

2023年地铁试用期间工作总结(优秀5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

地铁试用期间工作总结篇一

我是一个地铁人，于x月12日正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：

随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持“乘客至上，服务第一”的原则，要想倾力打造好“地铁服务品牌”，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

地铁试用期间工作总结篇二

我很荣幸能到_____地铁公司实习，在这个过程中，我得到了很多人的帮助和指点。才让我尽快的融入工作。

一、实习任务

- 1、了解地铁站务工作的主要内容。
- 2、了解地铁车站的基本设备，如afc□闸机□bom□综控室等各种设备
- 3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职责。正确引导乘客进出站；引导乘客通过自动售票机购票；引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式；做好站台安全防护工作，安全使用屏蔽门；协助车站工作人员做好大客流的引导工作，紧急情况疏散客流的工作。
- 4、通过票务实习，了解地铁车票的种类，了解单程票的使用时间限制，了解地铁对于乘客携带品的限制。
- 5、通过参观实习，了解地铁车站环境(包括温度、湿度、隧道通风、照明)的控制；熟悉进路排列、列车运行监督、地铁列车运行图。

二、学习内容与成果

(一)、单程票卡的购买

1、普通单程票卡

乘客可以在车站自动售票机上自助购买，也可在车站售票处购买，乘客使用自动售票机购普通单程票卡时，可以使用1元硬币或5元、10元纸币，按照自动售票机提示自助操作。

2、福利票卡

持有免费乘车证件的乘客，须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》（视力残疾）的盲人乘客可以有一名陪同人员免费。

3、一卡通卡的自助充值

除原发卡充值点外，乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时，只限使用50元或100元纸币，按照自动充值机提示自助操作。

(二)、单程票卡的使用

1、普通单程票卡

仅限当日在购票站单人、单次进站使用，乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

2、福利票卡

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。乘客进站时使用福利票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，灯亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

3、一卡通卡的使用

仅限一人一卡进站使用。乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

(三)、补票

1、持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2、遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票插入出站闸机的投票口，闸门开启，乘客出站。

(四)、异常情况处理

1、单程票卡异常情况处理

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

2、一卡通卡异常情况处理

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站；如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站；如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

(六)、携带物品规定

严禁携带超长(1.8米以上)、易碎(如玻璃及易碎玻璃制品等)、笨重(如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等)、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

(七)、紧急情况

- 1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。
- 2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

三、总结

在实习开始时我们首先进行了安全教育的理论培训，让我了解了很多关于从事地铁工作安全方面的知识，这给我以后上岗工作带来很大帮助，同时能避免一些事故的发生以及应对一些突发事件。我们其中还参加了三月份的红袖标志志愿者服务，全程跟车，工作是辛苦的，但同时我们也了解了更多的实际情况，在实习的同时也把所学的公司规章制度应用到了实际工作之中。

安全教育培训完后我们参加车站实习了，在实操实习的几天中，我们先从简单的压票，点钞，在学习车门事故处理，切除故障车门，手动处理故障屏蔽门。我们先熟悉车站设备以及对综控员工作的学习。综控员主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织和施工做好登记，并监控施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。实操学习之后我的感想是：最为一名地铁公司的站务员，我们要做的就是按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的

票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

地铁试用期间工作总结篇三

三个月的实习转眼就要过去了.我叫xx□毕业于xx.于2014年6月25日进入xxx国际招标有限公司，在xxx货物招标部主要从事招标业务的相关工作.在实习期间，我在领导及同事们的关心与帮助下，业务知识和技术能力得到不断充实并提高.在此，我就实习期所做的工作向各位领导做如下汇报：

做为一名公司的新进员工，我时刻鞭策自己，在工作中恪守招标守则，不断学习公司文件，了解公司全新的经营理念和管理模式，明确自己的岗位职责.在第一周对招投标常用法律法规学习，国际国内货物招标流程学习，并完成了公司的测试.

到xxx货物招标部以后，部内的全体人员对我格外照顾，关心无微不至，使我在这里感觉到了家庭的温暖，从而能够使我能够很快的进入工作角色.主要从事工作如下:参与技术交流的项目:上海电气集团(湛江项目锅炉、汽轮机、发电机)技术谈判;武汉锅炉厂、北重公司(湛江项目锅炉、汽轮机、发电机)技术谈判;湛江项目原燃料取制样系统、烧结成品试验装置技术交流(徐州赫尔斯).参与标书审查的项目:宝钢研究院不锈钢技术中心拉伸试验机项目标书审查;不锈钢事业部icp发射光谱仪项目标书审查;宝钢检测公司x荧光光谱仪项目标书审查.参与标前会的项目:宝钢国际行车集中采购(沈阳福州).参与开评标的项目:宝钢国际行车集中采购(沈阳福州;梅山夹钳起重机;宝钢国际行车集中采购(柳州郑州重庆);梅山1450轧制油;宝钢运输公司框架车配套框架;宝钢股份直属厂部2030冷轧25t桥式起重机等.在以上的工作中我按照各位

师傅的的吩咐，对招标中的每一个环节进行严格的操作；使我受益匪浅，不仅从过硬的专业素质、良好的组织协调能力，也学到了招标行业良好的职业道德及工作中踏实肯干的工作作风。

总之，在这3个月的实习期内我深深的感受着公司的人性化管理，感受到了公司蓬勃向上的动力和体贴关心员工的暖暖深情。同时我迫切希望能得到公司领导的肯定，按期转正，我会用我的实际行动为xxx国际招标有限公司的发展做出自己的一份贡献。

2014年7月8日，我通过面试，来到中冶赛迪上海工程技术有限公司工作，不觉已经工作两个月了，在这几个月的工作中，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务，现将我的两个月来的工作情况总结如下。

在工作初期，我认真了解公司的发展情况并学习公司的管理规章制度，熟悉造价行业的日常工作事务，同时努力完善工作的方式、方法，提高自己的工作能力，以全新的姿态迎接工作的挑战。在党支部会议中，学习了党“深入开展争先创优活动”，体会到一切事情重在干实事。同时积极参加公司党组织活动，走进“红色课堂”-盐城xxx纪念馆，接受“红色教育”，深切感受到了人的百折不挠的斗争意志和艰苦奋斗的精神。

端正工作态度，严守组织纪律。我始终以饱满的热情迎接每一天的工作，始终以100%的状态对待工作。

1. 耐心细致地做好财务工作

我认真核对部门上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保了收支平衡。对于每一笔进出账，我都认真核对发票、账单，根据财务的分类规则，分门别类

记录在案.按照财务制度,我细化当月收支情况,搞好每月例行对账.

2.积极主动地搞好文案管理

对部门环境影响评价项目资料档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作,我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法,将档案进行分类存档,我认真搞好录入和编排打印,并根据工作需要,制作表格文档.

几个月来,我基本上保证了办公室日常工作的有序运转,同时积极主动地完成上级领导交办的其他事情,并参与同事的工作资料的整理等工作.面对繁杂琐碎的大量事务性工作,我强化工作意识,注意加快工作节奏,提高工作效率,冷静办理各项事务,力求周全、准确、适度,避免疏漏和差错.在领导和同事的帮助和支持下,我基本上做到了事事有着落、件件有落实.

四个月的时间转瞬即逝,我虽然做了一些工作,但仍然存在不少问题,主要表现在:

1.缺乏创新精神.

不能积极主动地发挥认真钻研、开拓进取的精神,而是被动消极地适应工作需要.领导交办的事情基本上都能完成,但几乎都只是为了完成工作而工作.

2.工作不很扎实,不能与时俱进.

忙碌于日常小事,工作没有上升到一定高度.作不能专注于工作学习,很多知识虽然了解但却不精.在今后的工作中,我将努力改正自身缺点,以更大的热情投入到工作中去.

首先,加强学习,提高治思想素质和业务工作水平,树立良

好的职业道德，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然造价的工作琐碎、繁杂，但是我将从小方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。

其次，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对两个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

地铁试用期间工作总结篇四

自实习期开始，到现在正式工作已有4个月的时间，从开始接触地铁站这一特殊建筑形式，到熟悉它的设计规范，设计思路，包含的专业等等我收获很多，协助工程师在轨道交通——建筑这一块较好的完成了工作任务，我为成为这个团队的一员感到自豪。

一 良好的工作习惯，积极乐观的心态

开心的工作，快乐的生活，这是大家都梦想得到的生活状态，这同样也是我的理想生活。

个人认为，合理的安排工作时间对一个工程师来说是至关重要的。在规定的时间内，自己做好安排，分好类别，应该先做什么，后做什么，自己做到心中有数，以防时间来不及耽误工程进度，影响整个团队。不管在工作中遇到什么困难，一定想办法解决，保持一个良好的心态，你会觉得每解决一个难题，会发现自己又成长了不少这是一个多么开心的事情啊！

二 参与项目，工作认识

短短的四个月时间，参与的项目也不多，从一开始的清华东站入手，对地铁站有一个全新的认识，到现在一直跟进的金普线，这一个过程，会对我以后的工作，包括以后的职业规划都会有很大的帮助，让我认识到自己的优势与不足。

金普线的项目我是从方案阶段就有接触，这样一个全程跟进的学习，是收获最大的，包括方案阶段的调整，招标图阶段的详图，还有接下来的施工图阶段，会有更大的收获。

方案阶段：根据功能要求，石河高铁、石河北、振兴路、海洋大学等站进行部分功能的调整，根据总体要求，对立面造型加以优化，各站的卫生间的布置方式也做了多种布置方案并加以比较，选择最优方案。

招标图阶段：出招标图的时候，我是跟同事一起出差在大连经历的，第一次出差感触颇多，在京期间我已经把石河高铁站的招标图绘制完成，由于时间仓促，对详图的绘制还不是那么透彻，多多少少还是会存在一定的问题，到现场以后，根据审核意见我们对照自己的图纸加以修改，由于出招标图的站比较多，到现场的只有两个人，我们必须根据修改意见对各个站都进行核对，保证出图的质量，这一过程收获很大，时间紧急，上边的领导们催图，我们要在有效地时间内保质保量的把工作完成，在这方面同事凤娇让我学到很多，她那种务实的工作态度，让我记忆犹新，那种对工作的热情，责任心，对我也是一种激励，最终我们齐心协力把招标图顺利的完成了。

三 增强开拓创新

工作进入了正轨，我对自己的工作也比较熟悉，接下来不能被动的听从指挥，而要主动的意识到自己为什么要这样做，怎样做效率才会比较高，让自己做自己的主人。

增强开拓创新的精神，不能被动的接受！！

四 努力方向，理想生活

自己的一个小小计划，堪称不上职业规划，我要在工作的前两年积累工作经验，多看书，多于同事、朋友交流，让自己快速的成长起来，适应当前这个社会。接触更多的新鲜事物，让自己的生活更加充实，多看一些注册建筑师有关的书籍，为以后的考试做好准备，多向领导层级的人员学习，如何去做好一个项目，多与人沟通，提高自己的沟通能力。

1. 保持一个好心态，不可以让琐碎的小事扰乱自己的生活
2. 在非工作时间之内，合理安排时间，让自己的生活充实起来
3. 工作时间之内，也要合理安排时间，提高工作效率，让自己快速的进入工作状态。
4. 多与人交流、沟通，不懂要及时问，让自己对工作非常熟悉
5. 多看书，让自己形成一种习惯，为更好的工作打下基础
6. 闲暇时间，做点自己想做的事情，让自己彻底的放松一下，不让自己长时间在紧绷绷的状态下生活，那样对工作，对生活都是很不利的。在接下来的工作中，望自己能够按着自己的努力方向努力，相信我会为公司创造更高的价值。望公司快速成长，给员工创造更多展示自己的机会，共同进步！！

延伸阅读：

20xx建筑实习工作总结

转眼间一年的实习期就要结束了，在这一年的工作里，在公司领导和同事的指导和帮助下，自己已经能够融入到整个团队中，并完成了许多建筑方案与施工图设计。在公司的信任下，给了我很多项目，让我得到了很多锻炼机会，我也不辜负领导对我的信任，积极的把分配给我的工作做好。工作有什么不懂的问题，积极的请教同事与领导，与同事关系融洽。做好自己工作的同时，也一直在接触新兴技术与方法。经过不断的努力，业务水平有了一定的进步，得到了领导和同事的认可 and 好评。

在做建筑设计实习的这段时间里我有以下几点收获。

第一、全面了解、认识建筑设计行业的情况，继而加强了对建筑设计的研习。由于建筑行业的特殊性，在学校里学到的知识毕竟有限。经过在公司工作的一段时间之后，通过项目的演练，更加熟练的进行建筑设计，了解了建筑设计的整个流程首先甲方交给设计院一个项目，设计师进行概念化的设计，与甲方交流之后进行方案设计，方案设计完成之后要给甲方进行方案汇报与讲解，此方案得到甲方的认可之后，就可以根据项目的不同进行进一步的操作。规划方案可以经行报规，建筑单体方案可以开始初步设计以及报建工作。然后就是出施工图，节能计算，图纸审核等等。在项目的建设过程中，还要有与建设方、甲方之间的建设交底、沟通与现场服务等。这些过程我虽然都接触过，但是还需要在以后的工作中多多锻炼，更加熟悉其中的细节。

第二、参与了实际项目，体会到了真正的建筑设计。以前在学校里做的设计，全部都是虚拟的，不会用于建造，虽然在设计的时候认认真真，但是毕竟经验不足，而且老师的精力也有限，做出来的作品往往有很多不如人意的地方，但是在实际项目里，很多项目都是要开工建设的，所以做的时候特别仔细，而且有领导与同事的指导，使得每一个在公司做的项目都特别细致。这让我深深的体会到建筑行业的责任心与社会感。

第三、完成了由学生到设计师角色转变，基本可以独立展开工作。经过一年努力的工作与学习，自己已经能够独立展开工作。一个项目分配给我，我知道哪些事情应该先做，哪些事情可以后做，已经不像以前会忙的手忙脚乱，现在可以把事情安排妥当，并且有效、迅速的完成项目。

第四、更加熟练的运用计算机软件辅助设计。每个项目中，运用的软件种类基本一致，有的项目运用的软件较多，有些较少。比方说建筑方案设计的初期，使用sketchup进行方案的推敲比较多，中期一般使用photoshop进行模型图像的处理，而后后期，使用autocad进行绘图深化设计。这些软件现在已经能够熟练掌握并且运用。

在实习期里，做的项目很多，有民用的，也有工业的，有办公楼、住宅、食堂，也有厂房、仓库、辅助用房。这些项目给了我很多锻炼的机会。相信在以后的工作里，也能接触到更多更广泛的类型，也能学到更多更广泛的知识。在建筑设计的道路上不断前行。

阅读拓展：

建筑经营工作总结

20xx年分公司投标21项，中标工作量亿元，中标工程面积万平方米。在中标的十六项工程中，包括：仓库、厂房、宾馆、饭店、公用设施等，种类较多，含量较好。完成审计决算14项，金额亿元。当步入新一年之际，我们对过去的工作有颇多感慨和体会，现总结如下：

一、经营工作是企业的xxx龙头xxx[]是各项工作的主线，离开了经营，缺乏施工任务，其他一切工作将无从谈起。为此，分公司领导从年初就明确了经营工作的指导思想，发动社会各种关系，赢得政府部门广泛支持，多接任务，更要接有一定含量的任务，唯有如此，企业才能走出困境，才能立于不

败之地，经过一年卓有成效的工作，确保了经营工作取得了一定的成效。

1、广泛发动社会各界朋友，充分利用各种社会关系，掌握工程信息，对每一条信息进行认真的评估，仔细的筛选，对有价值的信息进行全方位的跟踪，与业主，代理公司，招投标市场等相关方面，保持密切的联系，掌握动态、相当部分工作力争提前介入，使经营工作一直处于主动掌控之中。

2、由于前期工作的充分，一旦工程信息公布，立即着手认真研究招标信息，做好每一份资格预审资料，根据预审文件要求，准备各种必须的资料。由于市场竞争激烈，我们在做好自己的资料的同时，与各兄弟单位沟通、协调、协同作战，从而使入围率、中标率有所保证。

3、在投标过程中，要对每张图纸，每个子目进行认真仔细的分析，不可缺失、遗漏，尤其是随着投标方式发生变化，采用工程量清单（强军之路观后感：强军兴军，国之使命_看强军之路有感）单报价，要制作电子版本，这些新颖的投标形式，我们从未遇到过，但我们没有退路，一边虚心与代理公司沟通、更主要的是边干边学，干中学，学中干，所有参与投标的人员团结一致，通力合作，领导给予极大的关心和支持，与大家一起进行分析、探讨、解决各种问题，大家不分白天黑夜、通宵达旦、废寝忘食。尤其是年底南林饭店工程投标，在最后的关键时刻，连续奋战四天三夜，圆满完成了任务，并顺利中标，并开创了一分公司投标以来的新记录。计算量之最，标书厚度之最，连续耗用时间之最。

二、经营科的工作除了要确保单位的施工任务外，施工过程中的经济核算、成本控制也十分重要，我们的全体核算员都分布在施工生产第一线，在工作中积极与项目组人员配合，做好经济、成本核算工作，我们还在意识地在投标时，就由项目组核算员参与、提前介入，对投标过程中的难点、疑点、增长点，节约点有所了解，提前掌握，从而在整个施工过程中

控制中，做好项目经理的参谋，对工程的预算，过程中的核算、竣工后的决算做到心中有数，保证工程的顺利进行。

三、决算工作面广、量大，工作繁重，牵涉到方方面面。为了每一项工程的决算，审计往往要跑上几趟、几十趟、甚至上百趟、工程资料要齐全，经济核算要准确无误，与业主、审计单位要经常沟通、协商。有理有节、于情于理，赢得理解、支持，使决算工作得以正常。

20xx年已经过去，新的一年已经来到，成绩只能代表过去。新的一年任重而道远面对未来，我们充满信心，但我们也必须有更清醒的认识。

一、20xx年建筑市场的竞争将会更加严峻、招投标方法将会发生新的变化，我们必须去积极探索、随着市场的变化而变化。我们无力改变市场，唯有去适应市场，只有适应市场，才能立于不败之地，探索出适应市场的新办法，继续加大经营工作力度，保证施工任务的落实，满足生产任务的需要。

二、进一步加强职业道德，工作能力的培养，提高编标工作水平，苦练内功，提高工作能力，团结一致、协同作战。

三、成本核算工作要不断加强，尽管我们有一定的工作量，但利润状况一直不尽人意，与兄弟单位相比，成本居高不下，这些因素，有可能造成我们在今后经营工作的xxx致命伤xxx□为此，我们一定要真正认真做好成本核算、掌握成本，立足于市场。

四、在建工程中要进一步提高管理水平，在建工程是企业的窗口。它向社会展示着企业光辉的形象，但稍不留意，又会对企业带来莫大的伤害，从而直接影响经营工作，因此，施工现场一定要加强管理，建一项工程，树一座丰碑，交一方朋友，赢一片信誉。成为经营工作强有力的后盾。

岁月如梭，时光匆匆，经营工作可谓苦、乐交融，付出与回报并举□20xx年将是充满希望的一年，我们相信，在公司领导的精心领导下，在分公司全体职工的共同努力下，面对严峻的市场形势更加积极努力地工作，不断开创经营工作的新局面，使企业工作再上新台阶。

二建建筑集团一分公司

地铁试用期间工作总结篇五

20xx年总结：

- 1、努力提升，逐步完善自己
- 2、恪尽职守，严格要求自己
- 3、服务花博，真诚奉献自己

20xx年目标：

- 1、提高服务意识，保证行车安全
- 2、立足本职工作，增强业务技能
- 3、保持良好状态，努力充实自己