

# 社会实践报告小区物业(优质5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么报告应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 社会实践报告小区物业篇一

因此，为了更好的了解社会，锻炼自己，感受社会就业的现状，体验一下工作的乐趣，我找到了一个专门为在校大学生提供实践机会的连锁超市，我在里面应征的是收银员，虽然只有短短的一个月时间，但我还是觉得受益匪浅，基本上达到了自己的目的。短短的工作让我体会到了就业的压力、自己能力的欠缺及社会的艰辛，同时让我感到工作的无比快乐，一种在学校自由天地无法体会到的残酷竞争的愉悦。

先来介绍一下我的工作环境 大润发超市。它是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常生活需求，它的营销部门被分为好几个部分：副食食品科、饮料酒水科、生鲜食品科、服饰杂货科、日常百货科、家用电器科等等。我的工作日程是这样的：每天被分为早班和晚班两个班次，早班是早上08：下午15：0下班，晚班是下午15：晚上22：00下班。有时候也会被分成全天班，这样三个班次反复交替上班。而我的工作就是为每位顾客结账，使他们买到满意的商品。在他人看来，超市的兼职工作是很轻松地，而收银员是超市兼职工作中最轻松的。其实实际并不是这样的，收银员并没有看起来那么轻松，虽然收银员的工作不用做一些重活，只是在几台面前收一下钱而已，但是他们付出的劳力病不亚于超市拾遗和一些上货架的工作量，甚至比他们的工作量还要多很多。每当超市顾客多起来的时候，我们收银员往往连喘气的空隙都没有，就更不要说喝口水的时间了，而在这种较大型的超市里每天顾客都很多，我们每天都在连轴转。

在这个超市里，做学生兼职的人不只我一个，还有许多的在笑大学生都在大润发工作。我们都是做收银员的兼职工作，通过这个机会我们大家互相认识了彼此，并且也建立了很好的友谊。这让我在每天忙碌的工作中寻得一丝快乐。收银员的工作虽然很忙碌很辛苦，但却很充实。

收银员不是一个没有任何技术含量的工作，它要求对收银机的熟练操作和对真假币的准确辨别能力。而我在正是成为收银员之前要经过一系列的培训，这也是成为一个合格的收银员的基本要求。带领我们培训的是一些经验丰富的老收银员们，他们对工作认真负责，对我们也是尽心尽力，耐心的教会我们怎么使用收银机，和一些需要避免的情况，什么键是不能按的，怎么操作会是结账的速度更快。耐心的教会我们怎样识别真假币，以防在今后的工作中收到假币，使超市和我们的利益受到伤害（收到假币收银员要自己赔偿超市损失）。这些超市的老员工除了给我们讲一些理论方面的知识，还带我们现场操作，使我们对收银机有一个更好了解，并让我们更快的学会使用收银机。我们的收银课组长还拿来以往收得的假币和真币，进行对比，让我们更直观的看到真假币的区别。正是因为有这些老员工对我们的照顾和指导，是我们更快的成为了一名合格的收银员。

记得曾经有一个长辈就跟我说：不管做什么要多做事，少说话！话虽简单，但真正做起来就不简单了。一位大学的教授这样说过，人用一年的时间学会说话，用剩下来的一辈子学会闭嘴。要在众多同事、干部甚至于顾客眼里一开始就留下一个好的印像可不是一件简单的事情。收银员是一份特别磨练人与人交流的职业。而且你会遇到上回上各个阶层的人们，他们也许是上了年纪的老人，也许是稚气未脱的孩子，也许是幸福美满的一家子，也许是步入热恋中的情侣们 他们可能生活富足，可能贫穷，可能是小康生活，也可能家财万贯；他们也可能是教书育人的老师，也可能是救死扶伤的医者，也可能是小学文化的工人，也可能是有一技之长的技师，也可能是没有固定工作的自由职业者，也可能是在校的学生。

我们不仅要学会和有文化的人交流沟通，同样也要学会和生活在社会底层的人们沟通，是他们也能购买到物美价廉的好商品（有时超市里的商品标价和它的时间价格是不相符合的，收银员如果遇到价格不符的商品必须要在付账钱提醒顾客，征求顾客的意见）。这也让我学会不少，让原本脾气暴躁的我有有了很大的磨练，让我懂得了很多的处事之道。

俗话说：国有国法，家有家规。自然，作为一个单位也有相应的规定了。我们超市制定了很多的规定，比如：不可以串岗、不可以闲谈、不可以把手机带在身上，对顾客的提问一定要有求必应，不能回答不知道。要用微笑接待每一位顾客。这些要求看起来很简单，但事实上做起来并没有那么容易，特别是在忙起来的时候，可能会疏忽得顾客的提问，因为要全神贯注的注意到手中的商品和帐目上，不能因为忙碌而算错帐导致少收顾客的钱或多找少找顾客的钱，也不能因此而错收假币。不管什么时候我们都要全神贯注，做到一丝不苟，这样才能称得上以为合格的收银员。我们必须遵守这些规定，正是因为每个人都自觉地遵守这些条例，这个连锁的超市才能从上海的一家小超市发展到全国都有连锁店的大型超市吧。

## 社会实践报告小区物业篇二

为社区服务

社区志愿者

在实践的这段时间里，我通过自己的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。想起来，还是觉得自己现在还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础，这一次社会实践也给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

在实习的过程中，我认真、负责地做好每一件自己该做的事，对自己产生，都得到了一个满意的答案。原本以为自己已经学会了一些基础的知识就够用了，可到了实习的时候才知道原来自己要学的东西还有很多，以后自己要走的路还很长，不能只安于现状，一定要奋勇直前。人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。一定要相信自己，因为我总是对自己说“勇敢点，挫折？怕什么，风雨过后一定会有彩虹的”。于是，我便有着一个坚定的信念，那就是克服自己在成长中的困难，坚定不移地朝着自己奋斗的目标前进。我相信，自己的明天将会更加美好！

人们都说：劳动最光荣。利用假期体会了劳动的辛苦，也体会了劳动的快乐。我和社区的学生去居委会参加社区保洁活动，居委会的负责人让吩咐我们去小区里面刮小广告。我高兴的应承了下来，心想，弄小广告有什么不容易的，拿手一撕不就成了！于是信心满满的拿着负责人给我的铲子和水桶就走了，谁知道事实和想象是有差距的，而且差距还不小。

我先找到一个贴在地上的小广告，貌似真的很难弄，拿铲子刮了半天也没有太大的结果，本想放弃，然后去干点别的事情，但是不服输的性格使我想通，还没有什么事情能够难倒我呢，然后，我就在哪里冥思苦想，想主意我就突然想起一次下雨天走在路上时候的情景了，被水冲过的地面上的小广告，很容易就掉了，所以我想到了，将小广告上面弄上水，等了2，3分钟，果然，很有效果，拿手轻轻一撕，小广告就掉了。

看到自己想到的方法取得了成果，当时心里挺兴奋的，于是更加满怀信心，去劳动了！

呃…经过一番努力之后，被我清除过的地方确实看着干净，整洁多了。

我想，通过自己的劳动，自己动手动脑解决了问题是我收获最大的，学习亦是如此吧！

参加社会实践是大学生很好的锻炼自己的机会！有实际教育意义！可以学到许多课本上学不到的宝贵知识！大学生要多多参加此类活动对自己有好处！

通过这次实践，给我留下了深刻的体会。当你做一件事的时候，无论是会还是不会，你都要有勇气面对它，尝试一下。做了，你是困难的领导；不做，你是困难的俘虏；而我在实践中收获了许多，同时也发现了许多自身的不足。所以，我会在今后的学习当中更加努力，不断地充实、完善自己！

通过本次社会实践活动，一方面，我们锻炼了自己的能力，在实践中成长；另一方面，我们为社会做出了自己的贡献；但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的能力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

切身体验劳动时，我才更进一步地融会了这句话的精髓。劳动确实很辛苦，但却是苦中带甜的。劳动的感受，在劳累时大汗淋漓的感受。这些都不是能从我们平时的学习生活中所能触摸到的，这种感受是作为一名劳动者内心深处最平凡而又殊于一般的感受！

### **社会实践报告小区物业篇三**

放假了，经过半个月的充分准备7月20日—7月24日，我对xx市城市社区建设和发展进行调查问卷，对xx城市建设、社区设施、城市社区服务、城市社区工作等进行了全面而客观的调查，更加深刻地了解和认识xx城市社区的建设和发展。

进一步了解xx城市社区建设和发展，充分利用专业基础知识，把理论知识与实践相结合，提高实践能力，锻炼自己。

## xx市xx区xx社区

xx社区位于xx市xx区，是一个典型的半城市化社区，本社区面积最大，共分成十二片，人口较多，共有一万多户。社区人口主要由外来人口，本地人口和老退休干部组成。xx市主要由xx区和河西区组成，由于河西区开发较早，经济发展水平相对高于xx区。xx区的大部分地区还属于农村。

通过四天对市区居名的调查问卷，了解到一些现实情况如下：

总体而言，xx市是一个正处于发展中的城市，由于该市居于祖国最南端，与内陆交通不便，加之开发较晚，整个xx市的发展与内陆的一些城市(如株州、绵阳)还有较大的差距，城市社区的建设和发展比较落后，社区服务(如医疗保健服务)、社区硬件设施(如交通，物业管理)等存在着较大的不足，从调查中我发现社区建设主要存在以下问题：

- (1) 流动人口管理混乱(外来人口多)
- (2) 人文环境差
- (3) 交通不便
- (4) 教育观念低

居委会态度：在调查期间，我与xx社区林世耀书记进行了一次谈话。他说：“目前阻挠社区发展的最主要因素是经费不足，政府领导不够重视，加之社区工作经费开支较大，这些都严重影响了社区的发展。”

受访者态度：在调查期间，我不难发现本社区的人口流动性

大，而且外来人口居多，造成了居委会管理混乱，当地居民很排斥外来人口，他们认为外来人口占有了自己的房屋，而且造成了社区治安混乱，管理混乱，环境卫生差。

外地居民态度：一些外地居民认为xx环境优美，空气清新，居住环境不错，由于市区房价较高，加之工作的需要，就来到了较为落后的居民社区。

xx市正处于发展中，我们有理由相信xx市明天的发展会更好，但是对于一个城市尤其是社区发展中存在的问题，我们不能逃避，必须正确面对，提出问题，分析问题，并解决问题。

我认为造成xx市流动人口管理乱，人文环境差，交通不便，教育观念低的问题，原因在于：第一.政府的管理能力还不够强，因此政府应该进一步加强自己的执政能力，加强对城市社区建设和发展的管理，进一步去引导基层干部更好的开展工作，积极倡导居民参加各种活动尤其是社区建设活动，为自己家园建设贡献力量。

第二.居民素质较低，无论是本地居民还是外来人口，只要是居民住在这个社区，就是其中一员，就应该为社区发展做贡献，当然社区文化建设良好的环境，需要不断的传承和发扬。居民需要不断提高自身的科学文化水平和思想道德水平。

总之，城市社区建设需要政府与居委会，居委会与居民协作、互动，才能更好的建设社区。

我想说的“实习中的专业”是指：把自己所学的知识充分而合理的用在实习中。通过学习《社区概论》后，我觉得在这次调查中，许多理论知识在实践中得到了检验，如：社区服务(便民服务)以前只是在课堂上学到，现在在调查中就可以亲身经历。通过调查我认为：第一.注重理论知识与社会实践相结合，达到学以致用目的。第二.牢固掌握专业基础知识。第三.提高专业知识的比较性和拓展性。

在调查中，的确遇到了很多困难，天气炎热，方言不懂，交流不便，但是这些难题都一一解决，这将更加有利于培养自己的忍耐力，有利于提高自己的实践能力。通过在实习期间的亲身体会，暑期社会实践不仅让我对xx城市社区的建设和发展有了更深刻的认识 and 了解，而且让我在实践中充分认识到专业知识的重要性。在以后的学习中我将更加注重实践，提高实践能力。

## 社会实践报告小区物业篇四

xx年x月xx日

走进社区，助理工作

利用假期深入社会开展社区服务活动，帮助社会弱势群体，构建和谐社会，并且在实践中锻炼提高自己的社会适应能力，培养劳动观念和社会道德，增加大学生社会体验，提高自己的社会责任感，为社会做出贡献，现将此次实践活动的有关情况报告于下：

社会实践是社会主义教育的一个不可缺少的组成部分，是培养四有新人的重要途径。近几年来，在校大学生走入社区越来越引起人们的重视，社会经验有了较大幅度的提高，大学生能力得到加强，有利地促进了社会主义一代新人的健康成长。所以，走入社区服务居民在深化教育改革，培养德、智、体、美、劳全面发展的建设者和接班人方面，具有重要的地位和作用。

从第一天为居民服务到5日已经5天了，我从中学到了很多很多。无论是为人还是处事，我都感觉到这份工作教给我许多别人没有的东西。让我可以尽早学会一些社会上的东西。在这儿我要感谢社区给了我这次机会。

在这5天的工作中，我主要负责社区的日常办公事务，辅助社



区主任工作，以及承担社区的文字处理工作。在工作之中，一下几件事情记忆比较深刻，感受颇为丰富。

一、给社区内老人安装“援通”呼叫器。“援通”的全称是援通服务网络呼叫系统，是一种全新的社会保障服务网络平台，我所做的工作是入户给社区老人安装“援通”呼叫器，并为老人讲解“援通”的使用方法和注意事项。“援通”呼叫器只需连接到电话线上即可使用，上面有红、绿两个按键，在老人使用时特别方便。老人不用记任何电话号码，只要按下红色按键，即可获得紧急帮助，按下绿色按键时能获得一般帮助。我给老人讲解的主要内容是：“援通”的安装和使用是免费的，在老人需要帮助时只要根据不同的情况选择红、绿按键，在按下红色按键后，“援通”网络服务平台会在第一时间将电话回拨到老人家中，话务员会细致询问老人遇到的紧急事件，包括急救、盗抢、消防等救助，并且在第一时间内通过老人登记的子女电话与其子女联系。安绿色按键后，话务员也会将电话回拨到老人家中，绿色按键主要是一般性的帮助，包括家电维修，代买购物，送货上门等日常问题。在我为老人安装“援通”呼叫器是充分体验到了老年人对社区工作的支持。

二、在实践中，我参与处理了一起社区突发事件。在2月3日早晨，突然接到着去居民刘大爷的电话，不知是什么原因，家中暖气管发生爆裂，由于是在早上，社区工作人员较少，我与另一工作人员前往现场处理，现场一片狼藉，暖气水顺着楼梯一直流到院内，我立即会到社区办公室，通过电话与供热公司联系，积极组织抢修，待处理人员到达现场时发现，该单元，入单元主管道也发生爆裂，楼前暖气井内全是热水，打开井盖，水汽冲天。我一边组织工作人员抽排井内积水，一边联系抽水泵，由于是室外抢修，水泵没有电源可用，我便主动与一楼住户联系沟通，一楼住户热情接待我们，并提供了自家电源供抽水泵使用，六楼住户也非常热情给我们总来了热茶，在抢修时有一个细节，就是排水时，工人很小心地将水排入下水道，这样就避免了积水遇冷后结冻成冰，影

响居民通行。

## 社会实践报告小区物业篇五

现在无论干什么都讲究诚信，学生要做诚实守信的人，不撒谎，与同学之间要做到一诺千金；商人要做诚实守信的人，商品不掺假，这样才能销售营业额高；老百姓要做诚实守信的人……总之在当今社会没有诚信寸步难行，那大家都做了哪些诚信事呢？是不是真正做到诚实守信呢？因此我针对“身边的诚信事”进行了调查。

### 大家所做得诚信事

2月12日是节假日，大家基本上都在家中休息，于是我对各个行业的一个代表人物进行了“您所作的诚信事”的调查。下面是我将他们的叙述进行整理后的内容。

出租车司机：作为一名出租车司机我感到非常光荣，因为我们的工作十分重要，同时也是一个城市的形象，所以我们每位出租车司机都感到身上的责任很重，诚信当然是我们每位出租车司机的必备品格。每当乘客交多了钱，我会毫不犹豫地将多的钱还给他，有时会有乘客将物品遗失在车上，我都会交公。记得有一次，我在打扫车子时发现了一个黑钱包，里面有好几千元和两个银行信用卡，我想这肯定有急用，于是马上交给了负责人，通过各种渠道终于联系到了失主，失主十分感激非常给我报酬，我说这是我们出租车司机应尽的责任。

个体户：记得刚开始做生意时我买的是海米，当时市场上买海米的人很多，他们都在夜里往海米里掺水，来增加分量，而我却将海米中的杂质去掉。用水浸过的海米早晨是鲜亮的，买者众多，到了中午就失去了光泽没人问津。而我的海米一直鲜亮，开始买得不多，后来则供不应求了，算起来我赚得比他们要多得多。这件事一直影响着我，所以我无论卖什么

都不投机、占便宜，因此不管卖什么都买者众多。

另外我还采访了小学生、老奶奶、工人，他们都讲述了自己所做得微不足道的诚信事。

通过对这么多居民的调查，我真的感触颇深，不论是老人还是小孩，不管是工人还是个体户，总之他们都秉着诚信来做事，因此都得到了回报。作为一名新世纪的小学生，我更应该牢记“诚信”两个字，真正做一个诚实守信的学生。