

# 护士长年终的述职报告总结 护士长年终述职报告(实用6篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 护士长年终的述职报告总结篇一

现代社会竞争日趋激烈，而竞争成败的关键在于人才，特别是我科室的工作周转率快、烦琐，更需要狠抓学习，提高自身素质。我从提高政治素质和业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育和业务学习。一年来，自觉坚持把政治理论学习放在首位。一是坚持带头学习，提高自身素质。作为护士长，我深感不学习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就不能争先创优。因此，我坚持学习，并通过不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关护理知识，写下大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。今年以来我共发表论文篇。二是坚持学以致用，务求产生实效。我在理论联系实际上狠下功夫，狠抓护理管理和服务质量，坚持深入研究，工作任劳任怨，做到细心、仔细，保证患者基础护理到位率。

### 二、管理水平情况

我在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；

以高度的同情心和责任感对待病人及家属;以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道,只有关心、体贴、理解护士,才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作,才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方,为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

### 三、工作业绩

### 四、存在问题和改进措施

回顾20\_\_年的工作,虽然取得了诸多成绩,但是也存在一些问题,例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此,我将从这几个方面加以改进:

一是增强经营意识,做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算,降低医疗成本,节约不必要的开支,保证资源有效合理配置。

二是以人为本,培养护理人才。调动科内护理人员的积极性,在整体护理工作中发挥主观能动性,从而提高护理质量。同时落实各种规章制度,明确各班职责,善于用制度和标准管人,做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准,加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节,掌握各级护理人员状况,有的放矢的进行相关知识和技能培训,做到人尽其才,才尽其用,最大限度地发挥护理人员的作用,全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全,杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作,重在防范。开展安全忧患意识教育,加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程,及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制,做到有章必循,责罚分明,发现缺陷及时反馈,并提出整改措施。

## 五、20\_\_年工作计划

- 1、在科内重点培养一名骨干专科护士，承担科室危重病人护理，护理会诊，为今后科室向专科方向发展做准备。
- 2、科室输液工作很重要易发生问题，建立输液质量管理小组，把好护理质量关。
3. 计划申报课题。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖加瓦！

## 护士长年终的述职报告总结篇二

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫小红，从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作xx余年。开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，

更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

### （一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的'满意度也得到了提升。

### （二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于总总原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对

于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。x月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

### （一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开

展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的'培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

## （二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

## （三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、

帮助下，护理工作一定会取得圆满成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

## 护士长年终的述职报告总结篇三

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫xxx□年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，

更好地为患者服务。同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

### （一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

### （二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

医院的'更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年



月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

### （一）科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

### （二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。

二是深入开展护理新业务、新技术培训。

三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

### （三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，科室作为医院的重要组成部分，科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作在今年一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

## 护士长年终的述职报告总结篇四

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家下午好：

我在院领导、护理部、科主任领导下工作，现将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

1、善于沟通，与各兄弟科室之间团结协助、互相帮助，确保

了科室工作的正常运行。加强病房管理。加强晨晚间扫床力度及清洁工的管理，病房按时通风，限制探视，督促护理人员严格遵守消毒隔离制度，定期培训手卫生知识，手卫生知识科室全员掌握，每个病室都放置了快速手消，定期督查医务人员手卫生，医务人员手卫生依从性明显提高，同时对患者及其家属、陪护人员、护工、探视人员进行手卫生知识培训及教育，明显提高了他们手卫生意识。科室全年未发生重大的交叉感染事件。

2、有计划的安排病区工作，月有计划，周有安排，日有重点。

3、保障护理上的安全，对护士严要求，严格检查岗位职责，各种规章制度执行情况，实现病区管理制度化、常规化、规范化，定期进行院部及科室不良事件警示教育，警示大家确保护理上的安全。不良事件共13件，不良事件共3件，下降了10件。

不安全因素。做好神经内科护士姐妹的领头雁，我不断加强自身学习，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，多次成功组织和参与重大抢救，11月27日，护士果断判断，医护密切配合、有条不紊成功抢救一例心跳呼吸骤停40余分钟的患者，这标志着神经内科抢救水平又上了一个台阶，定期参加疑难危重病人讨论，配合医生，护理上提出建设性方案。

5、定期召开公休座谈会，定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，未发生护理投诉。

6、注重科室护士业务水平的提高，除了认真完成科内每月的规范化培训、业务学习、护理查房以及院部的培训外，科室每周二晨会交班后常规的业务学习，学习的内容是科室入科不常见病种的护理、新技术的开展、新修订的制度及护理常规等，鼓励护士参加本科学历的学习，科室有6为护士正在进

行本科学历的学习，科室给予大力支持，弹性排班，为护士提供学习的时间，科室本科已毕业一人。院部的考试，认真对待带领护士学习，督促护士及时看书准备，在下半年院部组织的全院三基考试中取得均分93分团体第一名的好成绩。

7、进一步规范了护士之星评审标准，做到多劳多得、优劳优得，工作质量与绩效挂钩，充分调动了护士工作的主动性、积极性，科室全年收锦旗多面，书面表扬多篇，护士徐玉梅在平凡的工作中感人的事迹获全院十佳最美护士称号。

8、注重实习生的带教，指定认真负责的老师带教，按照神经内科的带教计划完成带教，做到放手不放眼，科室的带教水平受到实习同学的好评。

9、善于做思想工作，抓住护士的心理，优秀突出的地方多在公共场合表扬，发现缺点及时制止，一对一找当时人谈话，查找原因吸取教训，鼓励优点，克服缺点，任何时候都不伤害护士的自尊心，做到批评对方也能接受，工作中严要求，生活中多帮助，协调医护之间的关系，医护关系相处融洽，配合默契，根据院部要求圆满完成全年工作，科室获先进集体称号。

10、做好各类药品的管理，专人负责，定期检查，科室药品无过期无积压现象，神经内科急救生命支持类仪器设备较多，制定了完善的清洁保养制度，科室仪器设备保养到位，完好率100%，并使科室仪器利用最大化，达到双赢。

11、定期与科主任讨论病区工作中存在的问题，提出改进建议，确保了医疗护理上的安全。

12、每月每季度进行各项数据统计，做好数据总结及汇报。

13、开源节流，降低成本，全年耗材控制在医院下达的指标之内，合理收费，严把自费患者收费关，严防出院欠账。以

身作则、无私奉献、不计较个人得失、做好榜样。

14、优质护理发面增加护理服务的内涵，如为病人修剪指甲，剃胡须，擦身，按摩偏瘫肢体进行关节被动运动，需要帮助的患者打开水，喂药喂饭，大小便护理等，打造服务品牌，采用多种形式进行健康教育，如墙报、书面指导、护士示教、放示教光碟电话回访，提高健康教育水平，全年满意度调查均大于95%，我本人在院部推荐下有幸获得获马鞍山市度全市优质护理服务优秀护士长称号。

15、一切工作按三级医院的标准及要求去做，争取在医院等级评审时，不给医院失分。

1、科研薄弱。

2、健康教育不够深入。

3、管理经验不足，科室管理能力有待进一步提高。

4、低年资护士工作能力、突发事件应对能力及心理素质和三基有待进一步提高。

1、加强科室学风的培养，积极开展科研。

2加强护士专科知识及沟通技巧的培训，多深入病房，运用多种形式积极开展健康教育。

3、对年轻护士严要求，加强培训，应急预案演练及三基理论知识的学习。

4、积极配合科主任，完成新项目的开展。

5、完成院部、护理部下发的各项任务。

以上就是我履职以来的工作总结，恳请各位领导给我提出宝

贵的意见和建议。

## 护士长年终的述职报告总结篇五

尊敬的领导、亲爱的同志们：

大家好！

我叫xx，现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长，去年我们科室在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我们科室新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。在科室的工作中，我一直是时刻保持着关注的，只要电话一响，一定会及时的感赶到。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，

始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的`服务。同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手，同时在工作中善于总结自己的工作经验，叮嘱新近人员什么事项应该注意，把工作做到最好。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距。所以在今后的工作中，我将进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

## 护士长年终的述职报告总结篇六

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫xx□年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友

的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

### （一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

### （二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：



一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求科室。科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和,做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

### （一）科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

## （二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

## （三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，科室作为医院的重要组成部分，科室工作也要逐渐走向完美。

发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！