

最新医院医德医风工作计划(模板5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

医院医德医风工作计划篇一

医疗职业不同于其它职业，医疗服务的对象是人，即有病人，又有健康的人，需要接触和打交道的尚有病人的亲属、朋友及社会群体，为某些人治病有时会涉及到方方面面，因而医务工作不仅关系到病人的生命安全，还涉及到千家万户的悲欢离合，影响到社会的安定团结。这就要求医务人员要时刻想到病人的痛苦，理解亲朋的企盼，想到社会的需要，在工作中严肃认真，一丝不苟，准确无误，而不能敷衍塞责、马虎从事。

从医初期，我在一次值夜班时，遇到这样一种情况，一位住院的支气管哮喘的患者病情突然加重，他是一位聋哑人，难于沟通，不知道他表达的是什么意思，我简单的处理了一下病情，以为病情会好转的，然而，夜间病人突然死去了。这使我很震惊。回想起来，病人的突然死亡，虽然与自己的医疗水平尚未处在初级阶段及难于沟通有关，但主要还是自己缺少医生的责任感，没有深入关切与观察。自此，我深深体会了古人讲的行医如履薄冰、如临深渊及我同现代医学前辈张教授所说病人把生命都交给了你，你还感到紧张吗这些话的深刻含义。在以后的医疗工作中，我经常用这件事的教训检查自己的一言一行，努力做到看病入微、辩证得体、严肃认真、一丝不苟，不断培养敬业精神，确立医疗职业道德在自己心灵中应有的纯洁地位。有一次，在抢救一位马阿斯综合症病人时，我守候在病人身边，连续作战，抢救24小时，终于使这位先后4次心脏骤停的患者痊愈。

精神及社会因素可以导致疾病，病人求医、医务人员施医，病人达到目的出院，全身心投入社会工作，构成了一个完整的社会互动过程，这就是医务工作的意义之所在。

医院医德医风工作计划篇二

2021年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

一、思想政治方面

按医院要求认真学习了党的十九大精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20_年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医院医德医风工作计划篇三

在上级卫生行政部门的正确领导下，我院职工发扬“仁爱、人和、诚信、医精”精神，坚持“以病人为中心，优质服务；以质量为核心，救死扶伤”的服务宗旨，贯彻“用心服务，创造感动”的服务理念，以为群众提供“科学的管理、精湛的技术、先进的设备、优质的服务、一流的环境、人文的关怀”的服务为主线，实施“人才立院、科技强院、专科兴院、改革治院”的发展战略，以改革促发展、凭质量求生存、靠管理上水平，取得了一定的成绩。多次被市委、市政府确认为市级文明单位，同时荣获宣城市“诚信医院”“20xx年文明行业”、“全国巾帼文明示范岗”等称号。

行风建设是医院精神文明建设的重要内容。我院以开展“医

院管理年”活动为契机，将行风建设工作融入其中，具体做了以下几方面的工作：

一、加强组织领导，健全组织机构，完善组织措施

为将行风建设工作落到实处，成立了医院行风建设工作领导小组，由院长任组长，分管院长任副组长，院务会议为成员的领导组，下设行风建设办公室，由各职能科室负责人共同参与行风建设的具体运作。制定了《xx市人民医院行风建设实施方案》，以确保纠风专项治理工作不走过场，落到实处。

二、系统开展职业道德教育，强化社会监督和自我约束机制

1、深化职业道德教育，加强内涵建设。从提高思想政治素质和医院的文化建设入手，强化医务人员的爱岗敬业精神和诚信为民服务理念，增强医务人员的责任感和荣誉感，提高医务人员遵纪守法和廉洁行医的自觉意识。每月制定职工素质学习计划，不仅以科室为单位反复组织医务人员学习xxx“八不准”、安徽省卫生厅颁布的“十条禁令”、八项服务承诺，加强诚信服务、人文服务等职业道德相关知识的培训，还制作了精美的宣传牌挂在醒目之处，使医务人员牢记在心。在医务活动中，三令五申不准医务人员利用职务之便，收受或索要患者及其亲友的“红包”、礼品和宴请，对触犯“八条行业纪律”、“十条禁令”者一律按章处罚，决不手软。

2、广泛开展调查工作，加大社会监督力度。为强化行风建设，我院向社会公布了十项服务承诺，同时科室向医院、个人向科室也分别作出承诺，并聘请了政协、纪委、消协、物价、文明委、老干局、报社、电视台、西津街道办事处、法院、居委会等单位的领导和同志为医院行风监督员，每季度进行满意度问卷调查，了解医疗卫生服务中医疗质量、护理质量、医德医风、卫生环境、后勤服务质量等综合服务状况，并对群众提出的意见进行认真整改。同时，通过电子大屏幕、各大报纸、公告等形式向患者和社会宣传行风纪律规定，自觉

接受监督，并设立院长电子信箱、意见箱、举报电话，负责处理群众反映的问题。

3、建立健全群众投诉接待机制，认真受理和接待群众的来信来访。严格落实“首访负责制xxx”建立和完善了投诉程序，鼓励实名举报，强化督察督办工作，做到有报必接，接之必办，办之必果。同时，认真受理、妥善处理，不推脱、不敷衍，不激化矛盾，对所反映的问题及时组织调查核实，提出处理意见，调查件件有核实、有处理、有反馈。

三、贯彻“用心服务，创造感动”的服务理念，建立以人为本的诚信服务体系

1、明确服务宗旨：坚持“以病人为中心，优质服务；以质量为核心，救死扶伤”的服务宗旨，维护患者就医时的各项权利，为病人提供人性化的服务。为此我们在制定政策方针时坚决以病人为中心，以病人满意为标准，充分尊重和理解患者的需求，从小事做起从细微处做起。此外后勤保障人员主动换位，变被动服务为主动服务，为医疗提供保障，为病人提供高效、快捷、方便、舒适的服务。体贴和理解病人的痛苦，解决患者的困难和不便，增设门诊挂号收费窗口，解决门诊拥挤、挂号收费排长队现象；同时设立导医台，安排导诊护士2人进行导医导诊；药房安排5人给住院病人送药到病区；引进动态空气消毒系统，为患者安全手术提供保证；门诊及住院部安装中央空调，提供良好的就诊环境；给患者除治疗之外的更多心灵上的关爱和慰藉，与患者进行言语沟通、形体沟通和心灵上的沟通，如严格要求规范并落实谈话制度，包括入院谈话、术前谈话、麻醉谈话、用药不良反应谈话、损伤性检查诊疗谈话、术后谈话、出院谈话等，并规定文明用语和忌用语，规范服务行为；千方百计从医疗上解决病人的疾苦，而且想方设法为病人排忧解难，处处关爱病人，服务台24小时免费供应开水，导医提供咨询，为病人取各项检查单、老干部取药、给患者提供温馨服务。

2、树立诚信服务理念，增强诚信医院品牌意识。结合“价格服务进万家”、“价格诚信单位”、“诚信承诺企业联盟”工作实际，把以人为本、诚信服务作为当前行业作风建设的一项重要内容，建立健全工作体系，将服务工作各个环节真正落到实处。此外还相继开展了创文明医院、创巾帼文明示范岗、文明言行规范条目等各种类型的活动。

3、强化医疗安全措施，严防医疗事故发生。组织医务人员认真学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《药品管理法》等相关法律法规，增强责任感，深入开展典型病例分析和医疗事故案例教育，完善医疗规范。教育医务人员尊重医疗卫生科学规律，自觉遵守规章制度，严格依法行医，恪守医疗操作规程，全面落实三查七对、三级查房和首诊负责制，努力杜绝医疗事故，减少医疗差错。

四、实施医疗卫生收费阳光工程，杜绝患者不合理的医药负担

1、坚持各项医疗服务收费标准公示制度。通过电子显示屏、公示栏、价目表等形式对服务项目和价格进行公示，遇价格调整，及时更新公示内容，做到明码实价。实行门诊病人药费清单制和住院病人一日清单制，让患者清清楚楚看病，明明白白消费。

2、清理整顿不合理收费项目，杜绝群众看病中的不合理经济负担。坚持贯彻执行《全国医疗服务价格项目规范》，全院采用微机管理系统统一收费，严禁任何科室或个人以任何名目私自收费，减轻人民群众不合理的医疗费用负担，严肃查处开搭车药、做搭车检查等侵害患者利益的行为，做到因病施治，进一步提高各项检查透明度。同时我们还对一些特困人群实行“三减一免”政策即床位费40%、药品费10~15%、大型检查30%、免挂号费，仅今年1~10月共减免55人次计人民币近4万元。此外，建立行之有效的监督检查机制，财务科还加强会计督查，严格收费核对制度，确保医疗、收费、药

品价格准确无误。严禁乱收费现象的发生，努力让患者少花钱，看好病。

五、实行集中招标采购制度，不断降低医院运营成本，尽最大能力让利于民，服务社会。

严格执行国家有关药品、医用耗材、试剂、仪器设备、总务物资、建设工程等项目的集中招标采购政策。在招标过程中，要求投标单位不得少于三家。招标工作过程始终必须有业务科室、分管院领导、纪检监察、工会、财务、专家等方面的人员参与，并恪守“公平、公开、公正”的原则，综合“效价比”，最终经集体讨论、当场确定中标单位，杜绝了“暗箱”操作行为的发生，并与各供货单位签订了责任状，禁止不正当行为发生。为医院节约了运营成本，特别是药品集中招标采购252万元，直接让利患者36万元。医院前10个月药品收入只占医院总收入的41，处于全市各直属医院的前列。

六、树立行风建设的先进典型，加大行风工作的宣传力度

医院医德医风工作计划篇四

新的一年即将开始，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌

宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴xx）二等奖（李xx）唐xx）三等奖（周xx）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业

务素质的目的。

医院医德医风工作计划篇五

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，通过它可以正确认识以往学习和工作中的优缺点，是时候写一份总结了。那么你真的懂得怎么写总结吗？以下是小编精心整理的医院医生医德医风的工作总结，希望对大家有所帮助。

在xx年，我院开展了多种形式的医德医风教育活动，在院医德医风办的号召下，我科室内也开展了医德医风教育活动，现将医德医风工作总结如下：

认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。

科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

工作中以党员同志为龙头，带动科内其他成员，充分发挥党员的表率作用，党员同志要严格自律，接受群众的监督和指

正，要真正起到党员的模范作用。

经过一年的共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成了良

好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的权利，在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。