

最新健峰班组长培训心得总结(实用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

健峰班组长培训心得总结篇一

集团公司工会在11月20日至23日举办了第三期班组长训练营，请来了北京资深班组建设方面的培训师进行讲解，通过三天培训学习，使我在欢乐愉快的授课氛围中学到了很多班组建设方面的知识和管理技巧，受益匪浅。记忆犹新的是小组成员展开讨论的一个问题，“如何在日常管理中处理矛盾？”，下面我想就此问题，谈一下具体看法。

矛盾在班组活动中无处不在，处理的好，可以将矛盾转化为动力；处理不好，小矛盾转变成大矛盾，影响运行生产。所以作为班组长来说，如何处理好日常管理中的矛盾至关重要。总的说来，日常管理中班组中的矛盾大致可分为三类。

一、班组成员业务技能不足与安全生产的矛盾

每名员工都有自己的成长历程，所学专业 and 天资程度都会有所不同，对所学的业务掌握程度也会不同，所以在一个班组里必然存在着“强”和“弱”的员工，如何使“弱”变“强”，是班组长首要解决的矛盾。

班组长首先要扮演“教练员”的角色。班组长要熟悉和掌握本岗位的业务技能，并能带动大家共同学习，对业务技巧进行讲解传授。通过课堂培训等形式，让员工掌握基本技能，胜任本职工作。其次，班组长要扮演“裁判员”的角色。在班组内部开展的技能考核、技能竞赛活动中，分析员工技术中的不足，给出提升的建议与方法，促进员工业务提升。再

次，班组长还要扮演“运动员”的角色，面对新问题、新技术，班组长要首当其冲，寻求解决问题的办法，掌握新技术，从而带动整个团队来熟悉新技术。

二、班组成员之间矛盾

班组成员众多，性格各异，在工作和生活中出现矛盾在所难免，如何处理好员工之间矛盾，对于班组的团结协作、和谐发展起到至关重要的作用。

假如班组成员在工作中发生争吵，闹得很不愉快，班组长应该首先要了解实际情况，通过对在场的其他人了解什么原因导致的争吵；其次要对争吵的双方进行分析，根据其以往的表现判断出是否为真正的原因，有没有其它潜在的矛盾，要找出双方发生矛盾的主要原因；再次，通过分别找当事人进行谈心，化解双方之间的误会，减少以后摩擦的可能；再次，通过组织活动或者聚会的方式，达成两人和解。

三、班组长与员工之间的矛盾

在班组管理当中，不可避免的会发生班组长和员工之间的矛盾，如何化解“管理者”与“被管理者”之间的矛盾，也是班组长管理技巧和管理能力的关键。首先要求班组长要有公正心，处理事情要公平公正，才能服众，也会避免一些矛盾的发生。其次，发生矛盾时，班组长首先要自我反省，如果真是在处理问题是出现偏颇，造成对员工的不公，要主动承认错误，并及时纠正，切不可一错再错，会对员工造成不好的影响，同时对其他员工也会造成波动，降低班组长得威信。再次，班组长要主动与发生矛盾的员工谈心聊天，同时也要了解其他员工的看法，判断问题究竟出在哪里，针对问题选择好的办法来解决矛盾。

班组虽小，但影响很大，处理好班组的矛盾，可以提高劳动效率，促进和谐，营造良好的工作氛围，所以班组长要以真

心、热心、耐心、责任心化解班组的矛盾，将矛盾转化为前进的动力、工作中的创新力，使班组成员在健康、快乐的氛围中成长。

健峰班组长培训心得总结篇二

首先，非常感谢移动公司组织的这次班组长培训，感谢各位老师耐心细致的讲解，在太原水利大厦培训的这五天，让我受益匪浅，深刻认识到自己以往工作中的不足，对班组长这个岗位有了一个全新的认识。

这次培训的主要内容有《班组建设经验交流分享》《文化促转型，晋善我先行》《压力调节与情绪舒缓》《班组长管理实务能力提升》《eap导入与员工帮助计划》的课程，培训过程中采用了互动的方式，并加入很多的故事说明，让我更能深刻体会到学习的实用性，在此谈谈我在本次学习中的几点认识。

一、首先认识到了做为班组长我们要确保班组员工思想的稳定。

要充分调动每位员工工作的积极性，要关注每位员工的情绪，使每位员工都能用较高的工作热情和信心去完成各项任务。

二、通过这次培训提高了自己日常管理能力，学会了运用科学合理的管理方法。

pdca循环管理法、smart原则、头脑风暴等，其实以前也有这样做的经历，只是对这种方法没有一个科学、正确的认识，实际操作中经常出现疏漏。做为班组长要对各项工作严格要求，做到奖罚分明、客观公正、合理，多激励和表扬员工，根据每名员工的特长合理安排工作，最大限度地发挥每位员工的潜能。

三、深刻认识到了沟通对于班组管理工作的重要性。

对班组成员，要善于倾听他们的心声，积极回应，要排除个人情绪，要站在别人的角度想问题，与员工平等的交流，关心他们的生活，帮助他们克服生活中的困难，让大家的责任感、使命感。

同时，班组长的沟通能力也需要提升。注意我们说话的方式与方法，应该尽量收集信息，综合信息反映出的主要问题，并制定解决方案，在工作中应着重使用书面沟通，做到工作的严谨。

这就是我学习的一点浅显心得，虽不能完全消化老师所讲，但在今后的工作中，我会尽力的发扬所学精神，不断学习，提升自己的能力，为公司发展贡献自己的力量。同时，再次感谢公司给予的这次培训机会，感谢老师的倾情教导。

健峰班组长培训心得总结篇三

首先感谢公司为我们提供这样一个机会，在天津中石化培训中心五天的学习中，我感到受益匪浅，认识到自己以往工作中的不足之处，对班组管理工作有了一个全新的认识。

这次培训的内容主要有班组长的角色认知，创造良好的心态，班组的基础管理，科学的工作方法，员工管理，以及交流沟通六个方面。培训采用互动的方式，其中有很多游戏、讨论活动，通过游戏讨论以及小组发言提高对班组管理的认识，在次此我想谈谈这次培训后自己对班组管理工作的几点认识：

一、首先认识到了自己所扮演的“角色”，明白了自己作为“兵头将尾”，在工作中承担者承上启下的桥梁作用。作为下级我们是各项任务的执行者，是领导的辅佐者，作为班组长要正确领会领导的意图，服从领导指挥，还要不折不扣的完成上级下达的各项任务。作为下级，我们要确保班组职

工思想的稳定，要充分调动职工工作的积极性，督促班组成员严格遵守各项规章制度，在工作中对发现的问题要及时进行指导和解决，增强班组的凝聚力，努力营造一个团结、高效的班组，使职工们用较高的工作热情和信心去完成各项任务。作为同级，我们和其他班组是合作者，在工作中要做到一切从大局出发，不能只顾部门利益，要将安全生产始终放在首位，大家分工不同，只有互相配合才能顺利完成任务。

二、通过这次培训提高了自己日常管理能力，学会了运用科学合理的管理方法。我们每天提前做好工作计划，班前会布置任务，然后按照计划去执行，利用班后会总结当天工作中的不足并及时进行改进，这种方法叫pdca循环管理法。其实我们以前也基本上是这样做的，只是对这种方法没有一个科学、正确的认识，实际操作中经常出现疏漏。在工作中我们还要及时检查职工是否按标准化作业，对违章作业及时进行检查，作为班组长对各项工作严格要求，做到奖罚分明、客观公正、合理，多激励和表扬职工，根据每名职工的特长合理安排工作，最大限度地发挥职工的潜能。

三、认识到了沟通对于班组管理工作的重要性。在以前，我只会干活，让我在人前讲讲话很困难，遇到开会很少发言，平常工作中只顾自己那点事儿，很少与班组成员进行私下交流，在工作中往往是简单粗暴，工作很不顺利，自己也不明白问题究竟出在哪儿，通过这次学习让我认识到了自己在沟通方面存在的不足，明白了良好的沟通能力对于班组长管理工作的重要性以及该怎么样与人进行沟通。我认为沟通要讲求方式方法，对于上级，首先得尊重他，本着服从的原则，要适应上级，理解上级，及时将工作的进展情况反馈给上级，要敢于说出你的想法。对班组职工，要善于倾听他们的心声，积极回应，要排除个人情绪，要站在别人的角度想问题，与职工平等的交流，关心他们的生活，帮助他们克服生活中的困难，让大家感到我们是一个整体、一个团队，努力树立职工的责任感、使命感。

四、通过这次学习还使我认识到，作为一名班组长首先要有较强的责任心，必须要有较强的管理技能，要善于发现别人的优点，注意方法与人多沟通，把大事做细，小事做透，充分发挥人的主观能动性，调动班组员工的热情，积极参与管理，才能取得好的工作成绩。更要发现自身的不足，积极主动的学习，掌握更好、更新的管理手段，提高自己所在班组的业务水平和自己的沟通能力，不断增强班组的凝聚力。

在今后的工作中，我将用所学到的班组管理知识在工作中去实践，努力提高自身的综合素质，以制度管人，转变思想观念，不断开拓创新。通过这次学习，也使我对班组管理多了一份信心和决心，在以后的工作中会更得心应手，更有力的承担上级布置得各项工作任务。

健峰班组长培训心得总结篇四

班组是企业最基层的组织，企业要实现经营管理目标，保证安全生产，关键靠基层班组长来落实。就像中国人民大学培训学院李爱华教授所说的，班组长就是要扮演一名“兵头将尾”的角色，是实施具体工作，落实计划，完成任务的重要战斗力组成。发挥好基层班组长职能作用，对企业创新发展有着重要的推进作用。

通过对《如何做杰出班组长》一课的培训学习，使我对自身本职工作有了一个崭新的理解和升华。我认为做好一名杰出的班组长，需要从岗位立场、工作态度、自身素质、发展创新、目标使命等方面做好。

1、班组长应站在不同的立场，用不同的角度面对不同人员：

面对部下应站在经营者的立场上，用领导的声音讲话

面对经营者又应站在反映部下呼声的立场上，用部下的声音说话

面对直接上司又应站在部下和上级辅助人员的立场上说话

2、干任何工作，态度第一，没有正确的态度就没有事业成功的可能

干好干不好，是能力问题；干与不干，是态度问题。所以，无论完成企业每一项工作，都要端正态度，提高工作认识。

3、打铁先要自身硬，想当好基层领头人，赢得一场战斗，个人素质是先决条件。

一头狮子带领的一群绵羊能够打败一头绵羊带领的一群狮子，一个团队的领头人素质如何对于任务的完成起到至关重要的作用。要想成为一个好领导，赢得下属的尊敬和拥护，就必须在下属面前当好三个角色即老师、兄长、朋友，关心和体贴下属，真心地帮助下属成长，带领下属走向成功。

所谓兄长就是能够将下属视为同胞兄弟，做到爱兵如子，用心呵护他们的成长。对新分到公司的每个成员，不但关心他们的工作，还关心他们的学习和生活，让他们能够全身心地投入到工作中去。

所谓朋友就是要与下属真诚相处，平等相待，能够零距离地交流与沟通。在工作中经常是兄弟相称，而不是职务相称，这样不仅仅是为了表面上感到亲切，而是真正地体现出相互之间的深厚情谊。

4、不断学习，超越自我。成功是失败之母。

21世纪企业间的竞争是人才的竞争。其实人才竞争的根本是学习力的竞争，不断学习才能提升个人素质。谁不会学习就会落后，不能够适应企业发展的要求，最终会被淘汰。作为基层班组长尤其要在学习方面不但要当好表率，带动大家学习的积极性和主动性，还要通过学习不断提升自身素质，在

下属面前保持绝对的权威。只有在不断学习中才觉得自己的学识总是那么浅薄，总觉得有学不完的知识，学习的激情和劲头也就更足了。对一个要想取得事业持续成功的人来说，必须终生学习和创新。

5、班组长的使命。

班组长是影响领导决策的Implement和Executor，即是承上启下的桥梁，又是联系员工和领导的纽带，同样，班组长是生产直接组织者和参加者，所以班组长既是技术骨干，又是管理业务的多面手。要以提高产品质量，提高生产效率，降低劳动成本，防止工伤和重大事故的发生。

作为企业安全管理人员，其个人素质直接影响到安全工作的效果，因此不断加强学习，掌握安全知识，提高职业技能，才能更好的强化安全监管、促进企业健康、安全、稳定的全面发展。在全年工作计划中，我将做好以下几方面：

- 1、强化对《安全员必读》、《安全常识与业务操作实用手册》及各项安全法律法规的学习，增强安全常识，牢固树立“安全管理，有我一份”的责任意识。
- 2、加强安全检查，要严格按照企业隐患排查制度的要求，要走出去，多查看员工生产、生活一线，坚持每月对企业所有的角落及部位，都要查一遍，并制定计划，做好检查记录。
- 3、要真正发挥兵头将尾、桥梁纽带作用，敢于管理，大胆从严，要克服以往工作蹑手蹑脚，放不开，前怕狼、后怕虎的胆小毛病，真正的为企业尽责任，为员工解困难，为发展保稳定。

健峰班组长培训心得总结篇五

首先感谢各位总厂领导给予我这次学习机会，更感谢各位员

工对我工作的支持和帮助，我才能在总厂改革发展的道路上，不落后于人，不仅在技术、管理上有所提高，更使自己从思想上进一步认识到作为一名班组长，首先要身先士卒以理服人，处处要起到带头作用，更要有奉献精神，要有分工，也要有合作，更要有检查，而且使自己做到心中有数，清楚每天该做些什么，怎么去做，不能盲目的毫无计划的去干。作为班组长，应常常反思自己，在工作当中找答案，时时关心员工，和员工打成一片，为员工排忧解难，但不能搞帮派，要一视同仁，充分发挥员工的积极性和团队合作精神，充分利用各方面的信息是班组产生有效的生产和经济效益，最终做到按质、按量如期完成上级交给的各项任务。

在实际工作中，领导层的决策再好，没有员工的大力支持和密切配合，没有一大批基层员工把上级分配的任务当时来做，那就只能是一句空话，所以说基层的班组长是组织和领导者，又是执行任务的领头者。要想当好这个班组长，看班组长是否称职，是衡量你所带的员工对厂是否有贡献，在服务质量上是否有提高。作为班组长，要处处为总厂发展着想，时时提建议、想问题、想办法，听基层员工的心声，总结经验，发展好的方面，克服不足之处，才能促进总厂的发展，上一个新的台阶。

班组长是发展的带头人，又是实现目标的监督者，又是厂的上下桥梁者，又是实现目标的响应者，所以说作为一个班组长，技术骨干，要在业务上是一个多面手，只有这样，自己在工作上，才能做得更好，才能使领导放心。

班组是企业的细胞，企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业发展的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，起着承上启下的，上请下达的作用。同时，班组长也最接近基层，了解基层，能够及时发现基层员工存在或带有苗头性的问题。因此，班组长的管理好坏，对

于全面提升总厂的管理水平，促进各项工作的健康、快速发展，具有重大的意义。那么，如何才能当好班组长呢？通过七天的学习和总厂各位领导的讲话，使我认识到，只有通过学习才能提高，在自己的工作岗位上怎么去做，订出计划，找准目标，大胆创新，大胆改革，才会有收获。作为总厂最基层的管理者——班组长，我谈谈个人的心得体会。我有以下几点感受：

一、时间上落实

我们班的时间都是相对固定的，如有改动我都会提前制定好新的时间或安排。因生产工作的特殊性，人员有交接班，同时时常有上级的学习文件或会议精神需要传达，我们就必须在大部分员工下班后或上班前组织传达内容。每次上班时，若班组成员有迟到或早退的情况，我都会记录起来并让其本人签字，在全班通报以示提醒其它员工，并在处理违反这一规定的人和事时敢于较真，慢慢地坚持这一规定也就成了组员的自觉行动。

二、内容上切实

我们把“长”“短”配套，以“短”促“长”。“长”即以帮助组员树立正确的人生观、世界观，加强基础教育的学习，主要有理想、纪律、道德、法律、主人翁意识、班组精神等内容。“短”是指以解决组员日常工作、生活、学习中出现的各种思想问题为目的，针对组员出现的带倾向性、普通性的思想问题。在解决组员思想问题的同时，抓问题的实质，找出个别问题与普遍问题的联系，从这方面着手进行相对的全面教育。

三、方法上务实

大部分组员文化程度都不高，因此，要加强方法上的落实，主要也就是班长首先起到好的带头作用，有了好的标榜，自

然能认真务实把事情做好。如果组员犯了错误，就拿最近的事来说，不带工作牌或迟到、早退等问题，我们可先给一个好的榜样，让他知道错在哪里，再让他自己反思，并让全班人知道，并做出处罚，可以得到提醒和警告的作用，并且能够让这位犯错误的同志深刻了解错误实质，从而增强职工的工作质量和效率的提高。

四、做好沟通

(1)与班员在思想上的交流。每个人的思想意识、家庭背景、文化素质、性格脾气都不一样，除了在档案资料上、在生活中进行观察了解、掌握班员的基本情况、摸清班员的心理想法外，在上班和休息时，可以与班员谈谈心、拉家常，询问班员在班里的感觉以及对班组骨干工作的评议和看法。以求达到思想上的统一，这样班员的心也就齐了，班员的凝聚力和向心力便大大增强了。

(2)工作上的表率 and 引导。对于厂里各项规章制度要带头遵守，严于律己、以身作则。特别是新来的班员，骨干就应该及时向他传授讲解，并且自己带头执行，不搞特殊化。班员看骨干，骨干怎么做，班员就跟着来。同时加强班员对岗上业务的培训，使其对自己的工作职责了解透彻，爱岗敬业，对他们在岗位上犯的错误的性质及危害性，会产生什么后果，细致地分析给班员听，切不可动不动就发脾气，大动肝火。人都是有自尊和体面的，这样效果还会适得其反，班员也难以接受和理解。

(3)生活上的体贴关心。班员到工作点上时一时很难适应环境，情绪也不稳定。应尽可能地为他们着想，解决后勤保障，创造生活空间，每个人出门在外，不免有些孤单寂寞和思乡之情。其实，有时候自己一句关心的话语，一句诚挚的问候，都会使人倍感温暖和亲切。逢节假日，组织多搞一些健康有益的娱乐活动，充分让班员发挥自己的专长。使他们从心底感受到大集体、大家庭的温暖和谐气氛。使班员在玩的时候

放松，心情保持舒畅。这样上班工作时就没有任何思想包袱，尽职尽责做好自己的工作。

总之，通过创新“优质服务”策略，提高认识，明确职责，创新服务格局，扩大服务层面，标本兼治，综合治理，建立完善的服务体系，提高服务水平，将优质产品连续不断地提供给客户。通过“优质服务”，深化“创一流”活动，让客户满意，让总厂放心，使总机械厂在激烈的市场中立于不败之地。

通过这次学习，使自己认识到一个班组长，首先要定出目标，掌握技术，员工才有一个奋斗前进的方向；我要更加努力提高自己的管理水平和组织能力，使自己在以后的工作中，有所提高，在技术、计划、任务安排上，善用人才、合理分工。为总厂今后发展，做出应有的贡献。