

最新顺丰培训心得体会(模板5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

顺丰培训心得体会篇一

20xx年7月9日上午我联系了邮政管理局李科长，表达了我校去快递企业实践学习以增加快递业务员培训业务实践经验的意愿，并求助于李科长帮助我们协调快递企业。李科长很快帮助我们联系了乌海市顺丰快递，我和李总于当日下午去了位于火车站货场附近的顺丰快递与其马经理洽谈。我们给马经理讲述了我们此行的意图并提出了进一步业务合作的可能性后，马经理热情的给我们安排了实践学习的事情。

第二天早上八点钟我准时到达顺丰快递参加实践。运作部赵伟根据我的实际情况给我安排了负责北商场片区的孙哥带我熟悉业务。孙哥30岁左右，已经成家，为人热情，一路上我们一边派送揽收快递，一边聊行业里的事情。我了解到孙哥来顺丰仅半年而已，工作上，尽管不可避免的存在一些瑕疵，但其业务水平已经很高。下面是我从他身上观察和学习到的内容：首先，在接收任务的时候，他把自己的快件按照距离的远近有序的摆放在电动车里，远的摆放在里面，近的摆放在外面，有序的摆放快件可以节省寻找快件的时间也能使电动车盛放更多的东西。

第二，孙哥在派送快件的时候是非常谨慎的。每次取完快件后，不管自己走出电动车多远，他都要把车门锁好，把车钥匙拔掉。派送快递时他首先给客户打电话，确认是收件人无误后再送上门，如果客户临时不在指定地址，就电话联系同意后让可信的人替收并签名，或者另择时间上门派送，所有

这些情况，快递员都会用不同的符号标注在快件上，并且用不同的代码随时上传到网上，保证了快件处理的时效性。

第三，由于常年派送本地区的快件，孙哥已经认识了相当一部分常客，并保持了良好的人际关系。这大大增加了业务的完成效率，也为企业培养了一批忠实客户。但在礼仪方面，当遇到陌生的并且比较刁难的客户时，我发现孙哥还是稍显耐心不足，有时会使客户和自己都不太高兴，导致影响工作效率。

第四，有个客户的快件是些大部头的东西，比如电脑、打印机等。开始我还存在感暴涨，心想这么多东西，幸亏今天我来了，不然他一个人一次肯定拿不上去。这时只见孙哥从电动车里拿出来了一个可以折叠的拉杆筐，还有一个背包，他把电脑、打印机等统统放到拉杆筐里，背上背包，一个人就可以上楼了，我只得跟在后面拿一些其他的小件。

第五，顺丰的制度是非常严谨的。有个珠宝店要寄一批珠宝到深圳总部返修，但店员在寄送物品那栏写了首饰两个字，孙哥发现后提醒她说这里必须填写具体的首饰名称，不然按照公司规定是不给派送的，并详细给她讲解了原因。店员了解情况后，不在遮遮掩掩，放心的填写上了首饰的名称。在快件分拣的时候也能看出顺丰制度的执行力度。网上频繁曝出某某快递企业暴力分拣的图片后，我去过某家快递企业了解过，发现现实的画面比网上的图片更加“暴力”：运送司机把一车快件倾卸到场地中央，分拣员不管什么性质的快递，站在场地中央就往旁边相隔2—7米的片区扔，甚至有些年轻分拣员带着情绪似的把快件狠狠地摔向地面。这些情况顺丰都没有，我了解到他们分拣的时候基本都做到了“轻拿轻放”，快件离开手时距离地面不得高于20公分等等。所有这些细节制度的执行，才造就了顺丰服务口碑全国领先。第六，上门揽收快递。我们上门揽收快件和派送快件时同时进行的，这样能有效的节省时间。在揽收的时候，孙哥也表现出了严谨的一面，一丝不苟的填写寄件单，寄付还是到付标注清楚，

往车里放的时候也按照顺序合理摆放。

第七，与签约客户的业务。顺丰与好多企业是有业务约定的，这些常年需要快递运送的企业是按月给顺丰结算的，那天正好是孙哥给他们送月结单的时候，从月结单的数量判断，顺丰利用这样的思路，牢牢地控制了中高端快运的市场。

和孙哥待了一个上午，我不禁对顺丰的快递员暗暗佩服，但为了取得更好的样本效果，我下午和第三天又换了两个业务员进行跟踪学习。果然不是所有的业务员都像孙哥那样有着较高的业务素质，有的员工在遵守原则方面还是有所欠缺的：

二、有的员工在客户不在家的情况下把快件放到门卫岗，并且没有任何人签名领取。这样的方式存在较大的丢包隐患。

三、并不是所有的业务员都能把路线和顺序规划好，有的业务员思路还是比较混乱的，容易出现重复跑的浪费时间的情况。

四、有的业务员在电话沟通方面是显得比较笨拙的，在与客户沟通的时候不能正确的表达自己的意思。

通过这次的实践学习和我与一些快递业务员的沟通交流，我觉得以下几个方面的素质是快递业务员需要通过学习提升的：

一、礼仪方面。包括电话礼仪、着装礼仪和行为礼仪等，由于快递从业人员的文化程度整体相对较低，在和一些客户沟通的时候会存在一些“文化代沟”，使客户对快递企业产生一些不良印象。

二、业务原则。快递业是一个对原则要求非常严谨的行业。对一些细小的基本原则的执行可能会决定着一个快递企业的命运，也可能影响快递业务员的命运。一般来说，由于快递业务员的失误导致快件丢失、破损等事件的，都要快递业

务员几倍于快件价格的罚款，而且对企业的名誉会产生很难磨灭的不利影响。

三、工作方法。合理有效的工作方法能事半功倍。在实践过程中，我发现即使是顺丰这样的企业，有的快递业务员的工作方法都有不太合理的地方。加之快递业务的流量将会不断加大，如何才能更有效率的实现派送和揽收，降低快件派送和收揽的成本，这是我们亟待研究解决的一个问题。

四、从业人员的价值感。快递业务员的入行门槛不高，一般的快递企业只有年龄限制，导致从业人员的价值感不强，社会地位低，人员流动性大。提高从业人员的价值感除了让他们工作上事半功倍，收入体贴外，给行业限定准入制度是相当必要的。从业人员持证上岗会让他们对对自己的职业另眼相看，首先自己尊重了自己，才能赢得别人的尊重。

由于本次实践学习的时间有限，只能有限的对快递行业有个了解，相信在理论联系实际思路下，我们会对快递业有更深层次的了解和见解，最终为这个行业做出我们的贡献。

顺丰培训心得体会篇二

- 1、倾听客户心声，服务从我做起。
- 2、你的满意，就是我的动力。
- 3、最好的服务，最美的.质量，就在青岛顺丰。
- 4、服务为本，质量为先，客户为上。
- 5、超越满意极限，领略顺丰服务。
- 6、强化服务意识，打造客户满意。

- 7、您的信任，我们的动力。顺丰快递，使命所至。
- 8、服务基于使命，满意源于顺丰。
- 9、不断提高服务质量是顺丰发展的基础。
- 10、顾客的满意微笑是顺丰服务不竭的动力。
- 11、客户需求万变，服务努力不变。
- 12、顺丰服务，永不止步。
- 13、满意源于感动，服务创造价值。

顺丰培训心得体会篇三

经过这几天的实践，我对顺丰速运的运作规模有了更深刻的了解，也初步了解到了收派员的日常收派件工作流程。更重要的是，这是我踏入顺丰速运的第一步，虽然实践时间不长，但是也让我看到了自己的很多欠缺，还需要加强自己的各项能力。

一、培训实践内容

第一天，在顺丰分部，我的工作主要是协助仓管员，主要工作内容：在规定的时效性内，负责快件的出入库操作及客户上门收取快件处理，准确无误地完成上级下发的相关规定及异常情况处理。为了规范仓库工作，确保工作有序进行，提高工作效率，我作为一名工作人员，要按规定流程做事。快件到达仓库后，要对快件进行入库操作，快件入库操作要求准确有效，不容丝毫马虎，以确认是否一致。

在实践中，我在领导同事的热心指导下，积极参与工作。通过培训，使我对物流工作有了深层次的感受和理性的认识。

明确哪些是我们的权利和义务，哪些责任我们必须担当，还要具备哪些能力，这些在日后的工作中必定会对自己有所影响。例如：由客户故意投诉我们的产品有问题应如何处理，内部工单及信息如何处理等等问题。这些事情虽小，但想做的完美不容易。

从最基本的对货，点货，告诉我哪里的货该放在什么位置。慢慢发现其实这件工作熟悉起来之后，做起来也是比较简单的。关键是要用心去做，把每一件货对清楚，该放哪里就放在哪里，该搬到那辆车的就搬到到那辆车。其次就是做好仓库清洁，对仓库进行打扫，同时把仓库的货物整理好。实践锻炼我的能力，让自己变得更强更壮，锻炼灵活性和实践性等等。

第二天，我的工作主要是外出跟业务员进行派件学习，通过这次的派件实践学习和我与快递业务员的沟通交流总结了以下几点：

(1) 礼仪方面。包括电话礼仪、着装礼仪和行为礼仪等。

(2) 业务原则。快递业是一个对原则要求非常严谨的行业。对一些细小的基本原则的执行可能会决定着一个快递企业的命运，也可能会影响快递业务员的命运。一般来说，由于快递业务员的失误导致快件丢失、破损等事件的，都要快递业务员几倍于快件价格的罚款，而且对企业的名誉会产生很难磨灭的不利影响。

(3) 工作方法。合理有效的工作方法能事半功倍。在实践过程中，我发现快递业务的流量很大，如何才能更有效率的实现派送和揽收，降低快件派送和收揽的成本，这是亟待研究解决的一个问题。

(4) 尊重别人。首先自己应尊重别人，才能赢得别人的尊重。

二、培训心得

在实践时间里，通过主管及同事们的支持和帮助，我对自己的工作职责有了明确的认识，让我了解到，做事一定要细心有条理，同时做任何工作都要重视时效性，任何时候都来不得半点马虎，唱不得半点高调，来不得丝毫侥幸。明确可为不可为。沉着应对每件事，要胸有主见，要认真负责，绝不能丢手不管。做事应分清主次，明确主次顺序。

通过这次的认识，使我对顺丰速运认识进一步加深了，对它的未来充满了希望。“千里之行，始于足下”，这段实践经历，是我进入顺丰的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。最后，我要感谢对我本次实践所帮助过的所有人。

顺丰培训心得体会篇四

1、快递员收入的一部分是底薪。底薪从几百元到上千元不等，一般底薪高则提成很少，而底薪低或无底薪提成会多一点。送货提成。快递员每送一件一件快递，都能得到少许提成。一般有底薪送一件提成0.5元左右，无底薪1元左右。

2、收件提成。快递员每收一件客户下的单，一般能拿到运费10%的提成，按照15元运费计算每件的提成是1.5元。某些福利较好的快递公司每月还有数百元的电话费和油费补贴。快递员如果丢件、被投诉还会罚钱，很多快递员并没有劳动保障。

1. 顺丰快递员工资怎么算？

2. 顺丰快递员工资有多少

3. 顺丰快递员工资怎么结算？

4. 顺丰快递员晒工资自曝月薪过万
5. 北京顺丰快递员的福利待遇怎样算
6. 为什么顺丰快递员的工资高?
7. 京东快递员工资待遇明细
8. 京东快递员工资待遇怎么算
9. 圆通快递员工资待遇是多少
10. 苏宁快递员工资待遇怎么样

顺丰培训心得体会篇五

1. 信誉所至，服务承诺。
2. 安全快捷，唯我朗越。
3. 托付朗越，诚信必达。
4. 朗越运输，物流全球。
5. 安全快捷，必信必达。
6. 通达四海，流动天下。
7. 朗越让梦想变得不再遥远。
8. 用户至上，诚信合作。
9. 诚信运输，国际品质。
10. 优质服务，从细节做起。

11. 真诚服务，客户至上。
12. 目标在远方，诚信在路上。
13. 承载天下托付，平安准点必达。
14. 朗流四海，越通五洲。
15. 朗朗乾坤，越古超今。