

最新城市管理第一季度执法工作总结汇报 (优秀8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

城市管理第一季度执法工作总结汇报篇一

城市管理执法大队是管理我们城市的工作人员，他们的工作是重大的，下面是小编搜集整理的城市管理执法大队工作总结，欢迎阅读。

今年，罗田县城市管理执法大队在局党委的正确领导下，坚持以邓爷爷理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，认真学习、贯彻党的xx大精神，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，以“城管会战”活动为契机，围绕“严格文明执法”的工作思路，全队上下团结一心，不断创新工作思路，巩固、完善工作机制，切实改进工作作风，努力提高工作绩效，为创造优美的市容环境和良好的市场秩序、交通秩序做出了积极贡献，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总结如下：

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“市级五城联

创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

今年大队班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位责任制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，团结一心、弘扬正气、各司其职、大胆工作。每月进行集中整治市容、市貌大行动，切实落实城区网格化管理，进而形成层层包干，责任到人的良好局面。做好了迎接省、市各项检查验收工作，当好“城管会战”主力军。

加强法规宣传，努力提高市民意识。大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车，安排得力人员，向全县主要街道进行发放宣传资料，广泛宣传城管法律、法规知识，印制、发放城管法律法规宣传材料xx余份，达到家喻户晓、人人皆知。进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是通过新闻媒体宣传，并在人民会场设立城管法规知识宣传版面、城西菜市场入口悬挂了宣传条幅，引导广大市民从自身作起，不断增强文明意识、城市意识、环境意识，逐渐营造支持城市管理工作的和谐氛围。

大队继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、严格文明执法”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

(一)规范市容市貌秩序。执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，对店外店送达限期整改通知书325份，立案查处267件，结案214件，并处罚金额100余万元。一年来共清理流动商贩300余人次，违章占道经营200余处，共计清理乱搭、乱建水池、台面29个，查处乱吐、乱扔、乱倾、乱倒、乱挂300余人次。

(二)及时处理群众投诉。对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉达到60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

(三)规范交通秩序，治理“乱停乱放”。大队每月组织人员对主街道摩托车乱停乱放进行专项整治，累计整治行动达40余次，有效遏制了城区主街道乱停乱放摩托车辆的现象。

(四)整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。

(五)加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

(六)加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押广告牌80余个。

(七)设立错时执法中队。对以前早市占道摆放和下班时间段出店经营及游街叫卖等现象无人管理的情况，大队班子成员研究决定从5月份起设立了错时执法中队，安排专人专车对早市以及下班时间进行管理，取得了较好效果。

(八)开展乡镇执法。今年我队先后到九资河、白庙河等乡镇全面开展城乡环境综合治理工作。对乡镇的出店经营、乱搭乱建、乱停乱放摩托车辆等违规行为进行劝导和管理，着力改善乡镇发展环境和人居环境。

(九)监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”责任制的落实情况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表新闻报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

1、继续搞好各项学习教育活动。根据局党委统一安排，抓好各项工作落实。

2、严格内部管理狠抓队伍建设。进一步加强队伍建设、强化思想作风纪律整顿，切实提高全队的整体素质；不断完善内部约束机制和外部监督机制，严格落实各项规章制度，加强组织纪律性教育，适时开展教育整顿活动，使队伍做到服从命令、听从指挥，锤炼成一支有令必行、有禁必止、召之即来、来之能战、战之能胜的过硬队伍。

3、发挥“城管会战”主力军作用，逐步建立长效管理机制。加大对游街叫卖、出店经营、乱摆乱放、乱牵乱挂、乱停乱放、乱倒垃圾、损坏环卫设施和绿化设施的整治力度，确保各项工作扎实稳步推进。为我县争创省级文明城市、卫生城市、园林城市、生态城市、旅游城市，全面做好各项配合工作。

4、对城区内乱贴、乱画小广告现象采取必要的强制措施和有效的制约手段，多措并举遏制“牛皮癣”。

5、对城区内的树木绿化加大管护力度，加大宣传力度发动群众力量、公布举报电话，严厉查处毁坏绿化带、绿化树木的违法行为。

6、全面推行城市精细化管理。按照从点到线、从线到面的思路，依据城管职能，组织各中队开展城管执法示范路、示范点等创建活动，班子成员、党员干部充分发挥模范带头作用，促进城市管理取得更大的贡献。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，大队在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，为管理好罗田县市容市貌而继续努力工作。

今年以来，我局按照区委区政府科学发展、创新发展、特色发展的总体要求，以创建国家卫生城市工作为重要抓手，充分发挥大城管牵头抓总作用，持续开展城市环境综合整治，推动城管工作从“治脏、治乱、治差”向“精细、规范、长效”转型，做到城管事项“全时、全域、全覆盖”。

创建国家卫生城市是市委、市政府结合实际，从战略和全局的高度作出的重大决策部署。区域管局、执法局根据区委、区政府对创建国家卫生城市的安排部署，迅速行动，迎难而上、扎实推进，以实际行动投入到创卫攻坚战。创卫暗访阶段，我局发动全局干部职工深入到创卫一线，以科室为单位采取分片包挂的方式，对市容秩序、环境卫生等进行24小时全方位巡查，第一时间发现问题并协调解决，确保全区市容环境整洁有序。

(1)大力提升卫生保洁水平。今年以来，按照创卫相关要求，

我局加大车辆购置力度，购置42部环卫作业车辆，大幅提升环卫作业机械化水平，为精细化保洁奠定硬件基础。全面开展道路保洁大清洗、大提升行动。对主次道路副道、人行道和支路街巷路面实行机械化冲刷，严格落实一日两普扫，全天候捡拾，增加机扫作业频次，全面提升主次道路及支路街巷的路面洁净水平，确保达到“六净一洁一见本色”的标准要求。开展延伸保洁，将全区213个公交站点的各类广告牌匾纳入保洁，每个街办配置一辆多功能清洗车，采取“人工一天一擦拭、机械一周清洗”的保洁方式对各类牌匾进行全方位保洁，确保创卫工作扎实、细致、落实到位。保洁员社保缴纳更加规范有序，委托人力资源公司与符合条件的945名环卫职工签订劳动合同并购买五险，与332名超龄人员签订雇工协议，每人每月予以300元补贴，大大提升了保洁员的福利待遇水平。

(2)实施生活垃圾密闭化收运、规范化管理。按照创卫标准，全区共增配垃圾桶4000个、果皮箱1500个，采购塑料袋大型8万个、小型6万个，对垃圾桶进行专人保洁、每日清洗擦拭，避免垃圾暴露与二次污染；淘汰非密闭式垃圾收集车，增购密闭式人力三轮式保洁车400辆、电动收集车100辆，达到垃圾收集全密闭；规范垃圾收集站设置管理，撤除(停用)主次道路两侧和社区内非密闭式垃圾方箱(包括地坑式垃圾方箱、压缩箱)18处，拆除全区12处垃圾池、改造56处废旧垃圾台、地下大箱，垃圾收集设施更加清洁、卫生。

(3)接管内河道卫生保洁。为加快建立健全水生态“四大体系”，努力打造生态良好、干净整洁、环境优美的城市水环境，按照区政府工作安排，区城管局于4月3日正式接管内河道卫生保洁工作。现已招聘40余名河道保洁员，购买一部橡皮艇以及镰刀、三齿钩、铁锹、软梯等作业工具。每日安排人员对河道内垃圾进行收集、清理，确保河道内无漂浮垃圾、污物，水面无漂浮废弃物，河道管理范围内无垃圾，干净整洁。截止目前已清理河道垃圾500立方。

(4)开展垃圾死角排查清理行动。按照“属地管理、专项排查、清单销号”工作原则，逐条问题落实、逐条街道梳理、逐个问题解决，对垃圾死角问题做到立即反应、落实行动、彻底清理、设施配齐、落实到人、长效监管。积极配合街道办事处和辖区居委会，对小区积存的各种混合垃圾、拆除违建产生的建筑垃圾、楼前房后的居民杂物进行清理、清运工作。彻底整治城郊建筑垃圾与堆积渣土，查明渣土临时堆放点形成原因、落实责任主体，协调办事处督促责任单位清理或推平、整形、压实、覆盖、绿化。今年以来，累计清理各类垃圾死角1392处、16.55万立方，覆盖堆积渣土16处、328.2万立方，为改善辖区环境、消除卫生隐患奠定扎实基础。

(5)全面提升公厕建设管理水平。一是实施老旧公厕改造提升。为响应市创建全国卫生城市的号召，按照创建卫生城市的要求，城市公厕必须达到二类水冲以上的标准，区政府责成城管部门对全区所有公厕进行摸底普查，对63座不符合创卫要求的老旧公厕，实施全面改造提升，重新粉刷墙面，加装吊顶，隔断更换安装led显示屏38块，安装公厕标志牌、指示牌、公厕管理公约等500余个。二是加快推进旱厕改造。按照创卫标准，对排查出的300余座旱厕进行水冲公厕改造或拆除停用。部分旱厕由于污水管网及自来水不配套等局限因素，按照卫生公厕标准进行改造。三是大力提升公厕管理水平。严格制定公厕管理各项规章制度，并将公厕管理制度、管理标准、管理岗位责任进行公开公示，强化社会监督。加大对公厕管理员的日常考核，安排专门队伍每日巡查辖区公厕，有效提高公厕卫生及规范管理水平。成立专业设施维护队，定期对公厕部件进行排查，及时修缮，维修公厕设施3500处次，公厕化粪池清污800车，确保公厕设施齐全完好、标牌醒目、运行正常、外观整洁，为广大市民提供一个良好的如厕环境。

(6)有序推进环境综合整治。一是加快市容道路整治。对卧龙路、七里山西路北段等7条道路实施了环境综合整治，道路两侧共粉刷墙体5.2万平方米，新建文化墙2400平方米，更换牌匾6000平方米，安装楼体格栅2654平方米，同时对玉函路、

经八路、民生大街、英雄山路等前期提升的道路进行了维护提升。二是扎实推进老旧小区整治。开展了玉函南区、玉函北区、舜玉南区、岔路街小区4个老旧小区的综合整治，完成粉刷墙体2910平方米，更换牌匾3241平方米，拆除违章牌匾1000平方米，增设垃圾桶254个。三是广告牌匾管理成效明显。提供商业牌匾设置技术指导315件，审批户外装修169件，对违章户外广告进行拆除，对画面陈旧、破损的521处广告牌匾进行了更换。四是深入开展公益广告宣传。顺河街更换创卫口号亚克力字150平方米。二环南路更换十艺节期间设置的内容陈旧的公益广告广告1000余平方米。安装道路沿线创城公益广告牌500余块。五是城乡结合部城市出入口整治。前龙街整治粉刷墙体8550平方米，墙体抹面1596平方米，贴墙面砖848平方米，更换牌匾747平方米。七贤农贸市场整治铺设地砖2500平方米，建柜台1400平方米，更换牌匾200平方米，粉刷墙体2800平方米。

(7)深入开展违章户外经营整治工作。紧紧围绕创城工作要求，按照抓重点、克难点、促长效的思路，深入开展户外经营专项整治行动，共清理取缔各类占道经营13570余处(次)，规范管理便民临时服务摊点630余处(次)，清理乱摆乱放灯箱广告、店招牌以及沿街搭设实物造型、悬挂物、充气装置1950余处，制止、拆除违规设置的户外广告、牌匾198处。一是针对反复回潮现象严重及群众反映强烈的路段开展专项治理活动。年初，针对经四路万达广场、振华商厦周边占道经营摊点增多、前清后乱的情况，联合办事处、公安、交警等部门开展联合集中整治行动，同时加大执法管控力量投入，加强定点盯守和机动巡查力度，确保了万达广场周边市容环境规范有序。联合四里村办事处、公安分局、交警大队及十六里河、白马山、兴隆等街道办事处对英雄山周边、英雄山路、经十一路、马鞍山路、经十路等主次干道辅路上新疆商贩的占道经营行为进行了集中清理取缔。创城工作开展以来，先后对群众反映强烈的占道经营严重影响道路通行的科技街、前龙窝路、饮虎池街、梁庄一街、二七中街、胜利大街等路段，清理取缔街巷两侧占道经营和流动摊点，统一规范市场沿街店铺灯

箱、广告牌匾，市容环境得到较大提升。二是多措并举，加强对各类便民市场和便民摊点的规范管理力度。对民权大街、建国小经六路2处马路市场彻底取缔，对19处占道摊点群进行了清理取缔，对岔路街、信义庄、七里山中路、大学南门、舜世路、舜耕会展中心等11处便民市场，联合相关部门进行提升改造，加大规范管理力度，统一规范市场沿街店铺灯箱、广告牌匾。三是积极协助整顿、规范济大夜市。办事处、城管、交警等多部门成立了济大夜市指挥部，对大学、银行、办公部门门前的区域划线，区分经营区域，目前340户经营业户已按照“统一货架、统一标识、统一管理”的模式进行运行。四是积极、持续推进露天烧烤整治。认真贯彻落实全市整治露天烧烤专题工作会议精神，按照“疏堵结合、规范提升、综合治理”的原则，向我区284户露天烧烤摊点送达了《关于规范整治“露天烧烤”的通告》，教育引导业户主动按要求进行整改。开展专项执法行动22次，出动执法人员1000余人次，协助配合各街道办事处、食药监、环保、工商、商务等部门，督促经营业户做好烧烤摊点退路进厅、进院，烧烤炉具进屋，安装油烟净化设备等工作。全区284家露天烧烤中，已规范提升201家，安装油烟净化设备116家，取缔83家。

(8)对违法违规建设持续保持高压态势，加大管控力度。

坚持以治违绩效考核为抓手，按照以控为主，以拆促控，拆控并举的思路，深入开展违法违规整治工作，共计拆除违法违规建设3092处19.98万平方米。一是加大城郊结合部违建拆控力度。联合国土资源分局、相关街道办事处等依法强行拆除二环西路高架路南延一线(陡沟、七贤街道办事处辖区)范围内非法占用集体土地建设的违法违规建筑，共拆除违法建设142处148700余平方米。二是着力强化对封闭式小区乱加建、扩建行为的管控。先后对伟东新都、鲁能领秀城、外海蝶泉山庄等小区业主在顶层私搭乱建行为进行了查处，并先后两次组织专项整治行动对中海国际社区别墅区部分业主擅自侵占小区公共绿地扩建围墙、垒高院墙、私自挖掘、扩大地下

室等问题进行查处，依法拆除侵占公共绿地的围墙、私自加高的围墙，对私自扩建的地下室进行了回填，恢复了小区本来面貌。执法中队与6家物业公司建立了联络沟通制度，积极探索对封闭式小区内乱加建、扩建行为管控的新路子，通过物业公司报告及时制止违法建设18处，节约了执法成本，提高了执法成效。三是积极配合辖区办事处拆除老旧小区乱搭乱建，保障开放式老旧小区综合整治活动。创建卫生城市攻坚阶段，我局配合各街道办事处积极推进老旧居民小区整治工作，对七里山南村、朗茂山北区、舜玉南区、梁南社区、梁北社区、回民小区、胜利大街片区等地的乱搭乱建行为进行了重点整治，截至目前已拆除各类违章搭建2541处43562余平方米，为推进小区的综合整治发挥了服务保障作用。四是严格做好违法违规建设绩效考核工作。严格按照《市依法整治违法违规建设绩效考核办法》的内容标准，对我区各街道办事处依法整治工作情况考核，考核结果每月一通报，年终进行总评。绩效考核工作着眼于“以考促控”，建立健全违法违规建设防控体系，动态掌握全区违法违规建设的总体情况。

(9)大力推进建筑渣土整治管理与扬尘污染治理。按照“抓两头、控途中”的思路，坚持服务、管理与执法“三位一体”的工作模式，按照创城工作相关部署，对建筑渣土处置工地及运输车辆进行规范管理，全力开展渣土扬尘污染治理工作。一是加强建筑工地扬尘污染监督防治。对全区建筑工地进行摸底排查，根据各工地实际，制定相应的防尘措施。监督工地落实“六个一、四不开工、四不出门”规定，加强围挡设置，配备保洁人员对施工现场及出入口进行保洁，配备洒水设备和冲洗设备对渣土车进行冲洗，对出入口及周边道路进行洒水降尘。二是加大运输车辆违规行为查处力度。实行24小时道路巡查，对在建工地及渣土运输车辆进行监督检查。今年以来，共出动人员7800余人次、2100余车次，开展集中整治行动40余次。三是加强建筑渣土处置运输科技监管。积极组织协调辖区核准运输单位及车辆的北斗卫星行驶记录仪安装使用工作。将辖区渣土运输管理系统及北斗渣土车动态

监管系统全部接入数字城管监控平台，实现渣土运输实时监控。四是集中整治建筑渣土乱倾乱倒行为。针对皇上岭乱倾乱倒及堆积渣土问题，责成广顺达果树种植基地进行了平整治理，并在道路两侧设置监控，联合铁路公安处南站公安派出所设置110值班岗亭，组织人员夜间巡查，杜绝渣土乱倒行为。现场查看文庄、袁庄、马家庄等乱倾乱倒及私收渣土问题，对私收渣土行为进行规劝，对违规渣土车摘牌处罚，联合办事处在主要路段设立隔离桩，并组织人员巡逻检查，杜绝乱倾乱倒现象。

(10)提升数字城管监督管理水平。全年共受理城管案件71210起，处理12345、12319热线案件21808件，热线服务中心转派案件242件。市平台考核我区一直保持在第一名，市平台《工作通报》中城管问题曝光率为0。一是积极打造“智慧城管”信息平台。扩容升级数字化城管系统，充分利用物联网等现代科学技术，对城管巡查车辆、环卫作业车辆、基础设施进行动态监督、标准化管理，完善主动发现、动态管理功能，实现数字化城管系统总体效能与服务水平的全面提升。利用现代信息技术实现数字化城管系统总体效能与服务水平提升。二是打造“示范管理道路”。按照严格管理的要求，把玉函路、英雄山路、大纬二路、济大路、舜耕路、济微路等主要道路管理成为整洁、有序的“示范管理道路”。全面加强道路沿线管理，严控店外经营，禁止沿路设摊，统一设置店招以及温馨提示牌等，定期开展清理非法小广告、乱拉挂、乱堆放，大力提升城市环境品位和档次。三是强化基层城管队伍业务素质。新招聘一线城管监督员35名，组织城管监督员进行4次集中培训，组织17个街道城管委及8个联动部门信息报送员就数字化城管案件处置要求等方面进行了业务培训，进一步提升基层城管工作者的专业素质能力。

201x年，面对创卫攻坚及服务中心大局的各项重大任务，区城市环境面貌发生了显著变化，也得到了市民群众的认可与支持。这些成绩的取得来之不易，首先得益于区委、区政府的高度重视和大力支持，区里主要领导多次深入一线指导检

查创卫工作，并投入大量资金，招聘执法协管人员增强执法力量，购买高压清洗车、三轮车、压缩车等环卫机械设备，改造提升环卫设施，为我们解决工作难题提供了强大支持和坚强后盾。其次，得益于局领导班子的精诚团结和通力合作，团结带领全局干部职工冲在一线、顶住压力，推动创卫和城管整体工作提质增效。最后，得益于全体干部职工的辛勤劳动和不懈努力，不计付出和回报，以坚强的意志与顽强的作风，展现出我局强大的凝聚力和战斗力。我们在看到成绩的同时，也要清醒的认识到当前存在的问题和不足：

一是工作标准仍有待提高。与兄弟先进区县相比我们的城市管理水平还存在一定差距，环卫保洁、占道经营整治、市容亮化美化等方面依然存在工作标准不高、整治效果不突出的问题。

二是城乡差距依然较大。区域郊面积大，特别是城郊结合部地区外来流动人员多、管理难度大，在城郊还存在管理标准低、资金投入不足、脏乱差现象较为严重的问题，亟需我们采取措施改善城郊市容环境面貌。

三是城市管理长效机制还不够健全完善。大城管机制作用不够突出，城管重心下移还不充分，城市管理的长效机制还没有真正建立起来。

201x年城管工作的指导思想：深入学习和贯彻党的xx大和xx届三中、四中全会精神，以科学发展观及系列讲话精神为指导，按照区委、区政府的部署要求，以城市管理标准化建设年活动为抓手，加快创新城市管理体制，继续深化城管重心下移，巩固提升创卫成果，进一步提高城市管理科学化、精细化、长效化管理水平，努力实现城管工作有新突破、新发展、新绩效，积极打造人文城管、智慧城管、精致城管、和谐城管品牌。

根据上述指导思想和目标定位，决定实施“12412”工程，即：

围绕一条主线、狠抓两个重点、采取四项措施、开展十二项行动。

按照“发展更好，城市更靓，管理更优，生活更美”的总体要求，大力开展城市管理标准化建设年活动，用城管标准化推进城市管理业务精细化、实现常态化；用城管执法规范化推进执法业务现代化、实现常态化。以数字量化为主要形式，建立量化、固化指标体系，实现对城管业务的标准化管理与考核。

1. 实行环境卫生作业标准化。按照标准化要求，对道路保洁、环卫设施、垃圾清运的工作标准、范围、内容、方式、时间等环卫保洁工作的各个环节进行细化和规范，使标准化覆盖环卫工作全过程。

2. 实行环境综合整治标准化。建立以市容市貌、户外广告、夜景亮化、建筑渣土为主要对象的标准体系，对整治项目的预算、规划、设计、施工、验收等制定相关标准，实现对城市容貌整治的统一、规范、精致、有序。

3. 实行城市管理行政执法标准化。建立行政处罚、行政强制、电子监察、队伍建设等主要标准体系，大力开展城管执法案卷评比工作，完善案件集体会审和网上办案，严格实施案件审核制度，深入推进城管执法法制化建设，不断提高城管执法规范化水平。

1. 深入推进城乡环卫一体化。以城乡一体化发展为统领，以实现城乡环境生长效常态管理为目标，按照政府主导、属地管理、公众参与、市场化运作的原则，加快建立城乡环卫一体化新机制，大力改善城乡结合部及农村地区环境卫生状况，有效提高城乡环境卫生管理水平，着力营造干净、整洁、优美、宜居的生产生活环境。严格按照标准配齐城乡结合部和农村地区生活垃圾收集转运设施设备，配全环卫保洁人员，建立“街办收集、区运输、市处理”的生活垃圾处理体系，

构建区、街、村三级联动的环境卫生管理网络，基本形成高水平、全覆盖的城乡环卫一体化管理新机制，促进农村人居环境全面改善。

2. 环卫保洁市场化运作。按照“先易后难、先点后面、分步实施、整体推进”的思路，结合2019年新一轮道路保洁招标工作，在主次干道基础上将支路街巷、村间道路、新建道路纳入招标道路范围。严格执行招投标程序，选取有资质的公司承包环卫作业任务，由区环卫管护中心组织人员实施监管考核，按照成绩拨付经费。进一步拓宽环卫管护中心下属的中环清洁有限责任公司的运营范围，逐步开展垃圾清运、公厕管理等保洁业务，加快提高中环清洁公司的市场竞争力。同时，在城乡环卫一体化实施过程中，鼓励有资质的保洁公司承包道路保洁、垃圾清运等保洁工作，加快推动全区环卫保洁市场化进程。通过市场化运行，实现政、企分开，管理与作业的分离，使城管局从组织环境卫生作业转变为对环境卫生进行监督管理，使我区环卫保洁模式更加优化、管理更加科学规范。

1. 进一步夯实城管基层基础。加强城管队伍规范化建设，强化绩效管理和考核评比，督促干部、队员、职工始终保持真抓实干、求真务实的工作态度，努力提升工作业绩。强化城管队伍集中培训和思想教育，加强对新理论、新知识、新技能的更新，切实加大城管队伍工作实践、探索 and 创新的力度。加快完善城管硬件设施，建设和完善视频监控系统，在城市管理违法行为多发区域、全区重点管理部位、重点管理道路以及建筑工地附近，依托公安天网工程设置视频监控，扩大视频监控范围，提高街面监控覆盖率；健全“智慧城管”平台，实现对环卫基础设施、车辆、建筑渣土和责任保洁区域的监管，并对多渠道上报的环卫事件指挥派遣快速处理。通过城管基础建设，整体实现软件上向人员思想、素质、水平和管理机制要战斗力，硬件上向科技要战斗力，为城市管理工作提供有力保障。

2. 全面开展城管文化建设。扎实树立“忠诚、为民、公正、和谐”的城管精神，全面强化城管工作者的责任意识、服务意识、法制意识和廉洁意识，积极探索建立充满生机和活力的队伍管理机制，营造浓厚的文化氛围，充分发挥文化的引领、导向和凝聚作用，努力建设具有特色的城管文化品牌。认真开展城管标兵评选、城管最美事迹评选等一系列活动，以先进典型和感动事例，教育人、激发人，传递正能量，激发工作热情，增强城管文化认同。通过开展书画、摄影、征文、演讲比赛，道德讲堂、才艺展示等丰富多彩、形式多样的文化体育活动，丰富职工业余文化生活，培养和激发团队意识和进取精神，营造朝气蓬勃、精神振奋、开拓创新的良好氛围。突出舆论宣传，策划专题栏目制作，结合城管日常工作，宣传城管正能量，突出当代城管人的精神风貌，力争通过做策划、树典型、打品牌，大力弘扬真抓实干的城管工作精神。

3. 继续深化城市管理重心下移。按照属地管理、责权明晰、分级负责、以块为主的原则，进一步发挥街办城管委牵头抓总作用，组织协调辖区环卫、执法、园林、工商、公安等部门开展环境治理工作。进一步深化执法中队、环卫所属地管理职能，实施街办和部门双考核制度，严格推进基层执法中队、环卫所规范化建设，切实理顺基层城管运行机制。强化社区城市管理基础地位，建立完善“城管社区工作站”，引导群众、社区进行自主管理，发挥反映群众诉求、发动群众参与、督促部门整改、评价管理绩效的基础作用。全面推进“城管进社区”，建立城管问题快速发现和处理机制，成立社区城管自治队伍，及时公示社区城管工作动态，定期召开交流会议，为市民参与城市管理提供更为便捷的通道。

4. 进一步完善考核奖惩机制。深化城市管理综合考评，按照定性与定量相结合的原则，科学、全面的评定各部门、街道的城市管理能力、机制和成效，推动实现主动管理、有效管理。深化网格化管理，按照定人、定岗、定时、定责、定目标的原则，使管理责任落实得更加具体明确，进一步提升城

市网格化管理实效。建立多方参与的日常督查制度，区城管委定期检查、借助媒体曝光，成立由人大代表、政协委员、知名人士、热心群众组成的城市管理工作社会监督员队伍，对城市管理进行日常监督，提高城管社会监督水平。

1. 道路保洁提升行动。按照新一轮道路保洁招标工作要求，在主次干道基础上将支路街巷、村间道路、新建道路纳入招标道路范围，按照一类、二类、街巷道路落实市、区保洁经费，完善保洁人员配置，进一步提高保洁标准与检查标准，增加道路清洗作业频次，对建新路、英雄山路、经八路等28条卫生薄弱道路开展道路保洁大清洗、大提升行动，并以广告牌匾、隔离护栏清洗冲刷为重点拓展延伸保洁，切实加强开放小区、支路街巷的机械化保洁率及精细化保洁率。

2. 生活垃圾收运提升行动。加快建设高效生活垃圾收运体系，进一步提升皇上岭垃圾转运站压缩处理效率，督促中海国际、鲁能领秀城、党家生活垃圾转运站建设进度，加快协调产权单位撤除自管垃圾大箱，合理设置环保垃圾桶、果皮箱，做到垃圾收集设施的无缝隙对接，确保生活垃圾日产日清，无积存垃圾等现象。完善以小型压缩车为主、电瓶车为辅的垃圾收集模式，进一步提高垃圾收集效率。加强垃圾收集场地的卫生保洁，做到车走地净。垃圾运输严格执行装满压缩、密闭运输要求，杜绝抛撒遗漏垃圾、污染路面等现象。进一步提高车容车貌整洁化要求，加大车体污渍车辆的保洁和管理力度，有力提升垃圾收运的密闭化、清洁化水平。

3. 公厕管理提升行动。按照“专人管理、定时开放、标准保洁、便民服务”要求，对260座纳入统一管理、免费开放公厕实行保洁与服务双提升行动。严格落实公厕管理各项规章制度，强化检查考核与社会监督。加强管理人员业务技能培训，提升公厕管理人员优质服务意识和维护能力。加大专人管理力度，全日守岗保洁，配齐管理与保洁人员，制定行之有效的管理制度和保洁标准，提高日常保洁质量和标准，达到“六无”、“六洁”、“两畅通”。加强对社会单位管理公

厕的指导、监督力度，协调督促产权单位改造提升，进一步提高市民使用满意度。

4. 环卫设施管理提升行动。加大垃圾转运站、保洁员公寓等环卫设施的建设、改造和管理的力度。规范生活垃圾转运站运行，严格管理制度，科学合理安排垃圾倾倒作业，落实设施保洁质量标准，及时清刷大箱底盘散落垃圾并加强箱体周边卫生保洁，每日不定时打药、除臭，保持站内及垃圾箱无蝇，无蛆，无臭味，确保生活垃圾日产日清。严格执行垃圾桶每日擦洗、保洁，果皮箱每日两清掏、一擦拭制度，保持垃圾容器的美观整洁。严格落实保洁人员包区域、包环卫设施管理责任制，及时发现制止损坏环卫设施行为，及时维修、保养环卫设施，确保设施在良好状态下运行。

5. 开放式小区提升行动。以德胜社区、永庆社区、舜玉北区、七一社区、郎茂山小区、王官庄小区6个开放式小区为重点，对全区101座开放式小区市容环境进行巩固提升。统一规范小区主干道广告牌匾，依法拆除小区违章建设，小区主干道增加果皮箱、楼前增加垃圾桶，新建文化墙，停车场改造，路面整治及新建健身广场等。加大开放式小区的日常巡查管理，有效控制小区内的乱搭乱建、乱扔乱倒、饲家禽家畜、毁绿种菜等现象，着力解决开放式小区脏、乱、差问题。积极探索施行开放式小区物业管理机制，通过先试点再逐步推开的方式，将开放式小区分门别类，实行物业化管理、准物业化管理和自主管理，提高开放小区的标准化管理水平。

6. 城乡结合部市容环境提升行动。以城乡环卫一体化工作为抓手，尽快落实保洁责任区，配齐人员、车辆，实施农村及城乡结合部道路制度化保洁，开展生活垃圾全覆盖密闭化收集，重点提升城乡结合部环境卫生管理水平。以城郊结合部的村庄、开放式小区、集贸市场为重点，开展垃圾死角专项整治，并建立完善垃圾死角长效管理机制，强化监管责任，加强检查考核，减少垃圾死角反弹、回潮。科学规划策划城郊结合环境综合整治，以整治皇上岭铁路沿线为重点，加快

清理城郊结合部桥下垃圾、美化粉刷墙体、设置围挡、硬化路面等，确保出入口沿线市容环境整洁有序。

7. 市容道路提升行动。计划对经五路、经六路、二七中街、七里山西路南段、玉函小区北路、土屋路、八团路等7条道路进行全面提升改造，对道路两侧的商业牌匾的尺寸、材质、色调等进行统一规范，楼体外立面粉刷，路面硬化，修建景观小品，对道路两侧环境进一步改造提升。计划在经十一路、建宁路、纬四路3条道路新建文化墙，进一步提升城市道路的文化品质内涵。

8. 占道经营整治行动。对舜耕会展中心、体育中心、中海环宇城、大观园等重点片区和重点场所周边，落实定人、定时、定岗、定责、定效的“五定”守点措施，增加执法巡查频次，加强定点盯守和机动巡查力度，切实解决占道经营前清后乱、反复回潮问题。经相关部门审批，在不影响行人及车辆通行的前提下，根据季节特点，分类分时段，合理设置摊点疏导区。认真落实“门前五包”制度，以强化违约查处、提升履约率为重点，加强制度宣传教育，引导沿街单位和经营户进一步落实“包卫生、包容貌、包秩序、包设施、包绿化”的“门前五包”责任，提升城市管理社会化参与程度。

9. 便民服务设施管理提升行动。建立完善便民市场综合管理长效机制，开展专项提升行动，配合各街道办事处进一步提高便民市场的规范化管理水平。对存在环境脏乱差、硬件不达标的便民市场，配合办事处组织实施提升改造，拆除违章搭建，清理取缔占道经营和流动摊点，统一规范市场沿街店铺灯箱、广告牌匾，达到方便市民、提升形象的目标。以大学西门夜市的规范提升为范本，积极提高舜耕路、经五路等夜市的设置管理水平。进一步加强对早餐点的规范管理，引导早餐点业户限定时间、限定地点经营，加强日常巡查管理，对不按规定摆摊设点的摊贩进行严格处罚。

10. 露天烧烤整治行动。按照《市关于整治露天烧烤的通告》

要求，在开展春季露天烧烤专项治理行动，紧密配合、协助各街道办事处，巩固违规露天烧烤前期治理的有效成果，协调食药监、环保、工商、商务等部门，加强对经营业务的宣传、引导，坚决遏制各种苗头、征兆，切实加强露天烧烤油烟污染的执法监管，持续推动各露天烧烤摊点退路进厅、进院，烧烤炉具进屋，督促饮食经营场所安装高效油烟净化设施，推进餐饮油烟与占道经营的长效化管理。对于不听劝阻，利用时间差，继续违规占道经营，油烟扰民的烧烤摊点，坚决予以打击。

11. 违法违章建设整治行动。对违法违章建设行为始终保持高压态势，坚持“零容忍”，建立完善违法建设快速处理机制，配合国土局、各有关街道办事处加强对集体土地上的违法违章建设的严控严管，严厉打击城郊结合部借重点项目、重点道路建设突击抢建行为。进一步加强老旧开放式小区的考核力度，坚决防止老旧开放式小区的私搭乱建重新形成。建立联合治理队伍，进一步强化巡查机制，持续加大对违法违章建设的日常巡查与管控，始终保持控违、拆违高压态势，对违法建设做到早发现、早介入、早查处，对违法建设拆除工作做到有计划、分阶段、有步骤地开展，及时有效遏制各类违法建设行为，坚决做到不留死角，不留隐患。

12. 建筑渣土整治与道路扬尘治理行动。按照《省城市建筑渣土管理“十个必须”》通知要求，开展达标建设工地评选活动，加强渣土源头治理，严格落实双签单制度，加快北斗渣土车辆动态监管系统安装，完善渣土运输全过程监控体系等。严厉查处乱倾乱倒及私收渣土，对城郊结合部易滋生建筑垃圾乱倾乱倒的区域加强监控、巡查、堵截。开展装修垃圾统管统运，建立发现机制，组建专门队伍，实行市场运作，彻底解决装修垃圾无人管理、乱堆乱放、乱运乱倒现象。

城市管理第一季度执法工作总结汇报篇二

我局按照县委全会和年初《政府工作报告》确定的目标以及承担的县委、县政府安排的重点工作任务，积极开展工作，现将__年工作情况及__年工作谋划报告如下：

一、__年主要工作及成效

（一）强化责任，优化环境

在环境卫生方面。我县环境卫生工作现在已经全面实现了市场化运营，由__保洁公司接管。今年以来，一共设置双胞胎式果皮箱__个，广告式果皮箱__个，普通垃圾桶__个，大型地下式垃圾箱__个。城市垃圾平均每日清运垃圾约__吨，日产日清，城市主要道路机械化清扫率达到__%。多次组织环卫工人和执法队员共同上街清理“城市牛皮癣”，累计清理各种违法张贴喷涂的小广告__余处；清洗城市道路隔离栏、围栏等设施__次。全面改善了我县环境容貌，使我县城市城市形象得到较大改观。

（二）严格执法，治理店外经营

一是严格摊点设置审批管理，压缩城区临时摊点数量，实行了临时摊点“四不设”和“三定一签”制度。即主干道两侧没有固定门头的摊点不再设置；博兴路、兴华北街两条“示范路”两侧不再新设临时摊点；学校门前、城市出入口不再设置摊点；对多次违反城市管理规定的摊点一律取缔，不再设置。对必须设置的早点、馒头等便民临时摊点，与其签订以定点、定时、定卫生管理责任为主要内容的《规范经营责任书》。二是进一步完善措施，采取高峰控点，低峰巡线，延时、错时管理办法，对商业集中区、学校门口和集贸市场周边店外经营实行重点管理和控制，实行全时段无缝隙管理，改善了城区沿街经营秩序。三是我局与城区沿街单商户签订了“门前三包”责任书__余份。

（三）多措并举，扎实开展净城行动

为有效治理扬尘污染，扎实做好大气污染防治工作，县委、县政府决定在城区开展以“清洗城市、抑制扬尘”为主题的“净城行动”，我局以整治城区扬尘污染、改善全县大气环境质量为目标，通过环卫清扫保洁、施工扬尘治理、道路运输扬尘监管、建筑物（构筑物）外立面清洗保洁等工作，开展一场清洁城市、降低扬尘污染的攻坚大会战，全力提升城市精细化管理水平，抑制扬尘污染，净化城市环境。具体包括：

1、道路清扫保洁抑尘。为进一步优化县城环境，大力整治市容环境“脏、乱、差”现象，整治城区扬尘污染、改善城区环境质量，推动“洁净城市”的深入开展。我局环卫所延长环卫工人的工作时间，博兴中路等主要路段清扫时间延至__小时。加大循环清扫密度，坚持街道垃圾日产日清，按照要求保质保量完成清扫任务。加大循环洒水频次，对县城内博明路、博兴路、博爱路、兴华街、博成街等主干道加密扫水次数，确保抑尘效果。每天实施x到x次清洗洒水、抑尘保湿，特别是对博明路、兴华街、博成街易扬尘路段加密洒水频次，最大限度降低扬尘。按照重污染天气应急预案三级响应预案要求，根据大气污染指数具体情况，实施启动应急预案。

2、依法取缔露天烧烤室外作坊等。针对群众反映强烈的城市烧烤“油烟污染”问题，我局宣传先行，服务跟后，责任明确后，指派执法人员，一边对城区所有大街小巷露天烧烤店面和摊点进行摸底登记，一边宣传露天烧烤的危害性，提高他们的环保意识。执法人员还给合日常巡查，及时制止露天烧烤行为，对违法人员开展有针对性的环保意识教育，并依法实施处罚。为彻底改变露天烧烤行为，执法人员除了组织经营者开会，还深入到这些烧烤业主家中宣传，让他们真正认识到传统烧烤对城市环境和人们身体健康的危害，以及推广无烟烧烤的长远意义。通过劝阻、没收烧烤工具等措施严厉打击露天烧烤行为，共治理取缔露天烧烤大排档__处。

3、严格落实渣土车过往检查制度。对辖区砂石渣土运输车辆严格监管，指派执法队，定点布控，强化巡查，__小时监控等超强措施，严格排查过往的渣土车辆，凡不按照规定过往的渣土车辆一经发现予以警告，对于屡教不改且造成不良社会影响的予以罚款等行政处罚。截至目前为止查处未覆盖上路渣土车辆__辆次。

4、施工现场保洁抑尘。我局对于县城规划区内及周边所有建筑工地、拆迁工地按照规范要求设置封闭围挡，出入口硬化工作已基本完成，为防止车辆带泥上路、打好净城冲锋战做好准备。

5、提升市民素养。大力推广、持续开展“周末奉献日”、“城市美容师”等一线宣传整治活动。加大对沿街商户“门前三包”落实不到位的查处力度，强化责任意识；加大对市民个人影响市容和环境卫生行为的奖惩力度，杜绝乱扔果皮、随地吐痰等违章行为，提升环境意识；加强机动车司乘人员的教育管理，拒绝车窗抛物，自觉维护整治、干净的市容环境。通过开展系列活动，市民素养得到明显提升，城市环卫工作更加顺利的进行。

（四）加大房地产建设市场的监督管理力度，拆除违建作业

根据上级对房地产整治指示精神，为了切实提升城市整体形象，维护城市总体规划的严肃性，我局依法对辖区的违法违规建筑进行拆除，对辖区内的建筑作业进行巡查排查，对于不按要求建筑，私自违规建设的，绝不姑息，严厉惩处。对四季花城二期、帝景华都、幸福里小区、君耀现代城、盛世尚品、东城郡、博悦府、东方家园、锦绣花园、锦尚家园__家房地产开发企业给予了共计罚款__余万元的行政处罚，规范了我县房地产开发秩序。

（五）数字化城市管理平台建设

根据__年x月，x省委办公厅、省人民政府办公厅联合下发的《关于进一步做好数字化城市管理平台建设运行工作的通知》以及__县政府相关要求，经公开招标，我县现已建成数字化城管系统。初期机器调试和机构设置已经完成，进入试运行阶段，待补齐工作人员后立即投入使用。

（六）深入基层开展扶贫工作

我局的贫困户包户责任人一共有x人，对接__村贫困户__户，经多次基层走访，深入到居民家里实地考察，每家每户都送去了生活物资，宣讲了帮扶政策，根据各家具体情况制定了帮扶计划，其中x户今年拟脱贫。

（七）扎实推进体制改革工作

按照省、市关于扩大综合行政执法改革试点的要求，根据x省委[x省人民政府《关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的实施意见》（x发x号）]，县委县政府高度重视我县城市管理体制改革工作，首先县编委办编制了《城市执法体制改革改进城市管理工作的实施方案》报县委县政府审议，经政府常务会议研究通过。

城市管理第一季度执法工作总结汇报篇三

城市管理综合执法作为国务院鼓励推广的一项试点工作，目前，正在全国范围内不断普及试点。这项工作的理论、法律依据是我国《行政处罚法》确定的一项重要法律制度——相对集中行政处罚权制度。相对集中行政处罚权制度是行政执法体制改革总的原则和方向，其实现有赖于不同阶段、不同领域相对集中行政处罚权工作的开展。城市管理综合执法则是相对集中行政处罚权工作的首选突破口和关键切入点。实施城市管理综合执法，可以更好地为相对集中行政处罚权制度

的全面推行探明路子，积累经验。为此，《国务院关于进一步推进相对集中处罚权工作的决定》（国发〔〕17号文）明确授权省、自治区、直辖市人民政府可以决定在本行政区域内有计划、有步骤地开展以城市管理综合执法为代表的相对集中行政处罚权工作。但是，由于现有法律对相对集中行政处罚权制度仅有原则性规定，在具体内涵、机构性质、地位、职能以及管理体制、运行方式等方面均没有法律明文界定。相应地，在城市管理综合执法工作的试点过程中不可避免的出现了实践中认识不一、运行程式不一，“瓶颈”问题较多的现象。如果这些问题得不到有效地规范，势必影响该项工作的进一步推进。当然，这些问题作为试点成熟前的“阵痛”是有其必然性的，试点工作的目的，就是在探索中发现问题，分析并解决。在此，笔者围绕xx市试点工作实践，谨就上述相关问题谈一点一家之见，并提出几点建议，与业者商榷。

一、xx市城市管理综合执法现状自5月北京市宣武区首个启动以城市管理综合执法为突破口的相对集中行政处罚权试点工作以来，该项工作以星火燎原之势在全国迅速铺开，全国已先后有23个省、自治区的79个大中城市和3个直辖市经国务院批准，开展了相对集中行政处罚权的探索性工作。就特点而言，各地的试点分为几种代表性模式：以北京为代表的区管模式，以大连为代表的市管模式。还有xx现正实施的市区共管模式。xx于经国务院法制办批准为试点城市。同年9月正式组建“xx市城市管理行政执法支队”及各区“城市管理行政执法大队”，同时加挂“城市管理行政执法局”牌子，作为市、区政府在城市管理方面的综合执法机构，综合行使市容环境卫生、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、公安交通管理、工商行政管理方面法律、法规、规章规定的全部或部分行政处罚权。其组织机构和管理体制为：全市城市管理行政执法队伍按市、区两级设立，市设支队，区设大队，街道由区大队派驻中队；市支队和区大队对外独立行使行政处罚权，街道中队以区大队名义行使行政处罚权。市支队由市城市管理行政执法局直接领导，区大队受市支队和区城市管理行政执法局双重领导。

二、xx市城市管理综合执法实

施过程中急待解决的几个问题xx市的城市管理行政执法试点工作，迄今已开展了半年有余，从效果上看，有效地解决了行政执法领域中长期存在的机构膨胀、多头执法、重复处罚、执法扰民、推诿缺位等问题。但也出现了值得思考的“瓶颈”问题。（一）法律体系不完善问题在目前的国家立法中，除了《行政处罚法》对相对集中行政处罚权制度有原则性规定外，尚无一部权威性的法律对各试点城市的成功经验予以肯定，并对存在问题予以规范。各试点城市为了规范本地的运作，围绕实施相对集中行政处罚权制度各自制定了一系列规范性文件。但由于大部分试点城市本身不具有立法权，这些文件中有很多不属于规章以上的法律性文件；即使是规章，也由于这些规章上无法律、法规作立法依据，下无现成的立法经验可借鉴，不足以规范相对集中行政处罚权试点工作中出现的各种新情况、新问题。就xx而言，已出台了《xx市城市管理相对集中行政处罚权试行办法》（xx市人民政府令第209号），作为新的政府规章，就指导性来看，还不能全面规范城市管理职能指向的各种执法工作。作为专门性法规，还不够细、不够具体。例如，针对俗称“城市牛皮癣”的乱贴乱画现象xx等城市的城市管理行政执法部门在屡禁不止的情况下，采取了俗称“呼死你”的制裁方法，也就是运用科技手段不断拨打乱张贴上所公布的电话号码，致其瘫痪，收效显著。从社会反响看，群众也比较满意。显然，“城市牛皮癣”是违反《xx市城市管理相对集中行政处罚权试行办法》的，对其制裁也是顺应民心的，“呼死你”的做法是顺应法意和民意的。但按“罪刑法定”的原则，“呼死你”显然是在“罪定刑未定”的情况下进行了“法外制裁”。实际上已有法律界人士在《扬子晚报》等媒体上对此发表了类似看法。由此看出《xx市城市管理相对集中行政处罚权试行办法》的条文在制裁乱贴乱画方面还缺乏明文规定，或还需增加具体操作方法。对于执法部门来说，法无明文皆不可为，“法外制裁”显然不可取，但不采取措施，群众又会认为执法部门不作为。以上仅是管中窥豹，城市管理行政执法工作中还存在大量类似问题，可以说，现在的城市管理行政执法在很多

方面还处于“没有金钢钻却有磁器活”的尴尬境地。（二）人员、经费不足问题19□xx市通过公开招考的方式，通过专业考试、面试、体检、政审等一系列规范程序向社会招收了1000名全民事业编制的城市管理行政执法队员，又以同样方式增招了400名执法队员，今年还将招收100名。从社会反响看，广大适考人员报名应试十分踊跃，竞争十分激烈，录取率基本保持在25%左右。应该说，招收人员是经过严格筛选，择优录取的，人员素质也是比较高的□xx作为拥有6000多平方公里面积的大型城市，相对于500多万人口，现有的1000余名执法队员是不算多的。另一方面，这1500人作为全民事业编制的工作人员，其工资和福利待遇，并不能得到市政府财政全额拨款的保障。今年，虽然明确了年人头经费三万五千元的`政策，但市政府财政只负担一半，另一半仍交由各区政府负责落实。一方面，作为年人头经费，这3万5千元还要刨去队伍办公费用，基建费用，用车费用等分摊开支，真正下发到执法队员个人手中的年收入大大缩水；另一方面，各区政府负担一半年人头经费，也存在一个落实问题。可以说，就目前政策而言□xx的城市管理行政执法人员的工资待遇是不高的。这对工作开展的消极影响显而易见：一是不利于提高广大行政执法队员的工作积极性；二是当工资福利落实不到位，甚至严重不足的时候，难免会出现“靠执法养执法”，“执法靠狠、经费靠罚”的作法，形成“执法经济”的不正常现象，从而引起广大人民群众的反感，与“执法为民”目标背道而驰。（三）暴力抗法问题实际上暴力抗法问题也属于法律体系不完善问题的范畴，但其作为城市管理行政执法领域的一个突出问题、焦点问题，有必要单列出来，重点探讨。城市管理行政执法中，执法者与执法相对人之间的矛盾，就性质而言属于人民内部矛盾，但由于执法相对人的素质参差，层次不齐，矛盾的尖锐程度很高，暴力抗法屡见不鲜。诸如取缔无证占道摊点，制止倚门开店等执法行为，遇到暴力抗法的频率十分高，执法受阻、执法队员受伤的事件时有发生。仅20□xx市就有十余起暴力抗法事件见报，造成了多名执法队员受伤。就目前的保障制度看，仅有□xx市城市管理相对集中

行政处罚权试行办法》第二十八条规定：公安部门应当及时处理城市管理行政执法活动中的治安事件，对拒绝、阻碍行政执法的，依法追究法律责任。还有就是市城市管理行政执法局在管理方法上提倡的“文明执法”原则。这些笼统的指导性条文、原则，并不能有效解决暴力抗法问题。城市管理行政执法当中遇到突发的暴力抗法事件，如果以报警方式，无疑是“远水解不了近渴”。公安机关事后介入，固然可以将施暴者绳之以法，但之前执法人员的人身安全很可能已遭到侵害，行政执法的严肃性已荡然无存，行政执法机关的威严更无从谈起。广大执法队员在遇到暴力抗法突发事件时，并不能从法律明文中找到怎么办的答案，只有“文明执法”的原则性规定。今年，市城市管理行政执法局又向社会公开承诺：“年内不发生一例粗暴执法行为，不出一例打人事件，违者下岗”。那么遇到暴力执法时，面对违法摊主砍来的菜刀、泼来的开水，执法队员当然指望不上公安机关的“远水”，又不能冒下岗的风险与之搏斗，除了坐以待毙和落荒而逃外别无选择。实际上，上述现状已经造成了“多一事不如少一事，少一事不如没有事”的消极执法现象，人民群众认为行政执法机关“不作为”呼声日盛。

三、对进一步全面推进城市管理综合执法的几点建议按照国发[2002]17号文的精神，现在全国范围的相对集中行政处罚权试点工作已实现了阶段性目标，接踵而至的是由点及面，全面推进相对集中行政处罚权制度。为了积极、稳妥而有效地开展这项工作，围绕上述几点城市管理行政执法中发现的问题，笔者认为可以采取以下应对措施。（一）及时建立健全完备的法律体系首先需要指出的是，在基本法层次上，国务院还没有及时制定出相应的《相对集中行政处罚权工作条例》。在这方面，全国范围内还没有关于实施相对集中行政处罚权制度的目的、原则、实施程序、备案与监督程序的原则性规定，这给各地地方工作带来了困难。但针对目前xx市的城市管理行政执法工作现状及发现的问题，市政府应该修改完善已出台的《xx市城市管理相对集中行政处罚权试行办法》，进一步明确城市管理行政执法工作的方式、步骤、领域、范围及报批程序，机构的设立、性质、地位、领导管理体制、运作以及与相关

部门的关系，行使职能的程序等具体规范。尤其对现阶段执法工作中遇到的“无法可依”的新问题更要有法律明文规定，总之，要全面考虑，详尽说明，务求各项工作有法可依，可章可循。（二）完善人员经费保障制度要改变“以罚代管”的“执法经济”，树立公正、廉洁的执法形象，唯有从根本上解决人员、经费保障问题。集中行使行政处罚权的执法人员必须是国家公务员，要杜绝将机构改革中的分流人员安排到新成立的城市管理行政执法队伍的作法。行政处罚权划出部门的执法队伍也不能简单的人员合并，而应是通过高标准的资格考试择优选材，优化组合，这种筛选要参照招考国家公务员的标准来进行，要确保组成城市管理行政执法队伍的人员能够胜任相对集中行政处罚权带来的多种职能。同时，执法机构所需经费必须由市政府财政予以全额保障，严禁以罚没收入返还作为经费来源或补充，真正做到权力与利益完全脱钩。（三）建立完备的执法安全保障制度针对城市管理行政执法中暴力抗法现象的突发性特点，要解决暴力抗法问题，行之有效的方法或措施只能有两种：一是执法者本身就拥有限制人身自由的行政处罚权；二是执法的过程中有拥有限制人身自由行政处罚权的执法人员在场参与执法。前一种形式即香港的城市管理行政执法模式——警察执法（在警方机构内部设置侧重于城市管理职能的“小贩科”），后一种要求执法时有警力全程协助。就xx具体情况而言。笔者倾向于后一种模式，具体操作上，可以由交巡警110与城市管理行政执法110协同巡查执法。按照党的十六大报告精神，切实解决层次过多、职能交叉、人员臃肿、权责脱节和多重多头执法，继续深化行政管理体制改革是大势所趋，人心所向。作为相对集中行政处罚权的试点突破口，城市管理综合执法工作正是落实十六大精神，推进行政管理体制改革的途径。现在，此项工作正处于已取得阶段性成果但仍有不少“瓶颈”阻碍进一步发展的关键时机，鉴此，笔者谨撰此文，以期抛砖引玉，与广大同行共商共勉。

城市管理第一季度执法工作总结汇报篇四

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

二、完善制度，落实责任

今年大队班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位责任制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，团结一心、弘扬正气、各司其职、大胆工作。每月进行集中整治市容、市貌大行动，切实落实城区网格化管理，进而形成层层包干，责任到人的良好局面。做好了迎接省、市各项检查验收工作，当好“城管会战”主力军。

三、加强宣传，营造氛围

加强法规宣传，努力提高市民意识。大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车，安排得力人员，向全县主要街道进行发放宣传资料，广泛宣传城管法律、法规知识，印制、发放城管法律法规宣传材料__余份，达到家喻户晓、人人皆知。进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是通过新闻媒体宣传，并在人民会场设立城管法规知识宣传版面、城西菜市场入口悬挂了宣传条幅，引导广大市民从自身做起，不断增强文明意识、城市意识、环境意识，逐渐营造支持城市管理工作的和谐氛围。

四、加强管理，改善环境

大队继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、严格文明执法”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

(一) 规范市容市貌秩序。

执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，对店外店送达限期整改通知书325份，立案查处267件，结案214件，并处罚金额100余万元。一年来共清理流动商贩300余人次，违章占道经营200余处，共计清理乱搭、乱建水池、台面29个，查处乱吐、乱扔、乱倾、乱倒、乱挂300余人次。

(二) 及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉达到60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

(三) 规范交通秩序，治理“乱停乱放”。

大队每月组织人员对主街道摩托车乱停乱放进行专项整治，累计整治行动达40余次，有效遏制了城区主街道乱停乱放摩托车辆的现象。

(四) 整顿洗车站点。

为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。

(五)加强夜市摊点管理。

为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

(六)加大户外广告整治力度。

依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押广告牌80余个。

(七)设立错时执法中队。

对以前早市占道摆放和下班时间段出店经营及游街叫卖等现象无人管理的情况，大队班子成员研究决定从5月份起设立了错时执法中队，安排专人专车对早市以及下班时间进行管理，取得了较好效果。

(八)开展乡镇执法。

今年我队先后到九资河、白庙河等乡镇全面开展城乡环境综合治理工作。对乡镇的出店经营、乱搭乱建、乱停乱放摩托车辆等违规行为进行劝导和管理，着力改善乡镇发展环境和人居环境。

(九) 监督执行“门前四包”规定。

从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”责任制的落实情况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

五、宣传报道及时发布

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表新闻报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

下步工作打算

- 1、继续搞好各项学习教育活动。根据局党委统一安排，抓好各项工作落实。
- 2、严格内部管理狠抓队伍建设。进一步加强队伍建设、强化思想作风纪律整顿，切实提高全队的整体素质；不断完善内部约束机制和外部监督机制，严格落实各项规章制度，加强组织纪律性教育，适时开展教育整顿活动，使队伍做到服从命令、听从指挥，锤炼成一支有令必行、有禁必止、召之即来、来之能战、战之能胜的过硬队伍。
- 3、发挥“城管会战”主力军作用，逐步建立长效管理机制。加大对游街叫卖、出店经营、乱摆乱放、乱牵乱挂、乱停乱放、乱倒垃圾、损坏环卫设施和绿化设施的整治力度，确保各项工作扎实稳步推进。为我县争创省级文明城市、卫生城市、园林城市、生态城市、旅游城市，全面做好各项配合工作。

4、对城区内乱贴、乱画小广告现象采取必要的强制措施和有效的制约手段，多措并举遏制“牛皮癣”。

5、对城区内的树木绿化加大管护力度，加大宣传力度发动群众力量、公布举报电话，严厉查处毁坏绿化带、绿化树木的违法行为。

6、全面推行城市精细化管理。按照从点到线、从线到面的思路，依据城管职能，组织各中队开展城管执法示范路、示范点等创建活动，班子成员、党员干部充分发挥模范带头作用，促进城市管理取得更大的贡献。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，大队在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，为管理好罗田县市容市貌而继续努力工作。

城市管理第一季度执法工作总结汇报篇五

为完成区委、区政府“项目建设年”目标打下良好的基础，我局在市城管局(执法局)、区委、区政府的领导下，在区人大、区政协的监督指导下，认真组织、严密部署，坚持以创建全国文明城市为中心，突出重点项目，抓好主要目标，带动全面工作为指导思想，在全局干部职工的不懈努力下，圆满完成第一季度工作任务，实现了开门红。

以党组中心组为主体，以党的xx大精神、全国“两会”精神和区委五届五次全委(扩大)会精神为学习主线，将学习贯彻会议精神作为开年学习的重要内容。局党组一班人在全局传达学习的基础上进行了认真的讨论，并结合我局工作职能和工作实际，对全区城市管理工作的形势进行了分析，确定

了“抓班子、带队伍，抓目标、保重点，抓管理、重落实，抓稳定、促和谐”的工作思路，认真进行了谋划，努力做好开篇布局工作，为全面完成全年任务打下坚实的基础。

(一)抓好作风建设。按照区委关于加强干部队伍作风建设的部署，及时传达区有关作风建设的会议精神，明确开展作风建设的重大意义。成立局作风建设活动领导小组，把领导干部作风建设活动纳入党的建设重要议事日程，明确责任领导、责任科室、责任人，精心组织。建立内部监督机制，局作风建设领导小组每周对全局人员的政务服务情况进行两次抽查，对发现的问题采取督查通报形式进行督促整改。

(二)开好党员领导干部民主生活会。根据《关于召开20xx年街道和区级部门党员领导干部民主生活会的通知》(成华组[20xx]12号)要求，局党组于20xx年3月4日召开了以“学习贯彻党的xx大精神为主题，结合统筹城乡综合配套改革试验区建设的新实践，深入理解和准确把握xx大报告的精神实质，增强学习贯彻的自觉性和坚定性。”为主题的民主生活会。通过抓好相关材料学习、开展交心谈心活动、广泛征求意见建议和领导干部个人准备剖析材料等环节，使这次民主生活会取得了预期效果。通过民主生活会，局党组查找并归纳出我局需要重点解决的问题：一是创新工作机制，主动协调部门与部门之间的关系，端正机关工作作风，深入城市管理一线，切实解决在城市管理中出现的各种问题。二是深入开展谈心活动，加强与群众的联系，密切党群、干群关系，畅通沟通渠道，关心老党员、老职工和工作一线干部职工的生活，着力解决他们的实际困难。三是城市管理体制旧、队伍老化，队伍的自觉性、主动性出现下滑，工作激情不够，影响工作效率和形象。四是在处理城市管理和经济发展的矛盾中有顾此失彼的现象，在城市管理的实施和运转上，特别是广告管理上比较突出。五是深化规范化服务型政府建设，完善和畅通信访渠道，切实解决好群众关心的热点和难点问题。

针对查找出的问题，局党组班子决心通过继续强化政治理论学习；坚决贯彻民主集中制，加强党组班子建设，切实发挥班子作用；坚持立党为公、执政为民、转变工作作风，改进工作方法；化内部机制改革，创新考核机制；深化规范化服务型政府(机关)建设等措施切实加以改进。

(三)加强风廉政建设和反腐败工作。局党组深入抓好党的xx大精神以及在中国共产党的第xx届中央纪律检查委员会第二次全体会议上的重要讲话的学习。召开专题会议研究部署风廉政建设和反腐败工作，并将风廉政建设和反腐败工作列入重要议事日程，与业务工作同部署、同检查、同落实。组织实施开展廉政文化进机关活动和风廉政宣传教育。组织收看廉政警示片并做好纪检监察杂志征订、廉政文化宣传等工作。组织全局干部网上观看和评选廉政书画作品活动，弘扬了廉政道德精神，树立了廉政作风，营造了廉政氛围，全体党员干部严格遵守有关规定，切实做到了为民、务实、清廉。

(一)龙潭垃圾压缩站建设。根据刘仆副市长对今后修建垃圾压缩站必须为立式机组的要求，我局对我市武侯区已建成的立式机组压缩站进行了实地考察比较，结合龙潭辖区目前土地的使用情况和成都市垃圾倒场的位置，为减少垃圾收运处置费用，初步确定了我区立式垃圾压缩站修建在三环路外侧龙潭保和六组，规模为6泊位，占地33亩，建设经费为3020万。工程用地目前正待相关单位对此地的协调和调规以及政府的批复后进行下一步工作。

(二)违法建设治理。一是完成龙潭同仁四组、五组、圣灯东华六组等11个点位5.62万平方米违法建设拆除工作。二是完善违法建设治理机制。结合新特区建设和规划机制高速，建立了区、街办、社区三级网格化监督体系，进一步健全和完善了违法建设预防、发现、查处和信息联络机制。三是对市治违办交办的60余起违法建设案件进行认真调查处理，并及时回复。

(三)数字化城市管理。根据市监督中心要求，在3月底开通全部街道和相关单位的数字化终端，并对未开通的街道办事处完成了人员招聘、培训等工作，预计在4月上旬到位上岗。根据半年多的试运行情况，重新制定和完善了《操作员管理办法》、《监督员管理办法》，归纳形成业务操作手册《成华区城管监督员日常监督管理主要内容》。集中对监督员进行了培训，提高监督员的业务水平，使其熟练掌握日常监督检查内容并能及时发送有效信息。对监督员上岗情况进行了不定时抽查，一季度抽查320人次，并对其中一名不在岗人员进行了处理，强化人员的责任心。

(四)以破墙透绿为重点的园林绿化工作。一是按照市委、市政府20xx年民生工程的部署，实施破墙透绿工程。目前共完成1550米，完成全年任务(20xx米)的75.5%。二是根据市绿委的要求，组织开展了全区义务植树(护树)活动，共植树30万株(含折合)。三是全面启动广场、小游园整治工作。青龙广场、八里庄立交桥下广场、双林中横路游园已进场施工，全部6个广场、小游园将于4月30日前完成整治。四是完成《成华区园林绿化管理实施意见》的草拟工作、完成全区屋顶绿化的摸底工作、完成树池加盖的方案设计、完善树池加盖招标程序。

(五)农村垃圾集中收运处置。一是根据《成华区关于开展农村生活垃圾处置集中收运处置工作的实施意见》，开展涉农地区生活垃圾集中收运处置工作基础情况调查摸底，为全面完成农村生活垃圾集中收运处置率达100%的工作任务打好基础。截止3月底，完成47000吨生活垃圾清运，处置率达100%。二是完成城市生活垃圾处理收费320.16万元。

第一季度中，我局认真履行职能，以创建文明城市工作中心，全面加强对全区城区的管理，做好全年工作的开篇文章，为完成全年城市管理工作任务开好局、起好步。

(一)以创建文明城市为中心，全面加强城市管理

我局成立了以局长吕学兵为组长的创建全国文明城市工作领导小组，下设办公室、市政市容环境组、市容秩序保障组和行政效能督查组，对创建目标进行分解，责任落实到科室、个人，使全局形成创建合力。积极开展创建全国文明城市相关法规知识宣传月活动，制作宣传展板共11块，宣传横幅标语1条，散发宣传资865份，接受市民咨询、提问45人次，现场受理市民情况反映和举报问题共12条，并收到明显成效。

1、加强公共设施管理，改善城市管理硬件环境。一是更新环卫设施。纳入更新的11150个道路果屑箱、9600个袋装垃圾容器、2500个生活垃圾桶等设施已进入采买程序，预计在7月底前全部更新完毕。二是直管公厕改造进入立项、筹建程序。将以二类以上标准对53座区管公厕进行改造。其中无障碍改造及维修38座、翻新维修15座。三是整治维护区管道路。维修了文德路一、二段，积步街、万兴街、华油路二段、泰兴路、泰安街等7条道路人行道共计7990.5平方米；清淘雨水篦子121个，污水井81座，化粪池1座，疏通污、雨水管道965.5米，更换污水井盖9个、雨水篦子51个，铺设新污水管道4处18.3米。

2、重点突出，抓好市容市貌整治。第一季度中，以市容秩序管理为重点，就临街店铺的出摊占道、越门经营、“门前五包”等问题开展了“二环路沿线市容秩序综合整治”、“中心城区市容秩序集中整治”、“夜间烧烤”、“二环路沿线铝合金钢门窗店铺占道加工”、“东站货场和水果市场市容秩序集中整治”、“理工大学周边出摊占道专项整治”、“城乡结合部市容秩序整治”、“建设巷市容秩序集中整治”、“扫黄打非专项整治”和“站北东横街市容秩序集中整治”、“夜间‘鬼饮食’”等25次集中专项整治行动，特别是对学校周围的市容秩序连续进行了多次集中整治，采取专人值守，错时上下班等方式巩固整治成果，取得了较好的效果。先后共出动人员6920人(次)，车辆1630台(次)。共查处流动摊贩、出摊占道30250余起、取缔夜间“鬼饮食”287处、清理非法占道灯箱、广告牌70余个，取缔非法布

幅、充气物广告26处，收缴各类传单520余份，教育违章人员33050余人。通过连续的集中整治，我区的市容市貌得到了明显改观，整治取得了阶段性成效。

3、加大执法力度，治理扬尘污染。一是加强对开挖工地和拆迁工地的监管，定期对工地的降尘设施和规范施工作业情况进行检查，确保施工过程中作业规范、冲洗设施到位。二是对主要出入城道路接口做好地面硬化或覆盖处理。对重要路口，要设置警示牌、设卡、专人值守等措施，杜绝运渣车辆进入，防止损坏路面，产生扬尘污染。三是与公安交管局建立联动机制，加大联合执法力度，严格查处违章运渣车辆、沿街撒漏的违章行为。四是重拳出击，取缔四个待建空地形成的非法倒场，有效地遏制了扬尘污染。五是督促各作业公司严格对标作业，并加强对一环路、二环路、双林路、成华大道、成洛路成华段、川陕路成华段、府青路立交桥、双桥立交桥、新鸿路、建设路、双庆路等主要道路的日常性冲洗降尘作业，减少道路灰带污染。一季度扬尘整治工作中共出动人员5000余人次，车辆1500余台次，检查我区范围内在建工地800余次，对存在打围不规范、扬尘污染、出入口路面污染等违章行为的工地方责令限期整改50余起，检查运渣车辆200余台次，责令整改100余台次，出动洒水车2400台次，。通过努力，全区一季度达标天数为65天，达标率为72.2%。

4、突出户外广告治理，维护良好城市景观。按照市城管局对户外广告设置的有关要求和规划，聘请专业设计人员完成了我区大型卖场的广告详规点位17处的制作工作，现正在制作强面户外广告详规。对区内违规设置的户外广告进行了清理，共清理出违规户外广告56个点位135块广告牌，已拆除万年场国美电器、永乐电器、苏宁电器和五星电器等大型卖场的违法户外广告共31块，同时克服重重困难，拆除了三环路成绵立交旁的4座单立柱广告。完成了对川陕路2500米围墙的粉刷清洗，清除张贴广告140305张，覆盖书写、喷涂广告13087余处。修复整改夜景灯饰缺笔少划点位27处，确保了亮灯完好率90%以上。

(二)临时性执法保障任务完成圆满。第一季度，我局共开展各类线路保障15次，特别是在春节等节假日期间，加班加点保证省、市领导在我区的视察和检查以及在我区的各种参观接待、大型会议召开等工作的顺利进行。

(三)积极办理人大、政协提案和群众来信来访。对涉及城市管理重点、难点、热点问题的投诉、举报和突发事件，按要求及时前往调查取证，并根据有关规定及时提出处理意见。一季度，完成人大代表建议8份、政协委员提案15份。办理督办件6件。受理市城管局转办件33件，区信访办转办件15件，局人民来访2件、来信1件，网上投诉4件，电话投诉227件。对所有投拆、信访、举报都进行了详细的记录并及时进行了处理，做到了100%受理，100%完成。

(一)组织行政效能督察，大力规范执法行为。加强对执法过程的全程监督，及时纠正执法过程中的不规范行为。一季度对市容秩序专项整治等执法活动进行现场督察10次；对中队落实廉政执法情况进行监督检查3次；对局机关办公区域秩序以及各科室、直属中队、直属事业单位、部分街道中队的办公室卫生和工作人员遵守工作纪律，挂牌等情况进行监督检查8次，通报情况2次。

(二)认真抓好政府信息公开工作。按照区规服办和区信息办的要求，在规定时间内完成了政府信息公开管理系统进行的录入和完善工作。对局网页和触摸屏内容进行了更新。建立按需公开和依申请公开制度，并确定专人对网上政务内容定期更新。

六、抓好党建工作，充分发挥工会组织、团委、妇联的桥梁纽带作用

一季度，我局党支部积极开展工作，加强对党建工作的领导。完善了以支部为龙头、党小组为基础的党建目标网络，逐步健全各项制度，使党建工作有目标，有安排，有落实，全面

加强党的思想、组织、作风建设，增强党组织的凝聚力和战斗力。局党支部、工会、妇联充分发挥作用，在春节期间组织走访帮扶对象9户，送去米、油等慰问品共计3400元，努力改善他们的情况，使他们感受到了党的温暖。

下一步，我局将加大工作力度，继续抓好以创建全国文明城市工作为中心的城市管理工作，全面贯彻落实区委五届五次全委(扩大)会精神，努力为全区完成“项目建设年”目标创造良好的城市环境。

一季度，全局各项工作在平稳中推进。全局共办理一般程序案件287件，与去年持平，办结299件，执行罚款73.7万元。录入违停案件3287件，较去年同期增长8.4%，首次处理1565件。参与配合各类拆违行动73次，出动队员289人次，拆除各类违建5.5万平方米。共受理承办各类投诉件1058件，比去年同期(854件)上升24%，其中受理承办市长公开电话216件，受理承办96310投诉电话794件。共采集上报数字城管案件11433件，较去年同期增长32.9%，解决率为100%，及时解决率为99.97%。共办理行政许可事项381件。一季度我局着重做了以下几个方面工作：

一是队伍建设稳定规范。年初，在市纪委效能办的暗访中，我局1名监管员被查到上班时间睡觉，影响非常恶劣，局党委迅速作出了严肃的处理。但是，事情发生以后，全局上下都能以此为戒，深刻认识到队伍建设的重要性，都能自觉遵守各项纪律规定。各单位积极转变思路，摒弃了原来思想上抵触督查、管理上不动真格的不利于队伍建设的观念，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强，中队干部的带头作用得到很好体现。

二是“双聘”工作顺利完成。3月份，在全局组织实施“中层干部竞争上岗、一般干部双向选择”活动。通过公开报名、资格审查、业务考试、民主测评、演讲答辩、考察公示等环

节，完成中层干部竞争上岗。随后，通过队员填报意向、科(室)中队择优录用、党委指导把关等环节，一般干部和城市管理员完成轮岗交流。“双聘”以后，全体干部队员能够迅速进入工作状态，全局干部队员的工作积极性、工作执行力、工作活力有了明显提高。

三是教育实践活动有序开展。根据市教育实践活动的总体安排，在全局范围内动员和部署党的群众路线教育实践活动，有序开展谈心谈话、教育学习、专题讨论、基层走访等活动。各单位能够将教育实践活动和队伍建设相结合，积极转变思路，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强。

四是保序保洁落实常态。在序化管理上，城区各中队以元旦春节期间市容秩序保障为重点，有效利用序化考核、数字城管和投诉电话办理等抓手，根据自身的实际情况，合理调整工作重心，城区日间序化管理保持较高水平。环卫保洁工作能够始终按照工作标准，落实日常保洁，做到道路保洁精细化、标准化，城市道路保持干净整洁。

五是专项整治成效明显。在犬类管理中，直属中队会同城区各中队，以城管进社区活动、富阳日报等媒体为载体，加大文明养犬、规范养犬的宣传力度，开展了犬类专项整治5次，犬类管理工作更加规范。在渣土管理中，城郊、银湖等中队能够较好落实夜间值班制度，主动做好夜间巡查工作，管理效果有较大的提升，一季度渣土类案件立案28起，办结18起，罚款10万余元。

六是“两违”防控保持强势。完善违章建筑一村一册工作制度，建立统一规范的登记表格，规范登记信息的内容，明确信息及时发现上报、及时抄送乡镇、督促跟踪落实的工作要求。加强对执法人员和监管员的管理，重新修改《监管员业务考核办法》，重点考核业务巡查工作不落实、信息上报不

及时、工作纪律不遵守等问题。积极参与配合乡镇街道强拆行动，顺利完成横凉亭路拆迁、新民村司法强腾等市政府重点工作。

七是理清“权力清单”规范行政权力。一季度，我局根据权力清单试点工作要求，对我局行使的行政权力进行了一定的清理。经过优化配置和重组，我局从原有的800多项行政权力已削减至313项，其中常用行政权力106项，非常用行政权力207项，整体工作得到市领导的好评，并作为媒体推介和领导调研试点工作开展情况的重点单位。

一是加强队伍建设。修订完善局内部考核机制，将局绩效考核、干部个人考评、中队二级考核等制度有效结合，科学设置分值权重，明确干事导向，奖勤罚懒，提高队伍整体工作积极性。做好执法人员法制培训工作，开展全体执法人员的法制培训工作，提高执法人员个人的执法办案能力，同时做好协管员、监管员的教育培训工作，提高履行自身职责的能力，遵守队容风纪，养成良好习惯。加强队伍日常监督检查，以作风效能、工作纪律、任务执行等为重点，加强队伍日常监督检查，促进队员自觉遵守各项制度。及时做好思想教育动员，“双聘双选”结束后，各科室中队要做好队员思想工作，加强内部管理，提高工作执行力。

二是深入推进教育实践活动。按照《党的群众路线教育实践活动方案》的安排，深入推进教育实践活动，全体干部队员要充分认识到开展本次学习教育的目的意义，坚决杜绝走过场、走形式的心理，要及时总结活动经验，探索规律，把一些行之有效的方法积累下来，贯穿到实际工作中，使本次活动收到实效。同时要做好相关宣传工作，重点宣传实际工作中的好做法、好经验，促进业务工作的推进。

三是做好城区保序保洁常态化管理。要继续按照精细化、常态化、规范化管理的要求，做好城区保序保洁工作。各城区中队要及时根据各自辖区的实际情况，调整工作重点、勤务

模式，适时组织各类专项整治活动。要提高夜间值班人员巡查管理的工作实效，切实发挥错时上班作用。要继续按照环卫保洁的工作标准，做好日常清扫工作，提高机械化作业率和市场化保洁率，提高城区道路的保洁质量，探讨研究“中心镇”环卫保洁机制，并做好指导工作。

四是组织开展各类专项整治工作。开展路面抛洒滴漏专项整治。针对目前路面污染现象严重的情况，各中队要加强工程车辆的整治，重点整治工程车辆抛洒滴漏、带泥行驶等现象。继续加大偷倒渣土行为的执法处罚和监督管理力度。开展夜间烧烤摊专项整治。要在夏季夜宵烧烤旺季之前，对以象牙浦路、金桥北路、文教路、商业城、银泰附近等夜宵烧烤摊扰民举报较多的路段开展集中整治，有效减少无证流动烧烤摊，有效解决扰民现象。开展噪音扰民专项整治。要在前期调查摸底的基础上，制定整治计划，对投诉举报多的娱乐场所要进行重点整治，督促业主做好整改，减少扰民现象。开展马路市场占道经营专项整治。要落实执法巡查常态化管理，及时整治小规模占道经营情况，杜绝形成“马路市场”。

五是继续做好“两违”防控工作。要切实做好违建信息“一村一册”台账，及时发现违建信息，摸清底数，掌握情况，及时抄送乡镇街道，督促所在乡镇街道及时处置。要加强对监管员队伍的管理，继续完善监管员业务考核办法，每个监管员必须要与队长、队员进行挂钩，将队长、队员的考核与监管员考核进行关联。定期梳理全市违章建筑工作情况，形成书面报告，及时向市委市政府领导汇报。

六是做好规划类典型案件集中拆除工作。对当前各山庄、封闭式小区内的典型违建案件进行梳理，及时完善程序，对政府责成强制拆除的违章建筑，组织力量集中拆除。做好典型违建强拆行动的媒体宣传工作，起到拆除一处、影响一片的效果。要认真执行“即查即拆”工作机制，对发现的新违建要第一时间立案、第一时间拆除，决不能推拖、敷衍。

七是做好市政府工作目标重点任务重点工作。开展垃圾分类试点工作。建立垃圾分类工作领导小组，制定管理制度。启动垃圾分类处理终端设施及与之相配套的垃圾分类处理基础设施、设备项目申报与建设。确定试点区域，配送生活垃圾收集袋、收集桶等专用设施，启动实施生活垃圾分类收集处置试点工作。做好车库改变用途专项清理工作。建立工作领导小组，摸清城区车库改变用途情况，制定专项整治方案。做好清水治污工作，按照湘溪水环境综合治理实施方案开展“河长制”工作，定期查看沿线河段治理情况，做好协调督促工作。做好城区河道保洁，加强辖区内河道旁工地施工、渣土消纳、建筑垃圾的监管工作。

八是积极做好城管宣传工作。在宣传工作中，要体现出自己的特色，围绕我局城市管理的工作职责、行使范围、执法边界，以领导注重、群众关心的问题为中心，用典型事例、案例来展开，开展说理性、引导性、启发性的宣传讨论，让领导、群众看到我们的付出，获得他们的理解，传递正能量的同时，使更多的人了解我局的职权范围，从而达到有效的宣传效果。

城市管理第一季度执法工作总结汇报篇六

广义的执法是与立法相对应的，而行政执法是狭义上的执法。下面是小编为你带来的城市管理行政执法工作总结，欢迎阅读。

今年以来，我局按照县委县政府各项工作的部署和要求，以践行党的群众路线教育实践活动为工作主线，积极探索实践城市管理行政执法新模式，强化日常管理，改善城市环境，提升城市品位，逐步实现常态化、规范化、人性化、网格化的城市管理目标。现将20**年工作情况总结如下：

- 1、能力建设为先，创“学习机关”。

坚持“四学联抓、工学结合”，在班子成员及全体干部职工中，开展中心理论组学习、“周一学习会”、专题讲座，深入学习中央及省、市、县委的各项政策规定、总书记的讲话精神、五本必读书目等内容。同时，为应对新形势下的执法要求，强化新进队员业务知识培训，选派一线执法人员参加全市执法系统集中培训活动。局班子成员带头做好学习表率，深入一线实地调研，撰写有关执法队伍建设、“六城联创”等课题的理论文章，鼓励各职能科室队、人员，总结工作经验、做法，由点及面，提升执法水平。

2、制度建设为本，创“效能机关”。

认真贯彻落实中央“八项规定”、省委“六个严禁”和县委“六项要求”，严格控制三公经费支出，较去年下降了22.66%。从内部管理运行入手，建章立制，落实局政治处定期督查，及时通报存在问题。安排数字城管指挥中心，处理效能反馈和投诉问题。截至目前，指挥中心共接到行政执法投诉96310热线651件，效能网和台州市12345便民服务平台投诉706件，县委县政府等上级部门转办信访件2件，接待来人上访71人次。同时，针对教育实践活动中征求到86条意见建议，其中反映“四风”方面问题的72条，群众意见28条，对我局现有22条内部制度进行“回头看”梳理，。

3、纪检建设为重，创“廉洁机关”。

实行党风廉政主体责任建设制度，以“一岗双责”为抓手，明确责任分工。严格落实“三重一大”等相关制度，开展行政权力规范化建设，凡涉及全局工作的重大问题，须经党组会议、局班子办公会议集体研究决定。在今年城乡环卫工程项目、金盘菜场招投标工作中，严格按照有关规定执行。同时，执法大队和城乡环卫科作为重点岗位，接受动态监管，认真开展岗位规范化建设，提升服务质量，提高民众的满意率。

1、市容管理精细化。

一是工作竞赛，以考促学强管理。为有效遏制流动摊贩、占道经营和跨门经营、非法户外广告等行为，根据管理辖区划分网格、设立街长，要求中队执法人员进行全天候“错时执勤”，审批科工作人员定期上街巡逻，并由数字城管进行信息采集，作为考核依据，以“比学赶超”的势头，推进市容市貌整治工作。

二是以人为本，严堵巧疏促规范。针对马路市场、严管街等重点区域、路段，除加强日常管理外，各中队深入到摊贩中征求意见，主动与乡镇街道、取得联系，规划区域设立便民疏导点，多方联动，逐步引导摊贩规范经营，并邀请街道、部门及当地老人协会协助参与管理，防止“回潮”现象。我局设立了金盘路菜场、新华书店美食城广场、妙山医院、秀园路末段4处长期疏导点，对石寨路、上清溪沿线、天元广场等区域占道经营严重的问题，进行了多次集中治理，做到了“还道于民”。

三是改罚并举，终端管控保畅通。直属中队违停查处工作遵循一日多组多巡，加强城区各主要街道、公园广场、校园周边等违停现象较严重路段的巡查力度，并现场取证处罚，平均每月拍摄违章车辆达到1700多车次，窗口平均每月处理违章900多例。同时，制定了《天台县道路停车收费及诱导系统实施方案》，将工人路、劳动路、人民路、赤诚路、金盘路确定为第一批收费路段，计划于11月28日起实施差别化停车收费，充分提高车位“有效使用率”。

2、“创无”工作法治化。

为巩固“三改一拆”工作成效，我县于今年开始“无违建县”创建工作，依托“法治浙江”建设，通过“一体化”制度设计、“三入工作法”调查摸底、专项行动集中整治，对存量违建进行“分类认定处置”，并成立督导组、验收组，

对各乡镇街道、创无工作进行量化考核，及时验收“无违建村居社区、”，坚定不移地推进创建工作。

为防止“二次违建”，通过复耕、复垦、改建停车场、拆违还绿、拆违还湖等方式，提升后续综合利用率。我县已完成了105个村居社区的验收工作，15个乡镇街道、中南屏乡、泳溪乡已通过验收，成为全县“创无”先进典型。今年，我县累计完成旧住宅区改造26.62万平方米，城中村改造12.04万平方米，旧厂区改造18.68万平方米，拆除违法建筑112.12万平方米。

3、“五水共治”联动化。

我局与公安、环保、水利、农业、市场监管局等6部门10名专职人员集中办公，变“九龙治水”为“一龙治水”，解决了部门多头执法、互相扯皮问题，提高了执法效率。针对群众举报，联合执法大队安排专人进行不定期巡查，坚持“发现一起、查处一起”，对涉河违法建筑、高污染企业等危害水体环境的，进行现场取样调查，为后续罚款等处置手段提供了“第一手”资料。自联合执法大队成立以来，累计收到群众信访投诉191起，处理涉水案件89起，行政拘留8人，刑事拘留4人，行政处罚218万元。

4、户外广告规范化。

一是全面开展城区户外广告整治工作。整治范围从城区主街道延伸至新城区域，104国道、60省道、62省道及连接线等区域，并重点对新城、城乡结合部及省道、国道周边区域路段范围内的店面横幅、店面招牌及各类违章破损、破旧广告、墙体广告等进行整治，拆除了大户丁菜市场周边、杨帆房产及天台山路中间隔离带内的各类户外广告。截止目前，共割除各类横幅1800余处；拆除各类违章广告、破旧破损、广告、墙体广告等400余处，合计面积约6万平方米。

二是完善街景立面提升改造工程后续工作。今年，我们对劳动路路段内未完成的相关工作进行了查漏补缺。目前路段内的亮化改造已完成工程验收工作，相关材料已交财政部门进行结算审核中，立面改造在等待验收中。在此基础上，认真对照《台州市区户外广告设置管理办法》等相关规定，严格把关城区范围内申请设置的户外广告，不仅要求经营者提供相关的书面材料，同时踏勘施工现场，对不符合审批标准的，督促及时整改直至符合审批标准，方可办理户外广告设置许可证。

5、环卫管理延伸化。

一是延伸宣传范围。利用天台报、台州环卫等报纸刊物，以及天台环卫公众号，微博平台实时报道“环卫动态、环卫常识、环卫情怀等各类文章200多篇。9月份顺利完成了《垃圾分一分，天台美十分》的宣传片制作。通过传统媒体与新兴媒体的双重宣传，让全县群众包括在外务工的天台人，能够在第一时间了解到环卫工作近况，一定程度上提高了民众的卫生意识。

二是延伸管理区域。顺利接管了新城区块、南工业园区等环境卫生的保洁工作，派专人对国赤环线、九九回归林、焦山往前山陈方向主道路、紫东路永泰公寓等无人保洁的地段进行无偿接管整治，并安排日常保洁，今年新增保洁面积约110万平方米不含河道保洁面积、，受理各类投诉33起，办结率100%，满意率100%。清理建成区范围内零星渣土3200吨，已完成垃圾清运处置费收取180万元。

三是延伸监测范围。自6月份起，对机扫清运车辆全部安装gps定位系统共计27只，发放定位管理手机，安装行车记录仪37只，初步实施了“监控程序化，记录数据化”的目标。同时，积极与兄弟单位联系建立新城环卫基地一处，9月28日正式投入使用，大大改善了停车难的问题。对隔水江垃圾填埋场的.污水管网实施改造，并按规定顺利纳管成功。并对场

内道路进行改建整修。为了减轻环卫工人作业强度，提升保洁效率，新购10辆各类作业车辆、1只河道保洁作业船也顺利到位。

四是延伸职能范围。自2月份开始整治杨柳河、东坑、葛塘岙坑、施安坑、八都坑、长湖坑以及始丰溪城东湖大坝至新104国道线桥，上段东坑出口至104线桥，三茅溪高速出口桥至友谊桥，螺溪两岸道路，梅坦坑上段，小法溪上段，赭溪国清段，对所管河道及两岸卫生派沟机及拖拉机进行了大规模的清理整治，并按河段配备了每天9小时清理的保洁员。据统计，上半年共投入临时用工1500多人次，共清理生活垃圾680余吨，建筑垃圾、装修垃圾、工业废料、旧家具等废物720多吨，清理掩埋死猪156只。

1、加大环卫基础设施建设。

一是推动赤城街道东区垃圾中转站运行。由于群众的强烈反对，该中转站选址十分困难，项目推进缓慢，造成垃圾清运、倾倒难。经多方协商，最终选定82线横潭坎村旁地块新建垃圾中转站。经过前期的预算、可研等编制，以及全程参与指导、监督，20**年初中转站完成建设并投入运行，基本缓解东片垃圾中转站比较突出的问题，提高保洁人员的工作效率，改善东区环境卫生质量。

二是加大全县垃圾中转站建设指导、督查工作。目前，我县各乡镇街道、共建有16座垃圾中转站。年初，组织平桥镇、白鹤镇、坦头镇、洪畴镇等相关负责人前往82线中转查看新设备的运行情况。后来又带领平桥镇、白鹤镇相关负责人前往海盐调研，充分了解各类垃圾中转站设备的运行情况。目前，已完成对平桥镇第三垃圾中转站、坦头镇第二垃圾中转站建设指导工作。洪畴镇、街头镇及白鹤镇中转站的新建及改造工作，均已通过招投标中心进行招标。

2、推进重点工程建设。

一是垃圾填埋场渗滤液处理改造工程。通过各种渠道比对价格，按照厂房提供的设备清单，将800多万的预算价格降到了最低。同时，在管网铺设阶段，积极与福溪街道取得联系，通过实地踏勘路线、主动上门做工作，5月中旬已完成生活垃圾污水处理站提升改造工作；污水管网也已全面完成铺设，经过三个月的调试，目前出水口水质已达到合同要求。

二是生活垃圾焚烧发电项目建设工作。由于受到网上较多负面影响，我县生活垃圾焚烧发电综合处理工程选址项目在政策处理阶段遭遇选址周边村民的反对。

因此，我们加大宣传力度，制作专题片，通过家电下乡形式播放；在天台报上连载相关报道；印发宣传资料 2000份；带领相关村前往临海、杭州垃圾焚烧发电厂参观。目前大部分群众已转变观念，理解和支持项目建设工作，福溪街道一个村已签订征地协议。

3、落实建议、提案办理工作。各分管局长按分管范围，对口负责，具体办理，明确每件议提案的主办和协办科室，要求除第一时间短信告知外，采取上门沟通方式，面对面向代表、委员汇报办理情况，征求办理意见落实相应工作职责，并对办理情况进行跟踪督察，办公室配合做好沟通协调把关工作。今年我局共承办的议提案有15件，其中党代表提案5件，人大代表提案1件，政协提案9件，提案代表、委员满意度为100%。

城市管理第一季度执法工作总结汇报篇七

集中行使对乱建乱搭、环境污染、非机动车和机动车乱停乱放、城市道路污染、无照商贩、无证饮食摊点等行政执法活动的组织、指挥、协调和行政处罚。承办本局行政复议、行政诉讼及应诉工作；负责对集中行使行政执行方面投诉的受理工作。

按规定办理全区城市管理执法证件，并对执法证件使用情况进行监督；

建立行风督查制度，对城市管理执法人员依法履行职责、行使职权和遵守纪律情况监督和现场查处纠正，受理执法对象的检举、控告和投诉工作，对违章违纪的执法人员进行调查处理；开展城市管理专业法规宣传活动。

城市管理第一季度执法工作总结汇报篇八

我局按照永综治委[20__]3号文件要求，认真安排部署，有序开展整治行动，校园及周边环境综合治理工作取得了阶段性成效。现汇报如下。

一、工作进展情况

（一）加强领导。我局高度重视____治理工作，成立以局长欧阳雨为组长的校园及周边环境治理工作组，设立了工作办公室，明确专人负责收集上报治理工作有关情况，实行每日一统计、每周一调度、每月一总结的工作联系机制。局领导班子召开2次会议专题研究治理有关工作。结合本局工作职责，制定了操作性强的实施方案，确保治理工作按步骤有序推进。

（二）加强整治。我局着力对乱扔垃圾、占道经营、乱停乱摆、噪音扰民等影响____的5类不文明行为进行清理规范。我局集中人力在州二民中、县一中等县城多所学校临街面进行市容执法。一是疏通人行道秩序。以经营店面大门为限，对超店面摆放和悬挂的物品协助业主作出清理，对未经审批的占道摊点一律进行取缔。在州二民中前，2家面馆出店摆放的灶台被移至店面以内，所有出店悬挂的雨阳棚被责令收回。县一完小出口巷子占道买菜摊点阻路十分严重，执法人员要求所有摊主将摊点移至中心市场，同时安排一名工作人员定点值守，防止整治后反弹。共规范占道摊点50多个，取缔违规摊点3个。二是保持交通畅通。加强摩托车停放管理，要求

摩托车按惯例在人行道外边缘整齐停放，沿街停放车辆要求车主自行将车开走，对不听劝告的作出锁车处理，依法开具处罚通知单进行相关处罚，共处理违规停车12起。三是整治各种噪音。严格限制流动摊点的喇叭叫卖声，“北方馒头”等日常沿街叫卖的声音销声匿迹，在休闲广场，大型电子显示屏在“两考”期间停播，6月7日至12日期间停止一切有音响的健身娱乐活动，工作人员加强巡查，对出现的违规活动一经发现立即禁止，保障周边培英学校、实验小学安静的学习环境，共禁止经营性噪音22起，叫停有音响的校园周边文化娱乐活动8起。四是提升环卫工作效率。县环卫所增加学校周边保洁人员，各学校周边共安排24名环卫清扫工人，从上午6时至晚上11时实行两班制清扫，清运车辆运输次数由平时每天2次增加到3次，保证及时清空校园内外垃圾收储设施，日清运垃圾量达到13.5吨。五是注重整治后的维护。我局克服整治项目多、人员分散的困难，合理调派人力，安排8名执法人员、15名协管员在各校园周边定点值守，巩固保持整治效果不反弹。

二、存在的主要问题

一是工作经费十分紧张。为加强____整治后的维护，我局聘请了22名协管员，但是有关学校不愿分担相关费用，导致我局难以承担；二是人力投入过于分散。由于县城市容管理点多面广，而近期仅全县性的大型整治工作就有好几项，使我局投入____整治的人员相对不足。

三、下步工作安排

下步我局将具体抓好以下三个方面的工作：

（一）继续加强宣传。坚持正面宣传，加强内部团结，及时整理工作信息，宣传我局校园周边整治成果，给执法人员鼓劲，争取工作主动，赢得社会各界支持。

（二）严格工作考核。坚持“统一领导，属地管理”的工作原则，落实责任，重点监管，严格考核，兑现奖惩，保证治理工作持续有力推进。

（三）开展联合执法。加强与交警、交通、安监等执法部门之间的合作，开展联合执法，提高整治效果。加大执法监督，进行明查暗访，严格执法纪律，对执法犯法、徇私枉法的人和事要查清事实，从严处理。