

2023年协会年度总结与计划 年度计划生育协会工作总结精彩(模板5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

协会年度总结与计划篇一

今年以来，**乡计生工作在上级计生部门的关心指导下，在乡村两级干部的支持和帮助下，在全乡居民的积极参与下，以科学发展观为统领，紧紧围绕控制人口数量，提高出生人口素质，优化人口结构这一任务，依靠村社干部和群众，有条不紊地在阳坡村开展了形式多样的计划生育宣传服务工作。使我村的计划生育工作取得了一定的成绩。我本人也感到很自豪，在实际工作中，不但提高了自己的自身素质，也提高了自己的业务能力，吃苦耐劳不计个人得失，不争名夺利，对于不利于团结的话不说，不利于工作的事不做，对于违法的事坚决不干。为了总结经验，使下年的工作再上新台阶，现将一年来的工作总结如下：

我自分配计生办以来，服从领导安排，在阳坡村担任专干，坚持干一行爱一行干好一行，认真履行岗位职责，积极努力工作，出色较好地完成了各项工作任务。

一年来我认真细致做好本职工作。指导村文书完成每月工作手册，认真核对计生卡、表、册等数据。与村文书一起走访应落实和未落实计生措施的对象，积极做好思想工作，督促她们按时落实计生措施。查环查孕期间，对每一个需要查环查孕的对象做好宣传工作，并一一通知她们按时接受检查。积极做好计生逃跑对象家属的工作，主动收集线索，跟踪落实计生措施。对违反计生政策的对象追缴社会抚养费。深入

农户家庭宣传国家流动人口管理政策。

积极做好思想工作，加大流动人口的管理、为他们提供优质服务，召开人口和计划生育工作总结研讨会，参会人员有村文书及计生专干、计生协管员共二十多人参加此次会议。为了进一步加强我乡流动人口计划生育工作，提高管理和服务水平，我们与派出所民警联合开展流动人口大排查活动，重点对外来人口进行排查摸底。本次活动，我乡坚持以人为本，加强计生宣传活动，深化计生优质服务，免费发放计生宣传资料，真正做到了流动人口育龄妇女与常住人口育龄妇女同宣传、同管理、同服务，也为做好下一阶段的计生工作打下了坚实的基础。

药具管理规范，结合计划生育技术服务工作，开展生育关怀进千家活动，大力宣传避孕节育知情选择知识，让广大育龄群众选择科学、安全、有效的避孕节育措施，走出对避孕节育认识的误区。让育龄群众科学选择适合自身生理特点的安全、有效的避孕节育措施。避孕药具管理规范，做好育龄妇女避孕节育工作，对新婚、孕产期、哺乳期的及重点管理对象妇女做到及时入户访视，为她们提供宣传资料和避孕药具。

督促育龄妇女到计生服务站接受检查，督促村文书填写并按时上交流动人口各类报表，并积极努力做好计生办证。计生办证工作中坚持原则，服务热情，按时完成工作任务。

计划生育协会组织育龄妇女学习2次，活动4次，积极帮助计生困难家庭和特别扶助家庭解决困难问题。帮困活动2次，开展以优生优育和生殖保健为主的技术服务。全面实行避孕节育措施知情选择，定期对落实避孕节育措施夫妇进行随访。新婚及有生育现象的夫妇免费发放叶酸及新生儿出生缺陷筛查，接受孕前优生咨询和孕期保健服务。对已婚育龄妇女每年进行免费优质的生殖保健服务。

回顾这一年来的工作，使我深切地体会到，要做好计生工作，

一要有领导的正确指导，领导对基层的情况掌握清楚，提出工作指导意见及时，才确保了各项工作的推进。二要发挥好村级妇女主任的作用，一定要与她们打成一片，积极主动帮助她们解决工作遇到的困难和问题，充分发挥其主观能动性。三要有良好的群众基础，只有与群众沟通了感情，才能为更好的开展计生工作奠定良好的基础。

在以后的工作中，我将虚心向有经验的同志学习，取长补短，力争在20xx年的各项工作中更上一层楼，给**乡党委政府交一份满意的答卷。

协会年度总结与计划篇二

充分发挥“小说学会”、“散文学会”和“诗词联谊会”等内部专职文学分会的职能和作用，组织作家围绕县委、县政府的中心工作开展文学创作。在抓好基本作品数量的同时，更注重精品创作，并向上级文学期刊和报纸推荐作品。今年以来，我县作家共在域外文学期刊和报纸发表作品800余篇次，约20多万字，在社会上产生了较大影响。宋金全、赵志广、马以让、冯东海、李建东、范晓燕等人的一大批精品力作被国家、省、市级的报纸刊物发表、转载。其中，赵志广的散文《哦，这世界变化太快》被《邯郸日报》发表于2020年8月12日头版头条，被《河北农民报》发表于头版。小小说《老土枪》入选《2020年普通高等学校招生全国统一考试模拟试题》（衡水金卷2020年全国卷模拟试题），成为xx县作家作品入选高考试卷第一人，小小说《原来是他们》和《云鸡》走出国门，被加拿大翻译推广。李顺清的小小说《今夜月儿圆》飞出了国门，被印度尼西亚的《华文作家报》刊载于2020年6月12日版；在社会上产生了较大影响。

协会年度总结与计划篇三

20xx年11月20日在学校南篮球场悬挂横幅标语，配备音响设

施，举办了以“迎百年矿大，庆周年太极”为主题的活动，活动开展得有声有色，取得了良好的社会效果。操场集中20多名会员，合练了杨氏32式、杨式八十五式、花样太极、五步拳等节目，有声势、有气魄，展示了全民健身活动的风采。并有幸请到了杨氏太极拳第六代传人孙传龙先生和陈氏太极拳教练王志松先生。为我们协会以后的壮大带给了保障。

在抓好24式太极拳普及推广的同时，我用心向孙老师学习，孙老师定期来学校指导，教102式散手和42式等。

要使协会不断壮大发展，加强内部管理。提高队伍素质是一个重要保证□20xx我们主要做了以下工作：

一是抓好各分会的理事会换届工作，充实分会的骨干力量，增加活力，使各项活动开展得更加火热。

二是建立会员档案。做好一年一度的会员登记造册、晨练点辅导等工作。组织网络健全，活动记录齐全，财务收支清楚，内部管理到位，各项基础工作扎实。三是加强了协会和会员之间的感情联络，增加协会的凝聚力。

截止目前，经过这段时间的练习和观察，我发现我们社团内仍存在一些我们看到的和看不到问题。比如除去每周二周五晚上7到8点的社团群众活动外，各社团成员基本很难有沟通交流的时间，这对我们社团的发展来说是不利的，没有良好和睦的团队关系就没法很好的集中起力量，相对于一个团结互助的高效率团队来说，我们是失败的，是退后的，所以本年度社团问题中，团结互助彼此了解，仍然是个大问题。

其次，从练习任务方面说，我们初步完成了杨式太极拳的学习，并取得了较好的训练效果，基本到达了年度预测目标。各会员基本能完整，流畅的打完二十四式和32式，这对于我们以后的学习是十分重要的，这个基础工作对我们以后其它相关的工作也是起到鼻祖作用的。在这一基础上我们会加大

要求力度，力求在以后活动中增加难度，争取让我们的会员动作更流畅，步伐更稳健，身法更柔和，身心更平静的完美的新境界前进，甚至我们要向着专业人员的专业水平走去。

其它问题，比如学院组织的群众或者学生会活动，我们认为就应事先和各社团联系好，给我们充分准备的机会，从截止时今来看。就我们而言，我们太极社团在配合学院活动中做的不是太好，我们也期望学院多多给我们这样锻炼自己的机会，这能够让我们的年轻的，新的成员对我们社团，对学院有一个更好的认识和理解。

在此刻的基础上我们会更加努力，做好各个方面工作，协助学院争取把工作做到。当主席很辛苦，但也很充实，有很多钻不完的学问，同时与学生多接触，得到很多感触，也使自己在各方面得到提高。在辞旧岁、迎新年之际，回顾往年，展望前景，我们将加倍努力，再接再厉，把我协会的太极拳活动开展得更好、更有成效。

协会年度总结与计划篇四

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家下午好！

一元复始，万象更新，物业公司年会领导致辞。今天能在这里参加物业公司的年终总结会，我感到很高兴。是物业公司成绩显著的一年，我们经历了售楼部组建、物业前期介入、明信青庭交房、装修入住等重要事项，同时随着新领导班子的搭建，通过全体员工的共同努力，进一步提高了公司的管理水平和服务水平，创建了一支优秀的管理队伍和操作人员。

20cc年已经落幕了□20xx年才刚刚开始，我们任重而道远。*物业今年有几个重大事项需要全员参与，包括公司资质升级、建章立制、品质提升、**和**交房……就在这一年，

我们的管理面积会从6万平米增加到35万平米，规模的扩大需要我们对目标进行战略性分析，巩固市场，创建品牌。品牌是以质量为基础，以形象为武器，为此，我们在未来的一年里，要力争零缺陷，即服务零缺陷、操作零缺陷、设备零故障、安全零隐患、违章零违反的五零缺陷。要实现这一目标，我们会制定具体的实施步骤，首先要建立健全规章制度、完善操作规范；第二是强化培训，对员工进行理念灌输、知识教导以及技能培训；第三是进行品质监督、检查，项目负责人为第一责任人，对检查的结果要及时分析、整改、提升；第四，要有相应的绩效考核制度，我们会考虑提高部分优秀员工的薪酬和福利，但也会有相应的考核机制，对不合格的员进行经济处罚，不能干好干坏都一样，致辞《物业公司年会领导致辞》。

在新的一年里，我们鼓励员工多学习与物业相关的知识，提高专业技能，提升管理能力，在这个广阔的平台更好地发展，实现自己的人生价值，我们甚至可以给员工提供学习家，报销部分学习费用，打造学习团队，这也是与**地产的企业文化相一致的；同时，我们会继续关心员工的生活、福利，努力为员工创造舒心的工作环境，建立无障碍的沟通机制，减少与员工沟通的摩擦，增加员工工作的积极性，减少人员流失率。

物业正处于一个极速发展的时期，需要每个部门、每个人都团结在一起，我们是一个大家庭，一荣俱荣，一损俱损，每个人的岗位可能都是极其平凡的，但正是这若干的平凡经过长年的坚持与奋斗，才能缔造一个真正强大的物业！

我是201月才来的，你们上一年的成绩我无缘参与，2017年将是机遇和挑战同在，光荣和梦想共存的一年，在**总的领导下，我定会全力以赴，与**物业全体同事一起再接再厉、共同进步、共同成长，为**物业贡献自己的一份力量！

最后，祝大家新年快乐，阖家幸福，谢谢！

协会年度总结与计划篇五

掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入__旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

接下来20_年五月的时候带了一次青岛团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

- 1、熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。
- 2、服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。
- 3、注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好在客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。
- 4、导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。
- 5、书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。
- 6、维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客

人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7、最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多\车多\压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力!总相信“一份耕耘，一份收获”!

转眼一年的时间又在不经意间从我们的身边匆匆消失了，过去的一年无论是对社里而言，还是对我自己来说都是忙碌而充实的一年。总结一年中的工作，“导游”工作给我的生活带来了许多快乐：工作中带着来自四面八方的游客朋友穿梭

于香格里拉大地；在肃穆的佛殿里、在雄伟的大山间到处留下我快乐的足迹，一起和游客们放声歌唱……细细地去遐想、去品味、去感受这些可能令人终生难忘的导游生活。

导游职业与其他职业有一个显著的不同，那就是导游必须与客人朝夕相处，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱，她不仅仅只被看成一份工作，而更应该被珍视为一个值得终身追求的事业。虽然干导游这行并非我的初衷，然而很快我就发现：自己是适合干导游这一行的，因为我喜欢这个职业。细细总结自己2014年带团的成功之处，大致如下。

1、通过多年的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表我就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工作的前提。随着改革开放，我国社会经济的高速发展，文化内涵在不断地丰富、知识更新的节奏在不断的加快，作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

2、要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》和《卡瓦格博国旅散客中心的导游管理条例》，努力的实施好旅游接待计划，做好联系游客、协调各种关系、认真讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、耐心、周到的做好导游服务工作。一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏

之分，厚此薄彼，对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求限度的达到游客的满意。对游客提出的不合理的、不可能实现的要求和意见，本着实事求是的原则，耐心细致、不急不躁的态度，给游客作出解释和说明，得到游客的理解、信任，使游客心悦诚服。

3、努力让自己的讲解做到更好，导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面。包括途中讲解、景点讲解、自然景观、人文景观、历史文物、民俗风情等的介绍。在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可，首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，做到不胡编乱造、张冠李戴、信口开河，使游客没有被蒙蔽、愚弄的感觉，不引起游客的反感、责备、投诉，不影响旅游计划的实施。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒藏区文明的重任，因此我们导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，我们才会得到游客的尊重和敬佩和信任，其次，在导游讲中，清楚、简洁流利的语言表达，这是导游讲解基本的要求；另外在讲佛教文化，人文景观时，其历史背景、包涵的寓意、文化内涵都要讲清说明。另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。当然，“幽默”要建立在“品位”上，列宁说过“幽默是一种优美的、健康的品质。”幽默应是有礼的、高雅的、不冒犯他人的健康的语言和表现。

4、旅游是一种社会群体活动，它涉及到社会生活的方方面面，包含“吃、住、行、游、购、娱”六大要素，而其活动的主体是人，我们业内常说，自己是“合法的人贩子”，常言说，“林子大了，什么鸟都在，世界大了，什么人都有。”旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我们导游员要有敏锐的观察能力，每带一个团队，就要迅速的观察团队人员的年龄结构、性别比例、身体状况等；很快的和游客进行沟通，从游客的言谈举止中判断出客人的文化层次、兴趣爱好，找到和游客相容的交汇点，以便找准自己导游服务的切入点，是自己能很快和游客融为一体，打成一片，是游客对自己有初步的好感。在旅游服务过程中，也要处处留心，在吃、住、行、游、购、娱各个环节上观察游客的情绪变化，并且要和游客进行积极的沟通，了解游客的心里状态，根据游客对人文景观、自然景观的不同喜好，在游览时间、游览顺序上，在讲解方式、讲解风格上做出相应的变化；根据游客的年龄层次、性别、兴趣爱好的不同适当的调整旅游的节奏、劳逸的强度，适度的进行娱乐活动。

5、导游工作内容繁多，一次团队旅游活动不是也不可能是一个导游来全部完成的，需要多方面的配合和支持。作为一个地方导游来说，景点导游、饭店、宾馆、司机等组成一个工作集体，来完成一次旅游活动。这就要求地陪导游必须要有良好的协作精神，良好的合作精神是组织好旅游活动，高质量的完成导游服务的前提，只有地陪、司机等各方密切协作，共同努力，旅游活动就会顺利和谐的进行，我们所做的各项旅游服务也会让旅游者获得物质上、精神上的享受，获得心里上的满足，从而赢得游客的信赖，为旅游业赢得信誉，最终为旅行社争取到忠诚的客户群体和为旅行社创造的利润。

从事导游工作几年来，最深的感受就是学海无崖，真正体会到了“书到用时方恨少”的尴尬。工作实践中越来越感觉到知识积累和经验积累的重要性。我深知“不积跬步，无以致

千里，不积小流，无以成江海”，所以在20_年的工作中，我将会更加努力地学习相关的知识和文化，努力总结20_年工作的失误和不足，使自己在新的一年里有一个更大的提高，更好的完成旅行社和旅游局交给的游客接待任务，做到服务秀，利润化，游客满意化。

导游工作给我的生活带来了许多快乐，却也让我知道，“导游”不是一项简单的工作，与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离接触，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱。

通过几个月的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表你就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工的前提。作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》、《中华人民共和国国家标准导游服务质量》，努力的实施好旅游计划，作好联系、协调、讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、热心、周到的作好导游服务工作。也就是一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不能拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，而应对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；要坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，要时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意

见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求限度的达到游客的满意。

导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面，在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可。

首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，切忌胡编乱造、张冠李戴、信口开河，这样会使游客有被蒙蔽、愚弄的感觉，会引起游客的反感、责备。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望。

其次，“清楚”是关键，在导游讲解中，清楚、简洁流利的语言表达，是导游语言科学性的又一体现。口齿清楚、言简意赅、措词恰当、组合相宜、层次分明、逻辑性强，避免使用生僻的词汇和滥造词汇，这是导游讲解基本的要求。

另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。如果讲解过程中，语言平淡无奇，象和尚念经似的单调、呆板，会是旅游者感到索然无味，在心里上产生不耐烦或厌恶的情绪；而生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。