

银行应急预案演练(通用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

银行应急预案演练篇一

为切实加强防范电话短信诈骗工作，我社成立防范电话短信诈骗管理领导小组，

组长：刘颖斌

副组长：张铁龙

成员：杨哲王秀娟刘云龙宋维军

领导小组设立办公室，负责电话短信诈骗的防范和处置并指定专人负责此项工作，加大风险提示力度，提升服务质量，有效防控电话短信诈骗风险。

对于电话短信诈骗的防范和处理，要履行下列职责：

（一）受理客户被电话短信诈骗的处置工作，对客户反映的各项问题应详细记录并呈报联社领导。

（二）承办上级领导机关和联社领导交办的客户被电话电信诈骗事宜。

（三）负责监督辖内各营业网点临柜人员对客户在汇划款时进行风险提示。

(四) 承办领导交办的其它事宜。

(一) 加强临柜人员和客户之间的交流。在客户办理汇款业务时，临柜人员要咨询客户是否是按电话短信内容进行的汇款，如果是要提示客户往电话短信内容汇款的风险，及时有效的保护客户资金不受损失。

(二) 加强防范电话短信虚假信息诈骗的宣传。印制提示客户注意防范虚假信息诈骗的宣传资料，并张贴在营业场所明显处，提高客户防范风险的意识。

(一) 如发生电话短信诈骗事件，应及时上报本单位防范电话短信诈骗管理领导小组，同时上报联社负债业务部门，由负债业务部根据事件性质做出快速反应，降低客户资金风险。

(二) 接到事件报告后，启动本单位风险防范处理机制，

在第一时间内，分析、审议诈骗事件，指导各网点采取积极补救措施，如是他行账户应立即联系追索款项，如是本社账户应立即冻结。并及时上报市联社负债业务部。

主任：负责指挥

坐班主任：负责沟通提示客户

柜员：负责向客户提示风险

其他职工、经警：负责稳定客户

银行应急预案演练篇二

为认真贯彻落实“预防为主、防消结合”的消防工作方针，加强本单位的消防安全管理，让单位员工熟悉单位内部消防设施，熟练使用消防器材，提高处置初起火灾的能力，确保

发生火灾时能做到及时有效扑救，最大限度地保护员工人身与财产安全，消除不良社会影响。

支行全体员工

（一）出现火情，迅速通报，组织扑救。

任何员工若发现火情等十分紧急的情况，在迅速确认后，应立即向办公场所的人员发出紧急信号（如：按下手动报警器）。同时，利用通信工具向消防值班室、相关部门和领导报警。消防应急指挥部接到报警后立即安排现场工作并进行指挥。一是迅速通过广播喇叭和通信工具发出火警通报，告知着火点（具体的楼层和房号），并通知志愿消防队员立即赶往着火点。二是通知相关部门加强对金库、凭证库、财务室、档案室等重要部位的看管守护。

（二）判明火情，实施扑救，组织疏散。

现场指挥灭火的领导要及时判明情况，视着火程度能否控制和有无发展蔓延的可能，决定是否向消防队报警，并根据火情按如下步骤开展工作：

1、火灾初起时，要沉着冷静，机警快速，就近就便，就地取材，利用身边或附近的灭火器（工具）灭火，力争以最快的速度（起火后3分钟之内）将初燃火灾扑灭。

2、火势严重（利用灭火器不能扑灭）时，打开楼道的消火栓，采用消防水带灭火。电器设备着火，切勿用水，应首先切断电源，而后再组织灭火。

3、火势呈蔓延趋势，志愿消防队难以控制时，应果断采取如下措施：

（1）通讯联络组立即向119报警，准确报告发生火灾的单位、

地址、着火部位、火灾种类等。

(2) 疏散引导组负责指挥本单位人员做好重要文件、物资、现金、有价证券的抢救和转移，并组织人员进行疏散逃生。疏散逃生应遵循以下要求和方法：

一是逃生离开时，应及时关闭门窗，延缓火势的追逼，赢得更多的逃生时间。

二是如果暂时不能逃生离开房间，应先开窗将室内的烟气放走，防止逃生不成而窒息死亡。

三是如果是外面着火，应赶紧把门窗关上，并拉掉窗帘以切断火势蔓延途径。有条件时可向门窗浇水以延缓火势蔓延速度。

四是当无法向楼下一层逃生时，就高层楼宇而言，可根据发生火情的楼层，向一层或设有浴室、空调机房、裙楼平台顶、设备转换层、楼顶塔楼平台离火源较远的阳台、厕所、浴室等处躲避。到楼顶平台一定躲避在上风处，同时紧急向楼下发出呼救信号。

五是当无法向楼下一层逃生时，就一般楼房而言，可用绳子、衣服、皮带、床单、窗帘、被面等连接起来当作救生绳，一端紧系在牢固的门框上或其它固定物上，再顺绳子或带子下滑。当滑到下面没有起火的楼层时，可以破窗而入逃生。也可以利用建筑物外墙上的落水管、避雷针等，逐层滑降至地面或无火的楼层逃生。

六是逃生时，可以披上用水浸湿的衣被，快速冲下楼梯或进入疏散楼梯再撤至安全地带。沿楼梯向下逃生时，要弓着腰，紧贴墙壁，头部尽可能贴近地面，并用湿毛巾捂嘴鼻，以降低浓烟的侵害。

(3) 在疏散期间，营业单位要将出纳柜台上的现金、有价证券、会计账簿、密押等迅速入大库，同时迅速组织警力，加强金库的武装守护。如形势严峻应实施转移。

(4) 疏散到楼外的人员不得擅离现场，随时准备为消防人员提供有关情况及服务。

(三) 配合扑救，加强防范，减少损失。

积极配合消防队开展扑救，尽快将火灾扑灭，最大限度的减少财产损失。

1、通讯联络组负责迎接消防队并指引路线、介绍楼内详细情况。

2、安全救护组负责现场环境清理、人员救护及现场秩序维护。具体负责：

(1) 安排人员清除办公楼周围的路障（车辆等），为消防车辆的到来扫除障碍。

(2) 组织伤员的运送和抢救，负责贵重物品及机要文件档案的转移。

(3) 按照消防应急指挥部的指示，安排值班人员切断某路电源或保障某路电源供电、供水。

(4) 安排力量增设哨卡，封闭路口，必要时请求公安、武警支持，加强楼区外围的警戒，维护秩序，防止不法分子趁机破坏。

3、疏散引导组对疏散人员进行清理，并向消防应急指挥部报告。

(四) 结束扑救，调查清整，恢复办公。

火灾扑灭后，要按照公安消防的指令对相关部位（现场）进行保护，未经批准，不得清理和破坏火灾现场，更不得随意破坏中心现场。同时，及时请有关部门协助调查火灾起因。接到公安消防部门警报解除指令后，按照消防应急指挥部要求，清理现场，完善设施，恢复办公。

银行应急预案演练篇三

为应对市政电网的检修停电与突然停电，保证银行分行营业网点的业务及营业正常运行，防止数据传输的中断与丢失，特制定本预案。

发生停电时，事发分行行长为停电现场第一负责人，应在第一时间迅速按规定采取应对措施；各相关部门处理停电情况应任务明确，相互配合，保证在最短时间内恢复供电，防止业务与营业中断。

针对突发停电，分行成立了由行长任组长，办公室、财务会计部、公司业务部、个人金融部、营业部等部门负责人为成员的突发事件处理指挥领导小组，负责突发事件的组织指挥、决策有关事宜。

1、分行办公室负责调配各类应急资源，统一指挥应急处理；安排人员对供电设施的日常检修与应急处理；负责发电机及ups等物品的日常保养与及时配送；保障支行通讯线路的顺畅。

2、营业部负责安排人员做好业务处理与客户服务工作。

（一）、网点停电时：

1、分行相关负责人在接到停电通知后，应迅速做好正常营业的应急措施。

2、办公室或其他指定负责人要迅速与供电部门取得联系，确定停电原因及恢复供电时间，并视情况向总行信息技术部、行政保卫部等相关部门报告。同时派人检查网点ups电源，关闭除营业室与监控室以外的其他电源，保障营业与安保的正常用电，必要的时候减少营业窗口。

3、突发停电后，相关部门及部门负责人需第一时间向办公室提出发电机使用申请，同时清理发电机摆放位置、发电电缆铺设通道。发电机工作时，会产生噪音、废气并释放一定热量，应确保合适的位置摆放，并协调保安人员，配合发电机供应商的技术人员做好发电现场的设备及电缆的保护工作。

4、在办理业务的过程中停电时，经办员要在来电后第一时间内查询该笔业务是否成功，防止重复入账。

5、如停电时间超过一天，办公室负责人或其他制定负责人需联系场地解决发电机夜间存放问题，并加强夜间安保措施。

5、营业厅内组织人员做好客户引导、解释与安抚工作。

6、停电期间原则上不允许缩短营业时间，特殊情况需报总行相关部门批示，并提前做好公告。

（二）分行办公室接到停电通知后：

1、根据网点描述停电原因等，快速响应，安排人员协助网点及时准确弄清停电原因；

（三）分行保卫人员接到停电通知后：

1、迅速查看停业网点要害岗位监控录像，图像与声音是否清晰；联系报警服务公司确保报警系统工作正常。

2、停电期间加强网点安全防范；如遇夜间停电，加强网点巡

查，确保有2名以上保安人员同时在岗值勤，保证网点安全。

3、因停电无法正常营业时，保干部要立即报告辖区公安机关等相关部门，做好应对突发事件准备，防止挤兑、盗抢等趁火打劫的事件发生。

（四）分行营业部接到事发网点通知后：

1、迅速了解停电的原因与恢复供电的时间；

2、要求柜台关闭非必须开启的业务机器，减少供电负荷；

3、了解柜台业务系统的运行情况，根据运行情况采取应急措施；

4、指导柜台处理紧急业务。

1、保证应急发电机摆放位置正确，发电机电缆铺设通路正常。

2、各营业网点确保报警电话的通讯畅通。

银行应急预案演练篇四

孙海龙副总指挥：王旭成员：李健李志伟职责：承担指挥领导小组办事机构的职能，传达上级指示，协调各部门对突发事件的联络工作，根据指挥中心和内保局驻勤民警的指令，采取相应的应对措施。接到报告后，及时以指挥部为中心，严格按照驻勤民警的指挥，对火灾事故进行处置。

（一）报警组

成员：李娜、贺梦柔、王晓旭

职责：遇有火情时，要沉着冷静，立即向总指挥及内保局驻

勤民警报告，视火情程度果断采取措施，进行处理，如能控制的火情，应及时进行有效灭火，如不能控制火情，立即拨打“119”报警，讲清火灾发生单位名称、地址、着火的具体部位及火势等情况，并守在电话旁以备消防部门查询。其他报警人员立即到路口迎接消防队并为其引路。

（二）灭火组

成员：陈冲、杨晓宁、相宁华

职责：遇有火灾火情时，要利用现有的消防器材及时补救初起火灾，尽最大可能控制蔓延。

（三）抢救组

成员：刘国智、赵雷、王亚男

职责：遇有火灾火情时，要及时抢救人员、现金和重要凭证等，尽最大能力减少人员伤亡及财产损失。

（四）警戒组

成员：柳雅楠、张婷婷、王文珺

职责：遇有火灾火情时，要及时设置警戒区域，严密注视火灾火场周围情况，防止发生因混乱造成的人员伤亡和现金、重要凭证损坏、丢失。

（五）疏散组

成员：张建民、王月、刘丰

职责：遇有火灾火情时，应立即打开紧急疏散出口，组织、引导人员迅速撤离现场；发生人员伤亡时，及时抢救伤员；将负轻伤人员送往就近医院就治。

（一）发现火情时，任何员工、执勤保安员都有责任灭火、报警。

（二）发现物品或电器冒险烟、初起小火时，应立即切断电源，迅速查明火源，使用现有灭火器将火扑灭。

（三）注意保护现场，及时向有关领导和保卫部门报告情况，协助事故调查。

一）火势已起，难以控制时，保卫人员或第一发现人要立即打“119”报警，讲清火灾单位名称、地址、着火的具体部位及火势等情况，并按动就近的火灾报警按钮。同时，必须向有关领导和保卫人员报告。

（二）接到报警或发生火灾时，单位领导、保卫人员要立即赶到现场，组织员工灾火；抢救现金、重要凭证等物品；疏散人员。

（三）全体员工及保安员必须服从现场的领导和保卫人员的指挥。公安消防队到达火灾现场后，所有抢险人员要听从消防人员指挥。

（一）当发生火灾紧急情况时，本单位主管安全保卫工作的领导为现场疏散总指挥，负责指挥疏散组成员在第一时间打开紧急疏散出口，引导现场人员有秩序地迅速撤离火灾现场。

（二）出现人员受伤时，报警组成员要及时打急救中心电话（“120”或“999”），同时讲明火灾现场的详细地址、受伤人员数量、受伤部位及导致受伤原因等情况，并派人到指定地点迎接救护车引导医务人员进入现场抢救伤员。

扑灭火灾后要注意保护火灾现场，并积极配合公安消防部门对火灾情况的调查和处理等工作。

银行应急预案演练篇五

在生活、工作和学习中，有时会突发一些难以预料的事件，为了降低事故造成的危害，往往需要预先进行应急预案编制工作。那么优秀的应急预案是什么样的呢？以下是小编帮大家整理的银行停电应急预案，欢迎阅读与收藏。

为应对市政电网的检修停电与突然停电，保证分行营业网点的业务及营业正常运行，防止数据传输的中断与丢失，特制定本预案。

发生停电时，事发分行行长为停电现场第一负责人，应在第一时间迅速按规定采取应对措施；各相关部门处理停电情况应任务明确，相互配合，保证在最短时间内恢复供电，防止业务与营业中断。

针对突发停电，分行成立了由行长任组长，办公室、财务会计部、公司业务部、个人金融部、营业部等部门负责人为成员的突发事件处理指挥领导小组，负责突发事件的组织指挥、决策有关事宜。

1、分行办公室负责调配各类应急资源，统一指挥应急处理；安排人员对供电设施的日常检修与应急处理；负责发电机及ups等物品的日常保养与及时配送；保障支行通讯线路的顺畅。

2、营业部负责安排人员做好业务处理与客户服务工作。

（一）网点停电时：

1、分行相关负责人在接到停电通知后，应迅速做好正常营业的应急措施。

2、办公室或其他指定负责人要迅速与供电部门取得联系，确

定停电原因及恢复供电时间，并视情况向总行信息技术部、行政保卫部等相关部门报告。同时派人检查网点ups电源，关闭除营业室与监控室以外的其他电源，保障营业与安保的. 正常用电，必要的时候减少营业窗口。

3、突发停电后，相关部门及部门负责人需第一时间向办公室提出发电机使用申请，同时清理发电机摆放位置、发电电缆铺设通道。发电机工作时，会产生噪音、废气并释放一定热量，应确保合适的位置摆放，并协调保安人员，配合发电机供应商的技术人员做好发电现场的设备及电缆的保护工作。

4、在办理业务的过程中停电时，经办员要在来电后第一时间内查询该笔业务是否成功，防止重复入账。

5、如停电时间超过一天，办公室负责人或其他制定负责人需联系场地解决发电机夜间存放问题，并加强夜间安保措施。

5、营业厅内组织人员做好客户引导、解释与安抚工作。

6、停电期间原则上不允许缩短营业时间，特殊情况需报总行相关部门批示，并提前做好公告。

（二）分行办公室接到停电通知后：

1、根据网点描述停电原因等，快速响应，安排人员协助网点及时准确弄清停电原因；

（三）分行保卫人员接到停电通知后：

1、迅速查看停业网点要害岗位监控录像，图像与声音是否清晰；联系报警服务公司确保报警系统工作正常。

2、停电期间加强网点安全防范；如遇夜间停电，加强网点巡查，确保有2名以上保安人员同时在岗值勤，保证网点安全。

3、因停电无法正常营业时，保干部要立即报告辖区公安机关等相关部门，做好应对突发事件准备，防止挤兑、盗抢等趁火打劫的事件发生。

（四）分行营业部接到事发网点通知后：

1、迅速了解停电的原因与恢复供电的时间；

2、要求柜台关闭非必须开启的业务机器，减少供电负荷；

3、了解柜台业务系统的运行情况，根据运行情况采取应急措施；

4、指导柜台处理紧急业务；

1、保证应急发电机摆放位置正确，发电机电缆铺设通路正常。

2、各营业网点确保报警电话的通讯畅通