

2023年敬老院工作总结和工作安排(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

敬老院工作总结和工作安排篇一

xxxx县金乡街道敬老院(又称xx县光荣院)，是辖区内唯一的敬老院；多年来，在县委、县政府和民政局的关怀下，于1984年3月投资3余万元，正式兴建了占地面积1亩，建筑面积1487平方米、全县一流的敬老院，敬老院有房屋84间，床位98张；院内设有办公室、娱乐室、卫生室、浴室、伙房、餐厅等设施。敬老院现有院长、司务长、炊事员、服务员共7名。为了达到让老人舒心安度晚年□20xx年重新改造了光荣院，进行了墙面粉刷，更换了铝合金窗户，室内铺设了地板砖，改造了排水设施、餐厅等□20xx年街道又申请资金2余万元进行了房屋改建，将平房进行了瓦房起脊，达到了冬暖夏凉的效果。现敬老院入住老人和重残人员共77人，年龄最大的94岁，最小的39岁，平均年龄65岁；敬老院成立后，省、市、县各级领导和各界人士多次视察指导和慰问。1988年被山东省民政厅、省老龄委授予“文明光荣院”称号；20xx年和20xx年两次分别被省民政厅评为“一级五保供养服务机构”。并多次受到市、县民政局等单位的表彰。

为了更好地为街道五保老人服务：一是计划2013年对街道敬老院实行升级改造工程，9月底全面完成，预计造价46万元；二是入院率达到8%以上。

一、升级改造工程

(一)新建敬老院室外娱乐场所：利用敬老院大门场所两侧空闲地，建设7平方米以上的室外活动场所，配备相应娱乐健身器材和伸缩大门。

(二)敬老院内绿化、亮化、美化工程：即(1)砍伐院内原普通树木，因地制宜，更换绒花、女贞子等树种。

(2)封闭老人宿舍走廊；(3)粉刷宿舍内外墙体。

(三)改造孤残儿童收容中心、乞讨人员收容遣送站配套安全设施。

二、工作进展

(一)敬老院聘请专业设计人员对庭院进行了规划设计，预计造价46万元，等待上级领导的批复。

(二)敬老院的绿化工作已全面完成，更换成了绒花、女贞子、白蜡等树种。

(三)现有3名符合五保条件的“三无”老人正在申报中

三、下步计划：

(一)等待上级领导的批复后，按照原来计划9月底前改造全部完工。

(二)把敬老院调治的房后空地，按地块种上不同的蔬菜，

(三)努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水平，达到以副养院的能力。

敬老院工作总结和工作安排篇二

202x年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将202x年工作简述如下：。

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严

防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，202x年年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到xxx-xxx元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。202x年，根据医院人才实

际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员x人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实[]202x年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救[]x人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

敬老院工作总结和工作安排篇三

根据国家_公布的数据：截止xx年11月底，我国65岁上的老年人口达到8811万，占总人口的;6岁以上的人口数达亿，占人口数。而联合国传统标准，一个国家或地区的6岁以上老人达总数1%(新标准为65岁以上老人占人口数7%)即视作为该国家或地区进入老龄化社会。按上述的数据显示，我国从xx年正式进入了老龄化社会。我国人口老龄化形式发展速度快，来势猛[]xx年前后，我国的老年人口已达到惊人的数目亿人，是亚洲老年人总数的5%。是世界老年人总数的2%，更是世界上唯一老年人口总数过亿的国家。

传统上，我国是一个“养儿防老”的国家，长期实行一种家庭养老的模式。从古代就有孝道之说，在“十罪”里以不孝为大。但是随着改革开放的到来，与外界交流的增多，从而使得经济、政治、文化等方面都不断在发生变化，使“养儿

防老”的思想模式受到巨大的冲击。特别是xx年以来，我国实行了计划生育政策以后，我国家庭呈现出一种倒金字塔的形式，一对夫妇面临着赡养四个或更多的老人，这无疑是一种巨大的压力。他们为了肩负一个家庭的负担，不得不日夜工作挣钱，从而缺少时间照顾、陪伴老人。特别是在农村，由于农村经济收入低，青壮年人口不得不大量涌入城市务工，寻求经济的收入。所以越来越多的“空巢老人”出现，也使“养儿防老”的方式逐渐被人所抛弃。

我国是一个提倡尊老爱幼的国家，而“赡养老人，尊重老人，孝敬老人”更是中华民族的优良传统礼德。我们青壮年是家庭法的脊梁柱，不得不承担家庭的重任，让生活更得更舒适。所以他们必须花费很多的时间去奋斗，去拼搏。在这种背景下，传统的家庭养老模式开始瓦解，老人们出现无人照顾、陪伴的情况。所以我们社会必须寻求一种方法来解决，这时各式各样的养老机构必然入雨后春笋般出现并蓬勃发展起来，这些组织机构可以有效解决老人的养老问题，不断地满足老人的物质与精神上的各种需求，丰富其生活，让老人们老有所养，老有所依，老有所学，老有所乐。这些养老机构更能关注老人的生活，更贴心老人的生活，也能让儿女们更放心的工作。从这可以看出，敬老院这一服务业必将发展壮大起来。

二、 行业前景

根据民政部门统计，到xx年，“空巢”将成为老人家庭的主要形式，所占的比例也高达7%左右。而在这空巢现象日益显著的情况下，社会的养老机构也蓬勃发展，为老人们提供一个像自己家庭一样温馨的大家庭。因为儿女们担心老人的安危，无人照顾老人，并且敬老院的收费门槛低，一般家庭都可以支付得起，所以，越来越多的老人被关进敬老院。并且，养老院的老人们多，老人之间将会有更多的话题，彼此谈心，所以也有很多老人选择进养老院。

但现在我国却面临着尴尬的床位问题。我国6岁以上老年人数高达亿，但我国敬老院床位的拥有量才有12余位，这是一个怎样的比例啊！仅占老年人口的.8%，换一种说法就是每125位老人才能得到1张床位，这是远远不够的，这仅仅是杯水车薪。这是需求远远超过了供应。

可是，我国的政府所建立的养老机构，却还存在着诸多的问题：

1、老年公寓供不应求，数目少，规模极少。

2、政府对老年人的住宅设施的重视和支持力度不够，老年公寓和养老机构的投入资金远远不足，不能满足需求。因此，在政府的建立养老机构的提供的床位不足的情况下，将会鼓励民办养老院。而我国的老年人口多，并且我国的独生子女越来越缺少对父母的关心，也决定了养老机构将迎来一个前所未有的机遇。所以养老机构是一个前途无限的行业。

五、市场的发展前景

1、可预见的服务群众

我国老年零花速度快，来势猛□xx年前后，我国的老年人口已达到惊人的数目亿人，是亚洲老年人总数的5%。是世界老年人总数的2%，更是世界上唯一老年人口总数过亿的国家。

2、入住率高

经过对几个城市市区的范围内养老机构的统计和抽样调查，各种各样的所有制形式的养老机构平均入住率为63%。经过对老人们的问卷调查，我们可以了解到，有一大部分的老人不愿选择养老机构是因为一些养老机构的设备不完善和服务不满意。从此，我们可以推测如果我们把敬老院的设施完备，服务完善，入住率将达到一个更高的水准。

3、 并非供过于求

我国老年人数高达亿，但我国养老机构的所拥有的床位却仅仅12万。仅占老年人口的.8%，换一种说法就是每125位老人才能得到1张床位，这是远远不够的，这仅仅是杯水车薪。这是需求远远超过了供应。

4、 收费标准低

我国的养老机构的收费标准低，一般家庭都可以支付得起老人的入住费用。一般每位老人每个需向养老机构支付的费用仅仅是68元左右。而我国许多老人都有退休金，可以轻松支付与养老机构的费用。

三、 敬老院选址

这个优秀的养老机构。地址的考虑是非常重要的。因此，我们在选址中应该考虑到下面几个方面问题：

- 1、 交通方便。交通方面是最为基本的条件，应该有公车到达，这也方便了老人的出行或子女的看望。
- 2、 周围环境应恬静。因为老人的睡眠质量较差，经不起吵闹，所以应远离闹事、娱乐场所。我们应选择安静的地点，最好接近自然，靠近公园等场所。
- 3、 周围有广场或活动中心。老人们需要得到充分的娱乐及锻炼。
- 4、 附近有设备完善的大型医院。由于老人属于高危意外及突发死亡率较高的人群。为防患于未然，应靠近大型医院。

五、 管理制度及模式

敬老院是一个民办的养老机构的服务产业。它是一个社会服

务机构，也会死一个报恩社会行业。我们在为祖国做一点贡献，也为老人们献出我们的爱心。我院采用院长总负责制度。院长直接管理所有人员，这样可以减少人员花费。院长总揽大小事务，所有事务直接向院长负责。

六、 人员素质要求

- 1、 院长职位要求懂得项目管理并有一定会计的`基础知识，并有创新思维和一定魄力。还要有较强的忍耐力，遇事冷静，反映迅捷，并有团队意识，有优秀的交际能力，更重要的是要敬老爱老，爱岗敬业，有坚定的职业操守和奉献精神。
- 2、 护理人员要求。精神素质好，精神面貌好，敬老爱老，爱岗敬业，良好的沟通能力，并懂得基本的护理知识。
- 3、 厨师要求。懂得基本的药膳、养生知识，懂得调配营养，并有吃苦耐劳的工作精神。
- 4、 清洁工要求，清洁工要求勤奋，细心，热心。

七、 敬老院的规模

我院面积预计总面积为8平方米，可接受2多位老人。内设娱乐场所，包括基本养老机构设施，并根据老人的具体需要设置各种娱乐设施以满足不同需要。

八、 设施

- 1、 房间设施：每间房间四张床位，四套桌椅，一套洗浴设备，每人一个衣柜并有独立卫生间，一台液晶高清电视，一台冷暖空调。
- 2、 日常生活器材：厨具，餐具，杯具，洗具，冰箱，消毒柜，洗衣机。

3、 办公设施：电脑，打印机，东风小康。

九、 经济投资

1、 租房和场地锁租金控制在6万元一下每年。

2、 房屋改造和简单装修费用预算投资4万元。

3、 基本设施：床柜3元套*2套=6元

床上用品15元套*2套=3元

桌椅5元套*2套=1元

电视机1元套*5套=5元

冷暖空调18元套*5套=9元

4、 活动器材 1万元

5、 家庭影院设施 1万元

6、 餐饮设备 万

7、 洗衣设备 1万元

8、 办公设施 5万元

9、 开业仪式和相关宣传 1万元

另1、 员工工资 院长 1xx每月

护理人员 7每月

厨师 8每月

清洁工 5每月

1、 伙食成本： 每年36元

11、 水电费xx每年

12、 办公费用46每年

共计头一年需投资万元。

十、 收费标准：

按8%入住率计算

1、 床位费2元月*12月*2*8%=384元

2、 服务费2元月*12月*2*8%=384元

3、 餐费2元月*12月*2*8%=384元

4、 水电费8元月*12月*2*8%=1536元

按以上收费标准计算，一年总收入为万元。

每年为老人购买医疗保险费用4元月*2*8%=64元

每年设备折旧为3万元

则每年收入为万元万元-3万元万元=万元

十一、 办院风险

1、 入住率不足。房租，人工费和水电费等硬性开支得不到有效分摊，不能进入良性循环。

2、 入住老人收费风险。由于老人及子女的财务状况恶化等原因，造成入住老人不及时缴费。敬老院又不能强行迫使其离开，造成负面影响。

3、 老人的意外伤害风险。老人的意外及突发死亡率较高，一旦发生纠纷，会给我院带来人力与物力上的负担。

4、 养老院内的设施受损，带来一定的经济损失。

十二、赞助

1、 向政府申请。我院可以尽量向政府申请资金，让政府给与一定政策上的扶助或提供一定设施设备。

2、 向冷暖空调或电视厂商拉赞助，以获取一定的优惠。

3、 医院合作。我院可与附近医院合作，定期到医疗给老人进行检查，优惠看病，减少老人发病风险。

十三、阶段目标

十年内分为三个阶段

第一阶段：我院在前3年里，要做到回收成本，并完善管理及服务体系，寻求更好的的服务理念。我们将派人到其他优秀机构学习考察，建设我院特色服务。

第二阶段：在有属于自己的特色服务下，加强我院的宣传工作，增强知识度，并扩大我院规模，从而做到接受1人规模。我们也会建设有自己特色的娱乐场所，丰富老人生活。我们将建立老年大学和医疗点，让老人做长期体检，达到我院的“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐“的办院宗旨。

第三阶段：在我院基本发展完善的情况下，也丰富我院的院

外活动，与旅游社合作，让老人游山玩水，开阔视野，愉悦心情，好好地享受晚年。

十四、总论

- 1、 项目具有课前瞻性和可操作性
- 2、 项目成立的时机与条件成熟，风险小，经济回报率高
- 3、 市场定位明确，是国家导向项目
- 4、 综合分析：养老机构是一个社会公众服务行业，但它对着一个庞大的消费群体。它更是我国急需发展的全新商业模式的公益项目，是我国目前难得的投资机会并有希望短时间内取得上市资格。

敬老院工作总结和工作安排篇四

新的一年将至，又要有一个新的开始。回首202x年，在上级领导的指导关心下，通过各部门的配合支持，还有我们全体店员的共同努力下，我们在202x年取得了骄傲的成绩。

我从一名员工，在公司的大力培养下，加之自己的努力，在今年9月份升至为店长。当我接受这一殊荣，我深感到责任的重大，多年来的工作经验，从员工到店长，一路走来，我们对我们的工作总结了一些看法和体会：对于一个经济效益好的零售店来说，一是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，就可以做好。

我具体归纳为以下几点：

1. 认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

2. 做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3. 通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

4. 以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

5. 靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动到积极。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创造更多的销售业绩。

6. 首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；

8. 现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们的店。

面对明年的工作，通过对今年的总结，明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；

2. 对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；

3. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

敬老院工作总结和工作安排篇五

在上级民政部门领导下，通过抓重点，克难关，创亮点，切实做好收养对象息息相关的各项工作，推进常规工作全面发展，重点抓好以下几个方面的工作：

一、立足本职工作，树立创新发展意识，把高举中国特色社会主义伟大旗帜，以理论、重要思想、科学发展观为指导，解放思想，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，以开展“法治治县”活动和廉政建设工作为契机，加强职工政治修养和职业道德的塑造，不断强化廉洁自律为民服务意识，不断提升服务水平，不断加强基础设施建设。夯实福利事业建设发展的基础。

二、亲情化服务逐步完善，用爱心温暖收养对象。“一切为了入院老人和儿童”，这是我们的服务宗旨。一是组织职工加强学习，明确服务宗旨；二是开展好职工和收养对象互动活动，大力倡导“亲情大家庭”活动的深入开展；三是认真抓好收养对象的生活服务、卫生服务，健康服务。

三、按要求在5月全面完成孤儿住宿楼主体工程。在基础设施建设的重点工作中，按照局领导的部署，全力以赴，按时、按质完成幸福家园孤儿住宿楼项目的新建工作，严格按照施工设计要求和捐赠方意愿，把新建的孤儿住宿楼建设好。并配备相关设施设备，建好大门、搞好院内硬化绿化等工作，让领导放心，并得社会的肯定。

四、继续深化办院社会化，促进共同关心的良好局面。坚持科学发展观，把发动和动员社会力量共同参与办院作为一个重要手段，为我院开创“先进福利院”活动注入新的活力。

我们主抓“三个字”，一是“勤”，勤向市、县民政局领导汇报工作情况，传递信息，反馈收养对象心态，使领导能够及时了解院里的工作和管理服务情况；“勤”向县委政府及相关部门领导汇报院里工作的特殊性以及收养对象特殊性，尽可能地引起县上领导的高度重视和支持，为我院尽可能地解决好面临的问题和困难。二是“请”，请相关单位领导和人员实地指导我院工作，形成共同关心气氛，促进爱心捐赠活动的大力开展。三是“联”，多方联系，与共建单位开展好共建联谊活动，让爱心进驻福利院，让温暖无时不在地流进收养人员的心间。

五、积极完成好其他工作：一是规范孤老、孤儿弃婴(童)的入院手续，全面完成入院率；二是积极主动联系协助国土资源局搞好收养人员住宿楼后面的滑坡治理工作；三是继续搞好民政挂联乡民政工作的挂联；四是认真抓好其它临时和阶段性工作；五是继续深化“法治治县”各项工作。