

# 售后服务质量承诺书(通用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 售后服务质量承诺书篇一

xx有限公司现就xx产品，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供产品是全新的、未经使用的原装合格产品，保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供产品检验报告。

2、我公司承诺对所供产品的质量按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货(即按照现生产的技术标准，原材料也按照目前的供应，即线用漆包线，硅钢片用35-w300的硅钢片，并按照工艺流程进行生产《附件》)，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a□免费保修期：两年内免费维修，如果是质量问题，我公司无偿更换；

b□质量维护期：质保期外提供终身维修服务。

2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点；

c□定期回访维护保养：售后定期个月内电话回访，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话□xx

联系人□xx

服务质量承诺书服务质量承诺书

供应商全称□xx有限公司

委托代理人□xx

20xx年xx月xx日

文档为doc格式

## 售后服务质量承诺书篇二

xxx有限公司：

关于贵公司xx招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，十分感激评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同资料外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，

征求意见，以用心的态度做好服务，确保总体工程的质量到达更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的职责并在质保期内带给免费保修服务。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

4、在质量保质期内我方将带给技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证24小时内委派专业人员到达现场并72小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

5、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

6、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样带给免费电话咨询服务，并承诺带给产品上门维护服务。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格带给售后服务。以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的职责，并赔偿由此造成的一切经济损失。

此致

敬礼！

保证人□xxx

20xx年xx月xx日

## 售后服务质量承诺书篇三

我公司把以顾客为关注的焦点贯穿于各项工作中，对我公司的产品提供终身维修服务。为保证产品质量，满足客户要求，特向用户做出以下承诺：

- 1、我公司的管理、开发、设计、生产、质检、安装和售后服务的一系列环节均按iso9001□质量体系运作。
- 2、产品各项技术指标全面达到中华人民共和国城镇建设行业标准《热量表□□cj128-□要求，运行稳定可靠。
- 3、严格执行中华人民共和国国家计量检定规程《热能表□□jjg225-□□产品质量保证。
- 4、本公司对其产品负责免费保修叁年。在保修期内如出现质量问题（除人为因素损坏外），及时予以免费维修或更换，确保用户正常使用。
- 5、本公司对其产品实行终身维修服务制。在保修期满后，仍向客户提供同等标准的技术服务，仅收取零部件成本费用。
- 6、从供货之日起，本公司即指派技术工程师提供技术服务，包括负责指导安装、调试及为客户进行人员培训等。
- 7、产品在使用中若出现问题，公司确保在12小时内安排维修人员到达现场进行维修或更换。
- 8、本公司为客户建立产品安装、使用档案，电脑存储管理，以保证提供及时周到和有效的服务。

9、本公司按iso9001□2000质量管理体系要求进行顾客满意度调查，征询顾客对产品质量的意见，并定期回访。

10、免费提供每年采暖前产品检查，定期走访用户，提高服务质量。

xx有限公司

日期:20xx年xx月xx日

## 售后服务质量承诺书篇四

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

专线电话：24小时电话：

### 3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供的测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

### 4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

### 5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内（除天灾及人为损害外）部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

### 6、终身维护，保证用户利益

电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下（不含天灾及人为造成的损坏），称体部分（钢结构）保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

### 7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们

将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户20xx年的使用，以最优惠价提供备件。

## 9、要求及建议

作为电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

xx有限公司

日期□20xx年xx月xx日

## 售后服务质量承诺书篇五

我公司对产品质量和售后服务做出如下承诺：

2、本公司保证货物是全新的、未使用过的，采用制造商规定的最新、成熟的技术、工艺和最佳材料制造，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

3、我们公司在各方面都提供细致的服务。我公司提供采购预算订单，并在施工过程中进行交底、培训和指导。如果施工方要求，我们可以安排专业技术人员到现场指导施工。

4、公司保证所供货物在正确安装、正常运行和维护后，在其使用寿命的50年内具有令人满意的`性能。