

# 2023年农行网点服务简报(通用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 农行网点服务简报篇一

满腔热情写春秋无私奉献谱赞歌

xx女，汉族xx市人，1977年5月出生，2008年毕业于xx财经学院，本科学历^v^预备党员，现任xx路支行行长。2001年3月，24岁到邮政储蓄小河支行工作，从此，与邮政事业结下了不解之缘，满腔热情的在邮政事业上一干就是12年。2005年8月始，历史给了我施展才华机遇，先后调任x路支行x村支行x支行任行长。期间，取得会计资格证、保险代理资格证。

一、风雨兼程，任劳任怨，风风火火抓揽储。银行是国家融资工作机构，但衡量一个金融机构运行状况的硬性指标却往往是储蓄存款余额。为此，想尽一切办法，为支行存款上台阶做出了进取贡献。为增存款量，我利用早晚、休息日等业余时间走巷串店，联系企事业单位，走访熟人、朋友、同学、商界成功人士，同他们建立起良好的关系，进取动员开设帐户，广泛吸收资金，扩大资金总量和可比经营效益。今年十月份，她得知合朋村4位村民在外地承包工程收益很好，心动不如行动，她亲自开车去动员，一次揽储存款x余万元，精诚所致，金石为开，今年以来她个人揽储发生额达x余万元，年末巩固存款总额x万元。为拓展业务范围，进取宣传业务品种，共发宣传单x余份，咨询群众x余人次，使群众进一步了解了邮行的金融政策和新业务品种。我在工作之余不定期走访朋友、亲戚、同学，凡是认识的人都一一上门宣传，给他们讲

通知存款、理财日日升都比活期存款利息高以外，还有零存整取、积少成多的优点。共动员x多人办理了通知存款及理财日日升，存款资金到达x万元。

## 二、从严治行，率先垂范，兢兢业业抓管理。

我认为，干部是面镜，员工是杆秤；员工是领导的影子，有什么样的领导就会有怎样的员工；没有带不好的员工，仅有不称职的领导。作为支行的“班长”，要以身作则，率先垂范，凡是要求员工做到的，自我首先做到、做好；凡是要求大家不做的，自我坚决不做，用自我的模范行为带动和影响员工。每一天早晨，我总是第一个先到营业室，主持晨会，周密安排当天的工作，在多年的管理岗位上，也使我养成了一个习惯，每一天必须查阅前日日的会计账务，及时了解各项业务工作进度情景，掌握主要业务数据，使各项工作安排做到有的放矢、有条不紊，存款的增长，各项业务的拓展情景，分给自我的任务最多，把最难办的，最难啃的工作任务都由自我去做。在我的心里总是想着怎样去完成工作任务，怎样尽可能地提高员工作绩效。在管理上坚持严格与人性化并重，大力营造团结和谐、进取进取的工作氛围，每周挤出一天的时间，对所经办的业务传票笔笔审查把关，保证规范化操作，每年经过上级多个主官部门的检查，都受到高度的评价。

建立激励竞争机制，把工作绩效与考核分配切实挂起钩来，全体员工的进取性被有效地调动起来，在我的带领下，全体员工管理规范，工作有序。“员工的心、银行的根”。为了使每一位员工从内心深处热爱邮政支行的事业，扎扎实实做好本职业务，作为行长，我甘心做全行员工的公仆，做到时刻关心员工、理解员工、做员的贴心人，使全行员工真正感到□xx路支行就是一个大家庭。多年来，她始终把员工高兴不高兴、满意不满意作为想问题、办事情的出发点和落脚点，尽最大努力为员工办实事，在工作上，经常与员工交心谈心，注重经过运用情感的纽带，入情入理，竭力塑造尊重人、理

解人、关心人、帮忙人，富有人情味的工作氛围；生活上，于细微处见真情，让员工切实感受到领导的关怀和组织的温暖，从关心员工疾苦、维护员工利益出发，三、永葆荣誉，优质规范，坚持不懈抓服务。

银行是窗口行业，其服务态度的好坏、服务质量的高低直接影响着自身经营业绩和效益。高站位理细节，智慧营销赢客户。我在工作中始终有一股没服输的冲劲，敢于向大银行挑战，敢于向大客户抛出橄榄枝。重点项目及大企业资金雄厚，是众多金融机构竞争的主要对象。我从细节入手，借助政府相关信息，充分挖掘当地资源，抓住利于业务发展龙头企业，各级介入，深入攻关，2012年8月，得知一个农产品物流项目落户xx区xx镇后迅速出击，展开了从总经理、财务主管一对一的营销，多次沟通，深入攻关，几经周折，几番努力，最终挫败其他金融大客户的“良苦用心”，与客户建立了密切合作关系，使之支行成功搬迁至xx镇。

门了解情景，介绍信贷业务，帮忙石大哥到支行办理了贷款业务，经过支行快捷地服务并迅速放款，事后石大哥感激地说：“邮行公优质快捷的服务，真是解了我的燃眉之急”。事后，石大哥把回笼的一百五十万元资金直接存到了我支行，经过此次信贷业务，邮储银行又进一步取得了市场客户的信任。以“服务无小事”为标题，真诚待客户，爱心奉献顾客，哪怕是为客户解答一个问题，复核一笔利息，兑换一张残币，时时处处都体现我服务客户的诚心、爱心。2013年5月30日中午，客户向先生到邮储银行xx路支行办理业务，不慎将八千元现金和一个黑色的钱包遗忘在柜台上，经过我支行员工的努力，归还给了失主，第二天客户专门制作了一面“品德高尚，拾金不昧”的景旗，送到我支行，以此表示感激。在今后的的工作中，我要以发展为主题，以加强经营管理为基础，以改革创新为动力，以实现高质量、高效益为目标，推动我支行的经营管理更上一层楼。

## 农行网点服务简报篇二

### 四讲四有对照检查材料

#### 四讲四有对照检查材料一

对存在的上述问题，认真分析其产生的根源，既有客观因素，也有主观原因，主要表现在4个方面：

问题，推进工作的顺利开展。及时了解基层和群众的意愿，倾听群众呼声，关心群众疾苦，实实在在地为群众办实事。坚持以人为本，加强与一线工作人员的交流和沟通，关注职工的工作、学习和生活，为全站人员创造良好的个人发展环境。

(三) 积极创新。及时了解和掌握民政工作领域的发展动态，吸收和借鉴最先进的社会理论和好的经验做法，提高各项业务工作的创造性、前瞻性含量，开拓进取，争创一流。

近日中央办公厅印发《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育方案》，这是继党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育之后，中央对新形势下加强全党思想政治建设的一项重大部署。较之前聚焦“关键少数”，这次活动扩大到了全党8700余万名党员，是一次全面系统的党性洗礼。

现实生活中，一些党员干部信权信钱不信党，失掉了初心、忘记了誓言，甚至与党离心离德，政治上变质、经济上贪婪、道德上堕落、生活上腐化；一些党员精神不振，工作中消极怠慢，不作为、不会为、不善为，不起先锋模范作用。每位党员同志要着眼于党和国家事业的新要求，抓住此次“两学一做”活动契机，坚持“四结合”，争做“四讲四有”合格党员。

一致，做政治上的明白人，为党在思想上政治上行动上的团结统一，夯实信仰基础。

坚持学党规与明标准相结合，促讲规矩、有纪律。中央相继修订的一系列党规党纪，是党章对每位党员纪律要求的具体体现。认真学习《中国^v^廉洁自律准则》、《中国^v^纪律处分条例》等党内法规，深入学习和熟知党的纪律，懂得并自觉遵守政治规矩，以更高标准严格要求自己，在原则立场上，自觉一致，在原则问题和大是大非面前立场坚定；维护党内团结，禁止搞山头主义和宗派主义，禁止政治潜规则大行其道。以来纷纷落马的贪腐官员目无党纪国法，徇私枉法或贪赃枉法，成为违^v^纪党规的典型例子，我们要以此为戒，夯实纪律基础。

坚持学思想与正身心相结合，促讲道德、有品行。历史与实践证明，中国革命、建设和改革开放的一切胜利与成果，是在马克思列宁主义^v^思想^v^理论^v^三个代表^v^重要思想、科学发展观、系列重要讲话精神指引下取得的。当前学习我党历届中央领导人的思想精髓、我党革命前辈的优良传统和作风、当前先进党员典型品质，能更好地提升自我修养、端正自己的身心，守住为人、做事的基准和底线。每位党员应以良好的道德品行修养为基础，践行党的宗旨，保持公仆情怀，牢记^v^员永远是劳动人民的普通一员，密切联系群众，全心全意为人民服务，夯实群众基础。

根据县委关于印发^v^xx县委关于开展党的群众路线教育实践活动的实施方案》的通知和县活动领导小组的要求，在第三督导组的督导下，自2014年2月以来，本人参加了教育实践活动学习教育、听取意见、查摆问题、交心谈心等工作，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，对照检查了遵守政治纪律和执行中央八项规定情况，深入查找了“四风”方面存在的突出问题，深刻剖析了产生问题的根源，初步提出了努力方向。现将对照检查情况报告如下：

件材料，加强厉行节约管理，自觉遵守公车使用和单位财务制度管理。执行情况为：

——三公经费。近年来没有因公、因私出过国，没有购过新车，因本人用车的运行费用一年不超过3000元，没有超标准、超规格公务招待，本人一年招待费用不超过3000元。

——职务消费。2013年全年本人因公务用车、出差、开会、办公、接待等职务消费不超过10000元。

——人情消费。本人自觉遵守《财务管理制度》，没有出现私客公待行为。

题要坚持“一个聚焦、三个坚持、六个检查”和“四个紧密联系”的要求。即坚持聚焦“四风”，坚持高标准、坚持“三严三实”、坚持讲认真，查找“修身、律己、用权”严不严，查找“谋事、创业、做人”实不实；紧密联系思想实际，紧密联系工作实际，紧密联系成长经历，紧密联系生活实际。按照“群众提、自己找、上级点、互相帮”的原则，认真查找自身在“四风”方面的问题，查找出个人“四风”方面的问题10条，虚假问题2条，形成了个人“四风”问题清单。

(一)形式主义方面(2条)1、学风不正，学用脱节。主要表现：一是不注重理论武装，不深入学习党的政治理论，认为政治理论与自己关系不大，自己能把握好政治方向，不会在政治上犯错误从而放松了政治理论的学习；二是学习不思考，只了解表面，不了解精髓，平时不注重侨务政策研究学习，业务不精通，遇到业务问题吃不准，要么问上级，要么临时翻书找政策、找依据，满足于吃老本，平时对自学没有严格要求自己，不设学习目标任务。2、蜻蜓点水，走马观花。主要表现：一是走访慰问贫困归侨侨眷少，下去一二个乡镇，只走访慰问三五户，只做表面工作，没有真心真意去走访慰问；二是下乡调研、下乡工作只是去绕个圈、露个脸，不能静下心来

思、沉下身子来与群众和服务对象交心谈心，了解群众实际困难和诉求，没有真心诚意要办实事办好事的心思。(二)官僚主义方面(3条)1、为侨服务意识淡薄。主要表现：深入村寨开展侨务工作少，不经常深入田间地头切实了解广大归侨侨眷所需所求，领导推一下，自己动一下，满足于上级领导安排干什自己才去干什，群众上门找到还不积极去落实。2、脱离群众，不接地气。主要表现：一是不深入基层，不深入侨乡，不深入群众，对全县归侨侨眷的分布、特点不是十分的清楚，特别是对贫困归侨侨眷只等乡镇报数字，没有亲自下去落实，心中没底；二是不深入侨资侨属企业，去侨资企业也是去常去的那几家，有些侨企做什么、老板是谁、什么时候注册成立的等都不清楚。

3、不敢担当，不愿负责。主要表现：遇到较为复杂的涉侨纠纷和矛盾问题，不敢抓、不敢管，不热心抓，没有做认真细致的调查研究就向领导汇报，把问题推给其它单位，只想当“太平官”，不敢碰硬，怕得罪人。

针对查找出的“四风”问题，本人从理想信念、宗旨意识、党性修养、政治纪律、组织纪律、财经纪律、“三严三实”七个方面深刻剖析“四风”问题产生的根源。

治身份和政治责任，对自己要求不严，工作上只求过得去、不求过得硬，标准上只求不违规、不求作表率，生活上讲吃讲穿，思想上严防死守，令行禁止的意识不够深入，政治纪律松懈的思想有所抬头。

出发，真正把全心全意为人民服务的宗旨意识转化为实际行动，切实转变思维方式、改进工作作风，站在群众立场谋划工作，用群众的观点推动工作，真心诚意为群众办好事、办实事、解难事；二是经常深入基层、深入群众、深入挂钩点，从群众中来，到群众中去，与群众打成一片，认真倾听群众呼声，了理民情民意，增进对群众的真挚感情，对群众反映的热点难问题和合理利益诉求，要有针对性的采取措施予以

解决或及时反馈。

(三)遵守党纪国法，努力做到勤政廉洁。一是必须要模范遵守党的各项规章制度，特别是中央的“八项规定”，牢固竖立公仆意识、自省意识、始终保持不骄不躁、艰苦奋斗的作风，努力做到严于律己，清正廉洁、克己奉公。党章党规规定的不准做的一律不做，不准吃的一律不吃，不准拿的一律不拿，不准要的一律不要，不准行的一律不行，用好自己手中的权，管好自己和自己身边的人，对自己要刻薄，对群众要舍得、要有感情、要有敬畏之心；二是自觉接受纪检监察部门和干部群众的监督，始终以最强的党性原则要求自己，牢固树立正确的权力观和事业观，切实打牢廉洁从政的思想基础；三是必须要培养高尚的道德情操。在社会上要讲社会公德，在家庭上要讲家庭美德，在工作上要讲职业道德，在个人上要讲个人品德，无时无刻要注重自己的一言一行，带头树立党员干部的良好形象；四是必须在生活上严格要求自己。生活上不讲吃、不讲穿，不去高档宾馆会所，不去高消费娱乐场所。

## 农行网点服务简报篇三

合法建立规章制度。

公司必须建立健全相关培训管理的规章制度，做到内容合法、程序合法。合理设计培训协议。

培训协议约定企业和员工在培训中应承担的责任和义务。

《劳动合同法》中明确规定了用人单位为劳动者提供了专项培训费用，对其进行专业技术培训的，可以与劳动者订立培训协议，约定服务期。

如何合法、合理的设计培训协议，将是企业有效规避培训风险最直接最有效的方法。依法与员工订立劳动合同。



企业如没有依法与劳动者订立劳动合同，既要承担违法责任，又不能主张劳动者有关培训的违约责任。依法订立劳动合同可避免部分人员利用法规政策的空子，寻找企业的漏洞。

养成良好的培训管理习惯，包括：不要在试用期内对员工进行培训。虽然试用期也属于劳动合同期，但限试用期是一个特殊阶段，企业对试用期员工进行培训后，如员工离职，可能会引起不必要的麻烦；不要一次性投入过多的培训费用。

一次性投入过多的培训费用，若员工离职，即使企业能得到违约金，但由于数额巨大，员工没有偿还能力，可能导致员工不辞而别，企业同样也会蒙受经济损失；培训结束后，培训费用需员工本人再次签字确认。这样表示员工对培训费用没有任何争议，即使日后引起劳动争议，企业也能掌握充足的证据。

对于培训后企业如何用人，要作出明确的规定或建立员工的上升通道，使员工能够按照职业生涯的轨迹发展自我、完善自我，为企业所用。要建立培训后的考核监督跟踪机制，发展企业生产或经营骨干队伍，使培训成为企业发展的动力源。

以上内容对于企业培训起到重大的作用，有利于企业培训更好的人才。

## 农行网点服务简报篇四

李xx女，27岁，2011年8月参加工作，建设银行西华园支行客户经理，经云南金融团工委推荐，获2015年“云南省优秀共青团员”荣誉称号。

铿锵红梅，笑以芬芳

庭，但还是抱着试试的心态勉强同意，只待最终上级检查再决定是否调整。在之后的上级验收中，因电子化确实做到了

节能、保密、高效查验，而之前先进行的资料堆积成山，抽查样本十分耗时费力，所以长达半年的连夜奋战成果，西华园支行得到了上级行会议的表扬。

能歌善舞，女汉子也是多才多艺的才女佳人。银行的工作能够称之为高标准严要求，每一天的工作压力很大，常常恨不得打场拳击来释压。李xx也想寻找一种方式，改变大家怨妇的氛围。于是乎，晨会来了个180度逆转，除了按正常流程，李xx还开辟了一项员工互动，她每一天会准备不一样资料，带领同事做健身操，学习交谊舞；让大家做人物性格测试，自我体验分析营销心理学；玩团队小游戏——你来比划我来猜，肢体成语接龙等，增加同事间的沟通和配合性；她还收集一些心灵美文以及社交礼仪与同事分享。大家都很喜欢李xx主持晨会的风格和资料。一日之计在于晨，晨会从此不再是低头一片哀鸣，而是欢声笑语甚至汗流浹背。

在她看来，无论是团队，还是家人，幸福不在于多少，在于感知它的本事，不需要轰轰烈烈，只是点点滴滴。

身为十多年的老团员，李xx喜爱“共青团”这个充满青春活力的名字。2015年进取申请加入...，并经过了党校培训考试。循环往复的生活，她喜欢用自我独特的方式去思考，喜欢在陈旧的道路开拓新的捷径，无论对同事还是客户，家人或是朋友，总期望给别人带去的是帮忙是良策。无论对生活还是工作，她坚信努力终有收获。

## 农行网点服务简报篇五

深化激励约束机制改革，建立新型收入分配机制和客户服务机制，调动了全体员工的工作积极性、主动性。一是层层签订目标责任书，细分目标、明确责任。二是制定了绩效工资考核分配办法，全面推行绩效工资买单分配，以业绩论英雄、按贡献取报酬的收入分配机制初步建立；三是推行了全员客

户经理制度，变“在家等客户上门”的被动服务为“走出门去营销”的主动服务。本着“谁营销、谁维护、谁受益”的原则，对原有账户进行了细分，对每个账户均确定了客户经理，对重点客户成立客户经理小组，目前在营业部，人人关心业务，人人营销存款，员工的积极性、主动性得到较好发挥。

以质量和内控体系贯标为契机，加强内控制度建设，基础管理工作得到提高。在贯标工作中，不搞形式，不走过场，认真完成了体系文件的学习和场所文件的编制工作。同时结合实际对现有工作流程和岗位内控制度进行了改进，为下一步质量和内控管理体系的正式运行打好了基础。

注重党风廉政建设,做好基层党组织建设。一是突出基层党组织和^v^员的主体地位，充分发挥基层党组织的战斗堡垒和先锋模范作用;再是开展各种形式的学习、培训和交流活动，把党风廉政建设与加强党员的先进性教育结合起来，与行业作风建设结合起来，与发挥党员模范示范作用结合起来。三是大力倡导团队精神、创新精神和奉献精神，不断增强全部上下的凝聚力、向心力和整体竞争力，在全部上下形成一种团结向上、和谐信任的新型人际关系和浓厚的文化氛围，为各项业务的可持续发展注入生机和活力。

为员工办实事，解决实际问题，尽量多地与员工交流与沟通，激发员工的积极性与创造性，努力使员工在为建行事业奉献的同时实现自身价值的辉煌。

在廉洁自律方面，我严格按《中国^v^员领导干部廉洁从政若干准则》要求自己，克己奉公，率先垂范，大事讲原则，小事讲风格，处处以一名模范^v^员的标准要求自己，做到自重、自省、自警、自励。

向心力和整体竞争力，在全部上下形成一种团结向上、和谐信任的新型人际关系和浓厚的文化氛围，为各项业务的可持

续发展注入生机和活力。

3、理论学习不够深入。深入学习马列主义思想理论和“三个代表”重要思想的自觉性、系统性不够，往往是被动地、肤浅地学，浅尝辄止。对理论武装头脑的紧迫性认识不足，理论学习不够重视。存在实用主义，要什么才去学什么，与工作关系密切的多学，与工作关系不相关的少学或不学。有时学习的主题不突出，针对性不强，缺少层次。一般通读多，重点精读少，做读书笔记更少。有时学用脱节，运用理论指导实践的意识不强，没有充把理论和实践紧密地联系起来。

4、调查研究还需进一步加强。平时大部分精力用于公关和客户营销上，没能抽出足够的时间和精力深入群众调查研究，一定程度上影响了决策水平的提高。今后应多倾听群众意见，多搞调查研究，多收集好的意见和建议，并在工作和业务发展中加以运用。