

# 最新民政局工作总结和工作计划(精选9篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 民政局工作总结和工作计划篇一

深化帮困救助各项工作。完成新增医疗救助“一站式”服务点的系统建设。深化支出型贫困救助，积极开展助学、助老、助医、助困等帮扶项目。规范粮油帮困工作□xx区粮食局对各街道粮油帮困网点进行排摸梳理，将困难群众满意的、有条件的便利店、超市纳入供应点范围，为困难群众提供便捷服务。加强孤儿社会福利保障工作。协调相关街道和部门，完成两名成年孤儿回归社会安置任务。推动困境儿童保护工作，建立健全我区困境儿童保障工作体系，加强区救助管理站困境儿童临时庇护所规范化管理，明确准入条件和部门职能。做好防灾减灾工作。指导街道做好全国综合减灾示范社区创建工作。完善救灾物资储备体系，探索设立区级救灾物资储备库。推进慈善各项工作。继续做好慈善联合捐工作，督促认捐资金到账，加强回访工作，推进专项基金建设。深入宣传《慈善法》，开展好“中华慈善日”和“蓝天下的至爱”慈善宣传活动。

## 二、双拥优抚工作

开展庆祝建军xx周年系列活动。协调组织区四套班子领导、区双拥工作领导小组地方成员单位，于“八一”前夕走访慰问驻沪、驻区部队。整理出版将军口述实录，表彰驻区部队立功受奖官兵。深入推进“关爱功臣活动”，力争在全市继

续保持水平。落实双退接收安置任务。完成符合政府安排工作条件的复员士官及转业士官、军队离退休干部等对象的接收安置任务，做好无军籍职工接收工作。落实好区拥军优属基金分会实项目。举办部队子女爱心暑托班，为部队官兵解决后顾之忧。组织烈属、因公牺牲军人家属参加体检。

### 三、养老服务工作

继续推进养老实项目建。完成吉祥路敬老院、长者照护之家等养老床位建设项目，完成老年人日间服务中心、社区综合为老服务中心、助餐点建设项目。推进区社会福利中心修缮工程。稳步推进医养结合。指导红日、吉阳红、兰公馆三家养老机构内设医疗机构建设，确保项目按期完成。深入推进养老服务机构服务质量建设专项行动。开展养老机构服务质量大检、大整治工作。以区社会福利院为示范点，推进全区养老机构标准化建设贯标工作。加大信息公开力度，向社会公开各养老机构行政许可、行业奖惩和第三方评估等信息。全力开展全国居家和社区养老服务改革试点工作。逐项推进实施改革试点的七大目标任务，稳步开展社区养老服务综合标准化试点工作。

### 四、基层政权工作

深化“全岗通”服务内涵。探索形成“全岗通”与区域化党建的联动机制以及区域化党建整体制度框架下的“全岗通”长效服务机制。针对不同类型的居民区出台精细化的“全岗通”服务规范。建立“全岗通”数据模型，实现更精准地评价居委会工作，更科学地开展基层治理工作。做好与市民政局电子台账系统对接工作，编制和发布20xx版居委会工作目录。强化社区工作者队伍建设。开展社区工作者分类培训。推进名师带徒项目，在社区工作者中培育青年骨干力量。拟定我区社区工作者管理办法，建立健全标准，加强工作规范与指导。巩固社区事务受理服务中心标准化建设。开展业务培训，根据市联席办要求建立基层观察员制度。完成新受理

系统项目验收工作，强化新系统的数据沉淀及分析功能，为各类决策提供数据支撑。深入推进“社区发展三年行动计划”。指导各街道完善与实施行动计划，及时研究解决基层治理的突出问题，开展自我评估，遴选先进典型，扩大示范效应。做好居委会换届选举前期准备工作。摸清底数、梳理问题、研究对策，为明年换届选举做好人员储备。

## 五、社会组织工作

积极打造社会组织交流展示平台，配合开展市“公益伙伴日”系列活动。不断加强社会组织综合监管。开展街道预警网络建设专题培训，做好市民政局预警网络建设街道考评迎检工作。全面开展社会组织规范化建设实地评估工作。开展下半年度新登记或变更社会组织法人约谈工作。开展行政执法自查自纠，启动新一批名存实亡社会组织撤销处罚的摸底立案工作。开展20xx年度检查筹备摸底工作。根据全市部署稳步推进行业协会商会与行政机关第二批脱钩试点工作。

## 民政局工作总结和工作计划篇二

下半年，我们将紧紧围绕年初制定的目标，扎实开展各项工作，确保按时保质完成任务。

### (一)继续抓好民政重点工作

1. 提升社会救助水平。继续开展“敬老院、福利院规范管理年”活动，提高敬老院管理水平，做好星级评定工作，全面提升集中供养率。进一步巩固去年城乡低保阳光行动成果，深入城乡低保专项核查工作，确保“公正、公平、公开”。全面推进“救急难”试点工作，更好地发挥民政社会保障的“托底”作用。

2. 健全救灾减灾工作机制。统筹做好受灾群众应急救助、过渡性生活救助、冬春救助、倒损农房恢复重建等工作，让灾

民切实感受到党和政府的关怀和温暖。加大救灾物资储备力度，确保救灾款物安全运行、使用规范，实现社会化发放。积极筹备县救灾物资储备库项目建设，进一步增强灾害应急救援能力。

3. 落实双拥优抚安置政策。及时足额发放各项抚恤补助金，抓好重点优抚对象大病医疗和临时救助工作；深入开展“四解”活动，为困难优抚对象排忧解难；加强革命烈士褒扬工作，抓好县烈士纪念园基础设施建设；做好全县第八届退伍士兵技能培训工作；抓好全县第四轮第三年“扶优奔康”活动重点示范户管理工作；认真做好涉军维稳工作，按照政策及时解决好他们最关心、最直接、最现实的利益问题，各乡镇要按照属地管理的原则，把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态确保社会和谐稳定。

## (二) 重点突出民政项目设施建设

1. 抓好殡仪馆及公墓区项目建设。力争年底前殡仪馆正式启用。基本完成县革命烈士纪念园项目建设。继续搞好公墓区的招商引资工作。

2. 抓好福彩和慈善事业扩面增效。积极拓展新的投注站、销售亭和社会网点，力争年度福彩销售突破3200万元大关，募集更多的福彩公益金。紧紧围绕打造“六个慈善”的总体目标，积极探索慈善发展新路子，争取社会各界爱心人士支持，继续开展“慈善一日捐”等活动募集慈善款物，大力开展集中助医、助学、扶老、济困等多形式的慈善救助活动。

3. 抓好民政项目的规划和争取。抢抓全省“集中民政资源支持武陵山片区的扶贫开发工作”机遇，加大向上争取老区建设资金力度，加快老区扶贫开发。加大争取支持力度，逐步解决社区办公用房问题。继续争取农村幸福院建设补助项目。

## (三) 创新民政社会管理职能

1. 创新社会组织管理。深入推进社会组织登记管理改革，拓宽社会组织直接登记制度；加强社会组织党建工作，指导符合条件的社会组织建立党组织；加强社会组织执法监管，规范领导干部在社会组织兼职任职的相关工作。深入开展行业协会行业自律与诚信创建、民办非企业单位塑造品牌与服务社会、社会组织建设示范等创建活动。

2. 推进社区建设和基层政权建设。认真落实“城镇居委会依法自治达标率”和“农村村委会依法自治达标率”、基本养老覆盖率、基层民主参选率三大指标。以提升群众满意度为要求，进一步加强社区管理和建设，以网格化管理手段，深入实施社区建设提升计划，狠抓社区管理制度的完善与升级。深入开展“空巢老人和留守儿童关爱服务中心”建设工作。

3. 丰富行政区划内涵。做好行政区域界线管理，进一步深化平安边界创建工作，探索地名数字化、信息化建设、探索地名文化建设，不断提高地名标准化水平。

4. 推进养老服务综合改革试点。启动养老服务业综合改革试点，探索敬老院有偿服务模式，提升居家养老服务水平，积极开展城乡社区老年人日间照料服务试点。

## 民政局工作总结和工作计划篇三

为确保社区民政工作有效地实施，我社区按上级要求，根据社区开展这项工作的实际情况，制定如下工作计划：

1、我们在低保工作中，成立了低保评议小组，社区居委会会有专人分管低保工作，接受居民群众的低保申请后，通过认真调查摸底、入户核实、张榜公示、评议小组的评议、评审委员会的审议后，方上报市、区民政局低保部门。

2、认真按照上级民政要求做好社区低保工作，做到应保尽保积极做好对低保对象及社区居民宣传低保政策的工作，争取

把工作做到细致、准确、周到，间低保对象和居民对社区低保工作满意。

3、深入开展走访慰问工作，对申请低保户的家庭进行了了解调查，确保调查结果真正有效，要对他们的资料了如指掌，从而对低保对象的审查、审批工作提供准确的第一手材料。发现不属实情况积极配合民政部分进行清查。对生活困难的家庭，及时上报社区民政办，确保工作落实到实处，使民政工作的扶贫扶困的作用得以充分体现，让每个困难家庭都能享受到最低生活保障。

4、定期对已享受低保的进行排查，及时掌握低保对象的再就业情况，入户了解他们的生活变化，把那些生活确实困难的。我们要及时上报民政办，使社区的民政工作实施方案顺利落实，对低保户超标我们要及时取消，对家庭特别困难的我们经研究申请增加保障金，认真做好动态管理。

5、组织低保对象积极参与社区活动，为社区各项服务工作做出贡献。

6、严格低保档案的建立，资料齐全，认真保存，以备上级部门审查。

7、积极开展慈善援助活动，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户办实事、好事，解决他们的生活困难。

1、做好军属的优抚和慰问工作，经常对他们进行走访，了解他们在工作和生活上的情况，及时帮助他们解决一些实际困难，给他们更多的关怀和帮助。

2、在“八一”和“春节”前夕召开军民座谈会，拉近军民关系，军民同乐共建社区。

3、组织社区干部，中小学生对社区的烈、军属进行走访慰问，开展“学雷锋、树新风，讲文明”活动。

4、认真学习业务知识及相关政策，提高自身素质，最大限度地为社区居民提供服务，让上级领导放心，居民满意。

1、做好元旦、春节走访慰问活动。

2、做好全国助残日、助残宣传活动。

3、认真组织指导辖区内广大残疾人开展康复训练工作。

4、搞好残疾人保障法的宣传，积极维护残疾人的合法权益。

总之，我们一定要把民政工作做到实处、落实到实处，使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

## 民政局工作总结和工作计划篇四

20xx年我们将认真学习和贯彻落实“十八大”精神以及国家民政工作方针政策，把“以人为本，为民服务”作为民政工作的第一要务，进一步发挥民政工作在社会中的“调节器”、“减压器”、“稳定器”的作用，为维护改革发展稳定大局作出新的贡献。

一是继续做好社会救助。农村救灾救济工作，个性对新增的农村特困户五保户认真做好摸底调查工作，做到底子清、状况明，并及时做好救助工作，保障困难群众的生产生活。做好20xx年春节前因病、因灾致贫的特困户、低保户、优抚对象的慰问走访工作。大力加强临时救助力度，完善灾民救灾管理制度，努力帮忙因遭遇临时灾祸造成极端困难的家庭度过难关。要及时查灾、核灾、报灾，妥善安排好受灾群众的基本生活，确保不发生任何非正常问题；加强救灾资金的规范管理，专款专用，理解群众和社会的监督，确保将救灾资金

全部用在灾民身上。

二是做好城乡低保工作。严格低保审批手续，做好低保工作的动态管理，从根本上改变和克服低保养懒汉的现象，逐步转变低保以输血为造血，鼓励和扶持低保户用心投入再就业和农业生产化建设。

三是进一步做好五保供养工作，从根本上消除五保老人养老的后顾之忧，使他们真正享受老有所养、幸福安度晚年的完美生活。重点加强对街道敬老院的管理，增大资金投入，改善居住条件，提高入住五保老人的生活水平，合理安排膳食，加强工作人员的责任心和事业心教育，提高服务水平和服务质量。

四是继续做好大病医疗救助工作，按区医疗救助制度实施意见，对贴合救助条件的按时上报审批，对不贴合条件的做好解释工作。

五是做好优抚政策落实和双拥工作，及时足额发放各类优抚对象的优抚费，及时帮忙解决部分优抚对象在生产生活中的困难和问题。

六是创新工作思路，自加压力，进一步提高工作效率。我们要在街道党工委、办事处的领导下勤思考勤工作。围绕年度民政工作要点用心开展工作，突出重点抓落实、专心难点求突破。用心探索新的社会救助模式，及时发放救灾救济钱物，第一时间妥善处理突发性灾害事故。做好特困家庭和其他一般困难户的救济工作。

## **民政局工作总结和工作计划篇五**

全区民政工作总体思路是：坚持以科学发展观为指导，以追赶跨越、加快发展为主题，以建设人民满意民政为目标，抓项目、打好民政工作基础，惠民生、不断提高保障水平，促

规范、推动民政工作有序开展，着力抓好救灾救济、城乡低保、优抚安置、基层组织建设、社会事务管理等各项工作，努力实现民政工作服务管理水平的新提升，确保各项工作目标实现，为促进我区和谐、稳定继续做出努力和贡献。

### (一) 持续推进城乡低保规范化管理

进一步健全和完善城乡低保工作有关制度，强化对低保资金的监管力度，确保按时发放，对城乡低保开展一年一度动态管理，准确认定低保对象，切实做到应退尽退、应保尽保，使最困难的群众得到应有救助，同时，加强对低保信访工作的查处力度，做到有调查、有落实、有反馈，确保低保资金发放及时安全。

### (二) 认真落实《五保供养条例》

督促已建的敬老院投入使用，建立和完善敬老院管理制度，落实“五保户”基本生活条件，按时足额发放“五保户”供养资金，努力提高“五保户”集中供养率。

### (三) 加快医疗救助“一站式”服务体系建

继续资助城乡低保对象、五保户参合参保，对低保对象中的特殊疾病、重症病人和“三无”对象进行门诊救助。对农村低保、五保、低收入重病患者、重度残疾人、低收入家庭老年人等困难群体要逐步取消医疗救助病种限制，逐步提高城乡大病医疗救助标准。大力推进医疗救助“一站式”服务，争取全面实现新农合补偿与农村医疗救助的“一站式”服务无缝衔接，实行即时结算。

继续加强福利机构的管理，把安全作为第一要务，配备安全设施，完善规章制度。加强机构服务能力建设，完善养护、康复等功能，提升专业化、规范化水平。宣传动员社会各界力量参与慈善事业，积极开展“慈善一日捐”和重大灾

害“定项捐”活动。建立慈善受助(项目)数据库，力推1—2个品牌响、社会效应好的慈善项目，并配套建立和完善募捐管理、资金管理、项目管理、救助管理等方面的监督办法，及时将捐赠款物的来源及使用情况向社会公开。

一是强化防灾抗灾体系建设，加快救灾信息员队伍和工作网络建设，加强自然灾害风险综合防范能力建设、救助能力建设，规范救灾物资仓储管理。积极推进自然灾害救助应急综合协调机构和减灾中心和避灾安置场所建设，提高救灾应急水平。

二是加快救灾应急指挥体系建设，加强突发自然灾害的防范和救助。加强灾情信息收集、会商、评估，规范灾情报送。

三是认真贯彻落实《自然灾害救助条例》，制定配套政策，探索和推广新型救灾保险制度。

四是健全救灾捐赠工作机制，开展减灾救灾志愿服务，提升减灾救灾社会动员能力；修订完善各级自然灾害救助应急预案，开展针对性的防灾抗灾救灾演练。

五是开展“全国综合减灾示范社区”创建活动、防灾减灾宣传教育活动和国家“防灾减灾日”、“国际减灾日”活动，提高群众防灾减灾意识，增强群众抗灾能力。

六是严格特殊党费管理使用，确保所有项目年底前投入使用。及时上报报表、资料，并积极做好各类档案资料归档完善工作。

积极协调发改、国土、建设、环保等部门办理各种手续，安排专人跟踪抓好项目设计、招标代理、监理等各项工作，采取灵活多样的方法制定项目实施方案，有效地加快项目建设进度。认真执行民生项目建设招投标、工程监理、竣工验收、廉政责任等各项制度，严格审查施工单位资质和建设业绩情

况，把好工程建设每道工序，对建筑材料、施工程序、技术要求以及建筑安全进行现场监督指导。

加大对各工程建设巡回检查，发现问题及时处理，对整改不到位的不验收、不付款，防止工程质量问题的发生，确保每一个项目都符合程序，施工规范，质量优良，经得住历史和实践的检验。

做好敬老模范县区的创建工作。按照区、乡镇、村(社区)三级联创同步推进的要求，突出以创模推动老龄整体工作。努力探索适合农村居家养老、互助养老的服务模式。积极推进老年协会建设的“五个标准”，充分发挥老年人自我服务、自我教育和自我管理的作用。认真落实各项老年优待政策，扩展老年人优待项目，提高困难老人、大病老人救助标准，落实老人高龄补贴的政策。

一是优抚工作。检查督促落实优抚对象优待优惠政策和自然增长机制标准，并足额发放到位，继续开展“关爱功臣”活动，解决重点优抚“三难”问题。抓好义务兵优待金兑现落实。

二是安置工作。继续贯彻落实好《退役士兵安置条例》，把安置改革工作当做一项政治任务来抓，做好政策宣传，就业推介，落实各项优惠政策，确保自谋职业率达80%以上。积极协调财政部门做好自谋职业人员补偿金发放工作。完成重点安置对象任务。

三是双拥工作。进一步巩固和发展双拥工作成果，下大力抓好双拥工作，在省级双拥模范县的基础上，认真抓好创建全国双拥模范区补缺补漏工作，完善材料整理归档，力争一次达标。深化国防教育，增强全民国防意识，推动经济建设与国防建设，拥军优属与拥政爱民协调发展，切实提高双拥工作水平。

1、依法做好婚姻登记和收养登记工作。强化对婚姻登记规范化建设，加大婚姻登记国标级服务窗口的建设力度；严格执行婚姻登记程序，逐步实现婚姻登记信息联网工作，婚姻登记合格率达100%；每月定期向计生部门通报结婚、离婚登记情况；依法规范做好收养登记工作，履行好收养登记机关职责，依法办证，确保质量。

2、强化对民间组织管理。按照社团登记管理和民办非企业单位登记有关章程，督促指导他们依法履行章程；积极宣传引导兴办经济性、专业性的社团和民办非企业组织；组织社团和民办非企业单位运行情况调查；开展社团和民非单位的年检工作，对新社会组织加强同业务主管部门的联系，规范新社会组织的从业行为和收费行为，规范和严格财务管理制度。

3、加强区划地名管理。扎实推进地名公共服务工程建设；继续抓好平安边界创建活动；认真做好县、乡两级勘界联检和县、乡、村三级门楼牌的规范管理；做好门楼牌的补证发放工作。

加强对基层农村“四个民主”建设的指导，指导村(居)委员会进一步做好村(居)委会自治章程和各项制度的补充和修订工作，真正把村(居)委会的各项工作列入制度化、规范化轨道；继续指导开展和谐社区建设工作，提高保障水平；做好农村社区建设的总结考评工作，迎接上级对我区农村社区建设的考评验收。

，保持本系统安定、稳定 坚持把综治、平安工作摆上日常工作重要日程，与业务工作同部署、同检查、同落实，强化组织领导，加强思想教育和督促检查，加强重点部门、重点部位和重点人员的管理教育，认真做好矛盾纠纷排查化解和安全隐患检查整治工作，确保本系统不发生安全责任事故和违法违纪案件。

强化对计生工作的宣传教育，落实计生工作有关法律法规，健全计生工作台帐，落实计生有关惠民惠农政策，认真实施

有利于计生工作的社会救助政策，继续做好w计划生育“三结合”工作，协助指导挂包村做好人口和计划生育及扶贫救困工作。

积极做好精神文明、普法教育、新农村建设、妇女儿童、人大代表建议和政协委员提案办理、政风行风建设、绩效管理等工作，同时，抓好本局机关效能、信访、保密、党务政务公开，信息宣传及内部安全防控等工作。

全面完成乡镇民政机构改革任务，维护好基层民政队伍稳定，切实加强民政干部职工的思想作风、业务管理和执政能力建设，树立真抓实干的作风，文明执法，打牢服务理念，努力打造一支深怀爱民之心、善谋为民之策、多办利民之事的为民服务队伍，提升民政队伍的整体素质。

## 民政局工作总结和工作计划篇六

20xx年，全镇民政工作的总体要求是：以科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十八大精神以及市民政局有关布署精神，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，坚持“察民情、维民权、排民忧、谋民利、保民安”的工作宗旨，努力做到整体工作上水平，重点工作出亮点，难点工作抓突破，争先创优。具体抓好如下工作：

- 1、对城乡低保户、五保户开展“一次清查”活动；逐村逐户，摸清底数。对新增低保户实行镇村两级民主评议听证公示制，加大民主评议和公示力度，实行动态管理，切实做到应退尽退、应保尽保；完善低保信息系统，建立信息比对机制，为社会救助工作提供准确依据，严格落实分类施保政策，对特别困难低保户调整保障标准，使最困难的群众得到应有救助；对低保经办人员和村（居）民委员会成员亲属申请低保情况实行回避制，做到认真调查核实上报备案。

- 2、及时落实医疗救助。对五保户、城乡低保户实行事前、事

中、事后和定额门诊救助相结合，提高困难群众医疗救助的  
可及性。积极争取上级部门对全镇重度精神病实施免费治疗  
和免费服药。

3、规范敬老院院管理和提高服务水平。认真做好五保集中供  
养工作□20xx年我镇以“服务提高、规范管理”为主要内容对敬  
老院实行提档升级活动，力争创“四星级”敬老院。

4、提升救灾应急能力。完善自然灾害应急预案，规范报灾、  
核灾、救灾程序，妥善安排灾区困难群众生产生活，加强防  
灾减灾知识宣传。

5、推进专项社会救助。完善临时救助、帮助解决低保边缘群  
体、低收入群体的实际困难。继续实施慈善助学、慈善扶老、  
慈善济困三大工程，做好孤儿救助工作，提高救助水平，扩  
大救助覆盖率。

一是全面落实优待抚恤政策，确保各类优抚对象的抚恤补助  
优待经费及时发放，切实解决优抚对象看病难、住房难和生  
活难问题。

二是在“八一”建军节及春节期间开展走访慰问活动。

三是做好义务兵优待工作，帮助解决其家属实际困难。

1、以盛源村老年协会，双岭村居家养老服务站为成功试点，  
增加老年服务站点建设。

2、强化村民自治工作。进一步完善村(社区)民主决策，民主  
管理和民主监督制度，完善村务公开，依法保障农民(居民)  
群众的知情权、参与权、表述权和监督权，指导各村(社区)村  
(居)务公开的内容、时间、程序和形式。完成村民委员会换  
届选举工作任务。

- 1、深化殡葬改革。大力宣传殡葬惠民政策。
- 2、认真落实老年人优待政策措施，切实保障老年人合法权益，及时便捷办理老年优待证，落实高龄津贴。
- 3、解决农村“两老”人员生活困难补助。

坚持学习，努力提高业务水平和工作能力。深入开展窗口单位“为民服务创先争优”活动，形成学习工作相互促进的良好局面，做到热情为民服务，诚心为民解困。

## 民政局工作总结和工作计划篇七

- 2、积极争取上级救灾资金，同时加强对救灾款物的使用管理、监督工作。加强对重点物资的预控，保证供应，抓好质量管理。
  - 3、配合好市房改办、做好对做好民政对象危房改建的前期工作。
  - 4、完善灾情信息管理机制，重点提高灾情报告时间和准确性；
  - 5、继续做好创建《全国综合减灾示范社区》的工作，明年计划申报1—2个示范社区。
  - 6、继续开展全国“防灾减灾日”和“国际减灾日”主题日宣传教育活动，加强防灾减灾知识传播，进一步提高全市居民防灾减灾意识。
- 1、进一步完善低保制度，加大指导和监督责任力度，指导督促各区和育才管委会以及各国营农场经办低保机构工作，加大低保规范管理的力度。
  - 2、进一步推进“救急难”试点工作，加大临时救助力度。

3、进一步推进救助申请家庭经济平台的建设，推进救助申请家庭经济状况核对工作，提升管理服务水平。

4、进一步加大对基层低保工作人员的培训力度，提高干部依法服务水平，努力强化自身建设。

5、进一步完善五保供养机制，提升敬老院的管理和服务水平，积极推进敬老院项目建设。

1、全面落实优抚安置业务移交和抓好各项优抚工作。

2、做好退役士兵接收安置工作。指导各区做好退役士兵接收安置工作，落实退役士兵一次性经济补助；指导各区做好退役士兵的职业教育和技能培训工作；开拓安置渠道，想方设法解决转业士官的安置问题；继续抓好涉军人员的信访和维稳工作，加强思想教育和动态管理，避免涉军人员群体性上访事件的发生；指导军休所和军供站做好服务管理工作。

3、积极做好各项双拥工作。进一步加大大国防教育和双拥宣传的力度，增强全民国防观念和做好双拥工作的责任感、紧迫感；进一步抓好涉军政策制度落实，解决部队实际问题；进一步巩固军地关系，争取部队对地方建设的支持。

1、加快推进市xx园整体搬迁建设项目和xx园二期工程（a区）建设项目。

2、落实好《x市委办公室市人民政府办公室关于印发市深入推进殡葬改革工作实施方案的通知》（三办发〔20xx〕37号）要求，加大力度推进殡葬改革工作。

3、继续做好出台《市殡葬管理规定（代拟稿）》和《市惠民殡葬补贴实施方案》的相关工作。

4、根据《市人民政府办公室关于印发市未成年人社会保护试

点工作实施方案的通知》（三府办〔20xx〕226号）方案要求，继续做好市未成年人社会保护试点工作，提炼服务模式，在全市四个区全面推进实施未成年人社会保护工作制度，建立健全我市困境未成年人的统计、检测、预防、报告、转介、处置等保护体系。

5、继续落实市示范型养老服务中心项目。

6、继续做好收养审批和孤儿生活补助和助学金的发放工作。同时对全市的事实孤儿（事实上无人抚养儿童）进行调查摸底。

1、组织实施地名数据库应用开发二期项目，进一步提升地名数据库应用开发能力，进一步拓展地名公共服务领域。

2、组织3—5批次业务培训，对各区民政局区划地名工作的业务骨干，进行对口专项培训，指导各区开展区级地名数据库建设。

3、组织市辖区进行年度界线联检。

4、配合市政府、市人大开展《市地名管理办法》立法调研和申报工作，争取年内立法出台。

1、继续推进和完善社会养老保障体系建设，强化老年基层基础和自身建设。

2、大力推进居家养老服务工作，切实加强老年维权工作。

3、认真做好高龄老人津贴的审批，发放工作，按时足额发放高龄老人津贴。

4、注重加强老年宣传文体工作，强化老年基层组织建设。

- 1、督导各区及时开展村级组织换届选举前的村（居）财务审计工作，并在选举前进行通报和公示。
- 2、指导各区开展村级组织换届前的摸底工作，准确把握选举的难点、存在的问题与成因，有针对性地指导村居换届选举工作。
- 3、在市委市政府领导下，督导各区依法进行村（居）换届选举工作。
- 4、组织各区对新一届村（居）委会成员进行上岗前政策理论和业务知识专项培训，提高村（居）的干部的政策理论水平和履职尽责能力。
- 5、督导各区定期和不定期开展村（居）务公开检查、抽查工作等。

## 民政局工作总结和工作计划篇八

按照县城乡环境治理工作领导小组办公室的安排部署，县民政局把环境综合治理活动同学习党的十八大精神相结合，认真落实城乡环境综合治理活动的具体要求，投入人力、物力、财力，建立健全长效机制，突出重点，狠抓薄弱环节，着力推进城乡社区环境清洁化、秩序化、优美化、制度化建设。现在将县民政局城乡环境综合治理工作汇报如下：

### 一、建立领导重视，全局职工参与的工作模式

成立了城乡环境治理工作活动领导小组，拟定了县民政局城乡环境治理方案，落实专人负责此项工作的开展，使该项工作层层有组织、有领导、有机构、有措施、有考核、有落实。通过完善制度、狠抓落实，广泛宣传、营造氛围，搞好调查、突出重点，加强督查、确保实效等措施落实，实现了全民参与、强力推进，重点推进全县城乡环境综合治理“进社区”

工作，社区环境卫生质量明显改变，社区形象明显提升。

## 二、抓好本单位环境治理工作，建设优美整洁机关

做到门前无垃圾、无乱堆、乱贴、乱画、随地吐痰、乱摆摊点、车辆乱停乱放、植物死缺等现象；办公室内做到和保持了地板、天花板、墙壁、门窗内无破损、无污迹、蜘蛛网，桌面、窗台无灰尘、办公用品摆放整齐，无乱吐、乱贴、乱画现象。全局干部职工坚持每周清扫责任区，积极参加全县安排的集中治理活动，对此项活动的常抓不懈，提高了全局干部职工的认识和参与自觉性，机关环境卫生状况明显改善。

## 三、重点加强城乡生活垃圾清运处理工作

加大对辖区积存垃圾的清理力度。特别是新办公楼区街边乱倒垃圾的现象进行了集中整治，大规模扫除生活垃圾，为美化环境起到了积极的推进作用；“牛皮癣”发现一处清除一处。

城乡环境整治工作是一个长期性的工作，县民政局将总结经验，加大人力、物力、财力的投入。继续做好宣传动员工作，广泛宣传城乡环境综合治理活动的重要意义及作用；继续做好日常工作，深入开展卫生和文明常识普及活动，继续做好监督检查工作，对各社区内环境卫生状况和环境综合治理活动的开展情况进行监督检查，对存在的问题进行及时整改，做到卫生不留死角，同时学习乡镇和部门好的做法和经验，建立适合本局的工作模式，破除以往工作中的瓶颈地带，深入开展卫生和文明常识普及活动，深入开展环境治理工作，争取将我局的城乡环境整治工作上一个新的台阶。

## 民政局工作总结和工作计划篇九

20xx年以来□xxxx民政局在区委、区政府的正确领导下，在市民政局关心和指导下，深入学习实践科学发展观，坚定不移实施“三带三区”发展战略，充分发挥民政在构建自治区科

学发展先行区中的基础性作用，坚持“以民为本，为民解困、为民服务”的宗旨，在深化完善工作亮点的基础上，推动民政信息化建设，促进构建和谐社区、优抚社救、双拥共建及社会事务等各项工作向更深、更高层次发展。经过努力，重点工作进展顺利，各项业务协调发展，较好地发挥了民政部门作为党和政府联系广大群众的桥梁纽带作用。

## 20xx年工作总结

一、贫困家庭最低生活保障标准稳步提高，扶贫济困力度不断加大，促进社会和谐稳定

### （一）城市低保救助面不断扩大，救助力度不断加大

一是进一步健全和完善了分类施保制度，以生活救助为重点，特殊救助为补充，辅之以政策优惠，切实保障低收入困难群众的基本生活。二是逐步将困难边缘群众列入救助范围，进一步扩大救助面。虽然20xx年4月份按照上级要求对现有低保人员进行清理整顿工作，清理整顿出309户，351人，但截止到四季度城市低保户共有2971户，6205人，比去年同期仍增长了29户低保人员。三是进一步加大救助力度□20xx年一季度从3xx元提高到340元。61万元。（其中：发放城镇低保金1375.1556万元；提标补发款156.6225万元；一次性补贴款6334人，共计44.338万元），同比增长xx.72%□超额完成了提标扩面任务。

（二）农村低保工作力度不断增强，救助面不断扩大，切实实现保障标准、救助水平、救助内容、管理手段“城乡一体化”

xxxx原昆河镇农村低保救助工作从时就和城市低保标准一样进行审批，其他救助也同城市救助一样，切实做到了“城乡一体化”。下半年由于区划调整，将原九原的一街一镇21个村的农村低保人员划归回xxxx□由于资金及人员等原因仍按原

九原标准进行审批，今年4月按上级的统一要求，对现有低保户进行清理整顿。□xxxx民政局低保科以此为契机，在时间紧、人员缺乏、交通不便的情况下分五组集中对原九原划归的21个村全面、细致的进行入户清查。同时对这部分农村低保户按城市低保审批标准，以户为单位重新进行了审批、认定，切实做到“按标施保”。□20xx年一季度同城市标准一起从3xx元提高到340元。通过此次清理整顿工作，更加规范了低保审批程序，网上审批上传资料更加齐全、完善，为xxxx城乡低保的规范化管理奠定了基础。但由于低保网上审批程序的不足不能把全部农村低保人员移至城市低保网上审批程序中，所以只能按季逐一把符合低保标准的农村低保人员进行调整，同时与市民政局进行协调将在20xx年年底全部把原九原的农村低保人员按城市标准进行审批，但今年除低保救助金外，其他专项救助都以按城市标准进行了救助，农村的救助工作已走到全区前列。截止到20xx年四季度农村低保人员降至xx0户，xx1人，共发放农村低保金46.万元（其中：发放农村低保金36.6699万元；提标补发款6.732万元；一次性补贴款400人，共计2.8万元）。

一是做到在低保的申请、审核、审批、发放的程序上严格把关，做到“三级入户”、“二级审批”、“三榜公示”、“三级档案管理”、“民主评议”和“社会化发放”，确保保障金及时发放到低保特困群众的手中，切实做到“应保尽保”。二是加大了低保工作透明、公开的力度。我局制作了16块公示牌，在低保及廉租户集中和群众反应较大的xx个社区开展了低保、廉租住房公示，将享受条件、申请审批程序、政策法规、审批人员名单及举报电话进行公示，畅通了社区居民对享受低保居民的监督渠道，维护了最低生活保障制度的公正、公平性。三是低保工作实现了网上审批和网上办公。20区政府投资12万元，为我局低保审核中心和各街镇配备了低保审批专用微机和扫描仪，从年四季度开始我区已经实现低保工作全部在网上审批和网上办公，提高了低保审批的工作效率，真正实现了低保工作的信息化管理，同时也加强

了对每项低保业务、每个低保工作人员的监督管理。四是低保工作实行两级审批（一站式服务）模式，把“四个一”工程落实到位。按照市局《关于印发包头市城乡低保网上审批工作指导意见（试行）的通知》（包民保发[]5号）精神，第四季度在15个街镇实行了“一个救助体系”、“一站式服务”，“一个大厅审批”，“一卡支付”，取得了较好成绩，审批工作更加透明、公开。同时改进了原来的入户表、审批表，把二者合而为一，重新设计了[]xxxx城镇居民最低生活保障调查审批表》，添加了承诺书、材料明细等重要内容，使审批工作更加完善，更加细致。

一年来,民政部、自治区及包头市各级领导曾多次来我区进行调研考察[]xxxx的低保工作受到了各级领导的好评与认可。

#### （四）积极实施城乡医疗救助制度

为了进一步深化城乡居民生活保障制度，努力搭建社会综合救助平台，提高医疗保障水平，充分体现党和政府对城乡群众的关爱，保障城乡贫困居民的基本医疗，缓解城乡贫困人口就医难的实际问题，增强抗御大病经济风险能力，结合我区实际，制定了[]xxxx区城乡医疗救助实施方案》（昆政办[]88号）和[]xxxx区城乡医疗救助实施细则》（昆政办[2008]17号），联合卫生部门对低保户和贫困户挂号、看病实施费用减免政策，并建立了医疗救助的长效机制，实现了“随时救助”。截止到20xx年xx月医疗救助金发放30.4万元，共计99人次。（其中：住院救助83人次，共计28.84万元；门诊救助16人次，共计1.56万元），在此基础上20xx年5月份还为1户低保户家庭实行了“医前”救助，共发放救助金0.5万元，健全了医疗救助政策。

（五）认真做好专项救助和临时救助工作，进一步落实民生指标全面提高救助水平

临时救助工作做为最低生活保障、专项社会救助、社会互助制度的有效补充，是解决民生问题的重要举措。随着xxxx社会救助体系的不断完善和城乡一体化建设的不断加快，按照《包头临时救助工作的实施意见》相关精神，制定了《xxxx临时救助工作办法》进一步完善xxxx城乡社会救助体系建设，健全、完善临时救助工作长效机制，加强了临时救助工作与其他社会救助工作的有效衔接，及时、高效、快速救助临时需要救助的特殊困难群众，妥善解决城乡困难群体因各种特殊原因造成的临时性困难，保障其基本生活。20xx年我区为低保及边缘人员发放临时救助金和一次性救助金共计500万元。

一是认真落实五保供养提标精神，五保供养金已落实到位。按照市民政局统一要求20xx年4月份把五保户从低保中剔除，成立专项救助金，为了让这部分五保人员能及时得到救助，进行救助金的衔接，清理整顿工作结束后，5月份为24户五保户发放了供养金，每户3000元标准，共发放供养金7.2万，解决了五保户的基本生活问题。而且xxxx将在年底一次性救助中再为五保户一次性发放救助款，救助标准为每户元，全年五保救助每户达到5000元，是全区救助力度最大的。

二是认真落实教育救助工作，救助金已进行了发放。按照市民政局的统一要求，9月份xxxx就着手对城乡低保户中的新录取的大中专新生及在读的大中专学生、高中生进行审批工作，并把相关材料在网上进行整理录入，同时把今年已毕业的大学生和高中生进行调整、修改，9月底完成了教育救助的审批工作，今年共为城乡389名大学生、315名高中生发放了教育救助金共计54.65万元，救助标准按市局统一要求大学生xx00元，高中生500元，目前教育救助金已全部发放到了城乡低保户手中。

三是取暖救助金落实到位。按照市民政局的统一要求，对城乡低保户发放取暖救助金，每户救助标准为700元，一入冬xxxx民政局低保科便对城乡低保户取暖救助进行网上审批

工作□xx月中旬便为四季度在册的城乡低保户3071户共发放了取暖救助金214.97万元，解决了城乡低保户的生活需求。

四是“三无”人员一次性救助工作将在年底进行。根据市民政局的统一要求□20xx年对xxxx所有的“三无”人员提高救助标准，由去年的350元提高到380元，加大了对“三无”人员的救助力度□xx月份，市局下发关于“三无”人员认定的工作，此项工作正在审批认定中，认定结束后将在年底为“三无”人员发放一次性救助金，救助标准为每日2000元。

五是认真落实资助城乡低保对象参保工作。20年底按照市局统一要求为在册的低保人员代缴医疗保险工作□xxxx民政局及时领悟精神，向区级领导汇报此项工作，领导及时下达工作要求，为全区所有城乡低保人员代缴医疗保险金56.2925万元（其中城市在册低保人员6334人，办理城镇居民基本医疗保险55.0475万元；在册农村低保人员415人办理农村合作医疗保险1.245万元。标准：30元/人/年），此项工作走到了全区第一。今年xxxx民政局还要按去年的标准对城乡低保户医疗保险进行资助，此项工作将在xx月中旬开展。

六是把“孤儿”从低保救助中剔除，成立专项“孤儿”救助金，并提高救助力度□20xx年4月根据上级统一要求，把低保户中的孤儿剔除低保救助中，成立“孤儿”专项救助工作，救助金由原来的全额低保金340元提高到600元，加大了救助力度，并把这项工作移交给社教科，二季度供养金1.44万元，其中共计8人由低保科承担。具体的孤儿认定和今后的救助金由社教科接办。

七是为“三民”人员提高救助标准。根据内蒙古党委办公厅、政府办公厅印发《关于八个涉及政策层面的信访问题解决方案》的通知（厅发□20xx□47号）精神，从20xx年一季度起对xxxx辖区内的“三民”人员提高生活补贴标准。因为目前“三民”人员存在年龄偏大的现象，行动不便，加上区划

因素，2009年下半年我局对“三民”人员进行过排查，当时有“三民”人员69名□xxxx民政局接到通知后按照区委组织部的部署，利用两天时间对在册的“三民”人员进行资料审查、本人见面的形式进行了排查，通过排查中已有xx名已去世，现有“三民”人员共计59人。根据厅发□20xx□年47号文件通知要求：从20xx年1月1日起，调整“三民”的生活补助标准。补助标准为：在当地全额城镇居民最低生活保障线标准的基础上每人每月增加xx0元。20xx年全年共发放“三民”救助金35.052万元（其中上半年为“三民”人员69人，12.834万元，每人每月发放救助金3xx元；下半年14.076万元，每人每月救助340元；59人上半年补差款1.062万元，每人每月补差30元；59人提标款7.08万元，每人每月提标款xx0元标准）。

八是提高春节一次性救助力度□20xx年从低保科发放春节救助金315万元。其中低保户中的一类残493人，每人救助700元，共计34.51万元；二类残7xx人，每人救助400元，共计28.44万元；大病救助20人，共计4.58万元；特殊及突发17人，6万元；“三无”、“五保”、孤儿共计70人，每人救助500元，共计3.5万元，以上各项合计13xx人，77.03万元；边缘人员中的残疾57人，每人救助xx00元，共计5.7万元；大病救助xx7人，共计37.25万元，边缘救助合计174人，42.95万元；领导慰问8人，共计12万元，其中低保人员4人，6万元；边缘人员4人，6万元。

## （六）清理整顿工作成效显著

按照全区城乡社会救助和信息化建设工作会议精神，根据自治区民政厅《关于开展城乡低保清理整顿工作的通知》（内民政保[20xx]15号）、自治区民政厅、财政厅《关于调整部分民生指标标准的紧急通知》（内民政保[20xx]23号）、及包头市民政局转发《关于开展城乡低保清理整顿工作的通知》的要求□xxxx民政局对xxxx15个街镇的现享受低保人员进行全面的清理整顿工作，15个街镇进行了自查□xxxx民政局低保科

所有工作人员在时间紧、人员缺乏、交通不便的情况下进行分组入户清查工作，每组配备一台摄像机，入户时进行实景拍摄，真实反映低保户家中情况，入户时对所有在册低保人员进行了xx0%的入户、采集，影像资料的编辑上传工作还在整理中，清查工作按规定时间完成。

通过近一个月的清理整顿，此次共清理整顿出309户，351人，其中重点对象168户，169人（城市138户，139人；农村30户，30人）；不符合低保条例的141户，182人□b类人员24户，43人□c类人员xx7户，139人），以上人员已在二季度的低保审核前进行了停发。此次清理整顿工作结束后为xxxx财政每月节省资金8.878万元。

二、双拥创建工作成效显著，优抚政策落实到位，军民和谐程度进一步提高

### （一）创建新一轮“双拥模范城（县）”成效显著

20xx年，是自治区新一轮双拥模范城（县、区）检查评比之年。区双拥工作领导小组成员多次深入部队、委办局、办事处调研双拥工作情况，大力倡导非公组织机构，民营企业等部门参与拥军，甄选出4个办事处（鞍山、团结、阿尔丁、沼潭）为创建双拥模范城试点，按照全国双拥模范城考评标准逐项落实。同时加强双拥创建宣传力度，通过在各主要街道、路口悬挂双拥创建宣传标语和媒体报道等宣传形式，积极营造良好的创城氛围。大力支持驻区部队建设，区政府投资700余万元建成武警看守所中队营房，占地面积达4200平方米，营房建成后，区政府又出资30万元帮助军营整体搬入新址，极大改善了武警官兵居住生活条件。积极协调区属各成员单位及驻区部队开展了一系列活动。如：由科技局牵头开展科技进军营活动，举办科技知识展览，开设电脑培训班；由司法局牵头开展法律知识进军营活动，举办法律知识讲座；由区党校组织讲座，开展科学发展观进军营活动等。同时为丰

富广大士兵的业余文化生活，年初，我局协调瑞德书店，为内蒙军区通信营捐送500余册图书。今年6月，由区委领导协调国家广电总局为边防五团二连捐赠一套价值xx0万元的电视遥感接收器，极大地丰富了边防官兵业余文化生活。

## （二）切实抓好各项优抚政策落实到位

20xx年1-xx月份，优抚资金共计支出738.6万元，一是按时足额发放抚恤优待金191.4万元，其中为13名“三属”人员发放抚恤金xx.1万元，为264名伤残人员发放伤残金180.3万元，并为1名军队病故军人发放一次性抚恤金7.2万元。二是及时兑现-20xx年义务兵及家庭优待金498万元，使此项工作走在包头市各旗县区前列。三是深入开展为优抚对象解“三难”活动，共计支出91.2万元，其中为317名优抚对象发放医疗门诊救助63.4万元，为4名重点优抚对象发放廉租住房补贴款1.2万元，为44名重点优抚对象发放定期定量补助26.6万元。四是上半年将xxxx消防大队3名随军家属安置到xxxx建设局工作，我区已经连续4年安置96名复转干部、退伍军人及家属在我区机关事业单位就业。五是按时发放退伍士兵待安置期间生活费52万元，今年我区退伍士兵218名，应发生活费52万元，市民政局拨付21万元，缺口31万元，我局已向区政府打报告请款，财政拨付到位后既能按时发放。

### 3. 积极推行优抚对象医疗费“一站式”结算服务

为方便服务对象，2009年我局与包头市医学院第一附属医院共同开发建设优抚对象医疗“一站式”服务平台，包一附院网络中心技术人员牺牲双休日免费为我局研发出优抚对象住院“一站式”服务软件，于今年5月份投入使用，并开通优抚对象医疗绿色通道，开设优抚对象出院结算专用窗口，确保优抚对象出院时，其参保的报销补偿、医疗机构的优惠减免、医疗补助、大病医疗救助“四项待遇”一地进行、同步落实、即时结清，同时加大对优抚对象中特殊群体在门诊和药店救

助的力度，使我区此项工作走在包头市，乃至自治区前列。

2009年第七次“两委”换届后，我区社区居委会调整为xx7个，嘎查村24个，依法选聘社区干部399名，村主任24名，副主任6名，委员76名，妇女委员21名，其中40%社区干部达到大专以上文化程度，平均年龄39岁。分三年投入xx00万元建立社区干部补贴逐年增长机制。从2008年开始，每年为社区干部每人每月增加补贴200元。目前，社区干部最高补贴水平达到每月1300元，人均月补贴水平达到xx54元，同时为社区干部每人每月缴纳565.92元的养老、医疗、大病、工伤和生育保险。同时扎实推进街道、社区级社区服务中心建设，我区现已建成200平米以上社区服务中心88处，最大面积达到1490平方米。

#### 四、不断拓展为民服务新思路，专项事务管理趋近规范，服务观念进一步增强

一是建立完善地名数据库，按照国家制定的地名数据库的技术标准和要求，新增录入地名信息89条，共录入地名信息2208条□□xxxx区行政区域图》和□xxxx区街区图》绘制工作基本完成，使辖区内地址名称更加精细、明确。认真清理统计新增沿街门牌，经摸底，确定我区53条街、道、路共需大门牌233块，中门牌398块，小门牌价9220块，共计需要资金27万元，按照市民政局统一部署，我区先确定在5条大街试行挂牌，已向区政府申请资金27万元，目前，区财政到位资金5万元，经局务会研究，首先确定在阿尔丁大街进行挂牌，挂牌工作正在实施阶段。二是大力倡导民间组织健康有序发展，目前我区共登记民间组织90个，其中社团组织23个，民办非企业单位67个□20xx年新登记社团6个，民办非企业单位1个。三是婚姻登记规范化建设卓有成效，实现了婚姻登记联网办公，提高了工作效率，截止20xx年9月30日共办理结婚登记3076对、离婚登记xx53对。20xx年xx月xx日，星期日，为满足结婚新人在“十全十美”这一充满美好寓意的日期登记

结婚，我局婚姻登记处工作人员放弃休息日，采取预约登记方式，实行人性化办公，截止到xx月xx日晚7:00，成功办理结婚登记203对，得到了广大新人的一致好评。四是加大殡葬改革力度，加强殡葬管理工作，严厉打击制售封建迷信用品行为偷埋乱葬行为，上半年成功捣毁了北沙梁一处制售封建迷信品窝点。并配合市殡葬管理处清点国道、高速公路两旁一公里范围内的坟头数量，清点工作达到预期目标。五是我局联合xxxx消防大队，对辖区养老院及社区中心的消防安全进行检查，及时整改安全隐患，保障福利机构的人身财产安全。六是加快推进综合社会福利中心建设，2009年，我局承建集“养老院、光荣院、儿童福利院、流浪乞讨人员收容所”于一体的xxxx综合社会福利中心。项目建设地址定于哈业脑包中心集镇，占地面积50亩，一期工程建筑面积4300平方米，为全框架2层回廊式建筑，设置床位数120张，目前项目土建工程已经完工。

2009年9月□xxxx被民政部确定为全国第二批社会工作人才队伍建设试点地区以来，坚持以制度建设引发动力，以队伍建设打开局面，以搭建平台焕发活力，以服务领域促进发展。按照“社工+助工+义工”的社会工作模式，逐步形成了以专业社工为引领，社区助工为主体，特色义工为重要补充的人才队伍建设模式。积极推行“8321”社会工作人才队伍建设试点工程，即：甄选出8个社区，3所学校，2家医院和1个企业率先开展社会工作人才队伍建设，覆盖领域包括医务、司法、企业、学校、社区等多个单位，高标准打造一批社工工作先行点。目前我区共有社会工作人才248人，社区助工399人，注册义工4.5万人，主要分布在民政、科技、老干等社会事业单位和各街镇，针对我区社会工作人才分布情况，着力以5个领域为突破，即从“企业社工、学校社工、社区社工、医务社工、特色义工”五个领域全方位推进工作开展，走出了一条具有xxxx特色的社会工作人才队伍建设道路，为进一步实现我区社会工作人才队伍建设由重点领域向全面推广奠定扎实基础。

20xx年9月2日，全国地方党政领导社会工作人才队伍建设研究班先后参观了我区4家试点（老干局、老干部活动中心、雪鹿啤酒厂、惠民社区）。考察团成员对我区的社会工作开展情况给予了高度评价，民政部社会工作司副司长柳拯高度评价了我区社会工作人才队伍建设发展现状，并概况出三点：一是社工介入领域广，服务领域涉及到医院、企业、社区、司法、学校等多个单位，实现了社会工作的广覆盖。二是社会工作开展基础扎实，从建立组织机构到培养社工人才，再到社会工作全面推开，步骤合理有序，环环相扣，保证社会工作开展达到实效。三是社会工作归纳总结及宣传的好，组织开展了多次培训，不仅提高了各领域社会工作者的工作技能，而且达到了向全社会普及社工知识的目的。在取得阶段性成果的同时，一定再接再厉，为迎接民政部的试点验收做好充分准备。

## 六、老龄事业发展良好，敬老爱老美德蔚然成风

一是居家养老服务工作成绩突出。目前我区60岁以上人口达到8.5万人，占全区人口的13%。20xx年我区继续巩固全国老龄工作示范区成果，相继在63个社区开展居家养老服务工作，针对老年人的收入、自理能力、居住情况、服务需求等方面，采用了问卷及入户调查方式来确定服务对象，目前已培训专职服务人员xx0余名，服务老人500余位，区政府拨专款18万元，为低收入老人、“三无”老人、鳏寡及“空巢”老人购买服务（补贴标准共分4个档次，能自理老人20元/月/人，半自理老人30元/月/人，不能自理老人60元/月/人，“三无”老人80元/月/人）。今年9月底，全自治区社会化养老经验交流会在扎兰屯市召开，会上播放了我区居家养老工作的专题片，引起与会人员的高度评价和民政厅领导的重视。同时我局积极开展敬老、爱老活动，多年来成功举办了“xxxx百灵鸟大赛”、“老年人书画展”等多个老年人文体活动，得到了广大老人的一致好评，中央一套新闻联播、内蒙古新闻、包头新闻等多家新闻媒体报道了我区居家养老先进成绩。

二是加快启动居家养老呼叫中心，为巩固我区居家养老工作先进成绩，我局不断创新服务形式，多处协调资金、政策支持，投资30万元建设居家养老呼叫中心，并申请到了包头市民政系统唯一服务小号，目前中心gps定位系统均已调试完毕，正在进行呼叫定位终端的选定和与开发商合作的洽谈阶段，预计在年底开通服务器，预计首批服务老年用户3万名。届时将实现政府支持引导，社会力量和社区居民广泛参与的良好发展态势，针对不同老年服务对象，开启多种服务项目，分别采取无偿、低偿、有偿服务形式，为更多老年人搭起健康、舒适的服务平台。

## 20xx年工作计划

20xx年，民政工作将继续以科学发展观为统领，着眼于民政事业的整体、全局和长远发展，从深层次问题入手，以增强忧患意识、解放思想、更新观念为前提，围绕人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，突出发展重点，创新体制机制，破解难题，推进全区民政事业再上新台阶，更好地发挥民政工作在改善民生中的基础作用。

### 一、落实各项为民解困措施，进一步保障和改善民生

进一步健全新型社会救助工作平台，继续完善“政府主导、民政主管、部门联动、社会参与”的救助运行机制，重点提升以下几个方面的保障水平：一是进一步完善和落实城乡最低生活保障制度，提高城乡低保平均补差水平，逐步扩大农村低保覆盖面，做到应保尽保。二是进一步完善自然灾害应急预案，加强对救灾资金和救灾物资的管理和监督，确保困难群众基本生活和困难群体社会稳定。三是积极做好对低保家庭、五保户和患特殊病种家庭的医疗生活救助工作。四是进一步解决重点优抚对象在生活、医疗、住房、就业等方面的困难，确保重点优抚对象生活水平不低于全市人民群众的生活水平。五是切实做好孤儿（弃婴）的收养救助工作。

## 二、落实优抚安置政策，进一步提高优抚安置保障能力

一是依法落实优抚政策。坚持以财政投入为主渠道，制定完善优抚工作配套政策，保证优抚对象抚恤定补金及时足额发放，切实解决重点优抚对象医疗难问题，维护优抚对象的合法权益。二是全面准确地掌握优抚对象的思想动态，做好优抚对象的稳控工作。三是积极探索军队离退休干部社会化管理，落实好军休干部的政治、生活待遇。四是完善自谋职业安置政策。协助做好完善和落实自谋职业退役士兵在就业、创业、就学、救助等方面的优惠政策及养老、失业、医疗等社会保障工作。五是深入开展双拥活动，努力推动双拥工作的社会化、经常化、法制化，有效服务国防和军队现代化建设。

## 三、加强基层民主政治建设，进一步巩固和谐社会的基础

一是全力抓好第七届居委会换届选举工作成果的巩固。指导、督促各居委会整章建制，深入推进居务公开、民主管理规范化建设，不断健全党组织领导下的居民自治工作机制。二是研究出台推进我区社区建设、构建和谐城区的实施意见，大力发展社区服务，发动社会力量参与社区建设，促进社区建设深入发展。三是积极探索农村社区建设。围绕社会主义新农村建设，引入城市社区建设和管理理念，积极探索农村社区建设，并抓好农村社区建设试点工作。四是全面推进村民自治，深入开展村务公开、民主管理示范单位创建活动，实现村务公开内容、时间、形式、程序、监督五个规范，实现政府管理与村民自治的良性互动。

## 四、加强社会福利管理，进一步提高社会福利服务水平

一是积极推广社区居家养老社会化工作经验，形成多层次、多形式的居家养老服务。二是大力发展慈善事业，开展多种形式的捐赠活动，培育和增强全社会慈善意识。三是加强流浪乞讨人员救助管理。进一步完善各项救助管理制度，依法

救助生活无着的流浪人员，切实提高救助能力和救助管理水平。

## 五、加大社会事务管理力度，进一步增强服务社会功能

一是加大殡改宣传力度，加强公墓管理，不断规范殡仪服务市场，完善设施，优化服务，满足丧户的多层次需求。二是强化区划地名工作。继续开展乡镇地名设标和村户牌设置工作，进一步完善地名数据库建设，完成xxxx地名规划编制工作。三是强化民间组织培育和管理。充分发挥民间组织在构建和谐社会的积极作用，着力培育一批有利于促进产业结构调整、优化市场环境、自律意识较强的行业协会。四是强化婚登收养工作。强化业务培训，认真贯彻《婚姻登记条例》，严格婚姻登记，提高服务水平，争创婚姻登记工作规范化建设窗口单位。严格收养登记，增强群众依法收养观念。

此外，在做好民政工作的同时，我们还将加强民政队伍建设。一是大力推进社会工作人才队伍建设，鼓励民政系统广大干部职工，踊跃参加社会工作者职业培训和考试，提高民政工作专业化水平，为民政工作顺利开展提供组织保障。二是大力加强队伍的廉政建设。积极推行民主集中制和领导班子岗位责任制，着力培养团结务实的领导班子。进一步落实党风廉政建设责任制，完善责任分解、责任考核、诫勉谈话及责任追究制度，形成有效的党风廉政工作机制。进一步加强民政资金管理，坚持专款专用、专户储存、专账管理，实行备案制度，加强监督检查，努力打造民政为民、务实清廉的社会形象。三是大力加强干部队伍作风建设。不断提高民政系统争先创优意识，提高干部职工队伍的整体素质，促进全区民政工作的协调发展和全面进步。