# 最新加强跟踪培养 典型环节心得体 会(优秀8篇)

在日常的学习、工作、生活中,肯定对各类范文都很熟悉吧。 范文书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇范文呢?以 下是小编为大家收集的优秀范文,欢迎大家分享阅读。

# 加强跟踪培养篇一

第一段: 引言(150字)

参加工作一段时间以来,我在工作中经历了许多典型环节,这些环节不仅是工作中不可或缺的一部分,也是我成长和提升的机会。通过这些典型环节,我认识到了自己的不足之处,并积极采取措施加以改进。下面将从传递信息、处理问题、团队合作、客户服务和结果评估这五个方面分享我在典型环节中的心得体会。

第二段:传递信息(250字)

在工作中,传递信息是非常重要的环节。我深刻体会到,信息传递的清晰和准确对工作的顺利开展具有至关重要的影响。 一次会议中,我发现自己没有将重要的信息传达给相关部门, 导致项目推进出现了困难。通过这次经验,我明白了要在事 前充分准备,将信息整理清楚,并且采用多种方式进行传达, 以确保信息达到所有相关人员。我也学会了主动与他人进行 沟通,及时解决问题,避免信息的错误传递。

第三段:处理问题(250字)

经常会出现各种各样的问题在工作中出现,处理问题是提高工作效率和解决困难的关键。在处理问题的过程中,我发现自己有时候会陷入被动的状态,过于依赖他人的解决方案。

然而,我开始试着自己寻找解决问题的方法,并不断学习和积累经验。我学会了善于分析问题的本质,寻找解决问题的途径,并且在实践中不怕失败,及时调整方案。通过不断地处理问题,我逐渐培养了解决问题的能力和自信心。

第四段:团队合作(250字)

在工作中,团队合作起着至关重要的作用。我深刻认识到了团队合作的重要性和价值。在过去的工作中,我发现自己有时候难以适应和沟通,导致团队工作的效率不高。通过参加培训和改善自我,我懂得了倾听他人、理解他人的重要性。我主动与团队成员进行沟通,分享自己的观点和经验,也积极倾听他人的建议。通过团队合作中的协调和配合,我能够在工作中更好地发挥个人的优势,同时也提高了团队整体的效能。

第五段:客户服务和结果评估(300字)

客户服务和结果评估是工作中业务发展的关键环节。在过去的工作中,我发现自己有时候缺乏及时跟进客户需求的意识,导致客户不满意。通过反思和改进,我注意到了沟通和了解客户需求的重要性,并且开始积极主动与客户进行沟通和反馈。此外,我也开始重视结果评估,通过对工作成果的反思和总结,及时调整和改善自己的工作方式和方法。通过提高客户服务和结果评估的质量,我逐渐提升了工作业绩,并得到了客户的认可和信任。

#### 总结(200字)

通过参与各种典型环节的工作,我在传递信息、处理问题、团队合作、客户服务和结果评估等方面都有了深刻的体会和认识。我明白了工作中存在的不足之处,也坚信只有不断学习和提高,才能逐渐取得进步和成长。通过积极反思和改进,我相信我会在未来的工作中越发成熟和出色。

## 加强跟踪培养篇二

教师违规典型案例心得体会一

踏上教育这块神圣的土地,也就意味着踏上了艰巨而漫长的育人之旅。我一直在思索:怎样才能做好一名幼儿教师,怎样才能做一名好的幼儿教师?在幼儿教师的师德规范里我找到了答案:热爱孩子并尊重孩子,是幼儿教师最基本的道德素养。一个幼儿教师只有热爱幼儿,才会依法执教,无微不至地关心幼儿的健康成长;才会爱岗敬业,乐于奉献,竭尽全力地去教育孩子;才会自觉自愿地约束自己,规范自己的言行,更好地做到为人师表;廉洁从教。

通过师德师风的教育学习,我对开展师德师风教育活动的重要意义有了较明确的认识。师德建设决定教师队伍建设的成败,也就决定教育事业发展和改革的成败。教育部长周济指出:教书育人,教书者必先学为人师,育人者必先行为世范。教师职业的特点决定了教师必须具备更高的素质,而师德是教师最重要的素质,是教师的灵魂。师德决定了教师对学生的热爱和对事业的忠诚,决定了教师执着的追求和人格的完了,另一方面,师德直接影响到学生们的成长,教师的理想信念、道德情操、人格魅力直接影响到学生的思想素质、道德品质和道德行为习惯的养成。高尚而富有魅力的师德就是一部教科书,就是一股强大的精神力量,对学生的影响是耳濡目染的、潜移默化的、受益终生的。因此,针对师德师风难已中存在的、人民群众反映比较强烈的热点或突出问题,开展师德师风教育活动是极有必要的,加强师德师风建设也是全面推进素质教育和实施新课程改革的必然要求。

首先,是对幼儿教育事业的执着追求。我认为即然我选择了幼儿教师这个职业,就应当热爱自己的事业。竭尽所能,把这事业当成最光辉的事业,使之理想化、神圣化,为了人民的教育事业奉献自己的一份力量。

其次,是对孩子无私的爱。教师要热爱孩子。"爱生如爱子" 是师德的一个重要体现。从中我深深的懂得:只有热爱幼儿, 尊重幼儿,真正从生活和学习等各方面去关心他们,做到晓 之以理、动之以情、导之以行。深入到孩子中去,关注他们 的举动,观察他们的言行,了解他们的心理动态,很好的为 幼儿服务,这样就在他们中树立了威信。我们哪个老师不想 让每个孩子好起来,我们教师辛勤劳动,满腔热情地把自己 的所知所解与孩子们一起分享,用自己的心血精心哺育下一 代,希望他们青出于蓝而胜于蓝。热爱孩子就意味着尊重, 要让每个孩子都能抬起头来走路,要认真考虑自己对孩子的 每一个意见,每一个做法,无论如何都不能挫伤他们心灵中 最敏感得角落--人得自尊心。我觉得热爱幼儿要面向全体, 尤其是个别性格特殊的幼儿,能容纳他们的天真,能容纳他 们的错误,这种爱才是博大而深沉的!多表扬,多给他们戴一 些高帽子,少批评,即使批评也尽量不在全班幼儿面前批评。 让爱的暖流也能流进他们的心田。让他们也感受到生活也有 阳光。

## 今后努力的方向:

在今后的工作中我仍然要加强学习,不断进取,出色的完成工作。切实提高思想道德水平和工作水平。坚持从严治教,提高自身建设,在教学上要多加探索改革,努力提高教育艺术。

- (一)不断学习,更新幼儿教育观念,主动、积极地创建和谐的师生关系,尊重幼儿人格,真诚关爱每一个幼儿,做孩子们的朋友、妈妈。
- (二)加强服务意识,保教并行。教师无小节,处处皆楷模。 幼儿教育重在保教并行。放下教师高高在上的自命清高,真 正融入到孩子们的吃喝拉撒睡,关注孩子们的成长动向。
- (三)学习阳光心态,做阳光教师。以平和的心态积极面对每

天的琐事,闹中取静,学习幼儿的好奇心,积极探索发现幼儿的纯真心灵。

总之,我将努力提高自己教育教学理论水平和实践能力,全心全意为幼儿服务,深深扎根于幼儿园这片净土中。今后的工作中一定自觉遵守《中小学幼儿园教师职业道德规范》,做一名合格的人民教师,真心接受所有同仁的监督与帮助。

#### 教师违规典型案例心得体会二

通过本章节的学习,让我深深的知道: "百年大计,教育为 本;教育大计,教师为本;教师大计,师德为本。"这句话的 内涵。教师的职责是教书育人, 教师是知识的传授者, 更是 引导学生如何做人的引路人。可以说,教师是除家长外,对 学生的成长影响最大的人。作为一个幼儿园教师,最重要的 就是爱,教师应该用爱来温暖每一个孩子。首先热爱学生、 教书育人是师德的核心, 所以要热爱和尊重每位幼儿。走进 孩子的童心世界,了解每位孩子的性格特点,感情世界和家 庭情况。用平等的眼光去对待每位孩子,使孩子同时也喜欢 你,愿意和你玩,在愉快的氛围中学习。在一日活动中要时 时关注他们。哪怕一个鼓励的眼神, 拉拉手、摸摸他的头, 都传递着我们对孩子的爱。我们还采用多鼓励、多表扬的方 式,多发现孩子的优点。在教育活动中及时给予孩子评价, 树立孩子的自信心,同时也是对孩子的一种肯定。爱是建立 良好师幼关系的"基石",是打开教育之门的"金钥匙", 是促进孩子健康成长的"滋补品",而作为新世纪的幼儿教 师,我们要从多个方面教育孩子,使孩子的身心都得到健康 的发展。用慈母般的爱去温暖孩子的心灵,用真诚的微笑面 对每一位孩子,必能与孩子之间搭建起"爱"的桥梁。如果 孩子生活在批评中,他便学会谴责;如果孩子生活在恐惧中, 他便会忧心忡忡:如果孩子生活在鼓励中,他便学会自信:如 果孩子生活在受欢迎的生活环境中,他便学会钟爱别人;如果 孩子生活在友谊中,他便会觉得生活在一个多么美好的世界。 那么,如果一个孩子生活在快乐的环境中呢?我想,他的心情 一定是快乐的。在教学过程中,我们是营造快乐环境的根本,我们的一举一动,一言一行,甚至只是一个小小的眼神,都是孩子快乐的源泉。

高尔基曾经说过:"谁不爱孩子,孩子就不爱他,只有爱孩子的人,才能教育孩子。"也有人说:爱自己的孩子是人,爱别人的孩子是神。爱自己的孩子从某种程度上体现了一种本能,而爱别人的孩子是一种超脱、飞跃,是一种升华。教师的爱是良好师生关系的润滑剂,教师的爱是教育工作的灵魂。爱是阳光,能融化冰雪;爱是春雨,能滋生万物;爱是桥梁,能沟通师生的心灵。有了爱,我们之间就能以诚相待、心心相印。有了爱,师生就可以无障碍地沟通;有了爱,在师生和谐的氛围中,就可以开展教学互动,提高教育的实效性。

在教育实践中我深深地体会到爱孩子,首先要尊重孩子,要平等民主地对待幼儿,尊重幼儿发展的积极因素,让幼儿主动地发展。孩子从出生就是一个独立的个体,有自己独立的意愿和个性,无论父母还是老师都没有特权去支配或限制他们的行为。每当孩子有事情跟我来讲时,我都认真地听,而且同个别幼儿对话时,我一般都蹲下来,使孩子感到教师是尊重他的,孩子们已把我当成了'大朋友',有什么事情都愿意跟我讲。

幼儿园,班集体是一个温暖的大家庭,而孩子们个个都是小主人,而我则只是一个大主人。爱孩子要面向全体幼儿,关注每个幼儿,要以正面教育为主,关注到幼儿的点滴进步并予以肯定,如"我知道你能做"、"你能这样做,老师心里很高兴"等等。幼儿就会感到老师是爱我的,自己是被老师关心的,而且是能干的,只要自己有进步,老师总会很高兴,从而进一步引发幼儿学习的内在动机,使之能够轻松愉快自信地去学习。

然而在知识经济时代,知识和技术更新的速度越来越快,每个人都会面临落伍的危险。在科学和技术发展速度如此之快

的背景下,如果不经常处于学习状态,人们的知识结构很快就会落后于实践的要求。所以,时代要求教师必须转变学习观念,确立"边学边干、边干边学、终身学习"的观念,紧跟当代知识和技术的发展步伐。

说到师德师风,相信人们马上会想到这样一些词儿:为人师表、爱岗敬业、无私奉献。的确,这说的就是我们人民教师,但是我们应该要对得起这一个个赞美的词,不辜负人们对我们的期望。这是我们所需要努力的方向,也是必须要达到的目标。

师德师风对一个教师来说特别的重要,因为,教师是孩子行动的标杆,教师的一言一行、一举一动都在潜移默化地影响着孩子。教师师德建设,不仅要求教师确立自己的儿童观、幼儿教育观、幼儿学习观,而且要求老师具有较多、较深的关于幼儿发展的知识和幼儿如何学习的知识,以及教师在教育实践中运用这些知识、信息的能力。

作为一名幼教工作者,面对的是一群天真无邪、年龄尚小的幼儿,他们不谙世事,生理、心理都不成熟、不稳定,因此他们需要的不仅是良好的师生关系,更是一种和谐、融洽的师幼关系。

教师违规典型案例心得体会三

通过对师德师风的学习,我简单得谈谈以下几点体会:

第一、以爱为本,尊重理解幼儿。

霍姆林斯基说过: "热爱孩子是教师生活中最主要的东西。"尊重孩子是建立平等、友好、和谐的师生关系的基础。尊重幼儿人格,允许他们在思想、感情或行为中有自己的独特性,并为他们提供更大的、独立的生活空间。用师爱铸就崇高的师魂,在教育中要做到严中有爱、爱中有严,如果我

们把孩子当成天使,那么我们就生活在天堂。严以律己,注 重言行。

第二、为人师表,坚持严以律己,增强自身的自控能力。每 天都带着一份好心情投入到工作中,带着微笑迎接孩子。幼 儿园的工作繁琐、压力大,但我都坦然的面对,不以个人的 得失斤斤计较,不把个人情绪带到工作中。可以说每天我都 是以平和的心态、饱满的情绪,真诚的对待每一位孩子。用 平平常常的心态、高高兴兴的心情来干实实在在的事情。

第三、培养良好的内在素养。天生丽质固然能给人以美感,使人愉悦,但是作为一名教师更重要的是塑造内在的修养,这样教师本人的学识和内在素养就显得格外重要。只有不断的更新自己的知识,提高自身素质,不断的完善自己,才能教好学生。在教学中我们要做到有效地备课,体现教师教学的智慧,常规教学做到扎实有效。

第四、营造平等民主氛围,促进师幼互动。

"教师的态度可以决定教学的成败。"教师必须坚持"一切为了孩子,为了孩子的一切",与每一个孩子建立平等、和谐、融洽、相互尊重的关系,关心每一个孩子,尊重每一个孩子的人格,努力发现和开发每一个孩子的潜在优秀品质,要善于创设宽松、安全、愉悦的学习氛围,让幼儿学得轻松、学得快乐。要真正学会关注孩子发展的寻常时刻、倾听孩子的心声,从而最大程度地满足和顺应身边每一个孩子的发展要求,促进孩子的和谐、全面发展,体现以孩子为本的教育理念。

第五、注重团队合作。

幼儿园的工作需要多方人员的配合才能得以良好运作,这就需要教师具备良好的"团队精神"。团队精神,字只有四个,简单的说来就是沟通、信任、团结、协作、配合、互相帮助。

幼儿园是一个大家庭,个人只有融入到这个大家庭才能得到提高,体会到工作的愉快,幼儿园也能得到良好的发展。因此,在工作中我们应该注意与老师的合作,不计较个人得失,以集体荣誉为前提,做好每一项工作。"投之以桃,报之以李"。相信幼儿、理解幼儿、尊重幼儿,微笑着面对幼儿,幼儿会把全部的爱心和敬意奉献给我们,我们的工作也一定会开展得生动活泼,卓有成效。爱,是启动教师自身内部力量和智慧的能源;爱,是通向幼儿心灵深处的道路;爱,是创设优化的教育环境和心理环境的瑰宝,爱是教育的基础,以爱育爱,以爱促爱,对幼儿热爱、理解、尊重、关注他们丰富而复杂的内心世界,只有这样才能将教师的爱通向幼儿的心灵。

师德——不是简单的说教,而是一种精神体现,一种深厚的知识内涵和文化品位的体现!师德需要培养,需要教育,更需要的是——每位教师的自我修养!在我的人生中,不需要轰轰烈烈,只要将作为教师的美德继续下去,作为教师,我们将始终牢记:为人师表,身正为范。

#### 教师违规典型案例心得体会四

从事幼儿教育工作半年多,经历了数不清的琐碎事情,也正是这些琐碎的事,锻炼了自己各方面的能力,培养自己成为细心,注重细节的人。但是琐碎的平凡,却是一种神圣的使命,因为我们面对的是孩子,每一个琐碎可以说联系到孩子的健康、安全、成长和快乐!这半年多来,我面对着孩子,懵懂、迷茫、不知所措、惊慌、焦虑也有喜爱和成就感带来的快乐。总的来说,自己是发自内心的爱孩子,但是没有更好的方法和专业理论来指导自己工作。爱孩子是母鸡都能够做到的事,所以真正做到爱孩子,要不断学习师德师风,不断学习和充实自己的专业理论知识,才能真正使孩子一生受益。

告别人生中第一个幼儿园半年工作的经历,来到了万丰幼儿园已有一个多月,在这里面对新的挑战,一切从零开始,难

免感到吃力。但是幼儿园的文化丰富多彩,这不,我们幼儿园近期开展了师德师风的学习活动,通过学习,我不但更爱孩子,而且更懂得如何去爱。原来,教师的语言、动作、态度和科学的教育方法是体现真正的师德师风的精神风貌。

教师的语言对孩子的影响非常大,很多孩子在幼儿期非常喜欢模仿,如果老师的语言不文明,孩子也会跟风,有些孩子也会把不文明的语言带回家,势必让家长觉得我们老师没修养,从而对我们教师的印象大打折扣;教师批评孩子的语气和方式也很重要,如果过重,可能会决定孩子一生的命运和快乐,因为孩子如果接受不当的批评,会形成自卑感,没有自信心,想想后果多么严重。

教师的文明动作行为也是影响孩子的行为因素,孩子与老师朝夕相处,行为的养成是环境决定的。教师应当以得体的语言和动作行为来指导幼儿的一日生活。久而久之,孩子也会形成文明的行为规范。让孩子得到周围人的尊重和喜爱,从而增强孩子的自信心。如果每个孩子都能够做到这一点,那么教师的这一举动可以说为社会创造了和谐。

态度决定一切,不管做什么事情,态度是非常重要的,在生活中如此,工作中亦如此。既然是工作,就要爱岗敬业,用职业道德标准来要求自己,做到细心、耐心、用心爱孩子,要有极强的责任心,才能体现工作的价值。

当然盲目地爱孩子是远远不够的,能让孩子科学健康地成长,我们教师应该多学习教育理论,提高自己的专业技能,掌握科学的教育方法,才能做到有的放矢。

教师违规典型案例心得体会五

我是个刚刚踏上幼儿园教育工作岗位的教师,但我深深地认识到对幼儿充满爱是做好教师工作的关键。记得有位老教师说过:"没有爱就没有教育。"大作家高尔基说过:"谁爱

孩子,孩子就爱谁。只有爱孩子的人,他才可以教育孩子。"可见,爱是通往教育成功的桥梁,也是一条基本准则。

#### 一、纯真的爱心是"施爱"的基础

有人说: "一切最好的教育方法,一切最好的教育艺术,都产生于教育对幼儿无比热爱的炽热心灵中。"因此作为一名教师,首先应该做到爱孩子。

刚接触幼儿,他们纯真的笑容感染了我,因此对于一些童趣十足、无伤大雅的举动我总是宽容对待,欣赏他们的可爱之处,保护他们珍贵的自尊心。幼儿在师爱的沐浴下轻松快乐地学习、生活。即使他们违反了纪律,严厉批评时,我也动之以情,晓之以理,更要让他明白:老师是关心你、爱护你的,是为你着想才如此严格要求……这样,在"严师"面前他就不会产生逆反心理或歧视情绪,而理解了老师的苦心。正是老师的爱才使得这"良药"不苦口,"忠言"不逆耳。

#### 二、真挚的情感是"施爱"的前提

教师真挚、深厚的情感可以发出强大的爱流,有利于传导,教师把心里的情感用语言、行为表达出来,师生间通过精神的交流,达到思想感情上的联系和信赖,教师真挚的情感在幼儿的情绪上就会产生共鸣。打开幼儿的心扉,引导他们走上一条充满自信,充满欢乐的人生大道,这比什么都重要。

### 三、尊重幼儿是"施爱"的关键

优秀的教师给幼儿以长辈式的关怀和爱护,从不以家长式的态度对待幼儿。在"施爱"的过程中始终坚持对幼儿持尊重的态度。即:尊重幼儿的人格,尊重幼儿的感情,有礼貌地对待幼儿。严厉的责备和不适当的批评都会招来失败,甚至导致师生的对立。因为他们的自尊心强,对他们的最好的教育方法是:避开严厉的直接批评,尽量和风细雨,说服教育。

## 四、了解幼儿是"施爱"的途径

教师对幼儿的情况要深入了解,对幼儿的心理变化要细致观察,只有这样,教师才能以更好地接触到幼儿情感的"点子"上,这种接触点就好像是"心窍",是个突破口,它往往是教师传授爱的门路。

老师用心去多方面地了解自己的幼儿,然后适时地进行鼓励, 这可能改变幼儿的一生,毕竟,一个人人品好,诚实,最可 贵。

五、面向大多数,是"施爱"的良法

教师生活在幼儿中间,深知幼儿需要教师的关怀与爱护。而喜欢得到这种师爱的并非是一个或几个幼儿,而是所教的全部幼儿。但教师只有一个,时间和精力都有限,这就必须调动集体的力量,通过集体的关心使幼儿感到温暖,相互影响、帮助、扩大和深化师爱的作用。

教师的爱不是偏爱,要无选择地、公正地、无例外地爱每一个幼儿。教师要善于控制自己的情感,不能对优秀幼儿偏爱,对后进生另眼相待。教师对优秀生要严格要求,对后进生要给予更多的关怀。

"投之以桃,报之以李"。相信幼儿、理解幼儿、尊重幼儿,微笑着面对幼儿,幼儿会把全部的爱心和敬意奉献给我们,我们的工作也一定会开展得生动活泼,卓有成效。爱,是启动教师自身内部力量和智慧的能源;爱,是通向幼儿心灵深处的道路;爱,是创设优化的教育环境和心理环境的瑰宝。对幼儿热爱、理解、尊重、关注他们丰富而复杂的内心世界,只有这样才能将教师的爱通向幼儿的心灵。

最后,让我用魏书生老师的一段话作为总结吧:世界也许很小很小,心的领域却很大很大。教师是在广阔的心灵世界中

播种耕耘的事业,这一职业应该是神圣的。愿我们以神圣的态度,在这神圣的岗位上,把属于我们的那片园地,管理得天清日朗,以使我们无愧于自己的幼儿,以使我们的幼儿无愧于生命长河中的那段青春年华。

# 加强跟踪培养篇三

"戒毒典型心得体会",这是一个众所周知的话题,毒品引发社会问题,然而,帮助已经沉沦在毒瘾之中的人走出阴霾,回到正常的生活轨道,却是一个艰难的过程。本文将从"认识依赖"、"生命不止,戒毒不歇"、"寻求温暖"、"信任成为支撑"、"再次重建人生"的五个方面,探讨戒毒的难处与重要性。

第二段: 认识依赖

除了戒毒本身的痛苦之外,斩断自己与毒品的关系也需要我们从根源入手,了解毒品对自己造成的危害并拥有意识。适切的认识毒品对身体的损伤、据理力争止步于阳间,让我们在戒毒的同时也保持初心。既然已经选择走一条新路,那就要保持对未来美好生活的向往,这也将成为戒毒的一大推动力。

第三段:生命不止,戒毒不歇

一次戒毒便终身无瘾的故事不多见,很多人在最初的几次戒毒中会反复与毒品产生接触,或是不知所措。但是这里有一句话,叫做"生命不止,戒毒不歇",意味着无论前方的路有多么艰辛,人们都需要为了未来坚定走下去。接受戒毒康复同样需要坚定的意志,对待复发也必须认真肯定,学会接受反省,享受健康与愉悦。

第四段: 寻求温暖

很多人选择逃避身边的家庭,将自己断绝与周围的人接触。然而,更多的时候,家庭应该成为人们寻找温暖和感受爱的地方。戒毒过程中,家人的陪伴和关爱,可以让人更坚定地从毒瘾中走出来,迎接重获新生的明天。生命是短暂的,未来走向的道路上,身边温情的回忆将是我们戒毒康复的支持和力量来源。

第五段:信任成为支撑

戒毒的过程还需要信任作为支撑。只有建立一个真正信任彼此的环境,才能让人放下伪装和防备,真正走出毒瘾。同时,也需要付出信任,放下过去与现在的所有心智负担,让自己重新建立对周围人和世界的信任,不再沉迷于自己的世界中,才能够获得救赎,以全新的态度,迎接美好的未来。

#### 结论:

戒毒的过程并没有普遍有效的方法,但是却有许多不同经验和不同方法的交流与分享。这些经验和方法闪耀着能够帮助人们戒毒成功的光芒,带来幸福和自由的明天。戒毒康复需要时间和意志,但只有坚定信念,通过寻求信任和温暖的支持,才能够更容易地获得经とう康复的成功。让我们共同努力,向往希望和美好的未来。

## 加强跟踪培养篇四

在学习型党组织创建活动中,鄌郚镇充分发挥领导干部的带头作用、广大党员的主体作用和制度的保障作用,取得了良好效果。领导干部带头学。按照"学理论、转观念、建班子、促发展"的总体要求,充分发挥领导干部的带头示范作用。以重大问题为中心,把学习同专题调研、工作决策结合起来,做到重大决策前必学习、解决突出问题时必学习、谋划长远发展时必学习。举行"比学赶超"活动,站所负责同志明确了赶超目标,在协调关系、工作创新等方面争当行家里手,

成为中坚力量;各分管领导做到了胸怀全局,站在全盘位置考虑、安排工作,带领分管站所独当一面地开展和推进工作创新。"日学一小时,周学一晚上,月学一本书",是鄌郚镇领导干部正在努力养成的学习习惯。在带头到联系点作宣讲、报告的同时,和基层群众面对面的沟通,同他们讲真话、实话、心里话,不说空话、套话、大话、假话。鄌郚镇领导干部还按照职责分工确定调研课题,集中时间深入所联系的行政村、重点企业和重点项目开展调研,目前已形成调研文章8篇。

200余册,并扩大了部分学习资料免费发放的范围。通过党员远程教育网等学习的平台,促使全体党员都参与到学习活动中来,同时针对机关干部白天工作忙,学习难以集中的实际情况,推出自主学习活动,在镇机关干部每周一集中学习的基础上,进行自学,站所负责人以上干部每人每月都要推荐一篇经典阅读书目或文章,作为自学专题共同分享提高。同时将提高干部职工的服务能力作为学习的一个重要内容,开展了以"让服务成为一种习惯"为主题的思想大讨论活动。深入开展"机关干部下基层"活动,通过基层调研、谈心谈话、信访接待、结对帮扶等形式,让机关干部真正到基层去。今年以来,鄌郚镇机关干部走访群众7800户、党员3180人、汇总意见建议百余条。通过学习,广大党员干部精神得到洗涤,智慧得到滋养,机关作风明显改善,"门难进、脸难看、事难办"的机关顽症明显好转。

制度保障扎实学。把建立健全长效机制作为学习型党组织建设的重中之重,努力推动学习的规范化和制度化。成立学习型党组织建设工作协调小组,结合实际,起草印发了《关于推进学习型党组织建设的实施意见》,对学习型党组织建设做出统一部署;建立健全了党员学习教育制度、学习管理制度、党员管理制度、党员定期思想汇报制度、党员联系群众制度、党员领导干部参加双重组织生活会制度、党员及党员领导干部廉洁自律等各种制度,努力构建学习型党组织建设的长效、常态机制。

学以致用见成效。在学习中, 鄌郚镇坚持把学习型党组织建设

与推动当前工作相结合,学用相长,充分发挥部门的中坚作用、党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,努力把学习成果转化为冲刺年度目标任务的生动实践。力促全镇重点业务、招商引资、青上村商住一体化改造组团、城乡建设用地增减挂钩项目等工作全面完成。当前,全镇引进过千万元的项目18个,过亿元的项目3个,项目总投资27亿元。通过学习,鄌郚镇党员干部不断解放思想、转变作风,努力提高发展经济、服务民生的能力。今年上半年,各主要经济指标以50%以上的增幅快速增长。完善了"一区、两园、三带"的区域发展布局,明确了主攻方向,精心打造的漳河机械制造业产业园,成为转调的新亮点。同时,鄌郚镇投入资金2亿多元,硬化道路10公里;解决了15个村的联村供水问题;完善了农村医疗服务体系;结合合村并点完成了三个自然村的整体搬迁工作等民生工程。

鄌郚镇党委

二〇一〇年十一月十五

## 加强跟踪培养篇五

-	<b>も</b> 章界 	8
<i>,</i>		, . 0
	も章分 	8
		0

#### 一、违章界定

违章是指在电力生产活动过程中,违反国家和行业安全生产 法律法规、规程标准,违反国家电网公司安全生产规章制度、

反事故措施、安全管理要求等,可能对人身、电网和设备构成危害并诱发事故的人的不安全行为,、物的不安全状态和环境的不安全因素。

## 二、违章分类

违章分为行为违章、装置违章和管理违章三类。

行为违章是指现场作业人员在电力建设、运行、检修等生产活动过程中,违反保证安全的规程、规定、制定、反事故措施等的不安全行为。装置违章是指生产设备、设施、环境和作业使用的工器具及安全防护用品不满足规程、规定、标准、反事故措施等的要求,不能可靠保证人身,电网和设备安全的不安全状态。

管理违章是指各级领导、管理人员不履行岗位职责,不落实安全管理要求,不执行安全规章制度等的各种不安全行为。

- 二、典型违章(100条)
  - (一) 行为违章(60条)
- 1、进入作业现场未按规定正确佩戴安全帽。
- 2、从事高处作业未按规定正确使用安全带等高出防坠落用品或装置。
- 3、作业现场未按要求设置围栏,作业人员擅自穿、跨越安全围栏或超越安全警戒线。
- 4、不按规定使用操作票进行倒闸操作。
- 5、不按规定使用工作票进行工作。
- 6、现场倒闸操作不戴绝缘手套,雷雨天气巡视或操作室外高

压设备不穿绝缘靴。

- 7、约时停、送电。
- 8、擅自解锁进行倒闸操作。
- 9、防误闭锁装置钥匙未按规定使用。
- 10、调度命令拖延执行或执行不力。
- 11、专责监护人不认真履行监护职责,从事与监护无关的工作。
- 12、倒闸操作前不核对设备名称、编号、位置,不执行监护复诵制度或操作时漏项、跳项。
- 13、倒闸操作中不按规定检查设备实际位置,不确认设备操作到位情况。
- 14、停电作业装设接地线前不验电,装设的接地线不符合规定,不按规定和顺序装拆接地线。
- 15、漏挂(拆)、错挂(拆)标示牌。
- 16、工作票、操作票、作业卡不按规定签名。
- 17、开工前,工作负责人未向全体工作班成员宣读工作票,不明确工作范围和带电部位,安全措施不交代或交代不清,盲目开工。
- 18、工作许可人未按工作票所列安全措施及现场条件,布置完善工作现场安全措施。
- 19、作业人员擅自扩大工作范围、工作内容或擅自改变已设置的安全措施。20、工作负责人在工作票所列安全措施未全

- 部实施前允许工作人员作业。
- 21、工作班成员还在工作或还未完全撤离工作现场,工作负责人就办理工作终结手续。
- 22、工作负责人、工作许可人不按规定办理工作许可和终结手续。
- 23、进入工作现场,未正确着装。
- 24、检修完毕,在封闭风洞盖板、风洞门、压力钢管、蜗壳、 尾水管和压力容器如孔前,未清点人数和工具,未检查确无 人员和物件遗留。
- 25、不按规定使用合格的安全工器具、使用未经检验合格或超过检测周期的安全工器具进行作业(操作)。
- 26、不使用或未正确使用劳动保护用品,如使用砂轮、车床不戴护目镜,使用钻床等旋转机具是戴手套等。
- 27、巡视或检修作业,工作人员或机具与带电体不能保持规定的安全距离。
- 28、在开关机构上进行检修、解体等工作,未拉开相关动力电源。
- 29、将运行中转动设备的防护罩打开;将手伸入运行中转动设备的遮拦内;戴手套或用抹布对转动部分进行清扫或进行其他工作。30、在带电设备周围使用钢卷尺、皮尺和线尺(夹有金属丝者)进行测量工作。
- 31、在带电设备附近使用金属梯子进行作业;在户外变电站和高压室内不按规定使用和搬运梯子、管子等长物。
- 32、进行高压试验时不装设遮拦或围栏,加压过程不进行监

- 护和呼唱,变更接线或试验结束时未将升压设备的高压部分放电、短路接地。
- 33、在电容器上检修时,未将电容器放电并接地或电缆试验结束,未对被试电缆进行充电。
- 34、继电保护进行开关传动试验未通知运行人员、现场检修人员。
- 35、在继保屏上作业时,运行设备与检修设备无明显标志隔 开,或在保护盘上或附近进行振动较大的工作时,未采取防 掉闸的安全措施。
- 36、跨越运转中输煤机、卷扬机牵引用的钢丝绳。
- 37、吊车起吊前未鸣笛或起重工作无专人指挥。
- 38、在带电设备附近进行吊装作业,安全距离不狗且未采取有效措施。
- 39、在起吊或牵引过程中,受力钢丝绳周围、上下方、内角侧和起吊物下面,有人逗留和通过。吊运重物时从人头顶通过或吊臂下站人。40、龙门吊、塔吊拆卸(安装)过程中未严格按照规定程序执行。
- 41、在高处平台、孔洞边缘倚坐或跨越栏杆。
- 42、高处作业不按规定搭设或使用脚手架。
- 43、擅自拆除孔洞盖板、栏杆、隔离层或因工作需要拆除附属设施时不设明显标志并及时恢复。
- 44、进入蜗壳和尾水管未设防坠器和专人监护。
- 45、凭借栏杆、脚手架、瓷件等起吊物件。

46、高处作业人员随手上下抛掷器具、材料。

47、在行人道口或人口密集区从事高处作业,工作地点的下面不设围栏、未设专人看守或其他安全措施。

48、在梯子上作业,无人扶梯子或梯子架设在不稳定的支持物上或梯子无防滑措施。

49、不具备带电作业资格人员进行带电作业。50、

# 加强跟踪培养篇六

作为一名学习者,我们必须要拥有一种学习方法,如何学习是一个非常需要探讨的问题。在学习的过程中,我们会遇到很多问题,有些问题我们自己深究可能会浪费很多时间,但是如果我们选择一位特别成功的人去学习他们的学习方法,那么我们可以省去很多不必要的时间,从而为我们的学习提供更有效的帮助。在这篇文章中,我想分享我对于一个非常成功的人的学习方法的感悟和体会。

第二部分:介绍典型引路心得

我要介绍的这位非常成功的人就是罗振宇。他是一位非常著名的演讲家,也是一位非常成功的人,在他的演讲中,我们可以看到他使用的一种非常特别的学习方法,就是"典型引路心得"。

所谓的"典型引路心得",其实就是罗振宇在学习过程中总结出来的一种方法。这种方法的核心思想就是,我们在学习的过程中,要寻找那些领域里的高手,然后通过学习他们的成功经验来为自己的学习提供更好的指导。

第三部分: 学习典型引路心得的三个阶段

那么如何学习"典型引路心得"呢?其实这个方法可以分为三个阶段。

第一阶段: 观望先驱,以先人经验铸造自己。这个阶段主要是去寻找一些领域里的高手,然后观察他们在这个领域里的成功经验。我们可以通过读书、听讲座、观看视频等方式来学习这些高手的经验。

第二阶段:模仿先驱,以先人经验完善自己。在学习了这些高手的经验之后,我们需要将这些经验运用到自己的学习过程中。这个阶段主要是要将学到的知识应用到实践中。

第三阶段:超越先驱,以自己的经验创造未来。在学习了高 手们的经验之后,我们需要通过自己的实践来完善这些经验, 并且不断地创新,从而成为我们自己领域里的高手。

第四部分: 我的体会

在我学习了"典型引路心得"这个方法之后,我深深地感受到了它的魅力。通过学习那些领域里的高手,我们可以更快地掌握知识,更好地应用到实践中。在我的学习过程中,我遇到了很多困难,但是通过学习高手们的经验,我发现这些困难都不是无解的问题。与高手们的经验相比,我的困难几乎微不足道。

除此之外, 学习高手们的经验还有一个好处, 就是能够让我们更快地成长。在我学习的过程中, 我发现, 通过学习高手们的经验, 我能够更好地发掘自己的潜能和才华, 从而快速提高自己的能力。

第五部分:结语

总之,"典型引路心得"是一种非常有效的学习方法。通过学习那些领域里的高手,我们可以更好地应用知识到实践中,

更快地成长,并且更好地发掘自己的潜能。在我们的学习过程中,要时刻牢记这个方法,并且将其贯彻到实践中,相信我们一定能够获得更加出色的成果。

# 加强跟踪培养篇七

随着社会的发展和生活水平的提高,吸毒成瘾已经不再是一个少数人的问题,而是一个社会难题。为了打击毒品及其危害,许多戒毒所和戒毒中心应运而生。作为一个社会成员,我也曾参与了戒毒项目并取得了成功。在此,我想分享我的经验并总结一些戒毒的典型心得体会。

第二段:付诸行动

戒毒是一项较长的过程,需要彻底的意志力和及时的帮助。 在戒毒所,我们每日都有不同的学习和训练,主要包括心理 辅导、勇气鼓励和锻炼身体。在这个过程中,我们需要付出 很多努力,但这个努力是有回报的。

第三段: 提高自我认识

在戒毒过程中,我们必须坚持自我控制,在学习和训练期间减少与毒品有关的因素。除此之外,提高自我认识也是至关重要的。我们必须了解自己的情绪和观念,以便更好地控制自己和处理压力。

第四段: 社会关系

社会关系对于戒毒者来说至关重要。我们需要寻找支持者和延续健康的社会关系。我们也需要避免与那些会诱惑我们的人建立联系,以及保持健康的社交生活,以帮助我们保持戒毒。

第五段:结论

通过戒毒,我学会了控制自己的行为和情绪,理解自己并与社会和谐相处。在这个过程中,我也学会了如何有效地处理压力和如何与挑战作斗争。如果你是一个毒品成瘾者,请认真考虑戒毒,因为它将会是你人生中最重要的转折点。如果你身边有需要帮助的人,请不要犹豫,尽快帮助他们。我们需要共同为建设一个健全的社会而努力。

# 加强跟踪培养篇八

[摘要] 农电工作面临着前所未有的压力和困难,农电体制改革、农网改造结束后,城乡居民生活用电实行同网同价,停止农电管理费的收取,其他各类电价水平逐步下调,农村集体电力资产上收,管理成本的剧增,售电利润的下降,小火电的迅猛发展,给县公司的经营带来巨大压力和困难。在如此严峻的形势下,在诸多困难面前,县公司最需要的是我们业务上级部门的支持、帮助与指导。为此,我们龙南供电公司从更新县公司的管理观念入手,变"行政型"管理为"服务型"管理,变事后的检查考核为事前的监督控制,变"以包代管、以考代管"为"主动跟近服务",主动帮助他们解决实际问题,减小经营压力,提高经济效益。农电管理取得了很大的成效,至2006年底,龙南农电系统九个县公司全部成为国家电网公司一流县供电企业,龙南供电公司连续多年被山东电力集团公司表彰为农电管理先进单位。

- 一、农电管理的的目标描述
- 1.1农电管理的理念或策略

要把县供电公司建成"一强三优"的现代公司,以"三个代表"的重要思想为指导,认真贯彻十六届五中全会精神,按照国家电网公司的战略部署和要求,牢固树立科学发展观,坚持经济效益与社会效益并重和总体规划、稳步实施的原则,以客户为中心,以科技为先导,以改革为动力,以抓发展、抓管理、抓队伍、创一流为主要手段,加快推进农网建设,

优化企业资产结构,内强素质,外树形象,强化管理,开拓创新,加快建设"一强三优"现代县供电企业的步伐,实现由行业垄断向实力竞争的转变。

## 1.2农电管理的范围和目标

## 1.2.1农电管理的范围

国家电力公司国电农[1999]561号文《转发国家经贸委进一步做好农村电力体制改革工作有关问题的通知》中规定: "在对趸售县代管后,各省电力公司一定要注意工作方法,管理要归口,除人事任免外,根据农电工作特点,其他业务原则上要由公司农电部门统一归口,防止多头对县局,要充分调动代管趸售县的积极性。"随后,集团公司地电部也出台了文件,明确了农电管理的范围,多年来,龙南供电公司一直按照这一要求,在管理范围内,求实、求新、求发展。

#### 1.2.2农电管理的目标

农电管理的目标就是要建设"一强三优"的现代县供电公司, 具体目标. 1. 2. 2. 1电网坚强, 就是要建设规划科学, 结构合理, 技术先进,安全可靠,运行灵活,标准统一,经济高效的坚 强电网。

- 1.2.2.2资产优良,就是公司资产结构合理,盈利和偿债能力强;不良资产比重低,无效资产少;成本费用低,现金流量大,客户欠费少。
- 1.2.2.3服务优质,就是生产及经营事故率低,可靠性高,流程规范,服务高效,社会满意度高,公司内质外形建设卓有成效,品牌形象好。
- 1.2.2.4业绩优秀,就是公司安全、质量、效益指标同业领先,企业健康发展,对社会贡献大。

县供电公司要建立健全现代企业法人制度、组织形式和治理 结构,要充分利用先进技术,全面推行现代化管理,在同规 模县公司中具有国内领先水平。

1.3农电管理的指标体系及目标值

根据"一强三优"及现代公司的目标要求,"一强三优"的县供电企业的指标管理体系包括资产运作指标、企业服务指标、电网发展指标、公司业绩指标。

- 1.3.1资产运作指标:企业总资产,流动比、速动比率,资产负债率,成本费用利润率,资产保值增值率,电费回收率,不良资产率,资本收益率。
- 1.3.2企业服务指标: 城区供电可靠率,农村供电可靠率,输电事故率,变电事故率,配电事故率,客户满意率,服务超时限率,服务承诺兑现率,客户投诉举报查实率。
- 1.3.3电网发展指标: 电网双电源率, 变电站双主变率, 微机综合自动化率, 主变有载调压率, 开关、互感器无油化率, 图像监控系统的覆盖率, 综合电压合格率[]110kv变压器容载比。
- 1.3.4公司业绩指标:销售收入,利税,供电量,安全生产天数,全员培训率,科技投入率,社会贡献率,综合实力评价。
- 二、农电管理的主要做法
- 2.1农电管理体系(建议使用visio绘制并编号)。
- 2.2主要职能岗位经验说明。
- 2.2.1党委会或总经理办公会,是农电管理重大事项的决策机构。公司党委高度重视农电管理工作,县公司创建一流供电

企业,做为龙南供电公司的奋斗目标写入公司职代会报告,同时,在公司的职代会报告中,用很大的篇幅总结、部署农电工作。公司总经理、党委书记、分管副总经理经常到县公司进行农电工作调研,对县供电公司的工作起到了很大的推动作用。

- 2.2.2农电部是农电管理的职能部门,代表龙南供电公司对县 公司行使管理职能,一是坚持向市政府勤汇报,多服务,通 过积极配合搞好龙南市区建设改造和优化招商引资供电环境, 千方百计为市领导排忧解难, 赢得了他们的信赖, 为争取当 地政府的支持奠定基础。二是顺利完成了县公司更名和职能 移交工作。积极为县公司争取了12项管电权,以市政府的名 义予以下发,方便了今后的用电管理。三是针对电力线路清 障老大难问题,我们积极争取市政府出台了《关于加强电力 设施保护的实施意见》、《关于电力线路保护区内道路林带 建设的紧急通知》等文件,并在当地各大媒体进行了广泛宣 传,将电力设施保护这一企业行为变为政府行为,加大了线 下障碍物的清理力度。四是面对小火电发展迅猛的严峻形势, 我们与市经贸局联合下发文件,对全市的小火电进行了调查 摸底,关停了一批违规机组,对违规严重的2个县市区,进行 了通报批评,对违规单位给予了暂缓建设有关电网项目等处 罚,并根据小火管理中存在的漏洞制定了4条措施并狠抓落 实,有力支持了各县公司遏制小火电的工作。在日常的管理 中,农电部主要负责农电的安全培训管理、农电工程管理、 农电生产技术管理、农电经营管理、农电同业对标创一流、 农电统计管理、农电企业的业绩考核等工作。
- 2.2.2.1农电安全培训管理,负责农电安全管理工作。负责组织农电事故的调查,做好农电事故的统计、分析和上报工作。负责农电教育培训工作。负责县公司创一流同业对标工作。在实际工作中,深入开展创建"无违章县供电企业"活动,坚持硬指标查禁违章,按照"以人为本,关爱职工"的理念,严字当头找问题,纠正违章现象。狠抓"三大措施"的学习和落实,严格执行"两票三制",严格执行标准检修卡、风

险分析卡和作业指导书,切实规范职工作业行为,严禁超范 围工作。突出抓好电力设施保护工作,搞好警企联合,严厉 打击破坏电力设施的行为,做好线路通道清障工作;在内部 落实护线责任,包干到人,严防死守,防止电网事故的发生。 为了提高农电安全生产的现代化管理水平,我们积极探索安 全生产科学管理的新路子,市公司与高密公司联合研制开发了 "供电企业超前控制行为违章管理系统",运用先进技术手 段成功地做到了超前控制违章行为,有效减少了事故发生。 这一创新成果已通过省科委和集团公司的成果鉴定。我们结 合 "素质工程"的实施,在全市广泛开展了配电线路、变电 运行、电能计量、供电所长综合素质等技术比武活动,对在 各类比武中取得前三名者大张旗鼓地进行奖励,同时,优先 考虑职称晋级,优先考虑年终评先,优先考虑提拔重用,农 电员工学知识、学业务的积极性空前高涨。针对农电员工素 质偏低的实际, 我们还分期分批地组织进行了业务技能培训, 每人每月至少拿出1天时间脱产学习,每月进行一次技术业务 考试,考试不合格的待岗培训,目前农电员工持证上岗率达 到了100%。在创一流同业对标工作中,我们加强领导,健全 组织, 广泛发动, 创新工作, 县供电企业同业对标工作在全 省处于领先水平。编制了同业对标三年规划和目标计划,建 立奖惩机制,组织县公司积极开展了最佳实践工作,建立了 龙南农电系统最佳实践库,有16项最佳实践入选集团公司最 佳实践库,有8个专业成为国网公司标杆,高密市供电公司成 为国网公司的综合标杆单位。继续深化创一流工作,2006年 又有寒亭公司、临朐公司被命名为国家电网公司一流县供电 企业。目前,全市9个代管县供电企业全部成为国家一流县供 电企业。

2.2.2.2农电工程管理,负责编制全市农网建设与改造工程和大修、更改工程计划,负责对各县农网建设与改造工程和大修、更改工程的实施进行检查、监督和指导;负责组织编制全市农村电网规划;负责对各县农电科技进步工作进行指导,编制农电科技进步规划,并负责农电"四新"技术引进试点和推广的管理。在工作中,坚持以科技为先导,建设坚强的

农村电网。电网是供电企业的本源。无论是大修、技改、新建项目的批复,还是国家投资的农网建设改造工程,我们的着眼点都是提高电网的装备水平,提高电网的安全水平,同时要求各县公司对境内的500kv[220kv工程建设,要无条件的提供全方位的服务。同时,按照国网公司科技试点县建设方案和集团公司科技进步县建设标准,加大科技开发应用的力度,重点搞好城区配网自动化系统的实用化,扩大城区一户一表集抄系统应用范围,拓展调度自动化系统功能,全面实施农村电网数字化,从而以结构合理的电源,坚强配套的输配电网络,抢占县域电力市场。

2.2.2.3农电经营管理,负责对县公司通过开展经济活动分析 工作、电力营销管理、开拓电力市场、电费抄、核、收管理、 农村电网维护的管理费测算与管理、配合客户服务中心进行 农村电价管理, 协助企划部对县公司小火电进行管理等工作, 确保电量、市场占有率、电费回收等经营目标的完成,不断 提高企业的经济效益与管理水平。工作中,一是开展农电营 销规范化管理活动。修订完善验收标准,对县公司客户中心 建设、优质服务和营销工作质量提出了具体要求,进一步提 高了县公司营销管理水平和经济效益。加大了营业普查力度, 依法整顿用电秩序,减少了电力营销环节的"跑、冒、滴、 漏"。在电费回收方面,实行对困难用户实行协议交费、分 期交费、对信誉不高的客户安装购电制电卡表等措施,确保 了电费月结月清。努力增供扩销,寿光公司在营业窗口实 施"绿色通道"服务,推出电力安装工程公司与客户服务中 心合署办公的新举措。所有县公司购置了带电接火作业车。 诸城、寒亭为帮助困难单位和个体私营企业及临时用电单位 开展租赁变压器和配电盘业务。二是积极引导县公司做好经 济活动分析工作, 编制的经济活动分析样本成为国网公司系 统典型教案。坚持每季度召开一次全市农电系统经济活动分 析会,对经营状况、资金运营、资产保值增值等情况全面分 析,加强指导,科学调度,进一步提高了县公司的经营管理 水平。我们还把电费回收作为提高农电营销水平的重要环节, 加大回收和清欠力度,全市电费回收率连续六年达到100%,9 个县公司全部实现了电费"双结零"。三是大力推行供电诚信服务。我们把诚信服务作为巩固提高"彩虹工程"常态运行的关键措施,把农电优质服务工作与地方政府"创建经济软环境"相结合,提前制订工作方案,积极营造诚信彩虹的良好环境。各县公司加大了资金投入,在城区增加营业网点,试点"银电联收"新模式,简化"上电"办事手续完善与之相配套的技术措施,为客户提供周到、便捷的服务奠定了基础。2004年,龙南市委、市政府召开授牌大会,授予我们"诚信彩虹"的品牌,使"彩虹工程"真正成为电力服务的特色品牌。9个县公司在地方行风评议中全部进入第一名。

2.2.2.6农电政策研究,负责农电政策研究,农电规章制度的 修编、汇编; 重大投诉举报的处理及重大农电民事案件取证、 诉讼、代理;负责县公司供用电合同管理的检查、指导;研 究制定防范产生法律纠纷的管理制度和协议; 负责基层农电 管理工作。一是结合农电系统开展的"设备管理年"等活动, 对各县公司现有的规程制度进行了重新修订,结合供电所专 业化管理,对各种资料、记录、上墙图板统一做了规定。二 是结合农村集体电力资产上划,对这部分资产重新进行登记, 建立设备台帐,对于这部分资产的管理、改造出台了管理办 法,同时,依据供电企业与农村居民的产权分界,重新签定 了居民供用电合同。三是规范农电工管理,与农电工签订了 用工合同,为农电工加入了各种保险,打破农电工与正式职 工的身份界限,规定农电工可以参加供电所长、安全员等管 理岗位竞聘,为农电工提供了一个与公司正式职工平等竞争 的机会, 营造了一种"能者上、平者让、庸者下"的良好用 人氛围。四是深入推进供电所规范化管理。各县供电企业紧 紧围绕"职责到位、管理规范、工作高效、服务真诚"的工 作目标,精心组织,全面推进,促进了供电所规范化管理工 作和优质服务水平的提升。制定了《深化供电所规范化管理 实施意见》,在基层农电硬件建设上,我们本着"便于管理、 方便客户、经济合理"的原则,结合当地供电区域特点,进 行了整合,全市所有供电所营业场所有了根本改观,硬件建 设全部达到了示范窗口标准。为激励供电所规范化管理工作,

出台了《基层农电规范化管理常态运行考核办法》,县公司每季度对所辖供电所进行考核检查,根据考核检查结果排出名次,对连续一年排在前三名的供电所进行奖励。排名在后三名按照经济责任制考核细则进行考核,并将考核检查情况和排名结果进行通报。实施供电所专业化管理,进一步完善和深化了供电所规范化管理。

- 3.3确保流程正常运行的人力资源保证。
- 2.3.1农电部配置主任、副主任、六名专工。副主任及六名专工要胜任一人多岗的工作,应具备供电企业生产或经营管理岗位五年以上的工作经历。
- 2.3.2县公司领导班子,坚持党的基本路线,贯彻执行国家各项方针、政策、法律和法规;坚持民主集中制,党政工关系协调,密切联系群众,团结进取,廉洁勤政;具有较强的经营意识、法制意识和科技意识。领导班子成员德才兼备,无违法、违纪问题。
- 2.3.3县公司中层干部年轻化、专业化,执行力强,创新能力强。
- 2.3.4县公司职工精神面貌好,全部达到持证上岗的要求。
- 2.4保证流程正常运行的农电管理的绩效考核与控制。
- 2.4.1业绩责任书规定了县供电企业内应完成的生产、经营指标及重点工作,这是对县公司考核的重要依据。(附件某一县公司的业绩责任书及当农电系统的业绩考核方案)。
- 2.4.2农电部组织财务部、审计办、政工部、纪委定期对县公司业绩责任书完成情况进行检查,打出分数,排出名次,结合人事部对县公司领导班子考察的情况,对县公司进行经济责任制兑现。

- 三、农电管理的持续改进
- 4.1农电管理存在的问题
- 3.1.1管理权限不清晰。虽然前国家电力公司有过规定,但后来国家电网公司没有明确的文件规定,省集团公司人事部门出台的文件不能与专业管理部门的要求相一致,导致基层执行起来无所适从,对县公司的管理有的地方多个部门重复管理,有的地方没部门管理,形成管理真空。
- 3.1.2对县公司的经济责任制考核兑现不到位。目前的考核兑现存在两个问题,一是不能完成按照业绩责任考核方案的规定兑现;二是目前只兑现到县公司领导班子。
- 3.2今后的改进方向或对策。
- 3.2.1趸售代管县供电公司是一个独立的法人企业,目前代管这种模式下,不能把县公司做为市公司的一个部门(车间)对待,应在生产、经营、多产发展诸方面,给予足够的空间,让其在法律、法规允许的范围内尽力发展。要做到这一点,就只能按照前国家电力公司规定的,由农电部一口对县公司,实施的管理办法就是专业管理与行业管理结合,宽严相济,松紧适度。
- 3.2.2代管县业绩考核方案与业绩责任书一样,是农电系统内对县公司考核的法律文书,一经确定,任何人都不能随意变动,要严格执行。考核兑现不能只兑现到领导班子,要兑现到每一位职工。

#### 四、补充

农电管理这个专业,市供电公司看农电部,是一个单一的专业,而农电部面向县公司,就是包含生产、经营、党建、行风、多产等的全部,本文中只是涉及了农电管理的主要方面,

而对于党建、纪检、电气化建设、多产、宣传、群众团体的管理等诸多方面未能面面俱到,需另文详述。