

信访工作总结报告(大全5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

信访工作总结报告篇一

xx年，县残联信访工作在县委、县政府的领导下，在县委群工局的指导下，以解决人民群众实际困难为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级残联信访部门的共同努力，使信访问题大多化解在了基层，为全县的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

截至11月，全县各级残联共办理残疾人来信访479件次。

其中：县残联本级办理残疾人来访50人次，全部按时按质办结，全年未发生残疾人赴省、赴京集体上访事件。按时向省残联、县委群工局、县维稳办等报送信访信息和报表，没有漏报、迟报等情况发生。

一、健全机制、夯实基础，保障信访工作的顺利开展

(一)抓认识、定责任，切实提高残疾人信访工作水平

一是充分认识做好残疾人信访工作的重要性。定期组织残联系统干部职工认真学习《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》和有关法律、法规及政策。

通过深入学习贯彻，进一步提高了残联干部职工对做好新时期信访工作重要性的认识，明确了信访工作的指导思想和目标任务，增强了做好新时期信访工作的政治责任，对推动残联信访工作整体上水平起到了一定的促进作用。

同时，组织全体职工认真学习新修订的《中华人民共和国残疾人保障法》，积极参加省残联和县级各部门组织的相关培训，认真组织各级残联干部和残疾人专职委员培训班，提高了残疾人工作者的业务水平，从而提高了为残疾人服务的质量。

全年共参加省级各类培训14期，67人次；参加县级各类培训51期，80人次；县残联组织党员干部参加各类学习22期，428人次。

二是落实“三个纳入”，着力在“事要解决”上下功夫。立足于解决实际问题，建立并完善信访工作“一岗双责”的责任机制，做到“三个纳入”：一是纳入重要议事日程，班子定期研究信访问题，重点是源头防范和化解重信重访、越级上访的措施。二是纳入领导干部岗位目标责任制。

对处理信访问题、防止重信重访的责任进行细化量化，明确主要领导负总责、分管领导靠上抓、其他领导“一岗双责”、案件承办人具体负责，真正做到“问题有人管、矛盾有人解、事情有人办、责任有人负”。

三是纳入“一把手”日常工作。残联理事长定期督查督办重信重访问题的解决，每月至少亲自协调处理一起信访案件。

三是落实机关干部下访机制，实现干部约访经常化。把干部下访作为县残联的一项常规工作，凡是复杂、疑难信访案件必须综合采取带案督办、座谈走访、调查研究等方式，走出机关、走进基层，深入调研，听取群众诉求，收集群众意见和建议，把问题及时解决在基层。

四是畅通信访渠道，依法规范信访秩序。继续抓好办信、接访、受理电话诉求，强化信访疏导教育，坚持一手抓事要解决、有效化解矛盾纠纷，一手抓依法处理、切实维护社会秩序，进一步形成了群众依法有序信访、信访问题依法按政策

及时就地解决的良好局面。

五是开展信访排查，及时上报紧急、重特大信访信息。县残联下发了《关于开展残疾人信访问题大化解行动的通知》，按照xx年信访特点和县里统一要求，根据不同时段、不同节点，全县残联系统开展了三个阶段的信访排查工作：一是从年初到3月底，围绕“两会”开展排查；二是4至7月，围绕“6.4”开展排查；三是8至12月，围绕迎庆建国60周年排查。

通过深入细致的工作，及时把矛盾解决在基层，把有可能越级上访的残疾人稳控在当地。

信访工作总结报告篇二

半年来，我村信访工作按照年初计划全面推进，阶段性目标任务全面完成，来信来访形式持续好转。越级访、集体访、重复访、串联访、违规访基本上没有。

一、来信来访基本情况

1、加强领导，成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整曙光村村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。

2、制定计划，落实责任:年初经村研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的曙光村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同

时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能员作为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意诉求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大件应急处置预案》：对突发性和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以以案释法，引导群众依法有序的信访。

8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

三、下半年工作重点

总体安排是：全面完成十项任务、深入开展两项探索、严肃抓好三项考核。“十项任务”是村信访工作领导小组年初计划要完成的十项工作：“两项探索”是群众工作部的职能建设和运作机制探索、“帮扶式信访管理”的理论和实践探索：“三项考核”是信访工作目标责任制考核、社会治安综合治理目标责任制考核、行政绩效考核，要确保三项考核继续位于全镇前列。

信访工作总结报告篇三

今年我县的网上信访工作在上级部门和县委、县政府的正确领导下，在乡（镇）和县直相关部门的支持配合下，妥善处置和协调解决了群众网上来信来访问题，为县委政府和全县人民群众排忧解难，依法、及时、就地处理了群众反映的'问题，做到了件件有着落，事事有回音，且没有发生因工作滞后或其他原因而导致的重复上访和到信访局再次上访，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将一年来网上信访工作开展情况总结如下：

一、基本情况

20__年我局共接到网上信访件16件。其中求决类10件，占信访总量的62.5；意见建议类3件，占信访总量的18.8；申诉类1件，占信访总量的6.3；揭发控告类2件，占信访总量的12.5。按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，所有的信访件都已转相关职能部门办理，并回复了上访人。

二、工作开展情况

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管

领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时间内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

三、存在问题

一是由于我单位人员较少，事情多，网上信访工作有滞后现象；

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

四、下步工作打算

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

二〇〇九年十二月三十日

信访工作总结报告篇四

1、全年收到群众来信来访共计81件，逐一做到统一登记、转办(其中涉及副科级以上领导干部7人，一般干部28人，村干部49人)，办结78件，3件正在调查处理中。

2、认真排查矛盾纠纷，按时向地区信访室上报矛盾纠纷排查情况和信访件情况分析。

二、重点工作

开展“三访”活动以来，县纪检监察系统“三访”办公室共计接访信访件56件105人次，共办结55件，1件正在办理中;办理省纪委交办件2件，均已办结。县四大班子领导接访17件23人次，已办结15件，2件正在办理中。办理信访件□xx县“三访”办公室采取了以下措施：

(一)用制度管事、用制度管人

1、健全“四个制度”助推“三访”活动深入开展

xx县建立健全了《县群众工作实施细则(试行)》、《县信访事项复核(核查)办法(试行)》、《县信访事项复核(核查)终结办法(试行)》、《县信访事项听证办法(试行)》等制度，有效的规范“三访”活动，为开展“三访”活动提供了有力的制度保障，形成了“以制度管事”的良好局面。

2、实行领导带头包案解决重点疑难信访积案责任制

(1)“三访”活动用制度管人，实行领导包案责任制。县四大班子领导在“三访”期间包案17件;县纪委领导班子对纪检监察系统接访的56个信访件均进行包案，其中纪委书记包案12件，各常委包案5-8件。领导包案后，亲自到信访反映人家中了解其诉求，切实做到“问需于民”，严格按照省纪委宋璇

涛书记提出的“六个三”要求开展工作。

(2)县“三访”领导小组办公室分别与35个乡镇和各县直纪检组签订了《县“三访”活动接访办理责任书》，各单位纪委书记和党政一把手是“三访”工作的第一责任人，对不严格实施“三访”包案制度的党政一把手，将依法依规进行问责。

(二)灵活采用多种方式办理信访件。

1、采用听证与协调方式化解信访积案。

2、以信访协调会议为载体，重点解决疑难复杂信访件。

3、采用“信访直通车”助推“三访”深入开展

“信访直通车”采用一辆车上同时把信访组和调查核实组同时出动，在下访中履行宣传，接访解决问题等职责，并将反映的问题分四种类型分别用不同方法处理，切实维护群众的利益，收到较好的效果。

4、采用“三位一体”办信访方式办理信访件

三、特色创新工作——“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

为全面贯彻落实地纪委关于创建零上访乡(镇)村的会议精神和安排意见，我县纪委监察局于3月12日正式启动“零上访乡(镇)村”创建活动，为确保活动开展取得实效，委局及时成立了创建活动领导小组办公室，制定了实施方案及考核办法。

(一)主要做法：采取“二前移、三联动、三位一体”办信访，即“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

(1)二前移，即一是县乡(镇)各级纪检监察机关开展信访举报工作时要把工作重心下移，县纪委要多深入乡镇办信访、乡

镇纪委要多深入村组办信访、县直各纪检组要深入基层站所办信访;二是各乡(镇)纪委、县直各纪检组(纪委)办信访工作关口前移,做到常提醒干部职工、常向干部职工打招呼,基层干部职工、村干部应向各级纪检监察机关书面提交依法依规工作承诺书,使干部职工常修为政之德、常怀律己之心、常思贪欲之害。

(2)三联动,即一是县纪委监察机关要加强与乡(镇)纪委联合办信访;二是县纪委监察机关要加强与县直纪检组(纪委)联合办信访;三是乡镇纪委要加强与党工委、村(居委会)联合办信访。

(3)三位一体,即,针对越级信访矛盾纠纷、历史积案、疑难复杂信访个案、上级交办的信访个案采取由承办单位的承办人召集反映人和被反映人,做到三位一体面对面进行调处或查处化解矛盾纠纷。

(二)主要成效

创建活动开展以来,35个乡镇积极将预防、化解矛盾纠纷的关口迁移到村,充分调动和整合基层信访工作力量,形成合力,从源头进行预防、排查化解,将矛盾纠纷化解在萌芽状态,集中力量消化信访积案。目前,全县610个村10个居委会,有570个村达到“零上访”;部分乡镇实现乡(镇)村无上访行为发生,采取了一些好的做法,制定了强有力的制度。如:炉山镇纪委以“心系群众暖民心,贴近群众解民忧”和“三访”活动为契机,提出创新工作要求。

“零上访”工作的开展,进一步强化了党员干部廉洁自律意识,提高广大乡(镇)村干部的工作效能,创优本镇经济发展环境,切实保障群众的知情权、决策权和监督权;建立健全了通畅快捷的民意表达机制,完善领导干部接访,村镇干部下访制度,拓宽有话跟党说等民意表达渠道,形成通道畅通无阻,运转协调,规范有效的民意表达机制;采取逐一面对面和

上访户、缠访户交心谈心，做到从心灵上化解；及时制定了严格的奖惩办法来开展好“零上访”活动，具体办法是：对实现客观目的，奖该村干部300元，该工委3000元；任期内出现一起责任上访事件的，对负责人进行处罚，其中村干部罚50元，工委包村干部罚100元，副科级以上干部交由上级有关部门追究相应责任。在“零上访”创建过程中，涉及违纪违法行为的坚决移交纪检及司法机关追究责任。

四、存在的问题

今年信访工作虽然取得了一定成绩，但离省、地纪委的要求还有一定的差距，具体体现在各种因素诱发的社会矛盾依然突出，导致信访总量始终处在一个高位运行的态势。

五、下步打算

为进一步做好信访工作，下步将从以下几个方面做好信访工作。

(一)加强基层信访工作，要加强村级组织和信访网络队伍建设。

(二)重视学习，用理论指导实践。

(三)落实信访工作领导责任制，把问题解决在萌芽状态。

(四)健全和完善监督机制，充分发挥协调、催办、督查作用。

(五)继续完善制度，明确责任，建立“零上访”长效机制。

信访工作总结报告篇五

201x年治安大队在县局党组xx县委县政府的领导下，在上级业务部门的业务指导下，在各兄弟单位的大力支持下，以党

的十x大精神和“三个代表”重要思想为指导，按照公安部“基层基础建设年”的决策部署，以治安基础业务建设为重点，以治安管理信息化建设为突破口，抓基层、打基础、苦练基本功。较好地完成了201x年治安管理的各项工作任务，现将201x年全年的治安工作总结如下：

一、查处受理各类案件和处理突发事件

一年来，治安大队依法、及时、公正查处各类治安案件和查破部分刑事案件，妥善处置群体性的事件，认真履行治安管理职责，积极调解各类治安纠纷，维护了社会治安稳定。

201x年共受理治安案件月起，查处治安案件起，查处违法人员人，其中警告人，罚款人，拘留人。查破刑事案件起，刑事拘留人，处置群体性的事件起，受理办结信访案件起，办理临时身份证人，四员证人，开具爆炸物品购买证份，运输证份，换发爆炸物品使用许可证个，旅馆业特行许可证个。

二、加强行业场所的治安管理。

(一)重点加强民用爆炸物品安全监管工作。

1、深入开展集中整治爆炸物品、枪和炸弹、管制刀具专项行动。

根据公安部 and 市局关于《市集中整治爆炸物品、枪和炸弹、管制刀具专项行动工作实施方案》，县局治安大队从6月下旬至9月底在全县范围内开展了集中整治爆炸物品、枪和炸弹、管制刀具专项行动，制定了相应的专项行动工作实施方案(望公治[]号)，加强对各派出所专项行动工作的业务指导。治安大队和各派出所通过多种形式大张旗鼓地宣传张贴《中华人民共和国公安部关于收缴非法爆炸物品、枪和炸弹和管制刀具的通知》等宣传材料近份，发动辖区群众对重点对象发送“三告知一提醒”宣传材料，增强人民群众的法制意识，

扩大专项行动社会影响。

深入开展检查整治工作，严厉打击涉枪涉爆的违法犯罪活动。尤其是加强对涉枪、涉爆等单位场所、校园周边、车站码头等公共复杂场所、人群密集区域的检查整治。在这次专项行动中，治安大队共出动警力人次，车辆台次。检查涉枪、涉爆、涉刀等各类单位、场所家次，发现隐患起，下发停业整顿通知书份(现有2家采石场已通过整改恢复生产)，下发隐患整改通知书2份(现已督促整改隐患5起，隐患未完全整改的单位仍在停业整顿中)，收缴管制刀具把，收缴一被关停的采石场剩余的炸药公斤，。查处涉爆的行政案起，行政处罚人。通过这次专项行动，及时查堵了管理漏洞，消除隐患，对打击预防涉枪涉爆的违法犯罪活动起到了良好的效果。

2、认真做好全县民用爆炸物品信息管理系统建设，较好完成了我县民爆物品信息管理系统建设任务。根据省厅《省民爆、枪信息管理系统建设任务分解与要求》及市局对我县的具体要求，治安大队认真做好涉爆单位的宣传发动工作，逐单位发放信息管理系统建设任务通知书，督促相关单位加大信息管理系统建设力度。目前为止，我县在全市八县一市中完成任务排名第二。

3、认真贯彻落实安全生产检查工作制度，加强隐患排查整改。在民用爆炸物品行业的日常管理中，治安大队认真贯彻落实安全生产检查工作制度，上半年，治安大队开展了以非煤矿山为重点的安全检查工作，对全县家采石场，家烟花爆竹厂，家爆破器材仓库，1家烟花爆竹仓库，加强了隐患排查整改。定期不定期对全县涉爆单位的安全生产进行检查。并督促和指导各派出所加强对民爆单位的安全管理，落实对涉枪涉爆等单位每月不少于一次的安全检查，发现问题和隐患立即进行整改，把事故和隐患消灭在萌芽之中。200年我县未发生一起重大的安全生产事故。

(二)积极开展对旅馆业、废旧金属回收业等特种行业的治安

管理。

今年治安大队对全县家大、中、小型旅馆业进行了调查摸底建档工作，对过去已办特行证并继续营业的旅馆业例行监督检查，该换证的重新换证，档案不健全的补齐资料完善档案；对全县家废旧金属回收业进行了备案登记，定期或不定期对其进行检查，保护合法经营，打击非法收购，防止和预防盗窃等违法行为的发生，我县回收行业运转秩序良好，没有出现重大违法犯罪案件发生。协助文化主管部门，根据新的娱乐场所管理条例，对全县家娱乐场所进行了清理整顿。认真落实省厅、市局扫黄打非和反盗版百日行动专项工作，做好月报和周报信息报送工作。目前为止，查处违法经营音像制品店家，收缴黄色光碟张，收缴各类盗版音像制品本，查处违法经营书店家，收缴盗版书刊本。

(三)、继续加大网络防伪印章推广使用工作力度。

根据市局要求，200年xx县公安局印章任务枚，任务艰巨，治安大队尽力做好宣传工作，目前为止，共完成印章审批枚。

(四)、加强内部单位的安全保卫工作。

1、以贯彻落实《企业事业单位内部治安保卫条例》为契机，对县级治安保卫重点单位进一步开展《条例》的学习培训工作，督促指导各内部单位进一步完善治安保卫工作和各项制度的落实，提高对加强单位内部治安保卫工作的认识，全面落实单位主要负责人对单位治安保卫负责的责任制，加强内部单位治安保卫组织和网络建设，加强人防、物防、技防建设。

2、认真开展对全县银行营业场所、金库风险等级防护达标检查验收工作。根据市公安局治安支队《关于开展对银行营业场所金库风险等级防护达标检查验收的通知》，治安大队会同xx县银监办事处及相关金融单位，自6月20日至7月19日，

对全县个银行营业场所、个金库(业务库),个风险部位(atm机)相应的风险等级防护达标情况进行了验收检查,共填写发放了份《检查纪录暨治安隐患整改通知书》,提出整改意见多条;治安大队并对存在严重治安隐患的个营业场所,当场予以警告处罚,共填写份《xx县公安局当场处罚决定书》。通过检查验收,增强了金融单位营业场所安全防护设施建设的责任感和紧迫感。

(五)、加强校园周边治安秩序的整治工作。

在校园周边秩序整治专项工作中,治安大队为认真落实校园周边秩序整治工作,积极履行组织、协调、督查职责,认真做好宣传、指导、督促工作。各派出所是校园周边秩序整治的主要实施单位,对本辖区校园周边的治安防范,对青少年的健康成长倾注了大量的辛勤劳动。县交警大队在警力不足、财力困难的情况下,认真做好学校周边交通安全工作,安排民警和协管员在校园门口在中小学生学习放学地处交通复杂路段,维护交通秩序,在交通复杂和学校门前施划人行横道线,设置人行横道信号灯,据统计全县所中小学及幼儿园民警担任法制副校长人次,设学校内部保卫组织个,安全保卫负责人人次,全县设置交通标志和交通安全设施50个,施划人行横线60处,张贴校园周边秩序宣传画348张,消防、监督检查106次。对发生在校园及周边侵害师生人身、财产权利的刑事和治安案件,实行专案专人责任制。全年共发生校园刑事案件8起,治安案件7起。今后我们将继续贯彻落实公安部电视电话会议精神,在全县继续开展校园及周边治安秩序专项整治“回头看”活动,进一步加大专项整治力度,把落实公安机关维护校园及周边治安秩序的八条措施做为一项长效机制长抓不懈,确保校园及周边治安秩序的稳定。

三、进一步推进社会治安防控体系建设,努力实现打、防、控一体化目标。

治安大队做为社会治安防控体系建设的牵头单位,比照市局

文件精神，制定了《xx县公安局社会治安防控体系建设实施意见》，以及《xx县公安局2020社会治安防控体系建设计划》，初步构建治安防控体系六张网的格局，规划设计了治安防控体系图，启动了金融单位营业网点要害部门视频监控系统，加强技防建设，使人防、物防、技防并举。在安九路段等要害部位，局部完成了视频监控，特别是治安巡逻网的建立，使我县社会治安状况有了明显改观，刑事、治安发案率有所下降。

四、集中换发“二代证”工作稳步推进

县政府“2、17”会议后，我们狠抓换发证工作的各项措施的贯彻落实，认真组织、深入细政地开展工作。

一是广泛发动深入宣传。为了配合全县换发二代证工作顺利开展，我们利用各种渠道、采取多种形式进行宣传发动。自2月28日，向县广播电视台提供有关二代证新闻稿件6次7篇，宣传标语300多条次。在县电视台8个频道播放《致全县公民的一封信》等文章44篇次。举办简报9期，先后在xx街头、交通路口以及镇籍打工人员集中的城市、悬挂二代证宣传条幅45条次。张贴标语200多条，组织专题咨询8次，印发《致籍在外打工群众一封信》多张。通过这些形式，进行全方位的宣传发动，取得了群众的积极理解和支持，激发了群众换发证的自觉性。

二是保障工作及时有力。为了保障全县换发证顺利进行，我们先后取得市局和人像公司的积极支持。在原计划布设个人人像采集点的基础上，增设了个。其中流动在县内个，流动在、等采集点个。与此同时治安大队率领技术人员，认真及时地做好人像采集工作的跟踪服务。为了保证制证信息质量，经常深入各点，帮助解决技术问题。主动放弃节假日500多个小时。配送票据和耗材600余人次，累计行程48000多公里。会同人像公司技术人员、移动人像采集点83次，解决技术问题百余个，不仅确保人像采集设备正常运行，也保证了人像采

集质量。

三是措施得力效果明显。在认真落实全县集中换发二代证工作方案的基础上，制订了具体的《工作方案》，将各项工作进行了具体分工，明确任务，强化责任。5月份，采取的“54321”工程计划，在全省进行了推广。6月份，会同派出所远赴，为外出务工群众，采集二代证人像信息的举措，市局予以充分肯定，并在市局公安网首页上发布了简讯。这些措施的出台，不仅保证了制证信息采集的速度，也收到一定实效。截止10月20日止。全县合成上传制证信息161469人，发证98777张，采集人像164488张，完成今年任务87.10%，列全市八县(市)第三。

五、扎实开展派出所基础信息采集录入工作

为了全面贯彻全省派出所基层基础信息采集会战工作电视电话会议精神，保质保量地完成基层基础信息采集工作任务。根据县局统一部署，周密计划，严密组织。我县前期信息采集录入工作开局良好，治安大队做为派出所上级业务主管单位，化了不少的心思，下了不少的功夫，为派出所信息录入循序渐进奠定了基础。主要做法：

第一，提高认识，加强组织领导，层层落实责任。今年3月我县二级机构以上负责人前往市学习信息化建设和基础信息采集录入工作，4月12日市局召开“治安工作暨派出所基础工作信息管理系统建设动员大会，”13日，我局就提出了“强力度，保进度，誓夺采集攻坚战”的口号。同时，县局成立了会战领导小组，全局召开动员大会，明确目标，落实责任，单位一把手是第一责任人，亲自抓，分管领导具体抓，分管局长与派出所长签订了信息采集录入会战《责任状》，按照“完整、准确、鲜活”的要求，将采集录入任务细化、量化，层层签订责任状。

第二，加强业务指导，加大督察考核，全力做好后勤工作。

治安大队做为业务指导单位，先后采取网上开通培训园地、零距离培训、集中培训、上门培训等不同方式，对派出所民警进行培训和指导，巡回实地指导60余人次。强化民警的业务素质。同时，制定了考核办法。先后两次对全县11个派出所人口信息采集录入质量进行了检查验收，对检查中采集录入存在的问题，及时指正，及时纠错，对采集中出现的缺项问题当场指正，对检查中出现的问题进行了反馈，并向全局通报。在经费十分困难的情况下，县局压缩开支，投入资金万元，为派出所购置了台微机，台打印机，台数码相机，统一印刷采集表格80万张，从物质上保证了信息采集录入的顺利进行。

“谁采集，谁录入，谁维护，谁负责”。派出所各责任区与责任区之间，比进度，比质量，呈现出“比、学、赶、帮、超”的工作热潮。县局会战办奖罚分明，采取抓“两头”，促“中间”的办法，对先进的派出所给予鼓励、支持，总结经验，对落后的派出所毫不留情给予批评。治安大队每半月对采录的质量、进度和工作绩效进行排名，对采集录入发现的错误，当场进行纠正，保证了采集数据的准确。与此同时加大了机上督查，坚持每天查看微机，发现录入错误及时通知当即改正，我县在人口信息采集过程中，通过信息采集抓获违法犯罪嫌疑人，网上逃犯，破获刑事案件起，治安案件起，为了更多的采集实有人口，我们把换发“二代证”工作与信息采集工作相结合，开通了去、镇等地办理“二代证”和信息采集的绿色通道。

第三、调整思路，确保质量。8月按照省厅“8.3”派出所基础信息采集推进会的要求，调整工作思路和工作措施，坚持“质量第一”的要求，为确保数据完整、准确、鲜活，总结前期采集录入工作，认真查找存在的问题，对采集不全不准，漏项、填写不规范等问题，严格审核把关，按省厅《信息采集录入规范》，狠抓信息采集工作的质量，全面展开信息采集“回头看”活动。我县结合实际、讲究方法，确保信息采集工作的顺利完成。由于思想重视，措施得力，人口信

息采集工作受到市局好评。目前，全县共录入常住人口人，实有单位个，采集质量与进度全市名列前茅。