

最新肾内科护士年终总结成长与不足(优秀8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

肾内科护士年终总结成长与不足篇一

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20xx年护理工作总结如下：

一、落实护理人员培训计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分90分以上；技能操作考核：口腔护理平均分92.4分、吸痰护理平均分90.5分、心肺复苏平均分89.5分。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理

服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达94.5%以上。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观

连续护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年x月至10月出院病历603份，护理文书书写质量到达了95分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要[]20xx年（1月至10月）住院病人618人次，同比去年住院病人577人次，增长41人次；出院

病人603人，同比去年出院病人555人次，增长48人次；一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为0%。

六、急救物品完好率到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

八、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文；护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望

我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能；进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

呼吸内科护士工作计划

内科护士年终工作总结

内科护士的述职报告范文

心内科护士实习总结

护士内科实习的自我鉴定

内科护士工作心得体会

眼科护士年终总结

护士年终总结范文

心内科主任年终总结

肾内科护士年终总结成长与不足篇二

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“创三甲”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

2、继续实行apn排班及弹性排班，注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

- 1、建立护理质量质控小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。
- 2、严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用2种方法核对患者身份，落实率100%.
- 3、规范使用腕带“腕带”，使用合格率100%. 4、规范使用各种护理警示标识，使用率100%.
- 5、正确评估高危患者跌倒/坠床、管道滑脱、压疮的风险因素，评估率98%. 并落实有效的防护措施。
- 6、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%.
- 7、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%.
- 8、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，特、一级护理合格率98%.
- 9、护理记录做到客观、及时、真实、准确、完整。护理文书书写合格率98.2%.
- 10、为病人提供多种形式（橱窗、宣传册、集中讲座等）的专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%.
- 11、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。
- 12、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。
- 13、加强安全管理，全年无护理差错发生。

- 1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。
 - 2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。
 - 3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。
 - 4、无菌物品合格率100%。
 - 5、严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。6、积极主动接受院感知识培训，做到每人每年不少于6学时。
- 1、每月开展专科知识培训，种子护士在科内组织开展护理技术操作培训及分层次考核。护理技术操作考核达标率100%。
 - 2、每季度开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。
 - 3、在岗护理人员参加全员理论考核每年2次，考试合格率100%。
 - 4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。
 - 5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次，组织护理部参与的查房二次。遇到疑难病例及时组织全院护理会诊。
 - 6、组织开展应急预案培训，护理人员知晓率100%。
 - 7、组织开展专科急救技能培训，培训率100%。护理人员技术操作合格率100%。
 - 8、根据不同层级要求，完成全年继教学分及护理集中培训学时，达标率100%。

1、轮换具有带教资格的护理人员负责实习生教学工作，培养优秀带教老师。

2、完成20xx年实习生备课笔记及更新教学计划。

3□20xx年护理教学工作计划落实率达到100%，出科理论及操作考试完成率100%，实习鉴定书写合格率达到100%.

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的'现象。

4、健康宣教亟待加强。

5、优质护理服务需进一步深化

肾内科护士年终总结成长与不足篇三

2017年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将2017年内科护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习邓——理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德

修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，医学全在线每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送

患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线,搜集整理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

肾内科护士年终总结成长与不足篇四

时光如白驹过隙，20__年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20__年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德方面

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素质，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二、专业知识方面

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了：

- 1、护理中级职称考试；
- 2、通过了计算机职称考试；
- 3、本科在读；
- 4、参加急诊心肺复苏学习班；
- 5、参加急救包扎学习班；
- 6、参加护士礼仪学习班；

三、工作能力方面

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。

同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严

肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四、团结协作方面

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!20__年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

肾内科护士年终总结成长与不足篇五

时间一晃而过，在儿科科室的哭闹声中□20xx年就这样过去了。作为一名护士，更是儿科的护士，在一年之中，绝大多数的时候，我的工作都是特别劳碌的。儿科不比其他，尽管二胎政策已经开放，但不少家庭的孩子依旧是家长们的心头肉。为此，在工作中对我们的要求始终以来都特别严格。孩子一哭、一闹。家长也会变的异样急躁。

但是，作为一名儿科护士，在工作中，我照旧坚持加强自身的要求和责任感。带着最严谨，最谨慎的看法去面对自己的工作任务，给家长带来心安，也为孩子们拂去病痛。如今，以下是我对20xx年来的工作总结：

儿科，其实是压力很大的一个科室。许多小孩都还不能表达出自己的不适，给医生和护士的工作带来了许多的不便。这不仅让我们对推断和用药的时候都要特别的当心，还要一边考虑到家长们的心情状况。为此，这在无形间就给我们也带来了很大的工作压力。

而在这一年来，我严格的对自身的思想进行了改进和强化。仔细的. 反思自己，并在日产做好自身压力的调解，让自己能在工作中以优良的看法去对待自己的工作，仔细为孩子处理病患，也能给家长带来不少安抚。

之前也说过，儿科的工作基原来自于医生阅历的推断。这对阅历的要求特别高!当然，对我们这些护士也是同样的严格。因此，儿科其实始终处在特别少人的状态下。

面对这样“孩子多护士少”的状况下，除了在思想上要提高警惕之外，在工作实力上我也始终在不断的钻研和学习。通过这一年来的提高，我的推断实力也有了不少的提升。尽管还比不上护士长的阅历老道。但我也在一步步提升自己作为儿科护士的实力，为幼儿们减轻伤3/10痛。

当然，为了更好的提升自己，我还特意去请教了xx_护士长和其他阅历老道的前辈们，尽管休息的时间不多，但大家对于我工作热忱还是主动的给了我许多的指引，让我能在工作中更进一步!真的很感谢大家!

回首今年，我在工作中主动热忱，并且在日常的工作中严格的遵守医院纪律，在今年的工作中取得了良好的成果。但我会牢记今年的阅历教训，主动改进自己，让自己能在今后为孩子们做出更多贡献。

肾内科护士年终总结成长与不足篇六

加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将内科护理工作总结如下：

每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，落实率100%。急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。

护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。无菌物品合格率100%。严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。积极主动接受院感知识培训。

每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。组织开展应急预案培训。组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。不断提高患者满意度，满意度达96%。全年无护理纠纷、投诉。

护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。护理质量仍需进一步提高。个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。健康宣教亟待加强。优质护理服务需进一步深化。

肾内科护士年终总结成长与不足篇七

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责管理制度，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和有关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核，提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人

员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来(1—11月)我科总收入37042220.00元，共收治新病人20xx人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

肾内科护士年终总结成长与不足篇八

优秀作文推荐!紧张而有序的20xx年已经过去，在这忙碌的一年里，在新一届领导班子的正确领导下，在付道春院长倡导的认真落实科学发展观精神的指引下，在医务科、护理部的具体指导下，在消化内科科全体医护人员的共同努力下，科室的业务收入和业务水平实现了大幅度的提升，取得了可喜的成绩，现总结如下。

全科人员认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，以“八荣八耻”标准规范自己的言行，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度

制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。

按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

1、为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。

2、在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。

3、心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。可以说，我科承担着单县市区乃至周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。我科在科室不增加医疗设备的条件下，实现业务收入331.8629万元，业务收入大幅度提升。

4、认真做好日常工作，全年共做胃镜7200人次，检出食管静

静脉曲张并行内镜下套扎治疗77人次，检出食管癌68人次，其中检出食管早癌2人次，行食管支架植入术12人次，检出贲门癌74人次，检出胃癌52人次，检出胃平滑肌瘤21人次，检出胃底静脉曲张27人次，行胃底曲张静脉内镜下注射组织胶1人次，行胃巨大平滑肌瘤内镜下尼龙绳结扎3人次，检出贲门粘膜撕裂综合征5人次，并行金属止血夹急症止血3人次，检出胃幽门恶性梗阻13人次，行晚期恶性幽门梗阻内镜下支架植入术3人次。

5、全年共做结肠镜823人次，检出结肠息肉并内镜下治疗188人次，检出结肠癌48人次，检出溃疡性结肠炎27人次，检出伪膜性肠炎15人次，检出肠结核4人次、克罗恩病1人次。积极进行介入放射工作，完成肝癌肝动脉栓塞60人次，施行部分性脾栓塞9人次，进行治疗性ercp42人次，其中行胆道支架植入术2人次，施行乳肌切开治疗胆道切除术后综合症[sod]2人次，行经皮经肝食管胃底静脉曲张th胶栓塞术3人次，行经皮经肝胆道外引流2人次。以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对领先地位。

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。

我科一直担任济宁医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、最优秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每个同学的教学任务。

按照20xx年申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，发现食管早癌2人次，其中施行内镜下

粘膜切除术〔emr〕1人次，完成干细胞移植治疗肝硬化3人次，胃巨大平滑肌瘤施行内镜下尼龙绳结扎3人次。因爱博氩气刀没到位〔emr〕开展的不尽人意，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的.提高，社会效益甚微。为此〔20xx〕年继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术〔emr〕和内镜下粘膜剥离术〔esd〕

回顾过去的20xx年，对我们消化内科全体职工来说是不平凡的一年，是我们认真落实和实践科学发展观关键的一年，我们经验不足，还有很多工作需要我们去去做去加强，我们消化内科从强到更强，老一辈科室领导老一辈专家倾注了大量心血和汗水，给予了各方面的扶持和照顾，给我们打下了坚实的基础，才有了我们年轻人充分发挥才能的平台，我们消化内科全体医护人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我代表消化内科全体工作人员，向老领导老专家和所有关心、支持、帮助过我们的院领导和兄弟科室的同仁们郑重地说一声：谢谢！