

2023年银行员工自我介绍(大全9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

银行员工自我介绍篇一

第二段：团队意识的重要性

银行的工作是团队合作完成的，每位员工都是团队中的一份子。银行老员工更是深知，团队意识是取得共同成功的关键。在工作中，他们懂得与同事紧密沟通，互相支持，将自己的能力、经验和团队利益相结合，共同为客户提供更好的服务。同时，在与新员工接触中，他们也会积极引导，帮助新员工更好地融入团队，传承团队文化。

第三段：认真负责的职业素养

银行是一个高度重视职业素养的行业，而银行老员工则在这方面经历了丰富的历练。他们懂得认真对待每一项工作，刻苦钻研，精益求精，用实际行动践行银行服务的宗旨。同时，老员工也能够保持良好的职业操守和工作习惯，时刻以客户为中心，做到勤奋、细致和精益求精的工作态度。

第四段：开放包容的心态

在银行这样一个大组织中，不同的员工拥有不同的背景、经验和思维方式。银行老员工懂得保持开放包容的心态，能够不拘一格地与人沟通交流，积极学习和借鉴别人的优点，不断完善和提升自己的工作能力。同时，老员工也能够善于处理人际关系，以良好的合作关系推动工作向前，减少不必要的纷争和矛盾。

第五段：积极进取的精神

银行老员工在多年的工作中，获得了丰富的经验和成就。然而，他们并不因此而停滞不前，相反，他们依然保持着积极进取的精神，不断地通过学习和培训，不断提高自己的知识和技能，为银行的发展贡献自己的力量。同时，老员工也能够不断适应银行的变化和发展，积极探索新的工作方式和方法，提升自身在银行中的竞争力。

结语：

总之，银行老员工作为银行的一支重要力量，他们通过多年的工作经验和实践，形成了自己的成长心得和体会。这些经验和体会，无疑能够给银行新员工和从业人员带来很多启发和帮助，同时也是银行不断发展的有力支撑。我们要深入推行“传帮带”等制度，让老员工更好地发挥自身优势，为银行的管理和服务贡献更多的力量，共创银行事业发展的美好未来。

银行员工自我介绍篇二

尊敬的银行领导、亲爱的同仁们：

你们好！

迎接2018年，仍然是机遇和挑战并存，我们有必要回顾一年来的工作，及时对经验教训进行总结，以开创全新的工作局面，为完成明年更大的工作目标做好充分准备。下面我向大家做个人述职报告。

个人的工作成绩是与我们营业部的发展分不开的。2018年，我的工作岗位是会计结算柜，主要负责企业单位的开户、销户、出售重要空白凭证、挂失、查询、冻结等业务。2018年的工作主要有以下几个方面：

一、认真贯彻落实国家相关金融方针政策、法律法规，执行行领导下达的各项工作任务，及时完成工作指标，创建一流的窗口一线员工队伍。

二、时刻不忘学习，提高自身素质。营业部内每星期四都会组织员工学习，营造良好的学习氛围。我能够按时参加，并认真作好笔记。在平时办理业务中若遇到类似学习过的业务问题，处理起带来了很大的方便、也提高了办业务的效力。扩展领域，不断学习新的业务知识，在此我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。工作之余，学习公关礼仪，使我的自身修养，思想素质有了很大提高。并与工作实际相结合，从中悟出新思路，新方法。

三、尽职尽责，力争尽善尽美。一年来，我能够认真遵守银行的各项规章制度，严格约束自己。在自己平凡的岗位上，不计个人得失，不讲条件，工作一丝不苟，力争追求圆满。

四、以“客户满意，业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象。一年来，我时刻以大局为重，深知自己责任的重大，不敢有丝毫的松懈。因为我们的一言一行，能代表农行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，不该说的话不说，不该做的事不做，积极为客户着想，极大的方便了客户。同时，向客户宣传我行的各项新技术，新业务，新政策，扩大我行的知名度。

2019年，构想未来。也是我们____深化改革的一年，机遇和挑战并存。我们要在巩固2018年工作成绩的基础上，开拓进取，创新求实，做出新的努力，严格要求自己，及时完成领导交办的各项工作任务。在新的一年里，我力争做到以下几点：

今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的银行从业人员。

谢谢大家！

述职人：_____

2018年____月____日

银行员工自我介绍篇三

为响应公司员工发展的理念和宗旨，特推荐我部门***提前转正，待公司领导考察后，再进行转正。

该队员在工作表现方面，积极主动，精明能干，应变能力和适应能力强，能够及时、独立地完成工作，且具有责任感。

个性稳重，工作有条理，办事效率高，有集体团队精神。

该队员在个人品质方面，诚实善良，谦虚礼貌，坚定执着。

在困难面前不轻言放弃，而且善于沟通交流，乐于助人，能与部门其他员工进行良好高效地沟通与合作。

经过近三个月的相处和了解，可以看出，该队员对自己和公司充满信心，具有和公司共同发展成长的决心，所以我在此真诚的希望公司领导能支持并给她一个提前转正的机会。

谢谢!

尊敬的公司领导: **, 性别: **, 年龄: **岁, 毕业于*****大学****学院, 学历: **, ***年** 月来*****公司参加工作。

相关工作经历如下: 1、..... 2、..... 3、..... 等等 该同志在工作表现方面, 积极主动, 精明能干, 应变能力和适应能力强, 能够及时、独立并保质保量地完成领导交给的工作, 且具有高度责任感。

工作有条理, 办事效率高, 有很强的团队精神。

该同志在个人品质方面, 诚实善良, 谦虚礼貌, 坚定执着, 在困难面前不轻言放弃, 而且善于沟通交流, 乐于助人, 能与部门及公司的同事进行良好、高效地沟通与合作。

经过近两年的相处和了解, 可以看出, 该队员对自己和公司充满信心, 具有和公司共同发展成长的决心, 所以我在此真诚的希望公司领导能支持并给与 她一个转正的机会。

尊敬的公司领导: 您好。

我是***部领班***, 为响应公司独立壮大员工一同成长的理念和宗旨, 在此用人之际, 请允许我推荐***部队员***能成为实习领班, 经领导的考察和同事的认同后, 再进行转正。

该队员在工作表现方面, 积极主动, 精明能干, 应变能力和适应能力强, 能够独立完成 工作, 且具有高度责任感。

工作有条理, 办事效率高, 有一定的领导艺术和很强的集体团队精神。

思想成熟, 个性稳重, 有良好的' 人员管理和交际能力,

能在集体中发挥带头作用。

该队员在个人品质方面，诚实善良，谦虚礼貌，坚定执着，在困难面前不轻言放弃，而且善于沟通交流，乐于助人，能与团队中不同年龄背景的队员进行良好高效地沟通与合作。

经过近三个月的相处和了解，可以看出，该队员对自己和公司充满信心，看到公司日益壮大，却为没有一个更大的舞台更好的发挥自己的潜力而纠结，所以我在此真诚的希望公司领导能支持引导他，给他一个提升自己的机会。

谢谢。

部领班： ****年**月**日

银行员工自我介绍篇四

在中国的金融监管中，银行案例是一种常见的惩处手段。通过对银行违规行为的案例曝光和罚款，可以有效地提醒和教育金融机构，引起公众关注并保护金融市场的健康发展。作为银行的一员，参与了案例处理的过程，我深刻地体会到了案例的教育意义和个人成长。

第二段：案例处理阶段

在案例处理的初期，银行要从监管部门接收到的案例通知开始组织内部调查。在这个阶段，我们需要对自己所在的业务线进行全面的自查自纠，找出银行存在的问题和违规行为。这个阶段需要耐心和细心，一丝不苟地对待每个细节。通过深入调查，可以充分了解到案件的背景和原因，从而得出更准确的结论。

第三段：案例总结与整改

一旦案例调查完成，我们就要对案例进行仔细分析和总结。这个阶段的重点是分析案件中存在的问题，查找银行内部管理的漏洞，并提出具体的整改方案。在整改的过程中，我们要高度重视监管部门的执法意见和要求，积极配合和响应。通过这个过程，银行可以加强对内部风险管理的重视，提升业务流程的合规性。

第四段：个人成长体会

作为参与案例处理的一员，我真切地感受到了自己在这个过程中的成长。首先，从调查案例开始，我对自己所在业务线的认识更加深入。对银行业务规则和市场环境的了解不仅提升了自已的专业能力，还增强了自己的风险防范意识。其次，在案例整改的过程中，我锻炼了自己的分析和解决问题的能力。通过团队讨论和协作，我学会了更好地与同事沟通和合作，提高了自己的团队合作能力。

第五段：案例教育意义

银行案例对于整个银行业以及金融市场来说都具有重要的教育意义。首先，案例对于金融机构来说是一种警示。通过曝光违规情况和追究责任，可以提醒和警惕其他银行，引起重视并及时改正不规范的行为。其次，案例也对公众产生了教育作用。公众对于案例的关注和报道，有助于提高金融知识和风险意识，促使更多人理性投资、理性消费。

综上所述，银行案例员工心得体会无疑是学习和进步的机会。通过参与案例处理，银行员工可以加深对业务的认识，提升专业能力，促进个人成长。同时，案例也具有重要的教育意义，可以警示金融机构，引起公众关注，推动金融市场的健康发展。我们应该珍惜这样的机会，不断自我完善，为金融行业的稳定和发展做出贡献。

银行员工自我介绍篇五

第二段：保持清白的重要性

作为银行员工，我们最基本的职责就是维护银行资产安全。在这个过程中，我们必须时刻保持清白，不能有任何不当行为，更不能接受懈怠和腐败。一旦发现自身有问题，不仅会给企业和客户带来损失，而且会失去其他人对我们的信任和尊重。因此，我们需要保持高度的警惕性和自居清白的意识，自觉抵制不良风气和观念。

第三段：心得体会

对于廉政自省的方式和方法，有许多值得分享的心得和体会。首先，我们应该加强对自身职业道德的教育，时刻明确职责，严格遵守法规和规章制度。其次，在工作中应该完善审核审批机制，互相监督和督促，形成互相约束和规范的文化氛围。同时，建立诚信档案，定期开展自我检查和纠错，对于发现的不良行为及时处理，保证自身的职业道德和良好形象。

第四段：成效和展望

银行业是高度规范化的行业，也是一个重要的社会责任债务人。在保持清白的同时，我们也强调信用和诚实，赢得了客户和社会各界的信任和支持。在今后的发展中，我们需要更加重视银行职业道德与廉政建设，加强培训和教育力度，建立更加完善的举报机制和惩治标准。通过这些措施，加强工作的法制化和专业化，实现银行业的良性发展和社会责任。

第五段：总结

廉政自省是银行业的基础和骨干，也是银行员工的必备素质。我们要始终坚持正确的价值观和职业道德，明确自己的责任和职责，自觉遵守各种规章制度和要求，并积极发挥职业道

德的引领作用，为建设和谐社会和推动银行业的发展贡献自己的力量。只有这样，我们才能赢得社会各界的尊重和信任，创造更加美好的未来。

银行员工自我介绍篇六

银行是一个与人们日常生活息息相关的金融机构，在金融服务过程中，员工起到了关键的作用。作为一名银行案例员工，我在工作中不仅获取了丰富的经验，更深刻地感受到了自身的成长和变化。以下是我对于作为银行案例员工的心得体会。

首先，作为银行案例员工，最重要的是要具备良好的沟通能力。在日常工作中，我经常遇到与不同的客户接触的机会。这些客户可能来自不同的文化和背景，在他们的需求和期望中可能存在着差异。因此，我必须能够善于倾听和理解客户的需求，与他们进行有效的沟通。通过与客户的良好互动，我能够更好地了解他们的需求并给予适当的建议，提供优质的服务。

其次，作为一名银行案例员工，我也需要具备扎实的专业知识。金融服务涉及到很多复杂的概念和流程，员工需要具备相应的专业知识来应对各种情况。在我的工作中，我不仅要了解各种金融产品的特点和优劣势，还需要熟悉相关的法规和政策。只有通过持续学习和不断更新自己的知识，才能够更好地为客户提供满意的服务。

此外，作为银行案例员工，我也要有高度的责任感和保密意识。金融服务涉及到客户的财产和个人信息，这是非常敏感和重要的。因此，我必须保证所知晓的客户信息和银行内部信息的保密性。同时，我也需要保证自己的工作准确和专业，以保护客户的权益。在我看来，只有注重保密和尽职尽责，才能够赢得客户的信任和尊重。

另外，作为一名银行案例员工，我还要具备较强的解决问题

的能力。在与客户的日常接触中，难免会遇到各种各样的问题和挑战。这需要我能够保持冷静和理智，分析和解决问题。有时候，问题可能涉及到技术性的难题，需要我具备相关的专业知识和技能来应对。有时候，问题可能涉及到客户的情感和利益，需要我善于倾听和理解，采取合适的解决措施。因此，作为一名银行案例员工，我需要不断地提升自己的解决问题的能力，以更好地服务客户。

最后，作为银行案例员工，我觉得自己的成长和变化是不可忽视的。通过与各种不同的客户接触，我学到了很多从书本上学不到的东西，这让我更加成熟和自信。同时，我也学会了如何与不同背景和性格的人打交道，这让我更具团队合作和领导能力。在工作过程中，我也积累了很多宝贵的经验，这是我在以后的职业生涯中能够借鉴和应用的。

总之，作为银行案例员工，我深深感受到了自身的成长和变化。通过与客户的良好沟通、熟练的专业知识、高度的责任感和保密意识、解决问题的能力提升，我不仅在工作中取得了较好的成绩，也丰富了自己的人生经历。我相信，作为一名银行案例员工，只要不断学习和努力实践，我一定可以成为一名更出色的银行业务人员。

银行员工自我介绍篇七

近年来，银行业发展迅猛，但也面临了各种风险和挑战，如信息泄露、内部腐败等。这些案例的发生给银行员工敲响了警钟，让他们深感反腐倡廉教育的重要性。作为银行的一员，如何在岗位上严守纪律，提高自身素质，有助于提高工作效率和服务质量。下面就是笔者在银行从业期间的心得体会。

第二段：加强职业道德修养

作为银行员工，职业道德修养是最基本的要求。我认为，要始终坚持诚信守信，不得为个人利益损害银行及客户利益。

无论是对待个人还是对待团体，都应遵守规章制度，不做违反道德的事情。同时，在处理工作中的问题时，要以客观公正的态度对待，不得参与内部勾结或利用职权谋私利。如此一来，既确保了个人的职业道德修养，也保护了银行的声誉。

第三段：加强风险防范意识

在银行业中，风险是无处不在的，因此员工应时刻保持警惕，加强风险防范意识。我在银行工作期间，严格执行各项规章制度，加强对客户信息的保护和管理，确保信息不泄露。同时，我也提醒同事们要特别注意一些常见的风险，如虚假交易、诈骗等，要时刻警惕，及时采取措施来避免风险的发生。有了良好的风险防范意识，才能更好地维护银行的利益和客户的权益。

第四段：学习专业知识提升自身素质

银行工作需要具备一定的专业知识，只有这样才能更好地胜任工作。作为银行员工，我时常参加各种培训和学习，不断提高自身的专业素养。除了银行相关的知识外，我还学习了金融市场的变化和趋势，以便更好地为客户提供服务。此外，我还积极参加各种讲座和研讨会，与同行进行交流，互相学习和提高。通过不断学习和提升，我能更好地适应银行业快速发展的要求，为客户提供更专业的服务。

第五段：加强团队合作，共同进步

团队合作是银行工作中不可或缺的一环。在我所在的团队中，我们时刻保持团结和友爱的态度，相互帮助，共同进步。在工作中，我们互相配合，密切联系，共同解决问题。当团队面临挑战时，我们也积极参与讨论和决策，共同找到解决方案。团队合作的重要性在于通过相互合作来提高工作效率，共同实现更高的目标。

总结：

作为银行员工，我们要始终保持职业道德修养，加强风险防范意识，不断学习和提升自身素质，并与团队成员相互合作，共同进步。只有如此，才能更好地胜任工作，为客户提供更好的服务，同时也保护了银行的利益和声誉。希望我的心得体会能给其他银行员工提供一些借鉴和启示，共同为银行业的发展贡献力量。

银行员工自我介绍篇八

20__年受市行委派我到工人路支行从事会计暨合规主管工作，上岗以来本人带领工人路支行全体会计人员，加强内控核算，进行内部风险排查，开展员工培训，做好柜面服务工作，工作中坚持核算、服务和营销的有机结合，将市行有关制度扎实落到实处，力保支行前台工作运行有序。现将在__路支行的工作汇报如下：

一、会计工作质量

1、根据会计结算部的统一要求，坚持每日、每周、每旬、每月、半年的检查工作，按照检查计划和市行的检查要求，认真履行会计基础规范常规检查职责，做好内控自查，对支行的重要物品管理、印章管理、查库状况、录音电话管理、会计档案管理、单位账户资料、个人开销户资料、查询查复、挂失业务、网银业务、托收业务、假币收缴、各类资料打印状况、个人存款证明、询证函、单位资信证明、代发业务、信贷资金流向、理财业务、大额款项支付核实制度执行、反洗钱工作进行了全面的检查和梳理，对检查出的问题坚决予以整改，督促柜员养成良好的柜面操作习惯。

2、提高会计核算质量。

现前台柜面共有柜员11名，3人上岗不到一年，其中柜员__6

月底刚刚上岗，对公柜员__由于调岗也是2月底刚刚从事对公业务。

在工作中我采取前期由老柜员帮新柜员看票，后期业务较熟悉后，新柜员之间互相看票，这样不仅仅降低了差错率，同时也从他人的传票中学习到了新业务。

在二季度核算中有8名柜员差错为0，大提高了柜员的核算质量，保障支行业务的健康发展。

二、员工管理及培训

1、在7月末，对公会计柜员__调至滨海东路支行，柜员__由__路支行调到我行，柜员__由__柜员调岗到会计柜台。一系列的调整对柜员的心理影响较大，情绪波动不稳定。针对这种状况，我及时与柜员逐个进行沟通，经过大家的共同努力，柜员已能熟练掌握所在岗位的技能，实现了业务的平稳过渡。

2、由于总体柜员从业时间不长，他们的操作风险意识较淡薄，我利用市行财会部举行柜面合规操作竞赛之机，结合合规执行年活动，利用班前晨会和每周例会带领柜员采用领讲、讨论、提问等多种形式学习省市行制定的各项会计结算制度，会计风险管理及相关操作流程要求，并重点学习《__市行柜面操作风险管理工作指引》以及柜面操作风险题库等资料，对员工进行了操作风险防范的宣贯，使柜员的操作风险意识有了一个较大的提高，在20__年__季度__市行柜面合规操作竞赛中支行取得了三等奖的好成绩。

3、在业务培训方面，我用心组织前台柜员开展业务知识学习，在内部举行业务练兵活动，用心调动大家的主观能动性。

二季度学习任务较重，会计证考试，反假币考试及三季度理论知识考试，二季度我行新增两名柜员取得会计证，一名柜

员取得反假资格证，并且经过我与支行柜员的共同努力，在二季度理论考试中支行取得第一名的好成绩。

三、反洗钱工作

1、加强反洗钱内控管理。从反洗钱内控制度建设、尽职调查、数据的上报质量、客户资料及交易记录保存、培训制度及宣传各个方面进行严格要求。

2、指定专人负责个人开户资料的保管整理工作，按时将个人批量开户风险等级评定单独专夹保管，作为反洗钱资料。做好临时身份证及即将到期身份证管理，编制临时身份证及即将到期身份证表格，及时联系客户，完善后续手续。

3、向市行反洗钱工作办公室报送20__年二季度客户洗钱风险等级划分报告和非现场监管分析报告，二季度识别对公新客户57家，对私新客户3579户。

四、其他主要工作

1、补充制定工人路支行前台业务柜员绩效考核实施细则

2、按时准确报送市行各项报表

3、配合会计部进行二季度会计检查，及时上报整改报告

4、组织召开支行季度风险分析会议并上报风险分析报告

5、配合市行各管理部门进行检查存在的问题：

首先是管理水平有待进一步提高，要转换视角，以一个基层管理人员的角度看待问题和解决问题；再者业务水平需要进一步的提高，会计暨合规主管需要掌握更加全面更加细致的业务知识。

这些都需要我在以后的工作中多学、多问、多总结，认真加以改善和完善，按照市行要求及委派会计主管的职权范围，严格履行岗位职责，努力做好分支行交办的各项工作任务。

下一步工作计划：

- 1、进一步梳理、规范会计基础管理工作，为支行会计管理打下坚实基础。
- 2、按时做好会计主管日常检查工作，对于工作中存在的问题要做到早发现、早整改。
- 3、加强人员管理，继续加强柜员培训，结合总市行各项规章制度、操作流程等对柜员开展会计基础培训，进一步提高柜员的工作效率和业务素养，用心为大家创造一个良好的工作氛围。
- 4、加强柜员的道德风险警示教育，使每一位柜员都紧绷风险这根弦，时刻不松懈，杜绝风险隐患。

银行银行员工述职报告2

银行员工自我介绍篇九

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我于20____年__月通过竞聘上岗，行党委组织委任我为____分理处主任，主持工作至今。在担任____分理处主任以来，我能够认真贯彻落实有关金融政策方针，立足本职工作、爱岗敬业、无私奉献。在工作中，紧紧围绕__分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”“强力出击、两翼齐飞”的经营策略，抓住“发展与控制”二大工作主题不放松，团结带领一

班人，艰苦创业，锐意开拓，为我行事业的发展鞠躬尽瘁。随着我行股改上市紧锣密鼓的进行，改革创新步伐加快、发展管理要求更高、各项任务也非常繁重，作为一名基层网点的主任，我既深感责任重大，又有干好工作的强烈使命感。现在就将我任职期间的思想工作情况进行汇报如下：

一、政治思想学习情况：

本人注重提高政治思想素养，努力提高理论水平和思想素质。学习党和国家的方针、政策、法规，关心国家大事，积极参加各种政治学习。在任职期间，认真参加行里组织的各种政治学习，积极向党组织靠拢，并多次向党组织递交思想汇报。在行里组织的每周二学习时间里，认真学习各类文件，掌握我行业务发展的新知识、新制度。在认真学习的同时，严格遵守行里的各项规章制度，能够按时出勤，遵纪守法，注重团结。

二、履行职务情况：

1、大力拓展存款业务，以此带动各项业务的快速发展。

“麻雀虽小，但五脏俱全”从任分理处主任第一天开始，我就知道，要真正管理好一个分理处并不是件容易事，我深知自己责任重大。在_____分理处任主任期间，我克服了接手时储蓄存款负增长____万元，余额仅为_____万元，公司企业存款余额为零的困难，带领全处员工勇于开拓市场、积极营销，短短__个月时间就实现了储蓄存款净增_____万元，公司企业存款净增_____万元，全面完成了市分行下达的全年任务数。由于我行网点整合，分理处于200__年__月与_____支行并账，并于200__年__月在南湖路重新开张营业，_____分理处一切从零开始，没有老客户，没有资本，每一位客户，每一笔款子，都要靠大家从外揽进来，那时分理处周边已经有好几家经营已久的其它商业银行，市场占额十分有限。要想克服分理处成立时间短、地域较偏、客源有限的缺陷，在

这样的处境下求生存、求发展，就必须采取紧逼战略，超常规的干。去年底，在分理处成立半年多一点的时间里，分理处各项存款余额达_____万元，全面完成上级下达给我们的各项业务指标，得到了支行及分行领导的好评。今年上半年，在紧紧围绕市分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”的经营目标和“强力出击，两翼齐飞”的发展战略前提下，我决定把存款工作作为一切工作的切入点，创造性地开展工作，带领全所员工全身心的投入到“_____”百日吸存竞赛活动中去。在工作中，克服种种意想不到的困难，抢抓有利时机，积极协调多方关系，牢固树立“存款兴_____”的思想和阵地意识，坚持发扬“三勤四上门”的优良传统，广大员工呈现出积极的吸储热情，通过全所员工的共同努力，分理处很快取得了令人振奋的成果。截止今年上半年底，在分理处成立短短一年的时间里，人民币储蓄存款净增_____万元，完成全年任务的_____%;外币存款净增__万美元，完成全年任务的_____%;公司存款净增_____万元，完成全年任务的_____%，各项余额达_____余万元。

2、从严管理，切实规范和强化我所内部管理机制。

管理是金融业的生命，严格有效的内部管理，是金融业安全高效稳健运行的前提和基础，是防范和化解金融风险、防止和杜绝案件发生的重要手段和有效途径。在大力发展业务的同时，我更加没有放松内部管理工作，按照市分行的要求，分别制定了主任、事中监督、会计、出纳等岗位职责，使员工执行制度起来不折不扣。坚持每周一次制度学习，每季一次员工行为分析，使员工牢固树立了安全就是效益的思想，增强了员工的法制意识、风险意识及责任意识，形成了以机制强化内控，以制度严格管理的内部管理模式。

3、服务手段大胆创新，全面提升我所窗口形象

在优势文明服务工作上，要求我所员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户

提供全方位、周到、便捷、高效的服务。我们相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措，在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。今年，我发动员工利用我行全省通存通兑免手续费的优势，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户_____多个，吸储存款_____余万元。

银行银行员工述职报告5