

# 年终工作总结心得体会(汇总5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 年终工作总结心得体会篇一

时光飞逝，转眼201x年来到了，回首201x年的工作，充满着艰辛和快乐，这一年来，我物业部全体员工在公司正确领导下，团结一心，艰苦奋斗，勇于拼搏，不断创新，进一步完善和改进了物业部的管理和服务质量，取得了可喜的成绩：组建了一支优秀的物业管理团队，创建了一种科学的管理模式和先进的管理理念、管理方法，以及严格的质量标准和工作程序；形成了服务与管理相结合的专业分工体系，多次得到上级主管部门领导的表扬和赞誉；一年以来，我们紧紧围绕战略规划、品牌建设、内部管理、信息沟通、服务绩效来展开一系列的工作。

### 一、全力配合公司地产开发，小区品牌不断提升

今年，为了配合公司的物业发展，公司调整了发展战略，奉行“先品牌、后规模”、“把工作重心放在改进物业的服务品质”的思路，集中优势资源确保为公司开发的精品楼盘提供配套的精品物业管理。为此，重点抓好以下几方面工作：

#### 1、贯彻按物业管理iso体系的有效运作

成立之初便做好了质量的策划，明确公司的质量目标、要求，以及所想达到的目标，以最合适的服务质量去满足业主及使用人的需要。一季度来，公司始终按照iso9000和iso14000的要求为奋斗目标，同时也进一步向业主及使用人展示了公司

相关方面优质服务的形象，打造阳光名邸物业品牌。

## 2、形成以客户满意为中心的质量体系

自进驻开始，一直把“客户满意，业主至上”作为工作的中心，进一步确定了以客户为中心的经营服务理念，今后我们将继续贯彻实施和改进服务质量，提高服务绩效。

## 3、建立阳光名邸物业零缺陷的目标

部门成立之后，经过反复讨论和研讨，认为要想做的独特，就须把工作做到零缺陷：服务零缺陷；操作零缺陷；设备零故障；安全零隐患的四零缺陷。明确了业主不总是对的，但永远是最重要的客户需求，充分做好达到需求的各种准备，积极预防可能发生的问題。

## 二、人员管理

人力资源是公司发展的重要保证。我们坚持属地化管理的方针，进驻之初，因处地特殊，故人员素质偏低。但为了提高公司的竞争力，我部门积极开展多种员工专业知识培训，使员工成为“一专多能”且达到了显著的效果。员工培训包括：企业文化培训，专业技术培训等，特别是对管理层进行的物业管理资格考评培训和保安队伍的消防知识培训以及专业知识培训。通过培训，提高了员工的综合素质，改善了员工的工作态度，激发员工团结合作，大大提高了服务质量，也给公司的发展提供了广阔的空间。

## 三、完善各项规章制度，建立内部管理机制

我物业部始终把提高物业服务水平、扩大服务范围、由内部服务逐步走向外部服务发展，争取从市场中获取效益当做今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标，优质服务是根本的基础所在，为此，我们本着实事求是的原则建立了

一系列适应市场经济发展需要和公司发展需要的《岗位工作质量标准》、《效绩考核制度》、《员工奖惩条例》、《值班人员工作制度》、《业主回访工作制度》、《投诉接待处理制度》、《考勤制度》、《会议制度》、《文件学习落实制度》、《效绩考核检查落实制度》、《员工培训制度》等近二十多项规章制度，并加大检查落实力度，使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开。

同时，为了建立完善的内部管理机制，采用“走出去、引进来”的方式，到南京、淮安等物业公司学习参观，在汲取先进管理经验的基础上结合我们的实际情况，对各部门每个管理岗位的职能、作用、工作范围作了明确的划分，从而将各项工作细化到每个人，促进了各岗位的积极性、主动性和创造性，使各级管理人员在工作实践中不断得到锻炼，业务、管理水平不断得到提高。

#### 四、 保安方面

1、在公司和我部门的严格挑选和培训下，和保安人员的共同努力下，圆满完成了泗阳县房产会、阳光名邸一期、二期开盘及政府领导参观的安全防范和现场维护工作。但随着工作的逐步加深，渐渐暴露出了我保安的经验不足与缺陷：人员素质过低，专业知识不足等。为此我部门于今年进行了一场保安大革新，实行末尾淘汰制，从而在对队伍内部形成竞争机制。其次我们购置了崭新的保安服装。工作的革新使我保安的外在形象上了一个新台阶，从而达到外塑形象，内塑品牌。

2、工地保安工作始终贯彻公司领导的外松内紧的方针。因工地现场处地的时间、环境比较特别，我部门严格实行《来访人员登记制》和《车辆进出登记制》以及凭销售人员引领进入制，谢绝参观客户私自进入施工现场，从而在源头上杜绝安全事故的发生，我工地保安在接管1年期间抓获工地盗窃嫌疑人8起，制止偷窃事件多起，驱赶拾荒人员50多起，为公司

和施工队挽回了一定的损失。

3、在自身管理方面，我公司保安坚持一天一小会，一周一大会，进行交流与检讨。同时，开展专业知识培训。从成立至今，共进行了六十多次专业知识培训，二次消防知识学习以及长期的军事训练。同时实行严格的保安考核办法和工作流程，以及不计名的考评制，奖励优秀队员，扣罚表现较差的队员。

4、在夜间管理方面，我保安部严格控制外来流动人员，实行售楼处和工地不定期的巡逻，确保了管理区域内公司财产的安全。

5、车辆管理，因建设初期的施工车辆较多，我们规范和控制来访车辆，引导其按指定区域正确停放，给阳光名邸创造了一个安全、安静、优雅的参观和停车环境。

## 五、保洁方面

1、我部门保洁基本上能完成公司交给的任务，认真遵守公司和部门的各项规章制度，严格执行清洁工作规程，全天候清扫销售大厅、卫生间、走廊等。全天候清擦垃圾箱、外墙玻璃、门等，及时清理垃圾，创造了一个干净整洁的环境。

2、我保洁部实行严格的考核办法，同时实行互监制，即保安人员监督保洁人员的工作力度，保洁人员也监督保安的工作状态。使双方得以互相制约，互相鼓励。也取得了显著的效果。

## 六、其它方面

1、完成了阳光名邸的前期物业招投标工作，确立了淮安华天物业管理公司为我项目的中标和管理单位，并与之签定了物业服务合同，为我项目下步工作明确了方向。

2、积极与县房管处、众兴镇物管办等相关上级领导部门的沟通与协调，保持了很好的业务关系，为下步更好的做好本站物业管理工作的奠定了基础。

我们知道，虽然在这短短的一年里我们取得了一些的成绩，但我们也深刻的认识到我们的不足，队伍专业性不强、服务方式单一将是我们致命的弱点和缺陷。但我们也明白，这也是我们奋斗的起点，在新一季度里，我们将通过总结经验、借鉴和学习先进的物业管理的方法来提高自己的专业水平，提升物业管理的品位，满足业主及使用人的要求，实现阳光名邸物业的腾飞。

## 年终工作总结心得体会篇二

从201x年1月2日至今快一年时间，首先要感谢各位业主的支持，在过去的日子里，积极配合，共同致力于小区的发展，现在，我将从以下几个方面对过去一年的工作做出阐述。

### 一、完善配套设施方面

1、自我公司接手物业以来，增设了道闸杆子，更换了地下车库设备系统，设置了门禁等，发行远距离卡200张，门禁卡300张，实行一库一卡制，使车辆进出井然有序。

2、在各重要地段，安装监控，对往来人员予以记录，使违法犯罪消除在萌芽之中。

3、对之前已损坏的单元门锁进行了修复。

4、在7栋、8栋、10栋进行了管道疏通，保护了小区卫生，方便了业主。

### 二、维修管理方面

- 1、电梯系统，专人维护，定期保养，有故障及时排除，保证系统的正常工作。
- 2、道路灯或其他照明随坏随修。
- 3、排水管，水泵发现问题及时维修。
- 4、污水池、化粪池定期清理。

### 三、环境卫生方面

201x年，刚接手这个小区时，窗户、楼梯扶手都是一抹灰，生活垃圾也随处可见，垃圾桶也配备不全，自我接手后，请了专门的保洁人员，实行一天两扫制，同时，补全了部分楼栋所缺少的垃圾桶，另外，聘请了专门的环卫人员，按时清运垃圾，保证了小区的干净。

### 四、绿化方面

之前小区杂草丛生，树木也无人修剪，显得乱而杂，后来，我集中了各部门人员进行了初步的除草，随后聘用了专业的人员对其打理。此外，还增设了其它树种，丰富了小区的植被。

### 五、治安方面

安装道闸杆子，设置门禁，安装监控等，在很大程度上遏制了盗窃等犯罪行为的发生，同时安排保安进行巡逻，特别针对节假日盗窃案件高发时段，实施重点布控，加派队员蹲守、避免无关人员进入小区、材料出入必须到值班室进行登记，截止目前为止，从未发生过一起盗窃事件。

此外，我也要对各位业主说声抱歉，因合同未签，导致部分工作不好开展，如：

- 1、 对车库进行整顿
- 2、 对各单元门锁再次进行修复
- 3、 对绿化花坛进行修补，树木进行维护
- 4、 在各单元门门口增设专门信息栏
- 6、 建议使用封闭式管理，电梯也已经用了好几年，经常使用不当会造成电梯维修率上升，建议电梯使用刷卡制，这样杜绝外来人员随意进入小区，造成电梯频繁使用及安全隐患。
- 7、 部份地方增加摄像头。

最后，我也想在这说说我的委屈。我在这之前也是通过竞标被广大业主选举出来的，在接手初期，我对小区的投入和改造大家有目共睹。大家都知道，业委会是在今年x月x日才成立的，那就是说，我们在没有业委会的情况下，一直在摸索努力做到最好，在这个过程中，服务存在瑕疵在所难免，我相信各位业主也是可以理解的，一口怎么可以吃成大胖子，是吧。

## 年终工作总结心得体会篇三

医院年终工作总结是每年在工作结束后的必要环节，也是对工作成果、问题和不足的深度反思。而医院则是对身体健康负责的场所，对每一个医护人员而言，这个总结可以通过发现和排除工作上的短板，以寻求更好的工作状态和工作效率。

### 第二段：总结收获

在年终总结中，医护人员会综述整个医院的工作内容，包括对病人进行各种检查、诊断以及治疗服务等责任。此外，涉及到的范围还包括越来越重视的疫情防控等方面的工作。总

收获不仅是梳理工作手段，优化工作模式，更是发现了工作中的不足之处，了解自己的事业方向，为工作增添了更多的动力。

### 第三段：了解问题与突破

在年终总结的过程中发现自身不足，进一步明确了自己的工作目标和方向，这也是最好的机会来进行突破。有可能是沟通和表现能力不足，也可能是技能方向上不够广泛，亦或是团队合作和人际关系的匮乏等，总结了这些问题后，可以在未来的工作中有针对性地进行完善和改进。

### 第四段：提升与成长

在总结中，完成的工作和问题不足是相辅相成的。项目完成得越好，面临的问题也就越少；反之，若面临问题较多，则会获得更多的成长。总体来说，通过年终总结，人们可以更好地管理自己的注意力和思考，更高效地完成工作任务。同时，总结也提醒着人们，在各个方面，激励自己为持续提高自己的能力进行积极思考和对工作的追求。

### 第五段：对未来的展望

年终总结有时会让人感到有些茫然，也有可能是因为没有对今天的成就满意，感到遗憾；但值得庆幸的是，总结后，你会意识到未来是美好的，而且自己已经为此努力了。因此，总结提醒我们在这些重大的工作上做好准备，以期未来的工作和生活更加充实和更有意义。

### 结论

虽然每个人的总结都有不同，但总的来说，都是为了使自己更加努力地实现自己的目标，并且更好地管理自己的时间和注意力。总结意味着对所获得的成就和问题进行透彻思考，

并对未来探寻新的途径。只有通过不断地总结和提高自己的工作效率，才能在未来的生活和工作中享受稳定和持久的成功。

## 年终工作总结心得体会篇四

转眼间，来公司已经一年了。在这段时间内，学到了好多东西，我清楚地感受到自己在成长。已经开始脱离在学校时的那种稚嫩，变得成熟稳重。下面是我个人20\_年工作总结：

第一次接触工作，包括与客户及盟商的沟通、与公司同事的交流、在外出差实习、对网络设备的认识、以及遇到问题时的处理方法，这些事情让我明白了：工作需要高度认真和满怀热情，并且还要具备一定的专业知识。只有这样，才能做得更好！

随着对工作内容的熟悉及自身技术水平的提高，工作起来就变得更加得心应手了。除了可以独自解决一些技术问题外，还可以按照公司的要求完成技术工作以外的事情。比如，公司需要申请某项资质，需要员工参加一项考试，我替另一位同事考试，我顺利完成考试，并且考过了，受到经理的表扬。

在工作之余，我还参加了公司组织的各项培训，比如锐捷公司的渠道技术培训，公司内部的技术培训等等。经过几期的培训，我感受到，网络技术犹如茫茫的大海，我只是一叶扁舟。要想在网络工程这行中立足，必须要不断地学习，充实自己。面对各种各样的高手，没有理由停下来做片刻休息。面对各种各样的新技术，没有理由踌躇满志止步不前。我要走的路还很长，必须一往无前，再接再厉，愈挫愈勇！

回顾这一年来的工作，我对自己的表现很满意。虽然时间不长，但是在各位领导及同事的帮助下，我迅速的成长起来了。对工作也有了更加清晰的认识，对未来有了更加明确的目标。我会在以后的工作中加以百倍的热情，愿意和大家分享成功

的方法和失败的教训，愿意在工作中和团队更加协作，为实现公司的目标奉献自己的力量。

## 年终工作总结心得体会篇五

年终工作总结是医院管理工作中非常重要的一环，它不仅能够反思过去一年的工作，发现问题并制定改进计划，还能够对医院的未来发展提出指导意义深远的建议。在对医院年终工作总结的过程当中，我深刻地理解到了医生的职业精神和必须具备的素质，更加坚定了我作为一名医护工作者的责任和使命。

### 第二段：自我总结与反思

今年的年终工作总结让我深刻地意识到了自己在工作中的不足之处。回顾去年的工作，我发现自己存在着在工作中不够主动、不够细致和耐心的问题。比如，有时在医疗过程中没有及时发现并排除可能的风险隐患，或者没有认真了解患者的病情，提供更高质量的服务。这些问题在过去的工作中有不小的影响，总结出这些问题之后，我意识到科学合理的知识结构和高质量的服务是关键。

### 第三段：尽责与推动

除了找到自己的问题之外，我还通过这次总结对单位的推动提出了更高的要求 and 更加精准的目标。在今年的工作中，我们医疗团队在保障患者安全和提供高质量服务的同时还努力拓展医疗技术的整体水平。从我们直接服务的病人群众，到整个医院，我们的工作团队始终尽自己全力去确保医疗服务的质量、安全性和有效性。

### 第四段：团队协作与合作

团队协作和合作在医院管理工作中也是不可缺少的一环。我

把团队建设执行到了工作实践中。在团队建设的过程中，我始终把合作与沟通紧密关联，不仅注重自身的工作效率，还注重团队之间彼此的协作和合作力度，和难以跨越的障碍。在工作的实践当中，我积极践行分享、合作、互通有无的精神，对团队建设和整个医院的管理，起到了积极的推动和促进作用。

## 第五段：未来展望

通过今年的年终工作总结，我对未来的工作也有了更加明确和精准的规划。在今后的工作中，我会进一步加强自己的知识和技能储备，坚决把工作中发现的问题消化吸收，积极改进工作质量；同时，我还将继续发挥团队合作和沟通的作用，带动团队的协作力量，努力创造更加安全和高效的医疗服务工作环境。

总之，这次医院年终工作总结让我不仅更好的了解了自己的工作，也展望了未来的工作，我会按照各种目标进一步完善自己的工作，为健康医疗领域贡献小小力量。