

2023年信访排查化解矛盾纠纷工作总结(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访排查化解矛盾纠纷工作总结篇一

为有效防止疫情传播，切实维护广大人民群众生命安全和
社会和谐稳定。

近期□xx乡以维护人民群众根本利益为出发点，坚持抓早、抓小、抓苗头，做到了矛盾不上交、纠纷早解决，为全乡疫情防控创造了和谐稳定的社会环境。

网格化管理畅民情。

以网格化管理为切入点，充分发挥“小网格、大能量”的作用，全力助推矛盾纠纷化解，维护社会和谐稳定。

在疫情防控期间，通过进村入户宣传引导，掌握动态，及时更新

各网格人口信息、民生救助、群众诉求、矛盾纠纷等4类信息台账。

各网格员对收集到的社情民意、矛盾纠纷隐患。

建立“一类一档、一案一策”的工作台账并及时整理上报。

对能现场解决的“邻里不和睦，夫妻闹矛盾，妯娌有误解”等小事，各网格长第一时间召集相关人员进行现场处理。

同时，各网格员加大对微信群舆论动态监管力度，对群内群众反映的问题和疑惑及时予以回应、解答。

截至目前，共收集民生救助类诉求x条，矛盾纠纷x件，现场调解矛盾纠纷x件。

合力化化解促和谐。

针对过去调解力量薄弱、手段单一等问题□xx乡整合资源，联合化解矛盾纠纷。

通过信息台账反馈的问题，将矛盾纠纷及时进行分类汇总。

经汇总，我乡矛盾纠纷主要表现为：

婚姻矛盾和草场纠纷。

结合当前实际，我乡实行矛盾纠纷定期办结制。

一方面，整合乡民政、司法、派出所等部门力量，按类开展矛盾纠纷日活动。“谢谢工作人员，我们两口子的婚姻矛盾已经困扰我很久了，一直得不到解决。

今天，

在你们劝说和教育下，把我们的矛盾解决清楚了”当事人xx说。

另一方面，充分发挥宗教教职人员、三老人员在群众中威望高，号召力强的优势，开展“微调解”活动，精准快速解决“疑难杂症”。

针对一些群众需求急的纠纷，开通“绿色通道”，做到当日申请、当日受理，限期办结，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

至目前，全乡共调解婚姻矛盾xx起，草场纠纷xx件。

多元化调处显成效。

为确保疫情防控、执行工作两不误，xx乡采取“线上+线下”模式通处理当事人纠纷，化解矛盾。

为减少“面对面”调解时人员聚集风险，我乡因地制宜地开辟了线上法律咨询通道，在疫情防控期间向全乡广大群众提供涉法咨询、解答、指引、调解、事项办理等服务工作。

并针对疫情防控期间牧区群众居家闲来无聊，容易发生喝酒闹事、打架等矛盾隐患，我乡通过走村入户，微信、广播等媒体，加大相关法律法规宣传力度，严防各类矛盾交织叠加，为打赢疫情防控阻击战提供安全稳定的治安社会环境。

同时，利用“互联网+法律服务”，帮助和引导群众利用网络视频系统等获得及时、有效的纠纷调解、法律咨询等服务。

期间，通过微信视频调解方式成功调处矛盾纠纷xx起。

信访排查化解矛盾纠纷工作总结篇二

**司法所结合工作实际，全力做好疫情防控期间矛盾纠纷排查化解工作，在全镇范围内深入开展矛盾纠纷排查化解工作。排查化解的范围包括：

婚姻家庭、邻里、物业管理、劳动争议、侵权、消费、旅游、医疗纠纷等涉疫情矛盾纠纷；受疫情影响，中小微企业商业产生的合同纠纷、房屋租赁纠纷、债务纠纷、劳资纠纷等方面

的矛盾纠纷。

排查化解主要采取五项有力措施：

，一是组织动员人民调解机构，有针对性地开展疫情期间和因疫情引起的矛盾纠纷排查工作，做到“乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。

对在排查中发现的各种纠纷隐患，做好预测预警，为党委政府决策提供科学依据。

二是立足抓早抓小抓快抓好，灵活采取多种方式，坚持应调尽调，依法及时就地进行化解，防止疫情期间矛盾纠纷交织叠加、激化升级。积极引导群众通过“线上办”“网上办”“掌上办”等非接触方式化解矛盾纠纷，充分运用网上人民调解系统、调解求助热线等开展调解咨询、线上调解等服务。

群众正确看待疫情，凝聚抗击疫情正能量，积极支持配合疫情防控工作，依法维护自身合法权益。

四是全体司法所工作人员和专职人民调解员全部下沉到村，在当地党委政府的统一领导下，参与了**辖区疫情防控工作，广泛动员组织群众，排查化解矛盾纠纷，全面落实联防联控措施。

兼职人民调解员也充分发挥熟悉人头、了解社情民意、善于与群众打交道的优势，积极参与疫情排查、卡口值班、日常消毒、信息登记等工作，努力构建群防群治的严密防线。

五是健全人民调解、

行政调解、

司法调解联动工作机制，积极推进访调对接、诉调对接、警调对接。

健全完善人民调解参与信访工作机制，积极参与重大疑难复杂信访案件的化解，组织镇、村人民调解组织积极参与初信初访案件的排查化解。

信访排查化解矛盾纠纷工作总结篇三

xx司法所结合工作实际，全力做好疫情防控期间矛盾纠纷排查化解工作，在全镇范围内深入开展矛盾纠纷排查化解工作。排查化解的范围包括：

婚姻家庭、邻里、物业管理、劳动争议、侵权、消费、旅游、医疗纠纷等涉疫情矛盾纠纷；受疫情影响，中小微企业商业产生的合同纠纷、房屋租赁纠纷、债务纠纷、劳资纠纷等方面的矛盾纠纷。

排查化解主要采取五项有力措施：

，一是组织动员人民调解机构，有针对性地开展疫情期间和因疫情引起的矛盾纠纷排查工作，做到“乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。

对在排查中发现的各种纠纷隐患，做好预测预警，为党委政府决策提供科学依据。

二是立足抓早抓小抓快抓好，灵活采取多种方式，坚持应调尽调，依法及时就地化解，防止疫情期间矛盾纠纷交织叠加、激化升级。积极引导群众通过“线上办”“网上办”“掌上办”等非接触方式化解矛盾纠纷，充分运用网上人民调解系统、调解求助热线等开展调解咨询、线上调解等服务。

群众正确看待疫情，凝聚抗击疫情正能量，积极支持配合疫情防控工作，依法维护自身合法权益。

四是全体司法所工作人员和专职人民调解员全部下沉到村，在当地党委政府的统一领导下，参与了xx辖区疫情防控工作，广泛动员组织群众，排查化解矛盾纠纷，全面落实联防联控措施。

兼职人民调解员也充分发挥熟悉人头、了解社情民意、善于与群众打交道的优势，积极参与疫情排查、卡口值班、日常消毒、信息登记等工作，努力构建群防群治的严密防线。

五是健全人民调解、

行政调解、

司法调解联动工作机制，积极推进访调对接、诉调对接、警调对接。

健全完善人民调解参与信访工作机制，积极参与重大疑难复杂信访案件的化解，组织镇、村人民调解组织积极参与初信初访案件的排查化解。

信访排查化解矛盾纠纷工作总结篇四

为有效防止疫情传播，切实维护广大人民群众生命安全和社会和谐稳定。

近期，**乡以维护人民群众根本利益为出发点，坚持抓早、抓小、抓苗头，做到了矛盾不上交、纠纷早解决，为全乡疫情防控创造了和谐稳定的社会环境。

网格化管理畅民情。

以网格化管理为切入点，充分发挥“小网格、大能量”的作用，全力助推矛盾纠纷化解，维护社会和谐稳定。

在疫情防控期间，通过进村入户宣传引导，掌握动态，及时更新

各网格人口信息、民生救助、群众诉求、矛盾纠纷等4类信息台账。

各网格员对收集到的社情民意、矛盾纠纷隐患。

建立“一类一档、一案一策”的工作台账并及时整理上报。

对能现场解决的“邻里不和睦，夫妻闹矛盾，妯娌有误解”等小事，各网格长第一时间召集相关人员进行现场处理。

同时，各网格员加大对微信群舆论动态监管力度，对群内群众反映的问题和疑惑及时予以回应、解答。

截至目前，共收集民生救助类诉求x条，矛盾纠纷x件，现场调解矛盾纠纷x件。

合力化化解促和谐。

针对过去调解力量薄弱、手段单一等问题，**乡整合资源，联合化解矛盾纠纷。

通过信息台账反馈的问题，将矛盾纠纷及时进行分类汇总。

经汇总，我乡矛盾纠纷主要表现为：

婚姻矛盾和草场纠纷。

结合当前实际，我乡实行矛盾纠纷定期办结制。

一方面，整合乡民政、司法、派出所等部门力量，按类开展矛盾纠纷日活动。“谢谢工作人员，我们两口子的婚姻矛盾已经困扰我很久了，一直得不到解决。

今天，

在你们劝说和教育下，把我们的矛盾解决清楚了”当事人**说。

另一方面，充分发挥宗教教职人员、三老人员在群众中威望高，号召力强的优势，开展“微调解”活动，精准快速解决“疑难杂症”。

针对一些群众需求急的纠纷，开通“绿色通道”，做到当日申请、当日受理，限期办结，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

至目前，全乡共调解婚姻矛盾**起，草场纠纷**件。

多元化调处显成效。

为确保疫情防控、执行工作两不误，**乡采取“线上+线下”模式通处理当事人纠纷，化解矛盾。

为减少“面对面”调解时人员聚集风险，我乡因地制宜地开辟了线上法律咨询通道，在疫情防控期间向全乡广大群众提供涉法咨询、解答、指引、调解、事项办理等服务工作。

并针对疫情防控期间牧区群众居家闲来无聊，容易发生喝酒闹事、打架等矛盾隐患，我乡通过走村入户，微信、广播等媒体，加大相关法律法规宣传力度，严防各类矛盾交织叠加，为打赢疫情防控阻击战提供安全稳定的治安社会环境。

同时，利用“互联网+法律服务”，帮助和引导群众利用网络

视频系统等获得及时、有效的纠纷调解、法律咨询等服务。

期间，通过微信视频调解方式成功调处矛盾纠纷**起。

信访排查化解矛盾纠纷工作总结篇五

我街道矛盾纠纷排查调处工作全面贯彻落实上级政法综治工作会议精神，深入学习实践科学发展观，以服务全街道经济社会发展为目标，以基层基础为重点，广泛开展了各类矛盾纠纷排查，不断完善矛盾纠纷预警、排查、化解三项机制及建设，全力化解各类不稳定因素，营造了安定欢乐祥和的社会氛围。

——强化了预警、排查、化解三新机制建设，建立健全了社会稳定工作体系。2012年，我街道充分发挥了社会治安综合治理优势，切实加强了情报信息工作，依托街道的基层综治、调解组织，广泛发动群防群治队伍，及时收集涉及社会稳定、治安防范方面的情报信息。

——加强了信息汇总和研判工作。今年以来，我街道重点抓好影响社会稳定的“热点”、敏感问题的提前预警，确保影响稳定的因素无一遗漏，为党政决策提供了及时信息和有效依据。

——今年以来，我街道大力加强了排调室和基层信息员队伍的建设，做到了有牌子、有场所、有登记、有案卷、有人员，应配尽配，全面覆盖。我们建立社会力量多方参与的矛盾调解保障机制，积极落实专项经费，努力提高基层矛盾调解工作活力和效果。今年内，各类矛盾纠纷101起，其中重特大案件7起，排查率达到100%，调解成功率达到97%。

——今年我们重点做好了“三项矛盾纠纷排查”：一是加强了针对天然气管道、石油管道南环线等土地借用、景观大道土地征用等过程中可能形成的重大群体问题进行重点排查，

把矛盾化解在萌芽状态。二是加强了对安全重大隐患的排查，尤其是对重点人重点场所进行监控，化解相关矛盾，有效防止一切公共安全事故发生。三是加强了对困难群体稳定问题排查。重点排查了返乡农民工、下岗失业人员、待业大学生、军队退伍人员等困难群体中的矛盾纠纷问题，做到掌握苗头、控制及时、处置得当。

——今年以来，我街道严格执行日常矛盾纠纷排查工作机制，按照属地管理原则，认真组织开展矛盾纠纷排查调处活动，坚持经常性和集中性排查调处工作相结合，做到了每周一排查一报告。在特定时期和重大节假日，组织集中排查调处工作，认真排查、化解民间矛盾纠纷。认真开好每周一次的矛盾纠纷排查调处会，不断拓宽调解工作领域。

——健全了情报信息反馈机制，密切掌握影响稳定的纠纷动态和苗头，做到了一月一研究、半月一报告。集中排查活动专题情况报告，重大矛盾纠纷随时报告，敏感时期做到一日一报，实行“零报告”制度，杜绝迟报、漏报、瞒报现象，将矛盾纠纷排查调处工作情况报表列入了综治责任制考核范围。

——完善了矛盾纠纷排查调处考核奖惩机制，严格矛盾纠纷排查调处各项制度的落实，对日常矛盾纠纷排查调处工作进行全面掌握，并将其纳入社会治安综合治理领导责任制考核范畴。

——落实了矛盾纠纷排查调处队伍学习培训机制，把培训工作列入重要日程，制定和落实培训计划。分期分批开展了培训工作，重点培养骨干力量，不断提高基层干部的调解能力和业务素质、工作水平、调解能力，保证矛盾纠纷排查调处工作顺利进行，维护社会的和谐稳定。

今年以来，我街道坚持正确的舆论导向，以正面宣传为主，全面、准确、客观地宣传基层矛盾纠纷排查调处工作开展情

况，将矛盾纠纷排查与六五普法宣传等紧密结合起来，提高村民的守法意识。