

最新公安内勤辅警个人工作总结报告(实用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

公安内勤辅警个人工作总结报告篇一

自20xx年参加公安交通协警工作至今，我一直恪守人民警察的职业纪律，严格按照《人民警察法》来要求自己，认真履行一名人民警察的职责。一年来，我在大队领导和同事们的关心帮助和指导下，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，圆满的完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。现将一年来个人工作总结如下：

我始终用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论以及胡锦涛同志一系列重要讲话精神武装自己的头脑，不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色；认真贯彻党的“”等重要会议精神和公安部的“五条禁令”，树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。用实际行动践行“立警为公、执法为民”的要求和“人民交警为人民”的服务宗旨。在认真学习思想的同时，我自己严格遵守队里的各项规章制度，能够按时出勤，文明执勤，注重团结。在工作上，虚心向领导和老同志请教，使自己受益良多。

在社会发展日新月异的时代下，我深知不断学习和提高是多么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持认真学习《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施

条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水平，坚持在实践中学习，不断夯实业务基础。

公安内勤辅警个人工作总结报告篇二

今年我市接连发生了2起警车交通事故，给我市森林公安队伍整体形象带来了一定负面影响。事故发生后，我市及时召开了全市森林公安机关队伍管理专项警示教育整顿工作会议，对事故相关情况进行了通报，主管局和市分局的主要领导在会上对执行“五条禁令”、警容风纪、警车管理、值班备勤等队伍管理方面存在的问题进行了重申，要求各地要立即开展单位和民警个人自查自纠整改活动，剖析队伍管理中存在的突出问题，完善“警车管理制度”。目前，我市“警车专项整治”和“机关作风集中专项整治”活动正稳步进行。并从维护社会稳定、维护警察形象、维护党和政府威信出发，确保抓好以下几个方面工作：一是狠抓学习教育，打牢民警的思想基础；二是狠抓监督工作，压缩民警违法违纪空间；三是狠抓责任落实，严肃查处违反规定的案件；四是狠抓自查自纠，对查摆发现的问题，及时督促整改；五是狠抓良性引导，促进队伍健康发展。同时，继续将“五条禁令”的执行作为队伍建设的一项长期的重要工作来抓，从严治警，重塑我市森林公安威信。

公安内勤辅警个人工作总结报告篇三

目前，在交通管理任务日益繁重，警力严重不足的情况下，协警作为交通管理的一支辅助力量，正发挥着相当重要的作用。但是由于在协警的招收、录用、管理等工作中不够规范，协警队伍普遍存在着文化水平偏低、工作积极性不高、队伍不稳定等问题……如何加强协警队伍的管理，提高他们的政治、业务素质，发挥他们的主观能动性，学会做群众工作，成了当前急需解决的问题。下面本人结合我局当前交通协警队伍的实际，作浅显的思考。仅供参考。

一、有关数据

量。目前，交警大队共有协警79名，基本分布在城区及路面中队，主要从事路面管理、交通秩序维护等工作。在基层一线中队，协警的数量大致为民警的3倍。

二、当前协警队伍存在的问题

1、队伍整体素质不高。由于面向社会招募，进入“门槛”较低，因而人员比较复杂，文化程度普遍不高。据统计，在79名在职协警中，小学文化的1人，初中文化的16人，高中文化(包括中专、职高)58人，大专4人。一般在录用后，经过简单的短时间的培训即上岗，因此政治素质和业务素质显得参差不齐：政治上还把自己等同于一般老百姓；业务上对交通管理方面的知识知之甚少或者一知半解。所以在日常执勤过程中，由于业务不熟练或工作方法不当等原因造成的投诉较多。

2、队伍凝聚力不强。由于交通管理工作极为枯燥、乏味、单一，付出多，得到少；而且因为“协助管理”的身份，协警在上路维持秩序、协助纠违时往往得不到尊重和认可，比民警更容易受到伤害。因为政治上没有归属感，经济上得不到保障，导致了队伍缺乏凝聚力。进入协警队伍成了许多人特别是青年人的“权宜之计”，一旦有好的去处便一走了之。据统计，在79名协警员中，工作满5年以上的不足15人，工作未及1年的有42人。队员的频繁流动对培训、管理等工作增加了难度，造成了诸多的不便。

言谈举止等各方面不规范，缺乏自制力；根据个人喜好执法随意，意气用事，诸多情形下做不到冷静耐心，而是显得过于莽撞，促使个人行为失去了依据及准则，甚至于出现过激行为；对上级机关及大队中队制定的各项规章制度置若罔闻，自由主义严重；特别是8小时之外，个别协警放松了自我约束，甚至融于社会上不良现象而极大影响了日常工作。

4、队员特权思想较重。部分协警员在工作中没深刻领会到应担负的职责任务，警服上身无形中助长了自身的特权意识，不仅不带头遵纪守法，甚至开特权车，如开警车随意拉警笛、不带证件、不系安全带，驾驶摩托车不戴安全头盔等；特别是在工作中对待人民群众的态度上时常出现“冷、硬、横、推”等现象。缺乏必要的敬业精神及奉献精神，甚至于出现了为了私利而做一些有悖于自己职权内的事，使得整个协警队伍中出现个别伤害群众感情的事例，极大地损害了交警队伍在群众心目中的形象。

三、产生上述问题的主要原因

1、没有把好聘用协警的“进口”。协警的工作性质决定其应当具备优良的思想道德品质和较高的文化知识以及较好的身体素质，具备勤奋工作、勇于奉献的吃苦精神等，但在实际操作中往往忽视了这些基本要求。由于受到人际关系等社会各方面的影响较多，把聘用协警作为解决民警和相关单位人员子女暂时就业的一个渠道，导致对聘用协警员的考察、考核流于形式。

2、没有开展必要的岗位培训。协警的工作性质虽然是协助民警

工作，但其基本素质决定着工作效率和服务质量。但是协警在聘用后往往是进行几天的队列训练就匆忙上岗工作；在实际工作中，也不能保证协警按时、定期参加培训，往往是边干边学，造成工作效率和质量无法保证。

3、日常教育管理无章可循。虽然支队和大队都制定了协警管理办法，但是这些管理措施因为缺乏系统配套的监督制约措施，形不成系统的、规范的制度，因此使管理往往流于形式。

4、用人机制不完善。用不用人，用多少人，工资待遇怎样等劳资问题缺少政策依据和法律保障；录用和辞退不规范；时常

加班加点却得不到相应的报酬;凡此种种,在一定程度上打击了协警的工作积极性。

5、入警动机不纯。有的协警认为临时工干临时活,干好干坏都无所谓,大不了走人。有的人目的不纯、动机不正,存在穿上警服捞一把的思想,因此造成部分协警吃拿卡要、违规违法办事的现象屡禁不绝。更有甚者认为反正是临时工,出了事一走了之,换个地方而已。

四、管理对策

1、畅通进出渠道,保持协警队伍的活力。

制定了协警统一的录用和清退标准,坚持“公开、公平、公正”的原则,通过考试、考评等程序录用,并签订相关合同;规定在三个月的试用期内,给予中队较大的自主权,对组织纪律性差、难以胜任工作的人员,中队提出建议,大队确认后,一律不予录用;对在工作中表现较差,有违法、违纪苗头的,一律予以清退。

2、明确协警的职能权限,充分发挥队伍的协勤作用。

加强对协警队伍的教育管理,规范职责,要明确哪些可为,哪些不可为,严格依照《宪法》、《行政处罚法》、《道路交通安全法》的规定,做到主体合法、手段合法、程序合法。要求路面协警要协助民警维护交通秩序,提醒和约束行人、车辆按照交通法规的规定通行,消除交通路障,做好现场保护、抢救伤员等服务性工作;要树立交通协警的服务意识,把工作性质定位在“服务”上;明确规定协警不能单独上路执勤执法,协勤行为必须在民警的带领下开展,在民警的指挥下,有效维护交通秩序。同时要坚持不断地开展法律法规,业务技能教育培训和全心全意为人民服务,践行“三个代表”重要思想的宗旨教育,使协警员队伍步入健康良性发展轨道。

3、落实保障体系，保持协警队伍的稳定。

办理医疗、养老、意外伤害等各种社会保险，消除协警的后顾之忧。

4、建立考核奖罚机制，激发协警的工作积极性。

只有依靠严格、公正、合理的考核，才能奖勤罚懒，优胜劣汰，充分调动协警的工作积极性。永康大队从2002年开始对协警实行工作目标量化，完善月考核、年终评优等制度：对于完成月目标任务的，在考核后月兑现奖金；年终通过民警测评、协警自评，中队推荐，大队长会议决定，评选出优秀协警，除给予通报表扬外，还给予一定的物质奖励。在日常工作中，加强对协勤行为的监督、检查，通过明查暗访，定期对协警队伍进行全面梳理，考察有无作风散漫、工作无成效甚至越权执法、以权谋私等侵犯群众利益的问题，对发现的各类苗头问题及早处置，决不姑息迁就。

5、建立健全规章制度，加强协警队伍的长效管理。

加强协警队伍的长效管理，必须完善协警的工作制度、教育培训制度、督察考核制度、录用辞退等制度；并经常性开展法律知识、执勤规范、服务意识以及职业道德等方面的教育；在日常工作中鼓励协警开展自学自助，落实民警进行传、帮、带，实行民警连带责任制。

对此，宁波公安局海曙交警大队作了有益的尝试：大队以党支部、团支部为枢纽，把协警和民警凝聚到一起，通过组织协警参加党团活动、民主生活会，使他们在工作和生活中与整个集体融合在一块，克服临时观念，以饱满的热情投入到工作中，充分发挥主观能动性；每位协警都由一名思想、工作表现较好的民警进行连带管理，监督其工作表现，了解其思想状况，帮助学习、指导工作，督促其不断进步。

对协警的管理列入民警的考核内容。另外，须经常性开展协警队伍整顿活动，召开民主生活会开展批评与自我批评，查找队伍管理中的薄弱环节，深刻剖析存在的问题及原因，明确解决方法，对暴露出来的问题落实整改措施。要通过各项制度的完善，加大对协警队伍的规范化管理和正规化建设的力度，促进协警队伍的健康发展。

公安内勤辅警个人工作总结报告篇四

今年以来，我大队工作在市局、支队两级党委的指导下，以__x精神为指针，进一步推进“三基”工程建设，以“特警支队法制业务培训”和“__地区集中整治”为契机，坚持训练演练实战化，职能作用突出化，平战结合，大力提高队伍的政治业务素质，全面推动特警队伍正规化建设，立足本职加大巡逻力度和健全处警快速反应措施，严密控制城区社会治安面，为“打造平安首府，构建和谐社会”而努力工作，创造了良好的社会治安环境。切实担负起巩固共产党执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业的重大政治和社会责任。现简要将一年来的主要工作总结如下：

一、抓思想教育，促进队伍健康发展。

我队坚持每周不少于5次的政治学习制度，并结合“八荣八耻”教育、社会主义法治理念教育、重点治理“庸、懒、散”行为、治理商业贿赂专项工作、特警支队公安业务培训等一系列活动，狠抓政治思想教育，不断提高民警的政治素养和警务修养，增强党性和政治敏锐性，密切了党群和警民关系，打牢了“立警为公，执法为民”的思想。__月大队长__同志被省团委授予“十大__青年”称号，__月5名民警又被市局授予“大干60天先进个人”称号。一年来，我大队累计组织政治学习140余次，业务学习30余次，为民做好事36件，参加抢险救灾8起。同时，积极开展了“向sos村儿童献爱心活动”、“向牺牲民警__等二位同志捐款”、“送温暖、献爱心社会捐助活动”等主题等活动，活动中大队民警共捐款捐

物折合现金_0000余元，大队领导还经常性的开展交心谈心活动，掌握了民警的思想状况，坚持思想工作不松劲，确保了特警队伍的思想稳定，工作热情高，保证了警令畅通，队伍建设得到了健康发展。半年来，全队无一人旷工、脱岗、溜岗等违纪现象发生。

二、全面加强党风廉政建设工作及纪检工作

20_年初我大队召开了全体民警大会，会议上大队长__就党风、纠风和队伍建设工作做了详细部署，大队党支部落实责任，敢抓敢管，确保党风、纠风和队伍建设工作稳步进行。根据安排部署，我大队按照上级纪检部门的要求，结合本大队实际，制定了一系列责任状，经大队党支部会议通过，并于大队党支部全体成员签定了大队党支部成员一岗双责、纠风工作、信访工作和绩效考核责任状。同时，大队领导还和各中队领导签定了廉政工作承诺书，从而形成了“一把手”负总责，党支部成员各负其责，一级抓一级、逐级负责落实的工作格局，加大了抓队伍工作的力度，规范了我大队的纪检工作，为各项业务工作的开展打下了坚实的基础。

为做到警钟长鸣，我大队始终把党风廉政谈话和诫勉谈话工作作为一项重点工作来抓。为此，我大队根据支队党委的安排，结合本大队实际工作，制定了《廉政谈话的安排》，大队党支部成员认真履行了一岗双责的职责，对大队民警都积极进行了廉政谈话，使民警远离腐败，清正为民。今年以来，全大队共进行廉政谈话__次，收到了较好的效果。

三、全力做好“两新”工作，建好新驻地，带好新同志

(一)建好新驻地。

今年7月份为贯彻落实市局及支队多次专门会议和__局长、__副局长等领导的指示精神和特警支队的统一部署，对__地区展开集中整治。我特警_大队作为集中整治的一支专门力量

于_月下旬将驻地迁至_内。

迁至新址以后，在支队领导的大力支持和关心下，我大队的各项软、硬件等基础设施实现了从无到有的变化。建造了全新的电气化民警食堂，方便民警就餐；布置了一大、一小两个会议室，解决了民警学习、开会的场地问题；关心民警生活，为民警宿舍安装了窗帘，修缮了卫生间，方便了民警的生活。制作了各类宣传标牌，弘扬了特警精神，鼓舞士气，美化了驻地环境，树立了积极向上的特警形象。带领大队民警在驻地开辟出沿街绿化带。修建了一大、两小三个车库。我大队在各项业务开展的同时积极与驻地单位和平路街道办事处、解放路街道办事处、天山交警大队、天山区行政执法局等单位展开联系，加强彼此交流、协作、沟通，为以后工作的开展奠定了基础。与此同时和驻地企业、医院、学校搞好关系发展了一批共建单位，如：__超市、_汽车专卖店、_医院、_大学体育部等，共建单位为我大队修建了国旗杆，安装了全息式监控设备，建造了封闭式值班室，并在楼道安装了单双杠、沙袋等训练设施，有效的解决了训练场地不足的难题。

(二) 带好新同志

×月中旬，我大队迎来了_名新同志，为了做好新同志的培训作。大队专门抽调四名政治立场坚定、业务素质精尖的老警担任新同志的教官，经过近×个月的培训，新同志逐步完成了从校园到警营、从大学生到国家公务员这种环境和角色的双重转变和适应，成为政治素质过硬，警务技能优秀，思想道德高尚的新时期人民警察。

四、夯实基础，加强训练，不断提高实战能力。

在支队党委的领导下，我大队立足维护稳定这个中心任务，制定了针对性很强的训练计划，将日常巡逻要则、反恐战术、群体性事件处置方法、警卫安全保卫执勤方法作为训练重点，对提高我队整体战斗力具有重要作用。

训练中我们坚持“大小兼顾，灵活多样”的原则，结合工作实际，突出训练的实战性，既组织开展了夜间战术训练、突发事件处置小组协同演练、紧急集结演练等综合性训练，加强整体作战能力；也注重单警战术训练，提高每位民警应对各种情况的能力。在训练形式上，增强训练的规范化，强调训练场纪律。在训练手段上，采取由浅入深，反复加固的方式。在训练考核上，为达到以考促训的目的，实施“训考分离”制度。并且在训练中推行奖励机制，对训练成绩优异的民警进行奖励，激发训练热情。通过严格的训练，特警二大队整体执勤能力和民警个人素质都有了很大的提高，为完成各项反恐防暴处突保卫任务打下了坚实的基础。

今年我大队先后参加了×次大型训练汇报表演，为省委及市领导_、_、_等领导同志、香港特别行政区警务处副处长、国外记者访问团、公安部检查组及全省公安局长培训班做了精彩训练表演，得到了他们的高度评价。

由于训练成效显著，×月份我大队民警_，代表省公安厅_体协参加省_届运动会，取得男子组1500米第一名，男子组3000米第×名的好成绩。

10月份，在支队狙击手培训班考核中我大队取得单项第一名和总分第一名。

20_年度支队考核中，我大队分别获得5000米越野跑和100米跑第一名的好成绩。

五、以维护_地区稳定为重点，全力做好各项公安工作。

(一)维护_地区社会稳定，是我大队全部工作的重中之重。我队在_地区集中整治工作中始终坚持走群众路线，以“群众满意”为工作目标，全面梳理岗位目标，压担子，加任务，充分调动民警工作热情，狠抓实干，按照警力随着需要走的原则，合理分配警力，完善接警、处警快速反应机制，落

实“打、防、控”措施，认真履行职责，有效防控了二道桥地区的社会治安。集中整治以来，至×日，我大队共查处人员、“两抢一盗”、贩卖非法光碟、妨碍公务、吸毒等各类违法犯罪嫌疑人员_名，成绩全部移交派出所和国保大队。

(二)快速妥善地处置各类紧急治安事件，圆满完成各类处突防暴、大型群体活动安全保卫、重要警卫等各项工作。

紧急出勤是我大队主要任务之一。我们确立了“以完成执勤任务为载体，全面推动队伍规范化建设步伐”的勤务指导思想。在部署警卫、安全保卫和群体性事件处置等各项任务时，狠抓“实、细、严”三个关键环节，确保各项勤务万无一失，真正达到认真履行职责，“严格执法，热情服务”的要求。20_年以来我大队共执行群体性事件处置、安全保卫、警卫等勤务_次，共计出动警力__人次，出动车辆_×台次。其中安全保卫勤务_×次；处置群体性事件勤务_项。使用安检门、金属探测仪对近__×万人次群众进行安检，达到了“不出大事，也不出小事”的要求，圆满完成了两会、_庆祝活动、20_年_经济贸易洽谈会、20_年_国际服装服饰节、第_届全国×市、_市党代会、_第×届党代会、__在×期间_大厦保卫勤务、中亚区域经济合作第×次部长会议等大型活动的安全保卫任务。

(三)特警工作坚持平战结合，在警情研判的基础上，合理组织多形式巡逻。

20_年以来我大队全年共巡逻__人次，出动车辆_×台次。先后在_、_等重点场所开展治安巡逻，采取车辆巡逻、徒步巡逻、武装巡逻、便衣巡逻、夜间巡逻等多种方式，合理运用盘查、守候、搜索、车辆查控等各种警务技能，有效地打击了街头犯罪，加强了社会面防控，严厉打击各种街头犯罪。同时以极大的热情服务群众，树立了良好的警察形象。

在今年的巡逻中我大队查破各类现行违法犯罪案件_×余起，

抓获抢劫、盗窃、扒窃、吸贩毒、诈骗、故意伤害等违法犯罪嫌疑人_×余人，调节民间纠纷_×余起，打击了街头犯罪，维护了社会治安。

今年×月份，我大队根据巡逻中获得的情报，一举端掉一个制造、贩卖假证的窝点，查获各类假证__×余册。

六、抓制度建设，确保目标实现。

我队根据市局目标考核办法，将目标细分量化到民警个人，各司其职，严格执行月绩效考核制，逗硬奖惩，调动了民警工作积极性和主动性，落实了工作责任，提高了工作效率，促进了特警工作，推动了队伍建设。半年来，共发表新闻外宣稿件_余篇。同时，强化管理，苦练内功，进一步加强队伍正规化建设，修订了工作制度，完善了各项激励机制，全队民警形成了爱岗敬业和无私奉献的精神，为确保全年目标圆满完成奠定了基础。

七、明年工作的设想

虽然我大队在今年的工作中取得了一些成效，但也存在一些不足。在今后的工作中，我大队将紧紧围绕《特警支队三基工程建设实施方案》提出的建设目标，认清新形势，找准新定位，抓住新机遇。大力加强队伍建设，开创新局面。明年重点抓好以下几个方面的工作：

(一)继续抓住推进“三基”工程建设的有利时机，深化队伍正规化建设，强化队伍军事化管理，进一步提高单警作战应变能力、整体协同配合能力和指挥员现场指挥能力，在队伍的整体实战能力上很下功夫。

(二)加大巡逻和打击力度。在抓好打击街面违法犯罪的同时，加大盘查力度，要求民警带着任务去巡逻，扩大追逃信息的收集面，转变民警追逃意识，全面梳理目标，针对现状，找

差距，添措施，为年度全面完成目标作出贡献，力争年末各项目标走在前列。

(三)进一步强化业务信息报送。根据内勤民警掌握业务信息不及时、延误了业务信息报送时间和信息掌握不全面的实际，将业务信息任务合理分配，提高业务信息采用量。同时发动民警深入巡区开展工作调研，力争完成全年调研文章任务。

(四)积极汇报，解决工作中的困难。大队班子将积极向支队党委、驻地政府党委汇报，争取支持和帮助，解决工作中的实际困难，重点解决特警队员工资不高和无公务经费的迫切困难。

(五)进一步完善驻地基础设施建设，加强值班备勤和进出入登记制度的执行

以搬迁新住址为契机，加强与有关部门的沟通协作，完善建设方案，加快训练场地建设，力争更加完善驻地基础设施。

公安内勤辅警个人工作总结报告篇五

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出碰到用户打电话来不知道怎么说细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。

然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

- 1、熟练业务知识和提高服务技巧
- 2、不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质
- 3、“顾客至上，服务第一”的工作思路