

最新店长工作述职报告(实用8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

店长工作述职报告篇一

____年7月14日，受____董事长及达声总部领导的委派，本人负责_____大酒店□ktv筹建工作，由于前期遗留问题较多，各项工作处于停顿状态。为使工作顺利进入状态，本人主要开展以下几方面工作：

一、解决前期工程遗留问题，组织图纸会审，重新确定思路，加快主体工程建设，目前各项工程处于收尾阶段。

由于前期人员变动及部分合作商沟通不畅，各项主体陷入瘫痪状态，工地停工，员工情绪动荡。在此情形下，本人意识到只有立即解决前期遗留问题，加快主体建设，才能推动筹建工作的进展，稳定民心。在王宾董事长及总公司领导的支持下，本人组织人员进行图纸会审，重新确定思路，解除不合作装饰公司合约，吸引有实力、有资质、有经验承建商共同合作，现已完成以下几项主体工程：

- 1、弱电工程：电话线、视频线、网络线铺设；消控室和总机房静电地板项目。有线电线设施完成90%。目前唯有卫星接收系统项目处于洽谈中。
- 2、设备工程：完成空调主机安装、水泵安装、锅炉、别墅热水器的安装。目前未完成项目有电源、煤气设备。
- 3、装修工程：完成别墅外墙油漆及90%别墅装修；主楼装修完

成90%(包括水、电、地、墙、天花);酒店ktv外墙大理石完成80%。

在上述主体工程如火如荼进行同时,各类设备、用品及材料选样及机器设备的选型也紧锣密鼓地开展。在与王宾董事长及合作方相关领导沟通下、辅以自身多年酒店ktv行业经验,进行选样定型。在供货商的选定上,采取招标办法,在招标过程中,严格坚持了公正、合法、平等竞争、诚实信用的原则,坚持了资格审查,实地考察,小组审议,上报批准的工作程序与供货商签定合约。目前中央空调、厨房设备、绿化工程、燃气工程、客房门锁、清洁机器、员工服装、客房用品等一系列合同已签定,共计合约50份,合同总额达1802.6万元。(附已签合同明细表)

三、确立人员编制、架构,分步有序进行人员招聘,保证人员储备,加强人员培训

____年8月,酒店ktv确立全体人员编制为307人。结合酒店ktv特点搭建组织架构,制定人员工资标准体系。目前亚洲____大酒店ktv确立为总经理领导下的各部门相互分工合作的有机整体。在人员的招聘上,为确保各项工作高效进行,节约控制人力成本,____大酒店ktv采取分步有序,逐步到位的办法进行人员的招聘。对于职位缺口较大的部门,采取了多种的招聘方法来尽快补足,除了人才市场招聘、劳动力市场招聘外,还通过网上发布招聘信息,请劳动职业介绍所帮忙发布信息和推荐人员,通过劳动局关系和同行协助寻找和推荐酒店ktv所需的人才等方式,目前酒店ktv到职人员共222人,主要为:行政办7人,财务部28人,前厅部32人,管家部36人,餐饮部36人,营销推广部9人,人力资源部5人,厨房31人,采购部3人,工程部10人,保安部25人。

目前与与酒店ktv签定“校企合作协议”的大中专院校有“天津商学院”、“厦门南洋学院”和“海峡工贸学校”

等三所。实习期从____年1月3日至__x__6月30日止。本批实习生都是经过人力资源部挑选和相关部门面试，从中挑选的，基本上都达到了酒店□ktv培训的要求。在所有实习生入店实习后，人力资源部除了作好完善的食宿、津贴及工作安排外，还将与每位实习生签定“实习协议”，用以保证我们酒店□ktv实习生的稳定性。现在南洋学院和海峡工贸的学生已经来我酒店□ktv开始实习了。酒店□ktv现有的员工人数已经达到编制(307人)的85%左右，已经能够保证酒店□ktv试营业的员工数量，除了管家、餐饮和工程等三个部门因酒店□ktv是逐步开业而不需要按编制全部到位外，其他部门的员工均已达到部门人员总数的96%以上。接下来，由于已经临近年关，人力资源部主要通过知会同行，了解过后一些高星级酒店□ktv欲跳槽的人员的去向，为我们酒店□ktv所需人员做好后备人选。

为了能够跟上酒店□ktv进行试营业时新入店员工的培训，_____大酒店□ktv着手开展了两次共八节培训课，对所有已入店员工进行系统的培训，培训内容涉及：酒店□ktv软件和硬件的介绍、酒店□ktv的仪容仪表规范、礼貌礼仪的重要性、酒店□ktv英文、个人素养、职业道德、消防安全知识及全员销售技巧等，不仅从全方位加强了员工对酒店□ktv的认识和拓展知识面，也大大提高了员工的工作积极性。

四、规范管理，完成建章立制，实现办公电子化

经过近半年的努力，亚洲_____大酒店□ktv已制定一套比较完整的管理制度、岗位责任制以及操作流程。全面完成中餐、西餐、大堂吧的标准成本菜单核算。全面清查酒店□ktv资产，建立一套完整的资产实物台帐及制度，保证酒店□ktv资产的安全。完成财务后台电脑软件的初始化工作，保证电脑建帐使用的稳定性。

五、确立市场定位，加强营销推广，开展市场调查，提高酒

店□ktv知名度

随着旅游经济的复苏，厦门星级酒店□ktv逐步完善与增多，并陆续有国际品牌酒店□ktv进驻，厦门酒店□ktv行业面临严峻的市场竞争。根据本酒店□ktv情况，确定酒店□ktv的市场定位为商务旅游度假酒店□ktv□客源定位为跨国企业、外资企业、大型企业、政要客人、本地公司及海外公司等层次与消费能力高的群体。为做到“知己知彼，百战不殆”酒店□ktv组织营销人员开展对周边区域的市场调查、上门拜访与洽谈沟通，对环岛内高级写字楼及各家国际旅行社与网络订房中心商谈合作。目前已签协议单位有419家，旅行社56家。

通过开展对各大型企业、跨国集团、外资企业、上市公司的重点销售回访，得到反馈信息有：亚洲_____大酒店□ktv定位五星级酒店□ktv较合理，房价也可以接受，地理环境得天独厚，适合接待高级客人。别墅型酒店□ktv在厦门少有，较有吸引力。旅行社及网络订房对亚洲_____大酒店□ktv也非常感兴趣，已有多家旅行社来参观酒店□ktv并表示满意，以后将把日本、韩国、欧美等国团队安排亚洲_____酒店□ktv□这说明各企业、旅行社对酒店□ktv的期望值较高，将酒店□ktv定位为高档、集商务、休闲一体商务旅游度假酒店□ktv的思路是正确的。

以上为本人在本年度任俱乐部及_____大酒店□ktv总经理期间负责的各项工。由于两头兼顾，任务繁重，工作中难免存在着疏忽与不足，敬请公司领导批评指正。

店长工作述职报告篇二

服装店主对于一个服装店长来说起着领头羊当然作用。对于一个经济效益好的服装零售店来说，一是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的

管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，你就可以做好。

具体归纳为以下几点：

1、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

2、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

4、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。

6、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

- 1、加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
- 2、对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
- 3、树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
- 4、加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工的工作热情，逐步成为一个秀的团队。

新店长工作述职报告4

店长工作述职报告篇三

根据《监督法》的有关规定，按照区人大常委会主任会议要求，我就201__年的主要履职情况报告如下，请予审议。

201__年以来，区审计局认真贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中全会提出的全面深化改革的总目标，结合九原区九届五次党代会及上三级审计工作会议精神，紧紧围绕自治区“8337”发展思路、市委“5421”发展定位以及九原区“一带两区”建设目标，着力在促进政策执行、规范权力运行、提高财政绩效、强化队伍建设、推动职责履行等方面下功夫，进一步加强财政预算执行审计、固定资产投资审计、领导干部经济责任审计、专项资金审计和审计队伍建设，全面提升审计工作水平，为推进全区经济社会持续健康发展发挥建设性作用。通过全体审计人员的共同努力，各项审计工作取得了显著成效。

共审计(调查)了22个单位(项目)。其中预算执行审计6项，经济责任审计8项，上级主管部门交办审计4项，完成区委、区

政府交办的任务4项。截止目前，对九原区新建麻池中心幼儿园工程、九原区“四个千万亩”节水灌溉工程等116项工程已经完成结算审计，送审金额为21943万元，审定金额为17981万元，审计核减金额为3962万元。

一、审计业务工作开展情况

(一)转思维，促预算执行审计为经济转型服务

以“一切收入均应纳入预算管理，一切支出均应按预算花钱”为标准，贯穿中央、自治区和我市各项廉洁从政、厉行节约、反对奢侈浪费等规定的监督落实，实现对取得财政资金单位的审计全覆盖。审计中除对财政局的区本级预算执行情况、地税局的税收征管情况审计外，还重点对我区的计生局、教育局、经信局和卫生局4个部门的资金使用情况进行了延审。

重点审计区本级预算和部门预算编制、执行情况，评价预算对财政收支的规范和约束；审计专项资金的立项、分配和管理情况；关注“三公经费”和“会议费”，楼堂馆所建设等预算的执行情况；关注存量资金的管理、盘活和使用效益情况等；审计税收政策落实和税费征管情况。

审计后，我们已在今年7月分别在区政府常务会和人大常委会上做了《关于20__年预算执行审计问题的整改情况和20__年预算执行及其他财政收支情况的审计报告》的专题汇报，如实反映财政财务收支中的成绩和问题以及资金的使用效益，为区委、政府宏观决策、人大依法监督提供真实依据。审计报告得到区人大的充分肯定，并一致通过了审计报告。

(二)转模式，促经济责任审计理念内容升级

审计中，严格贯彻执行中办、国办下发的《党政主要领导干部和国有企业领导人员经济责任审计的规定》及其实施细则，

发挥经济责任审计预警防范作用，突出监督的时效性，实现了从事后监督为主向事中监督为主的转变。重新调整充实了我区经济责任审计领导小组和联席会议议事规则，并由政府“一把手”直接分管审计工作。

结合我区经济体制改革任务，我局已对住建局、工商局、质量技术监督局、计生局、卫生局、经信局、沙河街道办事处、老干局8个单位进行了任中审计工作。把债务管理、民生改善、环境治理等指标和实绩作为重要评价内容，重点关注资金、资产、资源情况，重要投资项目、经济事项的建设和管理情况，领导干部履行经济责任过程中遵守有关廉洁从政规定情况等。引导领导干部树立正确的权力观和政绩观，促进其守法、守规、尽责，为我区党委、政府管好用好干部提供依据。

(三)转服务，促我区经济发展与城市建设上水平

一是按照《九原区201__年棚户区(城中村)搬迁改造实施方案》的要求，充分借鉴北梁棚改经验，我局分派3个审计小组对我区棚改项目实施全程跟踪审计。坚持“监督与服务并重”的理念，对搬迁改造期间征收补偿、土地及地上物评估、资金的管理、拨付、使用、项目建设等工作进行审计监督。提出资金支付程序不规范、项目建设手续不齐全等审计建议，得到区委、政府领导的充分肯定。

二是为进一步加强政府投资建设工程程序监管，规范资金审批，防控资金流失，控制工程造价，提高管理水平。制定出台《包头市九原区政府投资建设工程审计监督管理办法(试行)》及其实施细则，并成立了九原区政府投资建设工程审计监督领导小组，对工程建设前期及过程中与工程投资有关的各项经济活动进行监督。

充分发挥审计在政府投资项目科学决策、规范管理、控制成本、提高质量上的监督和服务作用，提高了项目管理水平，最大限度地节约财政资金，避免资源浪费。截至目前，已对

九原区“十个全覆盖”工程、九原区工业园区路灯工程等57项工程进行事前招标控制审计，送审金额为136885万元，审定金额为125142万元，审计核减金额为11743万元。

(四)转效率，促上级主管部门下达的各项任务圆满完成

一是根据上级审计机关统一部署，对我区城镇保障性安居工程进行跟踪审计，同时关注审计发现问题的整改和落实情况。在促进保障资金拨付，加强棚改项目和资金管理工作，推进闲置保障房及时分配，保障项目规范、顺利实施等方面发挥了积极作用。

二是按照市局统一安排对我区财政部门管理的外债专用账户资金和相关费用收支情况进行了审计。真实完整反映外资项目管理、建设和资金使用情况，对已进入还款期项目资金筹措的到位情况、是否存在偿债风险等给予重点关注。

三是按照《内蒙古自治区“十个全覆盖”工程跟踪审计工作方案》的要求，克服人员少、任务重的困难，积极抽调审计人员，认真开展此项工作。对我区农村牧区危房改造、安全饮水、嘎查村街巷硬化等工程进行跟踪审计，涉及项目金额58287.55万元。按照自治区要求的5:3:3的审计覆盖面要求，重点审计了我区3个苏木镇，16个行政村，44个自然村，抽查了82户农牧民资料，实际入户调查了76户农牧民。发现存在资金使用管理不规范、危房改造补助对象认定不严格、部分工程未按正常程序履行招投标手续等问题。

四是积极做好稳增长促改革等政策措施的跟踪审计。按照国家审计署的统一安排，重点围绕重大建设项目推进情况、财政资金统筹使用情况、重大政策贯彻落实情况、简政放权情况、经济领域风险隐患情况等进行审计。

二、20__年主要工作安排

20__年，我局将以国务院关于加强审计工作的意见为统领，以服务中心工作抓好业务工作为核心，以深化改革为动力，主动适应经济发展新常态，认真履行审计职能，在“全覆盖、促整改、助落实”上下功夫，当好公共资金守护者，国有利益捍卫者，政策落实的督察员。更加关注财政、民生、权力运行等重点领域、重点项目和重点资金，加强审计信息化建设，提升审计质量水平，同时注重培养创新型、复合型的审计人才队伍，促进和推动区委、区政府各项决策部署的贯彻落实，为建设包头市新的现代化中心城区提供保证。

(一)将新《预算法》与预算执行审计有机结合

做好新旧《预算法》在具体审计工作中的相互衔接，围绕建立健全政府预算体系，加大对预算完整性、收支预算编制平衡情况的审计；围绕厉行节约，加大对奢侈浪费问题的审计；围绕地方政府性债务管理，加强对政府债务风险防控等方面的审计；围绕完善转移支付制度，加强对转移支付资金的审计。重点关注经济发展新常态下政府预算体系的合理性，促进规范预算管理，提升财政资金绩效。

(二)继续强化经济责任审计

不断健全和完善经济责任审计联席会议制度，构建组织、纪检、审计共同参与的经济责任审计新格局。在继续搞好财政财务收支、国有资产保值增值和廉政建设情况审计的基础上，关注被审计干部任期内经济工作业绩的真实性、决策的合法性、依法行政的合规性、各项工作的效益性和理财用财、聚财的廉洁性。

试行领导干部离任生态环境审计。继续加大任中审计比例，把“问责”和“问效”有机统一起来，客观科学地评价领导干部的经济责任，分清直接与间接、集体与个人、故意与过失、前任与现任的界限，做到评价用语准确、措辞恰当、是非分明、责任明确。坚持把查处问题与促进整改、完善制度、加

强管理有机结合，充分发挥经济责任审计的“免疫系统”功能。

(三) 突出抓好重大项目审计

坚持“三促进”加大对政府投资项目审计力度，推进项目投资效益化。一是促进项目前期监管。注重审计项目前期认证的充分性，防止违反决策程序擅自立项的行为发生；二是促进严把项目关口。重点审查合同，严把工程进度、资金预算、工程量签证关；重点审查图纸、严把工程定额、项目变更、取费标准关；重点审查施工管理，严把费用发生、材料质量、高估冒算关；重点审查竣工结算，严把资金流向、隐蔽工程、资金效益关。三是促进项目风险防控。加强投资审计规范化建设，完善外聘专业人员的选聘方式，同时加强管控，及时纠正工作偏差，实现投资审计廉政风险和质量风险全过程双向监控。

全力配合新都市区土地征拆工作，确保重大市政工程顺利实施。抓住国家支持棚户区改造的机遇，结合公路铁路沿线环境整治，加快110国道、210国道沿线等重点地段，以及北出口、沙河、赛汗、白音席勒等重点区域的棚户区改造。把棚改项目审计、“十个全覆盖”工程跟踪审计、保障性安居工程审计有机结合起来，密切关注资金的筹集、管理、使用和工程建设、质量等方面的问题，确保项目顺利实施。

(四) 加强党风廉政建设、审计队伍建设和审计信息化建设

在抓好业务工作的同时，从思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设五个方面抓好党建工作。大力倡导敢于担当的精神和求真务实的作风，力戒“庸懒散”。加强教育培训，大力推行“行动学习法”，围绕重点审计项目确立课题，在审计实践中加强学习和研究，熟悉和掌握新的审计理念和方法，提升审计能力和素质。努力跟上“金审”工程三期建设步伐，推广使用“ao”“oa”系统，提高自动化办公和联网审计水平。

提高运用信息化技术查核问题、评价判断、宏观分析的能力。严格落实党风廉政建设责任制，牢固树立执纪者必先守纪、监督者必受监督的意识，严格执行审计纪律“八不准”和各项廉政规定，大力弘扬“责任、忠诚、清廉、依法、独立、奉献”的审计人员核心价值观，以铁的纪律坚决做到依法审计、廉洁审计、文明审计。

新的形势任务赋予审计工作新的重要使命。我们将以全新的审计面貌，锐意进取，改革创新，为建设包头市新的现代化中心城区，实现我区经济建设大发展而努力！

店长工作述职报告篇四

从零开始，又重新回到了事业的起点。这一年对我来说，走得很困惑也同样很快乐。想想当初踏出校门赢取到第一份工作，所经历过的残酷和拼搏，现在的辛苦真算不上什么。那时正式工作中也并没有轻松，恰好是远大新产品投入市场的创业之年，我体验过春节间一整月无休，每天只有4小时睡眠的生存考验。光鲜背后总会有过让人难以想象的付出，这些回忆一直都让我保持坚强。

这次的判断和选择，我仍然不知道将来会不会后悔，但可以确定的是至少我工作得很快乐。因为有了这么多热心友好的同事，还有我最得意是栽培的徒弟们。每天和大家待在偌大一个玻璃房里，面对这么多反复、繁琐、紧张、细致的工作，我们的配合越来越默契，工作的状态也越来越好。

这个阶段让我开始重新审视银行，了解银行的架构，银行的业务，银行营运机制。只有不断的了解、实践和思考，才能不被腐化，才能离自己的梦想更加接近。目前工作上我做着什么大家比我都清楚，做过什么成绩行里都有统计，不需要自夸。这里我所需要说的是我学到了什么，下一步我该怎么做。

20__年对银行来说是个暖冬，收入增速放缓，资产平稳增长。受经济的大环境影响，风险和机遇并存。我所在的柜面也是我交行的前线战场，面对的是普遍社会民众。而民众挑选银行的首要不是资产规模，却更侧重于银行的便捷与服务。当下网络迅速发展的时代，各种社会矛盾与日凸显。银行做为广泛的服务机构，迫切需要建立民众的信任感。因此我们柜台上开始立足于服务标准化建设，严格执行总行的服务指标，每天让临柜的客户感受到交行的舒适和温馨。另外我们对业务知识和技能也没有丝毫放松，踏踏实实，认认真真提高工作效率，规避差错风险。柜台实践是对每一个新行员的训练，不经历前线做不好将军，谁都没有理由抱怨。

这一年我过得非常充实，以前客户当面付现金订货，虽只有七八千块，我忙活半天也没有数清，更不知真假，最后只能点头笑纳，心里肯定不踏实。现在出门在外我也算半个行家，亲戚朋友也来我这学个两手。吃饭聊天只要是朋友跟我提到关于银行的柜面业务我可以滔滔不绝，解决了他们有关信用卡的困惑，帮助他们利用闲钱赚取得更多的收益等等。对我来说这只是最基本的职业要求，却能够更加拉近日常交道中彼此的关系。

今后需要学的需要接触的还远不止这么多，完善自我只为寻求突破。明年是经济上行的一年，相信也会是我的破冰之年，交行需要我们做出更大的贡献，我个人更需要通过这份事业来实现完整的自我价值。这次对公业务培训来得有些迟，为期四晚的培训的内容也比较简单，还有大量的知识和技巧需要我去掌握和实践。时间只会越来越紧，真正的挑战在等待我。我不惧困难更不怕付出，整合最佳资源、发挥最好的状态，备战20__。

年轻人要坚持，正能量要保持，80后的奋斗才刚刚开始。“空谈误国，实干兴行”，说再多不如积极准备，努力应对。不管以后在哪里，在坐的各位都依然是我的战友，我的导师，往后希望你们一如既往的鼓励和支持。谢谢！

述职人：

20____年____月____日

店长工作述职报告篇五

尊敬的各位领导，各位同事：

下午好！

20____年以来，办公室在中心党支部的正确领导和各科室的鼎力支持下，紧紧围绕中心年度目标，内强素质，外树形象，履职尽责，勇于担当，努力发挥协调、服务和参谋助手作用，不断提升工作质量和效率，较好地完成了各项工作任务，为疾控中心总目标的实现、为中心多项工作步入全省全国先进行列做出了积极贡献。现将有关情况汇报如下：

一、工作情况

20____年，办公室以“服务领导、服务科室、服务业务”为己任，通过办文、办会、办事来实现领导决策，推动工作开展，取得了一定成绩。

1、办文。主要是上行文、平行文和下行文。一年来，办公室共接收承办各类文件1120多件，均按规定执行了签批、传递、办理、反馈等程序，并努力做到文件不积压、不横传、不丢失，秘密文件不泄露，从而保持了疾控中心各项工作畅通、高效、安全运行。全年共起草印发各类文件31个，草拟计划、总结、汇报、讲话47个，撰写信息52篇，组织其他文稿40多个。指导各科室整理归档档案70余卷。文稿质量、信息数量和档案品质均有所提高，10余件信息被省和潍坊市采用。疾控中心被市委办公室评为档案工作先进单位。在办文过程中，办公室人员开动脑筋、主动服务、认真负责，总结了“借力高密本地文化，推进健康生活方式”的健康促进策

略，创意完善了“莫盐行动”“莫盐金六条”等减盐控压载体，提炼拓展了“十百千万工程”等经验做法，20____年1月7日，高密的经验做法见诸《健康报》有关报道。

2、办会。主要是单位内部会议、全市性会议和上级会议。截至12月底，办公室协同有关科室筹备召开全市性业务会议9次，协助组织培训、学习21次，召开督导会、座谈会12次，召开班子会和科室例会50多次。每次会议都能力求做到精心准备、不出纰漏。特别是大型重要会议，办公室都能提前准备，认真考虑，分工负责，保证会议室、会务、材料、报道、车辆、食宿等事项落实到位。与此同时，努力做好国家、省及潍坊市各种会议的参会工作，认真为参会领导和人员提供稿件、资料、课件等。会后，能主动抓好会议内容的督办落实和情况上报等工作，保证了各种会议的效果。特别是全市创建省级健康促进示范县启动会议之后，由办公室牵头，有关业务科室积极配合，认真督办落实会议部署，终于建成了潍坊市首家省级健康促进示范市，9月份又被省卫计委推荐创建国家级健康促进市，山东省只有两家，为潍坊和高密争得了荣誉。8月10-11日，中心李传洲主任代表潍坊在全省市县级疾病预防控制中心主任会议上做了典型发言。8月21-22日，高密市疾控中心作为县级疾控机构代表，应邀出席第四届中国健康生活方式大会，并分发了宣传折页。9月20-22日，全国省部减盐项目经验交流会议在我市召开，中外专家及20省市疾控中心专家共100多人参会。在此期间，办公室全体人员与主要领导、分管领导一起，戮力同心、迎难而上、忘我工作，连续数日加班加点到深夜、到凌晨，落实文稿、会场、食宿、彩屏、媒体、车辆、讲解、展板等事宜共计83项，终于圆满完成会议筹备工作，保证了会议顺利召开，受到国家、省及潍坊市领导肯定和好评。

3、办事。办公室是个事务篓子，疾控中心的大事小情几乎都与办公室有关，一天24小时随时都可能有事务需要处理、随时都可能有临时性任务需要办理。由此，除安排落实中心日常值班、节假日值班，确保单位24小时有人值守之外，办公

室每天都安排1人值班，不管白天晚上，随时处理相关事务。按照分工，办公室负责宣传报道工作，20____年在宣传费用不增加的情况下，与电视台3个频道、报纸1个栏目签订了宣传合作协议，共联系电视采访报道27次，筹拍专题片6部，方言情景剧2部，展映疾控图志2辑100余张减盐工作照片，在电视、报纸发布健康提示100余条，涉及传染病、慢病、艾滋病、免疫规划、减盐控压、健康教育、消杀灭等专业。参与组织中老年广场舞大赛、胶河湿地万人健步行、青少年广场舞大赛、健美操大赛等宣传活动11次。组织各种卫生日上街宣传13次。司机班没有节假日、不分早和晚，配合科室业务，落实各种事务，服务中心大局，共出动车辆2700多台次，累计安全行驶31万多公里，确保了安全无事故。办公室按照少花钱多办事、花小钱办大事、不花钱也办事的原则，努力降低接待支出，上半年共接处检查考核、参观学习、督导指导等上级、外地来人30多次200多人。在此基础上，较好地协助完成了党务政务、卫生应急、工会、妇女、职称、工资、包村、年鉴、科研论文、图书管理以及其他临时性工作任务。办公室直接参与的健康促进工作步入全省先进行列，健康教育工作在潍坊市年度考核中获总分第一名。

总之，20____年，办公室全体工作人员围绕中心年度目标和重点工作，心往一处想，劲往一处使，同心协力，勤奋工作，较好地履行了职责、完成了任务，受到了领导和同志们的肯定，有的工作获得上级表彰。其中，获得全省慢病防控诗文大赛一等奖、潍坊市社会科学成果一等奖、红高粱优秀文化作品奖、市纪委反腐倡廉征文三等奖各1项，一人被评为优秀政协委员，一人被市妇联授予“春蕾计划爱心使者”称号，一人被潍坊市疾控中心评为年鉴工作先进个人，一人被评为高密市卫计系统先进个人。回顾一年来的工作，主要有以下几点体会。一是中心班子正确决策是办公室工作的立足之本，中心各科室的大力支持和密切配合是办公室的助推利器，全体人员的求同存异和目标同向是办公室的内蕴动力。二是只有坚持正义、不徇私情、忘我工作，才能无所畏惧、敢想敢干、主动担当，从而做出骄人的成绩，取得工作的突破，实

现人生的价值。三是疾控中心是每个员工的安身立命之所，正如那个微信段子：离开了单位，你什么也不是！由此不难看出，对于我们每个人来说，爱岗敬业是天职、认真负责是水平、有所作为是本事。

二、存在问题

虽然取得了一定成绩，但也存在着不容忽视的问题和短板，主要表现在：一是办公室人员全员学习不够，集中学习不够；二是对于工作忙于应付多，开拓创新少；三是下乡太少，深入基层调查研究欠缺；四是存在专业盲区，服务业务不扎实。究其原因，主要是我自己重视不够、督导不严、执行不力，在今后的工作中，一定要克服短板，提高水平，不断学习，增长才干，更好地服务全局性工作！

三、下步打算

近期内主要落实筹备中心工作会议、全市疾控工作会议和潍坊市疾控工作会议等重点工作，全力保障会议成功召开。对接政协视察计划事项，提供有关信息资料。甄别整理国家级健康促进示范市创建图文材料，奠定全年工作基础。搞好媒体宣传，树立良好形象，为争创精神文明单位献计出力、增砖添瓦。在此基础上，带领办公室人员做到以下几点：

1、当好贴心人。实践证明，只有面对面、心贴心、实打实，才能搞好服务，推进事业。办公室要努力做到决策中与领导贴心、工作上与科室贴心。积极为中心领导提供决策服务、发挥好参谋助手作用，推进中心业务、行政和文化建设。与各科室“多交流、多沟通、多配合”，努力形成和谐、共振、同心、同向的生动局面。

2、当好有心人。凡事预则立，不预则废。全体同仁人人都当有心人，用心用力，超前谋划，履职尽责。倡导“凡是疾控中心的事，都是办公室的事；凡是办公室的事，都是自己的事。

”努力做到政治上“强”、业务上“精”、作风上“实”，精心办文、悉心办会、细心办事，为疾控中心打造好窗口，树立好形象，赢得好口碑。

3、当好责任人。岗位就是责任，尽责就是担当。办公室全体工作人员要不忘初心，安身立命，分兵把口，各负其责，发挥好中心司令部和全市疾控工作枢纽作用，通过上下联系、左右沟通、居中协调，保证中心决策、领导批示、上级精神准确落实到位，推动疾控事业更上一层楼。

不当之处，敬请大家批评指正！

店长工作述职报告篇六

时不我待，转眼参加工作已经2年，回首这2年时间，我从一名初出茅庐的学生成长为一名合格的铸造技术员，我由衷的感谢单位领导的信任与培养，总结这两年工作我有以下心得：

一、取得的进步

1、刚参加工作就接触到以前从未曾接触过的消失模生产工艺，当时对我来说可以算是很大的挑战，我生怕辜负了领导的器重和细心栽培，所以我决定在最短的时间内让自己迅速成长起来，上班时我就深入现场，认真观察生产各个环节，询问一些消失模铸造的基本常识，不懂就问。阅览这几年公司积累下来的技术资料，下班后也不能懈怠，上网查资料，购买专业书籍，向一些铸造行业的老前辈请教学习，终于经过两年多的学习，我终于熟练和掌握了铸造各个环节，铸造原理及基本理论，能独立自主的完成一些新品的试制研发。

2、企业的目的就是盈利，而盈利就要一方面提高劳动效率另一方面提高产品质量，所以在工作中我学会了勤动脑，怎样设计工装、检具提高工人操作效率，怎样控制过程严把质量关把好合格的产品交到用户的手中，怎样提高工艺出品率减

少材料的损耗，所以在工作中不仅提高了生产利润，也使自己的业务水平得到明显的提升。

二、存在的不足

1、虽然对铸造有了一定的经验积累，但毕竟不是铸造科班出身，说到底还是缺乏更深层次的理论依据，这势必然会成为阻碍自己前进的绊脚石，所以还必须不断学习，深造。

2、在工作中经常忽视一些小的细节，经常是事倍功半，得不到预想的结果。我会在以后工作学习中时刻提醒自己“细节决定成败”，改掉这个不好的习惯。

虽然取得了一些进步但我不会骄傲，虽然还存在一些不足同样我也不会气馁，我会在不断的总结中前进、成长，将自己所学知识和公司的具体环境相结合，利用自己接受能力强的优势努力学习业务知识和先进技术，争取为公司创造更大的经济效益。

店长工作述职报告篇七

转眼进入_____商场已有n年多的时间了。在这段时间里，在部门领导和同事的帮助下，我学到了许多知识，积累了一些工作经验，也从中体会到了工作的酸甜苦辣。凭着日常端正的工作态度和平时积累下的工作经验，我荣幸的成为了_____组组长一职，现将工作汇报如下：

一、明确工作职责，端正工作态度

作为一个组长，首先要处理和协调好与各方的关系。首先就是顾客和商场的关系：通过自己和同事们的工作及时有效的解决和处理好广大顾客所提出的各种合理或不合理要求，使其给卖场带来不良因素及事故都及早的消失在萌芽当中。同时通过工作中的招呼道别、商品介绍、售后服务等等工作中

的点滴细节让顾客从中感受到重百质的服务。其次是起到和成为一个沟通上下级之间的桥梁，协调好员工与部门之间的关系。有效的转变员工的工作态度，使部门的相关任务有效的传递到员工当中、确保了辖区内的正常工作开展。在工作中做到了多汇报、多商量。同时在自己的本职工作岗位上尽其心、负其责、全心全意，创造性的干好自己的工作。主动的把自己的全身心融入到大家的工作中去。

二、做好日常事务的管理

1、做好早会工作：早上是新一天的开始，先总结前一天的工作，及时通报销售情况，及时传达上级下达的各项任务，布置好当天的工作及强调注意事项，开展一些有意义趣味性强的班前活动有效的提高员工的工作激情，使每位员工都以饱满的精神状态投入到工作中。

2、巡查工作的开展：现场巡查是现场管理中的重要一环，配合商场现场服务管理的要求做到每日现场巡视一天都不会少于八次，在现场巡查中针对员工的各种行为、姿势，着装语言方面进行检查。在巡查中发现员工的违规违纪行为都及时给以纠正和引导，并注意加强员工的自觉遵守意识以保证到班组长在和不在卖场都是一个样。及时处理现场各种突发事件。

在现场巡视时检查商品的外观，做到无脏次品。加强了商品的陈列调整的检查力度，让辖区各个柜圈都能够做到货品丰满、层次感强能够做到一定的颜色搭配和销售重点商品的突出，通过各种有效的货品陈列达到了卖场氛围的营造吸引了顾客的注意力激发了顾客的购物欲望。

3、认真做好其他各项工作记录：如顾客投诉处理的记录等，认真记录投诉原由和处理的过程及结果，并整理成册利用早会时间与员工一起讨论，预防类似的情况再次发生。及时记录对代销商品的检查：对代销商品的进退货，帐册，小票，

审查表，上柜档案，实物库存进行不定期的抽查，并准确的记录抽查结果。对不规范的令其限期整改。

4、认真做好员工的绩效的考勤记录：严格依照商场和部门的考勤管理制度执行，安排好员工的代换班，保证小组的工作顺利进行。及时记录员工的奖惩情况，考核好员工的绩效。

5、耐心细致的做好盘点工作：盘点是一个月的工作体现，对每月的盘点数据进行登记，做到月月帐实相符。

6、售后投诉的处理：作为一个现场的管理者，每天都会面对各种不同的售后投诉。刚开始的时候我对手机和数码产品的售后处理能力较差，产品知识了解不够，经过一段时间在领导的帮助和自己的学习下，我学习和掌握了相关售后处理的法律法规条文做到了遇事不慌。同时也已经初步掌握一些手机和数码产品常见的故障原因和处理的方法做到处理时成竹在胸能够做出让顾客信服和满意的解释。

7、在对于处理一些比较困难和超出自身权限的售后问题时我会积极与部门经理和质管部请教、沟通，认真努力的解决好每一次售后投诉，让每一位顾客都能满意而归。

在处理完毕每一次售后过后我都会认真的总结并深深的体会到售后问题对于我们来说并非麻烦而是一次让顾客重新认识和了解商场的机会。而我們也可以通过这种.种投诉来发现和找到我们在工作中的缺失和不足，并找出解决的方法，努力改进。以避免再犯同样的错误。同时让我们的实际行为让顾客深切的感受到重百的优质服务，树立重百的优质服务的形象，让重百成为顾客购物的习惯。

8、了解市场动态，方能做到知己知彼百战百胜。在工作中与顾客进行沟通，了解顾客的需求，做到让顾客满意，为顾客营造一个温馨舒适的购物环境。随时关注周边市场的各项动态信息，从而及时反馈给部门立即调整。做到人无我有，人

有我精，人精我独，让商场抢占商机。

三、把稳商品质量关。提高服务质量

1、商品质量是一个商场的立足之本。我配合组长把握好商品质量关，认真检查各柜商品上柜前的各项质量工作，在工作中定期抽查各柜商品，对不合格商品及时联系厂家进行退厂处理。

2、提高服务质量：在激烈的市场竞争中，商场的服务质量关系到一个商场的兴衰，所以在加强团结服务质量的工作是刻不容缓的。工作中利用早会时间加强员工的服务意识，提高员工的服务水平。在去年商场进行的《员工服务守则》考试中，本部门及格率达到95%以上，经过努力，小组的各项工作均有所提升。并取得了20____度职工小家的光荣称号。

四、做好培训工作

1、配合部门加强员工培训，提高自身的素质。我利用早会与班后会的时间对员工进行一些陈列方面的知识培训，进行了色彩的搭配，货品的摆放。并和员工一起学习五一销售法则，并有多篇学习心得在商场的评选中获奖。

2、加强小组消防知识的熟记熟背并在保卫部的指导下对员工进行了防盗防诈骗的专题培训，使员工时时都做到警钟长鸣，从开业至今小组无一盗窃和诈骗案件发生。

3、抓紧新进员工的培训。由于新进员工在各方面都较欠缺，我和部门利用工作之余，帮助新员工熟悉商场相关服务规定并且和员工一起进行销售技巧分析从中找到自己工作的不足。并充分发挥新进员工的潜能、使新员工能尽快的成长起来成为一名商场合格的营业员。对一些工作有失误的员工，我做到多与她们交流，分析问题出现的原因。及时调整她们的心态，使她们找到和发现自己工作中的不足较快的从失误的阴

影中走出来适应到商场的正常工作中来。

总之，在这段的工作中，我也遇到了一些困难和疑惑，但是在部门领导和同事的帮助下，都一一的得到了解决。在往后的工作中，我还有许多方面都还要加强和提高，我会更加努力地学习和提高自己的专业知识，完善自己的管理水平改变自己的工作效率，更加积极的团结同事，做好带头表率作用，多向更多更优秀的领导和同事学习，积极协助部门完成各项工作落实各项指标。我相信通过自己的不断的学习和提高我会更好的适应我现在的工作，也会为重百灿烂的明天贡献出自己的光和热。

店长工作述职报告篇八

2019年的岁末钟声即将敲响，回首2019，是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力配合下，在我们汇健康全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩。

作为一名店长我深感到责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个终端零售店来说，首先是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的管理制度。药物核算是相当重要的，对药物成本和质量严格监督，尽量控制药物价格最低化，让市民吃得起，保障市民身体健康。最重要的一个是要用心去观察，用心去与顾客交流，留住新客人并发展为回头客，这样的话你就可以做好。

具体归纳为以下几点：

1. 以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督gsp的执行，时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。
2. 认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并

及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

3. 做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

4. 通过各种渠道了解同行业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有理放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

5. 以身作则，做员工的表率。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

6. 周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。

为了给顾客创造一个良好的购物环境为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语(七字真言：请，您好，对不起，谢谢，再见)，使顾客满意的离开本店。

7. 处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。现在，门店的管理都是数据化、科学化管理，与几年前来比对店长的工作要求更加严格，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。

8. 在本年度虽然业绩不错,但是还是存在客户的流失问题。新的一年开始了,成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们的药店。

面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强对客户流失量的调查与总结。寻找出流失原因，并且改进；
2. 对药店成本和质量严格监督，保障市民健康；
3. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
4. 对内加强与员工的沟通，加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
5. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
6. 加强和各部门的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。