

最新养老机构应急预案处理流程(汇总5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

养老机构应急预案处理流程篇一

领导小组下设办公室，负责突发安全事故的应急处理工作。

领导小组：

组长□xxx副组长□xxxx

成员□xxx xxxx xxxx□(门卫)

办公室电话：

应急联系电话：

本预案适用于以下情况：

- 1、区级（含）以上政府部门检查；
- 3、院内发生刑事、治安案件；
- 4、发生群体性（3人及以上）传染病或中毒症状；
- 5、遇台风、飓风或大暴雨等自然灾害、地质灾害等情况；
- 6、发生可能造成经济损失1万元以上，或其他性质严重、产

生重大影响事故。

- 1、安全事故实行养护院一把手负责制。
- 2、应急领导小组组长为养护院安全事故应急处理的主要负责人。
- 3、应急领导小组组长可以随时在董事会旗下系统内调集人员、物资及交通工具。
- 4、养护院发生突发安全事故后，发现人即第一责任人，必须在第一时间内向应急领导小组组长及副组长报告，并及时向公安、交警、卫生、消防等相关部门报案请求援助。在院领导未到达现场前本着“先控制、后处置、救人第一、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指挥现场在院老人及职工离开危险区域，保护好贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，做好善后处理工作。
- 5、应急领导小组组长接到突发安全事故报告后，在第一时间及时向董事会汇报，在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。
- 6、董事会接到报告后，根据事故大小，及时向区民政局及养老办汇报，并赴现场指挥抢救及善后处置工作。
- 7、对各个环节缓报、瞒报、延误有效抢救时间的将予以处罚，造成严重后果的将移交司法机关追究其刑事责任。

（一）火灾安全事故

- 1、养护院行政院长要定期检查消防设施、火险隐患情况，加强对有关人员的教育培训，防患于未然，警钟长鸣。
- 2、发现火警苗头应立即呼救（发现者是第一责任人）并组织指挥现场救灾，报告养护院负责人。

- 3、若发现重大火警时，应立即呼救、并立即拨打或托人拨打119报警电话。
- 4、迅速疏散在院老人及职工，撤离到安全区域。
- 5、积极配合消防人员灭火，在进行灭火的同时，应采取有效的隔离措施，防止火势蔓延。
- 6、情形严重的，应在第一时间向李沧区民政部门报告。
- 7、应急领导小组组长接到突发安全事故报告后，在第一时间及时向董事会汇报，在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。
- 8、董事会接到报告后，根据事故大小，及时向区民政局及养老办汇报，并派工作组赴现场指挥抢救及善后处置工作。

（二）食物中毒安全事故

- 1、应加强厨师及帮厨的食品安全教育工作，力争做到从业人员持证上岗。
- 2、严格把关食品原料的进货渠道，做到卫生、安全、可靠。从业人员必须规范操作顺序，定期进行自查整改。
- 3、发现在院老人及职工有类似食物中毒症状时，必须立刻报告护士或医生，迅速联系本院医务人员，按照指示处理，紧急情况下先就近送医院诊治。
- 4、护士须做好所食用食物取样工作，以备卫生部门检验。
- 5、若事故严重，应迅速向当地民政局及卫生防疫部门报告。
- 6、应急领导小组组长接到事故报告后，在第一时间及时向董事会汇报，在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置

工作。

7、董事会接到报告后，根据事故大小，及时向区民政局及养老办汇报，并派人赴现场指挥抢救及善后处置工作。

（三）外来暴力侵害安全事故

1、养护院如有未经允许强行闯入者，应及时联系公安人员将闯入者驱逐出住处。

2、发现不良分子袭击、行凶等暴力侵害时，应及时报警110、120请求援助。

3、对受伤在院老人、职工及时救治。

4、若事故严重，应迅速向当地民政局汇报。

5、应急领导小组组长接到事故报告后，在第一时间向董事会汇报，在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

6、董事会接到报告后，根据事故大小，及时向区民政局及养老办汇报，并派人赴现场指挥抢救及善后处置工作。

按照本预案第三条规定处理。

由xxxx养护院负责解释。

养老机构应急预案处理流程篇二

根据《传染病防治法》、《突发事件应对法》等规范性法律文件，为落实疫情防控德育教育工作的要求，保障我单位正常生产经营生产教育工作，维护全体员工身体健康以及生命安全，特制定本方案。

1、广泛宣传普及疫情防治知识，提高员工防护意识和公共卫生水平，加强疫情预防其他工作，关注返程员工异常情况，预判复工方案并做好充分准备，及时关注员工身体情况，发现病症及时采取有效措施。

2、加强防控监测机制，针对人员密集场所等行业特点，重点加强进出体温检测，对公共区域以及人员密集区域通风、消毒等防疫工作。

3、全面提高应急机制，快速预警反应管理机制，进一步增强应急处理能力，快速反应，及时准确处置。

1、成立新冠防控工作小组，由滕代远总经理担任工作组总指挥，对经营场所防控及工作实施统一指挥。各岗位有关负责人任组员，协助组长做好各项协同统筹协调组织工作，贯彻落实各项防控政策措施的执行情况。

2、落实专门的新冠防控管控人员和工作组，各项职责分配到个人，实现网格化管理。

3、整个公司以相关部门为单位，形成部门防控负责人形式，按部门分管；部门防控负责人配合工作小组如期完成部门内的防控工作；同时负责本部门员工健康、卫生、行为的日常监督；当部门内出现明显突发情况时，部门防控第一时间通知防控工作小组做好应急处理。

1、每日组织全体员工上报身体健康状况及当日体温，如登革热出现疑似病例或确诊病例需及时做出应对，及时上报。

2、对外地返程员工需要进行登记、汇总，对其进行跟踪运营管理。

3、外地返程员工要按规定实行居家/集中隔离观察14天；重点疫区往来员工或与疫区人员交谈的员工友好往来要及时告知

公司主管领导和总经理;有必要的,可量测遵照所在地政府的要求进行集中医学观察14天。

4、复产为力助疫情精准防控和分类有序复工复产,请恳请督促员工网上自行申报健康码,在线填写健康信息、14天内是否接触过新冠确诊病人或疑似病人等信息后,通过审核后将生成一个颜色码,领取绿码的工作人员凭码通行,领取红码和黄码的人员需按期隔离并健康打卡,满足条件后可转为绿码。

5、返程员工在居家隔离期间,无一般而言情况不得外出。

6、隔离期间,返程员工需每日进行体温检测,并按时向主管领导汇报身体状况,如出现发烧、咳嗽等身体异常症状,及时就诊,同时及时向主管领导实地考察;主管领导除做好员工体温检测记录外,如遇员工出现身体异常症状及时向公司总经理汇报处理。

7、隔离观察期结束后员工身体并无异常,经单位负责人批准后直属单位方可早班工作。

1、员工应正确疫情防控消杀方式,以定时定点定量的标准做好公共的消毒工作。指定专人负责及时配置任一消毒药剂、器材等消毒物资(应满足5-7天储备用量),消毒药剂配比、发放和消毒工作,杜绝84消毒液等含氯制剂与其他药剂混合使用,做好酒精、紫外线添加灯具的安全使用和保管工作。

2、按照区域内清洁卫生规范与标准以及疫情消杀卫生要求,对公共区域以及人员密集区域等实行场所实施清洁和垃圾清理,清洁过程中高管佩戴口罩和橡胶手套,完毕后及时清洗或消毒。

3、上网设备(电脑、键盘、鼠标)的清洁教育工作需由清洁专人实施清洁与管理,实行用前用后及时清洁的原则,及时消

杀。避免手口传播。

4、要求定人、定时、定点、定位喷洒、擦拭84消毒药剂、酒精等，区域消杀教育工作完成后张贴“本区域已消毒”标识，并做好周边环境消毒时间、责任人记录工作。

工作人员管控措施

(1)进入岗位前应了解疫情防控相关知识，掌握新冠个人防护知识、卫生健康习惯及疫情防控应急补救方法。建议员工尽量避免不乘坐公共交通，采取步行、骑行或乘坐私家车上下班。

(2)员工每日上班前、进入办公区域前及下班离岗前需测量体温，检测体温应低于37.3度，无咳嗽、流涕等呼吸道症状。

(3)准确职员上岗前及工作期间正确佩戴口罩；办公、会议场所内多人办公时，人与人之间应保持1米以上距离，保证环境通风。

(4)在参加会议、传递纸质文件前后应洗手消毒，每日使用75%酒精擦拭办公接线员座机。

养老机构应急预案处理流程篇三

组长：

副组长：

成员：

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。

副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，做好准备，保证完成各级政府领导部署的各项任务。

领导组各组员具体负责火险发生时的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散老人等工作。

（一）通讯组：组长：，火险发生时，负责立即电话报告敬老院消防安全工作组和上级相关部门，以快速得到指示，视火情拨打119，及时告知全体院民，逃离现场）。

（二）灭火组：组长：，负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全院的用电、用火安全；火险发生，立即参加救火救灾工作。

（三）抢救组：组长：驻院区医生），成员：，负责做好及时送往医院的准备工作，负责火险发生时受伤院民及救火人员伤亡的紧急处理和救护。

（四）紧急疏散组：组长：。成员：，负责制定紧急疏散方案，明确各栋居住院民的逃生途径与办法指导。

1、发现火情，在场人员要立即引导室内人员进行有序疏散，并迅速利用室内的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。

2、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理（如切断电源等），防止火势蔓延。

3、在场人员要以最快的方式向领导组成员汇报，尽快增加援

助人员，协助救火。

4、领导组成员接到报告后，要立即到达火情现场，并视火情拨打“119”报警求救。

1、火情发生后，按照灭火预案，管理人员及各工作人员要立即通知领导小组领导，尽快增加援助人员，如发生重大火情，同时向“119”报警，并根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度逐个区域通知人员撤离。

2、管理人员及工作人员应该正确引导撤离院民奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志，其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。

3、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。

4、紧急疏散的负责同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，对行动不便的院民及时安排人员帮助其迅速转移，切实保证逃生院民的安全撤离。

养老机构应急预案处理流程篇四

为保障老人的身体健康及人身安全，有效处理养老院的各种突发事件，现根据实际情况，特制定本预案。

成立应急小组，负责处理突发性事件。

组 长□xx

本预案适用于养老院内可能发生的性质严重，产生重大影响的突发性事件。

1、对于突发性事件，实行应急小组负责制。

- 2、应急小组可以随时调集人员及交通工具。
- 3、养老院发生突发事件后，必须在第一时间内向应急小组报告。
- 4、应急小组接到突发性事件报告后，在最短时间内到达事件现场，组织抢救和善后处置工作。
- 5、应急小组接到报告后，根据事件大小，及时向区民政部门汇报。
- 6、对缓报、瞒报、延误有效抢救时间的将予以纪律处分，造成严重后果的将移交司法机关追究其刑事责任。

a□于自伤、伤人的应急预案

一体表接触污染的血及体液

- 1、迅速、立即脱去被污染的衣物
- 2、流动水冲洗被污染部位，使用肥皂或消毒液冲洗消毒
- 3、更换清洁衣物

二锐器刺伤

- 1、保持镇静
- 2、迅速、敏捷的挤压受伤部位，使部分血液排除，相对减少受污染的程度
- 3、同时用流动水冲洗
- 4、冲洗后立即用消毒水消毒受伤部位

5、对伤处进行适当的覆盖、包扎，必要时出外科急诊进行伤口处理

b□休养人员发生摔倒、坠床的应急预案

1、入住人员发生摔倒、坠床，应立即赶赴现场

3、如病情允许，将患者移至床上

4、及时上报领导，并通知家属

5、做好照护记录

c□休养人员走失的应急预案

1、发现入住老人走失立即寻找并通知值班人员

2、及时上报领导，并通知家属

3、查找老人家属联系电话，通知家属协助查找

d□休养人员发生误吸、噎食的应急预案

1、发生误吸或噎食时，立即使病人采取俯卧位，头低脚高，扣拍背部。尽可能使吸入物、噎食物排除，同时拨打120紧急送往医院救治。

2、及时清理口腔内痰液、呕吐物

3、通知医生测量生命体征

4、及时上报院领导，并通知家属

5、做好照护记录

e□休养人员烫伤的应急预案

- 2、立即报告领导，安慰老人以减轻他们的恐惧和焦虑心理
- 3、烫伤处皮肤发生水泡时，尽量不要弄破水泡，局部涂烫伤膏或保持干燥
- 4、必要时拨打120紧急送往医院救治
- 5、做好照护记录

f□休养人员食物中毒的应急预案

- 1、立即报告领导，联系医院组织救治
- 2、追回已发出的可疑中毒食品或物品，或停止食用可疑中毒食品
- 3、向中毒或患病人员家属通报情况
- 4、配合卫生防疫部门保护事发现场，对中毒食品、物品等取样留验，对相关人员进行隔离
- 5、养老院不能解决的问题请求上级主管部门和当地卫生行政部门支持和帮助。

g□火灾安全事故处置

- 1、养老院要定期检查消防设施、火险隐患情况，加强对有关人员的教育培训工作，做到防患于未然，警钟长鸣。
- 2、发现火警苗头应立即呼救，并及时报告。
- 3、若发现重大火警时，应立即呼救，并立即拨打或托人拨

打119报警电话。

4、迅速疏散在院老人及职工，撤离到安全区域。

5、积极配合消防人员灭火的同时，应采取有效隔离措施。

h□食物中毒安全事故处置

1、应加强食品从业人员的学习培训，必须做到从业人员持证上岗。

2、严格把关食品原料的进货渠道，做到卫生、安全、可靠，从业人员必须定期进行自查整改。

3、发现在院老人及职工有类似食物中毒症状时，迅速送医院诊治。

4、有关人员须做好养老院食用食物取样工作，以备卫生部门检验。

i□煤烟中毒安全事故处置

1、烧煤取暖的养老院要改变传统习惯，专职工作人员要等煤燃烧尽再睡觉，不要烧湿煤。

2、加强室内通风，尤其是气候异常，气压低，空气不畅时更要加强通风。、

3、选派责任心强的工作人员定点进行巡查，尤其是夜间，发现险情及时处理。

4、发现有中毒现象应立即呼救，并打开门窗通风，及时拨打120请求援助。

外来暴力侵害安全事故处置

- 1、养老院如有未经允许强行闯入者，应及时联系公安人员将闯入者驱逐出住所。
- 2、发现不良分子袭击、行凶等暴力行为时，应及时报警110、120请求援助。
- 3、对受伤者应（须）及时救治。
- 4、事故发生时，应迅速向乡人民政府报告。

1、养老院遇到突发安全事故时，应在第一时间向政府和区养老院安全事故协调处置应急小组办公室报告，情况严重的，要同时报告区人民政府。

2、人民政府接到报告后，应在最短时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

3、对缓报、瞒报、延误有效抢救时间的将予以纪律处分，造成严重后果的要追究其刑事责任。

养老机构应急预案处理流程篇五

为贯彻落实《中华人民共和国防震减灾法》、《安徽省防震减灾条例》和《怀远县地震应急预案》，加强我院防震减灾工作，提高地震应急能力，结合我院实际，制定本预案。在有关本地区的破坏性地震发生后，或涉及本地区的破坏性地震临震预警发布后，我院按照本应急预案采取紧急措施。

临震应急领导小组

组长：

副组长：

领导小组下设办公室，办公室设在医务科，由杨士勇同志兼任办公室主任，负责处理日常事务。

职责：

- 1、负责指挥突发公卫事件全面领导工作。
- 2、负责医疗救治重大事项的决策、督查落实和指导工作。
- 3、负责紧急调集人员、储备物资、交通工具以及相关的设施、设备。
- 4、报请上级主管部门和县应急指挥中心，决定人员疏散或隔离，并依法对疫区封锁。

我院在接到属地抗震救灾指挥部发布的破坏性地震临震警报后，医院应急组织机构迅速启动，进入临震紧急状态。

（一）召开医院党政工领导参加的防震减灾综合保障会议，传达属地抗震救灾指挥部的指示，部署防震抢险救灾工作。

（二）根据震情预报和建筑物抗震能力以及周围工程设施情况，组织人员、设备仪器、货物的避震疏散。

（三）储备必要的抗震救灾物资。

（四）综合管理部要认真检修对讲机和消防器材，确保完好。

破坏性地震发生后，医院应急组织机构迅速启动，立即采取行动。

（一）医疗救护和卫生防疫。领导小组迅速建立临时医疗点。抢救伤员，听从上级组织调配，前往非本院地域开展医疗救

护工作；采取消毒和保证饮用水、食品卫生等措施防止和控制传染病的暴发流行。

（二）通信保障。办公室要尽快恢复被破坏的通信设施。如果本院通信设施遭破坏尚未正常工作、办公室要为小组领导和各组长配备对讲一机。办公室要建立临时办公地点（指挥所），安排人员24小时不间断值班，对属地抗震救灾指挥部的指示和本院地域内的震情灾情即时上传下达。

（三）职工生活和治安保卫。领导小组要组织生活服务队，为本院地域的灾民提供食品、饮用水和必要的生活用品；保管和分配政府提供的救灾物资；组织治安队，保护集体财产和人民生命财产安全，堆扩治安秩序；组织队伍搭建临时帐篷。

（四）水电抢修。后勤人员尽快架设临时电路、管路，提供生活、抗震救灾所需电力和饮用水。

（五）听从属地抗震救灾指挥部的统一指挥，对非本院地域内的重灾区提供力所能及的支援。