

最新细节决定成败读书心得(大全8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

细节决定成败读书心得篇一

《细节决定成败》粗一看这题目，似乎觉得有点小题大做了，可是仔细一读这本书，却是深有感触，作者在书中，不断强调，不论做什么工作，都要重视小事，关注细节把小事做细，做透，揭示了“细中见精”，“小中见大”，寓伟大于平凡的真理。

这本书分七部分从国外国内，从工业生产企业、商业销售企业、从不少知名的成功与失败的企业家、从个人求业的得失等。采用很多的无可非议的事实来说明在生产中、工作中、生活中的细节的重要性，它是不可忽视的。这是一本很好的书，是一部管理者和员工的必读书，对我们的工作有扎实的指导作用。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。所以，大礼不辞小让，细节决定成败。在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；决不缺少各类管理规章制度，缺少的是规章条款不折不扣的执行。我们必须改变心浮气躁，浅尝辄止的毛病，提倡注重细节，把小事做细……”，这段话指出了我们工作中的通病。再高的山都是由细土堆积而成，再大的河海也是由细流汇聚而成，再大的事都必须从小事做起，先做好每一件小事，大事才能顺利完成。

中国古代有这样一个故事：

临近黄河岸边有一片村庄，为了防止水患，农民们筑起了巍峨的长堤。一天，有个老农偶尔发现蚂蚁窝一下子猛增了许多。老农心想：这些蚂蚁窝究竟会不会影响长堤的安全呢他要回村去报告，路上遇见了他的儿子。老农的儿子听后不以为然地说：那么坚固的长堤，还害怕几只小小蚂蚁吗随即拉着老农一齐下田了。当天晚上风雨交加，黄河水暴涨。咆哮的河水从蚂蚁窝始而渗透，最终冲决长堤，淹没了沿岸的大片村庄和田野。

麻痹和对细节的忽视都会带来难以想象的后果。功亏一篑，1%的错误会导致100%的失败。

经过这本书的学习，使我体会到要想在当前激烈的市场竞争中永远立于不败之地、不断地发展壮大、成功，除了做好我们日常应做的一切工作外，更重要的是我们在制定一个战略决策和规章制度时都要想到细节，重视细节，必须要不遗余力地重视细节的改善，改善再改善。而细节的改善方向，就是满足人们对生活精致化的要求，亦就是人性化的要求。书中举了一个菜华鸡为什么干可是肯德基我们从菜华鸡失败后，创立菜华鸡的新亚集团的领导层对经营方式，竞争优势进行了一番反思，他们发现，说到竞争优势，产品只是一个表面现象，在产品背后有限多深层的管理方面的东西，肯德基的真正优势在于产品背后的一套严格管理制度。1997年姜伟在闭门思过两年后、归纳出了二十个个失误，其中一大失误是“管理规格不实不细”。姜伟有一条刻骨铭心的教训：法规的制定仅仅是第一步，其后必须增加两方面的资料，即法规实施细则和实施检查细则，从这个例子中能够看出竞争优势归根到底是管理的优势，而管理的优势则是经过细节来体现出来的。

我们虽非伟人圣贤，也非能人志士，但天下之事，古今中外，大到国家，小到社会，情同此心，心同此理。海尔集团总裁

张瑞敏的这句话说得十分好：“把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”要想成功和实现自我价值，必需从小做起，从细微处入手。

细节决定成败，这个道理不难懂，可要是真的做起来，却实属不易。把事情做细，是一个习惯问题。如果不能养成细致的好习惯，也只能是想得通，做不来。即便能做得来，也不会坚持长久。而细致的习惯要用心来养成的。

“播种一种思想，收获一种行动；播种一种行动，收获一种习惯；播种一种习惯，收获一种性格；播种一种性格，收获一种生活；播种一种生活，收获一种命运。”虽然这句话已被无数次地引用过，但我还是想在那里重复地引用一遍。已故总理周恩来就一贯提倡注重细节，他自我也是关照小事，成就大事的典范。

的确，细节在我们生活中表现出来的魅力是无予伦比的你可能因为对它的注重而使你抓住很多的机会，从而体现了自身的价值，修复了自我的人生，完善了自我的品格。品味细节，从生活中的小事做起，你会更强大，因为成绩与荣誉是一点一滴堆积起来的没有小的成功，哪来大的收获。细节的文化底蕴与深刻含义往往是一般人难以把握的，相反，对细节有必须的认知，能用细节来塑造自我的人，是既聪明又成功的人。他们了解细节之美，能灵活运用细节给他们带来的财富，从而使自我即使置身瓦砾之中，也能闪烁出耀眼的光茫。细节是生活与事业中一些很小的闪光点，但它的作用却不可低估。有些人奉行做大事，认为自我高人一等，胜人一筹，从而忽视小节，结果不但没有提升自我，反而更加失败。因为他们不明白，浩瀚的大海是由一滴滴水融会而成，茂盛的森林是千百棵树连接而成，骄人的战绩更是无数细小的成功凝聚而成。让我们把握生命中的细节，酝酿过程中的细节之美。仅有这样，你才会取得不断的成功。

看不到细节，或者不把细节当回事的人，对工作缺乏认真的

态度，对事情只能是敷衍了事。这种人无法把工作当作一种乐趣，而只是当作一种不得不受的苦役，因而在工作中缺乏工作热情。他们只能永远做别人分配给他们做的工作，甚至即便这样也不能把事情做好。而研究到细节，注重细节的人，不仅仅认真对待工作，将小事做细，并且注重在做事的细节中找到机会，从而使自我走上成功之路。

对照自我的工作，确实存在着许多不足之处，在今后的工作中急待提高，在细节上多下功夫，使自我不断提高提高。

细节的实质，也并非一日学成，是从日常生活中的一一点一滴积累起来的，仅有甘于平淡，认真做好、做细生活中的每一件事，注重对自我洞察力的不断训练和提高，养成良好的习惯，从自我做起、从小事做起，注重细节，才能真正提高自身素质。细节在我们生活中表现出来的魅力就如同过去我们常常听到的“于细微处见精神”一样。可能因为对细节的注重而使你抓住很多的机会，从而体现了自身的价值，修复了自我的人生，完善了自我的品格。品味细节，从生活中的小事做起，你会更强大，因为成绩与荣誉是一点一滴堆积起来的。没有小的成功，哪来大的收获。细节的文化底蕴与深刻含义往往是一般人难以把握的。

相反，对细节有必须的认知，能用细节来塑造自我的人，是既聪明又成功的人。他们了解细节之美，能灵活运用细节给他们带来的财富，从而使自我即使置身瓦砾之中，也能闪烁出耀眼的光芒。细节是生活与事业中一些很小的闪光点，但它的作用却不可低估。有些人奉行做大事，认为自我高人一等，胜人一筹，从而忽视小节，结果不但没有提升自我，反而更加失败。成绩是无数细小的成功凝聚而成。

雅典奥运会，很多人只看到运动员获得的奖牌和荣誉，而忽略了奖牌和荣誉背后的许多细节。其实，比赛中的每一个动作、教练的每一次指导和每一个小的比分比较赛的成败都是至关重要的。中国男篮的外籍主教练哈里斯在中国队与塞黑

比较赛的前夜，当别人都安然入睡后，独自一人去图书馆调了新西兰打败塞黑的比赛录象研究，了解了比赛的细节，掌握了取胜的关键。在第二天的比赛中，哈里斯带领下的中国男篮击败了强大的塞黑男篮，首次进入了奥运会八强。能够看出，对于对手弱点等若干细节的研究能够影响比赛的成败，点滴的积累将成就成功。可是，我们大多数的人或多或少犯有大而化之、马马虎虎的毛病，社会上“差不多”先生比比皆是，好像、几乎、似乎、将近、大约、大体、大致、大概等等，成了“差不多”先生的常用词。

为者常成，行者常至。细节决定成败，于公于私，道理皆然。所以无论做人做事，我们都要从小事情做起，从细微处入手，诚实对人，严谨做事，成为一个认真做事的人，一个值得信赖的人，一个有价值的人。

让我们把握生命中的细节，改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡注重细节、把小事做细，努力体现自身工作和生活中的细节之美，只要大家都从细节做起，从实际出发，扎扎实实地落实好领导交给我们的任务，我们的形象和地位就会进一步提升。

“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始得金”。只要我们目光下移，只要我们静下心来，只要我们俯下身去，着重细节、看重细节、尊重细节，历尽细节的千淘，历经细节的万漉，那么，我们就必须能够吹尽好大喜功之狂沙，吹尽好高骛远之狂沙，吹尽华而不实之狂沙，吹尽粗枝大叶之狂沙，吹尽心浮气躁之狂沙，我们就必须能够在平凡、平淡、平常的工作中淘出成功之金，淘出完美之金，淘出奉献之金，淘出灵魂之金！

细节决定成败读书心得篇二

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”所以，大礼不辞小让，细节决定成败。

《细节决定成败》是汪中求先生总结多年管理、咨询工作的实践经验，并借鉴国外企业管理的经验写成的一部细节管理专著，内容丰富、资料翔实，对提高管理水平具有实际作用。作者在书中，不断强调，不论做什么工作，都要重视小事，关注细节把小事做细，做透，揭示了“细中见精”，“小中见大”，寓伟大于平凡的真理。

读此书，我是很认真的看完了一遍，其实更多的是在教生活上的细节，这也是人们生活工作中积累起来的智慧。作为一名教师，平时要兼顾家庭、工作和社会交往，虽然圈子不大，但是在交流沟通中也应该注意细节，更需要在细节上下功夫，非有细致的精神与扎实的作风不可。我认为，在把握细节方面尤其要在以下三个环节上下功夫。

一是要增强对细节的“洞察力”。任何一项工作都包含着无数的细节，在完成的过程中也可以分解成大大小小的细节。因此，要把某件事情做好，在战略上要举重若轻，在战术上则要举轻若重。这就要求我们要有“火眼金睛”，要“明察秋毫”。一方面，要注意对细节的观察。在这样一个细节制胜的时代，谁抓住了细节，谁就赢得制胜的主动权。我们在办公室工作的同志若平时做有心人，多观察、多联想、多动脑，则必会有收获。另一方面，要做好对细节的分解。办公室的工作就是由点点滴滴、琐琐碎碎的细节串成的，把每一点做好，整个工作就可大功告成。因此，我们在安排每一次活动的时候，都要尽量把过程分解，把过程细化，分解得越细，对各个环节就可能把握得越准，整个活动就可能完成的越好。越细致，工作就越到位，效果就越好。

二是要增强对细节的“执行力”。我们有时会碰到这种情况，某项活动虽策划正确、安排周全、任务也分解到了人，但效果却不尽如人意，或面目全非，或大打折扣。究其原因，乃是在对细节的执行过程中走了样。实践证明，宏伟的策划能否达到预期目标，关键取决于对细节的设计与把握，即“执行力”。贝聿铭是我们熟知的一位大师级华裔建筑设计师，

他认为自己设计最失败的一件作品是北京香山宾馆。他在这座宾馆建成后一直没有去看过，认为这是他一生中最大的败笔。实际上，在香山宾馆的建筑设计中，贝聿铭对宾馆里里外外每条水流的流向、大小、弯曲程度都有精确的规划，对每块石头的重量、体积的选择以及什么样的石头叠放在何处最合适等都有周祥的安排，对宾馆中不同颜色的鲜花等都有明确的说明，可谓匠心独具。但是工人们在建筑施工的时候对这些“细节”毫不在乎，根本没有意识到正是这些“细节”方能体现出建筑大师的独到之处，随意“创新”，改变流水的线路和大小，搬运石头时不分轻重，在不经意中“调整”了石头的重量甚至形状，石头的摆放位置也是随随便便。看到自己的精心设计被无端演化成了这个样子，难怪贝聿铭要痛心疾首了。我们在办公室的工作中也经常遇到这种情况，比如装订文件张冠李戴、排座位出差错、校对漏洞百出等，这些虽算是低级错误，但影响却极为恶劣。可见，一个设计的成败不仅仅取决于设计，更在于执行。如果执行得不好，即使再好的设计，也只能是一纸空文。惟有执行得好，才能完美地体现设计的精妙。执行过程中最重要的在于细节，细节是执行过程中的重中之重，细节决定成败。

三是要增强对细节的“监督力”。这是为了保障细节的顺利执行而提出的必然要求。既要细节的设计进行监督，检查其设计是否合理、是否周密、是否稳妥，又要对细节执行的过程进行监督，及时掌握执行的进度、力度、效果等。

细节决定成败读书心得篇三

在细节决定成败的这本书中，汪中求博士引了很多很多典型的事例，论述了细节的关系性和重要性。细节是构成一个体系中最小的又是相对独立的单位，例如大海是由水珠构成，但没有水，也就没有大海。不重视细节，事无巨细，泛泛而论，不会有好结果。在企业管理工作中，不重视细节，不把小事做细做好，势必会影响企业的进步和发展。细节决定成败。

细节决定成败，是书的主要内容，看完细节决定成败后，仿佛是给自身上了一堂专业知识课，有很多不懂的懂了，有很多不理解的理解了，有很多过去一直忽视的问题在头脑中变得清晰起来。细节不但在现代化管理中，就是在我们的日常工作中都是十分重要的。

细节决定成败读书心得篇四

细节决定成败：大事，必做于细我先给大家讲一个故事年前的一天，我去一家公司应聘，招聘一名营销经理，年薪8万。我一路闯关，从99位应聘者中杀出，终获总裁召见。那一天，我飘飘然地走进总裁办公室。总裁不在，只有一位年轻漂亮的女秘书洋溢着职业性的微笑，对我说：“先生，您好，总裁不在，总裁让您给他打个电话。”我掏出手机，拨了一串号码。但就在这时，我看见办公桌上有两部电话，就问那小姐：“我可以用用吗？”“可以。”

女秘书依然微笑着。我拿起电话，终于跟总裁联系上了。总裁在那端兴奋地说：“小王啊，我看了你的简历，打听了你的答辩情况，的确很优秀，欢迎你加盟本公司。”我高兴得心花怒放，第一个反应就是要将这个好消息与我的女友分享。半个月前，女友出差去了国外。我刚拨了手机，却又迟疑了：这可是国际长途啊！这时，我又看了看那两部电话，忽然想到：我都快是公司的人了，他们是大公司，不会在乎一点儿电话费吧？于是我便拿起电话：“喂，米妮吗？告诉你一个好消息，总裁已经.....”

细节决定成败读书心得篇五

教师这个职业是注定一辈子做“小事”的，因为我们天天与小生打交道，天天管的是小孩子那些不起眼的事。而“学校无小事，事事皆教育”。教师是伟大的，被人们称为“人类灵魂的工程师”。就在我们天天干着这些不起眼的事的过程中，我们的孩子形成了他们的思想，形成了他们的行为习

惯，成就了社会的进步与发展，成就了祖国的未来。

第一次拿起《细节决定成败》这本书，我很不以为然，只读了几页，再次拿起这本书细读，读完后不禁为汪先生的良苦用心所感动，一种责任感、使命感也油然而生。

古有“一屋不扫，何以扫天下”，今有“细节决定成败”。时代在变，但从小事做起，注重细节的道理，古今传承，从未改变。书中提到：“今后的竞争将是细节的竞争”、“芸芸众生能做大事的实在太少。多数人的多数情况总还是做一些具体的事，琐碎的事，单调的事。但这就是工作，是生活，是成就大事的不可缺少的基础。”

教育教学要想得到更大的发展，向细节管理要质量，是教育工作者今后的必然选择。联系到我们的教育教学工作，细节的宝贵价值更在于它是创造性的，独一无二的。“学校无小事，事事皆教育”，老师每个细小的动作都是无声的教育，她远比豪言壮语更行之有效。所以我们必须以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以强烈的责任心对待每个细节：从对孩子的每个微笑至换位思考为孩子着想；从重视孩子每一次的提问到放手让孩子自己去处理“小事”……只有这样，才有可能在平凡的岗位上创造出最大价值。

“小事成就大事，细节成就完美”。我们每天都在和一群稚气未脱的小学生打交道，看起来都是些琐碎的小事，读完这本书后，我觉得自己的一颦一笑也在平凡中变得伟大起来。教师的工作说大些，是承担了百年树人、培养接班人的重任。说得明白些，就是既要教书又要育人，可是，体现在日常教育教学工作中的更多的是琐事，琐碎的小事时时刻刻围绕着我们，但我们不能因时间、精力有限而顾不上它，甚至不屑一顾。我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，更应该注重细节、把小事做细。从备好、上好每一堂课做起，从仔细批改每一本作业本做起，从认真对待每一个孩子的问题做起，从弯腰捡起地上的废纸做起，从掸掉办公桌上的灰尘做

起……做每件小事要有“杀鸡用牛刀”的精神，事无俱细，落实好对学生的养成教育、思想教育，孩子发展的过程，也就是我们教师成长完善的过程。

行动是保证细节落实的关键。对细节的理解和重视再多，如果没有行动，也只能是“竹篮提水一场空”。没有什么细节因细小而不值得你去挥汗，再小的事，只要做了，就能取得应有的效果。如果不做，事情还是事情，不会因为等待而结束。只有完成细节，才会离成功越来越近。一个“行”字就是细节落实的关键。我国著名教育家陶行知原名陶知行，因为认识到行动的重要性所在，把“行”字摆在首位，因而改名陶行知。“做简单的事，始终如一”。这就是行动和细节之间关系所在。海尔集团总裁张瑞敏说：“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”。这里也强调一个“做”字，把最平凡最简单的事情做完，抓住“落实”才能保证“细节”成功，从而决定整个成败。重视行动，是要在重视细节的基础上来做的。“1的差错可能导致100的失败”。只有我们在“行”字上把1的差错避免了，才能发挥出行动与细节完美结合的功效。

既然选择了教师这一神圣而光荣的职业，我决心用自己的爱心、责任心、耐心、进取心去努力关注每一个教育细节，在平凡的教育岗位上注意从小事入手，先成就小事，再成就大事，最后走向成功！

细节决定成败读书心得篇六

近日有幸阅读了汪中求《细节决定成败》一书，读后颇多感受，作为当今社会的一份子，大多数人守着一份收入稳定的工作，过着平凡、简单的生活，能做的就是一些具体、专业、琐碎、重复、单调的工作，也许你正在为过于平凡、简单的人生感到了无生趣。那么请你看一看这本书。“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”所以，大礼不辞小让，细节决定成败。我们必须改变心浮气躁、浅尝

辄止的毛病，提倡注重细节、把小事做细、做好。“千里之堤，溃于蚁穴”，白蚁确实可以造成长堤溃决的后果，必须进行科学、细致的观察和研究，才能防患于未然，任何麻痹和对细节的忽视都会带来难以想象的后果。看不到细节，或者不把细节当回事的人，对工作缺乏认真的态度，对事情只能是敷衍了事。这种人无法把工作当作一种乐趣，而只是当作一种不得不受的苦役，因而在工作中缺乏工作热情。他们只能永远做别人分配给他们做的工作，甚至即便这样也不能把事情做好。而考虑到细节、注重细节的人，不仅认真对待工作，将小事做细，而且注重在做事的细节中找到机会，从而使自己走上成功之路。

我是名护理工作人员，我们的工作就是照顾病人，帮助他们维持健康、康复及克服身体的缺陷。尽管工作上有一定程度的压力，却是一份十分有意义的专业。护士必须具备照顾病人的热忱，竭诚助人，还要有耐性，富同情心，处事机敏及勤奋。工作要细心准确，因为偶出错，便足以危害病人的健康。护士要懂得采取主动应付随时可能发生的紧急事故。所以，丰富的常识、成熟的思想及独立处事的能力，也是必备的条件。我们的工作每天都在不停的重复，只要一个细节出错都可能造成不可弥补的后果。

把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。马马虎虎的毛病，以致社会上“差不多”先生比比皆是，好像、几乎、似乎、将近、大约、大体、大致、大概、大概其等等，但事实上，正如汪中求先生在《细节决定成败》一书所说的：“芸芸众生能做大事的实在太少，多数人的多数情况总还只能做一些具体的事、琐碎的事、单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，是生活。所以，无论做人、做事，都要注重细节，从小事做起。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”有时候我们总是被惯有的思维支配着，这固然可以保证各位不会有大的失误，却也局限了各位的创新思维，很难有

新的突破。对于不清楚，不了解的事物不要轻易下定论，不要让机遇悄悄溜走。也许一个决定，一个微不足道的细节，恰恰决定了你的成败。只要我们能完善每一个细节，就一定会做好每一件事，必定会达到预期目的。

做人，做事，都要注意细节，从小事做起。古人有云：“天下大事，必作于细；天下难事，必成于易。细节在我们生活中表现出来的魅力是无与伦比的，你可能因为对它的注重而使你抓住很多的机会，从而体现了自身的价值，修复了自己的人生，完善了自己的品格。品味细节，从生活中的小事做起，你会更强大，因为成绩与荣誉是一点一滴堆积起来的，没有小的成功，哪来大的收获。细节的文化底蕴与深刻含义往往是一般人难以把握的，相反，对细节有一定的认知，能用细节来塑造自己的人，是既聪明又成功的人。他们了解细节之美，能灵活运用细节给他们带来的财富，从而使自己即使置身瓦砾之中，也能闪烁出耀眼的光芒。细节是生活与事业中一些很小的闪光点，但它的作用却不可低估。有些人奉行做大事，认为自己高人一等，胜人一筹，从而忽视小节，结果不但没有提升自己，反而更加失败。因为他们不明白，浩瀚的大海是由一滴滴水融会而成，茂盛的森林是千百棵树连接而成，骄人的战绩更是无数细小的成功凝聚而成。让我们把握生命中的细节，酝酿过程中的细节之美。只有这样，你才会取得不断的成功。对照自己的工作，确实存在着许多不足之处，在今后的工作中急待提高，在细节上多下功夫，使自己不断进步提高。

细节决定成败读书心得篇七

暑假里，我把汪中求写的《细节决定成败》读了一遍。这本书运用大量的古今中外因为细小的环节而带来巨大成功与失败的例子，向人们证明了细节决定成败的道理，读后令我深受启发。其中我印象最深的就是上海荣华鸡和肯德基竞争，最终失败的例子。

肯德基是美国著名的快餐连锁企业，该企业于1987年在中国建立首家西式快餐厅，此后，肯德基在中国快速发展，从1996年到2000年，4年时间便增加了300家餐厅。进入中国饮食市场的肯德基和另一家知名快餐连锁企业麦当劳，以它们鲜明的特点、优美、简洁、按标准化制作的食品和热情周到的服务，吸引了大批顾客，每一个新开业的快餐厅都可以用顾客盈门来形容。它们这种全新的营业形式以及获得的丰厚利润，大大刺激了中国传统的饮食业。一些国内的餐饮企业纷纷搞起快餐连锁，要与肯德基、麦当劳一比高下，上海的荣华鸡即是其中之一。当荣华鸡喊起“挑战肯德基”口号的时候，一时间，门庭若市，效益最好的黄浦店，一年就在300多万元的利润，在一些地方，荣华鸡的生意超过了肯德基。可是，随着时间的推移，荣华鸡在与肯德基的较量中逐渐位居下风，2000年，荣华鸡从北京安定门撤出，宣布了它与肯德基竞争的失败。

荣华鸡为什么会与肯德基的竞争中败走麦城呢？因为细节的忽略决定了它失败的命运。现代文明赋予快餐的定义是工厂化、规模化、标准化，依托现代化管理的连锁体系。肯德基是符合这些要求的，而荣华鸡却没有达到这种要求，并且它的卫生状况、服务都不如肯德基。例如，当年荣华鸡的店员就曾当着顾客的面用苍蝇拍打苍蝇，而放着炒饭、鸡腿的柜台根本就不加遮盖。正是这些细小的地方，使得荣华鸡在与肯德基的较量中败走麦城。

书中还有许多活生生的事例：前苏联的‘一艘飞船，因为一个小数点的失误而机毁人亡；一家药厂的厂长曾经因为随地吐了一口痰而损失了一笔巨大的外资投入，等等，这些事例结果是令人揪心的，教训也是非常深刻的。最后，作者汪中求告诉大家一个关于细节的不等式： $100-1 \neq 99$ ， $100-1=0$ 、功亏一篑，1%的错误会导致100%的失败。

在我们学习、生活中，细节一样决定成败，有时因为一个小数点导致一道题目整个做错。读过《细节决定成败》这本书，

我懂得了细节的重要，今后，我要努力改正自己粗心大意的缺点，做一个细心的人，为将来能获得成功做好准备。

读了《细节决定成败》这本书，使我感触颇深。书中精辟地讲述了一个人不论是想成就一番事业，还是做好日常工作，只要做好每一个细节，就能获得成功。中国决不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力。决不缺少各类管理制度，缺少的是对规章制度不折不扣的执行力。从始至终贯穿一宗旨——细节决定成败。

老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”。它精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。世间上不论什么事，从最根本的角度来说，都是由一些细节构成的，在今天激烈的社会竞争中，决定成败的必将是微若沙砾的细节。随着社会分工的越来越细和专业化程度的越来越高，一个要求精细化的管理与生活时代已经到来。真所谓成也细节，败也细节，一心渴望伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这就是细节的魅力。

“细节是一种精神”，一种用专业去敬业的精神！

不注重细节的人大致上有两种原因：一是没有用行动来体现；二是根本就没有意识到注重细节的重要性，就是所谓的不敬业的态度。所以，注重细节是一种态度，一种在工作中责任心和积极性的态度。

有人说：“态度决定一切！”是的，一个技术很专业的人一定是非常的注重细节的人，否则他就不可能称为专业。靠精工细活而闻名于世并经久不衰的瑞士表，每一部件的尺寸及重量都是要经过严格的测验与考核；建造复杂而神秘的古埃及金字塔，每块巨石与巨石之间绝妙的吻合，叫现代人叹为观止；这无一不体现着制造者的专业与敬业。

因此，一个不注重细节的人，一定是一个专业不合格，敬业精神不足的人。那些急功近利的做法是失败的罪魁祸首，正如西方的一句谚语“魔鬼在细节中”。有专业技能的人凭借他的敬业精神就会把这些细节中的魔鬼各个歼灭，从而使整体完美。

“天下大事，必做于细”。我们的时代是一个细节的时代，各行各业的专业化程度越来越高，时代市场的需求也越来越大，人们对产品及社会服务的要求越来越高。就拿我们所从事得教育事业来说，更是充满着细节。学生的一举一动，教学中的点点滴滴，都需要我们倾注无比的耐心与细心。

“千里之行，始于足下；千里之堤，毁于蚁穴”，细节决定成败给我们启迪，但愿我们能够真正进入“细节时代”，在岗位上兢兢业业，实现自我，让时代因细节而精彩！

最后，我将引用汪中求先生的一句话：生活的一切原本都是由细节构成的，如果一切都归于有序，决定成败的必将是微若沙砾的细节，细节的竞争才是最终和最高的竞争层面。所以对于工作中的细节决不能仅仅说在嘴上，写在纸上，而应在实际的工作中养成一个良好的工作习惯，履行自己的职责，做好每件属于自己的简单、平凡的工作，成功才会光顾我们。

细节决定成败，这是从小到大老师都教授给我们的一个道理，可能当时来说是想让我们在平时的学习中更加认真，尤其是数学老师将这句话当做是一个口头禅，相信所有的人都听过数学老师说过“一个小数点就能决定你能不能上大学”这样的话，这也说明从小我们就知道细节决定成败，长大后这句话就延伸到了工作中，对这句话的认知也更加深刻。

《细节决定成败》这本书中有很多小的事例，从很多方面来说明细节决定成败这件事，其中有一个事例，印象深刻，说的是美国人知道柠檬和橙子最富维生素c所以推延到制药的时候黄色药片最好销售，橙色次之，白色再次之，而美国的

女性则喜欢粉红色止痛片，她们认为粉红色属于“漂浮”色调，可使人有上升之感，可以解脱痛苦。而中国人只认为白色有清洁感，并没有从细节处考虑药片的颜色与销售有何关系。中国人对白色的清洁感的认知并没有错误，但是这种认知比较浅显，从而得出的结论可能也无法支撑市场销售，而从颜色与销售关系的细节处来给销售以指导，这样得出的结果更加准确更加细致。

在平时的工作中，细节真的是决定成败的关键，通常我们做一项工作都是先设定一个计划，然后根据计划的时间来逐步推进，但是，很多时候，这项工作最终没有完成，中间会有各种的因素影响，而这些情况根本上就是我们在设定目标时没有考虑到所有的情况与细节，有一些方面没有考虑到的结果就是因为不注意细节而做的工作需要从头开始做。

工作之外，做人也是需要注重细节的，人们从心里会比较嫌弃处女座的人，可能觉得他们麻烦，太追求完美，然而通常这样追求完美的处女座的人容易得到成功，因为他们考虑问题全面，注重细节，与这样的人为伍，懦弱的人或觉得他们吹毛求疵，认真的人会把他们当做榜样，学习到很多在其他人身上学不到的东西，而就是这样小小的一点学习，应用在工作流程中便会少走很多的弯路。一个人的教养，素质是可以体现在细节中的，平时工作中与广告公司等外部公司交流很多，发现这些公司里的人在细节方面是非常注重的，处事交流起来也是很舒服的，而那些说话粗鲁、行为粗鄙的人，是做不好事情的，因为一个连自身行为都无法规范的人，是无论如何也做不好事情的。

不论是做人还是做事，细节都是可以决定成败的。

这本书耐看的一点就是因为上头举出很多事例，经过每个事例，我看到的是关注细节背后的东西。先列出读书时顺手记下的一些关键词：踏实、自觉、职责心、谦虚、计划执行力、务实、各适其位、严谨、热爱。

接下来说说我的认识：

1、做的事要建立在你的兴趣之上，这样你便能投入更多的时间在上头；

4、也是我与此书持反对观念的一点。如书中所阐述的，许多事情的成败体此刻对细节的关注或者处理上，但我认为根源不在于此，细节固然重要，但要视情景而定，在我看来，态度、职责与习惯三点决定成败，但这三点并不是读这本书就能养成的。

这本书好的地方大家都能看到，就是它能对我们起到必须的启发教育作用，可是否能带来帮忙就要另当别论了。如果总将失败的原因归结于没有关注细节上，一是太抬举细节了，它的肩膀扛不住那么多事；二是我们将抓不住分析问题、解决问题的根本。

如书中说“不论做人、做事、做管理，都应当踏踏实实。从实际出发，从大处着手，从小事做起，拒绝浮躁。”此刻，在我的周围或者是朋友圈，都存在着一种心浮气燥的状况，不愿从基层做起，办事眼高手低，但有多少人能沉下来认真研究拒绝浮躁这回事？拒绝浮躁是成功的基础，是做事不可缺少的心态。

如书中说“凡事无小事，简单不等于容易，仅有花大力气，把小事做细，才能把事情做好。”“成功的绝招，是用细节的功夫堆砌出来的。”其实这也证明：成功离不开务实的态度。

综上所述，我认为，关注细节，做好眼前的每一件小事。实际上是人生的一种追求，是保证事业成功的一种坚持，是强烈责任心下一种态度！是一个人的做人原则和一个人的成事风格。说到底，一个人若长期关注细节，不管出于什么原因和动机，慢慢的就会习惯成自然，并逐步养成对待工作的认真和精细

的态度，工作效率、效益也就存在于其中了。决定成败的不是细节，而是态度、职责与习惯！

推荐两条名言：

教育就是忘记了在学校所学的一切之后剩下的东西——爱因斯坦

使人疲惫的不是远方的高山，而是鞋子里的一粒沙子——伏尔泰

中国道家创始人老子有句名言：“天下大事必作于细，天下难事必作于易”。意思是作大事必须从小事开始，天下的难事必定从容易的作起。海尔总裁张瑞敏说过，把简单的事做好就是不简单。伟大来自于平凡，往往一个企业每一天需要做的事，就是每一天重复着所谓平凡的小事。一个企业有了再宏伟、英明的战略，没有严格、认真的细节执行，再英明的决策，也是难以成为现实。“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”所以，大礼不辞小让，细节决定成败。能够毫不夸张的说，此刻的市场竞争已经到细节致胜的时代。不论是从企业的内部管理，还是外部的市场营销、客户服务，细节问题都可能关系到企业的前途。我对《细节决定成败》一书进行了反复而详细的阅读，读罢掩卷，心中觉得感触良多，现将感想列出一二，与大家共同探讨。

细节来自于制度

现代企业的竞争是企业文化的竞争，是人的素质的竞争。管理的基础是制度，肯德基、麦当劳是我们经常光顾的快餐店之所以几十年在世界各地畅销不衰，其核心竞争就是流程管理，肯德基和麦当劳的管理条例都有几千条，麦当劳为了坚持食物的新鲜度，汉堡包炸出7分钟后卖不掉就要扔掉，为了不造成浪费，这7分钟就是经过详细的测算。所以走遍世界各个店，我们吃到的炸鸡腿、薯条、汉堡包都是一个味。我们

中国有八大菜系，扬名中外，但能搞起连锁经营的确很少，因为中国菜的味道完全是取决于厨师本身。他的心境都会影响到菜品的质量。更不用说更换厨师，中国菜系仅有盐、味精少许，没有一种量化、细化的标准。

我以往听了这样得一个故事，中国有个有名气的建筑家，搞了一辈子的房屋设计，让他最头疼的就是“香山宾馆”。他在设计的时候十分注重细节。哪个地方种什么树、什么花；哪个地方放石头，放什么样的石头，式样都有标明，但工人在施工的时候，完全没有按照设计方案，因为他们认为这也不是盖房子，完全没有必要，于是建筑时随心所欲，怎样施工方便怎样作，其结果可想而知。所以我认为要有好的细节管理，首先要有严格的管理制度的管理细节来保障。

细节来自于用心

美国现任国务卿鲍尔其出身学历仪表均极为平凡，但在国内却倍受美国民众推崇，成就了一番显赫事业，探究其源头，与他本人注意细节的领导风格也不无关系。成功的领袖或管理大师多半认为：大礼不辞小让，大行不顾细谨。身为领导人眼光要远、注意大事、少管细节。可是鲍尔却要求领导人必须要注意细节，并充分掌握信息的进出。他在担任参谋首长联席会议主席时，期间数次鹰派想发动战争，都因为他能够提出详实而精确的伤亡数字和代价而作罢。他认为如果能够掌握细节，就会做出截然不一样的决定。他说主管必须要清楚部门的状况，并安排掌握这些信息的管理，他认为领导人若消息灵通就能够事前化解致命的伤害。我们只要用心留意我们工作的每一处细节，用心一一做好，俗话说：商场如战场。我们是通信服务公司，行业性质决定了服务是企业的生命，而我们客户部的工作，更是服务中服务。务必要从一点一滴做起，每个细节，每个操作流程，都要规范细致，要让客户感受到联通的服务和关怀，不能有丝毫的马虎。这就要求我们自我必须要做到扎实工作，用心服务，以客户的满意为首要目标。客户在我们的服务中受益决不是一句空谈，我

们必须把服务的每一个细节都做好，让客户从点点滴滴的服务中体会到联通的真诚。

细节来自于创新

又一张，价格能不涨就不涨，但都没有在整个流程的终端——街头报摊方面做文章，于无声处是惊雷！竞争会带来变化□a晚报使报摊一改多年的沉默形象，一夜之内，将几百个喇叭发到每个路口的报摊上，播放人们熟知的《卖报歌》：卖报，卖报，新闻早明白！a晚报，今日新闻真不少，生活离不了。交通、股市、时事我来报！a晚报□a晚报，老百姓的知心报……播放的乐曲，当日新闻提要，很是吸引上班族，纷纷停车购买□a晚报销量在四种报纸中突破重围，销量大增！！一个花费不多的营销策略，却有着出奇兵之效，不得不使人暗自感叹。

我们深刻认识到仅有不断创新，与时俱进，才能适应市场需求的变化；仅有注重细节管理，把工作中的每一件小事做细，才能为客户供给一流的服务。最终才能在市场搏击中增强我们企业的竞争实力，才能保障企业持续稳定健康地发展。我们服务创新项目的推出，也正是关注细节的具体体现。例如电子免填单服务，省却了客户填写资料的麻烦，虽说是件小事，却能给客户带来人性化服务的温馨感觉。

细节来自于习惯

一位名人说得好：“播种行为，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获命运”。人的习惯就是一种潜意识。“如果你的手下去送货，你必须研究5个细节，必须打7个电话；你的业务人员访问经销商，未开口说话之前，必须做5件事；一个戒烟规定，要经历5个阶段，做了一年的细节，顺理成章地全部实现戒烟；……”这是说书中的一些案例，这些案例充分说明了当人做一件事情到达必须熟练程度后，就会变成一种潜意识，变成一种习惯。任何一项工程，都能够分解成为

无数个细节，无数个细节严格执行，使其变成一种习惯。细节就是习惯，优秀也是一种习惯！汪中求说如何把细节做好，最重要的，第一是认识，第二就是训练。团队就是格式化，就是将细节训练成习惯。所谓的团队就是经过格式化的模式，能够到达必须默契的队伍，否则只能叫乌合之众，而乌合之众是不可能具有战斗力的。所以进入团队以后需要进行格式化，需要进行很多操作规范培训，必须十分严格的要求格式化的操作，使大家久而久之构成我们的工作习惯。

一个个行之有效的细节和关注离不开我们公司全体员工对自我工作的反馈和分析，仅有我们认真地剖析，增加我们工作细节关注的程度，提出合理的改革意见，进行行之有效的优化改善，才能为我们下次的工作积累经验。工作的改善和创新正是源自我们对这些细节管理的深化，仅有这样，才能真正做到我们工作执行过程的自我提高。例如：每个人的工作安排有量化吗？下属汇报有核实吗？一线员工有情绪管理人员了解吗？竞争对手的营销活动记录了吗？记录的全吗？搞大型营销活动时了解几位顾客的面部表情？客户回访人员的回访记录了起止时间了吗？每一个电话都打的是座机吗？通话时面带微笑了吗？通话时的身体坐得端正吗？记录的错别字及时改正了吗？记录本十分整洁吗？遇到不明白的问题及时请教了吗？同样的问题绝没有犯过第二次吗？……等等。做事就好比烧开水，99℃就是99℃，如果不再持续加温，是永远不能成为滚烫的开水的。所以我们仅有烧好每一个平凡的1℃，在细节上精益求精，才能真正到达沸腾的效果。小事不可小看，细节彰显魅力。当我们学习时，学习别人的专业，要注意多多观其中的细节；当我们集中精力，想在平凡的岗位上创造更大的价值时，就要心思细腻，从点滴做起，以认真的态度做好工作岗位上的每一件小

事，以认真负责的心态对待每个细节。让我们做事都“烧好每一个平凡的1℃”，最终到达成功的目的！

细节决定成败读书心得篇八

每个成功的人都很注重细节。因为他们知道注重细节不是在小事上纠缠不清，而是一种用心的行为，一种严谨的态度和一种认真的科学精神。人人都知道细节的重要，都知道要想走得更远，必须先着眼于脚下的道理。为什么有人对细节问题不多关注一下，视而不见，而有的人却能关注到细节，把握它们并获取成功呢？我认为本书的精彩更在于它提出了细节背后的东西，即“认真”二字。一些企业无法做大做强，因为他们缺乏对精神的执着，而有些人有些企业观察到了别人忽略的细节，做到别人认为琐碎不值一提的小事他们便成功了，因为对细节的关注往往体现了一个人敏锐的洞察力，丰富的经验积累，踏实平和的心态和个人涵养。但平常很少有人能够意识到这点。人们总是把小事看的容易，因而不屑去做，不去认真对待。殊不知，正是这些我们容易忽略的细节末节决定你是否成功，正是这种对细节不屑一顾的错误思想导致很多人，只能停留在肤浅的层面，简单地重复之前的错误。所以，我们强调重视细节，唯有从细节入手通过自身的不懈努力，才能不断进步，才能离成功越来越近。

看了这书后，我想到了我们常说的话“做大事者，不拘泥于小节”。“不拘小节”一词出自于《右汉书·虞延传》。在一般的书籍中，解释是形容待人处世不拘泥于小事，不为小事所约束。多指不注意生活小事。在现实生活中，人们把“做大事者，不拘于小节”中的“小节”与“细节”弄混在一起。把生活中的一些细节也看成是小节。在我没有看这书时，我也常常把一些细节当成小节处理。看了这书后我发现自己很多时候都走进了误区，把一些是看的很片面。“小节”是指无关大局的细枝末节，非愿的琐事，并不是枝细节。“细节”是构成事物的要素，不可缺失。所以要想成功必须要注重细节。

在我读了这书后，我感受了很多。我比以前也有了一些变化。以前自己对很多事情总是觉得无所谓。现在，我懂得了很多，

如：办事该注意哪些细节，工作该注意哪些细节，心态方面要注意哪些细节等。在我看了，心态最重要。不管做什么事心态有很大的决定作用。看了这书后，我一直在努力地改变自己，希望自己能够在各方面做得更好。

在上班面前，心态决定一切。没有不紧要的上班，仅有不重视上班的人。相异的心态，成就相异的人生，有什么样的心态就会产生什么样的行为，从而决定相异的论断。

心态决定选择，心态决定思路，心态决定一切。让我们从现时开始，以运用的心态来勇于超越自我，不断完善自我，丰盛我们的人生。