

教师年终述职报告总结(汇总5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

教师年终述职报告总结篇一

一年来，本人能认真学习马列主义，积极实际“三个代表”，在思想上按党员标准严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成领导和各级部门安排的各项任务。为***尽心尽力，努力工作，主要情况汇报如下：在思想上，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，积极向广大员工宣传党的方针政策和公司党委的精神；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作上，围绕公司***的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。本年度主要完成了如下工作：1、2、3、4、5。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向:随着****的实行,可以预料我们的工作将更加繁重,要求也更高,需掌握的知识更高更广。为此,我将更加勤奋的工作,刻苦的学习,努力提高文化素质和各种工作技能,为***应有的贡献。

教师年终述职报告总结篇二

病人在一轮轮的换着,科里也在这几年中离开了不少老同事,来了好多新同事!不过相处的岁月中,工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了,感触不由得从心底像投幕电影一样,放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网搜集整理规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,每月进行理论及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正,“医者父母心”,本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复,于是每次当我进入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们,耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心,当看到病人康复时,觉得是非常幸福的事情。

当一个人,总想有完美表现的时候,要背负的就更多,责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样,在身后催你前进。这1年来,徘徊过,彷徨过,甚至有很多时候有了问题,便开始怀疑自己的能力'方案范文.库.整理~,但一直有两个字支持着我,那就是坚持。我想无论任何人,在那样的状态下,所有的事,都要自己一个人面对和解决的时候,还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候,没有人会不得到锻炼,没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中

的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

主要工作目标

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅!

教师年终述职报告总结篇三

时间过得很快，从x月x日到内科至今已经接近1年了，由一名门急诊护士长到心内科护士长的转型，从x楼到x楼的搬家分科，搬家后上信息化系统，紧接着实行责任制护理，上中心监护站，诚信医院检查等等，回望过去，这一年是充实的，作为护士长我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！在这一年里在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，本着“学习进取”的态度，较顺利的完成了各项护理工作。同时，积极投身于“诚信医院的复评”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各种工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将全年护理工作总结如下：

略

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：工作强度高，护患沟通困难，以至于护理难度大，基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和较强的抢救能力。因此在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科入编制护士有x人（其中x人休产假），其中护士x人，护师x人，x人护士证办理中。试用期未转正护士有x人。在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。

2、进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达x%以上，比20xx年增长x%□全年全科无重大护理事故。

3、科室成立护理质控小组，每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范了各班工作流程，要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理，每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境；沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

7、在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格；病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染；医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理；各种院感记录本均按时记录。

8、每月中下旬邀请住院病人或家属开工休座谈会，听取病人及家属的宝贵意见，对提出问题及时给予答复并落实解决，对科室不能解决的问题及时上报解决，起到了良好的效果，得到了病人及家属的一致好评。

全年进行了护理专科知识学习x次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提高护士的学习积极性及加深印象，护理查房12次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人发言提出护理诊断护理措施及结果，疑难或死亡护理病例讨论8例，由责任护士或护士长主持，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参与发言讨论，大大的提升了护士

的专科护理知识，促进了我科护士的成长，并进行了3次专科理论知识考试，成绩较好。

- 1、责任制护理仍然还处于初级阶段□20xx年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。
- 2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。
- 3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位，增添了一些不必要的误会。
- 5、对新护士带教不够重视。
- 6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新。
- 7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。
- 8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。
- 9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象。

20xx年科室护理工作根据护理部的工作计划和科室2018年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施，提高科室护理服务质量，具体计划如下：

一、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化责任制整体护理工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

二、工作措施

1、护理管理方面，做到有周计划月计划。具体

(1) 继续实行责任制整体护理工作模式，加强护患沟通，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件，要求责任护士（在倒夜班的）病人入院3天内进入入院阶段宣教，（白班护士2天内行入院阶段宣教），住院阶段的宣教要及时根据病人情况进行宣教并帮助病人解决问题，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，出院宣教在出院的前一天进行宣教。所有的内容均要求记录在健康教育实施、评价记录表上。责任组长及护士长每周会定期或不定期对责任护士的管床情况进行抽查并建册记录，不足的地方及时整改并追踪入考核。

(2) 完善护理文书记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，每月科内进行护理文书点评及讨论，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文书，以达到既体现综合护理问题记录，又体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

(3) 加强护理安全监控管理，继续定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每周对病房管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。并每月对质控小组、护士长质

量检查、护理部质量检查反馈的缺陷进行综合分析，组织护理人员召开安全分析会及护理差错及缺陷、护理不良事件的原因分析讨论会，吸取教训，提出防范措施与改进措施，针对反复出现问题的人或事提出惩罚及整改意见，杜绝差错事故的发生。每周二、五参加科主任查房，并且虚心听取医生对护理质量的意见，积极配合医生工作，使病人满意的来满意的出院。

（4）不断总结，提高护理质量，增加病人满意度

每半月召开一次护士工作会，每位护士汇报工作情况与感想；每月定时或不定时进行病人满意度调查，认真听取患者对责任制护理工作的意见和建议；每月定期召开工休座谈会，认真听取病人及家属的意见及建议，对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。对我们不能解决的问题及时上报相关部门及时解决。

（5）护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配。

分配依据：工作岗位责任、责任心、工作质量、患者满意度、绩效考核结果等进行分配，并且奖金分配透明化，实时做到公平公开的原则。

具体实施如下：

- 1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。到月底汇总考核成绩85-90分着给予扣业绩系数0.1，80-85分扣业绩系数0.2，80分以下着扣业绩奖半奖。对90分以上者按相应奖金发放，满分未扣者给予奖励50元。

- 2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。
- 3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人每次奖励10元的激励。
- 4、对护士长查房时病人口头点名表扬的护士给予加分及每人每次奖励10元的激励，
- 5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。
- 6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。

对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。

每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

(6) 严格消毒，使合格率达100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

2、加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

(1) 每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

(2) 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措

施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

(3) 每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

(4) 督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

(5) 注重新护士的培养：对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。

3、合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

4□20xx年我院将引入实习生护士入科实习，我科的具体实习带教管理安排如下：

根据心内科临床特点，我科采取“一对一”的带教模式，不仅增加了护生的归属感，又提高了带教老师的责任感。心内科护理带教分为理论带教和操作带教两部分。

第一周：熟悉科室环境、工作流程。

1、入科介绍

(1) 环境介绍治疗室、值班室、办公室的物品放置及其管理

制度。

(2) 人员介绍科主任、护士长、护理带教老师。

(3) 劳动纪律介绍各班工作时间，不迟到、不早退、服从护士长排班，了解护士礼仪规范，遵守各项护理工作规章制度，按护理技术操作要求，严格执行无菌操作及查对制度，各项工作必须在老师的带领指导下完成。

2、介绍各班的工作职责。

3、讲解科室《实习守则》和学习内容、考评要求。

第二周：了解专业护理知识。

1、向实习生讲解心内科基础知识，同时讲解老师自己在工作中的经验教训及心得体会，通过灵活的教学，使实习生尽快掌握学习要点。

2、掌握病人出入院的工作流程。

3、掌握常见疾病的健康指导，跟着老师一起进行责任制管床。

4、掌握各种无菌技术操作原则，严格执行三查七对。

5、掌握各种标本的留取方法及注意事项。

第三周：熟悉专业护理知识。

1、掌握心内科常见辅助检查及实验室检查的意义及注意事项和检查地点。

2、了解常用药物的使用与观察特殊用药（如西地兰、利尿剂、降压药、血管扩张类等）的疗效。

3、专科仪器的使用。

4、护理的基础操作讲解及示范。（如：导尿、置胃管、雾化、吸痰术等）

第四周：掌握专业护理知识。

1、熟悉专科疾病的治疗要点及护理。常见疾病及其分类，常见病的发病机制及临床表现、观察要点。

2、不定期提问，以了解学生知识掌握程度。

3、在确保安全及老师在场的情况下，独立完成个别基础护理及专科操作。

第五周：出科前总结

2、出科考核：理论考核（统一由考卷形式完成）及技能考核（由带教老师完成后交与护士长）

学习内容如下：

掌握各项专科护理技术。

如：生命体征的测量、血糖的测定，心电监护仪、雾化仪及微量泵的使用和保养、皮下注射、安全使用静脉穿刺针等。

掌握心血管及内分泌常见疾病（高血压、冠心病、糖尿病等）的治疗和护理。了解其他相关疾病（如心衰、心律失常，心脏瓣膜病等）的治疗和护理。

掌握专科特殊药物的使用和注意事项。

掌握心血管和内分泌疾病健康教育的一般知识。

熟悉科室工作特点及工作注意事项

课程安排：

第一周《入科宣教》《生命体征的测量和血糖监测》

第二周操作：导尿术、皮下注射《高血压病的治疗和护理》

第三周《心电监护仪和微量泵的使用和保养》《专科特殊用药的观察和护理》

第四周《冠心病、糖尿病的治疗和护理》

第五周在老师陪同下进行健康宣教，出科评定总结，出科考试

以上是我20xx年对内一科做的护理工作计划，希望得到院领导、护理部、科主任的支持与鼓励，也希望得到内科全体医生及护士的大力支持与配合，同心协力把内科护理迈向一个新的台阶。

教师年终述职报告总结篇四

时光流逝，在繁忙的工作中不知不觉我们就要走完2013而迎来。我是今年4月份加入__大家庭的，回顾在__的这半年的工作、生活历程，作为__销售团队中的一员业务上取得了一定的成绩，并且和团队内其他同事建立起信任、合作、默契的团队关系。虽然未能完成公司制定的区域销售目标，但却朝着公司制定的目标努力迈进，当然未能完成是因为存在不少的问题，为了给来年工作提供更好的规划，我在此将本年度接收工作以来的情况进行总结并制定20的工作计划。

述职部分

在我们__环保节能电器有限公司里，我的职位是镇区业务，说到底就是负责__在东莞市所下辖的6个镇(大郎、东坑、桥头、企石、横沥、常平)的直营销售与协助代理商做好代管区域市场维护这方面的工作。从今年四月进入__开始，我逐渐认识到作为一家成功运作的销售公司，除了拥有一批敬业忠诚团结进取积极主动能吃苦耐劳的销售人员，还需要一个高素质，英明果断，能把控市场起伏敢于决断的领导团队。这点，也是__团队能够不断发展、壮大的因素之一吧。

从刚加入__到8月，我是负责另外一个区域的工作，对于过去种种，这里就不做多提。8月份因工作区域调动，我来到了常平，刚来时我第一步做的工作是，对整个区域进行摸底，对区域内各个经销商(合作客户以及待合作客户)分布情况了解清楚，其次了解合作客户在合作中有没什么问题或建议，能否在自身能力范围内解决;未合作客户没有合作的原因是什么，以及确定后续有没有合作的可能，在接手以后的近四个月中，我所负责的区域内业务基本上呈上升趋势。各渠道门店年度销量大部分是上升的，并且综合电器业务方面，在两个镇上新开了门店。当然也有一家店面销量下滑，我总结了一下原因、经验，争取在来年的工作中扭转这一下降趋势。这其中直营区桥头、企石、横沥三个镇的销售业绩增长比较明显，当然这也离不开前任业务对市场良好的维护以及进入销售旺季的原因。而在电器三大类品种燃热、电热，厨具当中，厨具的销量，其次是电热，燃热最低。当然销量的厨具，在各个镇、店面的销量差异比较大。在企石、横沥二镇的一些店铺，有的厨具销量多大6个单位，而有的销量为0。这说明在一部分地区，对厨具的潜在消费需求有待于下一步在2014年，就可以大力开发。这将是我们来年提高销售量的有力增长点。说到美的大家最熟悉的可能是它品牌下的其它产品，厨房电器和热水器对于美的来说算是后起之秀。而我们__做的就是美的这颗大树下，拓张其在热水器、厨房电器领域的业务。

教师年终述职报告总结篇五

当我们因为工作的繁杂琐碎而烦恼时，不妨制定一份工作计划表吧，或许会有不一样的收获哦!下面是由本站小编为大家整理的“护士长年终工作总结及明年工作计划”，仅供参考，希望对您有所帮助!

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力方案范文.库.整理~，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的.工作。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

二、工作计划

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

主要工作目标

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

保证措施：

- 1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。
- 2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，

请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅!