

医院中层干部素能培训心得体会(大全5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

医院中层干部素能培训心得体会篇一

我参加了医院组织的中层干部管理培训班，为期5天的集中学习，主讲教师黄萍老师为我们中层就“执行力”进行了详尽的剖析。医院中层是医院管理的中坚和桥梁，承担着决策、目标的落实以及任务的分解落实和上下沟通，担负着确保各项制度落实、确保医院安全运作的重要职责。

具备良好的素养、培育良好的习惯是确保中层带领科室的下属完成各项医疗工作，确保病人安全的重要保证。因此，我听完课后，觉得要注重加强六个方面素养修炼，培育良好的工作习惯，才是中层管理的关键。

没有规矩不能成方圆，国有国法、家有家规。无论科室还是个人，各项工作必须以制度为准绳，只有自觉遵章守纪，才能确保各项工作顺利进行。然而在我们的日常工作中，作为医院的中层，由于思想认识不到位以及对自己的要求不严，在规章制度执行和自我约束方面存在一些差距，甚至存在各种形式的违反制度问题，这些不良习惯和问题的存在，不仅不利于制度的执行落实和各项任务的完成，更严重威胁着我们的病人安全。因此，作为医院的中层干部，必须真正树立“病人第一”、“制度第一”的思想意识，时刻把制度管理和落实作为首要任务，坚持常抓不懈。首先，中层干部要做遵章守纪的带头人。正人先正己，管人先做人，要严格要

求自己，做到自觉遵章守纪，真正起到榜样作用；二是在管理工作中，一切都要从制度入手，从落实制度抓起，在制度管理上，决不能搞下不为例，对于工作中出现的问题，要严格按照规章制度进行处理，不断提高自己的执行力；三是在不断强化自身安全意识提高、主动执行制度的同时，要加强职工规章制度的教育，开展经常性的对规对标活动，加大规章制度执行落实的检查和处理力度，促进下属遵章守纪自觉性的提高，使他们在思想上真正筑牢“病人第一”的思想防线，让“一切为病人的理念”成为我们的行为习惯。

细节决定成败，这已成为人们的共识。我认为“细节决定了一个医院的发展”；“只有掌控细节、执行细节、贯彻细节，医院才能提升自身的竞争力”；“医院推行细节管理已成燃眉之急”。而细节管理又犹如纽扣，把犹如医院战略的西服左襟和犹如执行的西服右襟联系起来。中层即如西服的右襟、又如西服的纽扣一样，即承担着承上启下的功能，又担负着执行细节、贯彻细节的职责，因此，做为医院的中层，是否做到注重细节，是否能够精细管理，直接关系到医院目标的实施，更关系到医院的生死存亡。随着新的医疗改革开始实施，形势越来越严峻，领导的压力也越来越大，做为医院的中层，我们只有进一步关注细节，注重精细，克服“差不多”的思想，认真做好每一件“小事”；无论是规章制度落实、医疗质量控制还是下属思想工作，都要从小处入手，从细节入手，做到计划周祥、措施严密、落实彻底、管理精细，只有这样才能确保目标的实现。

做到正确的坚持，错误的反对，坚决杜绝违章违纪现象发生，防止各种不良思潮的滋生和蔓延；对于工作中检查发现的各种错误和问题，要及时提出、及时纠正，并按照规章制度进行有效处理，确保上级各项决策和制度要求得以彻底落实和有效实施。

“中层管理者对于自己制定的规范、政策，要以身作则，身体力行；对自己的诺言，要言必行，行必果。只有管理者以身

作则，言行一致，员工才会心悦诚服地接受领导”，“领导力是‘以身作则影响他人的能力’，所以以身作则是构建领导力的核心基础”；“以身作则树立领导的‘威’，说到做到树立领导的‘信’，双管齐下才能树立领导的‘威信’”！而威信又是中层干部带领下属完成各项任务，确保病人安全的最基本要求和保证。要树立威信，不仅要以身作则，言行一致，同时作为中层，更要发挥好两个方面的作用：一是身先士卒、身体力行，在工作一线、特别是在急重险难面前，挺身而出、身先士卒的先锋和模范作用，以自身行动赢得职工的信赖；二是技术业务要精，不做门外汉，在学习新知识和掌握技术业务上做下属的带头人作用。只有二者兼备才更有说服力，才能让职工信服，才能真正树立起自己的威信。

对工作要全力以赴，对同事要坦诚相待，这是做中层最基本的准则，也是做人的基本准则。全力以赴就是要懂得珍惜岗位、做到爱岗敬业。在竞争日益激烈的今天，正如人们常说的那样：“缺少的是岗位、富余的是干部”，如果只图索取不愿付出，或者自以为是无所事事，“当一天和尚撞一天钟”，那么总有一天会被现实所淘汰。因此，作为中层，要懂得自己岗位的重要性，更要懂得自己工作的不努力和失误会给科室带来怎样的危害，同时也会给自己造成那些危害，从而增强自己的忧患意识。只有这样，才能在自己的岗位上做到尽心尽力，全力以赴；才能做到全身心投入，工作才会取得成效。与此同时，中层干部要做到坦诚待人。不仅要坦诚于自己的上司，更要坦诚于自己的同事、自己的下属，乃至自己周围所有的人。与人坦诚不仅是提高中层执行力的需要，更是做人做事的基本要求。与人坦诚可以赢得领导、同事乃至下属的信任；与人坦诚可以增进班子团结，增强班子的战斗力凝聚力和执行力；与人坦诚可以有效协调各种关系，增强周围协作的基础，创造和谐融洽的人际环境；与人坦诚让自己海阔天空。

求真务实，真抓实干是我们的作风要求；积极向上的态度让我们的工作充满激情。首先，安全管理工作来不得半点虚假，

上有政策、下有对策、应付差事、迁就而过，带来的只能是效益的丧失和痛苦的教训。因此，中层干部必须要进一步提高思想认识，端正思想作风和工作作风，坚决杜绝形式主义、表面文章、弄虚作假等现象。在管理上，要做到脚踏实地，一步一个脚印；在制度管理上，要做到常抓不懈，不折不扣；在科室管理上，要做到精检细查，一丝不苟；在技术业务上，要做到业务熟练，精益求精；在病案管理上，要做到精细化管理，规范井然；在服务病人上，要做到用心服务，主动热情。

医院中层干部素能培训心得体会篇二

医院中层干部一般来源于临床专业技术人员，特别是临床科主任几乎都是各临床科室技术骨干。他们大部分人搞临床是好手，平时也注重对专业技术的钻研，而对于管理工作的热情不够，普遍缺乏管理知识与经验；加上很多人在晋升中层干部后又没进行必要的、系统的医院管理知识培训，使得他们普遍缺乏作为一名医院管理人员应有的思维模式，对于管理工作开展上常处迷茫状态，就是心有余，而力却不足，科室管理上出现混乱的局面。

1.2对自己的角色和定位不清晰，做不到管理者与执行者的统一

中层干部对于自身扮演角色与岗位职责认识不足，更多情况下只扮演一个忠实的执行者的角色，；对于医院管理的方向领导与决策参与不够，要不就是领导怎么说就怎么做，成为院部领导的拥护者，或是毫无主见，人云亦云。其不能从自身的实际工作出发，积极参与到医院的计划、决策制定中去，为医院和科室的发展提出建设性的意见，成为一名合格的管理者，做到承上启下的枢纽作用，实现管理者与执行者的统一。

1.3对本职工作缺乏必要的热情和责任心

医院的领导从医院管理的角度出发，为了避免差错、事故、纠纷等情况的发生，在管理过程中需要借助于一些行之有效的奖惩干预措施。相对而言医院的基层员工对干预措施的往往抵触心理很强，总觉得院部动不动就是惩罚，不能体会临床一线工作的难处，而中层干部又恰恰是这些干预措施的具体实施者，所以执行干预过程中往往需要面对都是自己的同事甚至是自己的朋友，开展工作时需要承受巨大的压力，这些因素导致医院中层干部对管理工作缺乏必要的热情和责任心。表现为对政策制度的执行不能有始有终、办事拖拉甚至敷衍了事。

1.4 中层干部对于管理工作创新意识薄弱

医院中层干部的地位与职能决定了科室的建设与发展，取决于他们工作能力和管理水平。大多中层干部的管理工作都是沿袭以往的管理模式，不能立足本职工作从实际出发，开拓创新地去尝试适合科室建设与发展的新模式，常常抱着不求有功但求无过的守旧思想，在管理上求稳怕乱易满足现状，从而阻碍科室的持续发展。

医院中层干部素能培训心得体会篇三

20xx年3月15日下午，我参加了医院组织的中层干部管理培训讲座，主讲人是x联成国际教育集团首席金牌讲师邓伟成先生，题目是“医院西点执行力”。邓老师三个小时的讲授，内容生动务实、震撼触动、充满正能量！让我感受很大，结合我的实际思想和工作情况，谈谈自己的心得体会：

一、准确定位自己、要勇于奉献、做医院资产型人才而不是负债型人才

前者是积极、主动、努力奉献、充满正能量的职工，让人神清气爽！后者是消极、被动、拖沓敷衍、充满负能量的职工，让人萎靡气滞！医院需要无私奉献精神，离开它，发展无从

谈起！我觉得是切中核心，一个人需要精、气、神，你一旦拥有它，就会战胜克服工作生活中遇到的所有困难！对照自己的情况，本人还需要提升正能量，自觉培养奉献意识，和医院发展方向一致，努力工作，努力做医院资产型人才！

二、管理要做到动力、协调、效率、持续，对事不对人

管理工作是复杂多变的，要做好管理，就要协调好诸多方面的工作，做“友情领导”，多关心下属的思想动态和工作学习生活情况，帮助下属成长进步！对于打造和谐团结的团队，这是至关重要的！同时在实际管理工作中，按照规章制度，对事不对人，这方面我需要加强提高，改进工作思路和方法，关心下属，帮助下属提升发展，提升自己的人格魅力，让职工发自内心的信服，服从大局，这样才能凝聚人心，才能蓄积发展动力！

三、时刻把医院利益放在首位、工作以身作则

当个人利益和医院利益发生冲突时，应该以医院利益为重，以身作则，作为一名中层干部，和医院整体战略要做到思想、方向、行动三个统一！平衡责任、权力、利益三者的关系，带领自己的科室团队，聚焦医院发展定位和目标，不折不扣跟着医院发展方向走下去！

四、要绝对支持服从医院发展决定、学会服从是一种责任

五、独立履行职责、独立承担责任、独立做出结果

医院所有工作的付出本质是结果交换，达到患者的业务需求，让患者满意，医院才能发展生存下去，医院发展和职工福利待遇也是息息相关的！中层干部和职工执行是有结果的行动，不是看你的工作过程，没有结果的付出是一文不值的徒劳无功！执行力是把目标转化为结果的能力！一名合格的中层干部要努力做到“独立履行职责、独立承担责任、独立做出结

果”三个独立！对照自己的科室管理工作，离以上三个独立标准要求还有很大差距，还需要付出更大的努力，在不断提升自己综合素质的同时，努力实践管理工作效果，不断达到三个独立的要求，真正努力做到每一项执行都有预期的良好结果！

以上是我的一些培训心得体会，总体感觉是耳目一新，使我找到了科室管理良策，自身信心大增！今年医院制定的“16610工程”目标任务定位准确高远，任务艰巨务实！

让我们在春天里再取医院、科室发展管理的真经，结合我们自己的实际，找出差距不足，明确发展对策，努力实践工作，勇于奉献服从，为医院美好的发展目标的如期圆满实现努力踏实工作，再接再厉，再立新功！提振信心，执行到位——20xx年与大家共勉！

医院中层干部素能培训心得体会篇四

二月二十五日，病院专家叶煜荣教授为我院中层干部上课，内容是：

- 1、做一个有作为的中层管理者；
- 2、医疗服务的全员营销。

课上得很深动，叶教授讲课声色并茂，台下时而笑声，时而掌声，气氛非常活跃。学习心得体会当讲至医患关系时，一句把对送给病人震动了我。

越想越有内涵，越有意思。把对送给病人，这是一种智慧：作为医务者，病人是我们的衣食父母，是我们的上帝，有时不涉及原则的问题。

不妨把对送给病人。这样，既化解了矛盾，避免了磨擦，又

解决了问题，并且病人也舒心了。曲则全，枉则直，这是智慧。

中国联盟编辑。把对送给病人，这是一种宽容：一个人的胸怀，即要能容好的、对的，也要能容不好的、不对的。病人的不对、朋友的自私、爱人的毛病等等。

他都能包容。那么，他的胸襟是敞开的，他的怀抱是宽广的。把对送给病人，这是一种和谐：争对与不对，是矛盾的产生。

是一种相对论。老子说：天下皆知美之为美，斯恶已；皆知善之为善，斯不善已。本我无错，可我把对送给对方，那么。

也就无所谓对与不对了。这样，病院将不会有病人投诉，将走向和谐，人与人之间也会更亲近友爱了。把对送给病人的结果是双赢：对与不对，双方争得面红耳赤。

甚至动武，不如把对送给对方，使他消消气和稳定一下情绪，然后，再想办法解决问题。就象只能坐一人的船，你硬挤上去。

船就会沉。不如让他先过河，自己再想办法，退一步海阔天空。朋友，请你试一试，将你的对、你的真诚、你的热情、你的理解和宽容送给身边的人，你获得的将是幸福与快乐。

最后，让我们用恩格斯在马克思夫人墓前所说的话结束本文：一个人，如果把别人的幸福视为自己最高的幸福，那么，最幸福的人则是他。

医院中层干部素能培训心得体会篇五

我参加了医院组织的中层干部管理培训班，为期5天的集中学习，使我受益很深，进一步充实了头脑，开阔了视野，加深了对中层管理岗位重要性的认识，增强了干好本职工作的信

心与决心。主讲教师黄萍老师为我们中层就“执行力”进行了详尽的剖析。医院中层是医院管理的中坚和桥梁，承担着决策、目标的落实以及任务的分解落实和上下沟通，担负着确保各项制度落实、确保医院安全运作的重要职责。

具备良好的素养、培育良好的习惯是确保中层带领科室的下属完成各项医疗工作，确保病人安全的重要保证。因此，我听完课后，觉得要注重加强六个方面素养修炼，培育良好的工作习惯，才是中层管理的关键。

没有规矩不能成方圆，国有国法、家有家规。无论科室还是个人，各项工作必须以制度为准绳，只有自觉遵章守纪，才能确保各项工作顺利进行。然而在我们的日常工作中，作为医院的中层，由于思想认识不到位以及对自己的要求不严，在规章制度执行和自我约束方面存在一些差距，甚至存在各种形式的违反制度问题，这些不良习惯和问题的存在，不仅不利于制度的执行落实和各项任务的完成，更严重威胁着我们的病人安全。因此，作为医院的中层干部，必须真正树立“病人第一”、“制度第一”的思想意识，时刻把制度管理和落实作为首要任务，坚持常抓不懈。首先，中层干部要做遵章守纪的带头人。正人先正己，管人先做人，要严格要求自己，做到自觉遵章守纪，真正起到榜样作用；二是在管理工作中，一切都要从制度入手，从落实制度抓起，在制度管理上，决不能搞下不为例，对于工作中出现的问题，要严格按照规章制度进行处理，不断提高自己的执行力；三是在不断强化自身安全意识提高、主动执行制度的同时，要加强职工规章制度的教育，开展经常性的对规对标活动，加大规章制度执行落实的检查和处理力度，促进下属遵章守纪自觉性的提高，使他们在思想上真正筑牢“病人第一”的思想防线，让“一切为病人的理念”成为我们的行为习惯。

细节决定成败，这已成为人们的共识。我认为“细节决定了一个医院的发展”；“只有掌控细节、执行细节、贯彻细节，医院才能提升自身的竞争力”；“医院推行细节管理已成燃

眉之急”。而细节管理又犹如纽扣，把犹如医院战略的西服左襟和犹如执行的西服右襟联系起来。中层即如西服的右襟、又如西服的纽扣一样，即承担着承上启下的功能，又担负着执行细节、贯彻细节的职责，因此，做为医院的中层，是否做到注重细节，是否能够精细化管理，直接关系到医院目标的实施，更关系到医院的生死存亡。随着新的医疗改革开始实施，形势越来越严峻，领导的压力也越来越大，做为医院的中层，我们只有进一步关注细节，注重精细，克服“差不多”的思想，认真做好每一件“小事”；无论是规章制度落实、医疗质量控制还是下属思想工作，都要从小处入手，从细节入手，做到计划周祥、措施严密、落实彻底、管理精细，只有这样才能确保目标的实现。

好人主义是工作中的大敌。黄萍老师指出：“中层是医院制度、流程的最重要的捍卫者！中层管理者的不作为或纵容将严重降低组织的效率，这也是导致整体执行力低下的一个重要原因”。在我们的日常工作中，有章不循、赏罚不明等各种各样的好人主义现象经常发生，而有章不循、赏罚不明所产生的直接后果就是歪风邪气的蔓延和安全隐患的滋生。作为中层，在事关病人安全、员工和谐稳定的大是大非面前，必须敢于和善于坚持原则，克服好人主义，做到正确的坚持，错误的反对，坚决杜绝违章违纪现象发生，防止各种不良思潮的滋生和蔓延；对于工作中检查发现的各种错误和问题，要及时提出、及时纠正，并按照规章制度进行有效处理，确保上级各项决策和制度要求得以彻底落实和有效实施。

“中层管理者对于自己制定的规范、政策，要以身作则，身体力行；对自己的诺言，要言必行，行必果。只有管理者以身作则，言行一致，员工才会心悦诚服地接受领导”，“领导力是‘以身作则影响他人的能力’，所以以身作则是构建领导力的核心基础”；“以身作则树立领导的‘威’，说到做到树立领导的‘信’，双管齐下才能树立领导的‘威信’”！而威信又是中层干部带领下属完成各项任务，确保病人安全的最基本要求和保证。要树立威信，不仅要以身作

则，言行一致，同时作为中层，更要发挥好两个方面的作用：一是身先士卒、身体力行，在工作一线、特别是在急重险难面前，挺身而出、身先士卒的先锋和模范作用，以自身行动赢得职工的信赖；二是技术业务要精，不做门外汉，在学习新知识和掌握技术业务上做下属的带头人作用。只有二者兼备才更有说服力，才能让职工信服，才能真正树立起自己的威信。

对工作要全力以赴，对同事要坦诚相待，这是做中层最基本的准则，也是做人的基本准则。全力以赴就是要懂得珍惜岗位、做到爱岗敬业。在竞争日益激烈的今天，正如人们常说的那样：“缺少的是岗位、富余的是干部”，如果只图索取不愿付出，或者自以为是无所事事，“当一天和尚撞一天钟”，那么总有一天会被现实所淘汰。因此，作为中层，要懂得自己岗位的重要性，更要懂得自己工作的不努力和失误会给科室带来怎样的危害，同时也会给自己造成那些危害，从而增强自己的忧患意识。只有这样，才能在自己的岗位上做到尽心尽力，全力以赴；才能做到全身心投入，工作才会取得成效。与此同时，中层干部要做到坦诚待人。不仅要坦诚于自己的上司，更要坦诚于自己的同事、自己的下属，乃至自己周围所有的人。与人坦诚不仅是提高中层执行力的需要，更是做人做事的基本要求。与人坦诚可以赢得领导、同事乃至下属的信任；与人坦诚可以增进班子团结，增强班子的战斗力凝聚力和执行力；与人坦诚可以有效协调各种关系，增强周围协作的基础，创造和谐融洽的人际环境；与人坦诚让自己海阔天空。

求真务实，真抓实干是我们的作风要求；积极向上的态度让我们的工作充满激情。首先，安全管理工作来不得半点虚假，上有政策、下有对策、应付差事、迁就而过，带来的只能是效益的丧失和痛苦的教训。因此，中层干部必须要进一步提高思想认识，端正思想作风和工作作风，坚决杜绝形式主义、表面文章、弄虚作假等现象。在管理上，要做到脚踏实地，一步一个脚印；在制度管理上，要做到常抓不懈，不折不扣；

在科室管理上，要做到精检细查，一丝不苟；在技术业务上，要做到业务熟练，精益求精；在病案管理上，要做到精细管理，规范井然；在服务病人上，要做到用心服务，主动热情。只有这样才能展现中层的执行力，才能适应医院做大做强的要求。第二、中层干部要有一种积极向上的工作激情。积极向上是一种精神状态，但更是一种工作态度。没有了向上的态度、没有了工作的激情，一切将失去活力。中层领导者失去活力，就意味着科室整体工作将失去活力，没有了活力的团队是不能良好任务完成、保证完成各项工作的。因此，作为中层，要不断学习新知识新技术，不断创新工作方法和思想方法，不断激发自己的激情和活力，用自己的行动带动和激发下属工作积极性的不断提高，从而使自己的下属全身心投入到全心全意为病人服务的工作中来，积极主动做好各项工作，为确保医院大目标的实现而努力。

连续数月每月两天的管理干部培训班课程学习在意犹未尽中结束了，多位老师精彩的讲课给我留下深刻印象，每位老师从各自独到的角度为我开启了一扇窗，扩展了我的视野，开拓了我的思维。

我感叹作为一名中国人对中华灿烂古老的文化知道了多少？几千年前我们的祖先已提炼出如此富有哲理又如此科学的《易经》，它没有那么神秘，它是科学，它就在我们身边，我们每天的生活起居、工作事业、健康幸福都受它的左右，张老师的课我感悟颇多，让我知道怎样以科学的态度来对待《易经》，64卦为我们的工作生活解惑、减压、导航。

我感叹作为一名常年与人打交道的医务工作者我们具有多少沟通的科学知识？又掌握了多少与人沟通的技巧？尹梅老师的课就像一泉清流为我带来心灵的荡涤。沟通就像一双神奇的手可以化解世间的一切矛盾，抚平人间的沟沟坎坎。

我感叹作为医院的一名中层了解了多少管理的科学知识？又能有多少运用于日常工作中？要做一名优秀的管理者谈何容

易，原来管理的范围如此广泛，管理的艺术如此高深，它是一个立体的局面，横向和纵向之间相互联系，需要管理者有清醒的认识，有丰富的创造力。更让我们理解和体谅院领导的难处。

我感叹如果不经过程危机处理与媒体应对这节课的学习，当我面对突发事件时我恐怕只会大脑一片空白，我怎能处乱不慌、有备而战、力挽狂澜、转危为安。

我感叹……、我感叹……、我要感叹的实在太多了，总之，学习才能使人进步，希望这样的学习机会多多益善。