

最新医院经济运行精细化管理 医院内科 医院招聘合同(模板9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写? 以下是我为大家搜集的优质范文, 仅供参考, 一起来看看吧

医院经济运行精细化管理篇一

具体部门: _____ 电话: _____

受聘人的担保人(以下简称丙方): _____ 身份证号码: _____

达成如下协议:

一、聘用期限:

自____年____月____日至____年____月____日止, 聘期____年, 其中含试用期自____年____月____日至____年____月____日止, 共____月。

聘期满前____月经甲乙双方认可协商后可续签合同。

二、工资待遇与奖惩

1、正式聘用期工资为: 以人事局审核审定工资为准。

2、试用期与正式聘用期月工资中均包含医疗、养老保险等费用, 具体手续甲方负责办理。

3、期享受所在部门(科室)相应职称奖金, 具体数额科室根据

工作表现在本院审核审定。

6、正式聘用期内劳保、值班及加班补贴以院内规则为准。

7、聘用期内对医院作出突出贡献或者因劳动纪律、规章制度及质量考核等情况而出现的奖惩时，等同于本院职工标准实施奖罚。

三、甲方的权力与义务：

1、积极为乙方提供开展工作所需的办公场所、设施及必要的用品，由具体聘用部门负责安排。

2、及时按相关标准向乙方兑现工资及奖惩资金。

3、试用期根据工作表现可随时提出解除聘用，但需提前7天通知乙方；聘用期内若乙方不能胜任本职工作或因为违法行为及重大医疗事故等情况时，甲方有权单方面解除聘用，同时应提前15天通知乙方，并于解聘之后30天内将应支付给乙方的工资等费用兑现。此款中提前通知期限对财物、信息等特殊部门视具体情况而定，不参照本条款。

4、对相关技术工作，依法要求相应资格证及其他证件的，甲方有权要求乙方提供并备查，同时协助指导乙方办理具体手续（医生、技师由医务科，护士由护理部，其他人员由院办公室协助指导）。

5、聘用期内如乙方工作积极主动，工作能力强，或对本院的发展作出了突出贡献，同时符合用人调入标准，双方自愿的前提下，可考虑办理调动手续。

四、乙方的权力与义务：

1、试用期内乙方可根据情况随时提出解除聘用，但需提前7

天通知甲方，作好各方面交接工作。

聘用期内原则上不准辞职，无故提出辞职者，需提前15天通知甲方并作好各项交接工作，交接后30日内领取相应工资等报酬，但保证金不再退还。

2、试用过程中有意继续聘用者，须在试用期积极办理好各种变更注册和登记手续，利于聘用期工作的开展。

3、严格遵守甲方的规章制度、劳动纪律、相关技术操作规程，服从甲方的工作安排，尤其对必要的值班、加班等工作不得无理拒绝。

4、工作时间同本院在职职工，除法定的节假日之外，不再享受其他休假，确有特殊情况需要休息的，须征得部门负责人同意后，按本院请假制度办理，根据具体时间扣除相应工资。

未经同意自行休息者，7天以内按旷工对待，超过7天甲方有权单方面解聘，当月工资奖金及全部保证金等均扣除。

5、不得将甲方的技术资料、病历文件和其他技术信息透露给第三方，否则扣除保证金并承担相应的法律责任。

6、乙方应妥善处理与原单位的工作关系及其他关系，并保证这些关系不会影响其在甲方的工作时间和工作质量。

7、乙方不得将甲方的工作用品带回家使用，或未经甲方同意将其转借、馈赠及移交他人。

8、乙方因违章操作或疏忽大意、缺乏责任心等情况导致医疗差错、纠纷甚至事故者，乙方承担相应后果，必要时甲方单方面解聘，扣除保证金。

五、违约责任：

学校临时工聘用合同·保姆聘用合同·经纪人聘用合同·教师聘用合同此合同甲、乙双方应严格执行，如若违约，违约方按国家现行有关规定承担违约责任。

丙方自愿为乙方提供担保，并对乙方因本人原因给甲方造成的经济损失承担连带赔偿责任。

六、合同生效与终止：

1、本合同自三方签字之日起生效(无丙方时则甲乙双方签字之日始)。

2、合同终止于试用期满或聘用期满之日，双方协商愿意续签者，需在期满前____月内办理，过期补签者不计入连续聘用期限。

七、合同签署与争议：

1、具体程序为：

(1)部门负责人提出聘用申请及人选建议，

(2)医务科、护理部、办公室按所需条件认可，

(3)院务会讨论决定试用或聘用，

(4)乙方将毕业证、执业证医务人员聘用合同及各项规定身份证复印件交医务科、护理部或办公室。

(5)甲方具体部门负责人与乙方商定工资标准并签字认可，

(6)院方签署并盖章后生效，连同乙方各种证件复印件留甲方人事处备存，其余由甲方具体部门、乙方、丙方(无丙方时省略)各执一份。

2、未尽事宜双方或三方协商解决，若各方对合同内容出现争议，各方应首先选择协商方式解决，如协商无效可考虑由仲裁机构仲裁。

九、本合同一式四份，甲方具体部门、乙、丙三方，甲方人事处各一份(无丙方时为一式三份)。

甲方负责人(签章)：_____

具体应聘部门负责人：_____

乙方(签)：_____

丙方(签)：_____

_____年_____月_____日

医院经济运行精细化管理篇二

去医院是每个人都会经历的事情。去医院的原因有很多，可能是感冒发烧，可能是扭伤了脚，还可能是因为需要体检等等。而我最近也因为一些小病去了医院，这次经历让我对医院有了更深刻的认识。

第二段：等待的时间

医院的排队等待是每个人都不愿意面对的。我来到医院时，需要在等待室里等待一段时间才能看到医生。时间虽然不长，却让我有了很多的思考。当我看到其他病人等待时，我意识到我不是唯一一个需要寻求医生帮助的人。这样的想法让我意识到了理解和同情的重要性，需要有耐心和同情心来支持其他等待就医的病人。

第三段：医生的态度

在医院里，接受的待遇，不仅仅是由医疗设备和药品的质量决定，也由医生的态度决定。我很幸运地碰到了一位非常友好、细心的医生。他认真询问我的病情、仔细检查、耐心解释医疗方案，提供的帮助让我感到很温暖。感受到医生的关心和关注，病情也快速得到了好转。这让我更加深刻地意识到，在去医院就诊时，良好的医生态度可以给患者带来巨大的影响。

第四段：对自己的责任

医生和医护人员在保证病人生命与健康方面，担负着很重要的责任。但在病人自己的身体健康上，他们也要负有责任。去医院看病，不能仅仅拜候一个医生。病人也应该主动地、积极地去接受必要的治疗，按照医生的建议进行康复。同时，身体健康也需要从自身着手，良好的生活习惯、经常的锻炼和健康的饮食，都是自己维护健康的有效手段。

第五段：结语

在去医院的过程中，我们不仅仅是看病，更要学会理解和同情、关注和关心，养成良好的健康观念和行为习惯。希望我们每一个人都能保持一个健康的身体状态，享受美好的人生。

医院经济运行精细化管理篇三

按照国家卫生部关于20年在卫生系统全面禁烟及市卫生系统全面禁烟的统一部署和要求，为了减少吸烟的危害，保护和净化医院环境，保障医院广大干部职工及患者的身心健康，树立广大医务工作者的良好形象，消除因吸烟引起的火灾隐患，洮南市医院于20年末全面启动创建“无烟医院”活动，并于20年5月中旬通过白城市疾控中心对我院控烟工作第一轮督导检查，我院的控烟工作取得较好成绩，为此我们要以此为动力，为进一步推动我院创建无烟医院活动奠定了坚实的基础，为早日实现无烟医院建设目标作出了努力。

一、领导重视，机制健全

按照卫生系统控烟工作的统一部署和具体要求，医院组织召开了创建无烟医院，实施全面禁烟的专题工作会议，各级领导干部要率先垂范，各部门要加强配合与协调，全院干部职工积极参与，形成了党政领导齐抓共管的良好局面，切实把各项工作措施落到了实处，确保了医院的控烟活动顺利开展，为实现无烟医院创建目标奠定了坚实的基础。

二、制度健全，措施得力

(一) 禁烟区域划定

1. 在医院范围内所有办公室、会议室等室内场所禁止吸烟。
2. 在医院范围内住院病区、医、护办公室、值班室、包括(病房、走廊、楼梯间)等室内禁止吸烟。
3. 在医院范围内公共场所门诊、各诊疗室、门诊大厅、病房大厅及候诊室等禁止吸烟。

(二) 禁烟工作措施

- 1、医院成立了以党委书记、院长任组长的创建无烟医院领导小组，院领导各把一条线，在创建控烟工作上各司其职。党委副书记具体分管创建工作，并下设办公室，负责日常控烟工作。20年医院召开了创建无烟医院活动动员大会，院长于长义在动员会上对创建工作进行了全面动员。制定了《洮南市医院创建无烟医院活动方案》并下发各科室。
2. 在全院划定的禁烟区域内包括公共场所的彰显部位都张贴了禁烟标示，为了体现人性化管理，医院在室内设立了专门吸烟区，并制作安装了“吸烟区”标示牌，为暂时不能完全戒烟的烟民提供了方便。

三、奖惩措施

(一)将创建无烟医院活动纳入了医院议事日程，并与年终评先评优考评考核工作挂钩，对于违反医院禁烟规定的科室取消当年科室评先评优资格。

(二)凡在医院工作的医护员工都要自觉遵守医院的控烟规定，每个医护员工都是控烟工作的义务宣传员和监督员，要在禁烟工作中作出表率，带头控烟，如发现在规定的控烟区域内吸烟医院职工，每发现一次除对其进行批评教育外并给予罚款。

(三)医院创建活动和控烟工作领导小组作出决定，对在开展创建“无烟医院”和控烟活动中成绩突出并取得显著成效的科室或个人，医院将给予一定的奖励。

(四)在做好为来院就诊住院的患者以及陪护人员医疗服务的同时，并做好控烟宣传工作，让他(她)们知晓和更多的了解吸烟的危害与医院开展禁烟活动的目的及意义，提高控烟意识，自觉遵守和维护医院禁烟规定，如发现在禁烟区域内吸烟的患者以及亲属或者是陪护人员，每个医护员工都有责任和义务对其进行劝阻、说服、教育，劝其到规定的吸烟区域吸烟，如遇到不听劝阻、态度恶劣、又蛮不讲理的吸烟者，移交医院保卫科酌情进行处理。

四、广泛宣传，营造氛围

一是结合医院工作实际，采取不同形式多渠道因地制宜地在医院范围内广泛开展吸烟有害健康的宣传教育，充分利用宣传专栏、悬挂横幅、电子屏幕等向全院干部职工及患者传播控烟知识，将医院禁烟倡议书、吸烟危害宣传板悬挂在在医院门诊大厅、住院大厅，制做近60块宣传板挂入到每一个病房，从而达到每一名入住的患者及随员都了解医院创建无烟医院的意义及吸烟所带来的危害，制作宣传单发给每一个来

院就诊的患者及陪同人员，达到禁烟宣传无死角。二是医院分别举办了医院职工吸烟重点人员的培训、科室主任、护士长的培训、医院控烟巡视员的培训及全体职工的培训，分别让广大医护员工能够了解和掌握更多的控烟知识，正真理解和认识在医院全面实施控烟的目的和意义，增强环保意识，提高全院干部职工控烟的自觉性和主动性，努力为全院干部职工及患者营造一个文明、健康“无烟”环保的绿色环境。

医院经济运行精细化管理篇四

每个人都不可避免地会去医院，因为健康问题是人生中不可避免的一部分。不管是小病还是大病，甚至是定期的体检，我们都会去医院。虽然每个人的经历都是不同的，但是我们可以总结出一些共通的体验和体会。在这篇文章中，我将分享我的去医院心得体会，希望能帮到读者。

第二段：选择医院

去医院之前，我们需要先选择医院。选择医院时，我们需要考虑以下几个因素：1) 医院的地理位置，是否方便到达；2) 医院的信誉和口碑如何；3) 医院的设备和医生水平。在选择医院之前，我们可以通过互联网、朋友的推荐等途径获取信息，然后进行比较和选择。同时，我们还需记住在选择医院之前，我们需要提前了解医保政策，以便减少医疗费用开支。

第三段：就诊日

在就诊日当天，我们需要准备好身份证、医保卡、病历本、笔和纸等物品。在去医院的路上，我们要注意交通安全，并在预留足够的时间，避免因赶时间而导致焦虑和紧张。到达医院后，我们可以先进行体温测量并排队挂号，记住领取排队号码、护照和交费单。

第四段：就诊过程

在就诊过程中，我们首先需要讲述病史，然后进行体检、检验和诊断，最后根据医生建议进行治疗。在就诊过程中，我们需要保持冷静和耐心，尊重医生的建议，并积极配合医生的检查和治疗。同时，我们还需要保持良好的卫生习惯，在医院中不要随意乱扔垃圾。

第五段：就诊后

就诊后，我们需要按照医生的建议进行治疗，并定期复查，以确保病情得到控制。在康复期间，我们还需注意饮食和生活习惯，并避免疲劳和过度劳累。如果出现不适症状，我们需及时就医，并告诉医生之前的治疗史。

结尾：

去医院虽然有些许不便，但是我们需要了解和掌握正确的去医院方法和技巧，以提高我们的治疗和康复效果。同时，我们还需要保持良好的卫生习惯和健康意识，以预防疾病的发生。希望我的经验和体会能够为大家提供一些指导和参考。

医院经济运行精细化管理篇五

去医院是我们生活中必须面对的一件事情，无论是检查还是治疗，都需要医生的帮助。然而，很多人对于去医院都会感到担忧和焦虑，往往是因为缺乏了解和经验。在我自己去医院的过程中，我也收获了很多经验和体会，下面我将分享一些值得注意的点。

第二段：提前预约

在去医院之前，首先要预约时间，这个步骤非常关键。通常我们可以通过网络、电话或APP等渠道帮助我们完成预约。预

约之前，我们要先了解一下该医院的科室、医生的排班和专业领域，以免时间和精力耗费在了不必要的地方上。此外，在预约时，要准确描述自己的病情和症状，这样可以增加医生对病情的判断和分析，从而更好地为我们提供治疗方案。

第三段：到医院前的准备

在到医院之前，我们还需要做好一些准备工作，充分利用好等候时间。一是可以提前查看待就诊科室的位置和地点，避免迷路和浪费时间；二是需要带好自己的病历和相关化验单等资料，以便更好地为医生提供病史和病情资料；三是应该安排自己的饮食和休息时间，要避免憋尿憋便，也不要吃刺激性食物。

第四段：面对医生时的沟通

当我们见到医生时，心里也许会有些紧张和不安，但是我们不能显露出来。我们应该在面对医生时，稳住情绪，用清晰和准确的语言表述我们的病情和症状，回答医生提出的问题。同时，我们也要听从医生的建议和诊断意见，不要急于求成，自己乱用药或治疗。在选择治疗方案时，我们要认真考虑自己的经济实力和身体承受能力，不要盲目跟风或求快，要把自己的健康作为第一位。

第五段：结束语

去医院不仅是一个医疗问题，也是一个人生观的问题。面对疾病和困难，我们需要保持积极的心态和乐观的情绪。我们需要尊重医生的专业，了解自己的需求，提前做好准备，用正确的沟通方式与医生配合，让治疗更加高效。希望我们都能够在健康的生活中实现自我价值和贡献社会。

医院经济运行精细化管理篇六

第一段：引言（字数：200字）

医院是每个人生活中都会接触到的地方，不论是为了就诊还是陪伴家人，都会进入医院这个特殊的地方。最近，我有幸在一个医院里度过了一段时间，这使我对医院有了更深刻的认识。通过这次经历，我意识到医院不仅仅是一个医疗机构，更是一座充满爱和关怀的港湾，是人们在生病时的依靠和支持。在医院的这段时间，我收获了许多感悟和体会，下面就和大家分享一下我的心得。

第二段：医患关系的重要性（字数：250字）

在医院的观察和接触中，我深刻认识到医患关系的重要性。患者的心理状况往往会影响到他们的康复过程，而医生和护士的关怀和细心则能给患者带来力量和信心。在医院里，我目睹了许多医生和患者之间的温馨互动。他们耐心倾听患者的病情和困扰，并给予鼓励和支持，让患者感受到被关爱的温暖。而对患者来说，坦诚、尊重和信任也是与医生建立良好关系的重要因素。我体会到，医患双方的理解和信任是医疗工作顺利进行的关键，也是医疗保障体系不可或缺的一环。

第三段：医院服务的改善与关怀（字数：250字）

医院是一个人们生病时的依靠和支持，因此医院的服务质量对患者来说至关重要。好的服务不仅能提高患者的入院体验，还能帮助患者更好地康复。我在医院里看到了许多的改进措施。医院通过改善医疗环境、提供贴心的服务和培训专业的医护人员，来提升医院服务质量。医护人员的关怀和专业素质给患者留下了深刻的印象。在医院里，我见到了热情的医生和护士，他们不仅在日常工作中尽职尽责，还会主动关心患者的身心健康，为患者提供帮助和支持。他们的微笑和鼓励让我深感医务工作者的伟大和付出。

第四段：医院管理的改进（字数：250字）

在医院这个巨大的体系中，医院管理的良好与否也直接关系到患者的就医体验。通过这次在医院的观察，我也看到了医院管理方面的一些创新和改善。医院管理部门的工作不仅是为患者提供高品质的医疗服务，还涉及到资源的合理配置和医疗质量的监督。我观察到医院通过引入信息技术，提高了医疗流程的效率，缩短了患者的等待时间。同时，医院还不断优化和完善治疗制度，加强与外部医疗机构和社区的合作，为患者提供更全面和连续的医疗服务。

第五段：自己的成长与反思（字数：250字）

在医院这段时间，我不仅仅是一个旁观者，更是一个参与者。我帮助患者填写表单，陪伴他们度过难熬的夜晚。通过这些亲身经历，我对医生、护士的职责和辛苦有了更深刻的理解。我也意识到健康的重要性和医院的不易。我从医院中学到了关爱、责任和坚韧，这些都将是未来成长中宝贵的财富。我希望将来能成为一个有良知、有责任感的医务工作者，为社会的健康贡献一份自己的力量。

总结（字数：100字）

通过在医院的这段时间，我对医院有了更深刻的认识，体会到医患关系的重要性，以及医院服务和管理的改进。同时，我也从中获得了对于自己的成长和未来的展望。在未来，我会珍惜健康，关心他人，并为医疗事业贡献自己的力量。医院是一个充满温暖和关怀的地方，将继续为社会负责，为患者提供更好的服务。

医院经济运行精细化管理篇七

DRGs（诊断相关分组）是一种以临床诊断、治疗方式和药物为基础的付费方法，它已经在许多国家得到了广泛的应用。

作为一名医院管理人员，我对DRGs有着深刻的认识和体会，以下将就此事谈一些我的感受。

第二段□DRGs带来的变革

DRGs的引进使医疗行业发生了历史性的变革，它的出现大大的改变了医院的经营方式。它使医院不再只依赖单纯的接诊量来获取更多的收益，而是要提高医技水平和诊疗效果，有望通过优质医疗服务获取合理的报酬。因此□DRGs能够有效地提高医院的综合能力，并为医疗提供了一条新的管理思路 and 方式。

第三段□DRGs的优势

DRGs采用“诊断相关分组”的付费方式，医院可以根据患者的诊断和治疗收取费用。这种方法可以使医院更加注重病情的诊断和治疗，促进医疗服务的标准化和优化，提高工作效率，同时促进了医院的管理和改革□DRGs让医院更容易理解民众需求，提高医院效益的同时也提高了民众对医疗服务的满意度。

第四段□DRGs的挑战

DRGs的实施过程中面临了一些挑战，医院需要明确患者的医疗需求，但在一些患者多重疾病的情况下，如何进行费用分配和合理诊疗就面临很大的困难□DRGs对医院的诊断治疗水平和医院的整体效益提出了更高的要求，如果医院缺乏相应的技术和设备，这将是一大考验。然而，面对这些挑战，医院需要立即调整自己的服务理念和模式，以满足未来的发展。

第五段：结论

DRGs对医院的管理模式带来了实质性的改变，医院需要更多

的注意病情的诊断和治疗，提高工作效率和医疗质量，满足患者的多样性需求，从而获得更好的收益。尽管DRGs的实施存在一定的难度和挑战，但它已经成为医疗行业的趋势，未来医院仍将继续遵循DRGs的发展方向，以实现质量与效率的平衡，为更多患者提供更优质的医疗服务。

医院经济运行精细化管理篇八

尊敬的菏泽市开发区中心医院领导及心内科吴明永主任：

您好！

我是患者李润清，首先我代表全家送上对贵院最真挚的祝愿，祝贵院事业蒸蒸日上，在医学科学领域里取得更大的成绩。

此刻，作为一个患者，我怀着激动的心情表达对贵院的无限感激，尤其是对心内科吴明永主任、齐大夫和李大夫及全体医护人员的衷心感谢。在我住院的近半个月时间里，吴主任用无私的爱心和高尚的医德为我解除了痛苦，他的一言一行、一举一动诠释着当代医生的职责操守和医道本色。

肌梗塞。在造影的同时吴主任也给我进行了消栓，快速开通已经闭塞的血管，手术非常顺利。之后，由于我血管较细，吴主任建议我安放心脏支架，因为其心功能恢复的效果比溶栓、药物治疗都要好，更加适合我的病情，听了吴主任的精辟讲解，看着他细致耐心、认真负责的表情，我们悬着的心落下了一大半。对家属来讲，医生就是最后的心理支柱，他的言行举止影响着患者全家，正是吴主任及心内科全体医护人员热情的服务，为我们解除了心里顾虑，决定积极配合医生进行治疗。

位医护人员。虽然我可能连他们的姓名都叫不出来，甚至有些人从未谋面，但正是有了他们默默无闻的奉献，才使得我得到良好的医治，更使我们体验到菏泽开发区中心医院良

好的医风和医德。

现在，没有了病痛的折磨，我也即将出院了。在此，我代表全体家属对吴明永主任及全体医护人员表示最衷心地感谢。同时，我还要感谢医院的领导，感谢你们培养出这样优秀的医生和心内科这样优秀的队伍。最后，让我发自肺腑地说一句：祝愿吴主任和菏泽开发区中心医院的.全体医护人员身体健康、万事如意、全家幸福！

患者：

20xx年xx月xx日

医院经济运行精细化管理篇九

接收函通常是指具有人事接收权的单位同意接收毕业生而出具的函件，那么有关医院接收函范文的有哪些?下面是小编为大家整理的医院接收函范文，一起来看看吧!

XXXX□

经考试合格，同意你进入我单位，请据此通知，做好相关档案、人事关系转入手续。

XXXXX 单位

XXXX年xxx月xxxx日

辽宁机电职业技术学院：

本单位同意接收贵校 20__届专科_____专业学生：_(学 生姓名)_____ (共_____名)来我单位就业，请帮助办理相关转移手续。

用人单位全称(盖章)：

年 月 日

江西师范大学：

贵校_____院_____
届_____专业毕 业生_____已
被我单位录用接收,正试用考察.特此证明.

用人单位全称(盖章)：

毕业生签名：

年 月 日

接收函是人事关系转移的一种，计划经济制度时期极其重要的个人人事转移手续。计划经济时期，单位分有人事接收权单位和无人事接收权单位，只有有人事接收权的单位才能发接收函，无人事接收权单位不被允许发接收函，需要上级主管单位或者委托部门才能发函(一般只有党委机关、政府单位及事业单位和国有企业才有人事接收权)。

简言之，接收函即是新接收单位同意接收并将个人的隶属人事关系从原单位转入新单位的`证明。但是，社会上对接收函有个普遍的误解，认为接收函即是调档函，而且如今社会上普遍以调档函统称一切档案转移手续。其实调档函和接收函是有出入的，接收函是已经同意接收个人人事的证明函，而调档函就不一样了，调档函有可能并未同意接收而先调档以待审批，核实，或审阅，待审核后合格方同意接收。举个最简单的例子，如今考公务员和研究生，研究生和公务员都发调档函，有些人就认为自己已经被单位录用或录取了，其实不一定，这个时候将个人档案先商调过去审核，如果有人政审或其他条件未通过仍有可能退回原单位，严格意义上说此

时调档函只是一个商调函，当然如果审档后同意接收了也就成为接收函了。因此调档函和接收函有既定接收和未定接收(审档后确定接不接收)之分。经常接触可以发现目前很多单位发的调档函都叫商调函，考研和公务员录取也一般为调档函，很少直接发接收函的。

最后，对于大学毕业生来说，只有接收函才能办就业报到证。但是如今已经淡化这些概念了，基本上有调档函也能办理就业报到证了。