

街道办事处的工作总结(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

街道办事处的工作总结篇一

20xx年“沙河巾帼服务队”成立以来，服务队以方便群众生活、提高居民生活质量为宗旨，以发展社区服务为重点，以社区居民为主要服务对象，在过去的一年里，巾帼服务队的队员无私照顾孤寡老人、关爱残疾邻居的精神得到了居民、社会的认可，为社区的和谐共建做出了巨大贡献。

一年来，服务队队伍不断壮大、机构不断完善，截至目前人员已经扩大到了108人，是立山区第一家巾帼服务组织，服务队的队员们义务照顾邻居“小矮人”、无偿资助清华大学生、免费当8年的保姆、义务为社区宣讲法律知识、自建小花园、自创爱国歌曲、为社区义务做手工制品、义务走访、慰问、演出、宣传活动等，她们的事迹在媒体上被宣传报道30次之多。

一、关注社会民生，组建巾帼志愿者民生望站

20xx年3月3日，巾帼服务队义务组建了沙河巾帼志愿者民生望站，它的主要功能是为政府和百姓搭建一个沟通的平台，让百姓透过这个平台，能够及时找到解决问题的途径，不断改善百姓生活质量。大到动迁改造涉及到的民生问题，小至哪家水管漏水，只要找到服务队，志愿者们都会第一时间赶到联系有关部门进行处理或者亲自动手帮忙，服务队的义务帮忙得到了广大居民的一致好评。

二、关爱弱势群体，开展走访、慰问演出活动

13年，沙河街道巾帼服务队共开展了走访困难家庭、慰问演出、义务宣传法律知识等形式多样的活动共36次，平均每个月3次，其中在纪念毛泽东同志“向雷锋同志学习”题词发表xx周年之时，巾帼服务队联合街道民生保障科于2月28日下午，来到公园社区杨国库等困难群众的家，了解百姓的生活状况，期间服务队的队员对卧床有病人员充满关爱，言语间流露着浓浓爱心，同时还为他们送去米、面、油等生活必需品，让贫困家庭的人员感动不已；在4月30日，巾帼服务队来到鞍山市立山区育智学校义务慰问演出，服务队的队员用她们的爱心为育智学校的青少年送去关怀和温暖，为那里的孩子们带去各类小玩具，与他们共同表演节目，整场演出到处洋溢着歌声笑语。

三、关怀未成年人身心健康，努力预防未成年人违法犯罪

巾帼服务队关怀未成年人身心健康，用心协助街道打造未成年人零犯罪街道。服务队针对青少年的心理年龄特点、理解潜力、知识结构和思想状况，义务组织开展了多种多样的形式对街道青少年进行预防犯罪教育活动。如：在全街开展打击非法传销的义务宣传活动；义务开展青少年暑期犯罪教育讲座，教育辖区内青少年热爱祖国、热爱生活、拒绝犯罪，通过开展丰富多样的宣传教育活动，不仅仅使辖区广大青少年学习掌握了必须的法律知识，同时也提升了他们的道德素质和文化修养。此外我们的服务队的队员还协助文化市场综合执法队开展了“从网吧拉回孩子”活动，对沙河街道的四家网吧进行了集中检查，并成功说服了8名上网未成年人远离网吧，有效净化了未成年人的成长环境。

四、关心妇女身心健康，开展健康知识系列讲座、大力宣传巾帼典型。

巾帼服务队为了让妇女更加了解、关注自己的身心健康。在3

月份精心组织策划了《做个和谐心灵天使》、《晚情健康走进沙河街道》等一系列妇女健康知识讲座。并于8月份建立了鞍山市首家巾帼服务队博客，对特色家庭、妇女典型进行宣传报道。得到了区妇联的表扬，并被推广到市妇联，沙河巾帼服务队博客的点击率现已超过2100次，上面的博文100篇，相册28个，照片233张，记录了沙河街道路秀云、王玉芳为代表的一批妇女典型的先进事迹以及沙河巾帼服务队所有的活动状况。

在过去的一年里，我们沙河巾帼服务队的工作得到了社区百姓的一致好评和高度的赞扬，并在鞍山市各大媒体相继报道30多次，这些不仅是对我们服务队工作的肯定，更给了我们坚定的信心，我们会在20xx年继续努力，以雷锋同志为榜样，大力弘扬“团结、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用心开展社会公益活动，扶贫帮困，服务群众，奉献社会！

街道办事处的工作总结篇二

回顾20__年，我社区信访稳定工作紧跟县委政府步伐以“预防为主，先行介入”为总体指导思想，以小事不出街道，大事不出社区，矛盾不上交为工作目标，全面贯彻落实20__年全县信访工作会议精神，充分发挥职能，真正增强忧患意识，大局意识和责任意识，把维稳工作真正摆上了议事日程。通过一年的努力工作取得了好成绩。

一、领导重视，层层把关，全面覆盖，实行维稳工作网格化管理

20__年我社区主要领导思想到位认识高，工作到位落实好。

一是坚持每日情况汇总，每周解决问题，每旬案件分析，每月案件研究的“日、周、旬、月”四会制度及时化解各类矛盾纠纷，防止积案形成。

二是设立整合纪检、信访、综治、司法调解、安全等相关部门工作力量的信访接待室，每天坚持班子成员值班制，使群众有地方说理，有人解决问题。

三是成立了一支由副书记闫志岭、副主任王彩红、司法助理员呼肖梅参加的矛排专职小分队，长年循徊摸排，成立了13人的“五员”工作队（信访联络员、宣传员、接待员、调解员、信息员）覆盖辖区十三条街道，协助社区做好《信访条例》、法律法规、有序上访等的宣传教育工作引导群众依法上访，做好矛排调解及初信初访。

四是建立完善并落实接访制度，“谁包案、谁负责、谁调处、谁办理”制度，信息排查报送制度，零报告制度，矛盾纠纷排查制度等五项制度。确保各类信访苗头和不稳定因素及时发现、及时报告、及时处理，把握工作主动权，制定责任分工明确、可操作性强、适合我社区的信访工作应急处置预案，确保发生非正常上访和群体性上访事件时能够迅速妥善处理。目前我社区信访网格管理已形成无死角，全年确保“三无”（无进京上访、无赴省市集体上访、无责任事故的发生），全社区呈现出安定祥和、安居乐业的可喜局面。五是长年与信访局保持信息畅通确定司法助理员呼肖梅为社区联络员并做到了大事快报、急事急报，特事特报。必要时坚持每日向信访局“0”报告。

二、着眼原则，倾向弱勢，倾注爱心，掌握信访工作热点焦点

目前社区潜在的矛盾比较复杂，企业改制，下岗无业人员的吃饭问题、转业军人的待遇、复原干部、纯居民“0”就业及生活、涉法法诉的待解决等等问题这些矛盾一触即发，同时在实际工作也会经常遇到上访人所反映的情况合情合理，但不合法也即“于法无据，于情于理”的现象，针对这些情况一是采用爱心帮助送温暖等方法联动其他各部门给予政策帮助以达到息罢访的目的，先后为居民办理医保1700余人，解

决了看病难问题，阳光作业为700余生活十分困难人群办理了最低生活保障解决生活问题，为400余户低收入家庭户办理了低收入证，为重点对象、退役军人、上访老户郝忠民，社区服刑人员张森办理了低保，涉法涉诉上访老户刘生照夫妇通过实地察看，发现其居住房屋实属危房破例办理了廉租房申报表，上访老户孙秀经常性给予生活上的帮助。二是敢于负责树立政府形象，严明是非，对于一些专门挑事闹事的人坚决给予制止，打击侵权势利。三是扑倒身子吃苦耐劳，对于群众反映的热点难点问题换位思考耐心劝导，应人而宜，宜人教育，宜人服务，确实做到了走进生活，贴近群众，贴近需求，以达到了信访案件早介入、早动手、早发现、早处理的“四早”目的。四是关注敏感时期的信访动态，在春节、元旦、国庆、摄影、省、市、县及重大活动期间，特别是今年6—10月份举国关注，举世瞩目的世博会期间，社区主要领导认真学习张冬明书记的函式讲话，我社区采取紧之又紧，细之又细，实之又实的工作措施，深入各街道主动解决问题，使纠纷在一线得到调处，矛盾在基层得到化解，全年共调处闫宝东房产、邓光亮、裴如香与院邻的相邻、邵雪梅米爱琴的邻里、杨学庆房屋等各类矛盾纠纷13起，无形成积案。

三、注重能力，建设队伍，树立形象，加强信访工作基础建设

俗话说打铁先得本身硬，在日常工作中我们深深认识到信访工作虽说取到一定成就但任务仍然非常艰巨，必须有一支具有敏锐的政治头脑，过硬的业务素质，超强的工作能力的队伍。在日常工作中坚持内强素质，外树形象。一是认真学习贯彻《国务院信访条例》及政策法规。二是注重应急突发事件，处理复杂问题，提高统筹协调，解决实际问题四中能力的提高。三是置身实际发挥主观能动作用，积极进行实战演练，真正提高自身素质，迎合工作。

总结全年工作，我们在遏制越级上访上取得了很好的成效，但信访工作中仍然存在一些问题和不足，一是有些街道和单

位领导对新形势下信访工作的重要性认识不足。二是学习还不是很深入，部分群众法制观念仍淡薄，不善于正确运用法律维护自己的合法权益，在明年的信访工作中，我们要进一步增强政治意识、大局意识、责任意识、忧患意思，努力探索信访工作的新思路、新举措、新办法，促进我区信访工作再上新台阶，为构建和谐社区、祥和社区，促进我社区经济又好又快发展做贡献。

街道办事处的工作总结篇三

xx街道工委、街道办事处，在区委、区政府的领导下，以“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，以保持党组织先进性和优化社区发展环境为主题，以辖区单位、居民对街道工作的认同感为落脚点，坚持以社区党建为核心，大力推进城市建设和管理的进程，积极维护社会稳定，加强精神文明建设，促进社会各项事业持续、平稳、健康发展。通过努力□xx年街道工作取得了明显成效。

一、一年来完成的主要工作

1、加强街居两级班子建设，提高执政能力和管理水平

贯彻“两个延伸，一个培育”的方针，强化街居两级班子和干部队伍建设。

(1) 强化政治理论基础，提高政策水平

抓中心组学习和“两个层面”的教育。从加强理论学习入手，强化政治理论基础，以“学习实践‘三个代表’重要思想，保持先进性”和“优化发展环境”两个主题教育活动为主线，认真抓好街道工委和社区党委两级理论中心组的学习，加大了干部队伍和社区居民群众这两个层面的教育力度。

在抓两级领导班子学习上，采取的方法有：

（1）坚持集中学习与自学相结合、组织辅导与座谈讨论相结合，在自学的基础上，通过典型发言、集体讨论，广泛交流学习心得体会。

（3）街道领导包片到社区，召开恳谈会，与社区干部群众交流学习体会，对“三个代表”在实践中的应用问题进行探讨，座谈地区城市管理和社区服务等问题。

在机关、社区干部群众的学习教育方面，采取的方法有：

（1）组织地区精神文明演讲团，进行以“三个代表”重要思想为主线的宣讲，广泛宣传党的路线方针政策、抗击非典精神以及街道社区建设中的新人新事。

（2）请专家学者进行“三个代表”重要思想的专题辅导，举办知识问答。

为确保主题教育活动取得实效，街道还成立了督察组，检查指导基层开展学习实践“三个代表”和“优化发展环境”主题教育活动，并对学习情况进行了考核，合格率达到100%。

抓思想统一。

（1）通过传达贯彻区委区政府指示精神，结合地区实际研究落实来统一思想。在思想统一的基础上，先后制定了《XX年XX街道社区党建工作计划》、《XX年XX街道办事处工作思路》、《XX年XX街道社区建设实施方案》，明确了目标任务，使所有人员的思想认识统一到上级精神和街道工委的部署上来。

（2）通过指导具体工作教方法，统一思想。利用例会、培训、深入基层解决具体问题等形式，与社区干部交流，指导工作，探讨方法。在完成区、街各项任务的同时，使机关和社区干

部的思想方法、工作方法得到了“双提高”。

（2）加强组织建设，提高综合素质

加强社区建设，调整岗位和分工。一是重新划分了处级领导的职责分工；二是以加强重点工作为目标，调整部分科级干部的工作岗位。

优化结构，搞好“两委”选举。按照组织法反复酝酿讨论，投票选举产生了新一届社区党委和居委会领导班子。在16个社区党委中选举产生58名委员和126名社区专职工作者。社区专职工作者中有党员52名，占总数的42%；高中以上文化程度的112人，比上届增加了18%；平均年龄比上一届下降了1、6岁，优化了社区党委和居委会的班子结构，提高了社区干部队伍的整体素质。

（3）加强制度建设，增强集体领导意识

建立完善规章制度。以加强集体领导为宗旨，以制度建设为突破口，重点对街道、社区财务管理办法等制度进行了修改完善，增加了“三重一大”、领导干部“一岗双责”等方面的规定，为实行规范管理奠定了基础。

加强廉政建设。以抓重点、推全面为指导思想，开展党风廉政教育。在重点科室、重点部位、重点环节的教育上，采取关口前移，有针对性地进行教育；加大群众的监督力度，建立社区干部离任审计制度等工作措施，提高了广大干部拒腐防变的能力。

（4）加强干部队伍建设，提高整体工作水平

加强干部的理论学习。充分利用街道党校、市民学校等载体，采取集中授课、以会代训、参与式互动教学、座谈交流、外出参观等多种形式，组织机关干部、社区专职工作者及社区

成员，进行政治理论学习和专门业务培训，提高干部队伍整体的政治理论水平和社区建设工作水平。

落实“一岗双责”制度。处、科、社区三级领导干部按照“一岗双责”的要求，既抓业务工作，又抓思想政治工作，一级抓一级，一级带一级，使干部真正做到“想事、干事、成事”。同时，要求社区干部做到“五必访”，即：新迁居民家庭必访、支持居委会工作的家庭必访、空巢老人必访、困难群众家庭必访、社区积极分子生病住院必访。

2、加强党的组织建设，提高党组织的凝聚力、战斗力

(1) 加强组织机构建设，扩大党的覆盖面

加强社区党组织建设。坚持和完善“三级三个网络”的社区党建整体工作格局，健全社区党建工作协调委员会分会，制定出合理的、切实可行的工作方案和各项规章制度，同时加强了社区党组织的制度建设。

加强非公经济组织的党建工作。在有条件的非公经济组织中组建了4个党支部，向80家无党员的非公企业选派了党建工作联络员34名，在社区党委中成立了4个流动党员党支部。通过党建，带动了群团组织建设和非公经济组织中成立了12个团支部、32个工会组织。这些组织的建立，扩大了党的工作在城市社区的覆盖面，增强了党的社会影响力。

注重做好党员发展工作。今年在社区工作者中发展党员6名，城管分队发展党员1名，并全部实行了党员发展公示制度。

(2) 采取多种形式，加强党员的教育管理

加大了电教播放站的建设力度。今年以来，投入资金近3万元，建成和完善了电教分中心和16个社区电教播放站。

对党支部和党员进行考核和民主评议。按照百分考核标准，对44个党支部、2268名党员进行了考核和民主评议，有28个基层党组织在评议活动中被评为“优”，920名党员被评为“好”。

（3）发挥党员先锋模范作用，提高党组织战斗力

推行党员设岗定责工作。根据党员的特长，设置了治安巡逻、人民调解、政策宣传、便民利民服务、党情民情调查等25个岗位，并规范了各自职责，党员参与率达到了70%以上。

发挥党员先锋模范作用。在社区建设和防控非典期间，街道相继涌现出了杜长安、张伦等一大批优秀共产党员，他们不仅自己身体力行“三个代表”，投身社区工作，而且还带动、影响了周围的干部群众。许多积极分子也以实际行动积极靠拢党组织。防控非典以来，有73名同志向党组织递交了入党申请书。

（二）以对人民高度负责的态度，抓好非典防控工作

今年4月面对突如其来的非典疫情，街道工委统揽全局，前瞻决策，开展了群防群控工作，建立了“两个体系、五支队伍”，做到了“三个保障”，确保了地区防控网络的有效运行，使抗击非典斗争取得了阶段性胜利。

加强领导明确责任，筑起群防群控牢固壁垒，采取相应措施，确保防控网络有效运行。抗击非典的战斗打响后，街道成立了以工委书记和主任为组长的非典防治工作领导小组。制定了党政一把手负总责、主管领导分工负责、街道和居委会干部直接负责的工作制度，一级抓一级，层层抓落实，形成了防控横向到边，纵向到底的工作体系。同时建立了防治非典的三个网络，即：领导网络、信息网络和防控网络。16个社区也组成了防控组织网络，强有力地保证了工委、办事处对地区防治非典工作的领导，确保了各项工作及预防措施落

实。

发挥社区各自优势，采用多种形式，加大宣传教育力度。组织地区16个社区居委会，368个居民小组，915名居民代表、2100多个楼门长、5000余名志愿者，利用多种形式和手段，大张旗鼓地开展了预防非典的宣传教育，让每个居民及外来务工者知晓非典相关知识及预防方法，真正做到“四早”。

切实做好外来人员的防治非典工作。首先，抓好民工的管理与预防；其次，与外来人员签订预防非典责任书；第三，对出租房屋、外来人口聚集点进行重点检查；第四，进行了地下空间和出租房屋的专项整治。

1、加强领导，健全组织，完善制度，确保精神文明建设各项工作落到实处

结合实际建机构。针对环境建设是创建工作难点和重点的实际，调整机构设置，由城管科和文明办联合成立创建工作室，强化了协调职能，加大了精神文明建设力度。

领导重视抓创建。街道领导班子及其职能部门到社区进行现场办公，指导社区发挥自治功能，进行环境治理，从而减少了工作程序，加快了问题的解决，推动了文明社区创建工程的顺利开展。

监察评估作保证。街道建立了专项监察评估机制，将各部

门创建任务的完成情况纳入部门目标考核范围，实施专项监察。按照评估标准，对创建情况定期检查，未达到标准的限期整改，确保创建工作的质量。

加大环境整治力度，绿化美化社区。在创建工作中，重点

整治了“一区、二街、三边”，即：玉林里小区、右外大街、东西滨河路、铁道边、凉水河边和小区周边。通过整治，先后完成了营养源研究所拆墙透绿工程，首医大、佑安医院、迦南公寓的亮化工程，右外大街主辅路间露天黄土绿化硬化工程，筹措资金175.1万元，解决了右外153号院的环境问题，进行了关厢西后街道路改造，完成了西二条5号楼前拆违工作，建起了玉东一区北侧万米右安街心花园，使部分多年未能解决的环境问题得到了彻底解决。拆除违章建筑7429平方米、297间房屋；清理卫生死角50余处，清运垃圾1350吨；清理绿地7.28公顷，现有绿地58处，面积73.4公顷，使人均绿地面积达到8.74平方米，比上年度增加了1.04平方米。

从家庭、楼门做起，开展了绿色文明家庭、楼门创建活动。在16个社区普遍开展了绿色文明家庭评选活动，推出了10户街道级绿色家庭、5户区级绿色家庭和1户市级绿色家庭。以玉东二区13号楼为试点，创建绿色文明楼门，楼内居民从自家门前做起，清理楼道卫生，绿化美化周围环境，建设楼层文化，使楼内群体在温馨的氛围中生活。

以文明市民学校为载体，狠抓市民教育，全力打造学习型社区，促人的素质全面发展。街道建立了两级文明市民教育网络，成立1个中心校和16个社区分校，拥有18间固定教室，50名专兼职教师队伍。整合社区教育资源，地区9所学校全部与社区签订了开放协议书，开展了丰富多彩的教育培训活动。今年共举办各种培训23次，近xx人参加，有的社区市民学校已经形成特色课程。例如，翠林一里社区的老年英语班，采取了教唱英文歌曲、模拟对话等喜闻乐见的形式，强化了日常用语的学习，突出了实用性，吸引了很多老年人参加。全面开展学习型社区、单位、家庭和个人的创评活动，培育、发展各种团队37个，有906人参加。玉东二区的编织组等团队也已经办出了自己的特色，20多名失业妇女、残疾人在团队学习中增长了一技之长，他们还把编织好的五环和奥运会徽巨型挂件捐赠给北京奥组委，以表支持奥运之意。

以街道公民道德宣讲团为依托，加强社会精神文明宣传教育工作。改革和创新宣传教育群众的方式，变行政命令和说教的做法，为通俗易懂更易接受的教育方式，力求贴近百姓而教育百姓。由5位离退休老同志组成的公民道德宣讲团，采取“百姓说百姓事给百姓听”的形式，用发生在社区中、老百姓身边的真人真事来宣讲公民道德规范，做到直白不说教，在心灵交融中共勉提高。自宣讲团成立以来，在16个社区巡回宣讲公民道德33场，直接听众达1、7万余人次，收到了良好的社会效果。聆听了他们的宣讲后，玉林东里二区的志愿者队伍由原有的十几人增加到了50多人。提高了广大居民社区精神文明创建的参与程度，促进了街道环境建设，树立了文明卫生观念，增强了革除陋习的自觉性。目前，宣讲团已实现了自觉围绕地区中心工作开展宣讲活动，自我管理的良性运转模式。

以四进社区活动为主线，开展了丰富多彩的科学、法律、健康知识和文体等教育活动。街道建立了三级科协组织网络，形成了由街道科协、社区分会和科普工作小组组成的工作体系。加强了科普志愿者队伍的组织建设，目前共登记科普志愿者48人。同时，加强了科普与反邪教工作的结合，在东庄社区开展了健康社区创建活动，从而抵制邪教的侵蚀。抓设施建设促社区群众文体活动蓬勃开展。到目前为止，街道共组建群众团体82个，培育中介组织86个。建立社区图书室113个，拥有图书近万册。建立了20个居家工程、14个早晚锻炼场地，有36名体育指导员上岗，指导居民科学锻炼。非典后16个社区分别组织夏日文化广场演出17场。坚持“送法到社区”，大力开展普法、维权活动。街道开设了法律咨询热线。在16个社区设立了法律服务点、妇女维权站和外来人员法律咨询站，建立了街居两级青少年维权网，采取讲座、座谈、集中宣传等形式，开展了法制宣传教育。设立了安置帮教工作机构，开展了入户走访、监所探望等帮教活动。由125人组成的人民调解员队伍，调解民事纠纷，进行矛盾排查，在维护地区稳定中发挥了良好的作用。街道从xx年6月开始启动城市社区反家暴工作，建立了干预网络，对有关人员进行

了28次全员培训和专门的心理辅导，按系列开展了反家暴工作，在全国率先创建“社区多机构干预家庭暴力”工作模式。3年来，干预网络先后接待、处理家庭暴力案件26起，干预率100%，有效率80%。

（四）完善、创新机制，培育自治功能，发展社区服务，全面加强社区建设

1、强化组织协调，推进社区管理体制和机制的有效运行

加强领导，理顺机构。按照市区有关精神结合实际研究制定了《xx街道xx年社区建设工作计划》《xx街道社区建设工作督察督办制度》。重新调整了社区建设领导小组，组建了社区建设办公室，对社区建设进行统筹规划、计划，并组织实施。同时，明确了街道机关科室定点联系社区的职责分工，有效地加强了对社区建设的领导和协调。开展了丰台区示范街道、示范社区创建工作，起草了xx街道城市管理和社区服务三年发展规划。

完善管理体制、机制，创新长效管理模式，力求运转有效。充分发挥街道社区管理委员会的作用，与地区各职能部门职责划分明确。进一步健全了街道管理委员会及其工作制度和社区代表会议制度。积极促进“四进社区”工作的开展，先后实现了“一区一警”、“一区一员”、工商、社保四进社区。翠林二里、东庄、玉林东里二区3个社区建立了消费者投诉站，宣传有关法律、法规，受理民众投诉，维护了社区居民的权益，这三个社区曾多次被评为工商进社区市级先进单位。为切实推行职能转变，实行政事、政社分开，起草了《xx街道关于转变政府职能、深化社区管理体制改革的实施方案（讨论稿）》。在此基础上，针对社区居委会书记、主任会议过多的问题，采取了“减负放权”措施，制定了召开社区书记、主任会议审批制度，有效限制了科室召开社区书记、主任会议的随意性。按照“权随责走，费随事转”的原则，今年向社区划拨办公经费15、79万元，为16个社区居委会配

置了价值5、76万元的电视□dvd□桌椅等设备，为“星光计划”投入资金5万元。

注重社区理论研究、加大宣传工作力度，指导社区建设。在调研的基础上领导干部分别撰写了《创新社区管理体制和运行机制研究》、《理顺街道、居委会和群众团体关系问题研究》等8篇调研报告；印发了《社区通讯》22期，及时反映了社区建设情况，被区《社区建设简报》刊登21篇，在《丰台政务》和《丰台信息》上刊登12篇。

2、完善健全民主自治组织，强化培育自治能力

加强社区自治组织建设，完善民主自治机制。在新一届社区党委、社区居委会产生之后，相继调整了街道党建协调委员会和5个社区党建协调分会，健全了社区居委会六大委员会，职责明确，人员到位。在加强组织建设的同时，认真指导各社区完善社区代表会议制度、民主决策和议事制度，制定了《居民公约》、《社区自治章程》，依法实行民主管理。社区坚持了每年2次居民会议，每半年一次民主评议，每季度一次社区民主议事会议。指导社区推行居务公开，在社区显著位置增设了居务公开专栏，公开居委会工作职责、工作程序、社区示意图、社区基本情况、居委会组成人员及分工和居委会组织网络，受到社区广大居民的欢迎。随着社区建设的稳步推进，逐步理顺了社区与街道、社区与单位、社区与居民的关系。

强化培育社区民主自治能力。街道把培育社区居委会的自治能力作为重要工作来抓，进行了积极的探索和尝试。

(1) 引导处理好两委关系，提高民主自治意识。利用机关大会、社区干部会议、社区例会和培训，反复强调社区“两委”关系问题，纠正在“两委”关系上的片面认识，引导社区干部牢固树立在党委领导下、政府指导下的民主自治意识。

(2) 加强培训，提高意识和工作水平。采取请市、区领导讲社区建设，组织参加市、区民政部门培训，参观市、区社区建设先进单位等形式，先后进行了社区建设理论与实践、社区财务管理、社区档案管理、社区管理软件应用等方面的专题培训，培养提高社区干部的意识和工作水平。

(3) 加强指导，支持社区进行民主自治。为推进社区民主自治进程，街道积极指导和引导社区探索民主自治的方法和路径。玉林东里二区社区居委会曾有筹集资金整治社区环境的愿望，广大居民也有强烈的要求，工委、办事处领导多次深入到社区，就如何实现民主自治给予具体指导，引导他们把握好关键步骤。为了支持居委会通过自治治理环境的工作，工委召开会议专题研究了玉林东里二区与相邻的社区服务设施的改建问题，为实现社区自治助力。另外还指导玉林东里三区协调辖区单位与片警、城管队员、党员志愿者等共同发展社区便民服务项目，搞好社区治安；帮助开阳里第一社区整合社区资源，与学校、幼儿园、工地等形成共驻共建的合力。

完善社区基础设施，发展社区群众文体组织。改善办公条件。目前，16个社区居委会中有14个居委会办公用房达到或超过90平米，另两个社区居委会的办公用房将在二年内达到90平方米。街道为社区居委会配备了电话、电视□dvd□电脑、打印机等设备，基本实现了居委会办公设备的自动化。发展社区群众文体组织。16个社区共有老年秧歌队、舞蹈队、门球队、老年合唱队等不同类型民间组织和群团队伍86支。队伍管理规范，有明确的自我管理章程和行动计划，在居委会登记率达到100%。街道、社区建立了青少年志愿者服务队、医疗志愿者服务队、治安志愿者服务队、党员志愿者、妇女志愿者等不同类型的服务队48支，志愿者人数达到5000余人，在社区中开展了经常性的活动，并依托社区服务中心建立了良好的社区志愿互助机制。

(五) 加强领导，做好区人大换届选举工作

街道的选举工作从xx年9月15日开始，至12月19日止，历时三个月，经过准备，宣传发动，选民登记，提名推荐、酝酿、协商确定代表候选人和组织选举四个阶段。全街道共有选民31536人，参加投票30367人，参选率达到了96、3%，选举产生的12名区第十三届人大代表，总体结构更加趋于合理，符合了代表结构优化的要求。其中中共党员10名，占83、3%；民主党派成员2名，占16、7%；妇女代表6名，占50%；少数民族代表2名，占16、7%；35岁以下代表1名，占8%；大专以上文化程度11名，占91、6%。

总之，今年我街道的民政、计划生育、劳动和社会保障等各项工作都取得了一定成绩。在总结成绩的同时，我们也清醒地认识到目前仍然存在着以下问题：社区党建协调机构的协调力度还不够；社区单位参与社区党建的工作还缺乏实践活动，尚未形成“优势互补、资源共享”的局面；党员设岗定责还没有有效的激励机制；机关和社区班子及队伍建设和制度建设还存在薄弱环节；城市管理工作缺乏力度，社区服务尚没有合理的布局。

二、xx年工作思路

以学习实践“三个代表”重要思想和xx届三中全会精神为主线，坚持开展保持党组织先进性的教育活动，做到立党为公，执政为民；以“两个延伸、一个培育”为指针，强化街道、社区两级班子和干部队伍建设；认真学习市区第五次城市管理工作会议精神，积极探索，开拓街道城市管理和社区建设新路子，并建立长效机制；以社区服务为依托发展社区经济；以优化发展环境为切入点，制定《xx街道xx年-xx年城市管理和社区服务规划》，加快xx地区全面发展的步伐。

（一）继续贯彻“两个延伸，一个培育”的方针，抓好街居两级班子和干部队伍建设

加强街居两级领导班子建设。加强领导班子理论建设，强化

两级中心组学习；加强制度建设，强化“三重一大”和领导干部“一岗双责”等制度的落实；加强社区党委和居委会班子建设，规范工作秩序，落实各项制度；加大自治功能的培育力度，推进社区民主自治进程。

加强干部队伍建设。落实各级领导干部“一岗双责”制度，树立抓队伍建设的意识；进一步抓好街居两级干部的日常管理，加强廉政建设，完善干部监督激励机制；加强干部培训，提高干部队伍的思想政治素质和业务素质。

（二）强化党的核心地位和作用，加强社区党建工作

进一步确立街道工委、社区党委的领导核心地位，重点抓好社区党建工作。

完善社区党建协调机构，在发挥作用上下功夫；整合社区资源，调动和组织地区单位参与社区党建的实践活动；加强新经济组织和社会组织的党建工作，做好党员分类管理工作，推进党员设岗定责工作；加强社区党组织自身建设和党员教育管理，进一步建立健全社区党委的议事规则和民主生活会、理论学习、政务居务公开、党风廉政建设等各项制度，社区中的重大问题要按照民主集中制原则，实行科学、民主决策；完善社区党建工作的目标责任制。

（三）社区建设

抓好示范社区建设。继续完成创建六个示范社区的目标，选准2—3个特色社区抓出亮点；完成街居职能划分，实现对社区居委会的减负放权；提前介入西铁营改造，解决社区办公用房等配套设施；力争在明年年底前实现玉林西里和玉林东里三区两处办公用房达标；组建街道社区服务中心管理机构，统筹管理社区服务事务；建立16个社区服务站，完善社区服务网络；改建玉林社区服务中心，调整充实服务项目；实施早餐、再生资源回收两项便民工程的试点；统一标识，规范

修理行业管理；加大精神文明建设力度，创建学习型社区、学习型家庭、学习型组织，构建街道终身教育体系，开创学习型街道新局面。

（四）城市建设和管理

以宣传、落实、执行《北京市市容环境卫生条例》为依据，在社区，拆违还绿要有新突破；在街巷，“门前三包”上要有严标准；创造条件建立一条精品街、一至三个文明社区；制定一套《xx街道城市管理长效机制》。以首都医科大学、佑安医院花园式单位为样板，向全街道单位、社区物业推广，创建市级花园式街道。将右外大街、东西滨河路整治管理经验推广到街巷，将玉林里整治经验推广到其它社区。抓住西铁营、西三条改造的机遇，早介入、早参与、早协调，为建设现代化绿色生态住宅区出谋划策；协调有关部门对右外大街153号院进行绿化、美化。

以上是街道工委、办事处xx年工作总结，不妥之处，请大家批评指正。

街道办事处的工作总结篇四

为切实做好20__年度火灾隐患排查整治工作，灞桥街办严格按照灞安委办发[20__]34号文件的要求，建立组织领导机构，进行了认真的动员和部署，开展了以村和各企事业单位为基础的全面摸底排查和领导小组组织的重点抽查活动，排查出了火灾隐患重点和难点，并督促落实相应的整治措施，与此同时又再一次开展了消防工作的宣传教育，不断提高干部群众的消防意识。

一、领导重视，组织机构健全

为了保证灞桥街办火灾隐患排查整治全面有序地开展，街办成立了灞桥街道办事处火灾隐患排查整治领导小组“，各村

和各企事业单位也成立了相应的领导小组和办事机构，对全街道火灾隐患排查整治工作进行了有效的组织和领导。同时街道每个村都组织人员进行火灾隐患排查，各企事业单位也落实了消防人员。

二、制定了方案，并认真加以落实

根据区安委办的排查整治方案结合我街办实际，认真拟定了整治方案，并按照方案的要求，先由各村民委员会和企事业单位组织人员对所属各村民小组、车间、科室等进行认真的摸底、排查，重点放在学校、卫生院、幼儿园、旅店等人员密集场所；村、组集体综合楼；老旧房屋；老旧电线；仓储场所以及劳动密集型企业和小作坊、小工厂等。街办排查整治领导小组也组织了各相关科室对建筑施工工地和网吧、林地进行了认真的抽查，排查出了火灾隐患10件，其中重点隐患2件，并根据实情与责任单位研究制定了整治方案。

三、针对排查出的问题，认真研究整治方案

经过排查，虽然我街办的绝大部分群众都有一定的消防意识和火灾防范知识，但很有限，以上所排查出的各种隐患也充分说明了这一点，对排查出的问题大多数很快采取相应措施进行了整改，但有的问题解决起来较难，如村民老、旧房屋中的用电线路，有部分因未参加农网改造，现存在线路陈旧、易发火灾的问题，而这些村民又因房屋拆旧建新手续无法得到审批，又不愿单独更换电线；又如有的村、组集体综合楼承包出去时，未在合同中明确用电设施的更新换代责任而引发纠纷拖延整改的问题，还需要相关行业和部门共同努力才能实现彻底整改达到整治效果。

四、排查出的安全隐患重点及整改情况

1、平昌轮胎翻修厂消防安全通道不畅，应有消防器材配备不够瞧，作为本次排查重点进行整治。

2、西岳游艺机设备制造有限公司危化气体瓶堆放杂乱无专人管理，整改落实情况，专人管理危化气体化瓶，确保安全摆放。

3、西安华屹燃气有限公司，安全意识不够，门卫制度不严，存在供电线路裸露，要求加强门卫值守更换安全线路。

4、中秦金属结构公司，切割使用电气焊离氧气瓶太近，易产生不安全事故，已责令现场整改。

5、豁口什字李小明修理部使用氧气焊割离氧气充装点太近，存在安全隐患现已搬到安全区域。

五、加强值守，强化防范

各相关科室、企业单位要编排安全防火值班表，坚持24小时领导带班值班制度，要求危险或危害性较大企业（场所）必须由具有一定指挥和处置突发事件、事件能力的人员担任值班负责人。要求值班人员加强巡查，做到动态监控。值班部门要保证通讯畅通，反应快速。一旦发生事故，必须快速、有效、科学处置，确保应急措施及时落实到位，将损失控制在最低程度，并按规定时限和程序如实上报事故情况。

街道办事处的工作总结篇五

根据《中华人民共和国信息公开条例》（以下简称《条例》）及__区政府信息公开的有关规定，现将20__年度七里店街道政府信息公开年度工作总结报告如下：

一、政府信息公开工作开展情况。

（一）、主动公开政府信息的情况，结合我街道实际，截止20__年我街道主动公开的政府信息情况主要有：

- 1、机构职能。主要介绍了七里店街道办事处的主要工作职责。
- 2、领导分工。主要介绍了七里店街道领导班子成员'分工情况。
- 3、内设科室。主要介绍了七里店街道各科室的主要工作职责。
- 4、下属单位。主要介绍了七里店街道下属11个农村社区和1个城市社区的情况。
- 5、地区概况。主要介绍了七里店街道辖区基本情况。
- 6、计划总结。主要公布街道各年度工作总结及工作计划。
- 7、工作信息。主要公开街道及各社区的工作信息。

我街道自开展信息公开工作以来，工作进展比较顺利。对班子成员分工的变动以及工作人员的岗位调整情况及时更新信息。同时，新增工作信息栏目，主要公开街道及各社区各项工作信息动态。《条例》实行以来我街道已主动公开信息95条，其中，本年度共更新信息11条，新增信息4条。

（二）、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。本年度我街道没有发生因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼事件。

二、当前政府信息公开工作存在的主要困难和问题。

一年来，我街道贯彻实施《条例》虽然取得了一定的成绩，但与区政府的要求及群众的期望相比还有一定的差距，主要表现在：政府信息公开工作还比较薄弱，公开意识不强，公开的广度和深度还需要拓展，信息公开的及时性有待提高；针对政府信息公开工作中不断出现的新情况、新问题，建立长效的工作新机制的力度需进一步加大；依申请公开信息量

较少，公众的知晓率和参与率还需进一步提高等等。

三、下一步工作重点。

针对上述存在的问题，在今后工作中将采取以下措施予以改进：

（一）、加强街道各办各线信息公开意识，进一步拓宽信息公开的内容，梳理各办各线办事指南、工作信息、操作流程等，立足于办实事、重实效，解决群众关心的重点、疑点、难点问题。

（二）、及时更新政务公开内容，按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步做好公开和免于公开两类政府信息的界定，完善主动公开的政府信息目录。

（三）、进一步规范各项公开制度。建立健全各项公开制度，努力实现政府信息公开的规范运作。完善政府信息公开工作的责任制度，强化责任追究，层层落实责任。

（四）、强化信息安全监管。进一步健全完善信息安全保密制度，强化涉密信息和涉密载体管理，严格信息上网审核、发布程序，落实信息安全管理责任，确保政务信息化工作的有序进行。