

最新网约车工作总结参考文案 网约车新政实施(模板10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

网约车工作总结参考文案篇一

网约车新政已经在昨天正式实施了，下面小编为大家精心搜集了关于“网约车新政实施”的详细内容，欢迎大家参考借鉴，希望可以帮助到大家！

11月1日起，备受关注的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》正式施行，网约车这一新兴的出行方式自此进入法治轨道。同时，曾被统视为“黑车”的网约车也成了公共交通服务领域的“正规军”。新政实施是机遇也是挑战，曾经自由化发展约三年之久的网约车，又将会产生什么新的变化、衍生什么新的业态，备受各界关注！

网约车革新了传统的用车模式，提高了城市出行效率，满足了市民个性化的出行需求，一出现便迅速吸引了城市年轻人、白领阶层的目光。2019年初，兰州小伙马晓阳和同学一起去西安游玩的时候，第一次接触到滴滴打车，竟然通过手机就可以预约乘坐出租车，从此滴滴打车软件便在他的手机里“安了家”。不久后，兰州也有了滴滴打车，加之初期各种平台补贴下来，用滴滴叫出租的价格跟路边随手拦出租费用差不多，甚至有的时候比后者便宜近20%，方便省事。加之，滴滴平台的专车、顺风车、拼车、代驾等服务陆续上线，选择更加多样，马晓阳变成了滴滴专车的忠实用户。

在兰州一家国企做行政的80后白领史小萱告诉记者，以前她总是自己开车从雁滩家中去南关附近的单位去上班，每天总得早早起床，收拾车(冬季还得提前热车)、听路况选择行车线路，到单位后，一般还得花费5分钟左右的时间去找停车位停车。碰上限号日，上下班的高峰时段在路边很难打到车，等待出租车的时长随机性很大。去年一次无意间和朋友吐槽上班难题时，朋友向她推荐安装了神州专车app手机一点，几分钟后一辆崭新的帕萨特轿车就会出现在家门口，拎包即上，下车即走，再也不用担心要早起、是否限号等等，节约了大量时间成本，精力也更加充足了。

西部商报记者走访调查了解，网约车进驻兰州两年多以来，犹如注入兰州城市公共交通行业的一道新鲜血液，潜移默化地引领着兰州走向现代智能交通发展新格局。网约车在智能出行、拉升出租汽车行业服务水平已开始发挥重要作用。以网约车为代表，与互联网相融合的智能交通出行方式必将在未来兰州城市公共交通领域扮演重要的角色。

网约车这一新兴业态一出现，就如同在公共城市交通服务领域刮起的一道旋风，风靡全国。兰州也是与网约车接触较早的城市，早在2019年初，滴滴、快的等网约打车软件便相继登陆兰州。去年春节过后，兰州网约车市场迅猛发展，滴滴出行、优步、神州专车、易到用车、一号专车等国内各网约车平台公司纷纷在兰州市场布局。网约车平台运营逐渐成熟，司机、用户群体随之快速增加。顺应市场发展趋势，今年5月31日，经兰州市国资委批准，兰州国资利民资产管理有限公司、兰州交通发展建设有限责任公司、兰州三维大数据标准化研究院有限公司共同发起成立兰州首家新型网络约租车公司——“益民约车”。当日，“益民约车”首批购置的500辆油电混合车辆正式发车试运行。至此，兰州网约车形成了本土、外埠平台共同发展的格局，兰州网约车市场繁荣的景象初见端倪。

网约车的出现无疑为城市公共交通便利加入新的血液，方便

快捷、高利用率，从而使网约车在方便市民的同时，还起到了增加就业、改善出租车运力不足的作用。网约车登陆兰州后，许多曾经开“黑车”的司机，也纷纷加入网约车司机大军。据滴滴出行今年8月发布的统计数据显示，滴滴在兰州上线一年多时间，已经为兰州提供了1.4万个灵活就业机会，累计服务兰州市民和游客超过31.5万人次。兰州市的滴滴司机中70后、80后的占比最大，分别达到24.9%和55%，另有约13.6%的司机为90后群体。另据10月31日公开发布的统计数据显示，兰州市机动车保有量已达884979辆(其中，私家车465994辆)，由此带来的机动车尾气污染和道路交通压力已成为兰州市亟待解决的问题之一。而网约车与普通私家车相比，一般拥有后者10倍以上的利用率，更多的社会车辆通过持续地被约叫从而投入载客运营，提升了车辆的综合使用效率，将在一定程度上缓解城市内的停车位的需求，对于普通家庭来说，也将有助降低私家车出行频率，和降低新车购买意愿，从而有助改善城市空气质量。

去年以来，各种网约车平台开始积极整合，迎合市场需求推出新产品，网约车平台运营逐渐成熟。滴滴出行、神州专车、易到等约车平台先后推出了快车、顺风车、接送机、包租车、试驾、代驾等功能，进一步满足了乘客个性化需求。丁经理是兰州一家企业市场部门负责人，平日里应酬比较多，一遇到请客吃饭谈生意，就得喝酒，以开车为由拒绝喝，怕得罪客户，喝了酒就没办法开车，经常会遇到这般苦恼事。自从朋友给他推荐安装了一款手机约车app后，他的苦恼便烟消云散，喝酒了就约个专车、或找个代驾送自己回家就可以了。而且业内人士认为，快车、代驾等网约车功能的推出，将有效降低酒驾事故的发生频率，进一步确保市民出行安全。另外，目前在各大网约车平台注册从事专车服务的车型以大众帕萨特、本田雅阁、别克商务等中高端车型为主，每台车价格基本都在15万元以上，甚至有的平台还注册有宝马、保时捷等高端车型，车况明显优于新车价仅几万元的出租车。一般专车上还会为乘客准备矿泉水、牛奶、餐巾纸等免费服务，司机服务也比较到位，因此，专车一上路就在乘客中间赢得

良好的口碑。

网约车的出现，对于传统巡游出租车从业人员和管理人员来说，既是机遇，也是挑战。在兰州跑了8年出租的赵师傅告诉记者，网约车出现后，他的生意便没有以前的红火，老顾客纷纷选择了搭乘专车了，为此他百思不得其解，他心想索性亲自体验一把，看专车到底有什么好的。他主动花钱约了辆专车体验乘坐了一把。一趟坐下来，赵师傅感慨颇深，他决定效仿专车服务，他不仅重新翻修车辆，同时对车内进行了装饰，车上还像专车一样免费提供矿泉水、纸巾等。他也注册加入了网约车，赵师傅同时提供网约和空闲巡游接客服务，他的生意又回归了往日的红火。据了解，在新规中明确鼓励传统出租车转型网约车市场，让传统出租车企业获得了利用互联网等新技术手段提升自身的机会。同时，传统出租车还可学习网约车企业在运营管理上的灵活性。兰州市城运处负责人表示，兰州将利用互联网技术转型，改变管理方式，提升传统巡游出租车行业服务质量。目前，兰州传统巡游出租车网约平台也在积极研发搭建中。

昨天，宁波市政府召开新闻发布会，正式对外发布《宁波市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》(以下简称《实施细则》)。《实施细则》明确，车辆行驶证的初次注册日期至申请之日未满2年，此前征求意见稿里这一年限规定是4年。

同时，《实施细则》强调要通过信息服务平台撮合开展私人小客车合乘出行，新增“合乘信息服务平台应当将合乘服务的车辆、驾驶员、订单等相关数据接入政府监管平台”。

《实施细则》规定驾驶员要通过考核才能取得从业资格证，是否需要培训由驾驶员结合自身情况和相关平台公司的意愿自主确定。

网约车细则今起正式实施，但明确2019年2月28日前是过渡期。

鼓励网约车平台公司为车辆所有人和驾驶员提供服务，统一办理车辆、人员的许可，受理地点为客管局邱隘出租汽车服务中心办证窗口。

目前宁波有滴滴打车、优步等6个网约车平台。以前，网约车平台公司既是运动员，又是裁判员。关于网约车车辆、司机准入、投诉处理等都由平台公司自行确定。为了保障乘客合法权益，迫切需要由第三方机构来制定网约车的游戏规则，而政府作为公信力的代表最为合适。政府部门将定期公布服务质量测评、乘客投诉处理情况。以后，对平台公司和驾驶员的违法违规及失信行为、投诉举报、乘客服务评价等信息记录作为市场准入退出的重要依据。

网约车市场放开以后，很多民营资本“蠢蠢欲动”。在新闻发布会上，宁波市公共交通客运管理局相关负责人借用股市里流行的话郑重提示，网约车市场有风险，投资需谨慎。他说，宁波网约车实行市场化运作，虽然政府对网约车的数量规模和价格不进行管控，但是，当前宁波的城市公共交通体系已经初步成型，网约车市场的需求是有限的。

网约车工作总结参考文案篇二

近年来，随着互联网技术的飞速发展，网约车平台逐渐走入人们的生活。作为中国首批试点城市之一，杭州市于2016年开始正式开放网约车服务。在这两年时间里，我作为一名网约车司机，积累了不少心得和体会。通过这篇文章，我希望将这些心得和体会分享给更多的人。

二、选择网约车平台的重要性

在杭州市，有许多网约车平台可供选择，如滴滴、优步等。而正确选择一个合适的平台是非常重要的。首先，要选择用户量大、信誉度高的平台，这样可以获得更多的订单；其次，

要选择费用合理的平台，合理的费用可以吸引更多乘客使用，并增加自己的收益；最后，要选择服务周到的平台，如提供24小时客服、保险等服务，这样可以确保自己的安全以及乘客的体验。

三、提升服务质量的方法

作为一名网约车司机，提高自己的服务质量是非常重要的。首先，要保持车辆的清洁和整洁，给乘客一个舒适的环境；其次，要具备良好的驾驶技术，比如熟悉道路情况、合理使用导航设备等；另外，要保持良好的沟通能力，与乘客进行友好的交流，并热心解答乘客的问题；最后，要严格遵守交通规则和法律法规，确保乘客的安全。

四、应对问题和困难

在网约车行业，难免会遇到一些问题和困难。首先，乘客可能对服务不满意或产生投诉。面对这种情况，我们要耐心倾听乘客的意见，及时进行反思和改进；其次，交通拥堵时，乘客可能会因此影响自己的评价。面对这种情况，我们要及时更新导航设备，并通过熟悉路况选择最优的路线；最后，个人安全也是一个问题。我们要选择安全性能好的车辆，并定期进行维护和保养，确保自己和乘客的安全。

五、创造积极的工作氛围

在网约车行业，创造积极的工作氛围对于个人的成长和发展至关重要。首先，要主动学习和掌握新知识，如乘客的心理学、服务技巧等。不断积累并运用这些知识，可以提升自己的服务水平；其次，要与其他网约车司机进行交流和分享，分享自己的心得和体会，并借鉴他人的经验；最后，要保持积极乐观的心态，适应行业的变化和挑战，不断提升自己的综合素质。

总结

作为一名网约车司机，我深知提供优质的服务对于乘客的满意度和平台的口碑而言是至关重要的。通过选择合适的平台、提升自己的服务质量、应对问题和困难以及创造积极的工作氛围，我相信我能够在这个行业中不断进步并取得更好的成绩。同时，我也希望更多的人加入到这个行业中，共同为城市的出行事业做出贡献。

网约车工作总结参考文案篇三

杭州市作为中国的城市之首，交通便利一直是其亮点之一。而网约车的出现更进一步提高了市民的出行便利性。作为一名开网约车的司机，我深刻体会到了网约车给杭州市民带来的便利。通过手机软件，市民只需轻轻一点，便能叫到一辆出行工具，而不再需要在路边等待。同时，网约车的出现也丰富了市民的出行选择，不再受限于传统的出租车服务，更加满足各类乘客不同的出行需求。

第二段：从开网约车的角度体验出行问题

通过自己亲身体会开网约车，我更能理解市民们在出行过程中所面临的问题。首先，拥堵问题是杭州市居民普遍关注的问题之一。随着车辆数量日益增加，尤其是高峰时段，市区道路上的交通状况变得拥堵不堪。作为网约车司机，我常常需要巧妙选择路线，通过导航软件避开拥堵路段，为乘客提供更快捷的出行服务。此外，停车位紧张也是市区出行的难题。停车位有限，很多时候司机只能选择临时停车或者停在离目的地较远的地方，给乘客的出行带来了不便，这也间接导致了市区道路的混乱和交通违法行为的增加。

第三段：网约车行业面临的挑战与解决方案

与传统出租车相比，网约车行业面临着更多的挑战。首先，

合规问题一直是困扰网约车行业的重要问题。法律法规对于网约车行业的监管并不明确，不同地区对于网约车的管理政策也不尽相同，导致行业的发展过程中存在诸多问题。然而，随着《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的颁布实施，行业的合规问题有所缓解。其次，安全问题也一直是网约车行业的关键问题之一。近年来，不少网约车平台都加强了对司机的背景调查和实名认证，同时提供了乘客评价和投诉渠道，以确保乘客的出行安全。但仍然需要进一步完善安全保障机制来保证乘客的人身安全。

第四段：网约车行业的发展趋势与前景

网约车行业的迅猛发展给杭州市的出行方式带来了重大变革。随着科技的不断进步，无人驾驶汽车和共享出行模式正在快速兴起。无人驾驶汽车的发展有望进一步提升出行的安全性和便利性，而共享出行模式则能更好地利用交通资源，减少车辆数量，缓解城市交通压力。作为网约车从业者，我深知自身需要不断学习和更新技术，适应行业的发展变化。只有不断提升服务水平，提供更好的出行体验，才能在竞争激烈的行业中立于不败之地。

第五段：个人心得与感悟

通过开网约车的经历，我不仅了解了市民在出行过程中所面临的问题，也更加深刻体会到了网约车行业的发展与挑战。作为一名网约车司机，我将自己的职业视为一种服务行业，为乘客提供舒适、安全和便捷的出行体验是我的工作目标。而个人心得就是要不断提升自身素质和能力，不断学习新知识，与客户保持良好的沟通和交流，以期能够满足市民的多样化出行需求，并为城市的交通事业做出积极贡献。

总之，开网约车不仅给杭州市民带来了出行的便利性，也提高了市民的出行选择。但网约车行业也面临着合规和安全性问题等诸多挑战。随着行业的不断发展和变革，我们必须不断

学习和适应改变，提供更好的出行服务，为杭州市交通行业的进一步发展做出贡献。

网约车工作总结参考文案篇四

段落一：引言及背景介绍（150字）

随着互联网的发展和普及，网约车行业成为了当代社会的一种便利交通方式。然而，网约车行业的发展也带来了一系列的问题和争议。为了更好地了解和观察网约车行业的发展，我参与了法治观察网约车项目。在这个项目中，我通过观察、调查和参与讨论，对网约车行业的运营方式、法律监管和服务质量等方面有了更深入的了解和体会。

段落二：网约车行业的运营问题和改进空间（250字）

在观察中，我发现网约车行业存在着一些运营问题，其中最主要的是司机的素质不稳定和服务质量参差不齐。由于网约车行业的市场门槛较低，许多司机参与其中只为了赚取额外的收入。然而，这也导致了一些司机对自身素质要求不高，违规行为和不文明的服务习惯时有发生。另外，由于运营平台对司机管理不严格，一些“黑车”和非法经营者也混迹其中，给整个行业带来了安全隐患。为了解决这些问题，运营平台应加强对司机的培训和管理，并加大对“黑车”的打击力度。

段落三：法律监管在网约车行业中的重要性（250字）

观察过程中，我发现法律监管在网约车行业中起着至关重要的作用。由于行业的特殊性和社会影响力，网约车行业需要更加严格的法律规范来保障市场的正常秩序和服务质量。在一些地方，政府部门推出了一些相关法律法规来规范网约车行业的发展，如建立黑名单制度、加强对平台的监管等。这些法律法规的出台，不仅让市场秩序得到了保护，也给了消

费者更多的安全和权益保障。然而，当前仍存在一些问题，如法律法规推行不到位和监管部门力度不够等。因此，政府应继续完善和加强对网约车行业的法律监管，确保市场的有序发展。

段落四：用户体验和平台责任（250字）

在观察中，我也关注到了用户体验和平台责任这两个方面。通过与其他乘客的交流和调查，我发现用户对于网约车行业的体验存在很大差异。一些用户对于司机的服务质量和车辆条件非常满意，而另一些用户则遭遇了司机态度恶劣和车辆状况不佳等问题。在这个问题上，运营平台应承担起更大的责任，加强对司机的管理和服务质量的监督。同时，平台也应提供更方便、更快捷的客户服务渠道，为用户解决问题和投诉提供更多的便利。

段落五：未来展望和个人感悟（300字）

通过观察网约车行业，我对其未来的发展充满了信心。随着法律法规的不断完善和监管部门的加大力度，网约车行业的运营问题和服务质量将得到更好的改善。同时，技术的不断创新也将带来更安全、便捷、舒适的网约车服务，提升用户的整体体验。作为一名普通用户，我也意识到自己对于网约车行业的监督和建设的重要性。我将积极参与社交媒体上的讨论和互动，向运营平台和监管部门反映问题和建议，为网约车行业的改善和良性发展贡献自己的力量。

在法治观察网约车项目中的体验，让我更深入地了解了网约车行业的运营问题、法律监管和服务质量等方面的挑战和改善方向。通过共同参与和努力，我相信网约车行业还将持续发展，并为人们的生活带来更多的便利和选择。

网约车工作总结参考文案篇五

第一段：介绍网约车在杭州的发展及其背景（200字）

随着科技的快速发展，网约车行业逐渐兴起。对于像杭州这样的大城市来说，网约车无疑为人们的出行带来了极大的便利。作为一名杭州市网约车司机，我有幸见证了这个行业的发展。从最初的出行新选择到如今的市民生活必需品，网约车在杭州发挥了巨大的作用，也让我积累了一些心得体会。

第二段：网约车行业的优势和挑战（250字）

网约车的兴起让人们出行更加方便快捷，有许多优势。首先，网约车平台操作简单，用户只需打开手机应用，即可快速叫车，无需等待或劳累寻找出租车。其次，网约车支付方式多样，可以使用支付宝、微信等电子支付方式，方便快捷。第三，网约车的车辆品质整体较高，车内干净舒适，司机素质较高，服务质量有保障。然而，网约车行业也面临一些挑战。一方面，由于网约车司机数量增多，车辆规模扩大，市场竞争激烈，每天的收入也相应下降。另一方面，网约车司机工作时间长、压力大，往往需要在拥堵的交通状况中奔波，容易疲劳驾驶。

第三段：我在杭州市开网约车的体会（250字）

作为一名网约车司机，我为广大市民提供了准时、便捷、舒适的出行服务。通过长期的行业实践，我发现在提高收入的同时，提升服务质量也至关重要。因此，我不断提高自己的驾驶技术和业务能力，学习高水准的服务理念，保证每一位乘客的安全和舒适。我尽力做到准时到达，熟悉道路情况，选择最佳的行驶路线，提供愉快的聊天和舒适的车内环境。我也积极听取乘客的建议和反馈，不断改进自己的服务，为市民的出行带来更好的体验。

第四段：网约车行业的发展前景和必要改革（250字）

目前，杭州市网约车行业发展迅速，市场需求量大。但随着行业发展，一些问题也浮出水面：不合理的定价机制、偏低的利润分配、司机服务素质参差不齐等。为了使网约车行业更好地推动城市出行服务的发展，相关部门需要加强对行业的管理和监管，建立健康有序的运营环境。同时，网约车平台应优化服务流程，提供更方便快捷的支付方式，提升平台用户体验。此外，还应加强对网约车司机的培训，提高他们的安全驾驶意识和服务质量，确保市民的出行安全和舒适。

第五段：总结网约车行业的现状和未来（200字）

作为杭州市网约车行业的从业者，我深切体会到网约车的便利性和发展潜力。随着通讯技术不断创新，网约车行业有望进一步发展壮大。但同时，也需要政府和相关部门的大力支持和管，以及行业内部的共同努力。只有在良好的运营环境下，市民才能真正享受到高质量的出行服务。因此，我相信，未来网约车行业将会更加成熟和完善，为广大市民的出行带来更多便捷和舒适。

网约车工作总结参考文案篇六

合同编号：_____

承租方：_____

签订时间：

为明确出租方(甲方)与承租方(乙方)权利义务关系，经双方协商一致，订立本合同。经过甲、乙双方友好协商，双方达成车包车协议如下：

1、作为中介，甲方为乙方提供市场上可供包车的车辆。

2、乙方同意按双方商定的价格__元/天，租用甲方提供的车辆，共计__天，总费用为_____元人民币。并在出车前付清全部车款。

3、甲方应按乙方的要求提供相应的车型为_____，此车允许载人数为_____人(不包括司机)，乙方上车人数不应超过此规定之人数。

4、司机姓名_____；

联系电话：_____

5、双方商定，此次包车所行驶的线路为_____，若无特殊情况，双方不能随意改变线路；若确实需要改变，由双方协商后才能改变，如由此增加费用，由乙方支付。

6、如因乙方原因，提前终止包车，所收费用不退；如因甲方原因，中途撤回包车，则由甲方退还未完成的费用，并支付租车总款的`5%赔偿金；如双方协商一致，中途中止包车，则退还未完成的费用。

7、若需延长包车，需经甲方同意，并支付相应的费用。

8、甲方所提供的车辆必须按指定的时间及地点准时交付乙方使用，若因延误造成乙方的损失，由甲方负责赔偿。

9、甲方对乙方提供的车辆应保障车况良好，驾驶员熟悉沿途道路情况。

10、如甲方提供的车辆中途因车辆本身的故障造成抛锚，则由甲方尽快的更换相应的`车辆，或双方协商一致，退还剩余的费用，由甲方或司机在途中为其提供相应的车辆，费用由甲方负责。

11、甲方应要求驾驶员在途中随时检修车辆，若有隐患，应立即解决；乙方应在行驶过程中随时监督车辆的运行情况，若发现隐患，应立即制止直到安全为止；若驾驶员不听劝阻，乙方应立即举报并有权拒绝上车，由此造成之损失，甲方应尽全力协助乙方向驾驶员及所在单位追讨。

12、在行驶过程中，乙方应尊重驾驶员的工作，不能要求驾驶员作不利安全的举动，不能影响驾驶员的安全行驶，不能强迫驾驶员改变行程等，否则由此造成的后果由乙方负责。

13、如因其它原因，如塌方、泥石流、堵车、非本车交通事故等人力不可抗拒原因造成行程不能完成或行程延误，则甲方承担所需费用的10%，乙方承担所需费用的90%，互不追究责任，由双方协商解决后续事宜。

14、若因司机或其它第三方原因造成交通事故或其它安全事故，造成乙方人身伤害或财产损失，则按“中华人民共和国交通事故处理办法”由乙方与车方所在单位协调处理，如果甲方为其购买了旅游意外保险，则按旅游意外保险相关条例进行赔偿，甲方不承担任何赔偿责任，但甲方可协助处理相关事宜。

15、此次包车乙方____提供司机的食宿。

16、价格已含反空车费。

17、本合同双方签字盖章生效，本合同一式两份，双方各持正本一份。

18、本合同未尽事宜，按有关法规执行。

甲方：_____

乙方：_____

时间：

网约车工作总结参考文案篇七

近年来，随着科技的不断发展和人们生活方式的改变，网约车行业迅速崛起，成为人们出行的重要选择。然而，与传统出租车相比，网约车行业的法律法规监管相对薄弱，也容易出现一些问题。近期，我通过参与一家法治观察网约车的实践活动，对网约车行业进行了深入观察和思考，得到了一些宝贵的体会。

首先，从实践中我深刻认识到法治对于网约车行业的重要性。网约车作为一种新型出行方式，其特殊性和复杂性导致了当前相对松散的监管环境。而这种相对松散的监管环境，往往会给一些不法分子带来机会，以欺骗、强奸、抢劫等手段为犯罪活动提供了温床。因此，加强法律法规的监管非常必要。只有充分尊重法律，不把个人利益置于社会法治之上，网约车行业才能更好地发展。

其次，在法治观察网约车的实践中，我发现技术监管是提高网约车安全性的重要手段。现在，通过手机APP就可以轻松叫到一辆网约车，这给犯罪分子提供了便利。为了保障乘客的安全，网约车平台应当采取切实有效的技术手段进行监管。例如，引入人脸识别、身份验证等技术，限制从业驾驶员的背景、证件等信息的伪造。这样可有效降低犯罪活动的发生率，保障乘客的人身安全。

再次，网约车行业需要强化从业驾驶员的法治意识。在实践中，我了解到，许多出租车司机转行进入网约车行业，对于法律法规的了解不足。而这也容易导致他们在工作中忽视法律规定，甚至违反法律法规。因此，网约车公司应该对从业驾驶员进行法律法规的培训，让他们深入了解网约车行业涉及的相关法律法规，提高他们的法治意识和服务质量。

最后，在法治观察网约车的实践中，我认识到政府在网约车行业监管中发挥着重要的作用。政府应当加大对网约车行业的监管力度，加强行业准入门槛，提高从业驾驶员的素质水平，确保网约车行业的健康有序发展。同时，政府还应该加强与网约车平台之间的合作，建立起信息交流、安全监控等机制，提高对网约车行业的监管效果。

综上所述，通过参与法治观察网约车的实践活动，我对网约车行业的法治现状有了更加清晰的认识。法治对于网约车行业的重要性不可忽视，只有加强法律法规的监管，强化技术手段、从业驾驶员的法治意识，以及政府的有效监管，才能够确保网约车行业的安全健康发展。相信随着时间的推移和监管的加强，网约车行业将会迈向更加规范和安全的方向。

网约车工作总结参考文案篇八

想知道上海的网约车细则吗，下面小编为大家精心搜集了关于上海的网约车细则，欢迎大家参考借鉴，希望可以帮助到大家！

21日，上海市正式颁布《关于本市深化改革推进出租汽车行业健康发展的实施意见》、《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定》和《关于规范本市私人小客车合乘出行的实施意见》三个文件。

此前，三个文件在公示期间共收集有效反馈意见1417条。经反复研究和商讨，上海市对三个文件征求意见稿中的进行了修改。

在国家政策指导下，此次出租汽车行业改革结合上海实际，以坚持公交优先发展战略为前提，以“改革创新、统筹兼顾、依法规范、乘客为本”为基本原则，推动上海市出租汽车行业健康发展，着力构建包括巡游出租汽车(以下简称巡游车)

和网络预约出租汽车(以下简称网约车)的多样化、差异化、品质化出行服务体系。

其中,《发展实施意见》针对出租汽车行业的定位,对经营权管理制度的完善、经营模式的转变、运价机制的形成、服务质量的考核,以及网约车和私人小客车合乘的规范发展等提出了相关目标措施。《若干规定》在国家七部委联合发布的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的基础上,结合上海市实际,对网约车平台公司条件、车辆条件、驾驶员条件等主要内容进行了细化,明确了“网约车应在本市注册登记,达到上海市规定的可予以注册登记的机动车排放标准”、“驾驶员应为本市户籍”等条件。《合乘实施意见》则对合乘出行平台、车辆、驾驶员、注册管理、合乘次数等进行了规定,明确了“车辆应在本市注册登记”等条件。

10月8日至21日,三个文件向社会公开征求意见。公示期间,通过来信来访、电子邮件、12345市民热线以及“上海发布”等渠道共收集有效反馈意见1417条,市交通委还通过专家座谈会、出租汽车企业座谈会等方式听取社会各方意见,滴滴、易到等网约车平台公司也提交了书面意见。

在综合评估各方意见的基础上,经反复研究和商讨,上海市对三个文件征求意见稿中的进行了修改。其中关于网约车,将车辆轴距条件放宽为“达到2600毫米以上”,且不再区分燃油车辆和新能源车辆;不再要求驾驶员“持有本市公安机关核发的”机动车驾驶证;对纳税和经营服务相关条款也做了适当放宽和调整。关于合乘车,对“人车绑定”的要求调整为以家庭为单位,合乘出行可分摊成本标准由平台按照国家有关规定合理确定。

三个文件正式实施的时间为12月21日。按照有关规定,自12月26日起,上海市市和区的交通管理部门将正式受理本市网约车经营服务相关许可事项的申请,具体办理方式可登录上海交通网查阅《关于本市网络预约出租汽车许可事项办

理流程的公告》。

市交通委表示，上海市坚持综合交通发展战略和公交优先发展战略，近期市交通管理部门在地面公交、轨道交通等方面出台多项举措，提升公共交通的服务能级，提高市民的获得感。同时，市交通管理部门还将严格按照新规要求，加大对本市巡游车和网约车市场的整治力度，依法打击各类服务违规和非法客运行为，规范市场营运秩序，确保行业服务质量。

网约车工作总结参考文案篇九

本报讯记者从芜湖市交通运输局获悉，为贯彻落实《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔〕58号）以及交通运输部等七个部门联合发布的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部等7部门令第60号），进一步深化芜湖市出租汽车行业改革，规范网络预约出租汽车发展，市交通运输局牵头起草了《芜湖市关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的实施意见》（征求意见稿）、《芜湖市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》（征求意见稿）、《芜湖市私人小客车合乘出行指导意见》（征求意见稿）三个文件，现向社会公开征求意见。

网约车工作总结参考文案篇十

近期陆续出台的地方网约车实施细则持续刷屏，10月8日，北京、上海、广州、深圳四大城市先后发布网约车经营服务管理实施细则征求意见稿，从驾驶员以及车辆配置方面提出硬性要求，并且北京市和上海市的要求更为严格。10月9日，杭州、重庆、天津等地也相继出台了本地细则。由于各地网约车规模庞大，因此各地方政策细则既被视为网约车改革的风向标，也被看成是出租车改革推进的试金石。

各地该怎么给网约车“上户口”

五地都在征求意见稿中不同程度对网约车驾驶员条件做了更严格细化的要求，并对乘客关心的乘车保险、车辆安全以及约车人信息安全等做出了明确的约束性规定。这些对网约车运营的安全性约束赢得点赞。

北京市民夏京蕾说，乘坐网约车最担心的就是安全问题。如果实施细则有了这些“硬杠杠”，今后乘车就放心多了。

细则征求意见稿相关内容也受到出租车和租赁公司的欢迎。一嗨租车创始人章瑞平说，与私家车直接做网约车相比，合规专车的门槛提高了，成本也会相应提高。而此前，出租车和租赁公司一直抱怨不公平竞争。

各地网约车细则在强调出行安全保障这一前提时，也体现了“一城一策”的特点。

北京、上海这两个特大城市不仅拟对网约车型、车牌进行严格限制，而且还拟对驾驶人设置本地户籍要求。

北京市交通委解释说，出租车属于小客车交通，占用大量道路资源，加剧交通拥堵。大多数特大城市都对出租汽车实行运力管控，采取公交优先战略，因此对出租车数量调控是有必要的。

许多人在表示理解的同时，也希望这些限制不要导致重现“打车难”“打车贵”的现象，应有破解问题的预案。

寻找网约车改革最大公约数

不少地方交通部门的人士坦言，网约车细则征求意见稿的制定过程受到地方政府部门高度重视，多次召开专题会议，并邀请专家、司机、乘客等各方代表进行讨论。

“按照交通运输部规定，网约车和巡游车都属于出租车范畴，

必须对它们进行统筹管理，但它们应该错位发展。这是地方政府制定网约车实施细则要遵循的原则。”长沙市道路运输管理处相关负责人表示。

有专家和网约车企业人士担心，几个城市的网约车细则征求意见稿没能充分体现分享经济的特色，这会影响网约车的发展。

神州专车副总裁臧中堂表示，虽然地方细则会让企业增加一些成本，但总体影响不大。受冲击最大的是一些使用兼职私家车为主的平台。

滴滴平台的统计显示，在北京，滴滴专车快车司机收入中有超过六成是在每月2000元以下的和平均每天在线4小时以下的，体现出典型的‘以兼职为主的分享经济特点。

滴滴方面建议能对网约车平台上的专职和兼职司机以及车辆进行分类管理，最大限度给予兼职司机发展空间，满足市民的出行需求。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为，网约车的重点应该在体现分享经济的网约特色上。事实上，网约车无论是在信用体系、支付方式还是商业保险、大数据分析等方面，都呈现与传统出租车截然不同的业态。

延展“互联网+”的市场红利

中国政法大学法治政府研究院教授王敬波认为，互联网具有虚拟性、广域性、即时性、互动性，对于传统监管提出了挑战。行政机关无法做到实时监督每个分享经济的参与者，需要多元主体共同参与的新治理思路。

王敬波表示：“一些地方的政府部门必须走出惯性的许可管制，根据分享经济的需要构建全新的规制模式，不断丰富治

理手段。”

朱巍表示，值得欣慰的是，目前这些地方细则还在征求意见，属于“开门立法”，这给未来对政策完善留下了余地。

朱巍说：“我们能理解地方政府的苦衷，出租车改革压力很大，新旧产业矛盾尖锐，以一定程度的压缩网约车空间，换取出租车改革时间的初衷难言不对，但网约车是分享经济的代表，是‘互联网+’的体现，更是解决就业、城镇化和城市出行难题的关键。”

国家发改委城市中心综合交通规划院院长张国华认为，一个好的制度，应该是多数人都能接受并执行的。网约车细则的制定要体现不同城市的特点，也要有完善的协商对话机制，让利益相关方充分表达，达成共识。

前瞻产业研究院《出租车行业经营管理模式与投资发展预测分析报告》认为，面对网约车这一新鲜事物，城市管理者应坚持问题导向，把问题抓实、措施定细，用包容开放的精神，将改革的大命题落实为实际工作的小篇章，让群众在改革大潮中有更多“获得感”。公众希望看到，地方政府部门既能用法律法规守住网约车的安全底线，也能充分发挥新业态的积极作用，鼓励网约车在市场机制下进行的合法、有序竞争，延展“互联网+”的市场红利，让群众享受更多出行便利。更多相关行业资讯请关注“前瞻产业研究院”微信公众号。