

医患关系讲座心得体会(优秀7篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

医患关系讲座心得体会篇一

在当今社会，随着医疗技术的不断发展和医疗水平的不断提高，患者们对于医疗服务的要求也变得更加严格。然而，在医患关系中，医生和患者之间经常会出现各种矛盾和冲突，因此，为了满足患者的需求，构建出更加和谐的医患关系成为了医护人员必须要面对的任务之一。在我的工作中，经过多年的实践和总结，我深刻地认识到：建立和谐的医患关系并不是易事，但只要我们发扬“以人为本、关注患者”的医疗精神，认真倾听、尊重患者，理解和体谅他们的情感需求，相信一定能够构建一个良好的医患关系。

一、关注患者需求。治疗患者的疾病是医护人员的首要任务，但我们也必须关注患者对于治疗的情感需求。当患者在面临疾病带来的痛苦和困扰时，他们往往希望能够得到医护人员的关心和支持。这些在患者看来很普通的话，可能正是他们最需要的慰藉。因此，作为医护人员，我们需要建立起一种“以人为本”的服务理念，注重人性化关怀，关注患者的精神需求，尽力安抚他们的情绪，缓解疾病带来的心理负担和压力，从而建立一种真正的信任感。

二、尊重和理解患者。在医患互动过程中，医护人员必须具备高度的医德医风和人文关怀，尊重每一位患者的权利和利益。我们应该认真听取患者的意见和建议，在问题处理上，

体现出一种关怀、尊重和公正的态度。在处理患者问题时，我们还应该充分发挥自身专业知识和技能，耐心解答患者的种种困惑，解决他们的问题。只有这样才能构建一种良好的医患关系。

三、正确的沟通方式。建立良好的沟通渠道对于医患关系的构建是非常重要的。在和患者沟通时，医护人员不仅要准确表达自己的意思，还要注重使用正确的语言和表达方式，以便更好地打破沟通障碍，建立稳定的沟通关系。同时，我们还要关注患者的反应和感受，适时调整自己的行为 and 态度，让沟通变得更加顺畅。只有正确的沟通方式才能建立良好的沟通关系，进而促进医患之间的和谐共处。

四、提升自身的素质。作为一名医护人员，提升自身素质和能力非常重要。只有具备优良的职业道德和专业技能，才能更好地满足患者的多样化需求，提供五星级的医疗服务。因此，我们应该积极参加各种专业培训和学术讲座，增强技能和专业能力，不断提高自己的医学知识水平，更好地服务患者，并推动医患和谐关系的持续发展。

五、发扬敬业精神。医护人员是一道重要的社会屏障，我们需要不断发扬敬业精神，聚焦职业发展，为提高医疗服务质量和医疗技术水平继续努力。在服务患者过程中，我们需要严格履行职业责任，不断提升服务质量和工作效率，以更加优质的服务和先进的医学技术，回报患者的信任和支持。只有发扬敬业精神，医患和谐关系才能得到更好的发展。

在构建医患和谐关系时，我们首先需要关注患者需求，认真倾听患者的心声，做到尊重和理解，使用正确的沟通方式，并不断提升自身素质和能力，最后要发扬敬业精神。只有这些，才能够建立良好的医患关系，为医疗事业的长远发展提供坚实的基础。

医患关系讲座心得体会篇二

在靖边工作已半年了，见识了陕北人的热情好客，经常会有人招呼你一起吃饭。同时也发现一个现象，半年来，未见到有医患之间的纠纷发生，而纠纷在很多地方是司空见惯的。是陕北的医疗技术和医疗服务已达到了完美的地步了吗？显然不是。无论医疗技术还是服务理念，这儿和沿海较发达地区还是有一定差距的，那为什么反而大家更能平安相处呢？是陕北人固有的宽容，还是这儿的农民看病不易所以更珍惜、更敬重医生呢？可能两者都有一些关系，由此也对医患之间的关系有一些感想。

医患关系是现今比较能吸引眼球的字眼，在各类媒体的出现率较高。近几年来当它出现时基本是反映医患关系的紧张、冲突，只有在非典时期是例外，那个时候媒体反映的无一例外是医务工作者的忘我工作、勇于献身的事迹和精神。当然可以理解即使是标榜客观中立的媒体，其新闻报道和舆论导向也总是有其现实需要性的。然而，按照辩证法的观点，事物的发生发展都有一个过程，医德的“败坏”也不会是一个晚上能完成的，所以，当医生们从非典时期的“最可爱的人”突变成了千夫所指的“白狼”，巨大的角色反差使许多人感到不知所措，这在年轻医生之中尤其明显，进而使他们感到沮丧、压力、挫折感。正所谓防民之口胜于防川，辩解是如此的苍白无力，更何况面对占绝大多数的人群辩解时，你的声音根本无人听到。

你的声音虽然无人听到，但这并不能妨碍你的思维。对医患关系的考虑是每个参与这个话题的人必须的一件事，思索的结果可能使你发现你的不足、你的无辜、你的片面偏激。对自身缺点的分析总是被低估的，医方、患方、媒体莫不如此。谁都更愿意强调自己的理由，指责别人的缺点，然而，当这种情绪一次又一次的被放大之后，我们就很难能够听到理性的声音。这种情绪化的语言、报道、处理方式妨碍了我们对

事物真相的探究。作为医方要考虑的是当我们的医疗技术、医疗手段越来越进步，治愈率越来越高，医院条件越来越好的时候为什么百姓会有更多的不满的声音；作为患者要考虑的是：你所要求的是不是应该由医生提供或是医生目前能提供的，你所愿意付出的和你想得到的是不是相当；作为媒体要考虑的是：你所报道的的确是事实吗，你所评论的做到客观了吗，或者至少力争如此而不是“纸馅包子”这样以你的个人意志来左右欺骗公众的事情；还有社会要反思当gdp大步前进时医疗投入有多少。当然，我们不必等其他他人改变之后再改变自己，让我们想想今天我们给我们的病人微笑了吗，我们体会到了我们的病人躺在手术床上的心情了吗。

通过学习《医患关系》感慨颇多，就简单说下自己的感受吧。先说下医患关系中的医方部分，由于制度不健全，没有一套完整的管理监督机构，使少部分医务人员有机可乘。管理混乱使医疗活动失去准绳，医院整体医护素质差，所以当前应当有目的及时开展以“病人为中心”，“内强素质、外树形象”，“仁心仁义、方便为怀”的措施，对于改善当前较为不满意的医患关系有一定好处。部分医院经营思想偏差。由于客观上存在激烈的医疗市场竞争。医院在两个效益上更注意经济效益。特别是科室经济独立核算后，科室自负盈亏了，只能打经济算盘，在一定程度上存在片面追求经济效益的不良风气，给患者造成不良心理影响，认为社会主义国家医院快变成“医疗交易所了”，逐渐变味了！所以要提高医务人员的职业道德修养和技术水平，改善服务态度，本着同情、安慰的心理医治患者，特别在今天已是生物心理社会模式的情况下，对医生的要求更高了，既要医好患者的病，更要了解、疏通病人的心理状态，满足病人的合理要求，使患者感到住院时有一个良好的心境，配合医生治疗，我们感得“将心比心”是很有说服力的，当你无视病人的痛苦时，多想一想，要是你生病，希望医生怎么对你，另外，医学科技迅猛发展，医务人员要有“百尺竿头，更进一步”的事业心，努力掌握先进的医学科技，为患者服务。在仪表上、行动上、语言上、医疗工作过程中，使患者放心、满意、高兴，这对医院的两

个效益很有好处。

在医患关系问题上，医方固然是一方面，但患者也是重要的另一方面。主要表现在：(1)有些患者对医疗期望值过高，认为是小病应治愈，有的是道听途说，这种病怎么医成这种样子，产生不满心理。在医院闹了起来。有些修养较差的家属侮辱医生。(2)不信任心理：有些患者希望老资格医生为其治病，一旦得不到满足，出了一些合并症，将认定是年轻医生造成的，发生纠纷。(3)有些病会产生不良心理影响，如癌症、慢性病、长期不愈，患者发生不满，绝望心理，将会迁怒于医务人员。

社会主义法制包括了诸多的卫生法规，其根本职能是保护人民群众的合法权益，同时医务人员行医权益受到法律保护，体现法律面前医患关系人人平等，从而保障社会主义医疗秩序的正常进行。

社会主义医患关系有自己的道德标准和要求，这种道德要求是建立在医患双方共同遵守的基点上，是双方共同的责任。它要求医患双方彼此尊重、平等待人；建立医患之间的友爱和信赖关系，在遵守法律法规的前提下实行保护性医疗。我们本着“以人为本”、“以病人为中心”，坚持不懈地发展良好的医患关系，才能保证医院的竞争力，才能促进医院的发展，才能完成医护工作者的天职。

共2页，当前第2页12

医患关系讲座心得体会篇三

有幸亲自聆听了来自北京大学医学人文研究院王岳老师关于《重新认识知情同意与医患沟通》的讲座，这次讲座，可以说是迄今为止，我听到的最生动的，最难忘的一课。

王岳老师用他生动幽默的语言，介绍了一个个经典的案例，

来诠释“知情同意与医患沟通”。作为一名医疗工作者，如何理解“知情同意医患沟通”这八个字，值得每一名医疗工作者深思。

再次，关于医患沟通的告知对象也有的新的变革，目前要求被告知对象是患者，近亲属等等，同时还充分的说明了一个很重要的问题，当患者失去决定能力时，患者的近亲属或者患者的授权委托人代替患者做出决定。当是，如果患者近亲属或授权委托人的决定出现重大的失误时，医生要以抢救生命为第一位，可以视为决策无效，这一点是之前没有涉及到的。

最后，通过本次讲座，我深深的体会到，之前工作中的不足之处。医生要懂换位思考，同时要充分沟通，选择适合的对象进行告知，避免患者囫圇吞枣式知情，避免医生骄傲自大式告知。

无论医疗技术发展多么先进的水平，无论人民的物质文化生活发展到如何富足，良好医患沟通永远是一个永恒不变的主题！

医患关系讲座心得体会篇四

小榄人民医院骨二科全体人员：

你们好！

悬壶济世、妙手回春，这是骨二科的真实写照。

请在此接受我对骨二科全体人员的衷心感谢，愿你们好人一生平安！

我腰椎间盘突出症术后复发于x年4月9日在骨二科入院治疗，刘志诚主任、屠玉民主任、朱小华医生对我的病情进行会诊，

通过对检查结果的综合分析，迅速确定了可行的治疗方案。4月11日刘志诚主任用椎骨模型为我夫妻俩上了一次医学课，讲解腰椎间盘突出症的各种起因、生活中应该注意的动作以及这次手术的摘除方案。我夫妻俩都是医盲，听的一知半解，但刘主任始终面带笑容耐心地讲解，直到我们听的明白为止。感谢刘主任为我们上了医学课。

4月13日我在贵院接受行后路切开椎间盘摘除、椎弓根针内固定、椎间植骨融合术。术后朱小华医生告诉我手术很顺利、很成功，叫我放心治疗，听后我悬着的心一下放了下来。在院期间朱医生常来关心我、询问我的病情、查看我的伤势，就连休息日也会打电话来问问我的病情。在朱医生精湛的医术、全心全意的努力和付出下，我的病情日渐好转。朱医生的言行诠释了医患关系的真谛！你以高尚的医德，不辞劳苦、任劳任怨的优秀品质。

再次感谢！

x年xx月xx日

医患关系讲座心得体会篇五

第一段：引言医患关系不和谐是一个严重的社会问题，不仅对医务人员造成心理压力，也给患者带来负面体验。本文将从以下三个方面探讨医患关系不和谐的原因，并提出个人的心得体会。

第二段：原因之一医患关系不和谐的原因之一是双方的信息不对称。患者对病情了解有限，容易对医生的建议产生怀疑，甚至误认为医生有意隐瞒信息。医生的诊断和治疗方案通常是基于专业知识和经验，但患者在这个过程中感受到的只有医生所说的话，容易导致患者对医生产生不满和不信任。因此，医生应努力提供足够的信息给患者，通过与患者的交流和共同决策来减少信息不对称。

第三段：原因之二医患关系不和谐的原因之二是医疗资源分配不均。在医疗资源有限的情况下，患者往往面临长时间等待、高昂费用等问题，而医生则面临着巨大的工作压力。患者对医疗资源的争夺和医务人员的不公平分配容易引发矛盾。作为医生，我们应该公正、合理地分配医疗资源，同时加大对医疗体系的改革力度，提高医疗资源供给的效率。

第四段：原因之三医患关系不和谐的原因之三是医疗纠纷风险。在医疗过程中，由于各种原因可能出现医疗事故，这常常引发医疗纠纷。医疗纠纷不仅会增加医生的工作负担，也会给患者带来巨大的身心压力，进一步加剧医患关系的紧张局面。为了减少医疗纠纷风险，医生应加强自身的专业技能、注意医疗安全，同时加强与患者的沟通，及时解释和处理医疗事故，防止矛盾升级。

第五段：结论医患关系的和谐与稳定是医疗行业可持续健康发展的关键之一。作为医生，我们应该克服信息不对称、医疗资源不均和医疗纠纷风险等问题，在工作中注重沟通和交流，通过提高自身专业能力和关注患者的需求，建立起更和谐的医患关系。同时，社会各界应加大对医疗事业的投入和支持，提高医疗资源供给的能力和效率，为医患关系和谐提供有力保障。

总结：医患关系的不和谐对医生和患者都带来了很大的困扰。要改善医患关系，需要双方共同努力。患者应加强对病情的了解和信任医生的专业意见，而医生则应提供足够的信息，提高专业水平，做好沟通和交流。只有通过共同努力，才能建立起和谐的医患关系，为医疗事业的发展 and 患者的健康福祉贡献力量。

医患关系讲座心得体会篇六

医患关系的和谐与否是一个医疗体系中至关重要的一环。然而，在实际操作中，我们时常听到患者投诉医疗服务不周、

医生态度不好，医生则抱怨患者不配合治疗或者不理解医生的辛劳。在我的多年从业经验中，我发现了一些使医患关系不和谐的原因，并且通过自己实践总结出一些心得体会。这五个主题——沟通、尊重、责任、信任和共识，是我在促进医患关系和谐中得到的宝贵经验。

第一段：沟通

沟通是有效医患关系的重要基石。医生和患者应该保持良好的沟通渠道，互相了解对方的需求和期望。作为医生，我们应该以简洁明了的语言向患者解释病情、治疗方案和预后。同时，我们需要倾听患者的疑虑和意见，并及时回应他们的问题。在沟通中，理解患者的情感和需求是至关重要的。只有通过有效的沟通，医生才能帮助患者真正理解疾病，从而提高治疗依从性，并建立起彼此信任。

第二段：尊重

尊重是医患关系和谐的基本要素。每个患者都应该被视为一个独特的个体，尊重他们的人格尊严。在疾病和治疗中，患者往往感到无助和恐惧，他们需要得到医生的关注和理解。医生应该尊重患者的意见和选择，并提供最佳的医疗服务。尊重患者的个人隐私和治疗决策是医生专业责任的一部分。只有在相互尊重的基础上，患者才会信任医生，从而建立起稳固的医患关系。

第三段：责任

医生有责任为患者提供最好的医疗服务。这意味着要提供准确的诊断和合理的治疗方案。医生需要持续学习和不断更新知识，以保持专业水平的提高。对于患者而言，他们的责任是积极配合治疗，服从医生的建议。两者的责任相互补充，共同推动治疗的进展。医生还应该及时回复患者的咨询和疑虑，提供必要的支持和指导。通过互相承担责任，医患关系

才能够建立在稳固的基础上。

第四段：信任

信任是医患关系的核心。患者需要信任医生的专业能力、诊断和治疗方案。医生也需要信任患者的自述病情和反应，以便进行准确的诊断和治疗。建立信任需要时间和努力，但一旦建立起来，它将成为一种宝贵的资产。医生可以通过提供高质量的医疗服务、耐心倾听和关心患者的需求来赢得患者的信任。患者也可以通过积极配合治疗并向医生提供准确的信息来赢得医生的信任。只有建立起相互信任的关系，医患之间才能真正互相合作和理解。

第五段：共识

共识是医患关系和谐最终目的的实现。医生和患者应该共同协商并制定治疗方案，以达到最佳的治愈结果。医生应该充分考虑患者的病情和治疗期望，并向他们提供多种选择。患者也应该了解治疗的风险和效果，并在医生的建议下做出明智的决策。通过共同努力，医患双方可以建立起共识，为患者提供更好的医疗服务，最终达到共同的目标。

总结：

医患关系的和谐是一个复杂而长期的过程，需要医生和患者共同努力。通过良好的沟通、尊重对方、承担责任、建立信任和达到共识，医患关系可以逐步改善。作为医生，我们应该始终保持专业道德，尊重患者的需求并提供最好的医疗服务。作为患者，我们应该积极配合治疗，并理解医生的用心。只有通过共同的努力，我们才能建立起和谐的医患关系，为患者带来更好的医疗体验。

医患关系讲座心得体会篇七

摘要

医患关系是医务人员与病人在医疗过程中产生的特定医治关系，是医疗人际关系中的关键，这一关系的协调与否直接影响着整个医疗卫生领域实践活动的开展与良性运转。建立良好的医患关系不仅能使医生与患者互相沟通、信任，最大限度的减轻患者身心痛苦，而且还能促进医德医风建设和社会主义精神文明建设。近年来我国医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是当前一个十分突出的问题，我们必须充分认识构建和谐医患关系的重要性和紧迫性。

一、当前我国医患关系的现状

在社会进步、市场经济发展和医疗服务观念变更的形势下，医疗技术飞速发展，医疗条件不断改善，医疗设备屡次更新，医院想方设法创造舒适的就医环境，但是在现实中，医患关系还是存在很多不和谐的因素。

一是两者之间经常性的利益冲突和缺乏信任。医务人员一方面为了经济利益，一方面为防止医疗纠纷或为降低医疗风险，在医务活动中过度检查、开“大处方”，使医疗费用过高，导致很多患者看不起病、吃不起药。二是医疗服务质量下滑。大量调查表明，恶劣的医疗服务态度是导致医患冲突的主要原因。随着市场经济体制的建立，医疗卫生部门社会效益与经济效益的冲突日渐明显，很多医务人员不能设身处地替患者着想。三是医务人员收受红包、回扣等行业不正之风一定程度的存在，败坏了医务人员的形象等等，使得医患之间的诚心面临危机，社会对医务人员的总体评价负面形象增加。四是医疗纠纷在各医院时有发生，而且还出现个别患者或患者家属伤害医务人员的极端事件，干扰正常的医疗秩序，甚至危及医务人员人身安全，使得不少医师认为自己的合法权益得不到保护，认为当前医师执业环境‘较差’和‘极为恶

劣’，宁愿放弃风险性高的各种手术或医疗行为。五是患者对医疗服务期望太高。随着社会的进步，人们物质文明水平的不断提高，不少人对享有的医疗保健水平同其他生活水平一样不断有更高的要求，但与医疗卫生行业现有条件的差距越来越大，而不理解现有的医疗水平的提高是不断发展和进步的过程。六是社会舆论对医院的片面指责，媒体的炒作和错误的引导，导致患方对医方的不满和不信任。

二、医患关系不和谐的原因

医患关系紧张其成因很复杂，其实医患双方都有问题，同时社会因素也是重要的一方面。

1. 从患者方面看，主要有以下几方面的因素（1）患者对医疗服务期望值过高。由于医疗存在的未知性与风险性，即使在医学发达的西方国家，也有相当一部分疾病诊断困难，治愈无望，有些疾病还有较高误诊率。据报道，我国医疗机构目前的误诊率和大多数西方发达国家相比并不高，而患者对医务人员的要求只许成功，对医疗效果期望值过高等是造成医患冲突的重要原因。（2）病人的法律意识、自我保护意识在增强。这是人类社会进步的表现，然而也有患方在诊疗过程中采取先入为主，稍有不妥即持怀疑或对立的态度。患方中不少患者对医方存有戒备心理，出现了对其谈话和诊疗措施进行录音或记录的怪现象，一旦诊治中发生什么“意外”，患者手中也就有了“证据”，可以告你，以为掌握了主动权。（3）患者是“上帝”的意识：一些患者自认为我花钱看病，就是“上帝”，忽视了医疗行业的高风险、难度大、复杂等特点，稍有不如意便不满，求全责备，造成医患关系紧张；患方对医疗过程有疑义、有意见或不满时，因投诉渠道不畅通导致恶性事件的发生。（4）不尊重医务人员的劳动：个别患者反医务人员为基服务看成是低人一等，把看病等同于住宾馆等一般的买卖行为，认为我花钱你为我服务，稍有不如意就任意指责，无理取闹，甚至打骂医务人员，忽视了人与人之间最起码的相互尊重，影响正常工作秩序。少部分

病人出于某种不良的动机，有意把矛盾转嫁给医方。

2. 从医务人员方面看，存在以下一些因素（1）受市场经济条件下社会大环境的影响，导致医务人员的价值取向发生偏差。

（2）医务人员所从事的职业具有特殊性、科学性强、风险高的特点，自身的责任大、压力大，然而收入相对低，导致心理失衡。（3）少数医务人员职业道德水平低下，服务态度不到位，收受“红包”、“回扣”，造成了不良影响，导致患方对医务人员的不信任。（4）药品制造商和经销商为医务人员追求“高效益”起了催化剂的作用。（5）我国现有的公立医院的生存、发展和医务人员的收入绝大部分靠医院自己的收入来维持和支出，医院决策者鼓励员工创收，医院的工作重心可能会偏向经济创收上，某种程度上影响医疗质量。（6）医务人员在诊疗过程中重仪器检查、治疗等客观操作，很少与患者交流和沟通，无意中把病人“物化”了。

3. 社会因素也是重要的一方面（1）过高的医疗费用让不少患者不堪重负。过去城镇职工是公费医疗，现在因医疗体制的改革，患者自身需承担一部分医疗费用，尤其是重病、慢性病个人付费更多，心中有怨气，医务人员可能就成了出气筒。

（2）目前医院中以药养医的状况依然存在，再加上药品市场中间环节过多，造成药价居高不下，导致患者负担过重；另一方面，同类药品进入医院，势必形成竞争，药商提供的高额回扣等不正当竞争手段腐蚀了医疗队伍，败坏医德医风，客观上导致医患关系紧张。（3）社会舆论对医院的片面指责，媒体的爆炒和不正确的引导，导致患方对医方的不满和不信任。另一方面，“病人就是上帝”这种说法的误导，将患者和医务人员不是摆在平等的位置上。

三、构建和谐医患关系的措施

1. 以人为本，提高人文素养“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”这句名言道出了医学既要排除患者的病痛，又要满足患者的心理需要，因此作为医务人员不仅需要具备过硬

的医疗技术水平，还必须培养自身的文化素养。

2. 构建良好医德医风，搭建和谐的医患沟通渠道。医德和医风既是医务人员职业道德的写照，又是责任心的体现，也是形成和谐医患关系的保障。面对现如今医务人员只对病不对人的现象，要培养医务人员换位思考的能力，设身处地的理解和尊重患者，此外，还必须加强医务人员思想道德教育，让其认识到自身的责任所在，提高自觉性和主动性，形成时刻为患者着想的工作理念。

3. 以诚信为经营理念，搭建和谐医患关系桥梁。从众多医疗纠纷中我们发现，失信经营，乱收费用，做虚假广告，拿回扣，改病例等成为医疗纠纷中的主要角色，这主要在于一个医院的诚信度。如何让老百姓放心、安心、宽心是医院文化建设的重点，也是诚信经营的最初归属。首先要通过普及法律知识，让医务人员意识到违规操作的危害所在；其次杜绝额外收取红包的做法，最后是公开药品价格，严格按照国家规定进行收取，并建立监督机制，让社会 and 患者共同监督，使患者所花的每一分钱都方向明确，最终让每个人都看得起病。

4. 优化服务，疏通医患关系。有这样一句话：“一流的企业经营的是服务”，良好的医患关系来源于细微的细节、精湛的管理和优质的服务。医院应不断创新文化内涵，将优质、便捷的服务提供给患者。如在体检时，注重检查前后的各个环节，达到健康体检和疾病防治的效果；再如加强术后随访，使患者出院后仍能享受住院时的指导和护理。

5. 患者的理解和包容是构建和谐医患关系的关键。医患关系和谐与否，涉及医患双方，这就需要患者能够正确地理解医生这一职业。一些患者认为既然医院是治病的，那么治不好病，当然就是医院和医生的错。其实，医生不是万能的，不是什么病都能治的，对一些疑难杂症，在某种情况下，医生也是有心无力。因此，医生需要患者更多的理解和包容。人

体是一个非常复杂的机体，在医疗过程中，会出现许多意想不到的问题，这与医生的医术和责任心无关。患者对此缺乏认识，就会和医生产生矛盾。只有社会对医护职业的艰辛、繁重和高风险性给予充分理解，只有医患之间相互理解、相互尊重和相互依存，才能真正实现和谐的医患关系。

6. 转变政府对医疗的投入机制国家有必要加大医疗投入和医疗体制改革的力度，整合并实施覆盖城乡统一的医疗保险体系的经验，统一医疗保险管理机构，建立健全各项制度，不断提高医保覆盖率和医保待遇，努力提升基层医疗资源利用水平。要按照职责分工，做到管钱与管事分离，严格统筹基金长效监督管理，提高定点机构医疗服务水准，多措并举地方便惠及城乡广大市民。这是政府解决医患关系责任在。

7. 规范媒体舆论，正确引导医患关系。媒体应该考虑到其报道的后果及影响，注重整体性的思维方式，善始善终，负责任地做好后续报道，最大限度地接近事实真相，杜绝以偏概全的网络新闻。政府也有责任做好思想工作，引导媒体多报道一些救死扶伤的感人事迹，惩治一些过度“商业化”的媒体对普通事件进行炒作，促进媒体向着透明、积极的方向推进从而增进医患之间的信任。

总之，医患沟通需要医疗机构（医务人员）、患者、社会三方共建、理解和信任。只要善待患者，加强沟通，设身处地地为患者着想，为患者提供温馨、细心、爱心和耐心的服务，就会赢得患者对医务人员的尊重和认同，和谐的医患关系就一定会建立起来。构建和谐医患关系是一项长期的任务。我们要坚持常抓不懈，做构建和谐医患关系的推动者，让人民群众看到实实在在的效果，努力构建互相尊重、互相理解、温馨和谐的医患关系，为社会主义和谐社会的建设贡献更大的力量。