

2023年度门诊工作总结 门诊工作总结(优质7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

度门诊工作总结篇一

20xx年，我街道卫生服务中心计免门诊在市、区卫生防疫部门的统一布置下，顺利完成了全年度工作计划，取得了良好的工作成绩，现将具体的工作总结如下：

一、街道卫生服务中心工作人员严格贯彻执行《疫苗流通和预防接种管理条例》、《预防接种工作规范》及《疫苗储存和疫苗运输管理条例》，严格计免各项工作规程，根据上级防疫部门的要求利用短信群发的方式督促儿童家长及时带儿童进行计划免疫接种，使得在年终的工作考核中免疫规划类疫苗的全程免疫接种率达90%以上，全年计免共接种3万多针次，取得了良好的经济效益和社会效益。在国家扩大免疫规划的实施方面，我们将扩大的免疫规划疫苗，及时地为适龄儿童接种，并认真的做好对家长的解释工作。

二、中心计免门诊的资料已经比较健全，实行了档案化管理，比如《每日疫苗接种汇总表》，登记规范。安装了数字化门诊，每月的常规免疫接种报表、生物制品月报表能按时上报且准确率很高。

三、在流动儿童的管理上，主动开展搜索工作，对1岁以下流动儿童按常住儿童进行管理，对1岁以上流动儿童能主动搜索，建卡建证，使我辖区内流动儿童的一类疫苗合格接种率达90%

以上。同时在各社区工作人员的配合下，对辖区内的新生儿进行摸底并做好登记工作。

四、在“4.25”的计免宣传日中，街道卫生服务中心计免工作人员向群众宣传了国家免疫规划的相关政策，鼓励群众自觉接种。在入学入托的查验工作中，积极与教育部门配合，开具疫苗补种通知单，收集新生预防接种证，对所有新生进行数字化查验，对未完成国家免疫规划针次的儿童进行查漏补种工作。

五、在妈妈班的开展过程中，每2个月给辖区内的预防接种儿童家长进行特色健康教育讲座，内容涉及预防接种、传染病预防、儿童心理健康等等，得到了辖区内居民的赞许。

在新的一年里，我中心计免工作人员将会继续努力，在上级防疫部门的指导下，使街道卫生服务中心的计免工作做的更好，取得更大的成绩。

度门诊工作总结篇二

本人xx年7月毕业于医学专科学院临床医学专业，于1月至今在朱阳镇医院内儿科实习。在实习过程中，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内儿科专业知识体系，在实践过程中我逐渐熟悉到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内儿科疾病的诊疗过程。现将本人近一年来的思想、工作、学习情况总结如下：

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，

脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的题目勇于向上级医师请教，努力进步自己综合分析题目和解决题目能力；严密观察病情，及时正确记录病情，对患者的处理得当；在内儿科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础操纵，能规范书写各类文书，并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中，发现题目能认真分析，及时解决，同时，本人积极参加各类专业学习，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希看明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

以上是我的工作总结，在过往的近一年里，要再次感谢院领导、护士长。带教老师周医生的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过往的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年，我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为病人服务。

度门诊工作总结篇三

一年来，在医院院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行科学发展观，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

20xx年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

度门诊工作总结篇四

xx年上半年机关门诊部在领导和同志们的关心和支持下，经过门诊部同志共同努力，较好完成了各项工作。

二、履行职能，提高服务质量，为保健对象及干部职工提供更优质的服务。

1、完成了全委会、常委会及退休省级干部参加世博会的医疗保障服务。

2、邀请安医心内科专家到门诊部巡诊。每周定期对重点保健对象进行巡诊。

3、完成了机关干部职工及保健对象的体检工作。

4、协助完成了招聘公务员及驾驶员的体检工作。

5、邀请安医附院、省立医院专家开展了健康讲座。

6、每周定期为机关同志测量血压，逐步建立和完善高血压患者的档案。

三、加强对合作科室的管理，取得了较好的社会效益和经济效益。加强医疗费管理，坚持合理用药。

四、完成了门诊部固定资产管理信息化系统的统计及上报工作。

五、协助人事处完成了门诊部公开招聘事业单位工作人员事宜。

六、积极参与机关党委和工会组织的各项活动。

xx下半年工作计划:

- 1、进一步加强学习，不断提高服务意识和服务能力。
- 2、进一步规范医疗合作，扩大和加强推拿科、中药科，进一步提高社会效益和经济效益。
- 3、发挥医卫界别政协委员的作用，提升门诊部服务水平，扩大门诊部影响。
- 4、加强门诊部队伍建设，努力打造学习型、服务型、创新型、和谐型单位。

度门诊工作总结篇五

门诊通常接诊病情表症较轻的病人，经过门诊医生一整套的诊断手段、辅助检查，给病人得出初步诊断。今天自查报告网小编给大家为您整理了门诊部年终工作总结报告，希望对大家有所帮助。

在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终总结内容如下：

一、积极学习各项新技术、新业务。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

二、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，

视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的`可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx

年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

首先，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

其次，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一

个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

度门诊工作总结篇六

时间如水、岁月如歌，转瞬间又渡过了一年。这一年，很荣幸能与各位同事共同进步，在大家的身上学到许多学问。一年以来我最大的感受便是要做一名合格的医生不难，但要做一名优秀的医生就不那么简洁了。针对这一年我要针对我的工作做一份儿科医生年终工作总结：我认为：一名好的儿科医生要为人谦和正直，对事业仔细兢兢业业；在思想政治上、业务实力上更要专研。

要想完成工作的责任，首先必需树立正确的世界观和人生观，具备较高的专业素养。在这一年中我仔细参与各种学习和活动。是的，作为一名临床医生，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心细致想想如何能做好一些。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。我在工作中自觉遵守医院的各项规章制度，立场坚决，始终和所领导保持高度一样。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。

主动熟识、驾驭国家相关的卫生工作政策和法律法规，主动学习相应的学问，运用于实际工作，能够摆正位置，大事要报告，小事不推诿。

遵守规章制度，强化作风纪律作为一名医务工作者，本人平常注意强化作风纪律观念，严于律己，能够仔细落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素养养成和提高，坚持从小事做起、从我做起持之以恒的把强制性的规定、被动式的听从转变为自觉行为，坚决避开和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控实力，做到坚持原则，按规章制度办事。

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成果。但这还远远不够，尤其在临床治疗方面上还显得稚嫩。我将在将来的工作中接着多学，多思、多试努力把工作的更好。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位所长、各科室主任和同事们学习，注意细微环节，加以改正和提高，告辞对于自己的傲慢自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

度门诊工作总结篇七

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的的工作。每天跟真正的导医在导诊台接待病人。在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以患儿为中心，坚持与人为本，推动我们的工作上了一个新台阶。现将我的工作总结如下：

我们的组织工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能全面落实为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而中心医院增加对医院的好感和信赖，做不好就会制约到新生儿患者对医院的评价，进而破坏医院药学，教育网收集整理了的整体服务形象。

工作时间长了，有人此项工作会对我们的工作不屑一顾，认

为这个工作努力创造既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心无法和责任感，我们的工作人员的很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院提供服务的第一站，每天要接触结婚年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的一次考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备，还要熟知院所的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的自我中心，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的专业技能和专业技能，通过制定前述职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的.使到热诚。我们的工作是与其它护理工作一样难于不可鄙视的，窗口是体现疗养院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医未成，常造成不必要的挤逼时常和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把产妇当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种银行信贷融资需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的，失禁比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾之前，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守都医院的有关法律法规，协力创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要有望成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得多少的沟通技巧及简单的医学知识，更非常重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，特别针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，早产儿这样才能真正为患儿解决实际困难，同时也能对医院社会效益和经济效益起到积极的推动作用。