

# 最新社区干部年终工作总结报告(精选5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告的格式和要求是什么样的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 社区干部年终工作总结报告篇一

我于\*\*\*年\*\*月\*\*日加入\*\*\*\*，根据单位的需要，目前担任委干部一职，负责民政以及综合治理工作，本人工作认真、细心，且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成领导交付的工作，和单位同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，同平安西社区共同发展、进步。当刚刚跨入社区这个领域，新的挑战对于我来说是艰辛的，而只有加强学习，提高政治素质和业务水平，才能与时俱进，永不落伍，虚心地向社区同事请教、学习。

\*\*\*年转瞬就将过去了，在办事处领导和同事支持和帮助下，三个月以来我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守本处各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责。各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结如下：

### 一、努力学习，及时适应新的岗位

分利用市民学校等载体，采取集中授课、以会代训等多种形式进行专业培训，真正做到“想事、干事、成事”。继续发扬社区干部艰苦奋斗，甘于奉献精神，利用节假日进行义务劳动，美化社区环境。通过各项措施的制定和实施，规范了

工作行为，调动了积极性，提升了社区整体工作水平。

## 二、勤奋工作，尽力做好本职工作

我主要负责综合治理工作以及民政工作，作为一名社区干部，我时刻严格要求自己，努力工作，不等不靠，积极主动完成各项任务。

### 1、提高认识，加大普法宣传力度

今年以来，我们坚持优化社会环境这一主题，全面开展了创建“诚信平安社区”活动。在和社区签订责任书的基础上，街道办事处又分别同各社区居委会居民和卫生管理站签订了综治责任状，明确了责任范围和工作目标。通过签订责任状，各居委会和环境管理站从思想上、认识上、领导上、措施上高度重视，狠抓落实，建立健全了社会治安综合治理网络。同时，加强了与公安部门沟通，召集居民代表联合召开了联防联控座谈会，进一步提高了居民的防范意识。配合各社区开展多种形式的普法宣传-教育。开展经常性和针对性的法制教育，把居民群众思想统一到讲稳定、讲大局、讲奉献上来。

### 2、做好民调、帮教、帮扶、信访等工作，巩固综合治理成果

### 3、外来人员、流动人口、刑释人员是综合治理工作的重点管

理对象，为此，我们不断探索新的管理方式。在居民花名册的基础上，掌握了重点人口情况，加强了外来人员的管理。对社区承租房屋的外来人员情况进行登记造册，对租赁人的租赁期限、来区时间等进行详细的核查，并通过片长随时对外来人员登记。

4、帮教工作继续有条不紊地开展。有帮教对象的单位基本做到帮教对象个人资料齐全。社区干部经常深入到他们中间，

掌握他们的思想动态和日常工作、生活、学习情况。刑释人员重新犯罪率为零。

5、在信访工作中，我们把信访工作的落脚点放在收集反馈社情民意、化解矛盾、维护稳定上，坚持群众利益无小事原则，做到件件有着落，事事有回音。

民政工作是一项长期开展的一项直通向千家万户的工程，是体现党和政府全心全意为人民服务的宗旨，在一年的工作中，我们不断探索民政工作的新方法、新途径，虽然取得了一点成绩，但也存在着许多不足之处，在今后的工作中，我们将更加努力工作，进一步做好民政工作，认真贯彻党的十七大精神。

心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。

来到这里工作，我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了社区工作的美好明天要靠大家的努力去创造。

## 社区干部年终工作总结报告篇二

XXXX年，在城区办党委的正确领导下，认真履行工作职责，廉洁自律，现将自己一年来学习和工作情况汇报如下：

作为社区党支部书记，我深知职责的重要，对此自己注重理论学习，认真学习邓小平理论、科学发展观论述，掌握其内涵，党的十九大精神等，使自己能够不折不扣地贯彻执行党在新时期的方针政策和路线，在思想上、政治上与党中央保持高度一致。使自己在增强理论素养的同时，不断提高工作能力和自身业务素质和管理水平。全年坚持每周学习1小时的学习制度，通过学习使自己的党性观念、思想道德修养得到

提高，服务意识得到加强。

一是从党的自身建设抓起，开展“四抓”活动，即抓学习、抓制度、抓纪律、抓作风，充分发挥党员在“三个代表”责任区和先锋工程模范作用；二是创新党员管理的新方法，建立流动党员登记簿，实行属地管理，使流动党员离岗离家不离党，感受党组织的温暖；三是注重党支部发展党员工作，为党组织不断吸收优秀的年轻党员。年支部培养转正了一名党员。积极做好入党积极分子的培养，是基层党组织的一项长期性的重要任务，对申请入党积极分子做出培养发展的计划，定期进行谈话，定期进行党的基础知识，基本理论的教育，引导其从思想上靠近党组织，加入党组织；四是加强社区思想文化建设。

为了加强思想文化阵地建设，适时组织开展具有社区特色、健康向上的公益活动。为建党周年华诞，我们组织参加广场文艺演出。同志是我们社区的一名德高望重的老革命，年入党，从事过我党的地下工作，现已八十四岁，是我们社区常年的关心对象。

在国庆节前我们带着慰问品，看望了这位老党员；五是关心有困难的下岗职工。下岗职工的女儿因开颅手术，极需帮助和关心。x月中旬，我们社区干部自掏腰包买了营养品去看望的同时，又与民政部门联系办理了医疗费报销等事宜，解决了很大的经济困难，又为他家向红十字会申请了200元的现金补助。

自深入开展实践十九大精神活动以来，我们按照县委和城区办深入开展学习实践活动统一安排部署，党支部紧紧围绕“党员干部受到教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，我们社区党支部非常重视，使学习实践活动扎实有序推进。

采取集中学、自学、上门帮扶学、三种学习方式相结合，确

保了参学全覆盖。开展“党员干部大走访”活动、设立征求意见箱、服务电话、召开座谈会、发放征求意见单、上门征询、广泛征求意见，共征集到7个方面意见建议14条。

结合征求到的意见建议，社区党支部召开了组织生活会，认真查找两委会班子及成员存在的问题，并根据会议归纳出的问题，认真撰写了分析检查报告，制订整改措施。

学习实践活动中，我着重把突出服务求实效，为社区居民办实事、办好事放在首位。使学习实践活动保质保量的开展，促进了和谐社区建设，得到了居民群众的一致好评，收到了预期效果。

在工作中我认真学习各项法律、法规政策，多了解困难群众的情况，尽可能多使他们享受到党的惠民政策，做到应保尽保。84岁的孤寡老人周是低保户，为她办理了医疗保险和住房补贴。王是一级残疾，生活不能自理，为他申请办理了低保，使他生活有了保障。

辖区内有3个驻区单位每年都要召开联席会，共同研究共驻共建工作，春节期间与派出所为贫困户送去米和面，月份与三中学校开展法律进校园，青少年读书活动。今年创省级卫生城，三中学校周边环境卫生特别差，组织居民多次进行了清理垃圾劳动，使三中学校周边环境有一定的改善。

我时刻记牢自己是一名党员，严格按党员的标准要求自己的言行，廉洁自律，不贪不占，在工作中，坚持实事求是，按政策规定办，对居民群众认真宣讲政策，做耐心细致的工作，心系群众，关心群众疾苦，在急、难、险、重任务面前，能扑下身子，身先士卒，吃苦耐劳，以自己的行动感染和影响身边每个人。

工作中存在的问题是，政治理论学习还不够精深，由于工作忙和性格有时急躁，有时不讲究工作方法。

作为一名党支部书记，在今后的工作中，我一定要加强理论学习，不断提高自己的思想觉悟和业务水平，学习研究工作方法 and 艺术。深入辖区，认真履行职责，急社区居民所急，想社区居民所想，积极地、广泛宣传和贯彻执行国家，各项政策和工作部署，解决群众的难点、重点、热点问题，求真务实，开拓创新，做一个依法办事，为居民群众服务的社区工作者，并时常查找自己在思想上、工作上，生活上的不足，多向优秀同志学习，取长补短、不断进步，经受住各科考验，做到无愧于时代，无愧于党和人民。

## 社区干部年终工作总结报告篇三

社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，应对的是众多的居民，接触的是居民大大小小的最琐碎的事，我们的工作更有好处，也更重要。

首先，我们就应把自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们对待每一位来办事的居民都应热情地接待，耐心地讲解，要有奉献精神，真诚、耐心地对待每一个人，每一件事。要把居民的事当成自己的事来办，他们生气了，我们不能不耐烦，要耐心、仔细地向他们讲解，直到他们明白为止，满意为止。即使是一件小事也要及时地去处理，要时刻把他们放在心上。

其次，要多下小区，深入群众，关心他们的方方面面，随时了解社区每一位居民的生活状况，及时为他们排忧解难。要多和居民交流，正确的引导他们的思想，关心他们的点点滴滴。

人民是国家的根本，就业和社会保障则是人民生存的根本，社会保障制度与广大人民群众的根本利益息息相关，也是人民群众最为关注的。只有人民的生活有了保障，社会才会和谐稳定的发展。就业、社会保障、和谐劳动关系事关人民群

众的“三最”问题。在这方面，在报告明确提出要实现“社会就业更加充分，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，人人享有基本生活保障，合理有序的收入分配格局基本构成”的目标。在加快推进以改善民生为重点的社会建设中，劳动保障系统作为政府民生工作的职能部门，任务更加艰巨，职责也更为重大。而我作为直接和百姓接触，传达政府政策的最基层工作者也感到自己身上的职责也越来越重。

此刻我国的劳动保障体系框架基本完成，社会保险的覆盖范围不断扩大，但是，目前的劳动行业还存在很多不完善的问题，例如，很多群众会反映说我们的劳动政策宣传力度不够，没有实现真正的公开，一般只有在居民办理相关业务时，我们办理人员才会告知相关的法律法规，对于很多工作的办理还是存在不足。为了给群众解决更多的民生问题，为政府开展的各项工作赢得更多的掌声，我觉得就应进一步完善政策法规，同时加强监督保险政策的落实状况，加大对社会劳动保障力度。

作为一名社区劳动保障工作者，我更要坚定政治信念，明确服务宗旨，时时刻刻严格要求自己，服从组织的安排，重视理论学习，用心对待身边的每一件事，不断的加强自身的学习，加强自身素质，提高工作潜力和办事效率，只有这样才能更好的应对工作中的每一件事。只有不断的学习，正确贯彻党的政策和方针，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，忠实地做好本职工作，才能更好地服务于人民。我们还就应虚心向周围的同志学习，清楚地认识到自身的不足，不断完善自身。在工作上，我用心加强与办公室工作人员互相协作，虚心请教，更有利于工作的顺利完成。

我将在今后的工作中，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，通过不断地学习和积累，提高自己的工作潜力。我坚信，在未来的日子里，我将伴随着社区共同成长。

## 社区干部年终工作总结报告篇四

光阴荏苒、时光如梭，转眼我在社区工作已经整整一年了，通过这一年来的考验和磨练，作为一名社区干部，我对社区这项工作有了更深刻的认识 and 了解，也得到了很多收获，这些都离不开领导的关心和同事们的支持帮助。尤为在面对不同性格的群众，能用真心为每一位居民服务；学会了用爱心去关爱每一个人，也养成了在压力和困难面前要保持坚强和乐观的心态。总结工作主要有以下两个方面：

### 一、居委会工作是直接联系各家各户，为居民服务的连心工程

我和同事们根据社区工作安排，全年协助办理老年乘车证工作，同时对社区老年人持有的乘车证及时办理了上半年、下半年年审；组织若干次健康知识讲座和协助卫生站免费义诊活动。参加了元宵节、七一文艺活动的主持工作。为了辖区整体环境的综合治理，从三月底至九月底在路上监督、整治露天烧烤；整理部分创建示范社区和工会资料。在明年的工作中将围绕积极主动提供优质服务、以人为本的服务理念，加强服务意识，多做实事做好事。

因此保持良好的道德风尚，不断加强思想及业务素质的培养，以饱满的工作热情和效率为辖区居民服务是我们服务的第一要素。我们今年除了正常接待报修、诉求、维护的工作外，还承担收缴一百多户居民的物业费、新村六百多户居民两月一次的水费，四百多户居民更换水表的收费等临时性任务，都做到了及时按规定收费和报账，没有错收、漏收和人情收费现象。明年要熟练掌握办公设施、设备使用 and 专业化程度。

通过总结工作，我看到自己的努力同领导的要求 and 群众的期待还相差很大的距离，我有信心在以后的工作中以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导交给各项工作。对于自身能力的不足，办

法不够多、和缺乏手段，我会以优秀社区工作者的素质要求自己，虚心向身边的老同事学习，学习他们的经验，更好的处理工作中遇到的问题，更融洽的与居民相处，不断提高自身各项业务素质，争取工作主动性，从而保障社区工作正常、有序进行。相信在以后的工作中通过不断的努力学习与经验积累，一定会更好的完成自己的工作，在创造和谐、文明示范社区和居民服务的事业中做出自己的应有贡献！

## 社区干部年终工作总结报告篇五

作为一名社区的干部需要对整个社区负责，也要做好相对应的工作安排，在年终的时候也要做出工作总结。下面是本站的小编为大家精心整理带来的“社区干部个人年终工作总结”，供大家阅读！希望能够帮助到大家！

20xx年，在上级领导与同志们的关心、指导下，在社区广大居民的支持、帮助下，本人能认真履行职责，按时完成上级交待的各项工作任务，现简单作如下总结：

### 一、勤勉学习，不断提高自身素质

古人云：“学而不思则罔，思而不学则殆”，学习是每个人的立身之本，成事之基。一年来，本人一直将学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，平时翻翻报纸、看看电视、听听新闻，在潜移默化中接受教育，增强了党性观念，提高了思想政治素质，牢固树立了马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。一年来，本人积极参加各种教育活动，如《学习党章，铭记三个告诫，算好三本账专题教育□□□xx大专题辅导讲座》，较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，牢记“八荣八耻”的教导，始终以一个优秀共

产党员的标准严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，最近顺利通过了计算机培训中心举办的电脑广告美术设计考试。

## 二、勤勉敬业，做好本职工作

本人自\*\*年担任社区支部书记、党委副书记、做党务工作已有6年了，多多少少也积累了一定的党组织工作经验，但从今年3月担任水木清华社区党务工作以来，从不骄傲自满，能够以谦虚、正确的态度对待各项工作任务，特别非常尊重社区各位老党员、老同志，遇事总是广泛听取支委、党小组长等一些老同志的意见和建议，认真组织好每月一次的党组织生活会，尽管社区经费紧张，但组织生活仍是形式多样、丰富多彩。如三月份开展了美化家园，绿化植树活动，以党小组为单位开展了绿化认养活动，“七一”前夕开展了慰问困难党员等活动，在十一月在职党员服务社区月活动中组织在职党员开展“捐书、捐款、义务清扫”等活动，今年还及时转正了三位预备党员，为党输送了新鲜血液。

## 三、勤勉尽责，树社区干部形象

刚到××××社区，就遇到了越城区流动人口、出租房大排查工作，按照要求必须挨家挨户上门调查，虽说××××社区户数不多，范围不广，但由于全部是楼群，层次高，有些要走好几次才能完成任务，几天走下来，感到了“腰酸背痛、腿抽筋”，个别居民还不理解我们的工作，冷言冷语，门难进，但我们总是笑脸相迎，做到动之以情，晓之以理，这项工作虽说是困难重重，但看到工作圆满完成时，心里感到了非常的踏实与欣慰。社区工作千头万绪，承担着上为政府分忧，下为百姓解愁的责任，一年来，本人基本能以良好的精神风貌接待来办事的的每一位居民，耐心解答居民的疑问，我时刻牢记“居民之事无小事”，居民关心的事要认认真真去管，居民赞成的事要一丝不苟去做，居民犯愁的事要义不容辞去帮，从不让“门难进、人难找、脸难看、事难办”的

现象在自己身上发生。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足，如学习还欠深入，知识不够全面；有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。

光阴荏苒、时光如梭，转眼我在社区工作已经整整一年了，通过这一年来的考验和磨练，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也得到了很多收获，这些都离不开领导的关心和同事们的支持帮助。尤为在面对不同性格的群众，能用真心为每一位居民服务；学会了用爱心去关爱每一个人，也养成了在压力和困难面前要保持坚强和乐观的心态。总结工作主要有以下几个方面：

一、居委会工作是直接联系各家各户，为居民服务的连心工程。我和同事们根据社区工作安排，全年协助办理老年乘车证工作，同时对社区老年人持有的乘车证及时办理了上半年、下半年年审；组织若干次健康知识讲座和协助卫生站免费义诊活动。参加了元宵节、七一文艺活动的主持工作。为了辖区整体环境的综合治理，从三月底至九月底在路上监督、整治露天烧烤；整理部分创建示范社区和工会资料。在明年的工作中将围绕积极主动提供优质服务、以人为本的服务理念，加强服务意识，多做实事做好事。

二、综合服务大厅是服务居民和接待来访的第一窗口，服务质量关系社区的和谐、文明、品味和群众的切身利益。因此保持良好的道德风尚，不断加强思想及业务素质的培养，以饱满的工作热情和效率为辖区居民服务是我们服务的第一要素。我们今年除了正常接待报修、诉求、维护的工作外，还承担收缴一百多户居民的物业费、新村六百多户居民两月一次的水费，四百多户居民更换水表的收费等临时性任务，都做到了及时按规定收费和报账，没有错收、漏收和人情收费现象。明年要熟练掌握办公设施、设备使用 and 专业化程度。

通过总结工作，我看到自己的努力同领导的要求和群众的期待还相差很大的距离，我有信心在以后的工作中以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导交给各项工作。对于自身能力的不足，办法不够多、和缺乏手段，我会以优秀社区工作者的素质要求自己，虚心向身边的老同事学习，学习他们的经验，更好的处理工作中遇到的问题，更融洽的与居民相处，不断提高自身各项业务素质，争取工作主动性，从而保障社区工作正常、有序进行。相信在以后的工作中通过不断的努力学习与经验积累，一定会更好的完成自己的工作，在创造和谐、文明示范社区和居民服务的事业中做出自己的应有贡献！

xxx年xx月，我幸运的来到xxx路社区，成为了一名社区工作者。xxx的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

经过这一年的工作，我受益良多，现将工作总结如下：

加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，深入学习三个代表和科学的发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。为了更好的宣传党的路线、方针、政策和国家的有关法律法规，我认真学习了一些法律知识，业余时间

学习了《社区管理》《如何做好社区调解工作》《开展社区文化活动》《如何开展社区老年活动》等书籍，较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，准确地运用到实际工作当中，保证了各项工作的顺利完成。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题、积极参加街道社区组织的各类业务培训，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在这段时间定期入户了解居民人口变化情况，告知社区全程代办的各种服务和办理各种业务所需材料。向居民宣传社区“单位化、网格化、责任化”服务管理工作和服务群众的工作机制，掌握居民的民情民意，社情动态，及时帮助并解决居民遇到的困难。帮助提醒督促流动人口和房东准备资料登记备案，并及时向流动人员和房东提供流动人口服务指南。

在进过了xxx路社区的工作学习，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和居委会的同事们，社区居民的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更好的完成自己的工作。

20xx年，即将过去，一年来，本人按照职责分工，较好地完成了各项工作任务。从我实际工作出发，结合我平时的工作情况，现总结汇报如下：

## 一、加强理论学习，推进政治思想和工作作风建设

工作以来，我就从各方面严格要求自己，一方面不断努力党的xx大、xx届三中全会和全国两会精神，学习科学发展观，增长才干，另一方面努力做好自己的工作，积累工作经验，时刻注意自身各方面的协调发展，锻炼自己各方面的能力，推进政治思想提升，作好社会保障卡服务工作，使自己成为一名政治素质过硬的工作人员。

## 二、出色完成各项工作任务

### 1、根据岗位要求，认真履行岗位职责

我是虹桥街道社区服务中心一名普通的工作人员，日常工作主要负责新开的敬老卡续期服务，今年，在在虹桥街道社区受理中心上级领导的正确带领下，我根据岗位要求，我利用各种形式开展好社会保障卡服务工作，不管高温酷暑还是寒冷的冬天，我不辞辛苦的默默工作在自己的岗位，认真履行本岗位职责。今年我们窗口为群众受理社保卡共计627张、其中0-6岁有35张、高中及中小学生计245张、敬老卡318张、以及居住证受理及续签共计6932张。出色完成了上级交代的任务。

### 2、敬老卡续期服务工作的重心认识

做为世博园社区的申城居民，如何以主人翁的姿态迎接这场盛会，确实是值得我们虹桥街道社区服务中心认真思考的问题。因此，在社区世博宣传的号召下，我们虹桥街道社区服务中心，在新开展的敬老卡续期服务工作中，以“微笑、真诚、服务用心”的工作态度展开了“弘扬世博主人翁精神”结合自身工作岗位开展工作的活动。

我们街道社区网点敬老卡续期受理时间为周一至周五9:00-16:30，持卡人本人办理的须携带本人的敬老卡，委

托他人代办的须携带持卡人的敬老卡、身份证、持卡人签名或盖章的书面委托书以及代办人的身份证。而我的工作就是负责敬老卡续期服务，工作中，我深深地认识到敬老卡续期服务工作的重心在抓微笑、抓服务，抓细节、抓态度。概括起来就是“加强自身素质提升、查找工作存在问题、及时处理、创新思想、坚定信心、快速高效，全心投身于社会保障服务工作中去。同时，在社区中心组织下我通过观看专题片、文明观博培训，更增进了自豪感与责任感。希望籍此契机，发扬主人翁精神，积极参与到申城世博参与者行动中，服务于世博，为办成一届成功、精彩、难忘的世博盛会做出自己应有的贡献。

### 三、20xx年工作亮点

用自己的爱心、诚心和耐心为群众排忧解难。耐心仔细地做好每一位发卡对象的工作，牢固树立“小小一张社保卡，连着百姓千万家”的思想，并针对社区群众实际的情况千方百计地让市民少跑一次路、少打一次电话，主动帮助他们解决困难，化解他们的疑虑，消除他们的后顾之忧。为此，每一项工作我都要求自己监督到位，检查到位，确保把申城老人居民的利益放在第一位，在20xx年工作中，我还深深体会到：要成为一名优秀的社会保障工作人员，就必须做到一切服务从广大居民自身出发，设身处地为居民着想，从而赢得申城社区居民的理解和认可；在满足社区居民普遍需求的同时，预先考虑到广大申城老人居民的潜在需求，设计切合广大社区老人居民预期的服务措施，从而为广大居民更好服务作出自己最大的努力。

总之在今后的工作中，争取更多的探索更好为申城老人居民服务的新方法，与其他同事一起更好的开展敬老卡续期服务工作，为申城的繁荣发展奉献自己一份力量。

我是社区服务站工作人员，在社区服务站工作至年底已经将近半年时间了。回首刚刚过去的半年，感触颇深。半年多的

锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与海梅院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢！下面谈一下我半年来的工作总结。

## 一、转变观念 爱岗敬业

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求；利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观；组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供各类便民服务；组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力，我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

## 二、努力学习 开拓创新

在很短的时间内，我通过调查、摸底，初步掌握了社区老人的第一手材料，通过展板、公告栏等平台，大力宣传党和政府对社区居民的服务政策；在平时的文艺活动中，不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在，社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了，下水道堵塞，健康咨询，老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。再如：一位行动不便的居民有理发的要求，就与社区志愿者联系，上门为他免费理发；有一位住在六楼而半身不

遂的困难户，要看病，就把他从六楼背下到医院看病；观澜城的居民都一致称赞自从有了社区服务站，他们白天有了健身的好去处，特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员，感到每天的日子过得真开心。天道酬勤，在各级领导的关心帮助下，通过自身努力，社区服务站的工作终于得到回报。

### 三、规范服务 优质高效

现在，当您走进观澜城社区服务站这 30 平方米的工作场地时，一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子；能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品；为体现“养老便民”的理念，真正做到人性化服务，我们配置了书架，让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识；我们还专门为社区居民准备了电脑音响，供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前，我们设立了社区服务站志愿者台帐，已经实现志愿者结对帮扶扶信息共享，相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。