

最新外科护士年度考核表个人工作总结(精选5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

外科护士年度考核表个人工作总结篇一

转眼，又是年末了，我来到医院工作已有xx个月了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，认真地完成了工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的'岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。手术室护士个人总结。认真作好手术前病人的访视工作，把整体护理工作应用到手术室护理中，得到了病人的一致好评。作为器械护士时认真作好每一台手术的配合，在熟练的基础上，不断创新，一切目的就是更好的配合好手术医生，使手术顺利完成。手术巡回过程中，监督其他医务人员的无菌观念，管理好手术室，使得手术顺利完成。通过xx个月的学习，已能够独立完成妇产科、骨科、普外科、泌尿外科、五官科各种手术的器械和巡回手术配合工作。

做为一个新护士，当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，还需要不断的学习，不断积累经验；在工作上，主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢科主

任、护士长、带教老师的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了科室的建设奉献自己的一份力量！

外科护士年度考核表个人工作总结篇二

现将有关情况总结如下：

1、门诊在医院没有信息化预约诊疗平台的基础上，每日认真做好预约诊疗工作的登记、确认和落实，全年通过电话、现场、网上及118116联通平台，手工统计确认了20xx人次的预约诊疗人数，其中初诊预约患者791人次，复诊预约患者733人次，同比20xx年的预约人数945人次，增加了119%。

2、预约诊疗工作的有序进行，为眼科和耳鼻喉科残疾鉴定的'患者提供了高效方便的服务。

3、许多患者都是慕名前来，过去由于预约挂号机制不健全，造成许多患者挂号后要等很长一段时间才能看医生。因此，我院门诊经过不断探索和完善，建立了不同的预约挂号方式。

4、弹性管理预约时间（可分时段预约），根据个别专家的复诊需求扩大预约期限，为患者提供最大的方便。患者就诊后即可在门诊导诊处，预约下一次就诊时间。

5、优化门诊就诊秩序，通过每月进行的数据汇总分析、自查等多种服务管理方式，使得预约诊疗整体工作水平、质量、效率始终保持在较高的水准。

6、加强对预约挂号的宣传工作，门诊还利用电话回访、亚新网、咨询电话、现场咨询及宣传单等多种宣传途径，积极宣传推广预约诊疗，增进了患者对预约诊疗方式的了解，逐年提高了预约挂号比例。让更多的患者了解预约挂号方式及流

程，尽全力为患者提供方便，减少患者在院就诊的等候时间。

7、持续加强对预约挂号人员的各种能力的培训，包括礼仪、对初次就诊患者的分诊能力等，讲求效率、亲近患者的预约人员。

8、创造良好的门诊部预约文化，把惠民的预约就诊管理渗透到医疗服务的全过程。主动收集病人反馈意见，并及时改进，逐步完善医院就诊服务。

我们有决心、有信心全面提升预约水平，再接再厉，把预约诊疗工作做得更好。

外科护士年度考核表个人工作总结篇三

这一年来，在领导们的关心及同事们的忙下，较好地完成了领导安排的各项工作任务，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较的进步，主要有以下几个方面：

一向以来，本人始终坚持把病人是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选取，把病人的利益当作第一思考，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，发奋为病人带给热情周到的服务。本人经常利用业余时刻进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动忙病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工

作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改善。

作为一名医务人员，为患者服务，既是职责，也是义务。想在最短的时期内做强做，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩我院的知名度。参加工作以后，我发奋提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。对病人细心照顾，和蔼可亲。发奋将理论知识结合实践经验，在此过程中我还不断总结学习方法和临床经验，发奋培养自己立思考、立解决问题、立工作的`潜质，培养了全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者务必具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练掌握了病历的书写、病程记录、会诊记录、出院记录等医疗文件的书写。

本人在以后的工作过程中将不断发奋进取，竭尽全力完善自己，同时真诚的期望医院领导和各位同事们给我提出宝贵的批评推荐，纠正存在的错误，弥补自己的不足之处，忙我成为一个合格的医务工作者和建设者和接班人。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的医务工作者，为全面构建和谐医患关联做出自己的贡献。

外科护士年度考核表个人工作总结篇四

我院历年来围绕内涵建设和品牌拓展的发展思路，利用预约诊疗系统进行门诊流程的优化管理，体现“以病人为中心”的服务理念，缓解患者“看病难”的实际问题，从多渠道研究预约挂号方式，更加方便、快捷、有效的服务患者，有利于患者进行就医咨询，提前安排就医计划，减少候诊时间，也有利于医院提升管理水平，提高工作效率和医疗质量，降低医疗安全风险，为门诊部的稳定发展做出了积极的.努力。

现将有关情况汇报如下：

许多患者慕名前来，过去由于预约诊疗机制不健全，造成许多患者要在医院耽搁很久的时间，才能看上自己想看的医生，不但浪费患者的财力，也耽搁了患者的治疗时间。

因此，我院门诊部开始着手推行预约诊疗机制，单行管理预约时间，根据个别需要复诊的患者提供最大的方便，患者就诊后即可预约下一次就诊时间。

下一步工作打算：

1. 根据患者的需求不断地开展新的预约方式，向社会公众提供医疗机构宣传、健康信息、健康咨询、健康教务、就诊指导、医疗服务等等综合信息服务，并向社会公众的提前预定诊疗的额服务，解决患者“挂号难、挂号慢”的问题。
2. 加强对预约挂号的宣传工作，让更多的患者了解我们所有的预约挂号方式及流程，尽全力为患者提供方便，减少患者在医院的无效逗留时间。
3. 持续加强对预约挂号处各种能力的培训，包括礼仪、对初次就诊患者的分诊能力等，努力建设一支业务精湛、讲求效率、亲近患者的预约队伍，培训将成为门诊部的一项常抓不懈的工作。
4. 创造良好的门诊部预约文化，把人性的预约就诊管理渗透到医疗服务的全过程。主动收及病人反馈意见，并及时改进，逐步完善就诊服务。

我们将不断完善预约诊疗制度，使之更好的服务群众，解决病人“看病难”的问题

外科护士年度考核表个人工作总结篇五

优秀作文推荐！今年，我院以卫生部《20xx年推广优质护理服务工作方案》为指南，在院领导的支持下，在各部门的配合下，在护理部的带领下，在去年开展“优质护理服务示范工程”活动的基础上，持续、深入开展优质护理服务，并把优质护理服务升级为感动式服务，进一步深化“以病人为中心”的服务理念，结合《医院实施优质护理服务工作标准》，切实把护理服务工作做实做细，为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，现将“优质护理服务示范工程”活动的开展情况总结如下：

- 1、加强组织领导，调整“优质护理服务示范工程”活动领导小组成员。设立以院长为第一责任人的“优质护理服务示范工程”活动领导小组，以院长为组长，副院长为副组长，护理部主任、办公室主任、人事科、医务科、院感科、后勤科、设备科、财务科科长及示范病区护士长为组员，进行责任分工，加强第一责任人的责任，小组目标明确、责任落实。
- 2、成立“优质护理服务示范工程”活动督察小组。为了保证“优质护理服务示范工程”活动工作质量，加强质量检查和质量评价，促进工作持续改进，医院成立以业务副院长为组长，护理部主任、大科护士长为成员的督察小组，定期开展质量考核。
- 3、根据我院“优质护理服务示范工程”活动工作进度安排，本年度工作分三个阶段：交流推广（3—4月），全面实施（4—11月），检查总结（12月）。各科室认真开展“优质护理服务示范工程”活动工作，目前正处于全面实施阶段。
- 4、组织全院学习培训，广泛宣传动员。通过召开全院干部会议，护士长例会及全院护士大会进行广泛宣传，统一思想，让优质护理示范工程活动深入人心，充分调动全院医护人员积极性；通过组织业务院长、护理部及护士长、骨干护士外

出参观、培训、学习，提高认识和理解；通过请省医院专家来我院专题讲课，现场指导，传授开展“优质护理服务示范工程”活动的方法、技巧及经验；通过媒体、网络、报纸、展板等多种形式进行宣传、动员，营造活动氛围，使全院医护人员进一步加深了对《医院实施优质护理服务工作标准》的理解和认识。

5、根据医院具体情况，重新确立内一科、内三科、外三科、外四科为优质护理服务示范病房，其它科室参照执行。

6、依据《四川省卫生厅关于印发《四川省医疗机构“优质护理服务示范工程”活动评价标准（试行）》，修订我院优质护理服务质量考评标准。上半年护理部组织“优质护理服务”质量大检查2次，科护士长每月检查1次，保证了“优质护理服务”的工作质量，促进持续改进。

7、为了保证“优质护理服务”更好的开展，加强医院各支持系统的保障力度，组织召开了相关部门协调会，促进了相互间的协调配合，尽力减少护士的非护理工作时间。

8、院长、业务院长不定期深入科室查房，现场指导科室工作，广泛听取科室意见，解决科室需要解决的实际问题。

9、为了配合“优质护理服务”更好的开展，规避临床一线护理人员不足的现象，护理部特向医院提出护士招聘申请，经院长办公会讨论通过，今年共招聘新护士68人，充分满足了临床工作的需要，提高了护理工作质量，保证了护理安全。

10、深化基础护理服务内涵。各病区公示基础护理服务工作规范、服务内容、服务项目，接受社会监督，按照分级护理要求加强病人的基础护理、晨晚间护理和生活护理。

11、简化护理文件书写，全院各临床病区实行护理文书书写电子化，减少护士书写时间，把时间还给护士，增加了护士

床旁陪护时间。

12、根据病区实际情况、患者要求及护理人员意愿改变排班方式，实施分床到人的责任制整体护理，使病人在特殊时段，依然有多名护士为其提供全方位、安全、连续的护理服务，减少临床交接班次数及时间，降低不安全因素，提高了住院病人满意度。

13、各科室对护士绩效考评及薪酬分配方案逐步完善，护士实行同工同酬，充分体现多劳多得，优劳优得，量化管理，增加了科室凝聚力。继续开展“星级护士”评选活动，今年“5.12”护士节，全院评选出“五星级护士”25名，受到医院的表彰和奖励；组织开展了“优质护理服务”先进科室及先进个人的评选表彰活动，并通过电视、报纸、网络向全社会宣传，大大提高了护士的工作积极性和主动性，保证了护理服务质量，提高了病人的满意度。

14、各病区进一步完善各级各类护士的岗位职责与工作标准；根据各自科室特点，完善了专科疾病护理常规；制作了专科特色的健康教育资料、宣传展板、宣传栏及健康教育小手册等，促进“优质护理服务”的深入开展。

15、通过组织召开“优质护理服务”经验交流推广大会，促进科室间相互借鉴，相互学习，取长补短。今年“5.12”护士节开展了“以病人为中心的优质护理服务”情景剧展示，让全院干部职工进一步受到教育和启发。

16、为了增加查房的实效性，今年全院改变护理查房形式，实施点评式教学，大内科、大外科每月组织护理查房各1次，有效地纠正了临床“重操作、轻沟通”，“只有沟通形式，没有沟通实效”的现象，提高护理人员专业技术水平，增强了科室团队凝聚力。认真实施“三基”培训考核计划，按期组织“三基”培训，每月组织护理操作考试2项，理论考试1次，促进全院护士业务水平和能力的提高。

总之，通过开展“优质护理服务”活动，病区环境明显改善，基础护理落实到位，护士的积极性、主动性明显增强，护理质量和患者满意度显著提高，赢得了广大群众的一致好评，各病区共收到了锦旗8面、感谢信和表扬信176封，取得了非常不错的成绩，在接下来的工作中，我们将再接再厉，持续、深入、积极开展“优质护理服务”，让我院的护理工作更上一个新台阶，正做到让患者满意、社会满意、政府满意。