

2023年售后服务承诺及方案(大全5篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。方案的格式和要求是什么样的呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

售后服务承诺及方案篇一

__科技有限公司在此郑重承诺：本工程维保期内，保证工程施工涂层不开裂(结构性除外)、不脱落、不褪色、不粉化，在维保期内我公司销售部与工程部随时随地为您提供完善的维护、保养咨询及服务。如出现产品质量或施工质量问题我公司负责免费维修，非我司产品或施工质量原因仅收成本费用维修。

工程的施工及产品的使用按照施工方案或产品说明书要求施工，我公司承诺不出现如下问题：

1、脱落、开裂;2、不均匀褪色;3、名线粉化

我公司承诺霞光产品能为建筑物表面提供良好的装饰、保护涂层。在严格要求的前提下正确进行基面处理，并按本公司规定方式施工。

本质保承诺书不包括因基层结构因素、人为因素、不可抗拒因素及其它非正常因素(如不正确储存、使用)而造成的质量事故和损失，及用户不按我司产品施工要求，擅自改变施工方法等也不在此保证之列，质保外正常的磨损和刮落不应视为产品的质量问題。本质保书有效期为合同约定时间。

一、保修年限及保修范围

我公司承诺本工程的保修期限为：2年，在该项目涂料施工中，

所提供的材料及施工工艺质量符合相关国家质量技术标准要求，如出现质量问题及其它情况，我公司将积极配合贵方及时提供解决方案，并完成需做修缮的作业工程，直到贵方满意。

1、在保修期内，对确系涂装质量的问题(诸如粉化、严重开裂、起皮、褪色等)，14天内提出维修方案，并无偿进行维保。

2、对非涂料自身原因引起的质量问题(如内部装修等)，修补面积较小的，无偿进行维保，面积较大的，收取成本费用维保。

二、保修措施

1、维保期内储存同质同色外墙真石漆，以便建设方及招标方及时用于维护。

2、建立工程档案，自竣工之日起10年内进行跟踪服务，将工程选用颜色在电脑中储存10年，保证修补时颜色与原墙面颜色一致。

3、在维保期内我公司销售部与工程部随时随地为您提供完善的维护，保养服务及咨询。

4、若我公司在指定时间内未能完成缺陷项目的修复工作，或经发包人书面证实为无故拖延，则发包人有权雇佣其他机构或人士进行修复和完成剩余工程。承包人将负责补偿所有发包人因此而蒙受的工期和经济损失。

售后服务承诺及方案篇二

1. 在保修期内,对确系涂装质量的问题(诸如粉化、严重开裂、起皮、褪色等),14天内提出维修方案,并无偿进行维保。

2. 对非涂料自身原因引起的质量问题(如内部装修等),修

补面积较小的，无偿进行维保，面积较大的，收取成本费用维保。

XX

20xx年xx月xx日

售后服务承诺及方案篇三

1. 维保期内储存同质同色外墙真石漆，以便建设方及招标方及时用于维护。
2. 建立工程档案，自竣工之日起内进行跟踪服务，将工程选用颜色在电脑中储存10年，保证修补时颜色与原墙面颜色一致。
3. 在维保期内我公司销售部与工程部随时随地为您提供完善的维护，保养服务及咨询。
4. 若我公司在指定时间内未能完成缺陷项目的修复工作，或经发包人书面证实为无故拖延，则发包人有权雇佣其他机构或人士进行修复和完成剩余工程。承包人将负责补偿所有发包人因此而蒙受的'工期和经济损失。

XX

20xx年xx月xx日

售后服务承诺及方案篇四

(1) 如果我公司有幸中标，我公司将严格按照招标文件及合同条款的要求，保质保量完成好大柳塔北区三区室外管网消防工程二期。

(2) 我公司同意在总包单位和甲方工程部的统一协调下，做好和各专业队伍的配合，保证整个工程顺利进展。

(3) 该工程质量等级为合格，符合国家和行业的验收规范，我公司承诺该工程达到消防工程单项优良。保证在甲方要求和合同约定的期限以前完成该工程的施工。

(4) 我公司对本工程提供一年的质保期，保修期结束后免费对系统进行一次全面检修、检测，确保甲方单位顺利通过消防部门的验收和年检。并且负责免费培训操作与管理技术人员，人员不限，培训方式采用现场培训和来公司培训两种方式。直至贵单位操作人员熟练掌握，应用自如，且使业主满意。

(5) 我公司承诺负责协助甲方办理相关的消防验收手续，保证消防工程顺利通过验收。

投标人(签名盖章)：永安消防工程有限责任公司

法人代表或法人授权代表(签名或盖章)

日期□20xx年x月x日

2、售后服务

售后服务工作是工程项目管理的主要环节，为保证本消防工程始终处于良好的运行状态，我公司特此制定如下售后服务承诺及措施。

(1) 自验收合格之日起对本工程免费保修24个月。

(2) 保修期内定期派技术人员回访用户，并对系统进行检查。

(3) 建立客户档案，负责对该工程定期巡检及设备清洗更新，制定维护计划，做好每次维修记录及向业主提供维护报告。

(4)用户系统出现问题后随时与我公司联系，我公司在接到指令后4小时派人赶往现场处理，48小时内解决问题。复杂及疑难问题及时向领导汇报。并在6日内处理完毕。

(5)在保修期内如在正常使用情况下系统出现故障，我公司将免费维修或更换。若非正常情况下系统出现故障，我公司将免费进行系统故障的排除。如须更换零部件，将只收成本费。

(6)保修期终止后，对该系统终身维护，但需要适当收费。保修期后可根据用户的需求，签定维修保养合同，并出具检验报告。若出现任何技术问题，及时到现场进行技术服务。

(7)我公司技术服务部确立首人负责制，即接到用户维修服务申请的电话、传真等的第一位服务人员，须负责将问题处理完毕决不推委。

(8)我公司有义务对贵方人员进行技术培训，以使他们掌握各系统的操作使用，故障排除，设备维护保养等技术。

(9)我公司免费对贵方的技术人员进行现场培训，培训人员数量2—3名，时间一周以上。贵方的培训人员应具有高中以上文化程度，最好具备低压维修电工操作上岗证及管道工上岗证。

(10)培修计划和范围，按照贵方的要求，由双方共同协商解决。

售后服务承诺及方案篇五

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位带给的产品，保证贴合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方带给的产品，保证贴合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位能够无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

5、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约职责，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证带给质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：

时间□x年xx月xx日