

# 幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结(汇总9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇一

为了增强全园师生的安全意识，掌握有关安全知识，提高应急逃生的本领，打造平安校园，结合我园实际，决定开展“幼儿园师生预防踩踏事件应急演练活动”。本活动旨在预防校园踩踏事件的发生，培养幼儿掌握正确的逃生要领，从容应对突发事件，主要达到以下目的：

- 1、使全体师生熟悉撤离线路及疏散方法，在紧急状况下能迅速、有序、安全地通过疏散通道，撤离到指定地点。
- 2、使全体师生在人多拥挤道窄的地段，文明靠右行走，队伍静、齐、快；了解遇到紧急情况如何逃生的相关知识，增强安全意识和自我保护能力。

20xx年4月14日上午9:30

### （一）领导小组

组长：姚粉宁

组员：各班主任

### （二）职责分工

- 1、总指挥：高韩县
- 2、各班主任、课任教师：带领各班幼儿按指定线路、顺序撤离（班主任在幼儿队伍的前面，保育员在队伍的最后面，保证孩子有秩序、迅速、安全）。
- 3、各门口教师：组织该班级按指定顺序快速、安全的撤离
- 4、郭鑫：照相、摄像
- 5、各班主任：班级人员上报统计（开始、结束）

本次活动分两个阶段：

### （一）教育训练阶段

各班老师根据本班实际情况，年龄特点对幼儿进行地震、火灾的突发事件时，大家如何安全撤离知识及撤离过程中的要求和注意事项的辅导。要求队伍做到静、齐、快。从演练开始（警铃吹响）到安全撤离，要求幼儿听到警报要沉着冷静，不慌张，不嬉闹，服从老师指挥、不抢先，互相帮助不拥挤。队伍整齐靠右走，快走但不追跑，不准推推搡搡，整个过程要严肃认真，让幼儿了解演练活动时，要严格遵守撤离要求，避免在演练过程中发生意外，确保幼儿的安全与演练活动的顺利进行。

### （二）应急演练

#### 1、撤离路线：

各班从班级前门撤离到园操场，整齐地站立在原先做操的位置。

#### 2、班级撤离顺序及人员安排：先开始

(1) 前院：刘杏杏（大甲班. 中1班. 中2班）

(2) 内院：韩红娟（大乙班. 小班）

要求老师及时的组织本班级一个班跟着一个班快速安全撤退，自己跟随最后一个班撤离。

3、撤离要求：（警报拉响）全体师生听到警报声：

(1)、2分钟内全体教职员工到岗，指挥幼儿撤离。

(2)、4分钟内各班幼儿在班主任的带领下排队撤离。

(3)、10分钟内全体师生安全转移到大操场。

(4)、幼儿撤离到操场后，班主任立即整理队伍，清点人数，向高老师报告人数及情况。

(5)、总指挥确定人数后宣布：“全园师生已安全撤离，疏散成功”，并作简要讲话。

(6)、疏散演练结束后，各班有秩序的回教室，各班对演练情况进行小结。

## 幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇二

教育的核心就是以人为本。生命不保，谈何教育。最大限度地保证学生的生命安全是教育工作者责无旁贷的责任。把学生教育成社会主义事业的建设者和接班人，是教育工作者职业道德使然。为贯彻落实《全国中小学幼儿园安全和管理工作会议电视电话会议》精神，创建一个安全有序、文明健康的平安校园，防止拥挤踩踏造成群死群伤事故的发生，特别制定本预案。

- 1、全体幼儿集中操场时段。如：广播操、大型活动。
- 2、放学后家长及幼儿涌向班级、校门口时。
- 3、大型活动前后上下楼梯时段。

#### 1、教师职责及对学生的安全教育要求

- 1) 各班教师要经常对幼儿进行文明礼仪教育，教育幼儿上下楼梯时要靠右行，不要拥挤，不要跑跳，防止踩踏积压等不安全事故的发生，对有这样现象的幼儿要给予正面教育，引导其改正错误行为。
- 2) 上下楼梯时教师要对幼儿上下楼梯故意打闹等不良现象给予制止，防止拥堵现象的发生。
- 3) 学生在经过楼梯发生踩踏等安全事故时，所在教师要及时组织疏导，防止事故进一步扩大。

3、应对学校教学和生活设施、设备以及场地、房屋和设备进行安全检查，发现隐患要立即整改；要确保走廊、楼道的畅通。

4、健全学校各项规章制度。凡组织大型活动都要经园长同意，落实负责人员的安全工作职责，贯彻谁审批谁负责和谁组织谁负责的原则。

园组长□xx副组长□xxx□xxx组员□xx□xxx

- 1、一旦发生踩踏事件，值班教师或所在老师要马上报告学校领导，再报局办公室和业务科室（一般事故三天上报；重大事故立即报，可先口头后书面）。
- 2、在场的教师和领导要注意按照应急疏散指示、标志和图示

进行合理正确的疏散。

3、同时根据伤情拨打120急救电话，组织送往最近的医院进行抢救处理。

4、救助受伤幼儿

5、未依法履行安全职责，违反安全规定的行为或违反本规定的，经校行政会议及有关部门的认定，由学校依照有关规定对责任人员给予行政纪律处分或者其他处罚。因渎职、失职或者管理失控发生事故，造成恶劣影响的，由有关管理部门和公安机关依照有关法律法规予以处罚。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

备注：发生情况，须在1小时内报告园方。如没有及时汇报，所造成后果由当事人承担相关的责任及赔偿。

附录

儿童就诊救助八步骤

1、观察现场

利用非常短的时间观察现场，了解：现场是否安全？有多少人受伤？大概发生了什么？

2、观察评估三要素

当你接近孩子的时候，立即观察需待评估的三要素（外观、呼吸和血液循环），并决定是否需要打急救电话。这个步骤应该在15~30秒内完成。

3、看管其他的孩子

立即对现场其他孩子进行妥善的安排。

#### 4、检查评估五要素

检查需待评估的五要素（外观、呼吸、血液循环、身体活动及其他可能情况），并决定是否需打急救电话，以及需要何种紧急救助。

#### 5、实施儿童急症救助

对受伤或患病儿童实施紧急救助。

#### 6、通知孩子家长

尽快通知孩子的'家长。

#### 7、与孩子沟通

尽快与接受紧急救助的孩子以及当时在现场的孩子沟通，解释所发生的事情，同时安慰他们。

### **幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇三**

为了有效应急处置学校内可能发生的拥挤、踩踏，确保事故处理高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障师生的生命，维护学校和社会稳定，促进学校教育工作的正常开展，特制订本预案。

#### 1、机构设置：

（1）学校成立严防拥挤踩踏事故发生安全工作领导小组：

组长：朱广清

副组长□xxx

组员：王文超崔彦青各班班主任

(2) 领导小组下设办公室，全面负责日常工作及领导小组交办的事宜，办公室设在学校安全办公室，由吴志兵具体负责。

(3) 监督检查组：由学校德育团队负责日常的监督检查工作，办公室及领导小组成员随时督察。

(4) 医疗救护组：当发生安全事故应立即向就近医疗机构发出医疗求援，拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将受伤人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告受伤情况，做好秩序维护等工作。并向主管领导汇报。

## 2、机构职责：

### (1) 领导小组职责：

一是全面领导学校拥挤踩踏事故安全工作，根据上级文件精神及学校实际，研究制订工作意见，并对办公室、预防检查小组工作提出指导性意见。

二是统一指挥拥挤踩踏安全事故处理，协调各方力量进行应急救援。统一组织事故善后处理工作，落实整改措施，尽快恢复学校正常教育、教学秩序。

### (2) 办公室职责：

下发上级有关文件和本校制订的各项文件、通知，指导各部门或人员实施应急处理预案。

接到事故报告，立即向领导小组（组长）报告，随时掌握应急处理进展情况，协调各方关系，具体负责人员调度，组织后勤保障，保障应急处理工作的有序进行。

根据工作计划和领导小组的指示，在学校有计划有组织地开

展拥挤踩踏事故安全的宣传预防演练工作，并组织人员对开展工作的情况进行定期和不定期的检查，及时向领导小组反馈检查情况，提出阶段性工作建议。

1、完善制度。在上级下发有关制度和工作意见的基础上，要求对本校拥挤踩踏事故安全制度进行全面修订完善，并上报。

2、强化督查。在领导小组的具体指导下，由办公室牵头，以各项安全制度落实为重点，结合学校其它安全工作，进行定期和不定期的督查，督查结果以通报全体教职工。

3、落实职责。校长为学校拥挤踩踏事故安全第一责任人，各部门、上课教师为直接责任人，管理人员和相关工作人员分别在自己的岗位职责内负责，实行学校拥挤踩踏事故安全事故责任追究制。

4、加强教育。加强对广大师生宣传教育，要组织开展丰富多彩的活动，如团队活动、主题班会、黑板报等多种途径和形式对学生深入开展预防拥挤踩踏事故的专题教育，让学生充分认识发生拥挤踩踏事故的主要原因、严重后果及其防范措施，增强安全意识，提高自觉性和责任感。

5、添置设备。学校要对照配备标准，逐步完善和提高照明等设施配备。

由领导小组向上级教育部门及当地的报告，同时立即启动学校安全应急预案。在事故处理中根据实际情况建立定时报告制度。

2、救援措施。一旦发生较严重学校安全事故，由校长负责救援指挥。校长应当机立断，立即启动学校应急预案，按照预备方案，各就各位，组织救援行动。初步摸清情况，彻查事故原因，并建立相关名册。



3、医疗求援。学校发生较严重拥挤踩踏安全事故，应立即向就近医疗机构发出医疗求援，并拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将受伤人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

4、联系家长。学校发生较严重拥挤踩踏卫生安全事故，应及时与学生家长取得联系，如实说明情况，不盲目猜测。做好学生家长思想安抚，防止过激行为发生。设立家校联络处，及时解答家长提出的问题，力所能及地为家长做好服务工作。妥善处理相关问题，确保问题的解决。

5、人员调度。事故应急处理人员由领导小组组长统一调度，办公室具体安排，必要时可向卫生、部门抽调人员支援事故处理。明确分工，落实职责，听从指挥，确保到位。

6、信息公开。保障广大师生和家长在事故发生和处理过程中的知情权，及时、准确做好信息公开，并如实向上级部门汇报，不瞒报、谎报。对一些谣传也要及时澄清，避免不必要的误解。

1、对导致事故起因的相关责任人进行严肃追究。

2、对事故瞒报、谎报和不及时上报的行为进行严肃追究。

3、对事故处理中的玩忽职守、推委扯皮等影响应急方案顺利实施的行为进行严肃追究。

4、对事故责任人进行责任追究，违犯刑律由司法部门对相关管理者实行连带责任追究，追究刑事责任。

## **幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇四**

为了进一步加强我园安全管理工作，预防幼儿拥挤踩踏的事故发生，提高全体教职员工的和幼儿的安全意识，特制定我园

如下预防踩踏应急预案：

组长：李（园长）。

副组长：黄、陈

组员：全体行政后勤及所有教职员工。

1、加强领导，健全组织，强化工作职责，制定应急预案和落实各项措施，完善工作机制和应急保障系统。

2、领导小组成员要识别容易出现踩踏的风险所在，重点防范，运用各种形式，加强对幼儿行为规范教育、安全教育、遵守秩序教育、增强幼儿的自我保护意识。

3、领导小组成员要经常性地对幼儿教学区域、生活区域（寝室）和生活设施、设备以及场地、房屋和设备进行安全检查，发现隐患要立即整改。要确保走廊、楼道的畅通。万一发生拥挤踩踏或者火灾等问题，便于及时有效地疏散。

4、健全幼儿园各项规章制度，专人负责。特别是楼道安全值守准时到位。

5、行政值周和值周教师履行值周工作职责，坚守幼儿园，有事外出必须安排好值班人员，或请其他负责人代履行值周工作职责。

6、上放学特殊时段安排值班人员值守楼梯等容易造成拥挤踩踏的事故地段。

7、所有人员保持电话24小时畅通，班长备好幼儿家长通讯录，方便随时联系家长。

1、各班要经常对幼儿进行文明礼仪教育，靠右行，不要拥挤，防止踩踏积压等不安全事故的发生，对有这样现象的幼儿要

给予批评教育，使其改正错误行为。

2、制止故意打闹等不良现象，防止拥堵现象的发生。

3、在上课期间，教室门都要完全打开，一旦发生拥挤踩踏或者火灾、地震等问题，便于幼儿及时有效地疏散。

4、发现等安全事故时，所在教师要及时组织疏导，防止事故进一步扩大。

5、同时根据伤情拨打120急救电话，组织送往天马镇医院等最近的医院进行抢救处理。

6、教师都有责任教育幼儿遵守幼儿园各项规定，并做到每天提醒幼儿安全的重要性。

7、在出现紧急情况的时候，在场的教师 and 值班人员要注意按照应急疏散指示、标志和图示进行合理正确的疏散学生，并及时向领导报告。

## **幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇五**

学校拥挤踩踏事故应急领导小组

组长：王帅

副组长：胡显恒

组员：中层干部各班主任。

发生拥挤踩踏事故，有关部门要各司其职，通力合作。应急工作原则：统一领导、部门分工、分级负责、综合协调、快速高效。

## 遭遇拥挤踩踏事故怎么办

1. 发觉拥挤的人群向着自己行走的方向拥来时，应该马上避到一旁，但是不要奔跑，以免摔倒。

2. 可以到教室里暂避一时。切记不要逆着人流前进，那样非常容易被推倒在地。

3. 若身不由己陷入人群之中，一定要先稳住双脚。切记远离教室的玻璃窗，避免因玻璃破碎而被扎伤。

5. 如有可能，抓住一样坚固牢靠的东西，例如楼梯柱之类，待人群过去后，迅速而镇静地离开现场。

2. 此时脚下要敏感些，千万不能被绊倒，避免自己成为拥挤踩踏事件的诱发因素。

3. 当发现自己前面有人突然摔倒了，马上要停下脚步，同时大声呼救，告知后面的人不要向前靠近。

4. 当带着孩子遭遇拥挤的人群时，最好把孩子抱起来，避免其在混乱中被踩伤。

5. 若被推倒，要设法靠近墙壁。面向墙壁，身体蜷成球状，双手在颈后紧扣，以保护身体最脆弱的部位。

## 事故已经发生该怎么办

1. 拥挤踩踏事故发生后，一方面赶快报警，等待救援，另一方面，在医务人员到达现场前，要抓紧时间用科学的方法开展自救和互救。

2. 在救治中，要遵循先救重伤者、老人、儿童及妇女的原则。判断伤势的依据有：神志不清、呼之不应者伤势较重；脉搏急促而乏力者伤势较重；血压下降、瞳孔放大者伤势较重；

有明显外伤，血流不止者伤势较重。

3. 当发现伤者呼吸、心跳停止时，要赶快做人工呼吸，辅之以胸外按压。

1、明确职责，负起责任，演练开始前要到达所负责的岗位，每层的楼梯口、疏散路线每个拐弯处等，都要有人负责。

王帅——现场总指挥

——现场副总指挥

——负责发警报信号

——负责3楼西楼梯拐角

——负责2楼西楼梯拐角

——负责1楼西楼梯出口

——负责3楼东楼梯拐角

——负责2楼东楼梯拐角

——负责1楼东楼梯出口

——负责3楼南楼梯拐角

——负责2楼南楼梯拐角

——负责1楼南楼梯出口

根据学校特点和需要，分别设置：

总指挥：

(1) 师生联络小组负责人：胡显恒

(2) 疏散引导小组负责人：唐昌发

(3) 医疗救护小组负责人：胡宗翠

(4) 安全保卫小组负责人：查天军

(5) 后勤保障小组负责人：张朝喜

(6) 信息宣传小组负责人：雷建华

火灾：119

报警：110

紧急救护：120

## 幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇六

### 1.1 事故类型

广州东站汽车客运站毗邻广州火车东站，承担着火车东站下车旅客的中转、输运的任务，每到节假日尤其是节后春运会有大量旅客聚集，售票厅、候车室人群密度极大，如果受到意外因素诱发，极易引起人群异动，从而造成拥挤踩踏。本预案专门针对节后春运人群的拥挤踩踏事故。

### 1.2 危险性分析

拥挤踩踏事故一旦发生容易造成财产损失、人员受伤，甚至造成群死群伤的恶性后果，带来极坏的社会影响。

#### 1.2.1 根本原因

形成拥挤踩踏事故的成因可能多种多样，但根本原因都是人群密度过大，具体分析，车站范围内以下因素会造成候车室、售票厅人群密度过大：

- (1) 检票速度慢，大量旅客滞留在检票口；
- (2) 运力不足，旅客聚集在候车室；
- (3) 售票速度慢，旅客聚集在售票厅；
- (4) 行李安检速度慢，或受候车室容积制约，买完票旅客聚集在进入候车室的通道。

### 1.2.2 诱发因素

过大的人群密度受外界诱发因素影响，造成人流异动，从而形成拥挤踩踏事故，具体分析，车站范围内形成人流异动的诱发因素可能有：

- (1) 行进中的人流有人意外跌倒终止行进，而后续人群继续前行；
- (2) 人群中有人打架斗殴或故意引起事端，造成人群的应急避险反应；
- (3) 人流前进速度过快，部分旅客跟不上整体速度；
- (4) 错误的信息传递，致使发生人群逆向流动；

### 2 应急处路基本原则

- (1) 旅客的人身财产安全为第一要务，
- (2) 统一指挥、分级负责

## 3组织机构及职责

### 3.1应急组织体系

车站成立应急指挥部，负责组织车站拥挤踩踏事故的应急救援工作，应急指挥部办公室设在春运指挥部。各部门在应急指挥部统一领导下工作。

### 3.2指挥机构及职责

#### 3.2.1应急指挥部

应急指挥部车站拥挤踩踏事故的应急领导与指挥机构，由总指挥、副总指挥、应急指挥部成员组成。

总指挥：总经理

副总指挥：现场值班副总经理

领导指挥部：站安全生产领导小组成员（应急指挥部成员及相关现场负责人联系方式见附件1）

总指挥职责：

- （1）全面负责应急管理、应急救援工作；
- （2）组织制定、修改应急预案；
- （3）对重大问题做出决策，下达应急救援指令；
- （4）负责对外联络，向上级政府请求支援，申请启动扩大应急；
- （5）决定应急结束；



(6) 执行上一级应急指挥部（政府）指令；

(7) 配合上级相关部门事故调查处理工作。

副总指挥职责：

(1) 协助总指挥工作。当总指挥不在现场的时候，履行总指挥职责；

(2) 向上级主管部门及有关部门报告应急救援情况；

(3) 负责对内协调，组织调动各类人员、资源配路、应急队伍；

(4) 就一般应急救援问题做出决策，下达具体应急指令；

(5) 确定预警级别和响应级别；

(6) 组织开展事故调查。

当站拥挤踩踏事故由上级领导部门应急机构统一指挥时，应急指挥部根据上级领导的'指令，执行相应的应急行动。

### 3.2.2 应急指挥部办公室

应急指挥部办公室作为应急工作领导小组日常办事机构，设在春运指挥部，并由安全部负责人担任办公室主任，成员由相关部门负责人和专业安全管理人员组成。具体职责如下：

(1) 组织起草、修订事故应急预案；

(2) 组织起草、落实预警预防工作；

(3) 负责车站拥挤踩踏事故的接警值班工作；

(4) 组织全站开展应急宣传、培训、演练；

(5) 事件发生后，针对可能造成的后果拟定合理的处路方案，应急预案报总指挥审定；

(6) 传达审定后的应急预案，并现场组织实施；

(7) 负责组织事故的调查、相关材料的收集与整理；

### 3.3各部门职责

#### 3.3.1安全部

(1) 执行应急指挥部的指令；

(2) 组织制定应急救援预案并进行传达、演练；

(3) 现场铁马、水马、雨篷等应急设施布路；

(4) 上报人群拥挤预警信息；

(5) 控制不同节点人群密度流动速度；

(6) 负责有关车辆疏导应急措施的实施，负责车站内交通管制；

(7) 负责车站内部的事后调查

#### 3.3.2营运部

(1) 执行应急指挥部的指令；

(2) 制定节后春运客流组织方案

(2) 及时通报售、检票旅客信息；

- (3) 负责有关运力调度应急措施；
- (4) 负责向上级主管部门报告相关信息

### 3.3.3站务部

- (1) 执行应急指挥部的指令；
- (2) 向站外旅客发布站内信息；
- (3) 伤员的急救、护理；

### 3.3.4总经办

- (1) 执行应急指挥部的指令；
- (2) 负责事故信息收集；
- (3) 审核发布公开信息，做好社会舆论导向；
- (4) 联络新闻媒体，督导涉及媒体危机方面的有关处路。

### 3.3.5综合办

- (1) 执行应急指挥部的指令；
- (2) 应急物资保障、应急资源队伍保障；
- (3) 公共关系协调；
- (4) 通过led显示屏、电视机等向旅客及时发布信息；
- (5) 应急会议的组织召集。
- (6) 统计事故损失

### 3.3.6财务部

- (1) 执行应急指挥部的指令；
- (2) 协调应急救援经费的投入及伤亡人员的善后处路的支付工作；
- (3) 负责事故导致的财产损失的统计工作；
- (4) 协助其他部门工作。

### 3.3.7客服中心

- (1) 执行应急指挥部的指令；
- (2) 事故后受理相关受害旅客的投诉；
- (3) 协助处理受害旅客的赔偿事宜。

### 3.3应急指挥人员识别标志

(2) 所有识别标志由车站应急工作领导小组办公室统一样式，各部门或责任人员应按要求配备并妥善保管，应急集结或应急救援时，各相关人员应按要求佩戴。

## 4预防与预警

### 4.1事故预防

- (4) 合理调配运力，及时疏运；
- (5) 及时检修、保养电梯，检查通道、护栏等；
- (6) 及时检修、保养发电机；

- (7) 严格实施三品安全检查;
- (8) 密切留意可疑人物;
- (9) 科学、及时发布信息。

## 4.2 事故预警

### 4.2.1 预警条件

- (1) 人群密度过大，判断标准为候车室人行通道处通过较困难，缓冲区挤满人群;
- (2) 售检票系统出现异常影响售检票速度;
- (3) 火车东站客流异常，列车大规模晚点或同时到达;
- (4) 到达运力延误;
- (5) 人群出现焦躁、起哄等现象。

本预案预警级别为三级预警：三级（现场级）预警、二级（车站级）预警、一级（社会级）预警。

### 4.2.1 预警条方式

车场当班所有现场岗位负责人、所有管理人员配备对讲机，发生预警事件时及时报告。

## 5 信息报告程序

### 5.1 信息报告

各职能部门视情况将险情报至车站应急办，车站应急办对管辖范围内出现的险情进行初步判定，报指挥部审定。指挥部

对信息审定后，车站应急办立即将审定后的信息传达给各相关部门和应急组织，各部门再进行层级向下通知。

拥挤踩踏事故发生后，事故信息实行层级报告制度，紧急情况下可越级上报。事故信息的报告应当及时、准确和完整，信息的处置应当遵循快速高效、协同配合、分级负责的原则。

## 5.2 事故报告

车站踩踏事故发生后，事故信息按如下流程层级上报：

（1）事故发生后，事故现场有关人员应第一时间向当班领导如实报告事故情况。

（2）事故信息经当班领导审定后，拨打电话报警（交通事故拨打122，火灾事故拨打119，人员伤亡事故拨打120），并迅速向车站应急办报告。

（3）车站应急办接报后，对险情进行初步判断后视情况向应急指挥部报告。

（4）应急指挥部对信息审定后，决定是否启动应急救援预案。根据情况和需要迅速赶赴现场或指定人员赶赴现场指挥和协助处理。

（5）对造成人员重伤或死亡的事故，由车站应急指挥部总指挥依据事故类别和需要30分钟内将事故情况向相关政府部门报告，60分钟内书面上报《广州市交通运输系统安全生产事故快报表》。（附件3）

## 6 应急处路

### 6.1 响应分级及应急措施

本预案响应级别为三级响应、二级响应、一级响应。

### 6.1.1 三级响应

三级响应是指候车室部分检票口排队人数较多，旅客占据通道，通道遭部分堵塞，人员通行较为困难。

(1) 安全部协调人力，加强现场秩序维护管理，优化分隔措施让出人行通道；

(2) 站务部加快检票速度；

(2) 营运部及时组织加班运力。

### 6.1.2 二级响应

二级响应是指采取三级响应后检票口排队人数没有回落，候车室人数继续增加，人群密度达到一定程度（候车室室人群密度达到每平方米0.75人以上，简易指标为人行通道处行人通过比较困难）

(2) 站务部降低售票速度，负一楼候乘区暂时停止放行旅客；

(3) 站务部会同信息中心开启电视指示及售票区广播系统，告知旅客候车室情况。

### 6.1.2 一级响应

一级响应是指启动二级响应后候车室旅客密度不再增加，但买了票的旅客聚集在售票厅缓冲区，缓冲区旅客趋近饱和。

(1) 站务部停止售票；

(3) 信息中心开启售票厅、通道、隧道处的led屏，安全部工作人员使用手持扩音设备，告知旅客站内情况，劝导旅客沿广园快速路或林和西人行隧道离开，采用其他方式出行；

站指挥部及时向相关单位通报有关情况。（相关外部单位联系方式见附件4）。

### 6.1.3 扩大应急

扩大应急是指车站管辖范围内出现拥挤踩踏事故。仅靠车站力量不足以处理，须协调外部救援力量或外部部门需要参加事故调查、处理。

（1）安全部负责：组织旅客疏散到安全区；确定危险区域，用隔离带栏杆、警戒带将危险区和安全区隔离开，设立警戒标志；进行交通管制，开辟救援通道，确保社会救援力量及时开展救治工作。

（2）站务部负责：在外部救援力量到达前进行紧急救治；创口出血者，用绷带或止血带压迫包扎止血；骨折者用妥善的方法将肢体固定，或将受伤的上肢绑在胸部，将受伤的下肢连同健肢一并绑起；对呼吸、心跳停止者，立即进行人工呼吸和心脏挤压；待救护车到场，协助护送伤员到医院。

（3）综合办负责：联系外部救援力量；紧急发布当前事故情况。（相关外部单位联系方式见附件4）

（4）其他部门负责：在应急指挥部的统一安排下开展救援工作。

### 6.2 响应程序

发生事故后，为控制事态发展，减少事故损失，应立即按照应急响应程序开展应急行动。（应急响应图见附件5）

### 6.3 预案启动

（1）若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，



则由现场总指挥启动本专项应急预案。

(2) 现场总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

## 7 应急物资与装备保障

7.1 自有应急物资装备（详见附件6）

7.2 须向属地政府部门协调借用物资装备

(1) 铁马100个；

(2) 水马400个。

永兴小学预防为了进一步加强学生安全工作，预防学生拥挤踩踏事故，提高学生的安全意识，根据上级教育部门有关文件精神，制定本应急预案。一、成立“预防楼梯间.....

（通用5篇）在日常学习、工作或生活中，保不准会发生突发事件，为了避免造成更严重的后果，通常需要预先编制一份完整的应急预案。你知道什么样的应急预案才能切.....

三兴小学预防学生拥挤踩踏事故应急预案为了进一步加强学生安全工作，预防学生拥挤踩踏事故，提高学生的安全意识，现制定预防校园。一、成立“预防校园拥挤踩.....

## 幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇七

为加强安全教育和管理，进一步提高员工安全意识和自防自救技能，增强学生应对灾害情况下的应急处置突发事件的能力和在遇到地震、火险、防汛、安全事故、倒塌等灾害时逃生、自救能力，防止踩踏，增强防灾减灾意识，加强各部门之间应急状态下的协同配合，确保突发事件发生后应急处置工作迅速、高效、有序地进行，最大限度地减少突发事件造

成的人员伤亡和财产损失，维护社会稳定，促进社会和谐。具体如下：

加强应急疏散防止踩踏演练工作，是贯彻落实科学发展观、促进社会和谐稳定的基础工程，是关系到员工和顾客生命安全和千万个家庭幸福的大事。公司高度重视员工应急疏散演练工作。成立应急疏散演练工作领导小组，成立以副总为总指挥的应急疏散演练工作领导小组，领导小组下设办公室、疏散引导组、抢险救护组、后勤保障组、善后工作组等小组，确立了“安全第一，确保有序；责任明确，落实细节，讲究实效”的演练原则。结合公司实际，研究制定了具体的演练活动方案，指导全公司开展应急疏散演练活动，并将其纳入“平安企业”创建工作之中。

为进一步搞好应急疏散防止踩踏演练工作，加强了安全宣传教育工作和应急疏散预案的完善修订。要求全体员工首先从思想上要引起高度重视，增强安全意识，防范意识以及危机意识，抓住这次演练机会，提高应对紧急突发事件的能力。同时一定要注意活动本身的安全，保障措施一定要到位，以确保演练活动顺利进行。

（一）开展多种形式的宣传教育。利用图片、音像资料、文字、案例等多种内容，利用公司大会、部门例会、展览等多种形式，结合安全生产标准化流程对员工进行教育宣传，讲解应急疏散知识，使应急疏散知识达到公司重视、员工熟知、社会响应、深入家庭和人心的效果。

（二）进一步修订完善应急疏散防止踩踏预案。应急疏散防止踩踏预案是开展应急疏散演练工作的准则。根据公司可能发生的各类突发事件及其发生规律，结合不同地域情况和学生的特点，从适用范围、工作原则、组织体系、职责分工、应急准备、预警手段、紧急疏散、善后处置和信息报告等各个方面，对防地震应急预案、防地质灾害应急预案、防火灾应急疏散预案、防汛应急预案、交通事故灾难应急预案、防

踩踏应急疏散预案、防意外伤害事故应急预案、预防重大疫情应急预案、预防食物中毒等应急预案进行进一步修订完善，做到分工要明确，措施要得当，责任要到位，力求预案内容完整、简洁规范、通俗易懂、便于操作。

（一）制定演练方案。在修订完善应急疏散防止踩踏预案的基础上，在每一次演练前，制定专门的'应急疏散演练方案，细化演练的各个步骤和环节，力求疏散信号清晰、疏散路线明确、处置措施具体、应急保障有力、善后处置得当。

（二）做好演练培训工作。在演练前，对全体员工进行应急疏散演练培训，明确疏散程序、疏散信号、疏散路线、疏散顺序、疏散场地和时间要求等，使师生掌握撤离、逃生、自救、互救的方式、方法，培养在紧急情况下的应急处置意识和能力。

（三）做好演练的组织工作。成立专门的应急疏散演练组织机构负责演练工作，分工要明确，责任要到人，认真做好每次应急疏散演练的准备和组织工作，确保演练安全顺利进行。为了确保演练活动按方案顺利进行，要求各部门领导教育员工，明确疏散集合地点、疏散顺序和注意事项。听到警报后，全体员工须服从指挥，听从命令，快速、安全进行有序疏散，不得收拾物品，互相拥挤推搡，抢先下楼，不得重返卖场、大声喧哗、乱开玩笑。如发现有人摔倒，应即时扶起，帮助其一起迅速逃离危险地。要求各部门到达指定位置后，各部门立即检查人数，并随即向现场指挥领导报告。

（四）开展应急疏散演练活动。开展以地震、火险消防、意外伤害事故、安全事故、倒塌、突发事件、大型集会活动等为主要内容的应急疏散演练活动，活动过程主要分为动员、筹备、演练、总结四个阶段，演练活动前期，公司设定演练内容，指导制定具体演练方案。演练活动模拟实战，公司将演练的各个细节分解后制定详尽的实施操作细则，组织成立疏散工作临时指挥小组和报警组、引导组、疏散组、警戒组

等职能小组。公司安排安全管理部门给员工工作地震、消防等报告，安排部门领导给员工授地震、消防课，发放有关的地震、消防资料，开展疏散演示，对参加演练的人员进行普遍的地震、消防安全教育。按照“谁主管、谁负责”的原则，确保“演练”真正取得实效，坚持“六个”到位“从认识到位、人员到位、防范到位、检查到位、整改到位、应急突发事件措施到位”。地震、防火等应急疏散演练主要是检验学校地震、消防安全主体责任落实情况，指导学生应对地震、消防火灾事故的自防自救能力，重点检验公司员工组织人员疏散、怎样减少伤亡、扑救初期火灾、保证疏散畅通的能力。同时，切实注意了做好安全防护工作，防止发生踩踏事故的可能性。

（五）及时对演练活动进行总结。针对演练活动暴露出的问题和不足，进行改进和细化措施，对预案及时进行调整、补充和完善，使预案更具针对性、实用性和可操作性。

（一）建立应急疏散演练长效机制。根据上级有关文件的要求，每季度至少开展一次大型应急疏散演练活动，每周开展一次小型应急疏散演练活动，并确保演练取得实效。

（二）建立应急疏散演练工作报告制度。每次应急演练的预案、计划安排、图片或视频、总结及修订的预案等材料要在演练结束后及时上报备案。

（三）建立检查评估机制。建立了符合公司实际的大型活动安全预案及各类突发公共事件（火灾、地震、暴雨、大雪、台风等自然灾害、食物中毒、暴力伤害等重大治安事件等）安全应急预案，是否按要求组织开展各种应急疏散演练活动，纳入安监学会对公司安全工作的考核检查评估中。

## 幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇八

为了积极预防和妥善处置本校拥挤踩踏事件，最大限度地减

少事件造成的损失，保障我校全体师生的生命和财产安全，维护我校正常秩序和校园稳定，根据《教育法》、《突发事件应对法》、《学生伤害事故处理办法》等有关规定，结合我校实际，特制定《防踩踏事件应急预案》。

### （一）应急领导小组

组 长□xxx

副组长□xxx

成 员□xxx

### （二）工作机构：学校应急领导小组办公室

学校应急领导小组办公室设在学校办公室，由xxx任办公室主任，副主任xxx□组员有xxx等各班班主任组成。学校应急领导小组日常工作由学校应急办公室承担。

学校应急领导小组办公室主要职责：负责信息报送及工作协调，发挥运转枢纽作用。制定应对拥挤踩踏的指导意见和应急措施，为应急领导小组处置事件提供决策依据；督导、协调各处室做好拥挤踩踏事件应对和处置工作。

学校要建立畅通的信息传输渠道和严格的信息上报机制，完善快速应急信息系统。

#### 1. 信息报送原则

(1)迅速：发生拥挤踩踏事件后，学校应急领导小组应在事件发生后2小时内报告上级政府和市教育局，若因情况复杂，2小时内难以上报的，必须先电话报告，待情况核实后，再书面报告。

(2)准确：信息内容要客观详实，不得主观臆断，不得漏报、瞒报、谎报。

(3)直报：发生重大突发公共事件后，若情况特殊，应向当地公安派出所及有关部门报告。

(4)续报：处置突发事件过程中，学校应急领导小组办公室应及时续报事件处置情况及事态变化情况。

在学校应急领导小组的统一部署下，学校应急领导小组办公室应按照工作职责落实人员，明确责任，细化措施，把各项工作和要求落到实处。

学校发生拥挤踩踏事件后，应急领导小组在向乡党委政府及教育主管部门报告的同时应立即组织力量深入事发地，开展应急处置工作，并将处置情况及时报告乡党委政府及教育主管部门。学校拥挤踩踏事件基本应急处置措施如下：

（一）各班主任经常对学生进行文明礼仪教育，教育学生上下楼梯时要靠右行，不要拥挤，防止踩踏积压等不安全事故的发生，对有这样现象的学生要给予批评教育，责令其改正错误行为。

（二）上下楼梯的教师要对学生上下楼梯故意打闹等不良现象给予制止，防止拥堵现象的发生。

（三） 在上课期间，教学大楼的所有大小门都要打开，一旦发生拥挤踩踏问题，便于学生及时有效地疏散。

（四）学校应急领导小组要在第一时间亲临第一线指挥，迅速开展现场疏导和救护工作，并立即向上级教育主管部门报告。

（五） 一旦发生踩踏等安全事故，所在老师要马上报告学校

领导，同时根据伤情拨打120急救电话或及时电话报警，组织送往最近的医院进行抢救处理。

（六）在出现紧急情况的时候，在场的教师和领导要注意按照应急疏散指示、标志和图示进行合理正确的疏散学生，防止损失扩大。

（七）在出现等事故时，要即使通知学校工作小组和防护救护小组，保证在最短时间赶赴出现危险的地点。

（八）迅速通知受害人员亲属，及时向师生和亲属通报有关情况，确保师生和亲属情绪稳定。

突发公共事件应急处置工作结束后，学校应急领导小组应做好应急处置的. 总结工作。

## 幼儿园拥挤踩踏应急预案工作总结篇九

[教基[]20xx[]14号]、《福建省安全生产事故隐患排查治理和监督管理暂行规定的通知》和市、县有关部门的文件精神，预防校园拥挤踩踏事故的发生, 确保师生人身安全，特制定此应急预案。

学校成立预防校园拥挤踩踏事故工作领导小组，发生校园拥挤踩踏事故时，工作领导小组自动转为应急指挥部，应急指挥部下设办公室、救援行动组、疏散引导组、后勤保障组、善后工作组。

（一）工作领导小组（应急指挥部）

1、组成人员名单：

组长（总指挥）：涂大庆

副组长（副指挥）：兰兴滨吴孝毅林丽芯

成员：李生籍刘德峰冯三妹吴明业曾秀美陈丽全

徐美珍林亚玲陈文彬陈淑美黄淑鸿

## 2、工作职责：

（1）召开安全工作会议，部署预防和处置拥挤踩踏事故工作，安排和检查有关预防和处置拥挤踩踏事故事宜，发挥各处室、年段的职能做好预防和处置拥挤踩踏事故工作。

（2）发生校园拥挤踩踏事故时，工作领导小组自动转为应急指挥部，根据现场情况和安全应急需要，调集人员，调用物资及交通工具，指挥各应急小组开展应急疏散、救援和善后处置工作。各股室和每一位教职员员工都有参加预防和处置校园拥挤踩踏事故抢险救灾的责任和义务。做到各司其职，各负其责，密切协作，处理到位。

### （二）应急指挥办公室

#### 1、组成人员名单：

主任：林丽芯

副主任：赖礼全

#### 2、工作职责：

及时了解事故情况，向指挥部领导报告，并将指挥部领导的决策及时传达；及时与上级主管部门取得联系，争取上级领导部门的指导和支援；向上级部门报告突发事故及应急处理的信息。

### （三）救援行动组



## 1、组成人员名单：

组长：吴明业

组员：保卫干部、心健室成员和体育组成员。

## 2、工作职责：

救援行动组接到学校安全事故报警后，应立即赶到现场开展实施救援行动；立即打“120”、“110”急救电话，请求有关部门立即组织救护。组织指挥有关职能开展人员救护、疏散和学校财产的保护，把损失减小到最低程度。

### （四）疏散引导组

## 1、组成人员名单：

组长：李生辖

副组长：孙良和

成员：各班主任、当班教师和其它在场教师

2、工作职责：发出疏散警报，各班主任、当班教师和其它在场教师依就近安全的原则护导学生向安全区域疏散，直至全体师生安全撤离。疏散时视当时情况进行必要的调度，班科任老师负责本班学生的疏散、保护、管理工作。

### （五）后勤保障组

## 1、组成人员名单：

组长：刘德峰

成员：郭昌嗣陈曰真张素红

2、工作职责：保证各种应急物质和水、电的供应。

## （六）善后工作组

1、组成人员：

组长：冯三妹

成员：陈丽全徐美珍林亚玲陈文彬陈淑美黄淑鸿

2、工作职责：努力做好当事学生及家长的情绪稳定工作，预防事态延伸扩展。

## （一）防范措施

1、学校通过各种形式并结合有关伤害事故例子对学生开展针对性的安全专题教育，增强学生安全意识和自救能力。

2、各班级要根据班级具体情况，利用晨会、班会课时间对学生进行文明行为教育，教育学生上下楼梯靠右行，做到“三不，二要”：即不拥挤、不打闹、不搞恶作剧；要互相礼让、靠右行走，要遵守秩序、安全行进。培养学生树立相互礼让、遵守秩序的良好意识，养成过楼梯和走廊轻步慢行靠右走的良好习惯，掌握防止拥挤踩踏及遇到危险情况下自护自救的基本常识等。

3、做操或集会等学生集中上下楼时段，各楼道口安排一名教师负责维护楼道秩序，疏导学生上下楼，防止拥挤踩踏事故发生，保证学生上下楼安全。课间，值日老师要认真巡查，随时注意通道情况和学生课间活动的安全。

4、楼层安全责任人要经常巡查本楼层用电及照明设备和楼梯、通道是否安全，并做好记录上报学校。学校要组织人员定期不定期地开展校舍特别是通道、楼梯安全专项检查。总务处

对发现的安全隐患应及时采取措施整改，确保通道照明充足、畅通、安全。

5、教导处要从学校实际出发，科学安排作息时间表时，课间要留有足够的时间，实行低年级和中高年级错开放学。一二年级应严格按照学校规定时间准时放学，错开放学高峰期。每天学生上学、放学时保证学校门口有一位行政领导带班值日，两位保卫干部、三位值日教师。值日老师要准时到岗，做好学生出入校门的秩序及疏导工作。

6、学生参加集会、做操及学校组织的集体活动时，必须由班科任老师护导学生队伍按规定行进顺序和路线行走（具体见附件）；在室外或专用教室上课的老师须到任教的班级教室里带领学生到室外或专用教室上课，下课后带回班级教室。放学时，班科任老师要组织好学生路队并护送出校门。发现学生行为具有危险性时，应当及时告诫、制止，并加强与学生的监护人联系，形成教育合力，共同教育好学生。

## （二）、应急处置

### 1、信息报告

（1）发现可能出现拥挤踩踏伤害事故，目击者要及时采取防护措施并第一时间报告学校办公室和学校负责人。

（2）一般事故。学校发生无人员死亡，重伤1人及以上的安全事故后，学校应当在半小时内口头向教育局报告，事故处理结束后一小时内书面报教育局。

（3）重、特大事故。事故死亡1人及以上、伤多人，学校应当在半小时内口头向教育

局报告，事故处理结束后一小时内书面报教育局。

(4) 安全事故报告的必要内容：事故发生的时间、地点、伤亡情况、事故简要经过、采取的施救措施、事故发生的初步原因、报告单位、报告人及其它应当报告的事项。

## 2、事故处置

(1) 发生校园拥挤踩踏事故后，学校预防拥挤踩踏事故工作领导小组启动本预案；按照学校应急预案的指令开展工作。

(2) 现场指挥部的人员进入现场指挥部后，根据职责分工，迅速开展工作。

(3) 参与现场处置校园拥挤踩踏事故的负责人、现场处置教师迅速向学校现场指挥部反馈现场处置情况，并由指挥办公室负责汇总。

(4) 学校负责人要向现场指挥部总指挥详细报告事件的危害程度以及自己的分析意见。

(5) 在分析判断的基础上，现场指挥部迅速研究现场处置措施，果断作出指挥决策。学校负责人按照决策、职责分工，认真准确地做好下达指令、报告请示等工作。

(6) 发出疏散警报，各班科任教师依就近安全的原则护导学生向安全区域疏散，直至全体师生安全撤离。

(7) 立即打“120”、“110”急救电话，请求有关部门立即组织救护。

(8) 立即口头报告教育局、各保险公司。

(9) 事故发生现场，人员全部撤离后，封闭隔离或限制使用有关场所，并保护好现场。

(10) 配合有关部门对现场目击的师生进行询问，做好事故

的调查取证工作，初步掌握事故发生的主要原因。

注：疏散时视当时情况进行必要的调度，班科任老师负责本班学生的疏散、保护、管理工作。

#### 4、善后工作

（1）学校拥挤踩踏事故应急处置工作基本完成后，总指挥部立即组成有关人员对学校拥挤踩踏事故造成的危害，以及对社会政治稳定可能构成的威胁进行评估分析，并下达指令全力做好各项善后工作，维护社会稳定。

（2）学校成立善后领导小组，努力做好当事学生及家长的情绪稳定工作，预防事态延伸扩展。一旦发生受伤害学生监护人、亲属或者其他成员，在事故处理中无理取闹的事件，扰乱学校正常教育教学秩序或侵犯学校、教师合法权益的，学校将报公安机关依法处理。

（3）学校迅速派出有关人员安抚伤员，帮助受伤、死亡者家属做好善后工作；同时，积极协助家属做好保险理赔工作，对师生及家长提出的正当要求尽快予以满足。

（4）学校配合有关部门做好事故的处理、调解工作。处置工作基本完成后，工作领导小组组长立即将情况上报教育局。