

最新领导干部述职报告存在的不足和改进措施(精选6篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

领导干部述职报告存在的不足和改进措施篇一

各位代表，各位同事们：

大家好！

20__年，在上级领导的正确领导和细心指导下，在全单位同事的大力帮助和支持下，我按照年初总体工作部署和目标任务要求，认真执行上级工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，在自己分管工作方面认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就今年的工作和廉政情况向领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正：

一、学习理论，提高政治思想觉悟

今年来，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为职工群众服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从公司的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好。

二、学习文化，提高业务工作水平

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我在工作上除了学习党的理论知识外，重点是学习公司的方针政策和业务知识，还学习市场经济知识、社会管理知识、科技知识、法律知识等现代科学文化知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好工作提高科学管理、民主管理、依法管理的水平打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了公司的工作方针政策和基本工作知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，具有较强的工作能力，能完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩。

三、开拓创新，努力完成各项工作任务

今年以来，我按照公司的工作方针与目标任务要求，以经济效益为中心，加强开拓外部市场和内部管理，带领班子成员齐心协力、努力解决难题，提高运行质量，巩固了市场基础，为公司进一步发展夯实了基础。

1、20__年度经营基本情况。

2、分析市场形势，优化经营发展策略。

3、提升服务意识，建立灵活务实的营销策略。

在危爆产品营销全面市场化的形势下，20__年，我以现代营销理念为指导，以产品为前提，以市场为导向，以用户为归宿，建立以品牌为支撑、质量为基础、信誉为保障、网络技术为平台的营销体系，不断完善服务内容，提高服务水平，通过研究用户，重视客户资源，重视客户意见，尽限度地满足用户需求，强化售前、售中、售后服务，保证合同兑现，以优质的服务，通过较高的客户满意度和客户保持率，与几家大客户保持长期稳定的供求关系。同时，切实抓好产品质

量，促进公司工作的全面发展。

4、加强车辆管理，提高经济效益

5、推进企业文化建设，增强企业凝聚力

以人才兴企为目的，以强化管理为依托，以制度建设为内容，坚持以人为本，着眼于内提素质、外塑形象，适应市场竞争需要，我们大力推进企业文化建设，增强企业凝聚力。通过活动和等文体活动，丰富职工的业余文化生活，展示公司团结拼搏、奋发进取的良好精神面貌。

四、加强党风廉政建设，做到廉洁自律

努力提升自己各方面素质，在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟腐败风气沾边。我在自己做到廉洁自律的同时，教育公司其他干部也要做到廉洁自律。20__年，我公司执行廉洁自律情况良好，没有发生违纪违规现象。

五、存在的问题和不足

1、学习有所欠缺。我虽然重视学习，但有时工作忙，放松了学习，没有学深学透。有时虽然学习了一些知识，但理论的深度和广度缺乏，对思想和灵魂的触动不够，通过学习指导实践不够。

2、工作创新不够。我对自己份内的工作能够尽心尽力，努力完成，但工作创新不够，创新意识不强。

3、工作作风上与职工群众联系不够密切。我与职工群众的联系、沟通还不够密切，有时了解情况不够全面。对职工群众布置工作多，要求完成任务多，就事论事多，贯彻管理意图多，征求意见听取建议少。

六、今后的努力方向

一要勤奋学习，提高思想认识。作为一名领导干部，我要认真学好科学文化与业务知识，提高工作本领，切实做好各项工作。

二要提高素质，努力工作。我要改正以前工作中存在的问题，要从理论学习、业务知识培训上探索新思路和新方法，努力提高自身各方面素质，认真工作，努力把工作做完做好。

三要工作创新，完成各项任务。我要多学习别人的先进经验与成功做法，用求真务实的工作作风，创新发展的工作思路，真抓实干，完成新时期各项任务，作出自己的贡献。

我的述职报告完了，谢谢大家！

领导干部述职报告存在的不足和改进措施篇二

时光如水，光阴似箭，充满机遇与挑战的2018年即将过去，经过上级领导的帮忙指导，加之全部十多名同志注重合作，注重协调，在汗水和智慧投入中，各方面工作取得了新的成就，有了新的提高。

看到公司营业额蒸蒸日上，我内心感到无比欣慰和骄傲。我想一个人仅有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断超越自我，实现梦想和人生的价值。

我是于xx年6月份到xx公司参加工作的，今年按照领导分工主要负责公司的对外合作及全区经营工作的资费管理与策划工作。

一年来，由于有上级领导的正确指导和帮忙，有全部职工的大力支持，再加上自我的不断努力，工作上取得了必须的成

绩。对外合作工作成绩明显，邮政合作进一步扩大，全年完成邮政发展任务占公司总发展任务的50%以上；新兴业务发展迅速，管理正规，发展xx用户33100户，网上通话用户比例超过70%，在xx任务发展中进入前三名。

在工作中我能够忠实履行职责，不断自查、反省自我，不断开拓进取，把自我全身心地投入到各项工作实践中。总的感到，自我能够胜任本职工作，还是称职的。现将2018年的主要工作情景述职如下：

近一年来，我经常把自我放在公司建设的总体框架中来反思自我，审视自我，看自身本事和素质的提高幅度，能不能适应公司发展的需要、能不能适应形势任务的需要，能不能适应完成正常工作的需要。

经常告诫自我，要在公司立得住脚，不辜负领导的期望，自身素质的强弱是关键，自我毕竟是才来公司几年的大学生，从哪个角度讲都还是处在起步阶段，必须在工作中不断地提高自我。

回顾近一年来的情景，为了提高自身本事素质，上让领导放心，下让顾客满意，我系统的学习了“管理学”“客户关系学”“客户心理学”“移动通信基本知识”等学习书目，全面提高自我，力争在语言表达的本事上有突破，在协调关系的本事上有突破，在组织管理的本事上有突破，在完成工作的标准上有突破。

经过学习，感到既开阔了眼界，又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距。在不断的学习中提高了自我的本事素质，增强了干好本职工作的本领。

一年来，由于工作环境变化较大，迎来送往的工作比较多，需要协调、联系的工作也相应增多，在工作中，我注意总结摸索工作规律，注意与公司其他部门建立比较融洽的关系，

以便于开展工作。作为公司的综合职能部门，我注意随时掌握各部门的工作动向，掌握各个县市的工作情景，做到随时有事能够随时处理。

作为市场综合部的经理，对外合作工作的主管，接触的人和事比较杂，想要利用个人关系来办违反政策、违反规定的人也比较多，但我认为，要想顺利完成工作，提高工作效率，就必须坚持原则，公司的各项规定要坚决遵守，违背政策的事坚持不做。

仅有做到这一点，才能称得上是为公司负责，为部门负责，更是为自我负责，一年来，也有不少亲属、朋友想经过我为个人办理规定以外的业务关系，我都能坚持原则，予以拒绝，做到了坚持原则、秉公办事，不让亲情、感情、人情渗透工作，干扰原则，虽然这在必须程度上伤害了个人感情，影响了个人关系，但却坚持了正常的工作程序，保证了工作正常开展，减少了不必要的阻力和压力，工作效率也相应提高。

一年中，由于xx□xx等公司加大了竞争力度，在巩固老客户，吸纳新客户方面，公司面临着巨大的挑战，为了保证公司各项业务的不断发展，在巩固中有所提高，有所提高，我注意研究市场动向，及时向公司提出合理化提议，经过不断改善、更新服务手段来巩固公司客户群体。

如针对消费群体的不一样，提议公司采取重点攻击的手段，加强了对***市的业务服务，效益额明显提高。为进一步吸纳新的客户群体，及时应对小灵通的开通，针对市区学校较多，生源较广的情景，提议推出了xx卡，降低xx费，收到了较好的效果。在受领了xx发展用户指标后，我们采取主动出击、宣传造势的方法，超额完成了指标任务，在全xx任务发展中排在了前列。

此外，结合多年从事服务工作的实际，年初以来，我强调本部门在开展工作中要“动真情，讲实理，办实事”，坚持

用“真心”“爱心”和“恒心”来做好广大客户的服务工作，为客户进行亲情服务。

一年来，我们综合部做到了热情接待、细心答询、主动服务、全程跟踪，在客户心目中留下了周到、热情的好印象，也为公司在外树立了良好的形象。

俗话说：“喊破嗓子，不如做出样貌”，作为一个部门副职，如果在台上说的是一套，在台下做的又是一套，就会对下属造成十分不好的影响，所以，在日常工作中，我十分注重自身的形象，要求部属做到的，我自我首先坚决做到，要求部属不做的，我带头不去违犯。

在各项工作中，我做到了加班加点第一个到位，集中学习第一个到场，急难任务第一个先上，在部属心目中树立了善于吃苦，勤奋工作良好的形象。

古人讲，“业精于勤荒于嬉，构成于思毁于惰”。提高完善自我离不开勤，工作出成绩也离不开勤，作为一个部门的副职，完成本职工作更要勤字当先，做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤，对待工作要有废寝忘食的精神，当天的事当天办，保证案无积卷，事可是夜。

一年来，重大节假日我基本没有休息，带头带领部里人员在各大场所进行各项业务宣传，平时经常加班加点到深夜，虽然累是累点，但看到公司的营业额大幅度增长，心中还是感到十分欣慰。

在日常工作，生活中，我十分注意关心、帮忙部里的职工，有话讲在明处，有事提上桌面，不搞当面一套，背后一套，并主动帮忙他们解决实际生活困难，使大家心里话愿意和我讲，困难事愿意找我办，有效的保证了全部人员思想稳定，构成了一盘棋局面。大家什么事都能以公司利益为重，以部门利益为重，讲团结，讲协作，出色的完成了各项工作任务。

存在的问题及下步打算

回顾一年来的工作，对照职责，认为自我还是称职的。虽然在一年的工作中我取得了必须的成绩，但也存在着不足。

首先，在工作中由于年龄较轻，工作方法过于简单；在一些问题的处理上显得还不够冷静。

其次，在业务理论水平和组织管理本事上还有待于进一步提高。

再次，自我在综合素质上距公司要求还相差甚远。

这些不足，有待于在下步工作中加以改善和克服。

在下一步的工作中，我要虚心向其它同志学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务素质和管理水平。使自我的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强职责意识，提高完成工作的标准。为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自我的力量。

领导干部述职报告存在的不足和改进措施篇三

尊敬的领导：

今年在上级领导的正确领导和细心指导下，在全单位同事的大力帮助和支持下，我按照年初总体工作部署和目标任务要求，认真执行上级工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，在自己分管工作方面认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就今年的工作做如下汇报：

今年来，我提高政治思想觉悟，在思想上与企业保持一致，

坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为职工群众服务的思想，做到无私奉献。在工作上我有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从企业的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好。

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我在工作上学习企业的方针政策和业务工作知识，还学习市场经济知识、社会管理知识、科技知识、法律知识等现代科学文化知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好工作提高科学管理、民主管理、依法管理的水平打下坚实的基础。

通过学习，我熟悉和掌握了企业的工作方针政策和基本工作知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，具有较强的工作能力，能完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩。

今年以来，我按照企业的工作方针与目标任务要求，以经济效益为中心，加强开拓外部市场和内部管理，带领班子成员齐心协力、努力破解难题，提高运行质量，巩固了市场基础，为企业进一步发展夯实了基础。

我深刻认识到廉政建设关系到人心向背，影响着各项工作的发展。做到廉洁自律既是企业的要求，职工群众的希望，也是我们当干部的每个人起码道德要求。我十分重视廉洁自律，始终把它当作一项重要工作来抓，努力提升自己各方面素质，在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟腐败风气沾边。我在自己做到廉洁自律的同时，教育企业其他干部也要做到

廉洁自律。我企业执行廉洁自律情况良好，没有发生违纪违规现象。

学习有所欠缺。我虽然重视学习，但有时工作忙，放松了学习，没有学深学透。有时虽然学习了一些知识，但理论的深度和广度缺乏，对思想和灵魂的触动不够，通过学习指导实践不够。工作创新不够。我对自己份内的工作能够尽心尽力，努力完成，但工作创新不够，创新意识不强。工作作风上与职工群众联系不够密切。我与职工群众的联系、沟通还不够密切，有时了解情况不够全面。对职工群众布置工作多，要求完成任务多，就事论事多，贯彻管理意图多，征求意见听取建议少。

要勤奋学习，提高思想认识。作为一名领导干部，我要认真学好科学文化与业务知识，提高工作本领，切实做好各项工作。要提高素质，努力工作。我要改正以前工作中存在的问题，要从理论学习、业务知识培训上探索新思路和新方法，努力提高自身各方面素质，认真工作，努力把工作做完做好。要工作创新，完成各项任务。我要多学习别人的先进经验与成功做法，用求真务实的工作作风，创新发展的工作思路，真抓实干，完成新时期各项任务，作出自己的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

xxxx年x月x日

领导干部述职报告存在的不足和改进措施篇四

我叫隗xx□是xx派出所文化路社区和二街村的驻区民警。首先非常感谢大家在百忙中抽出时间来参加我的汇报会，下面我

将一年来自己的社区工作向各位领导、社区居民汇报如下：

一年来自己能够积极办理社区居民反映的问题及提出的意见和建议。对社区居民在上一年度反映的意见6件，已办结6件。如□xx东路28号楼居民反映，其居民楼对面门店的广告灯夜间不停闪烁，影响其夜间正常休息。我便立即来到此门店进行走访了解情况，并将门店负责人和28号楼的居民叫到一起协商解决，经多次调解，并积极做双方工作，门店愿出钱为此居民更换其窗户上的窗帘，并将广告灯的频率调小，让居民能正常休息，使双方矛盾化解。

大家都知道文化路社区是一个典型的老旧社区，没有物业，物防技防基础设施薄弱。二街村农居混杂，平房、楼房交错。另外文化路街自发形成一个农贸集市，无照摊位每天200多个。每天来此购物、购菜的人络绎不绝，这样就构成辖区内居住人员比较复杂，出租房屋多、流动人口聚集的特点。面对辖区的这些特点，今年以来，我开始深入社区，从对辖区内人、地、事、物、组织等情况了解入手，我采取了下列措施：

1、广泛宣传，提高社区居民的安全防范意识。

今年为了做好社区防范工作，我带领治安协管员、流管员将辖区内209家单位、门店逐一走访检查，并逐一填写防火、防盗安全检查记录，边检查边做防范宣传，同时积极与单位、门店经营人沟通，使其提高防范意识的同时，也增强了与群众之间的感情。一年来，自己深入社区，多次组织召开治保、群众会，并经常向治保干部及社区居民通报治安警情，发放各种宣传材料近5300份。同时每天利用小喇叭录音播放器，在社区楼前、楼后根据不同警情播放，提示社区居民提高防范意识。

2、抓好社区治安巡逻工作

社区居民对社区民警的工作满意不满意，其中最重要的一点

是社区居民在社区居住是否有安全感，社区内发案是否居高不下□20xx年我社区可预防性案件发案4起，较往年比，社区内发案明显下降。一年来我自己参与后夜巡逻(11时至次日4时)共21次。由于加大对社区的巡逻力度，社区内治安状况明显好转，社区居民安全感明显增强。

3、加大对出租房屋、流动人口的管理

社区内出租房屋、流动人口多，流动人口最大的特点就是不断流动、不断变化。因此，日常工作中自己始终坚持多下社区、多检查、多督促的工作方法，同时坚持教育与处罚相结合，对出租房主、流动人口经常进行法制教育，对不履行房主责任的坚决给予处罚。一年来共处罚并警告房主12户。另外，在流动人口管理方面始终坚持管理和服务相结合，在日常检查中，在督办暂住证时，一年来为社区内流动人口代办暂住证820余个。

4、坚持下社区开展工作及大走访工作情况

一年来，自己能够贯彻市局、分局关于创新社会管理、创新群众工作的部署，除所内值班和临时性工作外，自己每天都能够深入社区开展社区工作□20xx年共入户走访745户。

做群众工作是一项基础工作，也是公安民警，尤其是基层社区民警必须具备的一项基本功。我觉得要有真挚的情怀和朴素的情感。首先要把自己的身段放低，能沉得下去，以心换心、将心比心。把为民服务和警务工作做到居民的心上，通过随叫随到的承诺，才能赢得居民的支持和信任。一年来，通过入户走访帮助社区居民排忧解难、做好事、办实事21件。如：良乡中路一号院1号楼3单元401居民滕xx□经常在夜间敲墙、砸门、扰民，使周围居民无法正常生活，长达一年之久，造成本单元居民多次报警。此情况一直未得到有效的解决。我今年接管此社区后，多次来到滕xx家中了解情况，并与其父亲及其亲属协商，将其送到医院治疗。由于送滕镇宇到相

关医院治疗的手续繁琐，我亲自去到分局办理各种手续，不辞辛苦，终于将滕xx送去治疗。也使本单元居民恢复了正常的工作、生活□20xx年10月，在居委会主任史淑英的带领下，良乡中路一号院1号楼3单元的居民10余人等，到拱辰派出所亲自给我送来了“保民平安，恩重如山”的锦旗。

这件事虽然不大，却深深感动了社区群众，大家都感到，社区民警无时无刻的就在百姓身边，民警就是群众的贴心人，同时更深刻的记住了“有困难找社区民警”这句话。又如□20xx年9月11日，文化路16号楼4单元401居民李明香，来到银行汇款，银行工作人员在劝阻不成的情况下打了110报警电话，接警民警回来后，我正在区政府执勤，我了解情况后，联系上了李明香远在外地的儿子，让其对李明香进行劝解，并第一时间来到李明香家了解情况，在其家中做其思想工作，使其明白自己接到的是诈骗电话，不能轻易汇款，使李xx避免了14万元的经济损失。

通过这些小事，我明白了一个道理，社区居民的要求并不高，民警只要怀着一颗爱心，真心实意地为群众干实事，哪怕是一点点，社区居民就会把你看得很重，放得很高。

本人一年来能够遵守上级公安机关的各项规定，本人不存在吃、拿、卡、要，收受礼金等影响公正廉洁执法的情况，希望广大居民对我在廉政执法方面提出宝贵意见和对我监督。

1、限养工作□20xx年限养注册工作，本社区登记注册犬151条，新办犬证10条。

2、预防煤气中毒工作：预防煤气中毒工作，进入11月份以来，在二街村平房逐户检查宣传并签定预防煤气中毒责任书222份，对辖区内所有使用煤火取暖的用户，免费发放一氧化碳报警器80个。今后将逐户进行再宣传再检查，以避免煤气中毒死亡事故的发生。

3、三大秩序治理工作：今年自己积极参加所内组织的三大秩序治理工作，一年来共警告黑摩的司机45人次，其中抓获并做拘留处理以上人员12人。

现在正值冬季，这个时期是各类案件的高发期，特别是盗窃案、诈骗案、抢劫案等各类侵财案件高发。因此，根据这些情况，在下一年度我将坚持民意主导警务理念，不断提升社区居民的安全感和满意度，并结合当前全局开展的冬季严打整治工作。

1、加大对社区居民的宣传和巡逻防控力度，提醒社区居民加强防范，同时积极组织社区流管员对出租房屋、流动人口进行检查，并加大检查力度，努力消除各类隐患，力争减少各类案件的发生。

2、坚持从基础工作做起，每天坚持下社区，结合分局目前开展的大走访活动，走遍辖区所有单位、门店、出租房、居民户等，做到“底数清、情况明”。

3、严格要求自己，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，虚心听取群众的意见和建议。对行动不便和时间不定的群众，继续坚持上门办理的原则，履行“有困难找民警”的光荣承诺。

作为一名社区民警，今年1月份被分局评为社区防范之星。虽然自己在工作上取得了一点成绩，但这些成绩的取得，与在座的各位领导、社区居民的支持与帮助是分不开的。通过一年来在文化路社区的工作，我深深体会到：我虽然获得过很多，但是我深知这些荣誉是属于社区居民的，属于组织的。我感觉到我身上的胆子更重了，这些荣誉一直会鞭策着我更加努力地工作。

衷心的感谢上级领导、居委会和群众、单位组织在工作上的大力支持。今后我将更加努力地社区工作，更好地为居民

群众服务。为建设平安和谐社区贡献出自己的力量。

谢谢大家！

领导干部述职报告存在的不足和改进措施篇五

各位领导，各位评议员：

现在，我把20xx年的思想工作情况向各位作一个简要汇报，。请予审查与评议。

一年多来，在区委、区政府政府及主管局的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结一年来的工作，主要有以下几个方面：

((一))以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10%和21%。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竞价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由20xx年的62%降到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降xx%和11%。

四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照卫生部的“八

项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评优挂钩，加大了对违规xx行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规xx的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，省、市、区群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对医院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90%，住院患者的满意度为95%。10月底我院已顺利通过区卫生局评审，荣获区级“群众满意医院”，已申报市级“群众满意医院”。

（（二））突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。今年已选派10余名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。

（（三））加大科技投入，进一步完善医疗基础设施。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支

高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资200余万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特c臂机、日本产东芝b超等一大批先进医疗设备。使医院的科技含量得到进一步提升。

（（四））未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有23亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正准备开山修路及平整土地。

（（五））创新服务思路，拓宽医疗服务市场。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全区首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，目前建康服务中心为群众体检咨询3000余人次，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。

（（六））积极参加我区创建文明卫生城市活动。

为策应“对接长珠闽、融入全球化、呼应新赣州、建设新于都”的发展战略，积极投入到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职人员二名，制定了具体工作方案。医院投入2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面

硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作达到了上级的要求。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是带头执行“四大纪律八项要求”，坚持民主决策。对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有万元以上设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关专家及使用人员的意见，然后报政府采购办组织招标。在药品的采购方面，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，所有新药购入均由药事委员会讨论审批，医院每半年进行一次药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，避免采购中的不正之风。其它大宗物品的购置也由专门的采购领导小组进行，采取定点购置、公开招标的办法。为把好物资采购关，设立了内部审计科，专门负责了解市场行情，增加监督环节。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为人民

医院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自省、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、各位评议员对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和各位评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在区委、区政府和主管局的领导下，在区人大及常委会的监督指导下，团结并带领全院干部职工扎实地做好每一项工作，为全区人民的医疗保健工作作出新的努力。

谢谢各位领导、各位评议员！

领导干部述职报告存在的不足和改进措施篇六

努力提高用新的思维、新的方法去观察、分析、解决问题，增强了政治敏锐性和坚定性；积极参加在职学习，利用业余时间，认真学习领会专业知识，进一步巩固提高自我的专业文化水平；经过学习领会文件、实践调研、专业学习领会等途径，较为系统地学习领会工作内外的学科知识，不仅仅夯实了业务知识基础，还拓展了思维、开阔了眼界。

（一）时刻坚持从我做起，勤政廉洁，努力做到自律、自省、自警、自励。严格遵守廉洁自律的准则，认真落实中央“八项规定”，清清白白做人，干干净净做事，始终坚持共产党人的本色。

（二）真抓实干，脚踏实地，不断提高整体素质和作风建设。努力筑牢廉政思想防线，推进各项工作有序开展。学习领会贯彻《新党章》、《廉政准则》等资料，参与廉洁文化建设活动，以廉政教育宣传月为契机，经过开展廉政板报、廉政签字、廉政宣誓、观看廉政宣传片等形式，增强廉洁从业的意识。

一年来，我始终坚持严格要求自我，努力工作，尽职尽责做好本职工作。在同志们的关心、支持和帮忙下，较好地完成了上级交办的任务。一是做好来访投诉的接待工作。能热情接待，不怕烦琐，耐心细致的解答好来访者的问题。二是做好维稳管理工作，及时反馈相关处理结果。三是做好台账完善工作。认真收集各类工作信息，及时向上级反映工作情景，确保信息工作按时保质完成。

总结一年来的工作，我觉得有得也有失，不足之处主要表此刻两个方面，这也是本人今后进一步努力的方向。一是要提高认识水平。异常是对工作中可能出现的问题和困难，要注重从总体上把握，增强工作的预见性，处理事情简单化，时刻坚持强烈的忧患意识。二是提高理论、业务水平和创新工作思路。在以后的工作中，加强政治理论和业务知识的学习领会，尤其是要进取的探索对新形势下经济工作和反贪腐工作的思路和方法。

新的一年我将进一步把握形势，坚定信心，以奋发有为的精神状态，求真务实的工作作风，锐意进取，扎实工作。