

2023年社区民情恳谈活动方案(精选5篇)

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

社区民情恳谈活动方案篇一

20xx年1月6日，星期五，小雨

1月6日上午，我来到了**镇**村走访。这天碰巧是小寒，气温在5℃以下，还下着蒙蒙小雨，有点冷飕飕的。**镇是我挂点联系的乡镇，也是我基层工作的主阵地之一，想起那些农民朋友以及与我一道干事创业的同志们，虽未天天见面，但心中总是念念不忘、心暖乎乎的。

**村现有人口2680人，其中贫困人口138人，占全村总人口

5.1%；耕地360余亩，人均纯收入2200元左右。

2.6万元，能够满足全院正常的开销。

老人一定要注意安全，有什么困难要随时向当地党委、政府报告，也可以直接跟我说。看着老人信赖的眼神，我们离开了谢桂英老人家。在困难党员谢绍海家中，我了解到，他今年67岁，早年曾在部队服役5年，已患脑溢血多年，生活难于自理，加上妻子多年前患上了糖尿病，至今仍需打针服药维持生命。家里就老两口，靠着政府的困难补助及自己的一点养殖收入维持生活。交谈中，老人还讲出了心里话，作为一名党员，再也没能力为党的事业做贡献，心里很愧疚。从他家里出来后，我心里久久不能平静，深深体会到一名基层党员信念的坚定和对未来的美好憧憬。

通过今天的走访，让我真正了解了基层，真正听到了一线的呼声。回顾今天的走访，短暂而又难忘，让我对走访有了更深的感触，同时也有不少收获。

收获之一：走访调研密切了干群关系。紧紧依靠群众是我们党的优良传统，革命战争年代，正是依靠群众我们党才取得了伟大的胜利。走访调研架起了领导干部与人民群众之间沟通的桥梁。通过走访调研，深入基层、集思广益，服务群众、排忧解难，切实转变干部作风，改善党群干群关系，对进一步凝聚人心、凝聚力量、推动发展、促进和谐有着重大意义。

收获之二：走访调研发现了真实问题。在走访慰问中，群众说的最多的话是感谢，而我却亲身感受到了困难群众生活的不易。近年来，虽然农村的生产生活水平有了一定提高，但基础设施配套不完善问题依然突出，路难走、水不畅、环境差等现象还普遍存在；虽然我们加大了社会保障体系建设，对生活困难的群众每年都发放低保资金、一次性生活补贴，但这也只是杯水车薪，不能从根本上解决问题。还有“空巢”老人的生活问题，看病贵、就医难等问题，仍需要我们付出大量的时间和精力去解决。

收获之三：走访调研明确了努力方向。此次走访调研过程中，我一直在思考着，如何促进农民增收？如何加快农村经济发展？这让我想起了邓小平同志的那句话：发展是硬道理。发展是解决一切问题的基础和关键，我想，要坚持以人为本执政为民，最根本的就是要加快发展，造福群众。因此，我们要牢记“发展为先、生态为重、创新为魂、民生为本”的理念，全力以赴搞好“四化”建设。

社区民情恳谈活动方案篇二

社情民意大走访活动和民情恳谈活动工作方案

为进一步改进工作作风，密切党群、干群关系，切实提升人民群众安全感和满意度，根据市委《关于建立“一站一校两活动”工作长效机制的意见》（邵市办发[]1号）和《隆回县社情民意大走访活动和民情恳谈活动工作方案》（隆综治委[2014]9号）文件精神，镇党委、政府决定，继续开展“领导干部做表率、乡镇干部入农村”为主要形式的社情民意大走访活动和民情恳谈活动（以下简称“两活动”）。为确保活动取得实效，特制定本工作方案。

一、指导思想

以党的十八大和十八届三中全会为指导，结合第二批党的群众路线教育实践活动，发扬领导干部模范带头作用，引导广大党员干部深入基层、深入群众、深入实际，广泛听取民情民意，扎实为群众排忧解难，通过改进作风、优化服务，树立党委、政府和广大党员干部的良好形象，最大限度地增强人民群众的安全感和满意度。

二、组织领导

组长：李博

副组长：刘琴蔡明文杨迪卿陈端阳（常务）

贺青贞张文峰王升曾奖章肖卫

廖雅妮肖元中

成员：罗黎胡健璞陈今文陈光亮肖博学

杨素娇魏一炜戴明敏文涛

领导小组下设办公室，陈端阳兼任办公室主任，胡健璞兼任办公室常务副主任。

三、工作任务

1. 每年开展2次大走访活动。
2. 每年开展2次以上恳谈活动
3. 指导村、居委会落实以网格化管理为重点的平安创建。年内金南居委会要100%实现网格化管理。

四、具体安排

1. 落实大走访活动。大走访活动每年2次，上半年在3、4月份进行，最迟在4月15日前完成。下半年在8、9月份进行，最迟在9月15日前完成。本次走访按“联片包村、属地管理”、“谁主管谁负责”的原则进行，镇城区两个居委会、街道商业门面由主要领导挂点、城建线包线负责，计育线、机关事务线全体人员由城建线安排；金石桥片、江田片、高洲片、黄金井片由责任片片长包片负责，行政、计育驻村干部（职工）包村走访；镇辖区内各部门单位干部、职工及其家属的走访由分管领导和部门单位负责人共同包干负责；镇机关由综治办负责；离退休老干部由组织办负责，每个村（居）固补干部包干负责不低于20人。要逐家逐户进行走访，走访率要达100%，解释率、解决率要达到100%，满意率要达到100%。干部走访时必须携带《干部职工社情民意走访记录本》，如实记录民情、诉求及处理反馈情况。
2. 落实民情恳谈活动。民情恳谈活动每年开展2次以上。联片包村领导和干部要到所联系的村（居）开展民情恳谈活动。每次民情恳谈会要事先公布恳谈时间，邀请10名以上群众代表参与恳谈。要详细做好恳谈记录，归纳整理群众意见，按照“三个一批”的要求予以解决落实，并做好答复反馈工作。
3. 落实以网格化管理为重点的平安创建。按照“地域相邻、人员相熟、构成相似”的原则，以主要交通路线、街巷道路

为纵横线，依托庭院、楼栋、巷道，按照居民户数每100-200户标准，合理划分，将每个村（居）划分为若干个网络，并统一编号为“**村（居）第*网络”。驻村干部要组织召开村居民代表大会，通过民主推荐、民主选举等方式，为网格明确网格党小组长、网络管理员（网格长）、网络协管员

（每10-20户设的联户长）、网络警务员、网络监督员等网格组织成员。网格组织成员一般由网格内居住的“五老”人员（老干部、老党员、老军人、老教师、老模范）担任。同时根据需要可聘请网格内热衷于村（居）公益事业的退休人员、单位保卫人员、物管人员、“红袖标”义务巡防队员等作为网格管理服务志愿者。网格组织成员、网格管理服务志愿者统一由村（居）聘任，颁发聘任书，并在网格内公布。网格组织要全面了解网格内的人、地、物、事、组织信息，对网格内居民实行全方位、全过程、全覆盖的动态管理，对群众的诉求、村（居）中的不和谐因素，进行“格内”处理，形成“社区有网、网中有格、格中定人、人负起责”的良好局面，最终实现“人在格中，事在网办”。（）具体要做好如下工作：协助村（居）做好群众工作，及时了解群众思想动态；掌握网格内家庭、单位、企业基本情况，及时发现和化解群众中出现的矛盾纠纷，做好信息收集和上报工作；协调处理网格内存在的信访隐患，引导群众依法合理表达诉求；协助有关部门做好重点人员和特殊人群的帮教和管控工作；开展平安法治宣传，做好群防群治工作。实现”三个提高、三个下降、四个增强、四个没有”的目标，即：平安法治知晓率不断提高、矛盾纠纷调处成功率不断提高、公众安全指数不断提高，刑事治安案件逐步下降、信访案件逐步下降、矛盾纠纷案件逐步下降，增强居民学法守法意识、增强安全防范意识、增强健康文明意识、增强和睦相处意识，没有吸毒贩毒现象、没有重大生产安全事故、没有特殊人群托管、没有邪教人员失控。

五、工作要求

1. 提高思想认识。“两活动”和“网格化管理”工作是新形

势下创新社会管理、做好群众工作的有益探索，是党的群众路线教育实践活动的有效载体和具体行动。各村（居）、各单位要广泛宣传，层层部署，做到家喻户晓。村（居）委会要召开党员组长会议进行部署安排，村民小组也要以各种形式，将县、镇两级的精神传达到每户群众。要保证人员、保证时间、保证精力，按要求完成工作任务。

2. 明确工作重点。要把辖区内各部门干部职工及其家属、两个居委会作为走访工作的重中之重进行走访。公安机关要安排人员对辖区内未破案件、未执行（结）案件当事人、刑事案件受害人进行回访，争取当事人理解支持。

3. 全面上报电话。各单位要全面准确规范上报在编、离退休人员及其配偶、父母、子女等归属地在隆回区域的电话号码。学校、医院、国土、畜牧、企业、财政及派出所等单位在编、离退休人员及其配偶、父母、子女等归属地在隆回区域的电话号码及村固补干部包干负责走访联系人电话号码务必于4月8日前上报纸质文档于党政综合办公室，且各单位须网传电子文档至镇综治办邮箱254379402@。供、变电站、所等及相关人员电话向电力局上报；信用社人员及相关人员电话向县信用联社上报；国税分局、地税分局、工商所人员及其相关人员电话分别向国税局、地税局、工商局上报。

4. 认真解决群众诉求。对恳谈、走访过程中收集到的群众意见和建议，综治办要进行分类汇总，报联系乡镇的县领导签字后分别于每年4月20日、9月20日前报县委群众工作部。接到交办通知后，明确具体承办的责任领导、责任人，按照解释一批、解决一批、规范一批的原则，在法律政策允许范围内尽可能满足群众诉求，对于交办的一般问题，原则上在10个工作日内整改办理到位；突出问题，原则上在15个工作日内整改办理到位；特殊问题，原则上在30个工作日内整改办理到位；对问题的整改措施和解决结果要及时反馈给群众。

5. 认真组织群众满意度测评。镇党委、政府将委托相关机构

对辖区内部门单位、各村（居）开展民调，每年2次，并分系列进行评估排队和通报。镇综治办在5月20日、10月20日前将民调结果报县综治办备查。

六、严格奖惩

1. 各村（居）走访率、满意率达到85%，每次补村固补干部工作经费：950人以下的村1000元，951-1400人的村1500元，1400人以上的村元；低于85%，每低一个百分点扣村固补干部工作经费10%/次；低于75%，无工作经费并每低一个百分点罚每个固补干部100元/次。

2. 村固补干部走访包干对象（20人）被抽中的，得分达到9分及以上，奖村固补干部200元/人/次；得分低于9分，罚村固补干部200元/人/次。

3. 各村（居）走访率、满意率达到85%以上，补联村包干走访责任人工作经费5元/户（其中上半年2元、下半年3元）；走访率、满意率低于85%，走访责任人无工作经费；走访率、满意率低于80%，罚责任人1元/户/次（按包干对象总户数计算）；低于75%，罚责任人2元/户/次；以此类推，两项指标分别考核，分别处罚。

4. 镇辖区内部门单位干部职工被抽中的，平均得分在9.5分以上，每多0.1分奖镇分管领导200元/次；9.5分以下，每少0.1分罚镇分管领导100元/次；镇机关干部职工家属责任包干参照执行，即家属被抽中的，得分在9.5分以上，每多0.1分奖责任人200元/次；9.5分以下，每少0.1分罚责任人100元/次。

5. 被县抽查未走访到位的罚走访责任人600元/电话用户，被镇抽查未走访到位的罚走访责任人400元/电话用户。

6. 未按要求开展民情恳谈会的，罚责任人500元/村/次。

7. 按照邵阳市委办公室、邵阳市人民政府办公室《关于建立“一站一校两活动”工作长效机制的意见》（邵市办发[2014]1号）文件规定，对群众满意率没有达到70%的走访责任人一律通报批评，待岗三个月，取消当年度评先评优、晋职晋级资格，并责令作出深刻检查。

社区民情恳谈活动方案篇三

1. 摸排民情。拓展民情反映平台，会前，向全乡各党总支、各村委会、各党支部及党员干部下发《农村基层突出问题排查登记表》，广泛征集群众反映强烈的热点、难点问题，了解群众所需，掌握实情实况，倾听群众意见。

2. 制定预案。将收集到的意见建议、突出问题、民生需求等问题通过认真梳理和归类再纳入“民情台账”进行统一登记，并上交到乡党委会进行讨论落实责任人、处理意见和整改措施；根据乡党委政府领导、干部的分工，对口确定参加恳谈会的乡领导班子成员、乡所属各站所负责人。

3. 会前预告。提前将“民情恳谈会”的主题、时间、地点，通过文件、电话、广播、张贴公示等形式通知党员、村民代表和群众，鼓励大家积极参与，做好发言准备，做到有的放矢，提高会议质量。

二、恳谈内容

4、民情恳谈会一般每个月集中开展一次，根据工作需要，也可适时开展。

5、在民情恳谈中，群众所反映的有关问题，能及时给予解决的必须当场解决。

6、对现场不能解决的问题，要视情况对群众作出承诺，在20日内给群众回复。

7、在民情恳谈中，群众所反映的每一个问题，认真做好恳谈记录，便于召开相关会议时进行交流。

8、每半年要对开展民情恳谈情况进行一次督查，对不按要求开展民情恳谈、解决问题不力的，责令其限期整改。

三、恳谈方式

我乡采取定期恳谈、不定期恳谈和家访、走访等形式，以面对面座谈“拉家常”式、双向互动、一问一答的形式开展恳谈。同时，结合领导挂钩村委会开展各种形式的走访、座谈活动。

四、恳谈方法

9. 坚持做到“五问三帮二听”（问贫困户的衣食冷暖，帮他们寻找脱贫致富路子；问温饱户的发展思路，帮他们走向富裕；问富裕户的致富经验，帮他们思源进取；问乡镇存在的各种问题，听各方意见和建议；问乡镇的发展思路，听群众出计献策），想群众所想，帮群众所需，实实在在地帮群众解决一些实际问题。

五、恳谈要求

10、要做到“两不准”，即对群众提出的尖锐问题不准中途打断，对群众提出的疑难问题不准推拖不办。

11、要提前将“民情恳谈会”的主题、时间、地点，通过文件、电话、广播、张贴公示等形式通知恳谈对象。

12、要防止“民情恳谈会”活动走过场、流于形式，认真做好每一次的恳谈记录。

社区民情恳谈活动方案篇四

今年以来，我社区在镇党委、政府的正确领导和大力支持下，本着“情系居民，服务居民”的服务理念，不断创新工作思路，拓宽服务领域，改进工作方法，创造性地开展各项工作。现将今年开展工作情况向各位领导和同志们汇报如下：

一、基本情况

一是加强社区联系机制建设，增强与包联单位驻区单位的业务联系。

根据县委、镇党委关于加强基层党建工作机制的要求。今年以来，在包联单位与驻区单位领导的关心和大力支持下，我社区党建、综合治理、计划生育、环境卫生、扶贫帮困等工作均按年初所签目标责任书圆满了完成工作任务。

5.1节期间、县总工会、林业局、县医院等单位还分别慰问社区贫困户近10余户。再有就是在社区没有办公场所、活动的情况下，县民政局不仅为社区提供了办公场所、居民活动场地、娱乐器具、健身器材年内还出资资助贫困生3人，包联贫困户7户，提供富余劳动力转移信息12条等还无偿为社区办公垫付水、电、暖等费用实现“资源共享，共驻共建”解决了我社区的最大困难。另外县畜牧局党总支自今年7月份与社区党支部签订共建协议以来，共为本社区内2户贫困户无偿传授畜牧养殖技术和动物免费疫病防治2次以上。

二是逐步建立健全和完善了社区党群组织。按照镇党委的统一要求社区除成立了妇代会、工会、共青团、计划生育居民自治协会外根据工作需要又相继成立了社区财务监督管理委员会、社区民主理财管理委员会、社区党支部、居委会议事协商委员会、社区红白理事会、社区关心下一代工作委员会。

尽义务。。

四是成立了在职党员、退休、下岗、流动党员服务站经常性地开展党员服务活动。一年来社区党支部共组织党员集中学习近30次，组织各类活动达4次以上。

五是围绕社区工作中心强化责任权责分明。为使社区各项服务工作得到社会的承认、居民的理解进一步增强居民对社区的认同感、归属感提升社区的自身形象，从今年开始社区党支部按照科学划片、合理分工的原则全面实施“四包、三管、二增强”工作机制要求每名社区干部包片、包巷、包楼、包户管理所包区域内的社情动态、社情民意、流动人口流进、流出情况以及掌握居民的思想动态、工序情况做到对所包区域内居民一般家庭入户率必须达到85%以上，对重点人员的入户率、知晓率达到了100%。

六是大力推行党员承诺制活动。

在推行党员承诺制活动中了解到本社区居民途径特二巷小区道路“晴天一身土、雨天一身泥”居民出行不便的情况后党支部组织社区党员、干部与居民一道从外地运来戈壁为小区铺设了一条长近1.5公里宽近8米的戈壁沙石路方便了小区居民的出行。自推行党员承诺活动以来社区4名党员分别与7名特困居民建立了帮扶对子，共承诺办实事7件，目前已完成7件。

社区民情恳谈活动方案篇五

3月15日星期二天气晴

今天，是第二十九个国际消费者权益保护日，也是**市响应**省委、省政府号召，开展干部进村入户活动以来，我第一次深入我局帮扶联系村之一——顾家店镇高殿寺村进行入户走访。

上午，在村委会大院与党支部书记刘顺兵同志和村委会会计艾志明同志简单交流后，我们踏着蜿蜒崎岖的乡间小路，同行出发了。我们走访了几个村民后，来到二组组长陈友谊家中。我首先向他们全家问好，并代表**市国税局向他们表达了良好的祝愿。陈友谊年过六旬的老母亲刘秀英高兴得不知道说什么好，一个劲地表示感谢。据陈友谊介绍，目前他们家里只有两亩农田，喂了几口猪，妻子和自己在家务农，上有年老体弱的老母，下有还在上学的幼子，生活虽然比较困难，但已经很知足了。再说自己是党员，是村组干部，理应当把奉献放在第一位，没必要和别人比那么多，日子过得去就行。朴实的话语，真诚的笑容，无不使我们感到一名基层普通党员干部的无私情怀。

解。陈友谊说，现在已经是法治社会了，人们的法律意识早就今非昔比了，但是离实际需要还有差距，希望有关部门加大这方面的投入。少数村民购买了农资却不知道主动索要正规的发票，还有的在外面打工也不知道主动要求签订正式的法律合同等等，都是今后应当注意的问题。听了他的话，我感触颇深。农村普法工作的长期性和艰巨性是不言而喻的，成绩和不足都是政府部门工作的动力。向他们介绍了一些法律的常识和涉农法规后，我们告辞了。

电视，多搜集信息，包括行情、市场和优惠政策等等，还要及时向镇里有关部门寻求帮助，除了学习养殖技术外，多掌握其他信息也是不错的。谢桂深表赞同，表示今后一定加强努力。

从谢桂家里出来，时间已经快到中午了。我回到村委会和我们国税局驻高殿寺村工作组成员们碰了头，简单进行了情况交流之后，一起去一个村民曹礼奎家里吃了午饭，并按照规定付了饭费。

下午，我提出独自到田间地头看一看，于是大家分手，兵分几路，各自为战。我路过一片柑橘林旁边，看到一位老大爷

正吃力地推着一小车砖石，就连忙上去帮忙推着慢慢走，并和他攀谈了起来。提到“三万”活动，老大爷深有感触。他动情地说：“到底还是没有忘了老百姓啊！你帮我推车，又让我想起来年轻时毛主席领导的好干部了。我好多年没有见到过党政领导专门进农民家门了。”来到老大爷家，经过询问得知，他姓张，准备扩建猪圈。问及对新农合和其他惠农政策的看法，他说党的政策很好，唯一的遗憾就是还没有实行农村社会养老。我接过话茬表示，一些村民养老负担重，有后顾之忧，这是我们走访了解到的普遍情况，我们一定如实向上反映。

经过一天的奔波，虽然有些劳累，但是颇感充实。我的心又和农民近了一步，村民们的真实想法和他们朴实的话语，都将鞭策我不但要做好本职工作，更要体民情、知民意，如此，方能不愧共产党员的光荣称号！