

# 度乡镇办公室主任工作总结报告(精选8篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 度乡镇办公室主任工作总结报告篇一

尊敬的各位领导：

按照党委、政府的要求，结合本办的实际，现就我过去的一年本人及办公室工作情况述职如下，请予评议。

在过去的一年，本办在镇委、镇政府的正确领导下，在各部门单位、各股室的支持与配合下，在在座各位领导的高度重视和悉心关怀下，本办全体人员本着务实、求实的宗旨，以“上传下达，确保政府高效运作”为己任，扎扎实实地开展了各项工作，取得了一定的成绩。具体表现在：

- 1、上传下达工作做到及时、准确、无误；
- 2、在工作事务的安排上，积极主动，利用有限的资源，作了较多的工作，使政府得以协调，高效运作。
- 3、有效协调各部门及股室工作，使各项工作达到整体推进的目的；
- 4、积极做好各时期工作情况调研、督查、汇报，全面了解、掌握社会动态、信息，为政府决策提供有力依据。

5、按时、按质按量完成领导交办的各项工作，得到领导的信任、支持和好评。综观上述，主要抓了如下几方面工作：

学习如同逆水行舟，不进则退，要适应新形势的要求，更加要不断学习，充实自我。我深刻地认识到这一点，故此，我一方面自身不断加强学习，另一方面以提高办公室人员自身素质和造就一支高素质干部队伍为出发点，有计划、有组织、有目的地对本办人员进行辅导学习，要求他们在学习要做到一要勤学习、二要多思考、三要善总结。要读好两本书，一是读好有字之书，即要时刻向书本学习，学习政治理论，学习党和国家的政策法规、方针路线，学习业务知识等等，做到基本知识笃学，业务知识深学，修身知识勤学，急需知识先学。二是读好无字之书。我时常强调，社会也是一本书，而且更丰富，更有实际意义，要求他们虚心向领导、向同事、向群众学，学习他们的理论观点、工作方法、对人处事及语言、文字表达等。与此同时，在日常生活中要求他们要做到“多看、多听、多闻、多想、多写、多做”，把学习与实践有机结合起来，形成“学而思，思而入，入而进”的良好习惯。通过学习办公室人员的整体素质不断提高，精神面貌焕然一新，凝聚力、号召力、战斗力不断增强。

我深刻地认识到，办公室是党委、政府的一面旗帜，是形象的集中表现。办公室工作的好与坏直接影响到党委、政府工作能否顺利开展和有效推进，是做好工作的关键。特殊地位和作用，表明办公室各项工作都要走在前头，也决定了办公室工作人员要“任人难任之劳，承人难承之重，挑人难挑之担”。为此，强化职责，全方位发挥办公室每个人的专长作用，挖掘每个人的工作潜力，更好地形成统一协调的工作程序和机制，形成团结一致，高效运作的氛围，尤为重要。故此，在主管领导李委员的大力支持下，根据每个人的特点和专长，工作能力与水平，办公室从建立和完善各项工作程序、标准和规范入手，制订了《办公室人员岗位责任制》，强化了各人的职责和责任，对每条线、每个层次、每个工作要点都指定专人负责，基本上做到事事有人管，人人有专责，并

落实目标考核责任制。由于加强了管理，明确了责任，强化了职责，从而使办公室的各项工作都有了质和量的提高。

搞好服务，是办公室工作的天职，党委、政府部署的工作和领导交办的任务就是办公室工作服务的一种形式，做好服务，首先要找准位置，我时常强调，办公室上至主任，下至一般干部职工，都是服务员。其次要有责任，我时常告诫，办公室工作无小事，办公室做好一件事是小事，做错一件事是大事，不容不半闪失，所以要求他们尽心尽责做好每一件事，以高度负责的精神做好每一项工作。故此，办公室无论是党委、政府安排的工作还是各级领导交办的各项任务，都按时、按质、按量完成，做到经常放弃休息时间，加班加点，日以继夜，甚至途累忘餐，特别是撰写材料，有写出一篇文章不难，难就难在文章既要符合实际，突出重点，有创意性和开拓性，又要符合领导的意图，有人这样说“不怕火箭大炮，最怕总结汇报”，我想这句话正好是搞文字人员的工作写照。

## 度乡镇办公室主任工作总结报告篇二

20xx年初，按照乡党委、政府的分工，我负责党政办工作，兼任党政办公室主任。光阴似箭，日月如梭，不知不觉间一年已经过去了，充满希望的新一年已经到来。回首悄然离去的20xx年，我在乡党委、政府的正确领导下，紧紧围绕全乡工作大局，精心办理会务，认真搞好事务，努力争先创优，较好地发挥了参谋助手、综合协调、服务保障等职能，各项工作都取得了新的进步，现简单总结如下：

一、积极发挥本职作用，紧紧围绕党委、政府中心工作搞好服务，充分发挥办公室的参谋助手作用。

(1)做好文字工作。办公室的主要职能就是文字工作。在工作中，注意把握三项原则：把握工作热点、难点和重点，掌握情况；把握领导的思路，协助完善；把握领导思想的闪光点，

加以深化。一年来，办公室共完成128个大小会议的会务工作，起草了乡经济工作会、人代会等大型会议材料和文件xx个，撰写其它各类材料xx个，较好地贯彻了乡党委、政府的决策思想。

(2)全方位搞好信息服务。从加强信息网络着手，拓宽信息覆盖面，重点开发特色信息、精品信息。抓住今年工作热点，先后对平安建设、国庆安保等重点重要中心工作进行了重点信息上报。向县委、政府“两办”及人大、消息报社□xx日报报送各类信息xx篇，在国家、省、市、县网络及报刊杂志等媒体发表xx余篇，信息工作继续保持全县先进荣誉，很好地将我乡取得的成绩向上向外宣传推介。

(3)强化督促检查职能。紧紧围绕全乡工作大局，对乡党委、政府安排的工作跟踪问效，在督查中坚持原则，一是一，二是二，及时向党委、政府领导反馈工作落实情况并通报全乡，表扬先进，督促后进，有力推动了各项工作的落实。截止目前，共组织各类督查活动多次，印发xx期，保证了乡党委、政府决策的有效落实。

二、狠抓自身建设，推动办公室工作走上规范化、制度化、科学化轨道。

(1)抓工作责任。办公室工作不仅是一种荣誉，更是一种使命、一种责任。因此，办公室全体对每一项工作都始终怀着“一事不完、寝食难安”的紧迫感，始终怀着“贻误工作、就是失职”的责任感，始终怀着“如履薄冰、如临深渊”的压力感，尽心尽力，尽职尽责。始终做到工作有计划，日程有安排，活动有方案，处置问题有预案，始终心中有数，无论办文、办会、办事，都时时刻刻把工作想细、做细，确保工作无差错或少差错。

(2)抓学习教育。办公室的特殊地位及其肩负的重任，要求办

公室每位同志都必须把学习放在首要位置。一年来，办公室全体树立学习工作化、工作学习化的理念，把学习当成一种责任、一种追求，促进自身素质的不断增强和全面提高。发扬理论联系实际学风，努力形成“，思而入，入而进”的良好习惯，做到勤于思考，善于思考，善于实践，勇于创新，努力成为能够适应不同工作的“多面手”。

(3)抓建章立制。首先，年初对办公室的工作进行分工，每项工作都确定专人负责，实行岗位责任制，切实做到分工明确，任务具体，各尽其职，各负其责。其次，规范工作程序。对会务、行文、卫生、接待等工作都制定出详细的规范，避免了工作的随意性和盲目性。再次，健全规章制度。制订了会议、值班、车辆管理、卫生管理等十余项工作制度，在业务工作、纪律规范等方面对每位同志提出了明确要求，使办公室各项工作实现高效运转。

(4)抓精神境界。崇高的思想境界是做好办公室工作的思想基础。办公室上至主任，下至同志，都把自己当作党委、政府的勤务兵、服务员。办公室全体甘于清苦，甘于寂寞，树立崇高的精神境界、牢固的宗旨意识、坚定的党性原则、高尚的道德情操、良好的个性修养、无私的奉献精神。办公室始终牢记被动的工作性质决定办公室的价值取向隐藏在默默无闻之中，所以，办公室工作讲原则、同志讲感情、集体讲大局，真正形成了和谐向上、乐于奉献的工作局面。

三、充分发挥综合协调作用，促进党委、政府日常工作有序高效运转。

(1)强化机关党建工作。以创建“学习型、服务型、廉洁型”机关为载体，坚持每周一机关例会与学习相结合，切实抓好机关的政治理论和业务学习，全面提高机关党员干部的思想素质，增强为群众服务的责任心和本领。深入开展学习实践科学发展观活动，做到了“规定动作”不走样、“自选动作”有创新。

(2)积极主动地搞好后勤服务工作。紧紧把握党委、政府工作的特点和需要，不断增强后勤工作的主动性、前瞻性。后勤人员在本职岗位上高标准、严要求，较好地完成了各自的工作。在接待工作方面，本着热情、周到、满意、节俭的原则，今年办公室建立健全了一整套的接待规章制度，进一步划分接待范围，严格接待标准，规范接待程序，较好地完成了各项接待工作，树立了我乡廉洁、高效、务实、创新的良好形象。

(3)统筹兼顾地做好综合治理、信访稳定、包区包村和其它临时性工作。

#### 四、存在的主要问题

一年来，办公室虽然做了一些工作，但与乡党委、政府的要求相比还有一定差距和不足，主要表现在：一是对新知识的学习还不够，办文水平有待进一步提高；二是深入调查研究不够多，收集材料、掌握信息方面做得不够全面；三是工作方法有待进一步改进，服务水平有待进一步提高。这些问题办公室将在今后的工作中努力加以改进。

最后，办公室工作虽冗繁琐碎，但常常极具挑战；办公室工作虽看似小桥流水，但处处大局牵连。办公室的工作一直不容小视，新的一年，我们更加应该在乡党委、政府的正确领导下，继续保持自谦的态度、自信的状态、自律的意识，忠于职守，乐于奉献，努力开创办公室工作新局面，为全乡经济社会又好又快发展作出新的贡献！

### 度乡镇办公室主任工作总结报告篇三

20xx年，在镇党委、政府的正确领导下，在镇人大的监督下，在上级主管部门的指导下，在社会各界的关心支持下，在做好宣传工作的同时，协调、带领社区、农业农村、村建、城管、环卫、建管、供水、农贸市场、国土等部门单位，顾全大局

抓重点，开拓创新求实效，较好地完成了年度工作目标任务。

按照党风廉政建设责任制的要求，本人从三个方面汇报20xx年的勤政、廉政工作情况。

1、坚持党的基本路线，加强能力作风建设。

20xx年3月份，市委提出了在全市干部队伍中开展“增强五个方面能力，大兴五种优良作风”的能力作风建设活动，按照八委发(20xx)8号文件精神，本人参加了学习提高、对照检查、案例分析、落实整改等阶段的学习活动，完成了规定“动作”。

通过学习，本人驾驭全局、科学发展、开拓创新、执行落实、沟通协调等方面的能力有了提高，为履行职责，创造性开展工作提供了保证。

2、坚定信心开拓创新，切实做好各项工作。

一心做好本职事。

20xx年按照党委分工，分管了不少具体工作，但宣传工作是主业，是职责所在。

尽管做了十几年的宣传工作，时有厌倦感，本人还是尽己所能，为本镇的三个文明建设鼓与呼。

一是围绕中心，服务大局。

在相关部门的协助下，在重大活动、重要节日期间，利用戗牌、横幅、小喇叭、宣传栏、广告牌、有线电视字幕等形式，营造了浓厚的环境舆论氛围。

注重引导，把握关键，将党的声音传遍千家万户，有线电视、宽带网的入户率明显提高，党报党刊发行基本完成了上级下达的指标。

二是围绕素质，组织学习。

年初制定中心组、党校、冬训、支部学习计划，通过走出去、请进来、常下去，加强了镇村两级干部的理论学习，协助市委宣讲团成员到曹桥村宣讲党的十七届三中全会精神，党员干部的素质有了提高，获得了省先进基层党校的光荣称号。

三是围绕创建，倡导文明。

在扬州市创建全国文明城市期间，认真整理相关资料迎查。

突出居民素质提高，利用市民农民学校、文化站、广电站等阵地，开展相关活动，指导2个单位、4个村创建市级文明单位、村，精神文明建设有了新进展。

四是围绕载体，扩大宣传。

积极向上级媒体投稿，3月录用了一篇在扬州日报专版上。

在烟花三月旅游节期间，我镇在扬州日报上作了整版推介，还有几个村在今日扬州网上建立了网页，中秋节前扬州电视台“大地飞歌”飞到了我镇，在电视台播放。

xx年年7月在博客网上开办的“扬州八里宣传”博客□20xx年更新的数量、质量大大提高，共发表日志895篇，比上年净增722篇；博友访问264141次，比上年净增213512次；评论3309次，比上年净增2806次，收到了很好的宣传效果。

由于博客网四季度不够稳定，我又在新华网上开办了“扬州八里宣传”博客。



双手勤理分管事。

20xx年1到5月，按照分工继续在曹桥村、八里村蹲点协助做好拆迁工作，使几个重点项目拆迁接近了尾声。

20xx年5月，我镇机构改革，本人担任社区(镇村)建设管理办公室主任，负责社区居委会、村建科、建管站、城管大队、环卫所、农贸市场、供水站等部门的工作，分管农业农村、统战、民族宗教、国土管理等工作。

这些部门人多事多，情况比较复杂，为了不负领导的重托，唯有尽职尽责、全力以赴。

八个月来，负责分管的各项工作都有了新进展。

东八里铺居委会完成了换届选举，维修了100多米的区间水泥道路、下水道和路灯，建起了居民健身广场。

金山花园一村乔迁新址办公，负责30多万平方米、2700多户安置房的物业管理和矛盾调处。

金山花园一村、东八里铺居委会、曹桥居委会都开展了创建星级社区活动。

镇区建设稳步推进，维修了金山路、八瓜路，铺设了100多米积善南街水泥路面，全面维修了镇区路灯，扩建了1400平方米农贸市场大棚，招标新增摊位租金10万多元，金山花园四期安置房添置了150只垃圾桶，主干道两侧建起了数幢高楼，塑造了镇区的新形象。

镇区管理有条不紊，环境卫生有所改观，垃圾日清日运，绿化有专门队伍维护，小摊小贩占道经营现象有所减少，农贸市场与港南村疏导点等重点部位管理基本到位。

围绕服务沿江开发，城管、环卫多次完成重大活动的环境整治任务，违法建设现象有所遏制，拆除违法建设435处，拆除面积16218平方米。

自来水转供基本正常，积极为镇域单位提供接水服务。

农业农村工作稳步推进，农副业产量稳定，农业保险正常办理，林业与人均收入调查全面完成，三大合作组织每村创办了一个，四个村通过小康村验收，夏秋两季秸秆禁烧初见成效，曹桥等社区便民服务中心启动运行。

协助国土部门组织了非耕地、边角地、土地资源调查和六.二五土地日系列活动。

3、坚守党纪条规红线，加强党风廉政建设。

牢记宗旨、遵纪守法、防微杜渐、谨小慎微是我对分管部门单位同志们们的要求，也是我坚守的红线。

20xx年，我认真领会、模范执行领导干部应该执行的“四大纪律”、“八项要求”，认真执行“五个不许”规定，增强荣誉意识、责任意识、奉献意识、团队意识、廉洁意识，激励自己和分管部门的同志。

在工作上、生活中，凡要求别人做到的，自己坚决做到；凡要求别人不做的，自己坚决不做。

过去的一年，没有收送现金、有价证券行为，没有为自己、亲友和别人去谋取私利。

在平常的公务活动中，也能够坚持执行宴请规定、用车规定，对待配偶、家人，都能够严格要求，认真管束，以实际行动杜绝了贪腐现象发生。

过去的一年，虽然通过自身的努力，取得了一些成绩，但也存在一些不足：一是学习缺乏持久化，常因工作忙放松自我提高；二是交往时有人情观，吃请现象偶有发生；三是工作尚存依赖性，主观能动作用发挥不够。

这些都应在今后的工作中认真加以改进。

按照乡党委、政府的分工，今年我负责党政办工作，兼任党政办公室主任，在乡党委、政府的正确领导下，紧紧围绕全乡工作大局，精心办理会务，认真搞好事务，努力争先创优，在“三个服务”上取得了明显成效，较好地发挥了参谋助手、综合协调、服务保障等职能，各项工作都取得了新的进步。

## 一、主要工作成效

(一)狠抓自身建设，推动办公室工作走上规范化、制度化、科学化轨道。

一抓学习教育。

办公室的特殊地位及其肩负的重任，要求办公室每位同志都必须把学习放在首要位置。

一年来，办公室全体树立学习工作化、工作学习化的理念，把学习当成一种责任、一种追求，促进自身素质的不断增强和全面提高。

发扬理论联系实际的学风，努力形成“学而思，思而入，入而进”的良好习惯，做到勤于思考，善于思考，善于实践，勇于创新，努力成为能够适应不同工作的“多面手”。

二抓建章立制。

首先，年初对办公室的工作进行分工，每项工作都确定专人

负责，实行岗位责任制，切实做到分工明确，任务具体，各尽其职，各负其责。

其次，规范工作程序。

对会务、行文、卫生、接待等工作都制定出详细的规范，避免了工作的随意性和盲目性。

再次，健全规章制度。

制订了会议、值班、车辆管理、卫生管理等十余项工作制度，在业务工作、纪律规范等方面对每位同志提出了明确要求，使办公室各项工作实现高效运转。

三抓工作责任。

办公室工作不仅是一种荣誉，更是一种使命、一种责任。

## 度乡镇办公室主任工作总结报告篇四

20xx年，秘书股在县委、办公室领导的支持和关怀下，按照工作目标任务，围绕县委中心工作和办公室工作重点，充分履行“参谋、综合、督促、协调、服务”工作职责，以“团结、求实、创新、勤奋、廉洁、高效”的精神，较好地完成了各项工作任务。在此，我谨代表秘书股全体工作人员就全年工作情况作一简要汇报，并打算20xx年工作。

秘书股被人们俗称为办公室的“办公室”，窗口作用十分突出，是“上情下达、下情上报”的纽带，从某种意义上说，是党和人民群众密切联系的重要桥梁，关乎党的机关形象。我们抓形象、靓“窗口”，抓素质、强效率，抓纪律、强制度，不断增强工作责任感和荣誉感，传承勤奋、严谨优良传统。值班工作中，我们坚持使用文明语言，待人接物文明礼

貌。接转电话（通知）、收发文件（传真）、群众来信来访、上下左右协调工作及时准确、规范有序，严格值班记录和交接班制度；坚持原则，严守保密纪律，珍惜办公室集体荣誉，不乱讲话，不乱开口，做到不给领导工作添乱，不让工作失误，高质量、高效率完成工作始终。

训练有素，才能按部就班，规范运作，提高文件质量。同志们努力自学《中国共产党机关公文处理条例》，寓理论于实践之中，严把公文起草、校核、签发关，规范核发、登记、印制、分发程序，以科学、严谨的工作态度制发每一份文件。1—12月共审改、核发蓬委发文件39份，蓬委字文件39份，蓬委办发文件67份，蓬委办字文件27份，县委会议纪要14期，未出现漏发、错发、重发和失密等现象。

会务工作是秘书股的重头戏，工作量大、牵涉面广、综合协调性强、不确定性因素多，环环相扣，一误俱败，不可懈怠。一年来，大家模糊星期、节假日概念，克服人员少、任务重等许多困难，高质量、高水平圆满完成了县委、县委办会议140余次（包括中央、省、市电视电话会议），为党和政府意志的贯彻落实作出了应有的贡献。

侧目同行，回顾20xx年工作，业绩让我们感到欣慰，这与领导和同志们的关爱是分不开的。特别值得一提的是，上半年办公室领导及时为我们充实了工作人员、重新装修了值班室、添置了空调，工作力量倍增，工作环境有了质的变化。为此，我们表示衷心的感谢。

政治理论、法律法规知识、业务知识水平不高，政治敏锐性、鉴别力欠佳，学风不浓；观念陈旧、保守，工作应对能力弱，主动性不强，这些都是存在于秘书股工作人员身上的问题。鉴于此，在今后的学习和工作中仍需我们不断锤炼，拾遗补缺，以致提高，才能适应工作方式不断更新的需要。

20xx年几点工作打算：

\*\*的发展面临新的机遇，将有新的辉煌。作为党的机关工作人员，肩负着推进县域经济社会跨越式发展的历史重任，又承担着以良好的工作作风切实为人民服务的神圣职责，我们将以保持共产党员先进性教育活动为契机，充分发挥团队精神，以规范的言行、优异的工作业绩为开创办公室工作新局面作出自己的贡献。

## 度乡镇办公室主任工作总结报告篇五

政府办公室是各级政府的中枢，是政府领导的参谋和助手，是联系群众的桥梁和纽带，其主要职能是参与政务、处理事务、搞好服务。如何作乡镇办公室主任工作总结范文，下面是本站小编整理的乡镇办公室主任工作总结范文，欢迎阅读。

按照乡党委、政府的分工，今年我负责党政办工作，兼任党政办公室主任，在乡党委、政府的正确领导下，紧紧围绕全乡工作大局，精心办理会务，认真搞好事务，努力争先创优，在“三个服务”上取得了明显成效，较好地发挥了参谋助手、综合协调、服务保障等职能，各项工作都取得了新的进步。

### 一、主要工作成效

(一)狠抓自身建设，推动办公室工作走上规范化、制度化、科学化轨道。

一抓学习教育。办公室的特殊地位及其肩负的重任，要求办公室每位同志都必须把学习放在首要位置。一年来，办公室全体树立学习工作化、工作学习化的理念，把学习当成一种责任、一种追求，促进自身素质的不断增强和全面提高。发扬理论联系实际的学风，努力形成“学而思，思而入，入而进”的良好习惯，做到勤于思考，善于思考，善于实践，勇于创新，努力成为能够适应不同工作的“多面手”。

二抓建章立制。首先，年初对办公室的工作进行分工，每项工作都确定专人负责，实行岗位责任制，切实做到分工明确，任务具体，各尽其职，各负其责。其次，规范工作程序。对会务、行文、卫生、接待等工作都制定出详细的规范，避免了工作的随意性和盲目性。再次，健全规章制度。制订了会议、值班、车辆管理、卫生管理等十余项工作制度，在业务工作、纪律规范等方面对每位同志提出了明确要求，使办公室各项工作实现高效运转。

三抓工作责任。办公室工作不仅是一种荣誉，更是一种使命、一种责任。因此，办公室全体对每一项工作都始终怀着“一事不完、寝食难安”的紧迫感，始终怀着“贻误工作、就是失职”的责任感，始终怀着“如履薄冰、如临深渊”的压力感，尽心尽力，尽职尽责。始终做到工作有计划，日程有安排，活动有方案，处置问题有预案，始终心中有数，无论办文、办会、办事，都时时刻刻把工作想细、做细，确保工作无差错或少差错。

四抓精神境界。崇高的思想境界是做好办公室工作的思想基础。办公室上至主任，下至同志，都把自己当作党委、政府的勤务兵、服务员。办公室全体甘于清苦，甘于寂寞，树立崇高的精神境界、牢固的宗旨意识、坚定的党性原则、高尚的道德情操、良好的个性修养、无私的奉献精神。办公室始终牢记被动的工作性质决定办公室的价值取向隐藏在默默无闻之中，所以，办公室工作讲原则、同志讲感情、集体讲大局，真正形成了和谐向上、乐于奉献的工作局面。

(二)紧紧围绕党委、政府中心工作搞好服务，充分发挥办公室的参谋助手作用。

一是做好文字工作。在工作中，注意把握三项原则：把握工作热点、难点和重点，掌握情况；把握领导的思路，协助完善；把握领导思想的闪光点，加以深化。一年来，办公室共完成128个大小会议的会务工作，起草了乡经济工作会、人代会

等大型会议材料和文件151个，撰写其它各类材料326个，较好地贯彻了乡党委、政府的决策思想。

二是全方位搞好信息服务。从加强信息网络着手，拓宽信息覆盖面，重点开发特色信息、精品信息。抓住今年工作热点，先后对平安建设、国庆安保等重点重要中心工作进行了重点信息上报。向县委、政府“两办”及人大、消息报社□xx日报报送各类信息51篇，在国家、省、市、县网络及报刊杂志等媒体发表60余篇，信息工作继续保持全县先进荣誉，很好地将我乡取得的成绩向上向外宣传推介。

三是强化督促检查职能。紧紧围绕全乡工作大局，对乡党委、政府安排的工作跟踪问效，在督查中坚持原则，一是一，二是二，及时向党委、政府领导反馈工作落实情况并通报全乡，表扬先进，督促后进，有力推动了各项工作的落实。截止目前，共组织各类督查活动20多次，印发《城郊工作信息》20期，保证了乡党委、政府决策的有效落实。

(三)充分发挥综合协调作用，促进党委、政府日常工作有序高效运转。

一是积极主动地搞好后勤服务工作。紧紧把握党委、政府工作的特点和需要，不断增强后勤工作的主动性、前瞻性。后勤人员在本职岗位上高标准、严要求，较好地完成了各自的工作。在接待工作方面，本着热情、周到、满意、节俭的原则，今年办公室建立健全了一整套的接待规章制度，进一步划分接待范围，严格接待标准，规范接待程序，较好地完成了各项接待工作，树立了我乡廉洁、高效、务实、创新的良好形象。

二是强化机关党建工作。以创建“学习型、服务型、廉洁型”机关为载体，坚持每周一机关例会与学习相结合，切实抓好机关的政治理论和业务学习，全面提高机关党员干部的思想素质，增强为群众服务的责任心和本领。深入开展学习



实践科学发展观活动，做到了“规定动作”不走样、“自选动作”有创新。

三是统筹兼顾地做好综合治理、信访稳定、包区包村和其它临时性工作。

#### (四)严格落实党风廉政建设责任制

一年来，办公室按照县纪委党风廉政建设责任制的具体要求，全体同志始终保持清醒的头脑，严于律己，谨慎处事，清白做人。严格执行“十禁止”等相关规定，从工作纪律、廉洁要求、作风建设等方面做起，自觉接受监督，坚持原则、公正处事；牢记节俭原则，不搞铺张浪费；严格履行“一岗双责”，办公室没有出现任何违纪违规行为，有力推进了党风廉政建设的顺利开展。

## 二、存在的主要问题

一年来，办公室虽然做了一些工作，但与乡党委、政府的要求相比还有一定差距和不足，主要表现在：一是对新知识的学习还不够，办文水平有待进一步提高；二是深入调查研究不够多，收集材料、掌握信息方面做得不够全面；三是工作方法有待进一步改进，服务水平有待进一步提高。这些问题办公室将在今后的工作中努力加以改进。

办公室工作虽冗繁琐碎，但常常极具挑战；办公室工作虽小桥流水，但处处大局牵连。办公室全体将以此次会议为契机，在乡党委、政府的正确领导下，继续保持自谦的态度、自信的状态、自律的意识，忠于职守，乐于奉献，努力开创办公室工作新局面，为全乡经济社会又好又快发展作出新的贡献！

一年来，在党委、政府领导下，在办公室全体成员的帮助支持下，我紧紧围绕党政办公室的中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项

工作任务，现简要回顾总结如下：

## 一、主要工作

### (一)抓学习，不断提高自身素质。

1、加强思想政治学习，提高了政治素质。认真学习马克思列宁主义毛泽东思想和邓小平理论，用先进的思想武装大脑，以共产主义为奋斗目标，以为为人民服务为己任。从今年五月份进入办公室以来，先后系统学习了毛泽东选集、邓小平建设有中国特色的社会主义理论及三个代表重要思想，中共xx界x中全会精神等，记各类学习笔记5万余字，读书心得上十篇，使自己的思想觉悟和理论水平都得到了显著提高，观察问题、分析问题和解决问题的能力明显增强。同时，作为一名中共党员，经常温习党史，重点学习了党内监督条例等，始终坚持学习党章以及党的路线、方针、政策，和党中央保持高度的一致。

2、加强业务知识学习，提高了工作能力。五月份到党政办公室以来，始终不忘加强自身业务学习。认真学习办公办文系统，规范文书档案归档，使文书档案管理的得井井有条。学习现代文书档案管理先进方法，注重平时积累，严格履行收发文手续，使年终档案归档工作变得有条不紊，受到上级领导的好评。

### (二)强化工作职能，服务中心工作。

五月份到办公室后，对办公室的人员根据其特长进行了重组，充分调动办公室所属人员的积极性，充分发挥他们的工作职能、潜力，以努力适应新形势下政府工作的需要。

1严格把关，规范公文行为。到办公室以来，处理市、县各类文件200多件，起草党委政府文件18件。同时，认真抓好上级的文件程序处理工作，做到了文件的及时收发、传阅、送阅，

按照规范化标准，提高了办文质量，加快了办文速度。在印信管理方面实行了等级审批制度，确认领导或主管领导签字后方可开信函、加盖公章，从而严肃印信管理，完善印信制度。

2、抓住热点，做好信息反馈。我从加强各位秘书负责的信息网络着手，拓宽信息覆盖面，重点开发特色信息、精品信息。抓住今年工作热点，先后对涧湖西瓜节，庆七一等活动，千亩回报地交地仪式、150亩交地仪式、印刷包装工业园开工仪式等重点项目，及村级区划调整等重要中心工作进行了重点信息上报。

3、服务大局，接待工作上水平。凡是上级领导来我镇检查指导工作，我都能够协同相关部门认真准备接待，重大的接待还拟定接待计划，注意接待细节，先后多次组织接待了县委书记王武亮、县长罗衡宁带队的重点工程工作的调研活动；县两办组织各类检查、考核、调研等活动40多次，从没有出现纰漏。从而确立了办公室在同事、领导心目中的良好形象，提升了办公室接待工作水平。

4、耐心细致，搞好后勤工作。今年，老政府机关大院出让了，新办公大楼正在新建中，政府临时办公地点设在镇企业公司里面。全镇在职干部共80多人，日常后勤服务工作比较琐碎，面对大量的日常性工作和领导临时交办的事项，我只有充分发挥办公室所属人员其职能作用，抓紧时间，高效、圆满、妥善地办理好，为党委政府正常工作提供了有效保证。

## 二、存在不足

一是政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度。二是事务性工作纷繁复杂，减少了调研机会，从而无法进一步提高自己的写作能力。三是工作中不够大胆，总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。

### 三、明年打算

1、精益求精抓信息。要继续扩大信息覆盖面，健全信息网络，把基层的一些重点、难点、热点问题以及对全镇有指导意义的典型总结出来，及时进行勾通反馈上报。同时，要保证信息质量，做到报喜与报忧相结合。

2、尽职尽责抓印信。要严格发文标准，提高发文质量、做到文件的及时收发、传阅、送阅。明确印鉴管理程序，完善使用登记制度，禁止无登记、无审批用印现象的发生。完善各项规章制度，按照各项制所有度办事，做到收文有规范、办会有制度、办事有纪律，各项工作都有章可循，有据可依。

3、全心全意抓接待。要不断加强个人修养，自觉抬高接待标准，利用网络学习其它市、县、镇在接待工作上的先进工作方法，努力适应新形势下接待工作的需要，树立办公室良好形象。

4、任劳任怨抓后勤。一如既往地抓好后勤保障工作，为党委政府解除后顾之忧，为领导、同事提供良好的工作环境。

20xx年，在镇党委、政府的正确领导下，在镇人大的监督下，在上级主管部门的指导下，在社会各界的关心支持下，在做好宣传工作的同时，协调、带领社区、农业农村、村建、城管、环卫、建管、供水、农贸市场、国土等部门单位，顾全大局抓重点，开拓创新求实效，较好地完成了年度工作目标任务。按照党风廉政建设责任制的要求，本人从三个方面汇报20xx年的勤政、廉政工作情况。

1、坚持党的基本路线，加强能力作风建设。

20xx年3月份，市委提出了在全市干部队伍中开展“增强五个方面能力，大兴五种优良作风”的能力作风建设活动，按照八委发(20xx)8号文件精神，本人参加了学习提高、对照检查、

案例分析、落实整改等阶段的学习活动，完成了规定“动作”。通过学习，本人驾驭全局、科学发展、开拓创新、执行落实、沟通协调等方面的能力有了提高，为履行职责，创造性开展工作提供了保证。

## 2、坚定信心开拓创新，切实做好各项工作。

一心做好本职事□20xx年按照党委分工，分管了不少具体工作，但宣传工作是主业，是职责所在。尽管做了十几年的宣传工作，时有厌倦感，本人还是尽己所能，为本镇的三个文明建设鼓与呼。一是围绕中心，服务大局。在相关部门的协助下，在重大活动、重要节日期间，利用钹牌、横幅、小喇叭、宣传栏、广告牌、有线电视字幕等形式，营造了浓厚的环境舆论氛围。注重引导，把握关键，将党的声音传遍千家万户，有线电视、宽带网的入户率明显提高，党报党刊发行基本完成了上级下达的指标。二是围绕素质，组织学习。年初制定中心组、党校、冬训、支部学习计划，通过走出去、请进来、常下去，加强了镇村两级干部的理论学习，协助市委宣讲团成员到曹桥村宣讲党的xx届三中全会精神，党员干部的素质有了提高，获得了省先进基层党校的光荣称号。三是围绕创建，倡导文明。在扬州市创建全国文明城市期间，认真整理相关资料迎查。突出居民素质提高，利用市民农民学校、文化站、广电站等阵地，开展相关活动，指导2个单位、4个村创建市级文明单位、村，精神文明建设有了新进展。四是围绕载体，扩大宣传。积极向上级媒体投稿，3月录用了一篇在扬州日报专版上。在烟花三月旅游节期间，我镇在扬州日报上作了整版推介，还有几个村在今日扬州网上建立了网页，中秋节前扬州电视台“大地飞歌”飞到了我镇，在电视台播放□20xx年7月在博客网上开办的“扬州八里宣传”博客□20xx年更新的数量、质量大大提高，共发表日志895篇，比上年净增722篇；博友访问264141次，比上年净增213512次；评论3309次，比上年净增2806次，收到了很好的宣传效果。由于博客网四季度不够稳定，我又在新华网上开办了“扬州

八里宣传”博客。

双手勤理分管事□20xx年1到5月，按照分工继续在曹桥村、八里村蹲点协助做好拆迁工作，使几个重点项目拆迁接近了尾声□20xx年5月，我镇机构改革，本人担任社区(镇村)建设管理办公室主任，负责社区居委会、村建科、建管站、城管大队、环卫所、农贸市场、供水站等部门的工作，分管农业农村、统战、民族宗教、国土管理等工作。这些部门人多事多，情况比较复杂，为了不负领导的重托，唯有尽职尽责、全力以赴。八个月来，负责分管的各项工作都有了新进展。东八里铺居委会完成了换届选举，维修了100多米的区间水泥道路、下水道和路灯，建起了居民健身广场。金山花园一村乔迁新址办公，负责30多万平方米、2700多户安置房的物业管理和矛盾调处。金山花园一村、东八里铺居委会、曹桥居委会都开展了创建星级社区活动。镇区建设稳步推进，维修了金山路、八瓜路，铺设了100多米积善南街水泥路面，全面维修了镇区路灯，扩建了1400平方米农贸市场大棚，招标新增摊位租金10万多元，金山花园四期安置房添置了150只垃圾桶，主干道两侧建起了数幢高楼，塑造了镇区的新形象。镇区管理有条不紊，环境卫生有所改观，垃圾日清日运，绿化有专门队伍维护，小摊小贩占道经营现象有所减少，农贸市场与港南村疏导点等重点部位管理基本到位。围绕服务沿江开发，城管、环卫多次完成重大活动的环境整治任务，违法建设现象有所遏制，拆除违法建设435处，拆除面积16218平方米。自来水转供基本正常，积极为镇域单位提供接水服务。农业农村工作稳步推进，农副业产量稳定，农业保险正常办理，林业与人均收入调查全面完成，三大合作组织每村创办了一个，四个村通过小康村验收，夏秋两季秸秆禁烧初见成效，曹桥等社区便民服务中心启动运行。协助国土部门组织了非耕地、边角地、土地资源调查和六.二五土地日系列活动。

3、坚守党纪条规红线，加强党风廉政建设。

牢记宗旨、遵纪守法、防微杜渐、谨小慎微是我对分管部门

单位同志们们的要求，也是我坚守的红线。20xx年，我认真领会、模范执行领导干部应该执行的“四大纪律”、“八项要求”，认真执行“五个不许”规定，增强荣誉意识、责任意识、奉献精神、团队意识、廉洁意识，激励自己和分管部门的同志。在工作上、生活中，凡要求别人做到的，自己坚决做到；凡要求别人不做的，自己坚决不做。

过去的一年，没有收送现金、有价证券行为，没有为自己、亲友和别人去谋取私利。在平常的公务活动中，也能够坚持执行宴请规定、用车规定，对待配偶、家人，都能够严格要求，认真管束，以实际行动杜绝了以权谋私现象发生。

过去的一年，虽然通过自身的努力，取得了一些成绩，但也存在一些不足：一是学习缺乏持久化，常因工作忙放松自我提高；二是交往时有人情观，吃请现象偶有发生；三是工作尚存依赖性，主观能动作用发挥不够。这些都应在今后的工作中认真加以改进。

## 度乡镇办公室主任工作总结报告篇六

总结是指社会团体、企业单位和个人在自身的某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而肯定成绩，得到经验，找出差距，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才不会千篇一律呢？以下是小编为大家整理的办公室主任工作总结，希望能够帮助到大家。

我自担任办公室主任以来，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过这一段时间的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现总结汇报如下，

不妥之处请各位领导和同事批评指正。

## 主要工作业绩

### (一) 行政管理工作

1、完成了公司规章制度建设工作。制定了规章制度，这些制度基本上满足了公司目前的管理需求，从而使公司的各项管理有章可循，员工有“法”可依，为公司实现企业现代化规范管理奠定了良好的基础。

2、文字材料工作质量有的提高。在文字材料的写作过程中，力求主题突出，用词准确，加班加点，及时完成。自己认为，在来公司工作以来，基本上能保质保量的完成公司领导交办的各种文字材料，满足了公司对文字材料方面的需要。

3、公文管理工作实现了制度化、规范化。建立了各种内、外公共文书的管理流程，使公文的收、发、送、阅、审、存、借有了严格的管理程序，确保了公文传送的及时性、公文执行的有效性及公文使用的安全性，从而对提高公司的工作效率起到了促进作用。

4、会议管理基本上实现了标准化。公司对内、对外的会议，从会前准备到会中服务及会后跟踪，都能全面完成，无论是会议接待、资料制作、会场布置都能较好地完成，保证了各项会议的成功召开。

5、印章管理工作基本规范。严格按照《印章管理办法》执行印章使用登记制度，对印章的启用、保管、使用均进行详细的登记管理，确保了印章使用的合法性和安全性。

6、总之，公司的行政管理工作初步走上规范管理的轨道。

### (二) 信息管理工作



1、加强了信息收集工作，在阅读报刊时，时刻关注与房地产相关的信息，为公司搜集了等信息，为总经理决策提供了参考。

2、加强内部信息交流，编印公司《工作简报》5期，对公司所发生的重大事件以简报的形式进行内部交流，为公司以后大事记及公司历史的编辑保存了资料。

### (三) 人力资源管理工作

1、制定了《人力资源管理制度》，规范了招聘、录用、转正、离职、考核等人事工作流程，明确了人才选聘标准。

2、完善了人事档案管理工作。建立了员工档案，规范了人事档案管理机制，健全了人事档案资料。

### (四) 后勤管理工作

1、资产管理工作规范化。按照公司要求，分别按部门对资产进行了分类、编号登记，并将管理责任落实到具体的使用人或保管人。

2、行政经费支出审核工作得到加强。对公司车辆的油料费、招待费、办公用品购置费等方面的支出进行了审核管理，使行政经费支出管理工作基本规范化。

3、办公用品管理工作规范化。实行了办公用品购置审批制度和领用登记制度，既保证了工作需要，又避免了不必要的浪费，有效地控制了办公成本。

### (五) 项目部管理工作

制定了《公司下属项目部管理办法》汇报制度，完善了成立下属项目部的资料和程序，提高了工作效率。

# 度乡镇办公室主任工作总结报告篇七

尊敬的各位领导、各位同事以及来宾朋友们，大家下午好！

20xx年，在公司领导的关心和帮助及各部门同仁的支持与配合下，办公室各项管理工作进展顺利。为了总结经验、寻找差距、促进办公室各项管理工作再上一个新的台阶，现特将20xx年度工作总结及20xx年度工作计划，汇报如下：

## 1、不断完善企业的制度化管埋。

20xx年，办公室完成了公司的组织架构图的设计和制作。并牵头做好各部门管理制度和组织架构图的制定、评审工作。办公室负责制定完成了公司的员工手册以及公司的行政管理制度，并在日常运用中不断进行修改完善。员工各项档案的整理和归档工作进展有序。此外办公室还修改制定了员工入职、试用、转正、离职等人事表格并在日常使用中不断进行完善修改，与各主要部门进行沟通逐步地规范企业人事管理。

2、办公室根据各部门的申请和工作岗位的要求，及时通过各种可能的渠道寻找相关人才，按照公司要求保证新员工及时到岗，尽快适应公司环境，保障各部门工作的正常运行。

3、为公司重要工作安排和会议组织提供后勤保障与支持，在公司五月份和九月份的两大重要评审期间，办公室积极参与其中，协调各部门工作，保证评审工作顺利完成。办公室为20xx年10月18日召开的分公司会议提供了后勤保障和支持，保证了会议正常有序进行。

4、在20xx年12月底之前，办公室完成了总公司与各办事处的固定资产的统计与备案。

此外，办公室还负责公司行政后勤管理上的其他事情，办公室作为公司的桥梁和枢纽，在公司的人事、行政以及后勤工

作上不断努力，办公室管理是否到位直接关系到公司的顺畅运营。办公室工作千头万绪，关系到方方面面，但工作中还仍旧存在以下明显不足之处：

- 1、规章制度的执行上存在软弱情况，落实不到位。
- 2、固定资产、物品的采购和管理上有待进一步规范。
- 3、招聘工作尤其是招聘渠道有待拓宽。

此外，还有一些行政管理上的细节问题，需要不断地改进与完善。

以上是办公室20xx年年度工作总结。

根据20xx年度工作情况与存在不足，结合目前公司发展状况和趋势，办公室计划从以下几点方面开展20xx年度的工作。

1. 加强工作纪律管理，推行全员考勤管理和工作纪律的监督和检查。
2. 加强后勤物资管理，抓好办公用品和劳保用品的使用及控制，为各部门提供更好的后勤保障。
3. 严格规范行政管理，提高行政服务水平，做好各部门之间的工作沟通和协调工作，确保工作良好衔接。做好员工的思想沟通工作，推行制度化和人性化的管理。
4. 丰富并积极寻找相关招聘渠道，加大招聘力度，确保企业正常的用...更多详细内容，请下载办公室主任年度工作总结和计划文档进行查阅。

# 度乡镇办公室主任工作总结报告篇八

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

作为一名办公室人员做好工作总结,可以提高工作的时效性,增强工作的主动性、进取性和创造性,那么关于办公室工作总结报告该怎么写呢?下面是小编为大家带来的办公室主任的工作总结范文,希望大家能够喜欢!

## 办公室主任的工作总结范文1

### 一、存在的不足和下步整改方向

一年来,本人虽然做好大量工作,也取得了一定成绩,但也还存在一些问题和不足,主要表现在工作上有时不够大胆,具体工作中有时粗枝大叶,对自己分管的工作有时还存在督查不及时等现象。在下步工作中,本人将从以下几方面努力,力争把工作做得更好。一是加强对政治理论和业务知识的学习,不断增强自己的宗旨观念,努力提高“三为”服务本领;二是大胆开展工作,严谨细致办事,确保工作不出错或少出错;三是对自己分管的工作要经常过问,切实抓好督促检查。

### 二、切实加强政治理论学习,努力提高政治素质

20--年一年来,本人不但注重以学习促进工作,还注重在工作中抓好学习,努力提高自己的政治理论水平。本人严格按照办公室的要求,积极参加各次集中学习和讨论活动,撰写了2篇心得体会文章,记录读书笔记15000多字。认真参加办公室班子全体党员的组织生活会,撰写了党性分析材料,制订了个人整改措施,并在工作中认真进行了整改;认真参加和组织办公室的干部职工开展理论学习。一年来,本人不但认真参加办公室的各种学习活动,还积极协助主任组织开展政治理论和业务学习。每逢县委中心组学习,都积极组织干部职工开展集中学习;注重在教育工作中提高自己。本人在办公室主

要负责文字材料工作，工作量大，且要求高。为了做到不出差错，本人在工作中始终认真搞好学习，吃透精神，在把握精神实质的前提下，才拟写相关文字材料。通过这样的学习，使自己的政治素质和理论水平在工作中得到了进一步提高；注重加强道德修养。作为班子成员，我始终坚持按时上下班，团结干部职工，生活上严于律己，注重言谈举止，自觉维护党的机关工作者的形象。

### 三、遵守党的纪律，严格执行办公室的各项规章制度

我向来都以一个共产党员的标准严格要求自己，按照“八个坚持、八个反对”的要求，主动接受监督，做到自重、自省、自警、自律。几个月来，我始终重视学习党风廉政建设方面的有关文件、文章，不断提高自己的廉洁意识，保证自己不偏轨、不越轨。在工作和生活中，我本着积极工作、生活廉洁的目标要求，严格执行办公室的各项规章制度，不假公济私，不铺张浪费，从不以公款请客，接待工作中做到了能从俭的尽量从俭。特别是自己在分管后勤工作以后，没有滥吃滥喝、借工作之机谋取私利、不按财务工作办事等现象的发生。

此外，我还十分注重摆正好自身位置。本人在领导身边工作，处处虚心向领导学习，时时以领导为表率，注重学习领导解决问题的思路和方法，不断提高自己的工作能力。自己没有因为在领导身边工作而自感优越，或借领导名义办私事。做到了既积极谏言献策，又谨慎从事，工作不越位，没有做对单位和领导有不良影响的事情。工作上做到了多请示、多汇报，领导不同意的事情不私自办。同时，认真搞好“一”，从来没有向外泄露过有关不宜公开的事项。

### 四、严格按照要求，扎实做好本职工作

一年来，本人严格按照办公室的分工，努力做好本职工作和抓好分管的工作。

1、积极指导、帮助干部职工开展业务工作。干部有什么问题和困难，我都尽力帮助他们解决。特别是在拟写文字材料方面，干部职工拿给我帮助修改的，我都认真地进行了修改，从来没有推诿或敷衍应付。在县委办公室工作近一年来，共编发简报150多期，拟写、修改各种文字材料40多万字，经常性深入参学单位指导工作，积极做好各种会务的工作。

在过去的一年中，我做的虽然不是很完美，可是我已经尽力了，我做到了我所能做好的的极限了，我问心无愧。现在在工作中学习到的每一项知识都是我人生中的巨大财富，我是能够做好工作的。

一年就要过去了，新的一年也要来临了，我在新的一年还是会继续的发扬我这么些年努力工作的能力的，在中国共产党的正确领导下，我要在听从领导正确指示，切实加强政治理论学习，努力提高政治素质，遵守党的纪律，严格执行办公室的各项规章制度，严格按照要求，扎实做好本职工作。我会做好的！

## 办公室主任的工作总结范文2

### 一、以踏实的工作态度，适应办公室工作特点

办公室是公司运转的一个重要枢纽部门，对公司内外的许多工作进行协调、沟通，做到上情下达，这就决定了办公室工作繁杂的特点。每天除了本职工作外，还经常有计划之外的事情需要临时处理，而且通常比较紧急，让我不得不放心手头的工作先去解决，因此这些临时性的事务占用了许多工作时间，经常是忙忙碌碌的一天下来，原本计划要完成的却没有做。但手头的工作也不能耽误，今天欠了帐，明天还会有其他工作要去处理，因此，我经常利用休息时间来进行“补课”，把一些文字工作带回家去写。

办公室人手少，工作量大，特别是公司会务工作较多，这就

需要部门员工团结协作。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好会务工作，与部门同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把活动圆满完成。

今年是公司的效益与服务年，而办公室就是个服务性质的部门，我认真做好各项服务工作，以保障工作的正常开展。部门之间遇到其他同事来查阅文件或是调阅电子文档，我都会及时办妥；下属机构遇到相关问题来咨询或者要求帮助，我都会第一时间解答和解决。以一颗真诚的心去为大家服务。

## 二、尽心尽责，做好本职工作

一年来，我主要完成了一下工作

### 文书工作严要求

1)公文轮阅归档及时。文件的流转、阅办严格按照公司规章制度及iso标准化流程要求，保证各类文件拟办、传阅的时效性，并及时将上级文件精神传达至各基层机构，确保政令畅通。待文件阅办完毕后，负责文件的归档、保管以及查阅。

2)下发公文无差错。做好分公司的发文工作，负责文件的套打、修改、附件扫描、红文的分发、寄送，电子邮件的发送，同时协助各部门发文的核稿。公司发文量较大，有时一天有多个文件要下发，我都是仔细去逐一核对原稿，以确保发文质量，一年来共下发红文份。同时负责办公室发文的拟稿，以及各类活动会议通知的拟写。

3)编写办公会议材料，整理会议记录。每个月末对各部门月度计划的执行情况进行核对，催收各部门月度小结、计划，并拟写当月工作回顾，整理办公会议材料汇编成册，供总经理室参考。办公会议结束后，及时整理会议记录，待总经理修改后，送至各部门轮阅。

## 办公室主任的工作总结范文3

20--年过去的一年，是我们坚持优质服务、丰富经营内涵、提升经营水平的重要一年，度假公寓前厅部在公司的支持和帮助下健全完善了部分服务项目，部门加大了对员工的培训和督导力度，严格管理，狠抓服务质量，从而为每一位到酒店的客人提供高效、快捷、安全的服务。

### 一、营业情况

20--年计划任务万元，实际完成11204695.5万元，超额万元。20--年累计开房：44961间，累计接待人数：89922人次。（其中散客门市收入2285470万元，平均房价298元/间），占客房收入20.4%（统计收入包含早餐费用；20--年先后只有1、2幢营业，无法统计同期对比）。

### 二、20--年工作完成情况

1、公寓配套设施完善，增加公司营业项目，扩大经营范围，增效增收。1月份公司开始筹建13幢2楼会议室物资采购工作，2月份完成会议室改造工作并正式投入使用，形成了住宿、餐饮、会议为一体的酒店服务，很大程度上吸引了公司会议团队客户群，增加了公寓收入；3栋125间房抢在5月黄金周开始前投入使用，所以公寓目前1、2、3、5幢552间房全部处于营业状态，保证了在春节黄金周、五一黄金周、儿童节、端午节、中秋、国庆及学生暑假假期公寓接待能力。

2、前厅部经营范围内设施设备的维修、更换和补充，保证公寓正常营业，为客人提供更优质和人性化的服务。大堂卫生间马桶因屡次维修都出现堵漏问题，造成住店和离店客人经常抱怨无法上卫生间，11月经申报维修，由马桶换蹲坑，彻底解决了之前的问题；会议室卫生间墙壁瓷砖因客人上卫生间发生大面积脱落，差点砸到客人，申报将瓷砖撤掉改刷白处理，消除了安全隐患；前厅雨伞申购80把投入使用，雨天为客



人办理入住和退房离店提供遮挡;大堂门一排树彩灯安装,增加夜间大堂灯光效果;花园停车场led大屏维修,投入使用后阶段性播放公司宣传片,提高湖泉湾一号度假公寓知名度。其他如大堂空调设备维修,前台有线poss机等工作为公寓日常营业提供了保证。

3、按行政机关和公安机关要求,办理相关公寓日常经营所需的证照,合法经营。8月完成弥勒市公安局要求的关于湖泉湾1号的ipc备案工作,经过报备审批,已和公安局网监大队确认并完成相关的备案事项;9月份前厅公安扫描系统完成安装调试,同时组织全部在岗人员举行公安扫描系统使用培训,经过近三个月使用,现已能熟练掌握。

4、加强前厅管理工作,提升前厅员工服务意识和服务技能。加大管理人员现场管理,为了保证对客服务的质量,有会议团队或重大接待时,关键岗位前厅主管、领班要在现场,要在服务的第一时间对工作进行督导和协调,并且做好员工的现场培训,使员工及时认清自身的优、缺点,调整自己的工作重点,也使管理人员更加注重员工的发展和个工作状况,让员工评估工作更加客观,有效的控制和改善服务质量;检查工作记录和交班本,通过这种形式强化管理人员的日常检查,及时发现问题及时解决,同时使管理人员养成善于检查、善于发现问题及时处理的好习惯。

### 三、存在问题

1、员工操作过程中熟练性不够,服务技巧性欠缺。经验不足,灵活性、个性化的服务相比缺乏。虽然每月每周员工培训都按计划进行,但由于每新培养一名熟练的收银接待员工平均需要3-6个月左右,加上员工流动较频繁,造成服务意识和技能参差不齐,客人投诉时有发生。

2、营销意识不够,营销意识欠缺。员工现场营销能力有待提高,主动性不够。

3、执行力不够。员工对于上级布置的工作任务不能按质按量完成，工作不到位。对于工作期间的言行举止要求做不好或不能持之以恒。

4、合理利用，降低营业费用。增收固然重要，但节支也必不可少，员工要从节约一度电、一滴水做起，除客人外，做到人走灯灭，水用完及时关闭水管，从而加强营业成本控制，合理利用资源，节支增效。

上述问题的存在需要在新的一年里要转变观念、加大力度，克服存在问题，不断加强员工业务知识和业务技能的持续培训，加强对员工的现场管理和现场指导，不断提升酒店的服务质量和客人满意度，使公寓的工作再上一个新的台阶。

#### 四、20--年工作计划

1、全方位加大管理力度，按照星级酒店的标准，逐步建立起以“制度管人”和以“绩效工资考核”为主要内容的奖罚激励机制。

2、加大管理人员现场管理。为了保证对客服务的质量，有会议团队或重大接待时，关键岗位前厅主管、领班要在现场，要在服务的第一时间对工作进行督导和协调，并且做好员工的现场培训，使员工及时认清自身的优、缺点，调整自己的工作重点，也使管理人员更加注重员工的发展和个工作状况，让员工评估工作更加客观，有效的控制和改善服务质量；检查工作记录和交班本，通过这种形式强化管理人员的日常检查，及时发现问题及时解决，同时使管理人员养成善于检查、善于发现问题及时处理的好习惯。

3、做好培训工作，第一大块针对各层次员工培训分新员工培训，前台接待礼仪培训、电脑实操培训。新员工培训做到培训有章可循，有规范可依。服务技能培训主要针对进店3-6个月时间的员工，熟练掌握岗位电脑操作、业务流程。第二大

块为淡、旺季培训，淡季培训分年前各岗位服务流程和公寓基础知识培训、特殊事件处理培训和年后业务知识培训。旺季主要以实际操作学习为主。

4、提高工作效率，虽然20--年较之前有所提升，但离标准还有距离，有时还是会出现让客人长时间等待，要提高工作效率，牵扯内容较多，如各班组人员的稳定性，业务水平的扎实程度，特殊事件的处理，工作的方法，班前准备工作等，这都是我们在新的一年需要做的工作。

5、转变观念，加强前台员工现场营销能力。要求每位员工必须熟记公司各部门的资源配置，及时对进店客人介绍酒店营业项目，最大限度吸引客人在住店期间到公司各营业点消费，提高客人消费水平，让客人感觉到与同行酒店之间的差异。

6、确保营业数据的准确、真实、及时、可靠、完整。数据是公司领导制定公司经营决策的直接依据，掌握公司经营情况才能更好的配置公司资源，规划公寓的经营方向。

7、注意加强对设施设备的维护保养。及时对有故障的设施设备进行报修，以免造成损失、浪费及安全隐患，影响公寓正常营业。认真抓好防火、防盗、及顾客安全防范工作；关心和尊重每位员工，最大限度地调动每一个员工的工作积极性。

—酒店管理有限公司

办公室主任的工作总结范文4

今年，办公室在总公司领导的直接指挥下，在兄弟部门和基层单位的帮助和支持下，全体同志团结一致，努力工作，较好地完成了文秘宣传、人事劳资、职工培训、物业管理、后勤服务及治安保卫等多方面的任务，特别是在上传下达、为领导提供决策依据、加强物业管理以及在推行多元化工资改革方案等方面做了大量、细致的具体工作，并取得了一定的

成绩，基本上做到了“团结高效、热情周到”。

## 一、加强组织纪律性，做到步调一致。

如何将办公室高效的运转起来，在一定程度上取决于是否有严格的纪律，这就要求办公室每一个同志都必须有强烈的责任感。但是，在工作中，我们发现有个别同志对工作不负责任，办事拖拉，经常迟到早退。针对存在的问题，我们几个主任首先从自己做起，处处以身作则，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。

我们还利用召开部门会议、个别谈心等形式进行帮教，不断加强思想政治工作，努力提高大家政治思想素质和业务素质，使每个人都具有强烈的事业心和公而忘私的责任感，以无私奉献的精神做好领导交办的每一件事，做每一件事都像为自己家里办事那样认真。特别是在车队服务方面：在任务重、车辆少、部分车辆车况差的情况下，任务完成好，车辆保养好，安全行驶好、工作态度好。司机同志服从工作安排，任劳任怨，有高度的责任感和事业心。不论工作日、节假日，做到了随叫随到。今年总的来说，办公室大部分同志都能认真负责的履行好自己的工作职责，都能较好的完成本职工作和临时性任务，也未出现任何问题。

## 二、搞好团结是办公室开展一切工作的保证。

办公室是公司一个对外窗口，每一个人的一举一动，一言一行往往会影响到科室的形象，甚至公司的形象。特别是我们承担的任务都比较繁杂琐碎，在许多事情上不仅需要个人具有独挡一面开展工作的能力，更多的时候要靠集体的力量、集体的智慧共同协作，去完成某一样事情。因此，搞好团结，充分调动大家的积极性是我们着重抓的第三个内容。到目前为止，办公室在团结问题上，一直做比较好，大家不管是在工作上，还是在生活中都能互相信任，互相理解，互相帮助，共同去完成公司交办的每一项任务。当然，在平时的工作中，

有时也免不了有一些磕磕碰碰，我们主要是在如何引导上下功夫，求大同，存小异。发生矛盾并不可怕，关键是如何正确对待。办公室目前已形成一种好的风气，就是在工作中或在互相配合时有什么事情觉得不妥，或者有想法、有意见，大家都能开诚布公，坐下来谈一谈，互相沟通，减少误会。但是我们在团结问题上，也不是在搞一团和气，该坚持的，就坚持，该批评的，就批评，决不手软。同时，我们反复告诫大家：不利于团结的话不说，不利于工作的话不说，不利于办公室的话不说，不利于公司发展的话不说。

### 三、存在问题：

办公室目前最大的问题是人员素质参差不齐，有少部分人在业务水平和责任心上还待进一步提高和加强，尚不能适应办公室的高效率，快节奏的工作要求。

### 四、下半年工作打算：

- 1、继续加强政治、业务知识的学习，努力提高办公室整体人员的素质；
- 2、本着厉行节约、增收节支的原则，加强物业管理工作，努力做个好“管家”；
- 3、进一步提高办事效率和服务质量。

### 办公室主任的工作总结范文5

转眼已是20--年了，20--年已经在忙碌而充实的工作中过去了。在这一年里，在领导的帮忙和支持下，我较好的完成了本职工作，认真的完成领导布置的各项工作任务，使我又积累了许多工作经验，不断提高自身的综合潜力，以求在今后的工作中做到更好。现将这一年来的工作状况总结如下：

## 一、认真仔细的工作态度

办公室日常的工作资料比较琐碎，需要踏踏实实的去做每件任务，仔细谨慎的去完成且不能疏忽大意，否则会产生不必要的麻烦，甚至造成严重后果。2011年年初时，公司因发展需要，将公司名称进行了变更，而我们办公室则需要将营业执照、组织机构代码证、税务登记证、资质证书、人员注册证书等相关证书的变更以及各分公司的相关证书等超多的证书进行名称变更，有些甚至需要出差办理，这对我来说是个巨大的挑战，需要准备很多的变更材料，在这过程中，出现了几次材料准备不充分、有遗漏的状况，幸好在领导和同事的指导下，让我及时发现问题，解决问题。这让我在以后的工作中更要仔细地完成每一项任务。仅有认真仔细的工作态度才能更好的完成领导安排的工作任务。

## 二、尽心尽责做好各项工作

1、耐心细致地做好日常工作：公司相关证书的日常管理与维护；负责各种文件的分类存档；负责领导办公室以及会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并持续整洁干净；负责前来办事人员的接待工作，持续良好的礼节礼貌为其办理职责范围内的事务，不能处理的，及时上报领导。

2、全力完成公司资质维护、升级工作：2011年完成--信用手册年检事宜；协助完成安全生产许可证延期事宜；百强企业申报；--供电公司合格承包商资格审查；--重守证书的年审，---重守证书的升级材料申报；协助地基与基础一级资质、市政二级、机电资质申报；协助先进企业、优秀企业家、优秀总工申报；完成--信用手册年检事宜。

3、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成领导交待打印、扫描、复印的文件等，对上级机关、公司所发放的文件通知做到及时上传下达。对于领导完成的各种检查报告、培训记录、会议记录等已及时进行分

类归档，以便查阅和管理。

4、协助工作：协助人力资源筹备、组织公司20--年度总结表彰大会事宜；协助人力资源“---”系列培训的组织活动。

### 三、不足之处

在这一年的工作中，我一向严格要求自我，认真及时做好领导布置的各项工作，对于工作中遇到的问题虚心向领导和同事请教，不断提高充实自我。我此刻已经能够较好地处理本岗位的日常工作及其他一些相关工作。当然，工作中也存在不少问题，主要表此刻：

1、做事不够细心：办公室文员工作是一项琐碎的工作，所以更考验人的细心。文员的每一项工作都要有条不紊的进行，切不可三心二意，做完每项工作要养成检查的习惯。有几次整理材料，当我填写完数据或者文档时简单看了下就直接选取了提交领导，本以为没有问题，结果有部分数据或者文档资料填写错误了，之后得到了领导的批评，当时我明白了是自我做事不够细心才导致了错误的发生。

2、缺乏用心主动性：不能用心主动地去完成工作，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但几乎都只是为了完成工作而工作，不能在诸多的事务中及时分清轻重缓急，有时还会借口事情多而拖延。对于问题的解决只是浮于表面，而没有深入的了解。喜欢推卸，不认真反省自身不足。

3、工作不是很扎实：忙碌于日常小事，工作没有上升到必须高度。不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。比如e-cl表格□word文档的使用、图片的制作和处理等都不是很有精通，只能运用一些简单的功能。在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。

## 四、改善之处

作为一名办公室文员，我充分认识到自我的工作虽然琐碎但也有它的重要性。在以后的工作中我必须严格要求自我，在工作中发挥自我最大的潜力为公司服务。期望在以后的工作中，再接再厉，取得更大的成绩。

1、端正工作态度：增强主动性，改掉自身的缺点，要抱以一个正确的心态，踏踏实实、任劳任怨地完成上级交派的工作；在以后的工作中不断的学习、进取、完善自我，以便更好地完成自我的本职工作。

2、不断提高自我：抓住每一次让自我学习和成长的机会，以饱满的热情全身心地投入工作学习，为自我的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，可是我将从多方面努力进一步提高自身的工作潜力，以用心的心态应对每一天的工作任务。

3、改善工作方法：学习借鉴领导同事的工作方法，学会在繁杂的事务中，梳理事情的轻重缓急，以求用最大效率的完成各项工作。

## 五、总结

感激领导和各位同事在这一年里对于我工作的帮忙和支持，今后我将严格要求自我用心做好每一项工作任务，虽然我还有一些经验上的不足和潜力上的欠缺，但我相信努力就会有收获，只要我们彼此多份理解与沟通，相互配合，相信一的明天会更好。

;