

# 2023年保安个人年终工作总结报告(实用7篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 保安个人年终工作总结报告篇一

20xx年即将结束，审视一年来的'工作，总结一年的得失，感触良多。队员们都能热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

20xx年里通过在实践中和讨论并总结完善了保安的各项制度《保安日工作安排》、《保安工作纪律》、《保安经理日工作安排》等。

坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位，加强保安人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、卫生等，通过方方面面的努力，逐步提升了安保岗位的窗口形象，提高了自身优质服务水准，得到了各楼层业主和来消费的顾客的信赖和好评。保安是一项特殊的工作，人员的流动性大，为了确保工作中能做的更好，由办公室每月组织一次培训，学习《保安日工作安排》、《保安工作纪律》等公司其它规章制度。

一年来严格按照车辆进出管理规定执行，禁止小区车辆进入使用公司车位，自行车全部摆放整齐在车棚，保证大厦周围的环境，保证井然有序、道路畅通。

- 1、每天配合何姐做好前后院的卫生做好厨房的值日；
- 2、配合工程部每次对大楼的消防检查和8月份东侧道路维修的监管等。
- 3、和公安执法部门的配合，8月底偷车事件连发，配合公安加强大厦周边的治安和防盗。

1、工作当中有松懈。工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

2、将安全管理工作列为第一重点，了解上厦和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保上厦的安全与秩序。

3、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

4、加强对保安人员的培训力度，有计划地开展培训工作，以解决员工的手势、语言、礼节、工作服务态度，将针对问题加强教育培训从而提高保安人员的整体素质。

5、服务质量尚需优化和提高。个别岗位保安员服务意识不够，针对情况保安部将强化管理，达到白天与晚上、平时与周末、领导在与不在一个样的服务标准。

6、反复出现的问题：都细节上的问题，如：斜坡的挡车柱子没及时放好、西侧第一个车位不能停放车辆等，还有服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务

质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

保安是一项特殊的工作，可我们没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

## 保安个人年终工作总结报告篇二

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中□xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大的危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢所以我不怕苦不怕累，一直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

## **保安个人年终工作总结报告篇三**

瞻望全年工作，保安队伍在公司上级领导的关怀和指导下，在相关兄弟部门的帮助支持下，较为圆满的完成了上级领导安排和职责赋予我们的各项全年工作。现对今年保安工作进行总结。

一年来我保安部开展了一系列关于岗位规章制度的学习、培训和安全教育工作，在学习过程中我部下属成员都能够树立自己正确的人生观、价值观和事业观；在训练过程中我们经过了一系列的周密计划和严密组织，并且有针对性的对在岗人员进行形象和素质的大力培训，切入了工作重点，采取了一些行之有效的工作方法，以提升工作质量，杜绝当班人员和群众之间产生矛盾，对消除同志们对工作产生的消极效应有明显的效果。

由于保安工作的特殊性，要求保安人员必须有优质的服务理念和对突发事件及时有效的解决方法。以服务态度为重点，我部全体同志能够以求真务实的先进工作理念为起点，完整无误的做到了有令则行、有禁则止。保证用人单位与施工单位之间的和协与安全，保证公司员工以及施工人员的人身财产安全，保证各公寓楼及岗卡的执勤安全、工地设施及设备的安全。作为安保工作必须要有认真、严肃、谨慎、冷静的处事方法何处事谋略。每个值班点的组员都能在上级领导的指示下，认真务实的完成相应工作量。在日常工作中，能够积极主动，互传经验，共同努力，为生活区和厂区营造一个积极向上安全良好的.生活环境和施工环境。

为了建设一支高素质的安保队伍。更好的完成上级下达的各项任务，我部制定了严格的警卫员工作职责和警卫制度。对所有组员进行了军事训练，并专门组织学习了一些交通常用手势通过对仪容仪表，文明用语，行为规范的学习，使组员们从外表上改变，树立形象，再通过每周一次的工作汇报，改变同志们不良的工作势头，树立了正确的工作态度，组员们的素质和修养得到了一定的提高。

一年来我部不仅把楼内的安全问题作为工作中的主要内容，还对各个岗卡和厂区巡逻的安全保卫工作做了很多细致的工作。同时部门内部也进行了多次召开会议，共同讨论和研究，讲授经验，并进行学习，使队员们更近一层的深化了安全的重要性的必要性，在日常工作中能够积极主动的联防连战的密切协作，为营造良好的工作环境和公司日常秩序共同努力和积极奋斗。每个小组组长要参加对各个岗位各人员值班情况的巡检工作，每周四要参加例会，讨论一周以来的工作情况，存在的问题以及解决的方案。从最开始的不熟悉不适应到现在的了解和掌握工作，从最开始不了解组员难以开展工作到现在同事之间已经非常熟悉，能用最好的方法妥善安排工作，经历了一个成熟的过程。

这段时间的工作有优点也有缺点，先说好的方面，全体值班

人员的都能够以《值班岗位规章制度》为准则要求和束自己，遵守值班纪律，严格履行交接手续，各岗位未出现过一次迟到，早退，脱岗，离岗，互窜岗等不良现象，组员组长都能够按时或提前交接班，对外来人员及车辆登记工作做得比较到位，都能做好登记备案工作，各小组组内同志比较团结，谁有困难互相帮助，对上级领导安排的一些工作都能及时服从和完成工作，对一些及时突发事件都能够迅速集合到场，上班时能服从命令，听从指挥，完成上级交给的任务，对公寓楼及岗卡上出现的问题能够及时准确汇报和提供第一手资料。

## 保安个人年终工作总结报告篇四

时光飞逝，日月如梭，20xx悄然离去，20xx将至。在期待中，以xx发展在精心倾力打造，炫彩推出的高档楼盘“xx豪庭”，是以精致的构造，xx风尚力作，通过全体队员与各职能部门的精心打造，亲情服务，再次展现尊贵的价值。在繁忙的工作中，迎来了新的一年。回顾过去的20xx年，保安部是在公司领导正确指引下，开展工作。协同各职能部门，努力实现“创造优质生活空间”为典范，在日常安全防范、服务中以创造，舒适、整洁、安全、快捷的生活空间为己任。圆满完成了全年度安全保卫任务（无事故发生）和礼仪接待工作，以下为具体的工作总结：

（一）保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要通过面视、政审、现场答辩、身体检查、形象等，确保每位保安员符合公司的要求，全年共招保安员xx名，其中x名辞工，x名不合格辞退，保安部现有从业人员xx人，是一支具有专业工作技能、综合素质强、有凝聚力的团队。

（二）对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点，突发性事件的处理，应急能力

的培训。经测试合格后上岗，保证工作正常开展。

（三）加强工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

（一）样板房的监管，使保安员熟识各样板房的结构、户型、面积，能初步回答客人的询问。

（二）熟识样板房物品的数量摆放位置，设施设备正常运作，保证各类物品的完整性。

（三）维护样板房客人参观秩序，没有销售人员陪同的，要凭证参观，控制闲杂人员进入。要求保安员仪容仪表整洁、端庄、大方、语言表达能力强、服务意识强，具备工作的主动性。

（四）控制好样板房参观人员走后，规范照明灯具的开关时间。能源的节约，卫生、照明灯具的监管。

（五）监管好样板房的安全隐患，发现问题及时上报确，并协助处理，配合营销部人员对样板房的管理。

在担任营销部值班员长期是以礼仪、热情、主动为第一原则，做到了车到人迎、车走人送，请字开头、谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放有序，分区域停放，主动为客人开车门，迎接客人，指引至售楼部前台。他们会为客户倒水、引座，维护好现场秩序。做到了工作现场整洁和顺畅，并养成了对区域内随手捡垃圾的好习惯，保证场所的整洁、舒适。在节日、庆典活动中，协作营销部做好了后勤保障工作，会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到主办部门的'好评，通过在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。并在工作中受到各

职能部门领导的认可。

xx作为xx发展的精品之作，对业主的各项售后服务承诺□xx作为xx的一个标杆项目，英式管家的独创，高品位，为业主创造亲情、舒适、优雅、安全、和谐的生活环境。对保安部提出了更高的要求，为了配合公司各职能部门的工作，保障体现完善的 " 英式管家服务 " 落到实处，做好以下工作：

（一）制定、建立健全保安部各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、礼仪仪表检查制度、投诉回访制度、人员车辆物品出入检查登记制度、门岗定点守护与区域巡查相结合的双重安全防范制度，以敏捷快速反应来推动安全，通过这些制度进一步完善、落实，使我们用更亲情的服务方式，配合区域管家、提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得业主工作支持和信任，制定各岗位工作指引，随机抽查岗位来保障制度落实。

（二）配备保安日常执勤辅助器材和个人装备，以规范保障安全工作落实。

（三）组织全体保安员做好了收楼前的培训工作及礼节性接待工作。

新的一年里□xx保安部在公司领导的指引下，团结全体队员，以安全防范为重点，规范服务理念为典范，不要忘记过去工作中所存在的问题，加以整改和成功经验的推行，保持团队积极向上的凝聚力，克服改进工作所存在的问题。要看到现在提升英伦式管家服务，主要是以贴心、舒适、安全、高额优质服务专业团队为重点，更要着眼于步，配合区域管家逐步实现模式物管的独创高品质，对于我们保安部门更要用亲情的服务理念，提升服务形象，用更专业的工作技能，急业主所急，想业主所想，对待业主像对待亲人一样，细心、贴心的敬业态度，使业主满意。同时要看到自身的不足，在日

常工作中进一步完善和提升自己。安全防范、优质服务、建立训练有素的综合服务团队是我们永无止境的追求。

## 保安个人年终工作总结报告篇五

一、严格要求、以身作则。作为部门经理是一部之长，带头遵守酒店规章制度是一项最基本的行为准则和要求。为此，我首先严格要求自己，遵守酒店各项规章制度，在日常工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，全年，从未出现违法违纪等各种过失行为。同时，在日常工作中注重个人形象，每天保持一个良好的精神状态，积极完成各项本职工作。

二、重抓队伍建设，不断提高队伍综合素质。一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期组织演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，有针对性的`制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

三、改革创新，力保部门正常运转。由于酒店保安服务工作的特殊性，加之社会发展趋势等的因素。

以上，部门出现严重的人员紧缺的状况，部门出台采取了一系列的措施，一是稳定了员工的思想，保证部门员工的流动性尽量降到最低；二是部门的工作效率和质量也有了进一步的提升，同时也减少了企业不必要的开支，确保了部门工作正常开展。

四、加强队员的服务意识、礼貌用语等的培训，不断提高保安员的服务质量。

服务是酒店的一项品牌，服务质量的好坏关呼酒店的生命，怎样提高我部保安员的服务意识和服务质量，怎样使他们的服务达到酒店高标；已经成为部门的一项重要日常工作。为此，我首先从自己开始，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员；其次拟定培训计划，适时开展服务意识、礼貌用语等系列培训，并深入到岗位及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。通过培训和督导，目前，全体保安员能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。自觉提高并努力推销我们的优质产品——服务质量。

五、加强治安与消防安全管理，切实维护公司利益。

（一）坚持“安全第一、预防为主”的安全管理方针，时刻教育和要求队员严格要求自己，加强对酒店各区域的巡查力度，认真排查安全隐患，全年来共开展安全巡逻4380次，很大程度上确保酒店安全。

（二）坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，加强防火巡查力度，进一步完善酒店消防设施，积极开展消防安全宣传教育培训，不断增强队员的消防安全意识和提高队员的消防业务技能，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保酒店的消防安全。

（三）善始善终严抓车辆安全管理。一是要求员工严格执行车辆凭票出入制度，从源头上杜绝安全隐患，避免车辆被盗窃等的安全事故发生；二是要求员工严格履行车辆安全检查制度，对发现的安全隐患及时排除；三是通过周边发生案例结合酒店实际采取必要的安全措施，要求队员加强车场的巡查并向车主作好适当的提示，如车内不要存放现金等贵重物

品并锁好车门、车窗等。全年来，车场未发生一起安全事故。

总结回顾一年来的工作，自身还有很多不足待于改进，确实感受到了更为严峻的考验和挑战，我深知，只有不断加强学习，充实自己，不断提高综合素质和管理水平，才能符合酒店经理的要求。我相信，在领导的关怀与指导下，我会带领保安部全体员工一定会尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

## 保安个人年终工作总结报告篇六

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着公司各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在这一年中，在集团公司各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为公司顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度公司赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部一年来的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将一年来我具体工作情况总结：

我部共有保安人员xx余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件xx起；抓获x起xx案件移交公安机关，及时制止各类违法犯罪活动xx余起、平息斗殴事件xx起，为商家、业主发现和消除各类不安全隐患上百余次，截获商家私自搬离市场xx余次，为公司挽回了想应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务xx次及各类接待安保任务数十次；通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺

利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“xx”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“xx”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商

家服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的`形象“窗口”。

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安xx余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，每天坚持接班前xx分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

## 保安个人年终工作总结报告篇七

幼儿园门卫工作关系着幼儿、师生、财产等的安全，做好门卫工作，才能让家长放心、老师安心，领导省心。“真心实意关爱每一个孩子，认真把好幼儿安全的第一道岗”这是我为自己规定的一个工作目标。身为xx幼儿园一名工作人员，我时刻牢记“安全第一，预防为主”，要把安全隐患消灭了萌芽之中。下面对我工作中做的工作一些作一小结，如有不当，请大家批评指正：

作为xx幼儿园的一员，我首先在自己的`工作和生活中树立为人民服务的思想，努力为教育教学工作服好务，工作中只要是对幼儿园、对幼儿有益的事我就主动去做。

在工作中，我做老实人，办老实事，对工作勤勤恳恳，求真务实。作为一名门卫人员，我努力做到了以下几点：

### 1、严把来访人员出入校园关。

外来（家长或其他办事人员）到我园办事，登记后，做到了随时关注行踪，发现行为异常或携带不明物入园时提高警惕，做到有情况及时报告，严禁携带易燃、易爆及危险物品入园。有力地维护了我园正常教学秩序，净化了育人环境。

### 2、配合幼儿园，做好了幼儿园周边环境的安全秩序维护工作。

严禁各种车辆进入幼儿园大门或停放在大门处，保证了幼儿园大门畅通无阻，同时也保证了幼儿玩耍的安全。下雨、刮大风等时间注意了对园周边巡查，发现幼儿园周边环境存在着不安全治安隐患及时报告。

### 3、做好了地面随时保洁工作。

一个清洁、干净、环境优美的幼儿园，才能让祖国花朵更加灿烂。我做到了地面常清常洁，垃圾及时运走，并能纠正幼儿的一些不良行为（例如：摘花草，扯树叶等），给他们讲清做这些事有什么不好，为什么不能这么做。

在工作中，我尊敬领导，团结同事，关心和爱护幼儿，能够尽自己的最大力量去帮助他人，努力让自己成为一名合格幼儿教师！