最新大学生社会实践心得体会集锦(通 用5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义,可以帮助个人 更好地理解和领悟所经历的事物,发现自身的不足和问题, 提高实践能力和解决问题的能力,促进与他人的交流和分享。 心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反 思。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文,供大家参 考借鉴,希望可以帮助到有需要的朋友。

大学生社会实践心得体会集锦篇一

寒假一转眼就过去了,在这短短的一个多月里我体会到很多,感受也很深。通过这个寒假的社会实践使我从内心体会到劳动的快乐和光荣。

社会实践职业:业务员。

由于经济原因我家在20xx年在本村开了一家商店。由于我校放假较早,我本打算参加一些有关自己专业的社会实践,可看到父母忙碌的身影,我心想春节快到了,那时岂不更忙。于是我还是决定帮父母分担一些,自己做起了销售员,并且帮爸爸去集市上进货。由于上学的原因,我不经常在家,对商品的价格还知知甚少,所以还要接受爸爸的培训。几天后,对商品的价格已有所了解。但是通过几天的实践我发现我在说话和接待顾客方面还有所欠缺,同样是买东西,我爸在时销售量就高,而我则不行通过实践我总结出几点:

做为一个服务行业,顾客就是上帝良好的服务态度是必须的,要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想,急顾客之所急,提高服务质量语言要礼貌文明,待客要热情周到,要尽可能满足顾客的要求。

创新是个比较流行的词语,经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。去年过年,家里的商品比今年少多了,但今年推出了涮羊肉,虾,带鱼等等。

这些年货是去年所没有的。现在生活水平提高了,消费水平也会提高,所以今年要备足年货,档次也要高些,不能停留在以前了,思想也要跟的上时代。父亲确实有经商头脑。

今年我家的对联是,上联:您的光临是我最大的荣幸。下联:您的满意是我最大的愿望。横批:诚信为本。

成信对于经商者来说无疑是生存的根本,如果没有诚信,倒闭是迟早的,诚信,我的理解就是人对人要诚实,真诚才能得到很好的信誉。我认为我父亲就是这样一个人,他为人稳重,待认真诚,办事周到,所以他得人缘很好,我认为这是开店成功最重要的一点。

虽然我家的生意还不错,他的背后是父母亲辛勤的工作。他们每天六点种起床,十一点才休息,冬天父亲每天五点起床,开着三马车去x里外的县城进货,无论寒风刺骨,还是风雪严寒,依旧如故,这是为了什么呢?我知道,不就是为了多赚些钱,供我们兄弟三个上大学吗!

我在家几天就感到很累,父母亲几年如一日。他们的辛苦可想而知。有很多商品要早上搬出,傍晚再般回去,仅次一项就会很辛苦了,而且家中还有六亩田地,到了夏秋季节更是忙的不可开交,看着父母亲脸上一天天增多的皱纹,看着父母亲劳累的背影,心中有一种说不出的滋味。

我还有什么理由不去好好读书,还有什么理由不去努力呢!我只有拿优异的成绩来回报我的父母,这样我才能问心无愧。

通过一个多月的实践使我增长了见识,也懂得了许多做人的 道理,也使我更清楚地认识到自己的不足和缺点,所以我要

在今后的学习和生活中严格要求自己,提高自己的素质,努力学好自己的专业技能,将来回报父母,回报一切关心我的人。

20xx大学生寒假社会实践心得体会1000字

当我们离开那个叫家的避风港,踏向一个叫社会的江湖,自 力更生显得十分重要。出门在外,远离家乡,酸甜苦辣,人 情冷暖,自己自知。在实践期间,渐渐的明白了:在家千日 好,出门半招难。身在社会,你不能什么都依靠他人,你必 须学会:自力更生,自立自强。

二战以前,人们公认为: 当今社会,生存与竞争的三大法宝: 口才,金钱,原子弹;二战以后,当今社会,生存与竞争的 三大法宝:口才,金钱,电脑。由此可见,电脑取代了原子 弹,而口才始终放在第一位,足见口才的重要性。说话要将 就技巧,不能什么话都说,毕竟:言者无心,听者有意。不 错的口才,可以为你带来良好的人际关系,受到他人欢迎, 迅速走向成功。'发生在成功人生上的奇迹,至少一半是由 口才创造的'美国某行为科学家曾经这样说过。

社会人际关系复杂,不想你想象的那么简单。然而,你身在社会,又不能脱离社会,独立存在,故你必须学会:为人处世的技巧,待人接物的策略。唯有如此,才能左右逢源;否则,处处碰壁。曾经,有过这样一句话,流传美国大街小巷:一个人的成功[]xx%来自专业知识[]xx%来自人际关系。

智慧之书的第一章,也是最后一章,天下没有免费的午餐。而专业乃安身立命之本,唯有精通专业,方能为自己赢取更多的午餐。在李开复《致中国大学生的一封信中》曾经提到,有关学习的四个层次:熟记硬背,举一反三,无师自通,融会贯通。专业至上,你必须学会自主探究学习的能力,提高自我:提出问题、分析问题、解决问题的能力。据世界留有组织有关报道:21世纪,中国将成为世界旅游的中心;另外,

中国旅游发展日新月异,而旅游专业犹如朝阳,欣欣向荣。

人生只有经历才会懂得,只有懂得才会感悟。通过此次大学生社会实践,让我了解到:挣钱的辛苦,自力更生的必要性,口才、专业的重要性,人际关系的复杂,为我走向社会搭起一座桥梁,使我对自身乃至社会有更深的了解。在竞争趋于'白热化'的今天,你必有居安思危,有危机意识,提高自我竞争力,才能处于不败之地。

大学生社会实践心得体会集锦篇二

xx潮流商贸有限公司创建,倡导一种全新概念的多品牌经营理念,汇集来自国内国际品牌的时尚波鞋、新锐设计品牌的个性前卫的服装、材质各异的配饰,个性家居用品等时下年轻人必备的着装元素。

xx潮品汇现在以连锁店形式在xx经营,现在已有一家商场店面,一家地铺店面,预计在今年加开2—3家连锁店面[xx我们致力营造一个年轻人轻松时尚的购物环境,以优惠的价格,时尚新潮的产品,以诚信为本,销售正品作为经营理念,为长春潮流人士提供全面,便捷,高品质的销售服务[xx潮品汇首家概念店倡导一种全新的潮流主张——每个人都应该有属于自己的生活领域、专属的个人风格。通过我们的努力把更多产品选择性以及对于流行趋势的看法传递给消费者,并在这一领域里留下我们专属的印记[xx导购顾名思义就是引导顾客来购买你的商品,也就是售货员。

记得第一天上班,出于对初次工作的羞涩,总觉得无所适从,当看到其他的同事忙得不亦乐乎的时候,自己却帮不上什么忙。心中无数次给自己打气说,有什么好怕的呢,但自己始终放不开,只好在门口招呼客人,以前逛街的时候,无数次经过专卖店,从来没注意那些站在门口的店员们是如何做好她们的工作的,可如今自己站在这个岗位上,亲身体会工作

的滋味,幸运的是,同事们对我挺照顾的,给我讲解了许多 招呼顾客的办法,有什么应付不了的,他们总是和我配合, 把工作做好。中间我学到了许多经验,譬如要有耐性,要学 会随机应变,顾客是我们的上帝,顺随他们的脾气□xx店里各 式各样式顾客,有有钱的,穿得很气派,也有一些贫寒的, 进来看看。看到心仪的衣服, 却苦于囊中羞涩, 专卖店里的 衣服一般价格不菲, 但还是经常看到一些穿着简朴的父母带 着孩子来买件新衣过年。曾看到一位贫穷的母亲在门前徘徊 半天, 在特卖的衣服堆中翻出一件处理的童装牛仔上衣欣喜 的付了钱,只为上面也有x的品牌,看了很让人心酸□xx店里 的的士高音乐很大,生意也特别好,整天送往迎来,推销自 己的产品,口才,待客态度,还有热情的招呼都让顾客享受 到了专卖店里专业的服务。店长曾经说,专卖店里不只是专 门卖衣服,顾客来这是花钱买服务,买我们的信誉。我铭记 在心,看到许多回头客最终在我们手中买走我们品牌的衣服 时,心中的无限的欣喜,骄傲,成功的喜悦难以言表,我很 庆幸自己选择了一个好的锻炼空间,谢谢店长他们给了我这 个机会让我学到了很多学校里学不到的东西,谢谢!

xx在还没有到商场上班时,自己也逛过商场,当时从没想过自己会在商场上班,觉得在商场上班肯定很好,又干净,冬暖夏凉的。但,当自己真的在商场上班时,觉得自己当初的想法太天真了,不管在好的工作都有其规矩的。在xx购物商场上班我学会了许多。

货架上缺货了,要及时从仓库运过来,摆放到指定的位置上。 永远都不要等着领班的告诉我们货物太少了,要补货了,才 想着去补货。

我是作为一名销售衣服的导购员,每一位顾客到这购买衣服,都是为了让自己开心,穿的衣服舒服。所以对于每一位顾客要有不同的说法,要为顾客选好舒适的衣服。

在每一个商场都有一个顾客服务中心,它帮助顾客解决各种

烦恼,如要退货、投诉等。每天看着顾客服务中心的人如何帮助顾客解决烦恼,让我学会许多。自己要会说、会想、会思考;要懂得控制住自己的情绪,每天会遇到不同的人不同的问题,要学会冷静对待,以不变应万变;要多看新闻,多了解国家对个别商品的要求。

我觉得这是很深奥的东西,不是简单的课本知识可以解释的。 这必须是我们不断实践不断摸索的,通过丰富的经验,不断总结。

xx社会实践的时间并不长,可它使我认识到:校园并不是永远的学校,真正的学校只有一个,那就是社会。一周的实践一晃而过,却让我从中悟到了很多东西,而这些东西也将让我终身受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的情感,拉近了我与社会的距离,也让自己在社会实践中开拓了视野,增长了才干,进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。

社会是学习和受教育的大课堂,在那片广阔的天地里,我们的人生价值得到体现,为将来打下坚实基础。我会不断实践,在实践中锻炼,实践得真知。在今后的学习生活中会更加努力,端正思想,明确方向,在不断完善中求发展。

20xx寒假社会实践心得体会1600字

单位名称[]xx市xx制衣有限公司(xx大学实习实训基地)

地址[]xx市xx区xx大道xx道x号

主营: 自营和代理各类服装及技术的进出口业务

xx制衣有限公司成立于20xx年,由原xx服装四厂、服装五厂等老厂为基础组建而成,有着xx多年的服装制造经验。是拥有上千人的大型国有企业。是天津市有关部门批准组建的以

国有股为主体,吸纳社会法人和自然人入股的股份有限公司, ,注册资本金xx万元,拥有xx多平方米的厂房[]xx多人的劳动 工人,拥有erp系统管理和先进的生产设备。公司连续多年被 评为全国出口最大xx家企业和天津市出口50强企业之一,拥 有时装、女装、休闲、裤业、运动等五个联系在一起的分公 司。

主要经营服装出口加工生意,主要从事各类服装、服饰制品、纺织制成品的生产、销售和进出口业务。经营品种包括各种优质棉布、棉涤纶、毛呢、化纤、混纺织物、丝绸、裘皮等面料制成的xx余个品种的服装以及床上用品、旅游用品及杂品等。

实习在于培养实践动手能力,使所学的专业理论知识与实践相结合,为更好的适应社会的需求打下良好的基础。通过到服装企业生产一线实践的方式,对服装生产从设计、裁剪、工艺制作到检验、整理、包装的整个过程中所需的专业技能与生产管理能力得到系统的、强化的、实战的训练。

实习的主要内容是围绕服装专业高级技术岗位实用性人才所必备的基础技能制定的,分为四个部分:

- 1、服装顶岗实习cad□包括效果图cad□纸样cad□放缩cad□排料cad□
- 2、服装顶岗实习制板,包括服装制板(净样、里料、辅料、毛样)、工业制板;
- 4、服装生产管理,做到了解整个企业的生产特点,生产线的组织,各个阶段质量的控制方法等等。

我们实习所在的工厂是尼彼欧制衣有限公司下属的时装分公司,具有所加工的产品种类繁多,变化快,且产品完成质量好,工艺规范等诸多优势,非常适合作为我们学习观摩的服

装企业。这是我第一次正式与社会接轨,踏上工作岗位,开始与以往完全不一样的生活,从学校到社会,环境的转变,身边接触的人也完全换了角色,老师变成老板,同学变成同事,相处之后完全不同,一切都处在巨大的转变中。

刚一到厂的时候,我们先是整体的参观了整个厂区布局,对公司有了一个整体的认识,工厂虽然规模庞大却也并不是我们所想象的那样复杂,各个生产部门都是有条理的,安排的方式都是有效率的,这些是我们以后需要去深入了解的,毕竟学校对于我们的培养得方向是高级技术岗位实用性人才,除了对技术的精益求精外,更要对整个服装产业做到一目了然,才能从根本上推动服装行业的发展。

我们的日程安排根据实习内容规定的四个方面,实行的是分组轮换制,每一个阶段约为四周左右,在第一阶段,我被分到了公司技术部的制板室,这让我心中一阵暗喜,我喜欢打板师这个职业,因为我喜欢思考,对数字敏感,对服装的变化好奇,制板这门技术把服装款式设计的感性思维上升到了理性分析的层次。

可是在第一天的时候我就开始犯难了,一个难题摆在了我们的眼前,公司的制版方法与课堂上的理论有很大的差异:公司比例制图方法与学校原型制图法的差别;因为公司是以外贸服装加工为主,所以版型的设计是以客户订单和样衣为标准的,外贸服装严格的数据精确度如:前浪18.5,后浪30、袖笼高26.5……而且有许多专业名词使我们从未使用过的;订单上所提供的尺寸都是成衣尺寸,不需要再在考虑原型法里所说的放松量;订单上所使用的尺寸都是以英寸为单位计算,等等。这就使得我们必须要迅速的适应这一转变,换一种思维和方法制作出符合订单尺寸且外形美观的纸样。

其次,国外服装与国内服装在板型尺寸上有相当大的差异:; 服装中休闲服居多,在尺码上较国内的大,及其宽松;裤子 不分男女以低腰为主;除夏装外,服装面料较厚,衣袖普遍 较长;在色彩的选择上一般以灰、黑色、墨绿色、石头色、 米色为主,也有少量的纯白色。与我们国内的服装习惯用色、 搭配都不大相同;衣服上基本上都有口袋,数量相对来说比 较多,并且许多都是立体口袋。

在连续试打了两个款式的样衣板后,才慢慢琢磨出一些滋味, 其实,在制板的时候无论"原型法"还是"比例法",各有 各的优势所在,要融会贯通综合运用,才能做出更精确,更 美观的纸样。

在这时,担任我们指导的xx师傅,感觉我们的基础实践知识的不扎实,提出要让我们到样衣生产线上去呆一段时间,详细地记录下每一道工序,从样衣制作的过程中去体会纸样。同时也是对下一个环节的学习。在外贸服装企业,客户是要检查样品的,因此,邮寄过去的样品一定要符合其在样衣订单里的要求,这样才能进行下面的步骤,但是这一过程是十分反复的,往往要经过几次甚至十几次修改才能做到最后的确认下生产订单。过长的时间的反复,不仅浪费了人力物力财力,更重要的是违背了"时间就是金钱"的现代市场准则,因此,这就要求业务部和技术、生产线各个环节更好的沟通协作,提高质量和效率;次一方面,还要考虑减少邮寄的时间和费用,降低成本。

20xx寒假社会实践心得体会1600字

大学生社会实践心得体会集锦篇三

自从走进了大学,就业问题似乎总是围绕着我们的身边,成了说不完的话题。在当今社会,招聘会上的大字报总写着"有经验者优先"可在校园里面我们又会拥有多少社会经验呢?为了拓展知识面增加在社会的实践经验,提高自己的能力,经朋友介绍来到一家个体营业售后服务部参加社会实践。

短短一个星期的工作过程我受益匪浅,不仅对计算机知识有

了解,也懂得了如何更好的为人处事。当今社会一直处在加速的发展变化中,对人才的要求越来越高,我们要用发展的眼光看问题,不断提高思想认识,完善自我。在一星期的工作实践中有不少的感悟,总结得出以下心得:

第一就是真诚,真诚的力量是不可忽略的,第一天去实践,心理有些疑惑,紧张,面对着陌生人的脸孔,要学会用微笑去缓解尴尬的场面。从那天起,每天早上都带着微笑与同事们问候,那时我心底真诚的问候。经常有一些细微的东西容易被我们忽略,轻微的一句问候,它却表达了对别人的尊重。

第二是沟通,要想在短暂的实践时间内尽可能多学东西,就需要和有经验的同事有很好的沟通。通过沟通了解,师傅一边有针对性的教我一些计算机简单知识,一边根据我的兴趣给予指导与帮助,比如师傅教我在帮助客户的时候,要有序的对这次售后服务进行记录,一些需要调换的东西也要做好记录。在帮助下载的时候要询问清楚客户的想法和建议,做到最好的服务。这次工作中,我学到了计算机的许多操作知识,拥有了实践经验,体现了知识的真正价值。对我以后学习计算机奠定了基础。

站在不同角度去考虑问题。同样,对有经验的同事要多多请教,师傅的工作报告也应细心去听取,很好的去理解,掌握经验,充实自己。在工作中遇到的困难,要懂得用一种良好的心态去克服。

第四是"主动出击",当你可以选择的时候,把主动权握在自己的手中。主动向同事请教问题。帮助同事做一些力所能及的事情,跟师傅及同事们多交流、沟通,谈谈学习与工作等,通过这些同事就更愿意指导我们了,使我们获得更大的收获,如同事教我怎么样去判断电脑故障:

1短,启动正常,

2短, 非致命错误等。

计算机蓝屏的原因:

计算机死机的原因:

- 1、系统出现错误,包括病毒所致。
- 2、主板的零部损坏。
- 3、显卡接触不良等。主动是让你学到更好的知识。

第五是讲究条理,如果不想让自己在紧急的时候手忙脚乱,就要养成讲究条理的好习惯。在售货员部的文件材料很多,这就需要很有条理的去整理,以免用的时候翻箱倒柜去找,耽误时间又浪费精力,误了事情。对所换零件的记录要清楚,要让主管或老板看的时候一目了然。这是我感触很深的一点,有一天客户很多,销售部那边忙不过来,从售后服务部门调配了2名人员过去,但是,售后服务部这边也很忙,但清单的记录很清楚,要出售什么,换什么很快就能完成,不需要浪费很多时间。所以,养成讲究条理的习惯,会让我们从中受益匪浅。

另一方面,实践可为以后找工作打下基础。通过一星期的实践,学到了很多在学校学不到的东西。因为环境的不同,接触的人与事的差异,从中所学的东西自然就不一样。要学会从实践中学习,学习中实践。在实践期间,我帮忙接电话,复印资料,整理文件,开发票等,感受到了进入工作状态的那种气氛,这些都是在学校无法感受到的知识和经验。

在学校,只有学习的气氛,毕竟学校是学习场所,而学生的 天职就是学习。每个学生都在为提高自己的成绩而努力,而 在工作场所,在社会,每个人都要学会去竞争,在竞争中不 断取长补短,学习别人怎样做人处事,提高自己的能力。 整个工作过程是紧张而又愉快的,通过工作实践,我的工作态度得到了同事们的一致称赞。这次实践给予了我很多学习机会,今后我将继续保持认真的工作态度,高尚的思想觉悟,进一步完善和充实自己,争取在以后的学习中更好的完善自己,在以后的实践中更好的运用自己的知识,做一个合格的大学生,将来成为一个对社会有用的人。

大学生社会实践心得体会集锦篇四

时间凝固成金点,然后拉成长线,连接一年又一年的细小缝隙。有时候我也不得不承认,席慕容的确把青春看得非常地透彻。站在时光的十字路口,回望过去的种种单纯与美好,悲凉而欣慰。

花开花落,风卷云舒。青春如同流沙般从指缝溜走,过去的倔强与轻狂,原来如此荒诞不羁。青春是打开了就合不上的书,爱情是扔出了就收不回的赌注,人生是踏上了就回不了头的路。

三下乡回来之后,我觉得自己突然间长大了不少。三下乡的点点滴滴仿佛是一场场梦,梦中我们走过一个充满光芒的世界,而醒来,我们终究重回原地。但我不会为离别而哭泣,只为曾经而微笑。直到现在我才真正懂得:花开花落总有时,何必珍藏一地落花,只是我经过了一棵热闹非凡的树,看见一树繁花,开满了青春的回忆。

三下乡,我们哭过,笑过,经历过,感受过,收获过。三下乡这一本相册,记录了所有青春中最珍贵的场景。在最美的时候,永远地定格。张开双臂,闭上双眼,静静地拥抱青春,这最永恒的年华。三下乡伴随着我们走过无知,走过幼稚,走过放荡,走过不羁,走过酸甜苦辣,走过崎岖坎坷,又渐渐走向成熟。在青春的旅途中,总想踮起脚尖,触摸那束最耀眼的光芒,因为我知道,那束遥不可及,却又近在咫尺的光芒是属于自己的最神圣的梦想。多少次抬头遥望灿烂的星

空,总坚信自己一定会是那最耀眼的一颗。

我深深体会到大学生"三下乡" 使大学生能够将自己在校所学的先进科学的生活观念在广大农村传播,紧密结合他们所学专业技术知识,在农村开展多种形式的先进科技文化知识和生活观念的宣讲活动。大学生参与新农村建设的进程,为大学生了解中国国情开启了一扇窗口,密切了高等教育与新农村建设的关系,同时提高了大学生的社会实践能力和综合素质,为国家未来的发展培养了优秀人才。

流年,不会因梦境而驻足;缘分,不会因强求而眷顾。不该说的话,可能沉淀一切的错;不该吟的歌,可能透析一切的悲楚,成长的代价得自己付出,却不该用泪水去陪伴失意。

时间,从指缝间匆匆流逝。曾经天真幼稚的我们如今年少轻狂。不知淡忘了多少时光,就这样匆匆的成长了。

青春,梦一般的青春。促使我们肆无忌惮地疯狂,在我们的世界里疯狂。花季中我们,最耀眼的我们。充满了活力与激情,也许我们已不再像从前一样天真,无知。但我们依旧纯真。

大学生暑期"三下乡"社会实践个人心得体会4

大学生社会实践心得体会集锦篇五

随着假期的到来,我为能利用假期来增加自己的社会阅历和工作经验,特意在xx市附近寻找了一份假期的实践工作——商场促销,以此来充实自身的寒假生活!

如今,随着几周社会实践的结束,我在这次的工作中也收获的了很多的经验和体会,且还为自己的赚到了下学期的一些

经费! 现对我这次的社会实践心得做如下记录:

对我而言,商场的环境也算是比较熟悉的地方了,毕竟经常来这里买东西,在作为一名顾客的时候,我在这里非常的放松,也不会有任何的不自在。但如今,当身份一改,我从一名顾客变成了一名工作者。这里环境给我带来的影响瞬间就变的不一样了!

促销员,意味着要主动将自己变成商场的焦点,用自己的言语和行动来吸引顾客的注意力。而对于一直生活在学校的我来说,虽然也不是没上过台,但当要真正主动吸引顾客注意的时候,心中还是难免放不开,而且还会觉得禁止。

但好在我也已经做了自己的准备,既然已经踏上了这一步,就必须去完成的准备!当我终于拿起麦克风喊出宣传语的时候,我感到四周顾客的目光都聚集了过来,但我没有停止,继续勉强自己喊完这段话。但很快,这种不适应的感觉消失了,原来是我在不知不觉中,已经融入到了整个商场的环境当中!

作为一名促销员,在经历了环境的适应之后,我也继续开始积极的自我改变。但这次的目标却恰恰相反,放开了胆子的我在思想上已经彻底改变,我不仅要大声的宣传,更要聚集周围顾客的目光,提高促销的成绩!

在工作期间,我积极的改进着自己的工作方式,通过热情的推荐和努力,我遇上了很多的顾客,不断的与他人的沟通,也让我收获了更多的经验!

期间,我还利用空余实践与身边的同事们进行了讨论和学习,不仅通过改进提高了工作的效率,还收获了很多新的经验和知识!

在这次的社会实践中, 我通过促销这一活动, 深刻的接触到

了工作、生活、社会,并通过工作期间的经历,强化了我的沟通能力,个人胆量。以及思想态度。

这些,都是在工作的中必不可少的经验和能力,也是我在今后的学习和工作中最主要的个人目标。今后,我会更加完善自己,提高个人的能力,取得更大的成长!