

最新电力公司个人工作总结(模板5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

电力公司个人工作总结篇一

时间总是转瞬即逝，在前台工作的一年里，我的收获和感触都很多。任职以来，我努力适应工作环境和前台这个崭新的工作岗位，认真地履行自己的工作职责，完成各项工作任务。从来公司的第一天起，我就把自己融入到我们的这个团队中。现将这一年来的工作情况总结如下：

这是我毕业之后的第一份工作。作为一个新人，刚加入公司时，我对公司的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了前台的工作内容还有公司各个部门的职能所在。也让我很快完成了从学生到职员转变。

都说前台是公司对外形象的窗口，我对这句话有了新的认识和体会。前台不是花瓶，一言一行都代表着公司，接待公司来访的客人要以礼相迎，接听和转接电话要态度和蔼，处理办公楼的日常事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚等等点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

加入到xx这个大集体，才真正体会了“勤奋，专业，自信，活力，创新”这十个的内涵，我想也是激励每个员工前进的动力，我从领导和同事的敬业中感受到了这种文化，在这样好的工作氛围中，我也以这十个为准则来要求自己，以积极

乐观的工作态度投入到工作中，踏踏实实地做好本职工作，及时发现工作中的不足，及时地和部门沟通，争取把工作做好，做一个合格称职的员工。这也一直是今后工作努力的目标和方向。

这一年的工作也让我产生了危机意识，工作中会接到一些英文的传真和资料，也会有一些客户打来比较专业的咨询电话，所以单靠我现在掌握的知识对公司的了解是不够的，我想以后的工作中也要不断给自己充电，拓宽自己的知识，减少工作中的空白和失误。初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

这段工作经历让我学到了很多，感悟了很多，看到公司的迅速发展，我深感骄傲。在今后的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为公司的建设与发展贡献自己的力量！

电力公司个人工作总结篇二

在今年我成为了xx公司的一名正式的员工，在年初，为了更好的发挥出我的作用，制定了一份xxx年的年度计划，经过三个月的工作和实验，在第一个季度即将结束的日子里，将我这三个月做一个阶段性的总结。

在不断熟悉工作的过程中，完成每一天的日常工作之余，我对自我此刻所处的环境有所了解，在这三个月里，不断地深入的学习，扩展自我的知识范围。

首先是对自我的本质工作的学习，经过试用期的考验，我对公司的了解不断加深，对我担任的岗位一天天的熟悉，我认识到自我在这一方面知识的匮乏。为了提高工作的效率，同时为公司贡献出一份力量，我在这三个月里，很多的查找资

料，完成对本职工作系统的规划，向同事请教，找出在工作中出现的错误，在这个总结的日子里，交出了一份令人满意的答卷。

在每一天的结束时，我总会仔细的想一想还有没有什么工作没有做，有什么错误没有更正，有条理的梳理了一遍，有利于日常工作的进行。

细心地处理好每一天的工作，完成上级交代的任务，在每一次的任务过程中，对自我没有注意到的地方，听从同事的意见，做好笔记。在完成之后，对自我负责的范围做好总结工作。

整个第一季度以来，我每一个月、每一周都制定了适合自我的计划，并且在完成计划的同时，我在每一周、每一月都做好了总结，争取在每一次的总结过后，我都能吸取之前的经验教训，有所提高。

有成功的喜悦充斥着在我的工作中，也免不了有失败的时候，仅有将每一次失败化作养料和动力驱使着我不断提高，才会有之后的每一次成功。在第一季度中，我整体的工作做的还算到位，只是在某些细节方面，还有所疏漏，并且有些我还没有学习到，没有深入了解的地方，问题还有很多，在第二个季度中，在完成工作的同时，我也会竭尽全力将这些问题解决。

电力公司个人工作总结篇三

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下,在局属各部门的大力支持下,本站以邓小平理论和“三个代表”重要思想及党的十六届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人,温暖千万家”的宗旨,以“供好热,让群众满意”为目标,紧紧围绕强化供热管理,提高供热质量,强化服务功能这一中心任务,克服供热管理工作中的诸多困难,

较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就xx年度工作总结如下：

一圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97%以上。进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从xx年开始，我站依据县政府批准的《**县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素，既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排，于xx年10月21日开始供热系统试水试压，10月30日提前供热，得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米□xx年4月我站被**省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被**市建委评选为“**市双文明供热单位”。

（一）、夏季维修工作。为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调8名人员成立检修组。完成了11个锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备100余台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台（套），为今冬高效优质供热打下了良好基础。

（二）、收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年4月1日供热结束时，收费率已达90%，

截止目前收费率达96%，缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元；对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达*余万元，收回*余万元，收回历史性欠费*余万元。在今冬供热期前，我站按《**市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴-xx年年度采暖费**余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费**余万元。

（三）、储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运xx0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

（四）、供热执法工作。依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉讼方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为3起。

（五）、安全生产管理工作。结合省、市、县有关安全生产要求，一是结合供热行业特点和本站实际，科学合理地制定

了供热安全生产重特大事故应急预案；二是加强管理人员的安全教育和培训工作，树立“安全第一，预防为主”的安全意识；三是供热期每班确定一名安全管理员，专职负责锅炉运行期间的安全生产工作；四是加强供热期的巡查力度，由供热质量监督室不定期巡查锅炉房，发现违章操作和安全隐患及时督促处理。五是加大科技投入力度，今冬供热前投资11万元，对站属9个供热点（南关、城建除外）安装了锅炉运行远传监控系统，该系统可以对供热送、回水温度及送、回水压力进行精确监测，有力的保障了供热安全生产运行。

（六）做好供热前期扩容准备工作。针对我站供热设备、管网已满负荷运行带来的增容困难，上半年对县城开发建设项目全面摸底，对申请入网的开发建设项目逐一送发办理入网手续通知，确保开发建设项目在供热前用热，避免供用热矛盾现象发生。

（七）、供热宣传工作。针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作；二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强意识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律意识有所提高。

（八）、分户计量推广工作。今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户121户，面积13200平方米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可□xx年12月省建设厅将**县供热分户热计量管理系

统列为“科技攻关项目”

，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”□xx年12月9日建设部建筑节能检查小组专家们给予高度评价和肯定。今年7月我站被建设部授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下良好的基础。

（一）、供热成本增加，造成负债经营。截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米2.6元，较兰州市收费标准低每月每平方米0.2元。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅30%以上，电价上涨在5%以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

（二）、弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。自xx年以来，我站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达60多万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

（三）、现有供热设施无法满足新建项目的供热需求。今年随着县城房地产开发项目的升温及县城环城东路的开发建设，部分建设项目将提出用热要求，而县城目前的11处供热点及室外主管网均已满负荷运行，特别是南关供热点、城建供热点、广场供热点、北关供热点已超负荷运行。

电力公司个人工作总结篇四

x年上半年主要工作：

1. 实现卷烟销售_475箱，完成了全年卷烟销售计划的56.34%，同比_044.52箱，增长430.48箱，增幅3.57%。
2. 含税销售收入31852.万元，同比267_.3万元增长5140.6万元，增幅19.24%。
3. 卷烟条均价为102元，同比88.9元上升13.1元，增幅14.74%。
4. 省外卷烟销售2207.348箱，占销售比重的17.69%，同比20xx.608箱增长166.74箱，增幅为8.17%。
5. 低档卷烟销售611.944箱，同比983.89箱下降371.94箱，降幅为37.8%。

1、加强基础工作管理，提高网建运行效率。

营销部通过加强基础工作，提高营销人员服务质量，进一步夯实了网建基础。一是规范完成20_年《客户服务指南》填写和发放工作。按照市公司下发填写要求进一步监督、检查一线营销人员对《服务手册》的严格要求，及时纠正部分不规范行为，全面提升《服务手册》填写质量。二是进一步加强对客户经理核销比考核。特别是五月份营销部根据客户经理计划任务完成情况分区段考核客户经理核销比，既提高客户经理对区域销售需求把握能力，又避免了同比考核的局限性。三是开展明码标价，提升零售户店面形象。营销部以营销人员帮助零售户整洁柜台为服务内容，注重提升零售户店面形象，零售户的经营能力和经营水平较往年有力改善，农村零售户更加关注店面的整洁、卷烟的.零售户价格较为稳定，零售利润有所提高，客户满意度进一步提高。四是积极开展市场调研，真实把握市场运行状态和需求情况。五是成立客户

经理小组工作机制，发挥基层管理“传、帮、带”的作用，促进了客户经理队伍基础工作扎实开展。

2、大力培育知名品牌，品牌培育效果日益凸显。

电力公司个人工作总结篇五

今年年初，我们紧紧围绕**集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米；增加供水销量90万吨；增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位；继续创建省级物业小区；确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司20xx年经营业绩考核指标；二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强；二是进一步转变经济增长方法，实现快速发展、科学发展，提高效益；三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上；二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破1.5万吨；三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司；四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础；二是夯实队伍建设的基础；三是夯实企业管理基础；四是夯实安全生产和质量标准化基础。20xx年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了优良的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

下半年，我公司的工作目标艰巨而繁重，我们将继续抓落实，抓推进，抓效果，争取全年工作有整体突破，再上一个新台阶，为实现集团公司“六个协调发展”做出应有的贡献。

（一）把握发展机遇，全力占领供热供水市场

我们要加大基本公共工程的投入，强化推进基本公共工程建设。第一，我们拟投资150万元，将xx公司锅炉房改建成一座换热站（15万m²供热面积可扩大8万平方米；第二，xx小区换热站（15万平方米的供热能力）新建工程；第三，为提高供水质量，拟投入资金500万元在xx水厂新建一座1.5万立方米的预沉池；第四，xx花园小区换热站（15万平方米的供热能力）新建工程；第五，投资30万元引进新技术、新工艺、新设备，完善集贤水厂消毒、过滤系统，提高供水质量；第六，拟在xx煤矿建一座日处理水能力为30000立方米的矿井水净化厂；另外，还有对外承揽的工程，xx煤矿供热系统改造二期工程、五大连池供热系统二期工程（40万平方米）及大唐热电工程。同时，完善3个供热调峰站的自动监控系统，以确保锅炉的安全运行和经济运行。

（二）把好夏修质量关，为系统稳定运行提供保障

第一，认真组织，稳抓落实。按照夏季检修项目和工程项目认真组织落实，制定出项目推进图表，定时间，定人员，做到组织、项目、人员、时间四落实，树立协同作战思想，互相支持，互相配合。令行禁止，政令畅通。

第二，完善各项制度，严格执行夏修方案。公司专门成立夏季检修工作及工程会战相应的工作机构，由单位主要负责人任组长，亲自抓这两项工作，抽调得力人员，明确工作任务。由各部门、各单位配合领导小组开展工作，加强沟通，服从指挥，完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度，严格执行下发的夏修工作计划和工程计划。

第三，严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环，时间要求相当紧，不论哪个环节出了问题，都将制约其他环节，影响开工进展，延误整个工期。因此，公司将调动一切主动因素，抓紧抢工期、抢进度，力争提前完成任务。

第四，坚持安全第一的方针。目前，高温、干燥季节已经来临，给安全施工带来诸多不利。我们将把安全工作作为保检修顺行的重点来抓，筑牢检修“安全堤”。在各个施工部位，设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线，检查更换废旧安全带等劳保用品；组织安全部门，狠查安全隐患和违章作业，并在各部位指定安全负责人，实行安全区域负责制。

第五，确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，我们还大力强调施工质量，正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度；各级质检员将自始至终跟踪在各施工点，发现问题及时提出并限期整改；各施工班组将严格按优质工序组织施工，严格执行“联审、联批”制等质量保证措施，确保各项目检修工作一次成功，从而促进夏修顺利进行，确保系统按时稳定运行。

（三）确保安全生产，再创质量达标新成果

为保证质量达标工作的稳步发展，确保安全生产，公司下半年将从以下几方面着手：

一是始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻上级部门的文件及会议精神，加大安全宣传力度。二是认真检查领导包保责任制的落实，突出安全工作在政绩考核中的第一位置、突出党政一把手在生产体系中的第一责任。

三是强化安全生产管理，建立健全人、环境、设备三者统一的安全长效机制，进一步完善安全生产技术保障体系、监控体系、制度体系和责任体系，狠抓隐患整改。四是强化安全生产监督检查，落实施工现场安检员，确保安全生产无事故。五是利用经济杠杆的作用，加强月份考核，对考核中出现问题的单位进行经济处罚，追究责任者与管理者责任。

此外，公司还将严肃员工劳动组织纪律，完善各项制度，坚决杜绝人身伤亡事故和重大机械事故，争取在巩固国家行业级标准的基础上更进一步，力争达到质量标准化免检要求标准。

（四）搭建培训平台，创建省级文明单位

20xx年下半年的培训工作将着重于细分培训结构，根据不同层次的员工分别给予多视角、全方位的培训，主要从领导才能、经营理念、人力资源管理才能及个性化才能等方面来对不同特长的员工进行专业化的培训与提高，全面提升员工的知识结构，综合素质有一个质的飞跃，全面改善企业效益增长的“软”环境。

同时，加大创建省级文明单位的力度。加强文明单位、文明班组建设。严格按考核方案内容，在公司供热班组中开展供热竞赛活动。主动调动各班组的主动性，形成比、学、赶、超的局面，推动文明单位创建活动扎实有效地开展，争取在年末达到省级文明单位标准。