题，把群众满意当答案。”镇(街道)一级每个工作日都有领导值班，现场接待来访群众，带案下访、走访。会议期间，区镇两级接待来访群众x批x人次，现场解决信访事项271件。二是矛盾排查化解日常化。在“中华人民共和国全国人民代表大会和

中国人民政治协商会议”召开前夕和期间，吴中区组织开展了两次社会矛盾纠纷排查，排查出的x件信访突出问题和x名信访老户，并进行统一交办。由局班子成员带队会同纪委、国土、公安、司法、所辖镇(街道)等部门单位与信访户进行约谈。3月上旬，有效化解27件信访事项，重点约谈了x名信访老户。三是驻京值班劝返严格化。由区信访局领导带队，从重点镇(街道)抽调经验丰富、工作责任心强的8名同志组成工作小组赴北京值班。光福、胥口等地还主动增加工作力量。“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间，在驻京工作组的统一指挥下，前后方通力合作，仅发生一起非访(朱永健)，其余均被成功劝返。

日前，经过细致排查梳理，全区还有x件信访积案，涉及x名信访老户，涵盖八大方面。对梳理出的信访老户，全部做到一案一策，反复商讨研究化解方案，积极开展了很多工作，花费了大量精力。比如采取了约谈法□xxx□局里先后与其约谈好几次，其一开始答应很好，后又变卦。又如采取了听证法□xxx□四次到北京非访，4月11日，组织纪检、司法、公安、水利等部门召开听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听。已经对开展了无理认定程序。再如开展了终结法，对退休工资待遇问题、拆迁安置问题都开展了复查程序等。5月19日，区委、区政府专题研究信访老户处置工作会议。调整了化解处置工作思路和方法，成立了针对老户的帮教工作小组。对非访人员全部实行包案制度，落实一套工作班子、一批专案经费、一套化解处置预案，限期解决。一些信访“钉子案”都陆续得到化解，信访老户得到有力震慑，进京非访的反弹势头得到了坚决有效地遏制。10月份，成功化解了东山镇郑洪根这一多年信访老户。

全区认真开展“进京非正常上访集中处置化解年”活动，超前谋划，相继打出了有力出彩的一系列“组合拳”。一是工作前移，超前谋划及时调整。5月17日，区委、区政府召集所有包案的区领导，组织进京重复非访的重点镇(街道)召开了

专题会议，加强部署，深化落实。5月25日，区委常委会专门听取信访老户化解处置汇报，并提出年内要实现“零进京”上访目标。明确指出，经济发展是成绩，解决好信访问题同样重要。发挥区联席会议的综合效能，对符合政策的信访事项，坚持就地解决、及时兑现到位。建军节期间，吴中开展了“八一”期间涉军信访问题排查活动，从7月30日至8月8日，对全区到企业工作的军转干部和参战老兵进行了有效排查。并将区政府有关提高福利的标准及时宣传告知到位，没有发生一起集访事项。二是强化包案，工作机制配套完整。对全区进京非访人员及其他信访老户全部实行领导包案制度，落实“三个一”，即一人一案的专案工作班子、一笔专项经费、一套专项的解决预案。在包案工作中明确四个“到位”，即预警机制到位、联控机制到位、帮教机制到位、督查机制到位。全区每一位重点老户都有帮教工作小组，责任、方案都落实到人。三是突出法治，信访秩序严格规范。结合“信访宣传月”活动，大力宣传国务院《信访条例》和《江苏省信访条例》。对无理信访老户，坚持原则，统一口径，严格按照政策和法律，不给上访人有空子可钻的机会。针对在信访中挑头闹事的、怂恿他人参与非访的顽固信访老户，依法坚决打击处理到位。目前，每两周将全区重点老户情况向全区进行通报，强化责任意识 and 压力传递。

为全面提升全区信访干部的软实力，增强全区信访战线的战斗力，经区委、区政府领导同意，吴中区组织开展了信访干部培训班活动。培训分两批进行，第一批即5月14日针对全区各镇(街道)村(社区)主任，共xxx名，第二批即5月16日针对度假区、开发区、城区，区级机关信访负责人和各镇(街道)信访办主任，共xxx名。在课程设置上特地邀请苏州市信访局分管复查复核、综合处，办信，接访工作的三位副局长和来自基层一线、经验丰富的同志前来授课，课程内容紧密围绕党的十八精神，紧扣“夯实基层基础建设年”活动主题，深刻分析当前全区信访面临的形势和挑战，从办信接访工作热情、方法技巧、提升综合能力和素养、夯实基层基础工作等方面深入展开。培训期间共发放《告信访人权利义务书》、

《依法治访宣传手册》、《关于依法维护政府机关信访秩序的通告》、《信访知识问答》等小册子2、1万本。8月上旬，全区安排了22名信访干部参加苏州市的培训工作，普遍反映较好，开阔了知识面，对做好信访工作的责任心和使命感进一步增强。

一是推介莫舍社区“831”工作机制。在深入贯彻“村民联系卡制度”的基础上，又发现、培育和塑造了越溪街道莫舍社区“831”工作机制。莫舍社区率先建立信访接待中心，并升级为“连心家园”，创设“831”工作机制，创优“民有所需，我有所为”服务品牌，实现了“大事小情都不出社区”的目标，在社区一级做好信访工作方面又探索出一条实践性高、操作性强、成效性好的新路径。共产党员自觉充当好政策宣传员、理论讲解员、工作指导员、心灵导向员、廉政监督员、社区管理员、支部信息员、群众联络员这“八大员”角色。每名党员对辖区群众的所思、所做、所求做到“三知道”。要求每个党员干部都应不遗余力，跟进服务与管理，高效为民办事，更好更快捷地为村民服务。目前，局里起草的信息已经在市、省简报刊登推介。二是调整领导接待制度。吴中区认真开展领导干部接访、下访约访工作，尤其是实施二十多年的区领导定期接待群众制度(每月10号)，在畅通信访渠道，维护群众利益诉求，保持全区信访形势平稳有序的良好态势等方面发挥了积极有效的作用。但是弊端越来越明显，领导接待日逐渐成为了信访老户的聚集日、宣泄日和煽动日。经区领导斟酌同意，从6月开始，将每月固定10号接待日调整为领导下访约访日。三是首次开展了听证制度。鉴于甬直信访老户xxxx的过高要求，我们启动了信访三级终结程序，对其进行书面答复，但xxx不同意填写复查意见申请书，未能进入复查程序。4月11日，由区信访局牵头，组织纪检、司法、公安、水利等部门在其所在村里召开对信访人的听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听，反响效果较好，在化解老户方面开展了一次重大尝试。

根据苏州开展大调研活动的要求，6月13日，全局召开办公会

议，就调研活动进行部署。一是及时成立调研小组。高度重视调研活动，将国家信访局的调研方案和国家信访局长在大调研活动部署大会上的讲话精神贯彻到位。成立了由局长为总组长、副局长为副组长、各科室负责人为组员的调研专项工作小组。并明确一名副局长和一个科室主抓。二是结合实际确定课题。围绕12个方面的调研课题，结合吴中区的工作实际，基于吴中区在及时化解信访问题方面有一定的好机制和好做法，夯实基层基础建设方面也有了新的举措，以及在处置非访方面有一定的举措，为此我们确定挑选了“关于及时就地解决信访问题”和“关于妥善处置非正常上访”两大课题。其中一篇(全市只有2篇)已经被市局推荐到省里。三是身入基层心入群众。各副局长带队各科室已经开始行动起来，工作中结合一些信访问题走进镇(街道)、走进群众，与信访办主任、信访群众、信访老户进行沟通交流，边思考边探索边总结，确保调研活动取得实实在在的效果。从6月底至8月13日，共走访全区15个镇(街道)，30个村(社区)，接谈群众41名，召开座谈会18次。广泛听取了各级尤其是基层一级开展信访工作的做法，收集了对信访工作的建议和意见14条，两大课题目前基本完稿。四是开展群众路线。8月初，全局启动群众路线主题活动，全局就贯彻党的群众路线工作进行了细化分解。将党的群众路线的基本内容、基本立场、基本观点、基本方法及其内在联系认真消化体会，并把群众路线和信访工作结合起来，继续坚持用群众工作统揽信访工作，做好日常来访来信的办理工作，将群众路线认真执行贯彻到位。

存在的主要特点。

1、个别群体问题突出，上访活跃。

一是涉军群体仍是集体上访的高发群体，上半年频繁串联、聚会，不断提出新的诉求；二是区属事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员，因绩效工资的全面实行，企业和事业人员退休收入差距过大，要求对买断工龄人员给予恢复事业待遇，提高退休收入。三是全区在岗乡村医生要求解决

事业编制及待遇问题。四是房地产购房及租赁合同纠纷问题，如木渎镇的世界绸都购买使用权的业主因开发商大地置业公司资金断链，面临资产拍卖等问题，不断去市集访要求协调法院等部门避免他们的经济损失。

2、信访老户上访频繁，言行偏激。

一些已经二审判决或三级终结但对处理意见仍然不服的涉法涉诉、房屋拆迁、批地建房、编制待遇等的老户，上访频繁，闹访、缠访、滞访不止，尽管相关部门按照有关政策规定，做了最大的努力，但仍然不能满足其过高期望和无理要求，息访息诉越来越难。

3、进京非访有所反弹，串联明显。

前几年，我们下大力气化解了一批进京上访信访积案，但xx大后，特别是今年全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”以来，进京非访有所反弹，其中有些是之前已经停诉息访的信访老户，再次抱团进京上访，还有一些信访老户受到姑苏区和高新区(虎丘区)信访老户的怂恿和唆使，串联进京上访。

1、改制遗留问题。

主要是事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员不断集访。20xx年，我区生产经营型事业单位实施转企改制时，职工按“提前退休、签订协保、自谋职业、置换身份”途径进行分流安置，上述人员的退休费均按“企业办法”执行。其中“协保”人员属我区特有，与苏州大市不同。20xx年，苏州市对“提前退休”人员退休费改按事业单位性质执行，鉴于“协保”人员的独特性，经区人社、编办、发改、财政等部门请示苏州市相关部门并报区委、区政府研究同意，“协保”人员的计发调整退休费改按参照“事业办法”执行。20xx年以来，部分“置换身份、自谋职业”人员不断集访，攀

比“协保”，要求参照享受事业单位退休待遇，通过不断的越级集访向属地政府施压。

2、规划建设问题。

一是苏州轻轨4号线红庄站施工问题。红庄站施工的基坑(20xx)与阳光水韵16幢房屋的最短距离只有12米，同时因施工需要，将占用小区东南角绿化带，集访居民认为居住的房屋存在安全隐患；坚决不同意占用小区绿化。二是楼盘的规划问题。位于我区城南街道的朗经规划批准建造3幢高楼，引发后面的二期业主集访，认为他们的日常采光将严重受到影响。虽经规划等部门多次作沟通解释，明确3幢高楼的建设符合政策规定的日照要求，但业主坚决不答应并表示一旦施工，将采取过激行为阻止施工。

3、编制待遇问题。

全区在岗乡村医生要求解决事业编制及待遇问题。原因主要是昆山及吴江市在苏州地区率先出台政策，解决了符合条件的乡村医生的编制和待遇问题。根据苏卫科人[20xx]19号文件精神，对取得执业助理医师及以上资质的在岗乡村医生经考核后可考核入编，但昆山、太仓两市对取得乡镇执业助理医师的在岗乡村医生也纳入考核入编范围，而苏州大市卫生、编办、人社等部门尚未对在岗乡村医生的入编问题作出相关细则，吴中区对在岗乡村医生的诉求处理不仅需要得到市编制、人社等相关部门的审核，而且需要考虑大市层面的平衡，鉴此，目前很难出台处理意见。

4、房地产投资纠纷问题。

主要是木渎镇的由苏州大地置业公司开发的世界绸都项目购买使用权业主的集访问题。“世界绸都”项目位于木渎镇轻轨一号线木渎站东北出口处，约有3、5万平方米的商业用房□20xx年7月始，该公司启用“商铺租赁集中管理经营”模

式，与908户投资者签订商铺租赁合同(租期3至34年不等)，并以苏州银联达投资管理有限公司的名义与所有租赁业主签订商铺返租合同，用于整体开发经营“世界绸都”项目，并承诺每年按合同支付租金。20xx年4月以来，由于该公司资金链断裂，无法兑现租金，引发租赁业主多次到市集访。经木渎镇多次搭台调解，纠纷趋于缓和，但该公司经努力仍然无力扭转资金问题，且面临约有4000平方米的商铺将被法院拍卖，再次引发租赁业主集访，要求政府保护其投资权益和法院暂缓拍卖。

5、拆迁安置问题。

一是少数乡镇街道陆续启动拆迁工作，部分被拆迁户不顾属地政府的拆迁安置政策，坚持要求政府满足其提出的过高要求，否则坚决不同意拆迁。为加快拆迁工作的进程，按政策又无法满足少数拆迁户要求的情况下，拆迁公司无奈采取了一些办法，引发被拆迁户的强烈反感和对抗情绪，如要求政府停止非法及暴力拆迁行为的发生，并要求公安机关查明作案人追究责任，否则通过不断信访的方式维权，也不排除做出一些过激行为或有影响力的事件，向属地政府施压，可以说，不稳定因素“潜伏”拆迁过程。二是少数乡镇街道早已达成拆迁协议的拆迁户，攀比其他与其情况类似的拆迁安置户，认为自己的安置待遇及补偿标准低，不断越级上访，要求政府给予补差等。实际上，她们攀比的情况虽然类似但不相同，出现安置待遇不同的现象也是按照政策执行的结果，并不具攀比性。

按照上级要求，根据当前面临的信访形势，结合明年的工作任务。20xx年全区信访工作的指导思想是：以党的xx大和xx届三中精神为指导，继续深入贯彻全国第七次信访会议，健全听取群众意见、回应群众诉求、解决群众问题的工作机制，巩固畅通、有序、务实、高效的信访工作秩序，完善预防和减少信访问题的综合体系，加强信访工作制度化、规范化、法制化建设。

总的工作要求是：坚持用群众工作统揽信访工作，以深入开展领导干部大接访活动为载体，组织各级领导干部敞开大门接待来访群众，着力加强源头预防，着力解决突出问题，着力夯实基层基础，着力创新信访机制，着力完善信访工作格局。抓好信访突出问题和重点人员，坚决防止发生影响社会稳定的重大信访问题，确保全区信访形势更加平稳可控。主要抓好以下六方面工作：

一是狠抓各项举措，做好重大活动时期稳控工作。

做好重大活动及敏感时期的信访工作是一项政治任务。新年之后，国家、省、市、区“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”都将陆续召开，区里还有很多重大活动。全局将提前谋划，超前部署，新年元旦左右将下发《关于做好重大节假日和各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间信访稳定工作的通知》，继续号召全区上下必须牢固树立政治大局意识，按照通知要求，开展过细工作，尤其要抓住信访突出问题和信访重点人员，着力提前清理一些历史旧账，攻克一批疑难信访积案，确保这一重大政治工作任务圆满完成。

二是把握突出问题，抓好矛盾纠纷排查化解工作。

认真贯彻中办〔20xx〕3号文件，把矛盾纠纷排查化解工作上升为将事后处理向事前预防推移的重要举措。年关将是全区劳资纠纷信访问题的集中发生时期，企业拖欠员工工资和建筑领域拖欠农民工工资问题将频繁，全局将组织有关部门一起提前做好预案。动员全区上下继续强化源头预防，做到定期排查、随时化解，完善信访日报制度，坚持早发现、早处理，牢牢把握住信访工作的主动权。

三是完善接访机制，开展领导干部接待群众工作。

近年来，全区领导干部接访工作已经做到了常态化、规范化

和机制化，解决了大量信访问题。继续发挥领导约访机制的优越性，着重解决一些难点热点的信访突出问题，在全区层面上有所突破。全局将带动信访干部更加深入基层、深入群众，带着感情和责任接待来访群众，把群众反映问题的来龙去脉搞清楚，把法律规定和政策要求搞明白，把问题的症结搞准确，让群众反映的合理诉求真正得到妥善解决。

四是严格规范秩序，认真做好依法治访推进工作。

全局对影响信访秩序的问题予以足够重视，尤其对非访人员，严格依据市信访局等部门《关于进一步加强全市依法治访工作的意见》的要求，加大依法治访工作力度。对到北京非访人员、挑头闹事等上访人员一律依法从严从重处理。区联席办将加强信访积案动态化管理，对缠访、闹访，组织煽动上访的人员和进京非访的无理人员，加强法制教育，在思想上疏导、行为上规范，有效减少违法上访现象。

五是加强信访稳控，做好信访驻京驻宁值班工作。

按照上级要求，驻京驻宁进行信访值班仍是一项重要的工作任务。在全面梳理20xx年度去市、赴省、进京上访的基础上，帮助重点地区一道认真剖析原因，拿出可行措施，尽快扭转被动局面。并建议重点区域更积极参与驻京驻宁值班工作，做到前后方密切配合，一手抓人员劝返、一手抓对内处置，坚决防止回流或到多部门上访。全局也将继续加强与市局驻宁驻京工作组的联系沟通，及时汇报情况，争取工作上的支持和理解，努力把越级访数量控制下来。

六是转变工作作风，持续开展干部能力建设活动。

全区信访系统要紧紧围绕党的xx大报告中对信访工作提出的新要求，牢牢盯住职责定位，全面提升信访工作能力，努力打造“工作一流、群众满意”的信访部门。区联席办将继续加大调研力度，塑造标杆，培育典型，进一步推进“五有五

能”标准化工程建设，积极构建群众工作站、群众工作室，形成一站式接待、一条龙办理、一揽子解决的运行机制。全区信访干部要多深入基层、深入群众，加强与群众的沟通交流，变群众上访为信访干部走访，把信访事后工作向事前工作转移。

信访处理报告书面格式篇三

信访是反映社会问题的重要途径，近年来，随着社会问题的增多，信访数量也随之增加。然而，很多信访问题都因为无法得到解决而长期悬挂着，不仅影响了人民群众的正常生活，也对社会稳定造成了不良影响。因此，信访化解成为近年来政府解决社会问题的重要手段。在多年的工作经验中，我结合个人工作实践体会得出了信访化解的几点心得。

第二段：坚持以人民为中心

信访化解的第一步是坚持以人民为中心，充分尊重和保障人民群众的合法权益。这需要我们认真聆听群众反映的问题，及时跟进和处理，维护群众的利益和尊严。除了尊重群众的利益，我们还需要关注到群众的诉求，要清楚群众希望解决的问题，以及他们所需要的帮助。

第三段：借力社会共治

信访化解也需要走向“以点带面”和“群众自治”两种模式的结合，坚决依靠社会群众和社会治理实践。只有广泛动员社会和群众的力量，才能帮助我们充分解决信访纠纷。同时，我们也要发挥专业化、高素质的社区综治队伍的力量，积极开展宣传教育，推动信访化解工作的深入开展。

第四段：严格标准化管理

在信访化解过程中，我们还需要严格标准化管理，并规范工作程序和流程，确保工作质量和效果。在处理信访问题时，我们需要一步步清楚，逐一复核，及时回应问题，建立信访问题归因机制，如实核查问题信息，向上级提供相应的处理决策。

第五段：养成创新意识

信访化解工作需要我们养成创新意识，积极探索新的解决方案。我们需要通过学习、研究和分享成功的信访化解实践，不断积累经验，打造一支高素质、专业化水平较高的队伍，为群众的利益和社会的稳定做出更多的贡献。

总结

信访化解是一个复杂而重要的工作，需要我们坚持以人民为中心、借力社会共治、严格标准化管理、养成创新意识等多方面的努力。只有通过不断的努力，才能让信访化解工作更加顺利，让人民群众的生活更加美好。

信访处理报告书面格式篇四

善良是一座华光四射的大厦。信访工作者虽然坐的是冷板凳，手中无权，腰里无钱，但要有一颗善心就能对困难群众、弱势群体有所作为。善良就像那颗缀于叶尖的露珠，也许它很小，但它可以滋润一朵花，善良就像那座茅屋，也许它很破，但它可以让疲惫无助的旅人过一个平安的夜。而更多的时候，善良就像是一座桥，也许它并不宽，但是它可以联络所有相隔已久的陌生和期盼。

做信访工作，可以培干部对人民群众的真情实意。培养干部的宽容心胸。学会宽容是一个人成熟的标志。更是一种“胸中天地宽，常有渡人船”的气度。在化解信访矛盾中，信访干部是代表党和政府做群众工作的。接触的是困难群众和弱

势群体，遇到个别群众无理取闹，也“打不还手，骂不还口”。接访的同志经常受到无故指责谩骂，衣服被撕烂，身段被抓破，从没任何怨言。这都是因为他们理解信访人的难处，懂得宽容。

做信访工作，可以培干部对人民群众的大爱之心。

五曰历练能耐。能是指本事和水平技能。耐是指受得住、禁得起。一个人首先要有做事的能力，知道怎样去干，凡事能看明白，想清楚，理出思路。同时，也要有做事的耐力。要沉住气，禁得住烦，耐得住苦。要有耐心，不急躁，不浮躁。

耐主要体现在三个方面：一是要耐得住压力。顶住压力，发扬钉子精神，变压力为动力，攻坚克难，勇往直前，直到解决问题。二要耐得住清贫。做的是缠、难、烦、累、怨的差事，是求官、求民的活。三是要耐得住寂寞。寂寞概括为“五个没有”：没有贵客临门，只有群众上门；没有热热闹闹，只有吵吵闹闹；没有导演排练，只有现场直播；没有酒宴款待，只有耐心接待；没有迎来送往，只有案结事了。

如果没有这种清苦之耐、寂寞之耐、奉献之耐，是干不好信访干部的。信访干部必须要有以苦破难、苦中作乐的精神，要以金子一般的爱心、火一样的热情、钢一般的坚韧、海一般的宽容，尽心尽力为群众排忧解难。

信访处理报告书面格式篇五

随着社会的发展和进步，人民对于自身权益的维护意识日益增强，信访投诉成为一种重要的途径。在长期的实践中，我积累了一些关于信访投诉的心得体会。在此，我将就此进行总结和分享，希望可以为大家提供一些启发和帮助。

首先，在进行信访投诉时，要明确目的和诉求。信访投诉的目的是为了解决问题，保护自身权益。因此，在进行投诉之

前，要充分了解自己的权益和要求，并制定合理的目标。同时，要确保诉求的合理性和合法性，避免过分偏激和过度要求。只有明确目的和诉求，才能更好地引导行动，并增加投诉取得成功的可能性。

其次，在进行信访投诉时，要注重方法和方式。信访投诉是一种社会行为，必须遵循一定的规则和程序。在选择投诉的部门或渠道时，要选择权威和合适的机构，以提高解决问题的效果。投诉材料的准备要充分，包括事实真实、证据充分等。同时，在沟通交流过程中要注意以理服人，采取合适的语言和态度，避免情绪化和冲突化。只有注重方法和方式，才能更好地展示自己信访的合理性，提高投诉的成功率。

第三，在进行信访投诉时，要有耐心和坚持。信访投诉并不是一蹴而就的过程，往往需要时间和耐心来解决问题。在投诉过程中，可能会遇到各种困难和阻力，但不能轻易放弃，要有坚持到底的决心和毅力。同时，要善于与相关部门和人员沟通和协商，寻求解决问题的有效途径。只有有耐心和坚持的态度，才能更好地推动问题的解决，保护自己的权益。

第四，在进行信访投诉时，要注意安全和风险。信访投诉往往是针对一些有权力和影响力的机构或个人，因此存在一定的风险。在进行投诉之前，要做好充分的准备工作，了解相关的法律法规和规章制度，掌握自身权益的边界和保护措施。同时，在投诉过程中要注意自身的安全，避免危险和伤害。只有注意安全和风险，才能有效地保护自身权益，避免不必要的损失。

最后，信访投诉是一项要求积极作为的行动，也是一种提升自我意识和参与公共事务的机会。在进行信访投诉的过程中，我们可以通过与相关部门的交流和沟通，了解和学习更多的法律法规和政策，提高自己的法律意识和权益保护能力。同时，参与公共事务的过程也是一种社会责任和公民素养的表现。只有积极参与信访投诉，才能推动社会的进步和公正。

综上所述，信访投诉是一项重要的社会行为和维护权益的途径。在进行信访投诉时，我们要明确目的和诉求，注重方法和方式，有耐心和坚持，注意安全和风险。通过积极作为和参与公共事务，我们可以不断提高自身的素质和能力，为社会的进步和发展做出贡献。希望我的一些经验和体会能够对大家有所启发和帮助，使信访投诉更加顺利和有效。

信访处理报告书面格式篇六

随着社会的不断发展，我国逐渐走向法治化社会，信访制度的完善迫在眉睫。信访工作与廉政工作是密不可分的，它们促进了国家的稳定发展。在我工作几年的时间里，我深深体会到，廉政与信访工作的紧密相关性，并从工作中总结出了以下几点心得。

一、心态决定一切

在着手做好信访工作时，我们首先要树立正确的心态。做好信访工作不是一件容易的事情，而烦恼、矛盾和纠纷时常出现。如果我们不能调整好自己的心态，就很容易陷入情绪的泥潭，从而导致工作状态不稳定、失去热情，甚至出现一些不规范的行为。有时候，不懂得释放自己的压力，也会让我们的工作出现挫折。只有拥有正向的心态，才能让我们持续保持良好的工作状态。

二、勇于承担责任

很多信访工作都属于复杂性较高的政务领域，对于信访热线的接线员而言，每天电话量不断、面对多个复杂纠纷等等任务。这就需要在工作中要有强烈的责任感，对自己所遇到的事务负责。无论烦恼和困难会让我们感到无从下手，但我们必须找到解决的方法，并且必须将每件事情尽力解决到最好。勇于承担，不辞辛劳，打好基础，才能让我们在信访工作中屡创佳绩。

三、重视信息安全

信息安全问题与廉政问题联系紧密，尤其在信访工作中尤为突出。为了维护信息安全，我们需要不遗余力地加强小组信息管理系统管理、采用安全技术进行传递、被电话者信息审核、整理相关文件；以及机密文件记录等工作。保障信息安全不仅是我们的利益，也是社会稳定和发展的基础。因此，重视信息安全问题可以有效提升我们信访工作的质量。

四、坚持法制思维

在信访工作中，在处理各种复杂问题的时候，我们要始终坚持法治思维。法治是治国之要，对一个健康的社会和法制的建设起着重要的保障作用。我们要把法律和规章制度作为信访工作的依据，让我们的工作走向规范，真正做到让信访者在启事下得到公正合理的维权处理。主动面对复杂问题，学习法律常识，增加知识面，钻研细节，这样才能更好地保障我们工作的法制性和廉政性。

五、发扬廉洁精神

坚持廉政不仅是一个新时代官员不得违背的职业操守，还可以同样扩展到信访工作中来。信访是公权力的行使过程，一旦公权力过错或被滥用，便会导致信访问题的爆发和扩大，甚至会损害信访管理的正常运作。因此，发扬廉洁精神，时刻警醒自己，让自己在信访工作中做到“清官”，才能真正做好信访工作，得到功德圆满。同时，我们也应该遵守工作纪律，对自己的工作受到组织的监督，让日常的工作达到优质的标准。

总之，做好信访工作与廉政工作都具有重要意义，不可忽视。只有我们不断扩大廉政观念，积极实践外廉政工作，才能在实践中更好地推进信访工作，提高信访管理工作质量，为社会的健康长远发展保驾护航。

信访处理报告书面格式篇七

今年我县的网上信访工作在上级部门和县委、县政府的正确领导下，在乡（镇）和县直相关部门的支持配合下，妥善处置和协调解决了群众网上来信来访问题，为县委政府和全县人民群众排忧解难，依法、及时、就地处理了群众反映的问题，做到了件件有着落，事事有回音，且没有发生因工作滞后或其他原因而导致的重复上访和到信访局再次上访，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将一年来网上信访工作开展情况总结如下：

20xx年我局共接到网上信访件16件。其中求决类10件，占信访总量的62.5；意见建议类3件，占信访总量的18.8；申诉类1件，占信访总量的6.3；揭发控告类2件，占信访总量的12.5。按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，所有的信访件都已转相关职能部门办理，并回复了上访人。

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时间内办理完结后将办理结果回复县信访局，

然后由县信访局审核后及时回复上访人。

一是由于我单位人员较少，事情多，网上信访工作有滞后现象；

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

二〇xx年十二月三十日

信访处理报告书面格式篇八

自古以来，政府与民间之间就有着千丝万缕的联系，而信访作为其中之一的方式，既可以让民众实现自身权利，也可以让政府更好地履行其职责。近年来，公安机关在通过信访解决矛盾纠纷方面做出了不少努力，也有不少成绩。本文将根据自身经验分享一些公安信访的心得体会，希望能够对信访

工作有所帮助。

第二段：反思过去

在以往的信访工作中，有时候我们的行动会给申请人带来不必要的压力，这是我们需要反思的。比如，在办理案件时可能会要求提供过多的材料，甚至一些无关的信息，这样就会让民众觉得无从下手，甚至放弃申请，怨气积累。我们也可能会出现一些不合规范的言行，让民众感到不尊重，以至于信访工作完全形同虚设。

第三段：总结经验

针对之前的工作问题，我们需要总结经验。在接待群众时，可以主动介绍有关活动的规定、程序、承诺等内容，尽量让民众明白办理的过程和流程，减轻民心负担，降低不必要的阻碍和口舌之争。同时，我们要时刻把握自己的言行，并关注个人形象和言行举止的细节，多了解申请人的关心和求助之处，理解和尊重民主权利的真正内涵。

第四段：展望未来

当然，我们的工作远远不能止步于此。未来，公安信访工作还需要更多探索。例如，我们可以借鉴先进经验，以信息化、科技化的方式更好地处理申请，简化任务流程，提高工作效率。也可以建设信访宣传教育系统，通过开展多种形式的宣传活动，普及信访知识、宗旨与方法，增强公民意识和民生情怀。经过这些工作，我们有望实现更完善的信访机制，创造更加和谐的社会环境。

第五段：结尾

公安信访工作是政府与民间联系的重要桥梁，也是政府工作的重要评判标准之一。在这个领域，我们不能止步于表面工

作，更要注重落实、改进。相信未来的信访工作将更加务实、高效、人性化，让广大群众感受到更优质的服务和安全保障。
(1200字)