

2023年社区社工培训的心得体会(精选5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

社区社工培训的心得体会篇一

20xx年7月29日到8月2日上海自强社会服务总社组织了新社工的为期一周的封闭式培训。培训的地址在青浦的某武警部队驻地，环境和各种设施条件相对艰苦，正好又遇上了百年难得一遇的连续高温天气，培训的第一天就有部分同工受伤、中暑、发烧和昏倒，并且再接下来的一周时间内这些情况越来越多，但是大部分的学员们还是抱着高涨的学习热情坚持了下来。

总社和各区站长领导们都非常的关心新社工的身体情况，冒着酷暑纷纷赶来慰问大家，给大家送各类防暑降温用品。特别是我们的班主任陈老师母亲受伤生病无人照顾的情况下还是坚持和同学们一起同吃、同住、同上课，还要处理各种突发状况，十分幸苦。

在培训方面总社为了让我们学到更多了知识，了解更多的实际工作情况的处理方法，也是费劲了苦心，课程安排的很充实，董事长周伟航、总干事厉济民和副总干事余国荣都亲自来青浦为大家上课、鼓劲。另外更是特意请来了市禁毒办的领导和市社保局的领导为大家讲解当前上海禁毒的形式和社会救助、保障、就业政策等实际知识，让我们对现在的工作有了更加直观的认识，在以后与服务对象的交流中更加得心应手。

此次上课培训的其他内容也是丰富多彩，从专业理论知识到一线实际操作、从日常访谈报表到同伴教育小组，来为大家上课的都是社团最资深最有经验的老师们，很难选出印象最深刻的某位老师或是某节课，因为每位老师都是非常有特色，理论与实际相结合，每节课都是讲的十分精彩，让听的同学们也能十分的投入进去，都是讲的大家平时不懂的或是一知半解的，都是我们这些新社工急需了解和掌握的知识。

通过一周的培训让我认识到了自己的不足，虽然已经在这个岗位上工作了一段时间，但是离真正的完全合格的胜任这个岗位还差得很远，专业的社会工作知识和各类法律法规政策的了解还严重不足，需要自己去学习的东西还很多，一定要继续保持这次的学习精神，更努力的钻研专业知识，多多的向老师傅们请教，为了能够更好的为服务对象提供更专业的帮教服务努力，让自己早日能够胜任成为一名合格的专业禁毒社工。

社区社工培训的心得体会篇二

x月x日至x日，xx街道党工委、办事处举行了第八届社区工作者培训班，对全街社区工作人员进行了一次全面系统的社区知识及业务理论培训。本次培训活动极大地提高了我们自身的业务素质、理论水平，开阔了眼界，加强了修养，让我作为一名担负着社区书记与主任双重重任的社区工作者深感受益匪浅。

通过上级领导的详尽讲解，不但让大家的业务知识得到了系统梳理，更让大家看到了社区工作面临的机遇与挑战，认识到社区工作上关系到党和国家的长治久安、下关系到千家万户的和美安顺，大家的责任意识普遍增强，许多社区干部都发现了自己在以往工作中的不足之处，改进了在工作方法提高了工作效率，养成了自觉学习、全程充电，将理论与实际有机结合不断自我提高的习惯，使党员干部整体素质提高，工作积极性加强，有力地促进了各项工作的有效开展。经过

为期四天的认真学习，我总结出以下几点心得体会：

通过本次学习，让我认识到社区是社会的有机细胞体，麻雀虽小五脏俱全，社区工作涉及到党建、计生、司法、维稳、文体、劳动保障、城市管理政府工作的方方面面，关系到千家万户的生产生活，权责广责任重，各职能部门都对社区工作都提出了具体的要求，并对今后工作的开展做出了明确指导，近年来，随着群众意识公民意识发展，社区群众对社区各项服务职能的要求不断提高，党和国家对社区工作的重视程度也不断加强，这一切都对我们提出了更新、更高、更具体的要求。我们工作的好坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，作为一名社区党的支书记一名社区居委会主任，我深感担子沉重、使命光荣，必须以高度责任感、使命感与荣誉感正确面对每一天的工作。

“敞开一扇门，办好万家事”，服务群众、方便群众、造福群众，是社区一切工作的根本出发点和落脚点。

社区工作包罗万象，大到婚丧嫁娶城市建设，小到衣食住行邻里和睦，关系到群众日常生活的方方面面。作为一名社区工作者，在日常工作中，我们必须强化自身的服务意识、政策意识、稳定意识、创新意识与团队意识，全心全意恪尽职守满足群众核力的利益诉求与服务诉求。创建文明城市，构建和谐社区，在工作中，我们必须深入研究社区管理的规律、不断创新社区管理体制、完善社区服务功能、整合社区资源、建立健全党组织的领导、倡导公众参与的社区管理新格局，建立制度，形成氛围，凝聚人心，稳定群众。社区工作应坚持着眼小处、落到实处，推动文明服务、满意服务，大力倡导并组织落实对帮扶弱势群体的救助和帮扶，着力解决低保家庭、单亲家庭、病残人等困难群体的实际生活困难，加强环卫治安志愿服务，为社区环境卫生、安全稳定提供有效保障。

通过xx市民政局xx主任与xx街道xxx副主任的详细讲解，我了解到，社区是指据尊在一定地域内的人们所组成的社会生活共同体。目前，社区中有基层党组织、居民委员会、社区居民协商议事委员会、志愿者协会等各种组织。社区居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。社区“四位一体”的管理模式明确了社区党组织是社区内各种组织的核心，只有充分发挥社区党组织的领导核心作用、发挥党员队伍的先锋模范作用，调动党员志愿者积极性把温暖送到居民心坎，大力领导、协调、支持、保证社区内各种组织依照法律和各自章程充分行使职能、发挥作用，才能促进社区各项事业协调一致的发展，更好地推进和谐社区建设。

通过街道党工委、办事处系统有效地培训，让我深刻意识到，要想做好一名让上级领导放心、让辖区居民满意的优秀社区工作者、一名合格的社区党组织书记兼社区主任，必须坚持在做事中做人、在锤炼中进取、在平凡孕育伟大、在奉献谱写人生，做到团结班子、联系群众，敞开社区服务之门，共同创建和谐社区、创建文明城市、创建属于我们每一个人的幸福家园！

社区社工培训的心得体会篇三

组织开展的本次社会工作培训班，为我们搭建了一个全面接受社会工作概念的学习平台，两天的培训既有教授传达的理论知识，也有上海、嘉兴一线社工的体验交流，对我个人来说受益匪浅：一方面是对社会工作这个概念有了全新的认知，对社工从事的内容范畴和对象有了更准确的认识，另一方面，对我市的社会工作发展充满了期待，同时感觉压力不小困难不少。结合三堂课以及单位工作职能，简单交流下学习心得：

社会工作作为社会管理的重要组成部分，其实在我市早就存在，并形成良好的发展态势，比如各类矛盾调节站（室）、各类志愿服务活动、各类弱势群体帮扶活动等等。只是所有

这些工作都基于有关行政部门的工作条线下衍生出来的工作手臂，并未单独地存在于某一个民办非企业注册机构中，换言之，他们做着社会工作或者类似社会工作，却没有一个合适的恰当的与社会工作相应的称呼。

在中央及各级地方政府日益重视对社会管理的创新，千方百计地提高社会管理科学化水平这样一个大环境下，“潜水大军”迎来了正名的良机，社会工作相应地迎来了自己的春天，我们需要做的就是建立并发展民办非企业单位，推进社会工作的专业化、职业化发展；引进或培育专业的社会工作人员，加强专职社工队伍建设；制定并完善各项社会工作制度，形成科学合法的工作机制、考评机制；加大对社会工作的财政扶持，确保社会工作留得住人，办得成事等等。

用长远的目光来看，随着社会发展、社会管理的需要，社会工作机构将逐渐实现对民生问题的全方位覆盖，只要有不和谐因素的制造环节，就会配备起相应的社工机构。在助推社会工作发展上，应该可以结合全市正在倡导的“凡事认真勇猛精进”的李叔同人格精神。

首先，建立一个机构并不是一朝一夕能水到渠成的，望而生畏止步不前还是勇猛精进敢作敢当，全在态度决定一切。比如我个人最近申报了平湖市“阳光小屋”青少年成长服务中心这个社会工作机构，前后经历颇为丰富：最早跟民政局到嘉兴学习取经跑了一趟，回来我和我们领导民政局跑了三趟，在理清思路，明确目标后，筹备提交材料过程中，行政服务中心民政窗口又来回跑了四趟，期间电话联系多次，不懂了问，出错了改，耗时一个多月终于完成申报。通过申报，我总结得出只要认真对待一个事情，认真去处理每一个环节，再难的事情也是能办好、办成功的。

建立机构后真正发挥职能功效的还是里面的工作人员，所以选人是关键。选什么样的人，除了社工必须具备的吃苦耐劳、乐于助人、专业素养高之外，还必须以此人是否办事认真，

敢于担当作为衡量标准。董金娣主任课堂中展示的所有案例都有一个共同点，那就是任何一个个案的成功，都是建立在社工人员几十次甚至上百次的上门谈心、电话联系等服务基础上，这就要求我们的社工必须是一个凡事认真，不轻言放弃的人。

有了机构，有了合适的工作人员，还需要与之相配套的各类政策、工作机制、法律条规的出台。在制定各项政策制度时，一定要先认真学习他人精华，比如学习上海等地的先进管理制度，再结合本地本部门的实际，大胆创新，勇于实践。只有科学的人性化的政策、制度才能引导好社会工作开展，保护、激励社会工作人员。

社会工作的对象主要为弱势群体或者需要给予更多关心的特殊群体，在开展过程中往往涉及心理疏导、法律维权、就业就医帮扶、矛盾调解等等，这系列工作不是单个社工机构能出面出人就能解决的，尤其在我们县市区一级的社工机构，更加显得人力资源的匮乏。此时，就需要各单位相互协作，整合资源，多管齐下，出人出谋给予配合，才能将问题有效化解。另外，任何一个维护社会稳定、服务群众所需的工作机构，没有足够的财力支撑，都将举步维艰。单凭以项目养人养机构是远远不够的，这就需要政府在扶持各类社会工作机构建立的同时，也要考虑适当的财政补助，最好能配备相应的奖励激励政策，正确引导好社会工作机构健康有序地发展。

董金娣主任在培训课上说过，社会工作是一项巨大付出之后收获巨大成就感的工作，那么就希望大家一起携手共进退，认真对待，勇猛向前，在探索中成长，在成长中壮大。

社区社工培训的心得体会篇四

自今年的上半年开始，经过了三个多月的考试准备、层层选拔和忐忑的等待，我终于有幸作为一名新入职的社区工作者

和各位同事坐在xx区委党校的礼堂里迎来了7月26日的社区工作者入职培训。共同坐在礼堂中的新同事，有xx区面向社会公开招录的社区工作者，看着这一张张年轻的面孔充满着活力与朝气，我更加满怀希望地期待着能在新的工作岗位上和大家互相学习、一起进步，共同为建设新型社区做出自己的贡献。

在开展培训的三天里，持续着闷热难耐的“桑拿天”，但绝大部分同志仍然坚持参加了两天的培训课程和第三天的社区工作经验交流，虽然一坐就是整整一天，但大家都很认真地听讲、做着记录。最难得的是我们都被彼此积极的精神激励着，作为新工作的开始，这让我感到非常鼓舞人心。两天多的入职学习和工作经验交流让我受益匪浅，感触很深。通过这次培训，我对自己社区工作者的新的岗位有了一个全面的理解，对自己也有了一个全新的认识，也帮助我更快地从学生的身份中转变过来。俗话说：“玉不琢，不成器。”一个人的成长离不开自身的不断学习，也离不开外界对他的不断鞭策。

通过各位领导和老师对社区工作的介绍、指导和鼓励，我们充分了解和学习了社区工作的内容、认识了社区工作的重要性，让我对社区工作者这样一个岗位有了全面的了解。各位领导的鼓励使我对自己的工作的未来充满信心，自己也有了努力的方向、奋斗的目标，也激励着我在以后的生活中更加严格的要求自己，努力提高自身素养，使自己更快的成长起来。在第一堂《新形势下首都社区建设》的课程当中，通过xx市社工委孙处长的介绍，我们认识到xx市社区建设的重要性和发展的新形势。

随着xx市政府越来越重视社区工作，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。在第一天下午的《社会建设“1+4”文件》课程当中，区社工委的王书记为我们详尽解读了xx市社会建设的各重要文件，

使我们全面明确地认识了xx市委市政府对社区建设工作的指导精神。通过孙处长和王书记的介绍，我们对社区工作有了新的认识，作为一项正在蓬勃发展的朝阳产业，社区工作是艰巨而有意义的，对于我们年轻人来说，这样的工作可以磨练我们更快地成长起来。

我们作为一支年轻的社区工作者队伍，专业程度还很低，所以在进入新的工作岗位同时，应该尽快适应自己工作的新角色、不断提高自己社区工作的专业素质，更好地为社区服务工作和社区建设做出自己的贡献。在第二天的培训当中，区委党校李副校长的讲课让我受益良多。他讲课的内容是《青年人才的成长》，他的讲话对于刚刚步入社会参加工作的我们来说尤为重要。

李副校长结合自身的成长发展为我们的成长提出了八点重要的建议：要求我们要立志气、育灵气、扬正气、展才气、炼静气、聚人气、强底气、扬朝气。我体会最深的是“扬正气”和“炼静气”这两点，李副校长说：“人品是做事的根基，做人一定要光明磊落、善待他人、淡泊名利、宠辱不惊。”这一番话对于站在人生起点的我们来说非常重要，只要能够放平心态，坚持做到这些，今后无论在什么岗位上，我们都一定会坚实地走好人生的每一步。

“炼静气”这一点也很重要，前一段时间，我看到过这样一篇文章《急之国：中国人为什么丧失了慢的能力？》不知何时，“一万年太久，只争朝夕”成为了我们的做事准则，“欲速则不达”的古训却被我们抛之脑后，不耐烦和急躁的成为了我们的通病，而能够安静专心地做事、精益求精的人越来越少。甚至有人调侃问：“是谁按下了中国人的快进键？”这种现象在我们年轻人的群体中表现得尤为明显。不急功近利，而是多一些沉静的学习和反思，这对于我们的成长来说也是重要的一点。我们加入了社区工作者这个还很陌生的行列，更加需要沉下心来向老同志和前辈多学多听多看，他们都有着丰富而全面的经验。能够在社区这样一个充

满挑战的环境中学习和成长是一个非常难得的机会。我会牢牢记住李副校长给送给我们的这几点忠告，并且在今后的工作当中严格要求自己努力学习、认真做人做事。

在接下来的《礼仪与沟通技巧》课上，万老师为我们展开了一堂生动有趣、充满互动的礼仪培训课程。我们即将走向的社区服务岗位，最多的是与社区居民的接触与沟通，这样一堂专业的课程可以让我们工作更好地展开、为居民进行服务。在课程结束之后，相信我们将以自己最真诚的笑容来面对今后的工作。最后一天的社区工作经验交流会上，我们认识了来自大红门街道的社区工作者黄涛。这是一位经验丰富的社区工作者，从她质朴而充满情感的叙述当中，我们感受到社区工作虽然琐碎繁重，但辛勤的工作却能够换来居民的便利和真心实意的感激。

一个人生命的价值体现在于献身社会，我越发觉得社区工作是一件有意义的工作了。我们的社区作为政府和居民之间的纽带，我们工作的时候就更应该想居民之所想，以平常心乐观地去面对各种繁重的工作，只有舍得付出的人才能让自己生命的意义变得更有价值。三天的专业课培训结束了，感谢所有领导和老师对我们新进工作者安排的这次入职培训，我们将以饱满的热情，高昂的斗志投入到即将到来的工作中。让我们努力建设新社区，为居民做好服务，促进xx区在全面发展的道路上越走越好，越走越快！

社区社工培训的心得体会篇五

随着社区工作越来越被重视，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。在街道党工委高度重视下本着“提高社区综合服务效能和增强居民满意度”的原则，增强社区工作人员如何开展社区工作，不搞形式主义，务求实效，进行一场有规模、有谋划、有导向的社工培训活动。5月2日下午，话园社区全体工作人员参加了此次培训，首先，由健园社区周晓红书记围绕培训主题讲

述了社区工作经验和方法，从不断加强在学习能力、加强观察和分析能力、加强同理心和感染力等六大项内容进行阐述。

这次培训课程在周书记的精心准备下，利用自己十几年积累的社区工作经验，深入剖析了当前社区工作中遇到的各式各样的问题、困难，内容非常丰富，包含了在社区工作中所需要的理论知识和实践经验，也让我们从中学到了宝贵的工作经验。培训课程中还列举了很多案例，从案例中察觉并提炼工作方法，从细微中洞察信息和居民诉求。着实让我们在服务居民的同时能更好地创新社区为民服务内涵，以及业务能力上得到提升。最后，街道副主任李世民做了点评，针对社区现状问题和当前形势的严峻提出了相关要求，目前社区工作的滞歇、责任意识淡薄观念的转变、弄虚作假、盲目自信、工作方法的僵化等突出问题进行指出。同时，如何加强团队精神和服意识，在工作和生活中相互协作，相互促进，共同管理和服社区居提出了相关意见，全方位的剖析了当前社区工作存在的问题。

本次培训具有较强的实用性、操作性、指导性，对提高社区工作人员的政治理论能力、依法办事能力和实际工作能力有很大帮助，让我们受益匪浅，重新梳理和调整自身的问题和工作方法。社区工作者，不光要管理社区内的一些日常小事，更重要的是系统的、全面的、多层次的为社区居民服务。带着感情、带着责任、带着追求，深入居民家中了解居民“所急、所需、所盼”，及时解决居民的热点、疑点、难点问题。感谢街道能组织这场培训活动，同时我们希望能有更多机会参加类似的学习，为做好社区工作打下扎实基矗。