# 2023年大二寒假社会工作实践报告(精选8篇)

报告是一种常见的书面形式,用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用,包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么报告应该怎么制定才合适呢?下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 大二寒假社会工作实践报告篇一

寒假如期而至,这个寒假时我大学生活第二个寒假,时间较长,俗话说要想充实自己大学生活,必须在学习同时积极参加社会活动。这样不仅可以增加自己社会经验挣点钱而且在人际交往等反方面也有很大帮助,就我个人而言这也可以为将来自己踏入社会奠定坚实基础,使自己立于不败之地,所以我决定利用寒假这个好机会好好实践,体验一下真正社会生活,因此我来到我家附近电脑配件柜台帮忙卖货。

这是我第一次经历社会实践。对于一个学生而言,敢于接受挑战是一种基本素质。虽天气严寒,寒风呼啸,我毅然踏上了社会实践道路。想通过,亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会,在实践中增长见识,锻炼自己才干,培养自己韧性,想通过社会实践,找出自己不足和差距所在。

学校是一个小社会,步入高中就等于步入半个社会。我们不再是象牙塔里不能受风吹雨打花朵,通过社会实践磨练,我们深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人综合性大学,只有正确引导我们深入社会,了解社会,服务于社会,投身到社会实践中去,才能使我们发现自身不足,为今后走出校门,踏进社会创造良好条件;才能使我们学有所用,在实践中成才,在服务中成长,并有效为社会服务,体现高中生自身价值。

今后工作中,是在过去社会实践活动经验基础上,不断拓展社会实践活动范围,挖掘实践活动培养人才潜力,坚持社会实践与了解国情,服务社会相结合,为国家与社会全面发展出谋划策。坚持社会实践与专业特点相结合,为地方经济发展贡献力量为社会创造了新财富。

在此次实践过程中我学到在书本中学不到知识,它让你开阔视野、了解社会、深入生活、回味无穷。也对自己一直十分想了解电脑知识有了更进一步深入。社会实践作为广大青年学生接触社会、了解国情、服务大众重要形式,对于青年学生成长、成才有着极为重要作用。

本以为在这里打工是一件很容易事情,但凡事想时容易,做时难。让我没有想到是,刚去第一天下午就犯错了,在帮顾客拿货时,不小心摔坏了一个耳机,我当时吓不得了,刚好被领班发现。我什么也没有说,只是让我交120元罚金。我心想怎么会是这样啊!

刚来钱还没有挣到反而被罚了,心里很是不情愿,可是事实就摆在我面前,在工作中他们说一就是一,说二就是二,当时领班严肃表情吓得我说不出话来,脸都通红,他们告诉我:在工作中时容不得半点马虎,在开始讲很清楚,出现其他事个人负责。

我也没办法狡辩,这确实也是由于我不认真造成,没办法,就交了120元罚款。哎!我想这是第一次做着工作了,也算120元买个教训吧!可是我心里久久不能平静,总以为这些错不应该发生在我身上,可是又有太多可是,从这件事中我深深体会到想干好一项工作很难,即使一件小事。心中总有一种想法不愿意从事简单繁琐工作,可是一屋不扫何以扫天下道理,我们都懂,我想万事开头难吗?在接下来工作中我会认真。

由此我明白了一个事情在社会中要克服自己胆怯心态。开始

放假时候,知道要打假期工时,自己就害怕了。自己觉得困难挺多,自己社会经验缺乏,学历不足等种种原因使自己觉得很渺小,自己懦弱就这样表露出来。几次尝试就是为克服自己内心恐惧。

如哥哥所说在社会中你要学会厚脸皮,不怕别人态度如何恶劣,也要轻松应付,大胆与人对话,工作时间长了你自然就不怕了。其实有谁一生下来就什么都会,小时候天不怕地不怕,尝试过吃了亏就害怕,当你克服心理障碍,那一切都变得容易解决了。战胜自我,只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键,如某个名人所说:勇气通往天堂,怯懦通往地狱。工作中不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液,身体就会衰弱,人缺少了知识,头脑就要枯竭。

除此之外,我还学到很多东西,当你可以选择时候,把主动权握在自己手中。在公司时候,我会主动打扫卫生,主动地帮师傅做一些力所能及事情,并会积极地寻找合适时间,向老师请教问题,跟师傅像朋友那样交流,谈生活学习以及未来工作,通过这些我就和师傅走更近,在实习当中,师傅就会更愿意更多指导我,使我获得更大收获。有时我就自高奋勇,独自去一些地方进行检修等故障排除。我心里感觉很高兴,因为我主动,我巩固了我所学知识,并且得到了师傅认可。

20天打工体如果你不想让自己在紧急时候手忙脚乱,就要养成讲究条理性好习惯。做什么事情都要有条理,这是从小爸爸给我忠告。在售后服务部文件材料很多,这就需要很有条理去整理好,以免用时候翻箱倒柜去找,耽搁时间,浪费精力,误了事情。

所以主管桌子上总是收拾得井井有条。这一点对我感触很深,同时让我联想到在一本书上看到这么一个故事,一位在美国电视领域颇有成就美籍华人当部门经理时,总裁惊讶于他每天都能把如山信件处理完毕,而其他经理桌上总是乱糟糟堆

满信件。他说,虽然每天信件很多,但我都按紧急性和重要 验让我懂得了很多,心中也有了万分欣喜和快乐,真是一份 更与一份收获,不经历风雨怎能见彩虹。

激情与耐心,就像火与冰,看似两种完全不同东西,却能碰撞出最美丽火花。在中心时,老师就跟我说,想做电脑维护这一块,激情与耐心必不可少,在产品更新方面,这一行业就像做新闻工作,不断在更新,这就需要你有激情去发现与创造,而你耐心就要用到不断学习新知识,提高自己专业水平当中去。

在一些具体工作当中也是这样:记得刚来公司实习时候老板安排我学习安装winxp操作系统,我本想这应该是非常简单事,可没想到出现了很多问题,还是在师傅一步一步教导下,直到最后才把系统安装成功,用了整整两天时。通过自己摸索,调试,自此,我算是真正弄明白了计算机硬件安装,维护和更新。后来我又进行了各种计算机操作系统反复安装调试,一遍又一遍调试安装,自然有些烦,但我用我热情与耐心克服这些困难,师傅也帮我用书面方式整理了不少关于硬件故障经验。

比如说:我们可以在电脑启动时候就可以通过声音来判断故障:1短:启动正常,2短:非致命错误,1长1短:显示错误,1长2短:键盘错误;计算机蓝屏原因有:一、系统重要文件损坏或丢失引起(包括病毒所致),二、内存超频或不稳定造成蓝屏,三、硬件兼容性不好引起蓝屏,四、硬件散热引起蓝屏故障;计算机经常死机原因有:一、系统出现错误包括病毒所致,二、主板芯片或者其他零部件损坏,三、显卡接触不良,四、内存接触不良,五□cpu风扇散热不良,六、计算机电源有?题,七、硬盘出现故障等;计算机黑屏原因:一、显示器断电,或显示器数据线接触不良;二、主板没有供电;三、显卡接触不良或损坏;四□cpu接触不良;五、内存条接触不良;六、机器感染 cih 病毒□bios 被破坏性刷

新等等。

因为我师傅是硬件方面工程师,对软件了解可能比较少吧,所以在软件方面故障我接触比较少,大多客户都是中病毒引起,直接重装系统就解决问题了。但是我觉得重装系统实在是耗费太多时间了,所以我就自学了很多软件方面知识以完备自己。在公司里我问师傅,查资料,一个个问题迎刃而解,自己在这方面知识得到了充实。这些在平常书本上仅仅是获得感性认识,而在这里真实践了,才算是真正掌握了,也让我认识到了自己不足,告诫自己,不管做什么,切忌眼高手低,要善于钻研。师傅说对每台计算机都要细心负责,具有基本专业素养,因为细心负责是做好每一件事情所必备基本条件,基本专业素养是做好工作前提。

虽然知哦与短短二十五天,可是就在这20天里我认识了宾馆很多工人员,结识了社会上形形色色人,学会了要以礼貌温和态度与人交流,用心服务每一位顾客。现在自己还是一名大学生,都说大学是半个社会,可是我认为截然不同,社会上人不会像老师那样给我们讲解,他们言辞很锋利,直戳到我们心里。但是为了挣钱我们只有忍耐了。20天结束了。我拿到了九百多元工资,钱是不多可是我了在心里,因为我学到了书本上没有知识,增加了我个人阅历。我相信这个开始会成为我人生中美好回忆,他也会时刻鼓励我不断前进在人生旅途中越走越远。

## 大二寒假社会工作实践报告篇二

在不断地期盼中我们终于迎来了大学第二个寒假,在注重素质教育的今天,社会实践将是其实施的重要手段之一,也是服务同学们就业的重要举措,对我们了解社会,了解国情,增长才干,奉献社会,锻炼毅力,培养品格,增强社会责任感都具有不可替代的作用。社会实践是我们大学生课外教育的一个重要方面,也是自我能力培养的一个重要方式,因此对于我们在校大学生来说,能在寒假有充足的时间进行实践

活动,给了我们一个认识社会、了解社会,提高自我能力的重要的机会。作为大二的学生,社会实践也不能停留在大一时期的那种毫无目的的迷茫状态,社会实践应结合我们实际情况,能真正从中得到收益,而不是为了实践而实践,为了完成任务而实践。我觉得我们在进行社会实践之前应该有一个明确的目标,为自己制定一个切实可行的计划。因此,为了更好的了解社会,锻炼自己,感受社会就业的现状,体验一下工作,这学期的假期我根据时间及自己的实际情况在假期期间找了一份工作,虽然仅有一个月的时间,但我觉得受益匪浅,基本上达到了自己的目的。短短的工作让我体会到了就业的压力、自己能力的欠缺及社会的艰辛,同时让我感到工作的无比快乐,一种在学校自由天地无法体会到的残酷竞争的"愉悦"。

以前总觉得读书还不如早点去找工作挣钱,以为工作是很简单的一件事,没到月底也习惯性的向父母伸手要生活费,也不懂得节约,通过这次的实践,每天在厂里辛苦的工作,天 天面对同样的事物,还要受其规定的约束,我算是体会到了 打工挣钱的不容易, 让我更能够体谅父母, 也学会了节俭。

以前的自己生活在父母的羽翼下,遇到什么困难都马上想到父母,所以养成了娇生惯养的坏习惯,变得害怕困难,不敢面对困难,这十天左右的工作,结束了在家无忧无虑的日子,不在整天呆在家里无所事事,需要自己独自面对工作中的辛酸,不管遇到什么问题和挫折也只能靠自己一人去解决。这些天我学会了独立自强,凡事都靠自己,相信以后即使父母不在身边,我也能自己去面对并解决困难。

经过这次实践的经历,让我深刻的认识到,不管做什么事情都一定要认真仔细。学习也应如此,决不能走马观花,尤其是在一些看上去不起眼的小事,更是不能马虎的,正所谓细节决定成败。过程难免有忽略的时候,但这时的我们应该抱有学习的态度主动求教于他人,不放过任何一次学习的可能,因为再细微的工作都存在着它自身的价值和意义。这次假期的社会实践让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门,走向社会,领悟人生的真谛,创造人生的价值。

以上就是我在假期的社会实践,它给我的身心带来了很深的感受,对我以后的生活产生了很大的影响。通过这次的社会生活体验,我真的感触颇深,不论是老人还是小孩,不管是工人还是个体户,都应该热情对待,更应该牢记"诚信"两个字,真正做一个诚实守信的人。

# 大二寒假社会工作实践报告篇三

第一次参加社会实践,我明白中学生社会实践是引导我们学生走出校门,走向社会,接触社会,了解社会,投身社会良好形式;是培养锻炼才干好渠道;是提升思想,修身养性,树立服务社会思想有效途径。通过参加社会实践活动,有助于我们在校中学生更新观念,吸收新思想与知识。近三个月社会实践,一晃而过,却让我从中领悟到了很多东西,而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人

感情,拉近了我与社会距离,也让自己在社会实践中开拓了视野,增长了才干,进一步明确了我们青年学生成材之路与肩负历史使命。社会才是学习和受教育大课堂,在那片广阔天地里,我们人生价值得到了体现,为将来更加激烈竞争打下了更为坚实基础。我在实践中得到许多感悟!

整天在公司辛辛苦苦上班,天天面对都是同一样事物,真好无聊啊!好辛苦啊!在那时,我才真真正正明白,原来父母在外打工挣钱真很不容易!

在这次实践中,让我很有感触一点就人际交往方面, 大家都知道社会上人际交往非常复杂,但是具体多么复杂,我想也很难说清楚,只有经历了才能了解。才能有深刻感受,大家为了工作走到一起, 每一个人都有自己思想和个性,要跟他(她)们处理好关系得需要许多技巧,就看你怎么把握了。我想说一点就是,在交际中,既然我们不能改变一些东西,那我们就学着适应它。如果还不行,那就改变一下适应它方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西,最重要就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨,不断学习不断积累。遇到不懂地方,自己先想方设法解决,实在不行可以虚心请教他人,而没有自学能力人迟早要被企业和社会所淘汰。

在公司里边,有很多管理员,他们就如我们学校里边领导和班级里面班干部。要想成为一名好管理,就必须要有好管理方法,就要以艺术性管理方法去管理好你员工,你下属,你班级里同学们!要想让他们服从你管理。那么你对每个员工或每个同学,要用到不同管理方法,意思就是说:在管理时,要因人而异!

俗话说: "在家千日好,出门半"招"难!"意思就是说: 在家里时候,有自己父母照顾,关心,呵护!那肯定就是日 子过得无忧无虑了,但是,只要你去到外面工作时候,不管 你遇到什么困难,挫折都是靠自己一个人去解决,在这二个多月里,让我学会了自强自立!凡事都要靠自己!现在,就算父母不在我身边,我都能够自己独立!

一切认识都来源于实践。实践是认识来源说明了亲身实践必 要性和重要性,但是并不排斥学习间接经验必要性。实践发 展不断促进人类认识能力发展。实践不断发展,不断提出新 问题,促使人们去解决这些问题。而随着这些问题不断解决, 与此同步,人认识能力也就不断地改善和提高!马克思主义 哲学强调实践对认识决定作用,认识对实践具有巨大反作用。 认识对实践反作用主要表现在认识和理论对实践具有指导作 用。认识在实践基础上产生,但是认识一经产生就具有相对 独立性,可以对实践进行指导。实践,就是把我们在学校所 学理论知识,运用到客观实际中去,使自己所学理论知识有 用武之地。只学不实践,那么所学就等零。理论应该与实践 相结合。另一方面,实践可为以后找工作打基础。通过这段 时间实习, 学到一些在学校里学不到东西。因为环境不同, 接触人与事不同,从中所学东西自然就不一样了。要学会从 实践中学习,从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到 知识,还要不断从生活中,实践中学其他知识,不断地从各 方面武装自己,才能在竞争中突出自己,表现自己。

选择了会计为专业我,在这次实践中自然比较关注这一环。虽然在实践中只是负责比较简单部分,但能把自己在学校到知识真正运用出来也使我颇感兴奋!在学校上课时都是老师在教授,学生听讲,理论部分占主体,而我自己对专业知识也能掌握,本以为到了企业实践应该能够应付得来,但是在企业里并没想象中如此容易。平时在学校,数字错了改改就可以交上去了,但在工厂里,数字绝对不可以出错,因为质量是企业第一生命,质量不行,企业生产就会跟不上,而效率也会随之降低,企业就会在竞争浪潮中失败,所谓"逆水行舟,不进则退",企业要时时保持着这种竞争状态,才能在市场中立于不败之地,就因为这样,企业会对每一个在厂员工严格要求,每一个环节都不能出错,这种要求

在学校课堂上是学不到,在学校里可能会解一道题,算出一个程式就行了,但这里更需要是与实际相结合,只有理论,没有实际操作,只是在纸上谈兵,是不可能在这个社会上立足,所以一定要特别小心谨慎,而且一旦出错并不是像在学校里一样老师打个红叉,然后改过来就行了,在工厂里出错是要负上责任,这关乎工厂利益损失。

#### 大二寒假社会工作实践报告篇四

在寒假放假的第三天20\_年1月\_日来到\_省\_市\_餐厅进行社会实践,实践结束日期为\_月\_日。30天的时间,感触良多,不仅仅是对服务这一行业有了更深一步的了解,收获的还有来自陌生人的感动与温暖。

我深知未雨绸缪的道理,所以提前一天打电话询问,需要准备哪些个人材料,被告知第二天先去面试,面试通过后才能入职。真正的面试比想象中紧张,但我也尽量梳理好心情,积极应试。面试时经理提出几个要求:

- 1、体检合格并取得健康证。
- 2、有过服务经验,热情大方,语言得体。
- 3、仪容仪表端正,无不良行为或奇异发型。
- 4、善于与人沟通,传达用心服务理念。

接着又询问了我的学校,专业,以及以前是否有过服务的经历,我尽量使自己镇定下来,坚定的告诉经理我会竭尽全力,始终把对顾客的用心服务放在第一位。经理最终表示我面试成功,就这样,我正式进入了寒假忙碌的实践中。时间伊始,我还是信心满满,认为自己会有十足的把握能够轻松完成每天的工作。但是随着工作难度加大和时间增长,我才发现当初的想法太单纯,有时甚至恨不得自己有三头六臂,也渐渐

明白了我体验的这项工作的艰辛和苦处。

首先介绍一下我的工作。因为实践地点是餐厅,所以第一点就是服务客人。服务分为三等,一是传餐,二是点餐,要对每一款产品的原料、特点、制作时间、价格熟记,以便在顾客询问时能够正确告之,当然必要时我们也可以主动告诉顾客一些信息,比如告诉顾客小孩和老人更适合吃西冷牛排因为肉质比较鲜嫩,喜欢纯瘦肉的人可以选择菲力牛排等;最后一项是收银。第二点是保持餐厅的干净整洁。在非餐期也是无法休息的,要反复清洁地面、墙上的装饰画、玻璃等易染灰尘的地方。

餐厅的卫生环境对于顾客来说是非常重要的,我们务必使顾客在卫生问题上放心。第三点是注重个人的仪容仪表,在工作时间要化淡妆,穿着统一、头发不得散落等等,给顾客愉悦的服务环境。因此综合来说,这并不是一个简单的工作,我每天都要打起精神,接受一项又一项挑战,完成一项又一项任务,但在这紧张忙碌的同时,我对社会主义核心价值观中的爱岗、敬业有了新的理解,我们每天的工作可能是疲倦忙碌的,但你真心热爱这个岗位,并愿意为之奉献,对工作始终保持责任心才能让自己不断向前发展,并从中得到无法言喻的快乐。

实践的过程虽然劳累,且常常因为犯错被责备,但周围还是有许多温暖的人,在我不熟悉各项工作的时候耐心的指导我、安慰我。当我因为不小心将饮料洒到顾客身上而不停的道歉时,迎面而来的不是大声呵斥,而是温柔的一声"没关系,不用担心";当我停留在传菜口分不清面前是黑椒牛排还是肋眼牛排时,厨师长过来耐心的对我解释两种牛排的细微差别,让我在那之后从未分不清过;当我发现结账时由于我的疏忽,多收了别人钱赶紧追出去归还时,得到的不是白眼而是真诚的感谢.....这些都是工作日常中再微小不过的时刻,但现在我回忆起来,内心仍然被当初的那份感动和温暖填满。于是在实践中,这些人的行为让我渐渐对社会主义核心价值观

中个人层面的"友善"一词也有了切身的体会。有一次傍晚,餐厅内用餐的顾客不多,我无意中瞥见一位衣衫褴褛的老人在门外徘徊。大约半小时之后,他推开门,并没有走进里面,而是坐在了门口待位区的座位上。

我暗暗观察这位老人,他满脸倦容,身上不整洁的着装和不合脚的鞋子仿佛是他唯一的依靠,他一定很饿,却没有钱能让自己饱餐一顿,不然也不会盯着客人桌上的食物直咽口水,但他的尊严和脸面却让他难以进到餐厅开口向我们要些吃的。我将这个老人的事情告诉经理,并询问能否让厨房烤些面包条免费送给他,就算是这个寒冬中给这个老人的些许温暖,经理不假思索的同意了,这也让我心生感动,原来每个人心中都是满满的爱心。当我将烤好的一大包面包条送到老人手上时,他脸上的表情先是惊讶,又不好意思的笑了,不停地说着"谢谢,谢谢..."狼吞虎咽的吃了起来。这不过是一件微不足道的事情,但其实很多时候有些人碰到这样的人是选择视而不见的,我很庆幸自己并不是这样的人,也很高兴我们经理的爱心和通情达理。我们的生活也正是由每一件这样的小事情连成的一整片大爱心,爱心让我们更亲近。

中岛敦在《山月记》中写道: "世上每个人都是驯兽师,而那匹猛兽,就是每人各自的性情。"在这次的寒假社会实践中,我自己的性情也得到了很好的训练。原本的我是一个十分没有耐心的人,做一件事情如果学不会就会果断放弃,而在这次的打工实践中,我的耐心也得到了很好的训练。刚开始当顾客提出各种刁难的问题时,我便招架不住难以应付,只想赶紧走掉,但后来我慢慢发现,只要耐心的向他们解释,他们也会表示理解,大家并不是蛮横不讲理的人;在学习收银这项工作的时候,我有点力不从心便打起了退堂鼓,但在训练员的耐心讲解和鼓励中,我耐着性子一次一次地尝试,尽管过程中出现了许多错误,至少现在我终于掌握了收银这项工作。虽然自古有"江山易改,本性难移"的道理,但在这次的实践中,我却有了各种方面的好的改变,愿意耐着性子尝试新的事物,愿意与人耐心的交流。以后当我对一件该坚

持下去的事情失去耐心时,我就会想到这次实践活动中我的表现,以此激励自己,耐心做到最好。

由于这次是打工性质的社会实践,我在时间结束后得到了一笔小小的报酬,虽然钱不是很多,但这毕竟是我一个多月辛辛苦苦的劳动成果。看到银行账户里的工资数额,我开始真正体会到生活的不容易和赚钱的艰辛,年少的我们拿着父母辛辛苦苦挣来的钱挥霍时,是怎么也不会体会到钱来之不易的道理,总认为自己满腔对未来的希望不需要接收残酷的现实,然而只有真正到达一定年龄,迈入社会时,才能切实的感受到作为一个成年人身上的担子有多重。因此我也更加珍惜眼前的美好生活,认真度过在真正迈入社会之前的这几年美好时光。

当我的假期结束, 回到校园生活时, 这次的的实践活动对我 的专业学习也产生了一定的影响。我对自己专业的理解不再 仅仅局限于课本和老师的讲解,而是对"助人自助"有了实 践方面的体会, 开始真实的体会到帮助别人、服务别人带来 的那种无与伦比的奇妙心情,并享受助人的过程,我开始融 入并关注这个我生活的社会,关注需要帮助的人,何为利他 主义价值观和将心比心的重要性让我深思,我也真正开始把 自己作为社会中的人来看待事情。未来从社会工作这个专业 走出去后,不论可能会在社区工作还是在养老服务中心亦或 是从事其他工作,我相信自己一定会带着这种热情,以助人 为乐,全身心的投入到为别人带来积极的改变中去。书本上 的知识固然重要,但实践出真理,我们只有在将自己在学校 的所学知识与社会实践结合后才会发现问题,找到不足并改 变。通过这次的社会实践,我不仅多了些不同的人生经历, 还获得了以上各种不同的感悟,也为自己未来踏入社会奠定 了基础,因此,对于这次社会实践我想说: "累!但并不后 悔!"

#### 大二寒假社会工作实践报告篇五

光阴如箭,岁月如歌,转眼间,我们便迎来了新的一年。回顾过去,我们有六月高考期间的那份甘苦,更有九月时迈入大学校门时的那份欣喜若狂,算起来,可真谓是甘甜尽有。虽然岁月总是不饶人,但聪慧的我们总会紧紧地抓住时间,积极地充当时间的主人,所以在这段流逝的岁月中总能找到穴道同学们留下的光辉足迹。

面对寒假,我们身担重任,需积极响应学院的号召及思想,积极地投身到社会实践中去。当我背着沉重的包袱回家时,总是有两种思想在挣扎着,一是回家帮忙的饿意愿,二是投入社会,感受社会实践的那份甘甜。

几经徘徊,有一种力量在鼓动着自己果断地作出了决择,选择回家帮忙的路……原因很简单,那便是留给我们最初的感动,家人的忙碌,父母的付出。

的确,他们的那份付出是无私的,伟大的。从而在更深层次而言,作为一名中华儿女,我们更要留住那份拳拳的赤子之心,并将之宏扬,因为他们是我们中国的文化精髓的一部分,对我们而言,那样做更是一份深沉的责任。

在此家里也是搞服装生意的,在帮忙之余能够学习的地方也是较多的,正所谓:"小生活,大道理"。而且我还是带着一份感恩的心而来,牢牢地记住,滴水之恩,涌拳相报的道理。

一份感恩的情,一颗学习的心,让我投入到家里面这门小经营当中,这次虽然不是真正意义上的社会实践,但我在这次实践中收获的是一段快乐而又难忘的时光,我不仅从母亲,顾客身上学习到了很多东西,更重要的是,我在这短短的时间里,体会到通往社会之路的几点:

您可以伪装你的面孔,但绝不可以忽视真诚的力量。从商有从商的原则,对待客人我们即要真诚,更要遵循顾客至上的准则。你的一席微笑一瞥眼神,都会有意无意地触动到顾客的敏感度。与人为善,择善而从; 敬人者,人恒敬之: 爱人者,人恒爱之之。我们真诚待人不仅能从心灵上获取对方的信任,更是让顾客发自内心的感受到我们对他的重视。

凡事总要用发展的眼光看问题,金碑银碑,不如顾客的口碑,更不如有口皆碑。顾客对我们的许可,那才称得上是一笔巨大的,无以比拧的巨大的精神财富。

沟通可以使很多事情变得顺利;沟通可以使关系更加和谐,因此,我们便要主动的与顾客之间构造出一座沟通的桥梁,让我们能够更加清晰的知道,顾客到底需要什么,又或者在言语中,我们可以推论出什么衣服才更加适合他,让他们能够买到称心如意的货物,从而另我们的商品交易能够更加顺利的进行。

其实,沟通不仅在商业上能够另我们获利,但对于我这为学生而言,这更是一次难得的学习机会,另我的口才与交流能力有了一次质的飞跃,真可谓是实现了一次"双赢"。

激情与耐心,就像火与冰,看似两种完全不同的东西,却能碰撞出最美丽的火花。的确,每一个顾客的思想,喜好都是不一样的,面对各式各样的衣服,便会不由自主的挑剔起来,这便会令你既是烦躁不安又是一份无奈,面对如此烦琐的活儿,我们是否可以坚持下去,靠的便是那份来自心灵最深处的激情。

面对那样的工作,务必会让人感到身心的疲惫,但感觉是快乐的,因为我已经把它当成了一次学习的机会,而我更是要紧紧地抓住这次难得的机会,所以心里很是满足,我明白,其实不管在哪个行业,激情与耐心都是不可以缺少的,激情让我们对工作充满热情,充满动力,愿意为共同的目标而奋

耐心则让我们细致地对待工作,力求做好每个细节,精益求精。激情与耐心互补足进,才能碰撞出最美丽的火花,工作才能作到更好。

事故无贵无贱,无长无少,道之所存,师之所存也,周围所接触到的人,只要他们有值得我们学习的地方,我们便要虚心认真的向他们学习,正所谓:"事事洞明皆学问,人情练达既文章。"当我们可以选择的时候,一定谨记把主动权掌握在自己手中,或许我们的学习对象是会比我们的学历低一点点,但作为工人或是顾客的他们,有时候至少回字经验上要比我们多得多,自然也就有他们的可取之处。

所以当我们用该的主动去请缨,能为自己赢得更多的机会,只要是勤问,勤学,勤做,就会有意想不到的收获。在此期间,自己接触其他人,和他们的交流机会也增多了,而正因为这样,我在工作中也逐渐变得勇敢,虽然开始也会有所顾顾忌,怕主动请缨会招来不必要的乱子,更怕那种另类的眼神会围绕着自己打转,但事实告诉我应该对自己有信心,应该有勇气去尝试,即便在尝试中失败,也能让自己成长,没有锻炼机会,谈何积累和成长?而这一切,只能靠自己去争取,等待只能让你在沉默中灭亡。只有主动,才能为自己创造良机。

条理性在我们的工作中或许并不能轻易地审察出他的重要性,但在工作上,我们除了要具备良好的逻辑思维外,更重要的便是要养成条理性的好习惯。例如,当我们记帐簿时,因为生意比较火暴,交易的人数又相对较多,如果记帐时不注意讲究条理的话,不仅不能准确的的记录相应的销售情况,而且将会导致日后翻查工作的不便。因此,条理性便站在了一个相当重要的位置了。处理一项工作,如果不讲究条理,一定会让你的工作手忙脚乱,效率低下。

其实,其他工作也是一样,讲究条理能让你事半功倍,记得曾经在美国电视领域颇有成就的一个人说过,事情在有紧急性和重要性之分时,如果按条理分清主次,在逐一处理,那么你会觉得工作是那么轻松,养成讲究条理的好习惯,能让我们在工作中更加收益匪浅。

## 大二寒假社会工作实践报告篇六

又是一年寒假,大学生活已经匆匆过了一半,是时候该想想步入社会该作何打算。所以今年寒假便想提前体验一下作为一个社会人的感受。

xxxxxxx门正是因为有这样的环境,正激起了我要在寒假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的又手和大脑维持自己的生存,同时,也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会,在实践中增长见识,锻炼自己的才干,培养自己的韧性,更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用,自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践,找出自己的不足和差距所在。"没有实践,就没有发言权",只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。今年自己的寒假和去年有所不同。其实学校要求我们参加社会实践,无非是想让我们提前接触社会,了解社会,这样才不会在真正走上社会的时候找不到生活的重心,于是我才决定今年要真正的去接触社会,品尝社会的酸甜苦辣。

在我的打工生活中,我也明白了许多:在日常的工作中上级 欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此,但这也给我 上了宝贵的一课。它让我明白到别人批评你或是你听取他人 的意见时,一定要心平气和,只有这样才能表示你在诚心听 他说话。虽然被批评是很难受的,而且要明确表示你是真心 在接受他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训,为以 后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来,这 才是我所应该做的。 我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中,我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获,那么你一定会交得到很多朋友。对待朋友,切不可斤斤计较,不可强求对方付出与你对等的真情,要知道给予比获得更令人开心。不论做是事情,都必须有主动性和积极性,对成功要有信心,要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。打工的日子,有喜有忧,有欢乐,也有苦累,也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉,但总的来说,这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步,是值得回忆的。现在想来,二十四天的打工生活,我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的,这也算是我的一分财富吧。现今人才市场上大学生已不是什么"抢手货",而在每个用人单位的招聘条件中,几乎都有工作经验。

所以,大学生不仅仅要有理论知识,工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单,同等学历去应聘一份工作,公司当然更看重个人的相关工作经验。就业环境的不容乐观,竞争形式的日趋激烈,面对忧虑和压力,于是就有了像我一样的在校大学生选择了暑期打工。暑期虽然只有短短的1个月但是在这段时间里,我们却可以体会一下工作的辛苦,锻炼一下意志品质,同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的"无形资产",真正到了关键时刻,它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识,还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道"两耳不闻窗外事,一心只读圣贤书"的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论,增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验和锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会,我觉得大学生应该转变观念,不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段,更重要的是借机培养自己的创业

和社会实践能力。现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生,只要是自己所能承受的,就应该把握所有的机会,正确衡量自己,充分发挥所长,以便进入社会后可以尽快走上轨道。在这次暑期的工作中,我懂得了理论与实践相结合的重要性,获益良多,这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始,也是一个起点,我相信这个起点将会促使我逐步走向社会,慢慢走向成熟。

我的老板在走之前也给了我一些指点,他说: "一个人在他的学生时代最重要的是学习东本,增长见识,锻炼能力,尤其在大学学习时候,选用暑期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会,赚钱不是主要的,作为学生,能赚多少钱,等你毕业了有的是赚钱的机会,然后他给我说了他读书时的事,他说他读书的时候,也是求知欲非常强烈,想方设法地想多学点东本,放假的时候,经常往全国各地跑,不为别的,就为了增长见识"。

在这种地方,看得到更多的机会,更多的挑战,有时会把自己与那些出入写字楼的同样年轻的人比较,心里真的感受到那很明显的差距,当然,这种差距并不是一时一日而起,所以,出到外面,一个正确的心理定位但显得格外重要,不然,常常因为比较把自己看得很不平衡,而迷失自己的方向,那些在我们前头的人们,可以当作是榜样,但不可过多的去计较,自己能做到何种程度,应该有一个很明了很中性的认识,不能过于攀比,更不可自以为是。

因而。结束工作的时侯,心里就有一种很渴望的感觉,明白了自己与社会所需的要求,因为现在毕业求职,特别是对于像自己一般的人,更多的时侯是社会,职业选择自己,面是不是更多的自己去选择职业,这应该就是所谓的先就业再择业吧,总结我的这次时期社会实践活动,虽然是我的一次社会实践,但我认为是一次成功的,有用的,受益非同的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的。

#### 大二寒假社会工作实践报告篇七

今年,我迎来了大学的第二个寒假。如何让这个寒假过得充实有意义,我一早就做好了计划,那就是我要体验一下打工生活。

回到家后的第二天,我开始寻找寒假的兼职。街道上招聘的信息到处都是,可是招聘寒假兼职的信息却很少,真是有点灰心。可是我没有放弃,继续寻找,终于在一条街道的转角处的一家芊芊花店看到了招聘寒假工的告示。我怀着激动的心情到那家花店去应聘。接待我的是老板娘,她看我身材小小的,问我是否能胜任这份工作。我拍拍胸口说:"一定可以的!"然后我又跟她说了自己对花卉的一些了解。老板娘见我说的头头是道,于是就同意招收了我这名寒假打工妹啦。

虽然说我对花卉是有一定的了解,可是真正要运用到实际的工作中去还是有点小困难的。花店的工作是技术活,一开始,我什么都不会,需要从头学起。最基本的就是修剪整理花朵,刚到货的花都是没有经过拾掇的,很容易枯萎,而我们的工作就是修剪花枝,汲水养花。在刚开始工作的两天里我学会了这些稍微简单一些的工作。接着就是包装花朵了,比起修剪需要更细心,也要很耐心的学习才能掌握其中的技巧。当然我也发现这是一个熟能生巧的过程,在后来几天的工作中,我的技巧越来越熟练,老板娘也很满意我的工作。

印象最深的是情人节,这一天的生意特别的好,在忙碌中也学到很多。在如何吸引顾客,如何把花束推销出去这些方面有了更深的体会。比如在情人节前夕就会有很多人来订花,因为节日前夕的花束比起情人节当天要便宜,所以在节日前几天我们就开始准备和宣传了。另一个买花的高峰是情人节快结束时,顾客抱着在这样的时候买花容易砍价的心理,会

让花店的生意更加好。

花店里有一台电脑,因为我曾学过电脑,对电脑比较熟习, 打字比较快,老板就经常拿一些顾客的名单让我打和修改。 打的文件老板总是要反覆地修改,我就要经常帮她修改,那 时真的觉得好烦,不过不管觉得多烦也要忍着,不能发脾气, 毕竟自己是在给别人打工。更难受的是,闲的时候也不能离 开花店,什么也不能做,只能呆呆地坐在那里等。比起自己 在家里"大小姐"的待遇和脾气真的想过要放弃,不过还是 撑过来了。自己竟然想接触这个社会,想融入这个社会,这 小小的辛苦是一定要的。

- 一个月的寒假实践过得很快,自己慢慢地开始习惯了这种生活和这项工作,犯的错误也越来越少了,老板也夸奖我适应性很强,工作能力也不错。那时离开时还真有点舍不得呢。这么多天以来的辛苦也是有回报的,拿到我的工资时,真的很欣慰,但是并不是因为有钱可以领,也不是终于结束了打工的苦日子,而是自己的付出有了结果和回报,自己的实践也有了收获,回想一下自己真的觉得很值,自己在这个月里学的东西是用多少钱也买不到的。在工作结束后,我做了如下的总结:
- 1、要善于沟通:碰到那些比较固执的顾客,真的要学会和他们沟通,不能和他们吵,要心平气和的和他们解释他们所不明白的问题,每当看到他们最后都想通的时候,我心里真的很有成就;当然和老板也要好好的沟通,不能总是把一些工作上的事憋在心里,有时自己在工作上有什么问题要经常和老板沟通沟通,并及时的解决,这样工作才会有动力,才不会想不干了。
- 2、 要有耐心和热情: 在工作的时候要经常微笑,这样会让那些顾客感觉很舒心,大家一起做生意也就很开心;他们有些人是第一次来买鲜花,对我们鲜花的品种和养花的方法都不是很明白,这时,你就要热心的告诉他们鲜花的品种,有什

么样的含义,如何保鲜等等。这样顾客就会觉得这家花店服 务耐心周到,以后就会常来光临,长期的顾客是我们培养的 重要目标之一。

3、 要勤劳: 有时候一些细微的东西可以让老板更赏识你, 也比较容易受提拔, 比如我很空闲的时候就打扫打扫店面, 整理整理花束, 帮帮老板的忙。老板就夸奖过我勤劳, 有付 出就真的有回报的。

当然有总结就说明同时我也意识到了自己很多的缺点和不足,例如不够主动做事,有时候老板说了才知道做,老板不说就没有这个意识去做;社会经验比较缺乏,经常会做一些错事,有时也会得罪老板;刚开始也不大会和人交流,所以那时总是觉得自己很受委屈等等,虽然这些都是我的比较辛酸的历史,不过这些也都是我宝贵的经验,它们都将成为我以后参加工作和社会实践的教训,我要力争在我以后假期实践以及今后就业的时候不要再犯同样的错误。

短期的社会实践,一晃而过,在这其中,让我从中领悟到了很多的东西,而这些东西都将会让我终生受用。社会实践让我知道了,挣钱真的很不容易,也明白工作的辛苦,以后也不会再浪费钱了。

"逝者如斯夫,不舍昼夜"。短暂又难忘的实习旅程就像白驹过隙般,飞速而逝,而这其间的感受也像五味瓶——酸甜苦辣咸一应俱全,在每日紧张充实的工作环境中不觉间已经走过了一个月的打工期,回首这一个月的打工期,内心充满着激动,也让我有着无限的感慨。

就业环境的不容乐观,竞争形式的日趋激烈,面对忧虑和压力,于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。 打工实践实践虽然很短,但是在这段时间里,我们却可以体会一下工作的辛苦,锻炼一下意志品质,同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的"无形资 产",真正到了关键时刻,它们的作用就会显现出来。

#### 大二寒假社会工作实践报告篇八

有想到会是个日本厂——众所周知,我讨厌日本人,也抵制日货,而且十分强烈。但事到如今,我只能耸耸肩,说句"我要把东西做的质量差一点,让他们的东西卖不出去,让他们破产,滚回东洋老家",然后同学回了句"那么会有很多人失业",我无话可说,原来大部分人面对现实只是妥协,只是自嘲,只是把最初的梦想埋在心底,义愤填膺之时的热血终将冷却下来。不过,我相信,会再次沸腾。

安排宿舍,然后进厂。

进入车间,就开始了实际操作的学习阶段。首先要学3q6s目什么好员工好公司好产品,什么整理整顿清洁清扫作为修养,然后是流水线上的操作。参观时我发现那些员工的表情很呆滞,动作很机械,完全没有年轻人所特有的活力与激情,车间里出来机器发出的轰鸣声和难闻的化学物质的味道,就是死气沉,我真的不禁打了个冷战,不知道自己能不能坚持到最后,事实证明,我很有自知之名。带我们学习的阿姨一般的冷霜,完全没有笑容对而我们吆五喝六的,好像我们处想是大学生不值钱,遍地都是,我们不可能也没有什么资本来摆大学生的谱。可那个阿姨一口一个"不要以为你们是大学生就眼高手低,不要把你们的坏习惯带到车间里,这里不是决就眼高手低,不要把你们的坏习惯带到车间里,这里不是课堂"。嘿,我就纳了闷了,除去这是个日本企业的因素外,就我个人来说,是抱着虔诚的学习和挣钱的态度,这样的话让我很不爽,可,嘿嘿,神马都是浮云,咱不拿她当回事。

第一天,感觉还过得去,因为提前带了一床被子和暖手宝,所以晚上也睡的还好,并且同寝的都是一个学校的,无形之间又觉得亲切了许多,面对之前说好的还算不错的工资,大

伙都信心百倍说要干到30号,也就是农历的腊月27。

接着就出状况了:首先是男生宿舍条件太差,床板不结实,没有热水,没有热水器(当初宣传招人时是有得),其次是工资问题,由原来的6.7元每小时降到了6块3,工作时间又原来的随便几天都可以到现在的必须满一个月,最后是出现了夜班。那一刻我觉得自己被骗了,随即更改了心情"小日本又抠又坑人,我被骗了,求救…"经过协商,我们可以随时辞工,其他的,照旧。在这种没有实质性进展的谈判的情况下,徐奕婷、徐笑和那一帮男生走了,剩下了我们5个女生,她们4个下定决心要挣钱,而我,悲剧的是,刚把提前定好的火车票给退了,这就意味着我没有退路,只能硬着头皮干,大概从内心来讲,我可能也愿意尝试一下,毕竟那个时候我不是完全没有退路,因为我可以像现在一样乘大巴回家,而这也正是我自作自受、苦难的真正开始。