

最新企业社会工作服务内容有哪些 企业 社会工作计划书(通用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

企业社会工作服务内容有哪些篇一

— 《_思想和中国特色社会主义理论体系概

调研题目：当前大学生关心的社会热点问题及加强舆论引导的对策建议

负责人：邱焕平

成员分工：

活动流程策划——邱焕平

收集相关资料——郑华博

记录拍照——金建新

分析整理——杨玉辰

问卷调查表设计——陈思宇

最后总结———_

ppt 演示——邱焕平

发放回收调查表——全体成员

调研时间：

10月6日-8日：回顾 2011年中国发生的大小事件并关注2012年即目前中国的焦点事件，如_事件等。

小组成员做内部讨论。

10月11日：根据小组讨论结果制作问卷调查表，在学校做问卷调查。分析整理问卷调查结果，做出相关评

10月13日：将活动过程的相关记录做成 ppt[]课堂上演示 ppt[]对整次活动做出最后总结。

调研地点：理工东财海事校园内外

企业社会工作服务内容有哪些篇二

一、项目概况

根据《社会救助暂行办法》(国务院令第649号)，为充分发挥社会力量和专业社会工作在低保家庭服务中的积极作用，进一步加强低保家庭核查工作，门头沟区民政局现拟面向全市社会工作事务所进行低保家庭核查社会工作服项目招标。

二、服务机构资质要求

(三)有规范的治理结构、清晰的财务制度、健全的规章制度和良好的社会公信力。

(四)有从事过低保家庭核查和个案调查评估类项目经验的优先。

三、业务要求：

(一)服务事项

中标单位应严格按照招标单位低保核查工作要求，根据《北京市人民政府办公厅转发市民政局关于北京市社会救助家庭经济状况核对办法和认定指导意见的通知》（京政办发〔20xx〕63号），派遣专职工作人员对新增门头沟区最低生活保障待遇的家庭进行核查工作。

(二)服务对象

户籍在门头沟区新增门头沟区民政局最低生活保障待遇的低保家庭。

(三)入户核查的内容：

家庭经济状况主要包括申请人及其家庭成员的家庭收入和家庭财产。

家庭收入是指共同生活的家庭成员在一定期限内拥有的全部可支配收入，包括扣除缴纳的个人所得税及个人按规定缴纳的住房公积金和各项社会保险统筹支出后的工资性收入、经营净收入、财产性收入和转移性收入及其他可支配收入。

其中：

工资性收入是指就业人员通过各种途径得到的全部劳动报酬。

包括所从事的主要职业及第二职业、其他兼职和零星劳动得到的工资、薪金、加班费、各种奖金、各种津贴补贴、稿酬

等收入。

经营净收入是指从事生产经营活动获得的净收入。

主要包括个体工商户的生产、经营所得，对企事业单位的承包经营、承租经营所得，转包等收入；从事种植、养殖等农副生产劳动获得的纯收入的总和等。

财产性收入是指家庭拥有的动产、不动产所获得的收入。

主要包括利息、股息、红利所得，集体分配股息和红利，财产租赁所得、财产转让所得、保险收益、彩票收益等收入。

转移性收入是指国家机关、企事业单位、社会团体及其他社会组织对居民家庭的各种转移支付和居民家庭间的收入转移。

主要包括离退休金、养老保险金(包括福利养老金、居民养老金)、失业保险金、辞退金、保险索赔、住房公积金、赠与和赡养等。

其他应当计入家庭收入的项目。

家庭财产是指家庭成员拥有的全部货币财产和实物财产等内容。

主要包括现金、银行存款、有价证券、机动车辆、房屋等。

(四) 以下内容不计入家庭收入：

- 2、建国前老党员享受的生活补助；
- 3、优抚对象享受的抚恤金、补助金、护理费及保健金；
- 4、见义勇为人员政府给予的奖励金、保健金等；

- 5、为解决在校学生就学困难，由政府和社会给予的补助金、助学金；
- 6、社会组织和个人给予的临时性生活救助金(5000元以下)；
- 7、因工(公)负伤职工的护理费及死亡职工的亲属享受的一次性抚恤金等；
- 8、按规定由在职人员所在单位代缴的住房公积金和各项社会保险统筹费。
- 9、民政部门管理的因公致残返城知青的护理费。
- 10、国家和本市有明文规定、不计入家庭收入和财产范围的项目，按照有关规定执行。

(五)对中标单位服务要求

1. 中标单位需强化安全意识，制定周密的核查工作方案和安全预案，确保受访低保家庭的生命财产安全，确保核查工作中不发生各类安全责任事故。
2. 核查期间，中标单位严格遵守国家相关法律法规和相关救助政策要求，不得打骂、侮辱服务对象，不得非法收受、索要、侵占服务对象财物，切实维护特殊受助人员的合法权益。
3. 核查期间，中标单位应严格执行招标单位的工作要求，妥善处置各类突发事件，杜绝因处置不当而造成负面社会影响或新闻事件。
4. 核查期间，中标单位需结合低保家庭人员的身心特点和工作要求，安排专职工作人员积极为服务对象提供低保政策宣传、法律知识普及、心理疏导、行为调适等专业化服务。
5. 核查期间所发生的交谈、食宿、通讯及其他相关费用，全

部由中标单位自行承担，招标单位除按期支付本项目资金外，不再承担任何费用。

四、报告及后期要求

1. 中标单位需在完成入户核查后5天内出具核对报告。

报告应详实的提供服务对象的家庭成员基本情况、家庭成员收入情况、家庭财产状况，内容可参考《申请社会救助家庭经济状况登记表及声明书》以及附件2。

2. 中标单位需出具核查时的影音资料。

录像不低于3分钟，照片不少于4张应包括服务对象居住的小区环境的照片、服务家庭全景的照片、社工与服务人员的照片以及其他照片。

3. 中标单位应提供其核查方式，作为其出具核对报告的依据，内容应包含家庭成员情况、家庭成员的家庭收入、货币财产和实物财产等内容。

4. 提供服务对象对服务的评价。

由中标单位设计并由服务对象填写的评价表，评价内容应包括满意程度、服务态度的满意程度，如有不满请填写原因。

五、报价要求

(一) 投标单位报价不得超出720000元/360户，否则作废标处理。

(二) 项目资金采取一次核定的办法，分一次拨付中标单位，包干使用，超支不补。

(三) 分项报价可参照专业服务费、交通费、餐费、通讯费、

保险费、活动费等，允许申请单位根据实际工作需要，在预算中列入项目管理费、人工成本费、实证研究经费，但必须合理合规。

六、标书要求

制作相应的投标文件。

文件内容应介绍机构的`资质、整体情况、历史荣誉、服务项目以及近几年的重要中标案例。

2. 《核对报告模板》

门头沟区民政局

20xx年6月15日

东莞市妇联决定在白玉兰家庭服务中心、维权与信息服务站各服务点上下联动，推广实施特色服务项目。

现制定如下实施方案：

一、 指导思想

在“党政所急、妇女所需、妇联所能”的结合点上找准工作定位，在家庭服务和妇女维权领域扎实开展专业服务，解决妇女儿童实际困难，强化家庭功能，促进社会和谐稳定。

二、推广项目

本次推广项目是从市妇联白玉兰家庭服务中心(东城东泰社区)、广东省妇女维权与信息服务站(东莞站)已经开展的较成熟的特色服务项目中选拔。

各服务点要结合实际，认真实施。

(一) 白玉兰关爱特攻队

东泰白玉兰“关爱特攻队”与学校和社区形成合作关系，主动为社区单亲家庭、经济困难家庭、孤寡老人、新莞人家庭等弱势群体提供帮助，建立关爱档案，提供专业服务。

各服务点要根据实际，确定服务区域，选定主要关爱对象，切实服务社区居民。

(二) 白玉兰危机处理小组

东泰白玉兰“危机处理小组”（此处的“小组”是指小队）建立了24小时分组轮值制度，制定了危机处理流程，与社区居委会、治安队、小区物业管理委员会联手，及时介入家庭危机事件，自20xx年成立以来，已成功化解了23次家庭危机。

各服务点要充分利用所在区域各方资源，组建危机处理小组，以家庭危机为主要切入点，逐渐形成一套切实可行的危机处理模式。

(三) 阳光女工工作坊

市维权与信息服务站“阳光女工工作坊”自走入企业以来，深受广大女工欢迎，开展了一系列生理健康、婚姻家庭、成长互助等方面的小组和活动，目前已与多家企业形成了长期合作关系。

各服务点要摸清所在区域企业情况，与之建立友好合作关系，成立阳光女工工作坊，以服务女工为重点，制定服务计划，服务企业女工。

(四) 白玉兰家『圆』行动——东莞市反家暴社工援助计划

反家暴社工援助计划致力于探索和实践社工介入反家暴的社

会工作。

各服务点要参照行动计划，考察服务点周边实际情况，制定实施反家暴项目计划。

(五) 白玉兰家庭服务中心周年庆活动

每年的8月31日是白玉兰家庭服务中心的周年庆，白玉兰家庭服务中心各服务点要利用周年庆之际，策划主题活动或周年庆系列活动，以家庭参与为主，加强居民沟通，建立邻里支持互助，促进社区共融。

三、实施步骤

(一) 全面走访阶段

各服务点社工开展全面走访，包括联系当地居委会、走访社区学校、医院及相关组织，探访社区居民，寻求社会资源等。

根据走访的情况，进行全面评估。

1、走访社区居委会

走访服务点社区居委会、学校、医院及相关组织，建立友好合作关系，了解社区大致情况，收集特色服务项目所针对的服务数据信息。

2、探访社区居民

通过持续性的“社区行”，了解社区的基本情况，通过与社区居民的接触了解社区各类人群的普遍需求。

同时通过“社区行”宣传社工特色服务项目，提高服务点的知名度。

3、寻求社会资源

通过走访与宣传争取各类社会资源，包括经费支持、志愿者资源、人际关系资源等。

(二) 试点服务阶段

根据全面走访的评估结果，选定试点服务社区，制定服务计划，开展试点服务。

1、宣传推广

针对特色服务具体情况开展各类宣传活动，包括现场咨询、摊位展示、派发传单、张贴海报横幅、社区宣讲等形式推广特色服务项目内容。

2、服务落实

根据试点服务计划全面推开服务项目，有条不紊开展咨询、个案、小组、活动等服务。

3、评估总结

认真总结试点经验，结合服务区域的总体特点，形成推广性强的模式化服务项目。

(三) 全面开展阶段

总结经验，根据服务实际情况调整服务指标，有计划有步骤在镇(街)全面开展特色服务项目，保持服务的延续性、广泛性。

四、职责要求

推广特色服务项目是市妇联打造家庭服务工作品牌的重要措

施，相关镇街妇联、各服务点要高度重视，明确职责，落实到位。

各镇(街)妇联：要高度重视，安排专人指导、联系各服务点开展工作，在资源连接、与当地企业、各类组织建立友好联系等方面给予支持。

各服务点：严格按照要求落实实施方案，每季度向社工拓展办汇报工作情况，上报服务数据。

各服务点请参考“关爱特攻队”、“危机处理小组”、“阳光女工工作坊”计划书(详见参阅资料)，结合实际，形成服务计划;若现有服务与此次推广的服务有交叉，可以相互融合，增强服务的整体性和系统性。

企业社会工作服务内容有哪些篇三

同志们：

新年的钟声即将敲响，2015年是“十二五”收官之年，是为“十三五”开局打下基础的关键一年。因此做好全年工作，对于公司发展，提升核心竞争力具有重要意义。我们全体干部职工必须认清形势，勇于接受新的挑战，全面推进项目管理标准化建设，聚焦工程质量、技术创新、安全文明、绿色施工等关键环节，在服务业主上多尽责，在改革发展上作贡献，在全面加强自身建设上下功夫，确保公司各项工作取得新成效。今天，我们齐聚一堂，在总结去年的工作成绩与不足的基础上，特制定出2015年公司的基本经营政策和基本经营目标，以使全体人员朝着目标奋发图强，携手同心，共同为创造企业新辉煌而努力。

2015年公司经营目标是：

- 1、将在建的项目做精做优，企业管理做强做大；
- 5、坚持提升客户满意度，客户满意率须达90%以上；
- 6、全年争取获一项省级以上“安康杯”；
- 7、以九洲花园三期项目为样板，建立健全住宅工程项目管理的标准流程和公司文化建设体系。

2015年集团公司的目标是实现“三大战略”（人才兴企战略、科技兴企战略、质量兴企战略），增强三种能力（开拓高端市场能力、搞好多元经营能力、风险防范能力），提升三个水平（财务管理水平、资质等级水平、信息化应用水平），我们结合自身情况，具体应做好以下几点：

一、确保工期守信誉，苦练内功强品牌

明年，各项目部仍然要在进度上始终保持强烈的危机感和责任感。要根据年度施工计划，结合作业队施工情况，倒排工期，预测人员、机械、材料、节气可能存在的问题，优化施工方案，将所承建的项目做到精品、做出特色；其中，九洲花园三期要完成主体验收工作，九洲花园30#、34#、新乐花园、常工院要做好竣工交付工作。为圆满完成这些目标，希望各部门认真组织策划，积极配合，维护品牌信誉，全面提升施工管理水平。尤其是公司已经成形的这些特色做法，各项目部要高度重视，不折不扣地执行，如外窗防渗保温、楼面保护层厚度、几何尺寸等投诉热点问题，要严格把关。

二、培养人才谋发展，团队协作齐头进

企业的生存离不开员工的能力和智慧，更需要员工的忠诚和勤奋。而我们每一个在工作时，其实就是为自己而工作，今天我们能相聚在武建集团八分公司这么好的舞台中工作，也是一种机会，所以无论我们做什么工作只要脚踏实地沉下心

来做、用心去做，总会有收获，这是不变的真理。我们已经进入终身学习的时代，活到老，学到老。只有我们努力工作，珍惜眼前美好的事物，加上我们的敬业的精神，付出我们的行动，肯定会有卓越的成绩。2015年，公司要不遗余力地抓好一级建造师、施工十大员等岗位人才的培养、引进和储备工作，充分发挥各类人才在工程承接、资质申报、技术研发、品牌建设等方面的引领作用。

在轮岗学习中打好基础、积累经验、锤炼品格，提高自身理论水平和能力素质，然后才能厚积薄发，使自己真正成为学识广博、能干实事的新一代青年人才，成长为撑起企业发展的脊梁骨。

我认为，八公司之所以有今天的成绩，总的来说就是一个词：团结。对各项目部而言，公司就像是一把保护伞，遮风挡雨、抗寒御暑，尽最大限度地为各项目部的成长发展提供优良环境。我们应该清楚地意识到，武建八公司是一个大家庭，唯有公司壮大了，才能为员工创造更大的发展空间。公司现在正处于变革转型之际，各部门之间的误会、矛盾、问题总是在所难免，但我希望大家有问题要及时沟通，要团结和睦，牢固树立全局一盘棋的思想，做到对企业忠诚、对事业真诚、对他人坦诚，只有以诚相待，才是创造真正的和谐企业。同时，我也希望你们了解，公司永远是你们坚强的后盾，无论作出怎样的决策或决定，出发点一定都是为了你们、为了企业的发展，希望大家理解体谅。

三、精细管理控成本、落实责任管好材

在新的一年里，公司将主抓材料管理，切实做到“申报有计划、采购有比较、进库有记录、使用有标准、节约有奖励”。具体来说就是在项目开工前成本管控部门根据施工预算提供了明确物资总需用量，包括施工阶段中里程碑节点的工程材料需求量及合理的损耗率，物资部门根据物资计划询价寻找合适的供应商，招标议标签后订合同。以每月实际的施工进

度计划和物资需用计划编制主要物资月采购计划，实现采购计划的准确性、及时性和预见性，也为以后的对比分析提供数据基础（软件中入库时参考计划，即能实时对比）。生产部门实际施工申购材料时，先由成本造价员对比节点需用量进行审核，一旦超额必须分析原因追究相关人员的责任。

组的责任意识。如果材料不够，班组可以申诉，成本部到现场核对，是预算出了问题还是工序出了问题，如果的确是项目管理上出了问题，可以补齐缺少的材料，追究相关人员的责任；如果是班组的问题，多出的费用劳务班组自行负责。当然如果班组节约了公司则有奖励。希望各部门默契配合，尽快完善材料采购管理标准，充分调动劳务班组的积极性，共同提升企业利润。

四、信息技术立标准、技术革新创效益

推进信息化管理，既是建筑行业发展的要求，也是我们建筑企业实现粗放型管理向精细化管理迈进的必由之路。将国家规范、企业标准与信息技术相结合，形成规范化、易操作的工具设备，不仅是提升项目管理的重要手段，更是企业着力打造品牌，形成差异化核心竞争力的关键之一。所以，明年在信息化、标准化建设方面我们要认真做好以下几点：

- 1、明年4、5月份，公司申报的《可视化技术在建筑安全标准化中的应用》这一课题将迎来最终的考核评审工作，希望技术中心、安全质量部密切配合，积极备战，认真收集整理建模成果，争取在评审中取得好成绩。

- 2、今年公司开始使用revit软件来制作三维模型，相比于以往的三维模型，更增加了数据尺寸、材料信息、成本等数据，2015年，已经成功地运用在了vi形象手册、九洲花园三期和常工院得到了运用，取得了初步的成效。2015年，公司将加大使用力度，充分发挥revit软件的实效，为项目建设提供强大助力。也希望公司的年轻人能够利用这次机会，多学

习先进的软件充实自己，为自己积累宝贵的财富，为公司发展添砖加瓦。

3、为加强项目规范化管理，2015年各项目部要坚持使用品茗的资料软件、绿色施工软件，及技术软件，以及塔吊监控软件，为项目部高效、安全地办公奠定基础，共同提升项目部信息化水平。

情况，识别劳务人员身份。今后新开工项目都将使用该系统，推行劳务人员实名制管理，加强劳务人员的组织化管理。

春节即将来临之际，各项目部有几点节前工作要特别注意：一是利用节前这段时间做好张灯结彩、彩旗飘扬等节前装饰工作。此次由各项目部自行采购，遵循节俭过节的思想，布置项目部，保证统一公司表层文化；二是要高度重视安全生产和节日治安保卫工作。在严峻的安全形势下，各项目部一定要吸取近年来几次重大安全事件教训，常敲安全生产警钟。同时要认真做好防火防盗工作，确保一方平安，每个项目部必须安排1名管理人员值夜班巡逻。三是各项目部的收料、文明工作要梳理一下。例如放假前道路必须冲洗干净，材料要收纳、堆放整齐，基坑要围好，下水道要疏通，保证排水顺畅无积水。因为政府部门在年底这段时间经常会突击检查，而且综合检查的通知已经下发，各项目部要认真领会文件精神做好准备。

同志们，时代赋予重托，奋斗创造未来。人的能力有大小之别，但是对事业的忠诚与热爱能激励我们付出加倍的努力，能力与努力共同决定着事业的成就与作为。让我们坚定信心、锁定目标、找准方向，以更加激扬的热情、更加拼搏的干劲，为创造武建八公司更美好的明天而努力奋斗！

最后，我给大家拜个早年，祝大家工作顺利、阖家幸福、羊羊得意！

企业社会工作服务内容有哪些篇四

实习时间□20xx年9月23日——20xx年11月30日 机构负责人□xxx

机构性质：素质教育

一、意义与宗旨

1、实习指导思想

2、实习的意义

(1) 将社会工作专业所学的理论知识用于实践，在实践中感悟，创新。

(2) 通过实习，增强与人交流沟通能力，将社会工作理论带到实习中，让社会工作服务大众。

(3) 将社会工作运用于学生素质教育的教学中，扩宽社会工作的服务范围。

(4) 让更多的人知晓社会工作，理解社会工作。

二、机构简介

重庆市五云山寨学生素质教育基地是在重庆市教委指导下，由沙坪坝区教委筹资建设的一所学生校外活动素质教育基地。基地自1999年9月建成投入使用以来，市内已有300多所大中小学的学生30多万余人次先后到基地参加活动。中央领导和教育部有关负责同志视察基地后都给予了很高的评价，称赞五云山寨学生素质教育基地是“教育人的好地方”、“孩子们的天堂”、“素质教育的典范”。基地被中央文明办、教育部、科技部等六部委联合命名为“全国青少年校外活动示

范基地”。

重庆市五云山寨学生素质教育基地位于重庆市沙坪坝区回龙坝镇，是一个集社会实践、军事训练、人文历史、景观旅游等于一体的学生校外素质教育基地。基地的宗旨是为培养学生的综合素质，鼓励孩子亲自实践，人人动手，共同创造，极大地发挥学生的主体潜能，是学校教育的延伸和补充。

基地优美独特的自然环境和充满时代特色的活动课程向广大学生展示了一个新的学习生活天地，基地的系列活动深深地打动了习惯于教室和校园里思维的孩子。

三、实习目标

(1)通过实习进一步认识自我，澄清自己的优点和缺点，检验自己所学的知识 and 自身素质，对自己有个较清晰的认识。

(2)增强自我抗挫折能力，锻造品质，一定程度上提高自我意志。

(3)进一步认识社会，促进自我的社会化，尽可能地了解社会，提高社交技能。

(4)结合社会工作专业的培养目标，运用所学的专业知识，完成实习单位的特定任务和相关要求。

(5)完成学校的实习作业要求。

(6)定时向实习督导老师汇报，及时征询督导老师的意见。

(7)了解实习单位的教学内容及教学流程，掌握实习单位的信息现状，为毕业论文设计收集素材。

(8)向实习单位员工学习，积累实践经验，提高与人交流沟通能力。

四、实习安排

1、实习时间安排

从总体上分为四个阶段完成：

第一阶段：联系“社会工作”相关理论，观察实习单位、了解实习单位、熟悉实习单位，与相关人员充分接触，熟悉实习单位的服务对象和“行动系统”。（前两周完成）

作实务 技巧，进一步认识加深对社会工作对象、方法、理论的认识。（前3-8周完成）

第三阶段：做好实习结束相关工作的交接和安排，完善实习资料的整理与归纳，做好实习总结报告。（第9-10周完成）

第四阶段：回校完成实习总结报告，做实习经验总结以及成果分享。（第11—12周完成）

2、实习任务安排

- （1）熟悉实习单位办公场地。
- （2）充分了解实习单位性质。
- （3）了解实习单位教学教案，并组织整理优化课程教案。
- （4）认真备课，做好相关课程教学工作。
- （5）及时总结素质教育课程中遇到的问题，探究解决方案。
- （6）积极配合实习单位各项工作安排，并认真贯彻落实。

五、实习的项目与内容

实习项目：学生素质教育

实习内容：

- 1、参加基地例会，做好相关会议记录。
- 2、学习相关素质教育课程，熟悉素质教育课程。
- 3、积极参与基地课程创新活动，探索富有意义并具有可行性的素质教育课程。
- 4、认真教学，组织每一堂素质教育活动课。
- 5、完成素质教育活动课前、课中、课后相关准备和清理工作。
- 6、总结教学内容，完成实习日志和周记。

六、实习预期成果

1. 按时并高效的完成实习，不无故缺席、迟到、早退等。
2. 在实习中，深入了解素质教育课程，整合资源，为接待的学生提供有趣活力的素质教育活动。
3. 熟练运用社会工作理论知识，理论联系实际，整合实习经验和理论知识，做到知行的统一和融合。
4. 正确运用社会工作的价值观，在实践中掌握社会工作实务的专业技能和方法，能应对社会工作实务中的沟通、协调技能等处理一系列问题。

七、实习个人承诺

企业社会工作服务内容有哪些篇五

案例小红,女,9岁,在民工学校就读,家住某市郊区。

父亲龚某偏瘫,基本没有劳动能力,家庭收入全来自于母亲起早贪黑地拉黑摩的。

家庭月收入七八百无,生活极其贫困。

二零零六年,母亲

王某不堪生活压力想离家出走,遭到父亲强烈反对后放弃。

父亲为此曾多次在小红面前表现出悲伤和痛苦情绪,后来父亲为此还曾自杀过一次,反幸自杀未遂。

2008年9月29日早晨,小红起床后想叫父母起床,突然发现父母已经双双惨死在床上。

闻到室内有一丝甜甜的农药味,小红认为父母是喝敌敌畏死的,因父亲曾经说过敌敌畏是甜的。

邻居报警后,警察很快就来到现场,警方调查后确认小红的父亲在杀死其母亲后,服毒自杀身亡。

小红至今还不知道事实的真相。

小红的亲戚都十分贫困,无力抚养她。

一方面,小红悲伤不已,她不禁反复问自己为什么自己出生在这样的家庭,而其他人却不是这样呢?另一方面,一夜之间家人全部去世,自己依靠谁,还能上学吗?小红陷入了困境。

问题:请针对小红的情况设计社会工作服务方案。

问题的陈述与分析

通过以上案例分析,小红主要存在下列问题:

1、生存生活问题

(1)生活安置问题 (2)生活适应问题: (3)新的人际依附关系的搭建

2、心理情绪及精神问题

(1)心理和情绪疏导问题: (2)丧亲、自杀所带来的精神创伤问题: (3)对父母自杀行为的认识问题: (4)安全感、信任感和自信心的重建:

1、生存生活问题

(1)生活安置问题: 这是需要解决的问题,也是需要社会工作者紧急干预的事件。

小红的父母双亡,家里的亲戚又没有能力抚养她,小红的生存与抚养问题急需得到解决。

(2)生活适应问题: 无论对小红如何进行安置,小红都将面对一个全新的学习生活环境。

如何尽快融入这个环境,适应新环境中的人员和互动交往模式,并发展和其周围人员的良好关系,培养新的生活方式等都将成为对小红的一个全新挑战。

(3)新的人际依附关系的搭建: 父母死亡让小红原有的社会支持网络解体,失去了旧的人际依附关系。

小红的健康成长需要建立新的人际依附关系,发展新的人际交往模式。

这种依附和交往可以是对同学朋友的, 看护人员的或者学校老师、寄养父母等新监护人的。

总之, 小红需要从新的依附和交往关系中找到关怀、依赖和安全感。

2、心理情绪及精神问题

(1) 心理和情绪疏导问题: 从父亲生前的痛苦和自杀未遂到目睹父母的死亡, 尚处于学龄期的小红在心里留下了深深的阴影。

尤其是父母的突然离世, 小红将经历震惊、抑郁、内疚、深陷于丧失、恼怒等负面心理和情绪, 如果这些心理得不到正确的矫治, 如果这些情绪得不到适当的宣泄, 小红可能出现心理情绪的问题, 从而影响个人的心理精神健康。

(2) 丧亲、自杀所带来的精神创伤问题: 父母的突然离世可能让案主不知所措, 甚至产生逃避的自我保护所应, 不肯承认父母离世的现实。

要帮助案主正确地认识死亡, 勇于接受失去双亲的事实。

在此基础上坦诚地面对自己遭遇的创伤和感情, 不是怨天尤人, 而是调试心态, 积极适应生活中发生的巨大改变。

大的冲击, 可能让案主认为自杀是一种解脱痛苦的有效方法, 如果这种认识建立起来, 以后在遭遇困境时她就会倾向于选择同样途径来解决问题。

因此, 要帮助案主正确看待父母的自杀, 教育其对生命的尊重, 培养健康的生命观。

(4) 安全感、信任感和自信心的重建: 生活的突变可能让案主对内外部世界的稳定产生怀疑, 对未来充满不安全感、未知感、

无力感,失去掌控感。

因此需要通过给案主营造稳定的生活环境,由外部世界的稳定增强案主内心的稳定。

同时需要通过个案治疗和生活中的细节增强案主的效能感,使她认识到未来虽然有很多变化,但自己是有能力控制、面对抑或改变的,重建对自己的信心。

方案设计

根据以上对小红问题和需求的分析,设计为小红服务的综合社会工作方案,包括:

1、方案目标

方案基本目的是为小红的成长创造一个良好环境。

具体来说,包括以下目标:

(1)妥善安置小红的的生活和学习,并协助其尽快适应生活和学习环境;

(2)帮助小红在新生活学习环境中,结交新的伙伴,建立新的人际关系网络。

(3)疏导小红因丧亲、目睹自杀等所带来的不良心理和情绪,纠正不良认知。

(4)帮助小红勇敢面对丧亲事件和生活改变,建立健康的人生观以及生死观。

(5)帮助小红重建对生活的信心,挖掘案主潜能,促使其恢复正常的社会功能,由他助到自助。

2、方案实施策略

为了解决小红丧亲所带来的各种问题,满足小红多方面的需求,需要采取多种介入策略,综合运用各种方法来达到上述目标。

主要包括:

(1)针对小红安置和心理情绪的个案工作。

针对小红的问题,可以开展以下个案工作:

a初步接触,探索近期和长期安置。

和小红的亲属、邻居、村委会等有关人员进行面谈,详细了解小红本人及家庭的背景资料;和小红本人进行接触,稳定其情绪,探讨其本人对未来的打算,与案主初步建立服务关系。

通过初步预估,收集相关资料,探讨小红的近期和长期安置方案。

可以为小红争取“五保”待遇,探讨由村委会担任监护人,委托有抚养意愿和抚养能力的家庭进行抚养。

这种安置可以使其生活在所熟悉的环境中,在就读学校继续原来的学业。

也可以探索由民政部门监护,在儿童福利院、孤儿学校等机构进行安置,由符合条件的家庭进行寄养、收养等。

b初次探视,评估小红的安置状况。

在安置初期,进行初次探视。

到小红的安置场所、就读学校进行座谈,详细了解小红当前生

活学习情况,观察小红目前的物质生活条件和学习条件,了解小红在家庭或者机构以及学校的生活适应程度和人际交往情况,了解小红的心理和情绪,并由案主视角初步把握其问题和需要,通过观察和面谈等对案主过去和现在的状况进行评估。

c再次探视,关注小红心理情绪状况。

和小红进行面谈,以真诚、尊重、接纳和关心的态度进行倾听、观察、理解和回应,了解小红从危机发生至今的心理感受,引导其宣泄不良情绪,教导表达不良情绪可行途径,掌握服务对象心理情绪状态,从小红的立场出发探索和定义问题。

对威胁服务对象身体和心理安全的因素的危险程度、失去能动性的情况和严重性进行评估,了解对象在危机事件中的心路历程,巩固与案主的信任关系。

d后续探视,鼓励服务对象面对危机。

营造分享与开放的空间和氛围,引导协助小红去讲述自己的所思所想,通过语言、声调和躯体语言向求助者表达支持与关怀。

采用游戏治疗的方法,让案主透过游戏协助自己理解生活中的经验,在游戏中摸索及试探出适合自己的因应方式,并通过游戏中主导、自主的过程找回失落的自我掌控感及自尊,借由游戏,与案主探讨生命的价值。

让案主认识到社会工作者是可靠的支持者,在社会工作者的支持下学会面对丧失,转化案主的软弱感,学习对逝者生命的不同看法。

e持续探视,促进小红的自助行动,与小红面谈,共同搜索过去或现在关心自己的人,使案主看到自己身边的关爱,促使案主明白自己仍被关爱。

与案主共同行动,探讨与度过危机相关的内部和外部条件,帮助案主选择替代现有行为、态度和使用环境资源的方法,使案主看到自己身边的各种资源并促使案主积极地探索可获得的环境、可资利用的处理危机的方式,发掘积极的思维方式,促进案主通过社会支持和环境资源的获得增加对生活的自主控制。

(2) 针对小红心理情绪的小组活动。

根据小红的学习生活环境,为缓解其心理情绪,可以开展以下小组活动:

a 自杀认知小组。

避免组员错误理解死者自杀是对幸存者的轻视,重拾组员对自我的认同;帮助这些丧亲的人彼此建立相互支持的关系网络,通过对死者的追忆、悼念、思考,缓解居丧带来的心理压力,并赢得别人的帮助。

b 丧亲支持小组。

组织小红以及在学校、社区中其他丧亲的儿童开展小组活动,通过小组活动,在有相似经验的儿童间建立一种亲密感,让他们一起感受、回忆、想象、描绘以及思考有关死亡的体验,减轻丧失父母带来的心理压力;协助他们在彼此之间建立一种相互鼓励、相互帮助的人际网络;帮助他们学会从别人的经验中建筑资源和支持,寻找面对的勇气;减轻丧亲儿童的孤独感和悲惨感。

c 案主生活学习支持小组。

帮助案主熟悉并适应安置家庭(机构)学校及班级的各种规章制度和要求,投入有序的学习和生活中;在全班培养一种互敬互爱的气氛,营造家庭成员间、同学间的亲密感,减轻案主的

孤独感和陌生感。

(3) 针对小红生活的社区活动。

整合社区资源,帮助案主建立社会支持系统,例如通过社区服务中心、居委会等组织向社区中的私人、企业、基金会等募集资金,向案主提供可能的物质救助。

社区中还可借助慈善组织,针对案主开展相关活动,为案主提供家庭式的节日温暖。

(4) 针对类似孤儿的制度倡导活动。

结合案主服务的经验,倡导社会政策,倡导政府应加强儿童福利立法,特别是在意外事件或危机发生后,政府应有高效反应机制,在第一时间主动承担起救助孤童的责任,帮助幸存者得到妥善的安置,建立积极的救助体系,给孤儿提供完善寄养家庭制度和认领养孤儿制度,加强对寄养和领养家庭的后期照料监督制度,加大对外来贫困家庭的关注力度等。

3、服务方案执行

社会工作者立足社会工作价值观,遵守社会工作道理伦理守则,根据个案工作、小组工作、社区工作的有关技巧开展工作,为小红提供个性化的个案服务,开展小组活动和社区活动。

在此过程中,要注意监督服务工作进度,及时处理各种危机事件,整合社区及社会资源等。

4、服务方案的评估

根据服务方案要达到的目标,社会工作者可以采取目标测量的方式进行评估,也可以测量社会工作对案主的影响,还可以邀请督导和同事对工作进展情况进行评估。

一、总体计划：

(一)活动主题：让“烦恼”飞

(二)活动目的：让上班族在活动中活跃身心，释放压力。

(三)活动地点：有限公司

(四)活动时间：

(五)参与对象：佳天下装饰工程有限公司的工作人员。

(六)参与人数：6~10 人。

二、具体计划： (一)活动前期计划： (1)组内确定实习面对的企业，选定活动主题，做初步活动方案，并商讨预案。

(2)与实习单位取得联系，共同商讨本次活动的相关事宜。

如参加活动的相关人员，场地 安排等。

(3)与预定参加活动的相关人员取得联系，确保活动能顺利进行。

对于不能参加的人员， 做好登记，及时补入人员名单。

(4)购买活动需要的物品，查询到达实习地点的路线，以免中途出现差错。

(5)在活动开始前一个小时内到达实习地点，确保有充裕的时间做现场准备工作。

(二)活动过程： 活动名称 时间 目的 规则 所需物品 开场白 释放“压力” 13:00~13:05 13:05~13:15 暖场用这种独特的方式，让 参与人员心身放松。

- 1、给参与人员分发气球，每人一个。
- 2、引导大家把气球吹大。
- 3、让每个人把自己的压力写在气球上。
- 4、把气球抛向空中(或者踩破)。

气球备注 坐地起身 13:20~13:30 体现团队成员的配合，让大家明白 1、四个人一组，围成一个圈，背对背地坐在地上。

- 2、不用手撑地站起来。

合作的重要性 3、随后依次加入人数，增加难度。

(有人手触地则游戏失败) 合力吹气球 13:35~13:40 让参与人员明白合作的重要性，在活动中放松。

准备六张签，上写：嘴巴；手(二张)；气球脚(二张)；气球(每组一个)。

适合全部的人游戏方法： 1. 分组，不限几组，但每组必须要有六人。

2. 每组每人抽签。

然后二个抽到脚的人抬起抽到的人把气球坐破。

蹲蹲乐 13:45~13:55 考验参赛者的反应能力，活跃现场气氛。

- 1、参与者每个人挑选一个名字。
- 2、记住自己和其他参与者游戏中的名纸张字。

3、被叫到的那个人蹲下重复指令，如此循环。

(被叫到没蹲下或者错蹲的人淘汰) 总结 13:55~14:00 对整个活动做小结 参与者以及实习同学分享感受。

附：惩罚节目：学广告台词、动作 今年过节不收礼啊不收礼，收礼还收脑白金啊脑白金；嗨，你的益达!-----是你的益达!；我也用妇炎洁，洗洗更健康(老外的口气)；so easy, 妈妈再也不用担心我的学习了(用童声)；“我是你的什么” “你是我的优乐美啊” “啊!原来我是奶茶啊” “因为这样我就可以把你捧在手心了” (也是必须把动作加进去)

四、注意事项 (一)招募组员

1、与实习单位以及负责人取得参与本次活动参与者的联系方式，及时通知他们参与，在活动前作最后一次活动参与人员确认，对于不能参与的要做好登记。

2、活动前联系组员，通知活动时间。

3、活动人数少量不足时，可以由志愿者填充。

(二)安全问题 1、在活动前，实习同学就要提醒每一个参与者，活动时要听从引导者的安排，不要擅作主张。

2、准备的游戏活动实习同学要事先做好安全评估。

(三)活动气氛不够活跃 1、活动带领者要熟悉活动的流程、规则，同时有一定的主持经验。

2、活动带领者要首先准备好几个应对冷场现象的方案以备急用，调动现场气氛。

3、其他同学要配合活动带领者，调节气氛。