

2023年工厂试用期转正的个人总结 试用期转正个人总结(模板8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

工厂试用期转正的个人总结篇一

到了__公司度过了试用期，一名优秀室内设计师一直是我的追求，离开学校我来到了__公司，不在是一名衣食无忧的学生，也不能像学生那样的安逸，我时刻知道自己现在是一名员工，一名__公司的员工，学校的那一套不能继续带入工作，试用期以来我摆好了自己的心态，调整好了自己，不在让自己轻松，我有着一颗热爱学习的心态，特别是自己的工作，我一直都觉得自己在学校学的不是多所有，一名优秀的室内设计要掌握的技能太多了，这不是说说而已，至少对于目前的我来讲以后的路还长，__公司就是这条平坦的大道，在这里短短的试用期我就深深地领悟到了这一点，在工作中我经常能够学习到很多东西，这是珍贵的收获，以为理论陪伴我太久了，很多东西不能够展示出来，自己的实践不多，这次的机会让我收获不少，试用期已结束，在往一名优秀的室内设计师的路上我也对自己工作一下：

一、给自己压力，不断的学习

在来到__公司的第一天，我就知道这是我理想的公司环境，我能够在这里展示自己，成长自己，我就下定了决心我一定好好的工作，努力让自己快速成长，__公司是一个很好的平台，在这里我对自己要求严格，我每天是公司最后一波下班的人，我知道自己不努力的学习在公司就不会有好的机会，

我知道自己掌握的知识是不够多的，在自己的设计理念还需要补充，我每天下班后跟着公司加班的老员工学习，我在一旁观摩，然后遇到自己看不懂的，我都会虚心的问，虽然问题很多，说实话是很的不知道不懂，但是我问的同事们都会很乐意解答。

给自己压力是一个很好提升自己的方式，我总是觉得自己在工作中不是很优秀，不逼自己一把可能不知道自己的潜力，逼自己去学习，逼自己变的优秀，在__公司这个人才聚集的地方怎么能够不努力，机会是靠自己争取的。

二、工作取得成绩

试用期期间，我也小试牛刀，在接到自己的第一个客户的时候我是激动地，_月份中旬的时候我接到了自己的第一个客户，给他们设计一个欧式风格的家，我按照客户的要求，在每一处都做得很细心，结合自己的知识，在这次实践工作中我发挥了自己，并且还得到的客户的认可这是很重要的，对于我最大的肯定就是客户，这次的成绩让我在接下来的工作更加用心了，我对自己的信心慢慢的增加，试用期间我完成了_比交易，没有收到任何客户的不满，对自己的工作还是满意的。

短短试用期自己也有一些不足，我会继续努力的。

工厂试用期转正的个人总结篇二

20xx年xx月xx日，我通过面试，于3月xx日来到校区工作。不知不觉已经工作三个月了，在这三个月的工作中，我努力适应新的工作环境和工作岗位，积极学习，履行职责，较好地完成了各项工作任务，现将我的三个月来的工作情况总结如下。

一、思想方面

在工作初期，我认真了解公司的发展情况并学习公司的管理制度，熟悉教师的日常工作事务，同时努力完善工作的方式、方法，提高自己的工作能力。

二、工作方面

端正工作态度，在熟悉教材的同时努力了解学生的特点和基础情况，并制定相应的教学和工作计划。我始终以饱满的热情迎接每一天的工作，始终以良好的状态对待工作。

- 1、及时地做好上课、备课工作。
- 2、积极做好和学生的沟通交流工作。
- 3、注意做好与部门同事之间的沟通交流工作。

三个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在一些问题，主要表现在：

- 1、工作的主动性还需要加强。如在教学的过程中，发现问题应该及时地跟上级、同事交流，并不定期地了解学生的学习情况和思想波动，力求把问题解决在萌芽状态。
- 2、适时地跟其它部门同事多沟通，多交换意见。学生工作不仅是教学方面，它也和教务、咨询等其它部门紧密相连。后期在做好教学工作的同时，自己应多与以上部门同事沟通，力求把学生思想、教学上的问题及时尽快地解决。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

工厂试用期转正的个人总结篇三

今年自己从学校毕业以后，为了契合自己所学的专业，我选

择了设计师这份职业，其实试用期的时间还是很短的，如果自己将自己全部的精力投入到工作之中的话，可以说几乎感觉不到时间的流逝，在自己的试用期快要结束的时候，我对自己这段时间的工作也做了一个总结，主要还是想找出自己身上不足的地方并进行改进。

一、亲临现场勘测最为重要

设计师最为忌讳的便是坐在办公室进行设计，不了解实际情况是无法完成工程任务的，因此要想绘出优秀的平面设计图，必须要下现场进行勘测。我在试用期间就是这样做的，每天跟着一位工地老师傅在现场进行勘测，了解到有哪些需要注意的地方，毕竟处于试用期的我是最为缺乏经验的时候，因此很多事都必须亲力亲为，有什么不明白的就要当面提出，不能够等到工程结束以后再去询问，那样的话可以说自己完全没有发挥作为设计师的作用，所以必须要在不干扰其他人正常工作的情况下亲临现场进行实地勘测。

二、试用期间取得的一些成就

其实说是成就也远远谈不上，不过我的确是在工人的帮助下完成了自己的设计图，这对于我以后的发展绝对是里程碑式的跨越，而且目前我参与的工程也完成了三分之一的进度，这个速度不能够说快，但在以保证工程质量为前提的基础上绝对是最为适合的。另外在经过试用期的设计工作以后，我在工程绘图方面的能力也更为熟练了，这一点对自己以后的工作也是有着很大帮助的，绘图技能的熟练不仅仅能够保证设计的速度和精准度，还能够为工程的质量建设添砖加瓦。

三、试用期间不足的地方

第一个是我想给公司提意见的地方，那就是设计工具的简陋，实际上过于老化的电脑对于设计师来说不亚于一场灾难，如果说设备能够跟上我们自身的知识水平的話，那么我们也能

够更好地完成自己的工作，因此我希望公司能够将设计师工作所需的设备更新一番。另外一点则是业主要求，这一点本没有什么问题，但是我在试用期间遇到的客户之一就有这样的情况，总是提出不同的意见，或者说不一次性将自己的要求说完，有些影响到了工人的正常施工。

再过不久我就能够正式转正成为一名合格的设计师了，这也是我今后职业发展的第一步，也意味着我与过去那个稚嫩的自己挥手告别，今后的我一定要运用好脑海中所学的知识，平时的时候也要注意和那些老前辈进行请教，这样的话我也能够在今后的工作中不断完善自己，至少我认为虚心请教这一点对于自己的工作能够发挥积极的作用的，我在自己的职业生涯中还是比较注重自身设计的完美的，我希望自己能够做到每一次的平面设计都很完美。

工厂试用期转正的个人总结篇四

试用期制度作为劳动法上的特色制度，为劳动合同制度的重要组成部分。下面是有试用期转正个人总结，欢迎参阅。

时间一晃而过，转眼间三个月的试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。

在一个收获的季节，我荣幸的踏进了一个新欣向荣、朝气蓬勃的企业富士康公司。成为了模具员工。成为了客户服务工作传递快乐的一名使者。

感谢重庆市工业校给了我工作的机会，是您延伸了我继续展翅的梦想。

在这段时间里您给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了人生海纳百川的胸襟，感受到了人身不经历风雨，怎能见彩虹的豪气，也体会到了人的执着和坚定。

在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司的一份子而惊喜万分。

带着对未来美好的憧憬和希望，踏上了新的征程，平凡而不平庸的岗位。回想在过去的三个月里，让我欢喜让我忧，有成功喜悦，也有伤心往事；有在烟雾缭绕的房间里发呆，也有半夜从床上蹦起来的经历，这好象是人生的一段缩影，让人难以忘怀。生活显得紧张，但又有秩序。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我已经逐渐适应了周围的生活与工作环境，对工作也逐渐进入了状态。在这段过程中，我想分三个阶段来总结我这段时间的工作。

一、 萌芽阶段

在这期间，我主要是熟悉日常工作流程.其涉及到的事情比较复杂，具有较强的随机性，有时急着要同时处理好几件事情，而有时却闲得无聊。并且在这些事情上，都缺乏表面层次性，在没有对其内在属性得到充分了解的情况下，很难通过直观在第一时间内得出比较正确的判断，因为在做每一个工件时都没有明确的判断先做什么后做什么，应该选什么刀具加工效率高，哪些工件是客户马上需求的，这些在缺乏经验与对公司整体内部运作了解的情况下都是很难把握的。

当然了，在这期间，是我出错的高峰期了，特别是在有些事情的处理上，缺乏一定的灵活性，对有些事情考虑得不够周全，但通过向一些有经验的同事学习，在后期的工作中逐步得到了改善。像我这样一个新人，刚进入公司，对一切都充满了陌生和好奇。所以我经常会追着向老员工问这问那，一定要把不懂的东西变为自己的东西.从中让我学到了许多自己以前所未学到的东西。从他们那里能够学到自己在其他的地方所不能学到的东西，所以他们都成了我的良师益友。

二、 成长阶段

通过对上阶段的工作表现与领导、同事的指导，在此阶段的工作上作了一定的调整，开始分类进行工作制定每日计划，客户需求的工作、在这期间，让我清楚的看到了自己对技术知识的不足和服务质量需要提高，我向领导、同事及其他相关工作部门的学习，补充自己的技术知识，提升自己的工作质量，使自己满意，领导满意，客户满意为终止。也让自己更好的对此工作充满信心。

在这里，我清楚的认识到：站在我面前的每一位师哥们，都是我心中的上帝，与技术打交道是一门硬的模具技术，与人打交道则是一门软的思想艺术。这就要求我要两手都要抓，并且两手都要硬。同时，这种精神也深入到工程的整改中，首先要尽快整改自己很多不足的问题。一定要及时整改。

因为这个问题容易影响工作生活秩序技术的进度。抚平业主的心灵深处的创伤则变成了我使命的当务之急了。这不仅提高工作效率，也增加了工作的美誉度；提升整改技术质量水平。

通过这几个月的培训，在实际工作操作中得以实施。能独立做一些简单的工作，但这不是三分钟热情，在后期的正常工作和学习中还要继续努力下去，还要不断的总结经验和教训，提高、提高、再提高。

记得一定要努力，加油，在20xx年后的今天我到底是一个什么样的人，在这10里自己有做了些什么，学到了些什么东西，做了那些有意义的事情。 在以后的工作应该要不断的总结自己。

首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时间看我的，也很荣幸地能够成为贵司的一员。 我从入职至今已快三个月了，这几个月里， 在领导和同事的帮助下，我对工作流程了解许多，后来又经过培训，又使我了解了以“以情服务、用

心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度□

一、以情服务、用心做事。

工作中我对来访的客人以礼相待，保持着热情，耐心地帮助他们，对他们提出的问题自己不能回答时，我向领班、老队员请教后，给予解答；工作中时刻想着自己代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到‘礼先到’，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

二、遵守制度、敢抓敢管。

奥特莱斯、四楼影院施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：‘进入施工区域没戴安全帽；高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施’等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦。

对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行；以坚持到‘最后一分钟’的心态去工作，一如既往地做好每天的职责；生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格金源人”的标准来要求自己，以同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的金源人，能在世纪金源这个大舞台上展示自己，能为世纪金源的辉煌奉献自己的一份力量。

下面是沪江小编为您整理的试用期转正工作总结的书写格式：

工作总结一般由标题、正文和尾部三部分组成。

20xx年9月28日，我有幸来到公司经营管理部从事报批报建工作，在公司领导的关心和指导下，在同事们热情帮助下，较快熟悉了公司环境，适应了新的工作岗位，现将我试用期的工作情况简要小结如下：

一、严格遵守公司各项规章制度。上班伊始，我认真学习了公司《员工手册》及各项管理制度，并严格遵守，做到了无迟到、早退、违规现象。

二、主动学习、尽快适应，迅速熟悉环境，了解报批报建工作内容。主动、虚心向领导、同事请教、学习，基本掌握了相关的工作内容，工作流程、工作方法。

三、工作积极、认真、负责，通过不断学习、请教，总结积累，较好地完成了领导安排的各项工作任务。

1、在领导的安排下，与上海设计部积极沟通和联系，就梅墟项目与政府各相关部门积极沟通和征询，为方案的顺利进行提供了有效帮助。

2、凭工作经验和进度，结合公司实际，努力把工作计划与工作进度密切结合，使计划和进度有效、有序进行。

3、根据项目情况，结合公司一级计划，有预见性地开展工作，努力在条件成熟的情况下把所有与项目有关的事务提前进行并完成。

4、尽所能和所掌握的关系，配合并帮助其他部门完成相关工作，提供我所能提供的帮助。

5、在计划要求时间内，提前完成立项备案，为项目正常进行提供了条件。

6、提前把交通分析、日照分析和环境分析完成前期文本和制作，为下一步工作做好最充分的准备。

7、与土地部门积极沟通，加强联系，有效完成了地块高压线路迁移的说服，并在有效时间内敦促政府部门制定了高压线路搬迁方案，为项目进行提供了有利保障。

8、配合公司领导对土地交接工作进行积极的跟踪和有效监督，为领导做好参谋，为土地顺利和正常交接提供本人职责范围内所能进行的工作。

9、利用个人关系，积极为其他部门提供力所能及的帮助和支持，热情无怨言。与同事之间相处、加强沟通、团结协作，以尽快更好的融入团队。

四、存在问题及解决办法：

1、由于在原单位主要从事行政、经营和项目管理工作，对于房产公司的工作内容及流程还需要进一步的了解与熟悉。在试用期内还没有完全与公司的习惯和规章相融入，这需要领导和同志们的传帮带。

2、工作中有时过于自信，对有些复杂工作估量过于简单，造成了工作上的被动，有急于求成之状，求功心切。

总之，在短短的三个月时间里，我个人以为取得了一点成绩，但离领导的要求和自我要求尚有很大差距。如果公司认为我试用期内尚算合格并予以转正，我将进一步严格要求自己，克服不足，加强学习，努力提高业务水平，充分发挥所长，积极、热情、认真地完成好每一项工作。

工厂试用期转正的个人总结篇五

光阴似箭，日月如梭，转眼间，来到单位已经五个多月了。记得是____年7月14日来到公司报到，回头望去，感觉时光的飞逝如流水一样飞快，提起这支拙笔，对这近半年的工作情况进行一下总结，无论收获多少，感受多少，只为自己以后的工作与学习定下一个引航的标志。

与其说是工作总结，更确切的说是这半年来的心得与体会，下面，我从工作、思想、两个方面对这段时间的工作作一下总结：

一、勤勤恳恳工作、踏踏实实做人。

记得刚来到公司报到的时候，公司机关组织统一的培训，而且在培训的同时要组织一场____届大学生入职联欢晚会。在培训的过程中，我对我们公司有了深入的了解，为以后的学习和工作打下了坚实的基础。

我很幸运，被选为晚会的主持人，并且负责晚会的整体策划，而且代表____入厂大学生讲话。说心理话，以前上大学的时候在学校也参加过很多类似的活动，但是这一次我很紧张，因为这是在工作单位，和以前在学校是两个概念，所以准备工作要比以前下了很多功夫，在公司领导的亲切关怀下，在各位同事的支持与帮助下，晚会举办的很成功，也很精彩。

培训结束，我被分配到____项目部，工作职务为测量员，所在的工程为____工程，在刚刚接触实际工作的时候，确实感觉和书本上所学的知识大相径庭，经过经过一个月左右的磨合，我基本适应了自己的本职工作。我是本科双学位的学生，第二专业为建筑工程，所以在九月初，我被调至____标段负责土建施工工作，工作职务为施工员，主要负责____仓库的坡道平台和服务用房的土建施工，在项目部领导的帮助与关怀之下，我很快适应了自己的工作，与业主、监理以及分包

单位合作的都很顺利。

10月12日，由于工作需要，我被调至____分部，回到我的家乡工作。说心理话，我很庆幸，能够被公司领导认可，因为来到这个项目的同志都是经过公司领导把关才敲定的，我很幸运，能得到领导的肯定与认可。来到哈大之后，主要的职务为施工员，负责第四作业区的灌注桩施工工作，而且我打下了____公司在____高速铁路的第一根灌注桩。直至现在，我们项目部还在克服重重困难，继续坚持动施工，为明年的施工也大下了良好的基础。所以说，来到这样一个有生命力的项目部，我很幸运，我会全身心的投入工作，努力提高自己的业务水平，争取早日为公司作出更大的贡献。我工作与做人的态度就是一句话“勤勤恳恳工作、踏踏实实做人”。

以上为我参加工作以来的一些心得和体会，由于水平有限，不免有些遗漏与不足之处，我会在以后的工作和学习过程中逐渐给自己定好位，为以后的工作作出更好的规划与总结。我坚信“天道酬勤”，我会用我的实际行动来证明我的能力与价值。

最后，马上就到新年了，祝愿我们所有的同事新年快乐，工作顺利，祝愿我们公司所有的工程项目都能够顺利并超额完成任务，愿我们都能够把握住自己美好的明天。

工厂试用期转正的个人总结篇六

我于x年x月底进入公司，主要负责批发客户，三个月都完成了销售任务。在这三个月里感谢办事处领导和同事的帮助，能够让我顺利的熟悉工作岗位，圆满完成销售任务。

我主要的工作就是服务经销商和客户，起着沟通与协调的作用。月初我的首要工作就是安排经销商排货打款；然后是按路线拜访客户，运用分销政策和赠品加强分销；及时完成各项数据统计，做好月工作总结。

每月做好销售和开拓计划，抓住工作重点有目的有步骤的实施。班前班后做好工作准备和回顾，多和同事沟通，遇到解决不了的问题向领导请教。

了解客户的需求，主动提出在拜访发现隐藏的问题。关注产品的陈列位置和价位（同竞争对手做比较），有预见性地提出提高销量的建议。

客户就是市场，只要我们赢得客户就赢得市场。拜访八步骤就是百事公司的精髓。从工作准备到拜访结束都是最理想的，我在工作中感到拜访八步骤是一把金钥匙，可以打开每个客户的大门。学习了公司的拜访八步骤后我才发现到一个客户那要做的其实有很多，其中的道理也得在实际工作中来体会。

在拜访客户时不卑不亢，妥善处理客户提出的问题。对签有协议的客户严格按照条款执行，不足之处立即调整，杜绝其侥幸心理。培养自己的竞争意识。在拜访客户时关注产品的陈列包括冷冻数pop等（包括同类竞争品牌），要力争最好的位置。加强自己的语言表达能力。

在和客户沟通时准备好陈述的内容，力求条理清晰，言语简洁，通俗易懂。在以后的工作中希望继续得到大家的支持和帮助，做好个人热门思想汇报工作计划，为我们能把工作做的更好加油！

工厂试用期转正的个人总结篇七

在_____厂_____个月的试用期中，我较快地适应了新的工作，融入了新的团队里，也得到了同事和领导的肯定，在他们的教导和培养下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，现将本人这_____个月来的工作、学习情况作简要总结报告。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有过专业知识的学习，但是实践的东西接触的少，对很多问题不了解。刚开始我做的是_____专业，对很多流程还不熟悉，不知道该如何做好这个专业的工作，遇到这种情况，我依靠老师的指导，以及自身认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。一段时间之后，我被借用到_____项目组做无线，在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新学习的过程，自己在其他同事的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。碰到不懂的问题就虚心的向其他同事请教，看不明白的或者不会画的图就自己查资料，翻阅以前的图纸，尽可能自己解决问题，不打扰其他同事，无论是刚刚到公司时跟着老师学习还是独立的完成工作中的各项事务，都能够认认真真，兢兢业业。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

在学习的过程中，我深知自己还存在一定的缺点和不足，主要表现在以下几个方面：

1. 对厂里流程熟悉不够，理论与实践的结合做的较差。
2. 对厂里的工作任务能认真完成，但积极性不够。
3. 与厂里里的领导和同事们思想和工作业务交流不够。
4. 自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

过去的_____个月，是不断学习、不断充实的_____个月，是积极探索、逐步成长的_____个月。当然，初入职场，难免经验不足，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。但这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，专业技能也得到了加强。在此，我要特别感谢厂里领导的悉心栽培以及同事对我的入职指引和

帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为厂里作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

工厂试用期转正的个人总结篇八

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我已经逐渐适应了周围的生活与工作环境，对工作也逐渐进入了状态。在这段过程中，我想分三个阶段来总结我这段时间的工作。

在这期间，我主要是熟悉日常工作流程。其涉及到的事情比较复杂，具有较强的随机性，有时急着要同时处理好几件事情，而有时却闲得无聊。并且在这些事情上，都缺乏表面层次性，在没有对其内在属性得到充分了解的情况下，很难通过直观在内得出比较正确的判断，因为在做每一个工件时都没有明确的判断先做什么后做什么，应该选什么*加工效率高，哪些工件是客户马上需求的，这些在缺乏经验与对公司整体内部运作了解的情况下都是很难把握的。

当然了，在这期间，是我出错的高峰期了，特别是在有些事情的处理上，缺乏一定的灵活性，对有些事情考虑得不够周全，但通过向一些有经验的同事学习，在后期的工作中逐步得到了改善。像我这样一个新人，刚进入公司，对一切都充满了陌生和好奇。所以我经常会追着向老员工问这问那，一定要把不懂的东西变为自己的东西。从中让我学到了许多自己以前所未学到的东西。从他们那里能够学到自己在其他的地方所不能学到的东西，所以他们都成了我的良师益友。

通过对上阶段的工作表现与领导、同事的指导，在此阶段的工作上作了一定的调整，开始分类进行工作制定每日计划，客户需求的工作、在这期间，让我清楚的看到了自己对技术

知识的不足和服务质量需要提高，我向领导、同事及其他相关工作部门的学习，补充自己的技术知识，提升自己的工作质量，使自己满意，领导满意，客户满意为终止。也让自己更好的对此工作充满信心。

在这里，我清楚的认识到：站在我面前的每一位师哥们，都是我心中的上帝，与技术打交道是一门硬的模具技术，与人打交道则是一门软的思想艺术。这就要求我要两手都要抓，并且两手都要硬。同时，这种精神也深入到工程的整改中，首先要尽快整改自己很多不足的问题。一定要及时整改。

因为这个问题容易影响工作生活秩序技术的进度。抚平业主的心灵深处的创伤则变成了我使命的当务之急了。这不仅提高工作效率，也增加了工作的美誉度；提升整改技术质量水平。

通过这几个月的培训，在实际工作操作中得以实施。能独立做一些简单的工件，但这不是三分钟热情，在后期的正常工作和学习中还要继续努力下去，还要不断的总结经验和教训，提高、提高、再提高。

记得一定要努力，加油，在10年后的今天我到底是一个什么样的人，在这里自己有做了些什么，学到了些什么东西，做了那些有意义的事情。在以后的工作应该要不断的总结自己。

时间过得真快，当我摸着键盘打出最后一个电话后，已经是21.35时。再晚业主们要休息或在尽兴着什么项目，不能再打电话了。因为这是催费电话，因为我也要休息。

我摘紫英结的种子，像绒花树的种子长长的干裹着一粒粒种豆，有时很细微的树枝叶刺，刺痛了我的臂膀，立即肿胀起来，我全然不顾。

我制作安装雨水沟井盖的篦子防止落叶和烟蒂落入沟池，铁

网卷起时会划伤手臂，我全然不顾。

我在垃圾车出口处挥动扫把，为的是秋雨打湿地面车轮带进的泥巴污染了园区道路，我需要清洗掉痕迹。

我在三天内干完了绿化、维修和保洁三大基层服务工作的亲身体验，安全的体验是早上的迎宾问候，我把客服爱迟到的小孩们的早问候都替代了，在门岗上代替了保安。独自的，亲身经历体验，为的是园区要在省优住宅示范小区项目上达标。

大家都是这样干。

记得刚到园区做客服主管，企业部业务督导，记录下园区北环与中心路线连接处草坪经常遭遇机动车碾压，草已枯萎黄土裸露。我全过程的参加平整草地，搬运自己亲自拆掀下的废弃石砖，将其铺在平整的地面上作出了三个停车位，还挪动了一块重达一吨重的造型石，用土法平板加杠杆使其滚动到对面路边。巧妙的我自己张口结舌话不出人的能力比天大。

我遇到孕妇急需出租车帮把手指挥安全员全力找来了出租车。我遇到两位老人打不出电话，步行到管理处求助我上门为其解忧。到业主家解决雨水房屋渗漏爬上梯子不够不上的房楼顶，以显示诚意和不服老。

信心、辛勤、眼光和微笑对待每一位业主，给业主留下宽厚、谦和、含蓄和亲近的印象。表现出对业主的理解、关心和爱。与业主由生疏变为亲密，隔阂变为融洽，不满为顺心，恼怒化为微笑。

微笑是物业从业者的不可少的技能，要有发自内心的诚挚、善良。把真诚的微笑献给每一位业主，把周到的服务提供每一位业主。热忱、执着；尊重别人尊重业主，切莫轻视任何人任何业主。

真诚使人天下无敌，心要细；言要衷；话要实；真诚发自内心的内心。

我们xxx人要做细节，这就是要关注每一位人，每一位业主。关注每一位业主的不同需求和他们大大小小的事情。

xxx六心服务哪一条都可以在大大小小的事情上具体体现。我经常反思。收费率是客服工作最重要的经济指标，但收费的易和难，却集中体现在为业主做事，做大大小小的事情上来，并为其做好事，收费率是其做事情的积累结果。

业主满意度为什么要达到90%以上、园区品质为什么要高标准、过市优还要过省优？公司老总们一直在做大事情。

这是一个运行近两年的项目，但还表现的不是一个成熟小区的感觉，人员新，知识面不广的问题凸显。客服员们担当起来的问题会越来越多，他们聪明者不得不丢下芝麻抱紧西瓜，有诚实的客服员不得不一件件小事做起而深陷实务当中，琐碎事务这是物业工作的特点，做小事点点滴滴是做物业者的本质体现。

物业工作什么事大什么事小，恐怕大家都知道也都不知道。业主的事情大小概念很容易理清，投诉的诉求也很明白，但是对待每一位业主的诉求，真的无大小之分，因为那是业主本人切实利益和亲身感受所不同，客服员感觉到的事到了物业人手中，你要分大小本身就错了，这是服务行业的致命伤。

我知道我已经是客服主管。当我推掉或推迟一个个问题时，我知道这是一个不合格的客服主管，也是一个不合格的物业人。

服务与管理。物业工作靠服务靠管理，品质就是我们物业满意度，认知度。提升客户满意度，负责日常客户的接待，接受客户报修、投诉、建议等，并安排相关人员处理，也就是，

为了确保业主满意度，在《物业服务委托合同》及iso9000质量体系要求下，负责园区的设备、维修、绿化、保洁、安全等基础服务的全面工作，负责客户的沟通，接待报修、投诉、建议和工程遗留问题的协调处理等，确定业主满意度和物业服务费的收取。