

最新村综合服务专干述职报告(通用5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

村综合服务专干述职报告篇一

各位领导、各位代表：

大家好！

我叫xx，现任xx社区社区服务站站长一职，负责服务站的全面工作。建站2年以来，服务站人员能够顺利的开展社区服务工作，是和社区党委、居委会及广大居民的支持分不开的，在此我谨代表服务站全体工作者向你们表示衷心的感谢！

下面向领导和代表就一年来本人开展的工作进行概括总结和汇报。

密切两委一站衔接，确保工作顺畅运行。本年度服务站在人员配备方面基本上初具规模，如何带好服务站，使社区“三驾马车”相互配合形成顺畅高效的工作机制依然是本年度工作的重中之重。在街道指导的基础上，依照社区工作的实际需要，逐渐形成了符合xx社区社区工作需要的衔接机制。在每月召开两次的社区三方联席会议及服务站例会的基础上，社区开展了更灵活、更有效的沟通方式，即建立社区党委书记、居委会副主任、服务站站长三方日常联席会议机制。对街道交派的任务，需要居站协调配合完成的工作等事项进行协商，统筹安排。这样既确保了各项工作的上情下达，又夯实了社区组织之间的协作配合和有效衔接，也为社区工作的顺利开展起到了把关的作用。

服务站人均年龄27.5岁，具备对事物理解能力强、操作计算机等电子产品灵活等特点。在实际工作中，尽量充分利用这些优势，协调安排更适合的工作更为合适的工作岗位及内容。例如，第六届人口普查及内容。例如，第六届人口普查的系统培训及后期数据整理、核对、输机等多项工作，均安排由站员完成。而社区居干及居民普查员则进行实地入户和正式表抄写等大量工作，在这种合理分工配合之下，确保了本社区人口普查工作的扎实、稳健的完成。

确保为民服务的质量。服务站自建站之始，全体工作者就按照“举止文明、接待热情、服务规范、办结及时”的标准严格要求自己。运行两年来，服务站定期组织各岗位专职工作者对服务站工作手册及各岗位政策内容进行系统的、深入的学习，并且经常性的‘交流工作心得，虚心请教社区居干，从而做到掌握政策依据、熟悉工作流程，进而提高自身的业务水平，保证为民服务的质量。

在注重提高自身素质的同时，我们还为居民提供更贴心、更人性化服务设施和举措。不仅设置了等待座椅以方便行动不便的居民办事，还准备了老花镜方便老年人阅读。此外，还提供服务宣传材料、便签纸等物品以方便居民了解服务政策。

截至20xx年12月上旬，服务站为社区居民共办理事项655件，入户走访200余户次，组织开展各项活动11次190余人。正是大家的关爱成就了服务站和我个人的成长与成熟，在此我代表服务站向支持我们工作的“长辈”们致以衷心的感谢！感谢你们的支持和鼓励！感谢你们的理解和包容！

20xx年正渐渐远去，一路走来，我们深切感受到了社区党委、居委会的爱护和支持，感受到了广大居民的关心和配合，在即将迎来的一年中，我们会继续的努力，更加勤奋的工作，争取不断的进步，茁壮的成长！期待在新的一年里再接再厉，取得更好的工作成绩！

村综合服务专干述职报告篇二

在部门领导的指导下，和同事们的积极配合下，本人认真学习各项业务知识，积极地开展和执行各项工作，不断改善和提高自身的工作质量和效率，各方面的工作都有了不同程度的提高，自身素质也得到了更好的锻炼。回顾这既紧张而又充实的一年时间，感觉到这是我个人工作、学习和生活上收获最大的一年，现将我本人在这一年度的工作情况简单汇报如下：

本人自入职后工作内容主要负责番禺地区的社保增减员，补缴社保，更改员工社保资料、制作社保费用，申报社保费，统计社保数据以及其他相关社保事务。

我司在番禺参保的人数众多，有三万多人，数据量大，客户多，事务烦琐。信息处理部担负着重大的责任，而社保专员这一岗位更是重要的一环，也是一项专业性相当强的工作岗位，要求必须要掌握对社保一切业务的熟悉。所以，我一接手这岗位的工作，就虚心地向同事们请教业务知识，努力学习社保相关操作流程。在平时的工作中，我经常要求自己一定要积极、认真、细心地对待这项工作，要对数据敏感，要业务知识过硬，不懂的就问，避免差错的出现，因为一旦出现差错，对公司，对投保客户，投保员工都会造成巨大的影响。

我每天经手的增员，减员等社保业务都非常多，特别是社保的增员工作，我都要求每天的增员，都必须当天完成，认真做好每一张社保确认单。每个月的月中和月尾，都是我最忙碌而又最紧张的时候，基本上90%的客户都在这个时期出费用，我的工作即紧张又忙碌，要求自己做费用的时候一定要认真对待，做好每一个客户的费用，杜绝错误的发生。月尾的时候，又是社保增减员的截数期和申报费用的时期，每到这个时候，网上的地税系统就会变得非常慢，往往一天都报不了费用，但是我都要求自己必须认真，耐心地对待，如果当天

完成不了，晚上加班也要完成，因为费用必须及时申报。

在工作的过程中，我发现平日我们大家交接工作喜欢用口述，这样很容易出错，于是在一边学习，一边把社保业务流程进行整理，形成了一份书面的工作流程，方便自己也方便别人。当我不在工作岗位的时，别人也可以参照这份工作流程去做我的工作，并且我希望其他人的工作我也会做，这样可以使整个部门的工作开展更加顺利。

我还注意及时地去了解和学习最新的社保政策及一些相关的法律法规，使自己的知识更上一层楼，也为解决相关社保事务提供了可靠的政策依据。本人通过积极的联系，年底之前完成了公司给我们的2个人的个人挂靠社保业务任务指标。虽然给我的人数是2个人，但是对于没有客户资源的我，在这个过程中还是付出了很多努力，也学习到很多东西，让本人学习到如何做宣传，如何谈业务，如何与客人沟通等知识，虽然目前人数虽然少，但希望在明天，我相信明年的业务指标我一定能够超额完成。

此外，我还积极参加公司和部门举办的培训学习，注重实效，不走过场，使自己的各方面知识趋向全面，工作起来更加熟练规范。

我觉得在日常社保的工作中，不仅锻炼了我的责任心，也锻炼了我的耐性，在各位领导的指导下和同事们的帮助下，各方面有了一定的进步，但仍被许多缺点和不足所束缚，如对一些问题上处理不够仔细，容易有粗心的情况发生，例如做费用的时候，一些公式没有运用得很好，合计没有计算等，就往往需要做二次修改，给其他同事也带来了二次修改、重复工作的麻烦；还有对一些突发事件发生或问题的解决，不能系统地考虑等问题，都是我本人急需解决的弱点。另外，口才与文才两方面也是我的弱点。

为了有效地解决本人的弱点，我应该改掉粗心的毛病，做费

用的时候，要花一两分钟的时间去核对一下所有可能出现错误的地方，这样就可以减少错误。另外，要多学习一些别人的优点，还要多看一些如何解决问题的案例，例如公司最近发的二本关于红海操作流程的书，我一定要熟悉里面的内容，因为里面有很多案例和解决问题的方法可供我学习。另外，因为社保工作往往需要写很多的申请书之类，与社保局，地税局人员的沟通也至关重要，有时候也需要与客户沟通，所以来年的重点，我将要多学习与沟通方面的内容，向客服的同事们学习，在培训方面要多下功夫，要留心听讲多做笔记，因为只有与人有效地沟通，我们才能更好地做好事情。

在未来的一年中，我将以热情的工作态度来增强素质，以优质高效的工作成效来尽我对公司的一份贡献。以上是我的述职报告，请各位领导给予指正。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

村综合服务专干述职报告篇三

尊敬的各位领导、各位代表：

大家好！

我叫xx□是今年2月到社区工作的，从事的是公益性岗位，主要负责老龄、录入以及公共服务工作。在社区领导的带领下、在同事的协助下，积极的完成了上级交给的各项任务，有不妥之处，请各位领导和代表批评指正。现我将近一年的工作汇报如下：

我本着“全心全意为服务”的宗旨，积极发挥社区服务优势，努力为社区老人提供各类宣传及服务，积极扎实的做好社区老龄工作。社区共有老人576位，在区老龄事业信息化管理平

台将社区内60岁以上老人的基本信息全部录入，力争做到不错录或漏录一个人。通过信息平台，向上级传送80岁以上老人领取长寿补助所需信息。为方便社区老人，帮助许多老人办理了省、市老年优待证。在“九、九”重阳节和春节前夕社区为老人发放慰问金141160元，同时社区为80岁以上老人发放长寿补助26350元，全年社区为老人发放慰问金共计167510元，政府为80岁以上老人发放长寿补助12930元。在搞好老龄工作的同时，让我们社区老人感受到社区对他们的温暖和关怀，让他们的晚年过得舒心。

今年的公共服务和社会管理工作专项资金是40万元，工作于3月开始启动，首先进行意见征集，此次征集共发放了865份项目意见表，收回了865份，其中有效意见表861份，无效意见表4份，共征集到31条项目，所有征集项目全公示，其次对所有收集的项目进行了梳理，共梳理出24条符合规定的项目，并进行了公示，然后根据征集票数结合社区实际情况，确定了6个项目纳入公共服务项目，并对所确定的公共服务项目进行了资金匹配。现目前所有公服项目都已完成。在开展每个公服项目前后，我都准备和完善了所需资料。

加强流动人口管理，重视流动人口管理工作，以严格落实流动人口登记、办证制度来管理流动人口，切实建立了流动人口登记册，实行一人一卡，真正做到了“人来有登记，人走有注销”，增强了对流动人口的治安防范，防止不法侵害。按时填写巡查表、及时将人口、房屋、用工单位信息录入系统，并记录好录入时间、及时维护系统，并记录好注销时间。全年共对2486位流动人口信息进行了维护，并录入新增流动人口714人，新增房屋9处，新增用工单位7个，注销了流动人口157人。

通过将近一年的工作，我深刻感受到要想做好社区工作需要做到不断学习，用积极认真的工作态度为居民提供耐心体贴的服务。在以后的工作中我会认真做好本职工作，不懂的及时向领导和同仁请教，希望各位领导、同仁多多帮助。我会

坚持自身业务学习，不断提高自己的业务水平能力。

谢谢大家！

村综合服务专干述职报告篇四

这一年在街道和社区领导的关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，较为圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。20xx年的工作即将结束，现将今年的工作学习情况总结如下：

截至今年11月底，我社区共有39名已婚育龄妇女办理生育指标，其中一孩、二孩生育指标38人，三孩生育指标1人；户籍人口现已有49名儿童出生，其中女孩17人、男孩32人，我社区坚持定期为他们进行跟踪服务，向他们宣传优生优育、避孕节育宣传。社区始终热情、积极为社区居民工作服务，在社区中努力创建良好的计划生育氛围。20xx年全年我社区共办理独生子女父母一次性奖励178人。11对夫妇办理了孕优检查。

在元旦春节期间对社区内的69名特扶人员送去慰问金20700元、发放慰问品68份，发放一次性奖励89000元，发放出生礼包19份。

深入开展生育关怀活动。通过各种节假日对特服家庭送去了社区、街道、区里的节日关怀慰问。通过大量的宣传工作，让社区居民充分认识到我社区正在开展的生育关怀活动。对我社44人中年丧子户、33人独生子女残疾户，共计77人进行了登记、慰问关怀活动，在今年新增特扶6人，退出特扶2人，暂停特扶1人，现目前加上暂停的特扶，社区共有特扶77人，办理区扶3人，并按时将扶助金发到他们手中，让他们充分感受到政府、社区对他们的关怀。

对流入人口和户籍人口计划生育实行同宣传、同管理、同服

务的制度。在春节期间开展流动人口关爱活动，向这些进城务工人员免费发放宣传资料及避孕药具，免费享受其它国家规定基本项目免费技术服务，让他们享受新市民待遇。通过定期开展的流动人口清查工作，进一步深入了解社区流动人口现状，对流动人口的进行登记，加强对他们的管理工作。在加强管理的.同时，做好对流动人口的服务工作。

在宣传方面，社区利用双休日和重大节日之际，在社区内设立宣传站，广泛散发宣传单，开办讲座，宣传各种计生知识。在世界人口日和避孕宣传日等节日宣传方面，社区积极组织人员上门入户宣传计生政策以及免费孕优检查和两癌筛查，发放免费避孕药具。

在今后的工作中会认真完成上级布置的各项工作任务，克服困难、努力工作，我要努力做到戒骄戒躁，让自己成为让社区居民满意的一名社区工作者。

村综合服务专干述职报告篇五

大家好!我是社区计划生育工作——xx□这一年在街道和社区领导的关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，较为圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务能力都取得了一定的进步□20xx年的工作即将结束，现将今年的工作学习情况总结如下：

截至今年11月底，我社区共有39名已婚育龄妇女办理生育指标，其中一孩、二孩生育指标38人，三孩生育指标1人；户籍人口现已有49名儿童出生，其中女孩17人、男孩32人，我社区坚持定期为他们进行跟踪服务，向他们宣传优生优育、避孕节育宣传。社区始终热情、积极为社区居民工作服务，在社区中努力创建良好的计划生育氛围□20xx年全年我社区共办理独生子女父母一次性奖励178人。11对夫妇办理了孕优检查。

在元旦春节期间对社区内的69名特扶人员送去慰问金20700元、发放慰问品68份，发放一次性奖励89000元，发放出生礼包19份。

深入开展生育关怀活动。通过各种节假日对特服家庭送去了社区、街道、区里的节日关怀慰问。通过大量的宣传工作，让社区居民充分认识到我社区正在开展的生育关怀活动。七、对我社44人中年丧子户、33人独生子女残疾户，共计77人进行了登记、慰问关怀活动，在今年新增特扶6人，退出特扶2人，暂停特扶1人，现目前加上暂停的特扶，社区共有特扶77人，办理区扶3人，并按时将扶助金发到他们手中，让他们充分感受到政府、社区对他们的关怀。

对流入人口和户籍人口计划生育实行同宣传、同管理、同服务的制度。在春节期间开展流动人口关爱活动，向这些进城务工人员免费发放宣传资料及避孕药具，免费享受其它国家规定基本项目免费技术服务，让他们享受新市民待遇。通过定期开展的流动人口清查工作，进一步深入了解社区流动人口现状，对流动人口的进行登记，加强对他们的管理工作。在加强管理的同时，做好对流动人口的服务工作。

在宣传方面，社区利用双休日和重大节日之际，在社区内设立宣传站，广泛散发宣传单，开办讲座，宣传各种计生知识。在世界人口日和避孕宣传日等节日宣传方面，社区积极组织人员上门入户宣传计生政策以及免费孕优检查和两癌筛查，发放免费避孕药具。

在今后的工作中会认真完成上级布置的各项工作任务，克服困难、努力工作，我要努力做到戒骄戒躁，让自己成为让社区居民满意的一名社区工作者。