

2023年售后承诺书(大全8篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

售后承诺书篇一

本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

承诺人:xx

20xx年xx月xx日

售后承诺书篇二

为了使用户得到优质快捷的服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

一、在售前

由我公司提供详细的办公解决方案，以适应用户真正的需要为宗旨，以便购置到经济适用的办公设备。

二、在售中

1. 我公司承诺提供的相关商品均是正规厂家产品，符合国家有关技术标准；

2. 我公司的单次供货时间，为接到使用单位订货要求（电话、传真、网络或其他任何形式的订货要求）后，现货1小时内，其它1-3天工作时间内；常规产品均有现货供应。

4. 我公司所交付货物的品牌、型号、规格、数量等不符合单次采购合同规定的，用户单位有权拒收货物。

5. 使用单位可上门选购，也可用电话、传真、网络等方式订货，由我公司免费专人专车送货上门安装。

6. 我公司提供完善的现场服务，服务的目的是使所供货物安全、正常投运。我公司将派合格的现场服务人员，使所供产品能够完全正常使用。

a. 我公司现场服务人员的职责：

1、我公司现场服务人员的任务主要包括货物催交、货物的开箱检验、货物质量问题的处理、参加试运行和性能验收试验。

2、在安装和调试前，我公司技术服务人员应向使用单位技术交底，讲解和示范将要进行的程序和方法。

3、我公司现场服务人员有权全权处理现场出现的一切技术和商务问题。

如现场发生质量问题，我公司现场人员要在使用单位规定的合理时间内处理解决。

4、我公司对其现场服务人员的一切行为负全部责任。

b. 使用单位的义务：

使用单位要配合我公司现场服务人员的工作，并在工作协调上提供方便。

7、人员培训：

a□为使协议货物能正常安装和运行，我公司有责任提供相应的技术培训。

b□培训的时间、人数、地点等具体内容由我公司与使用单位商定。

c□在我公司所在地培训人员时，我公司应免费为使用单位培训人员提供设

备、场地、资料等培训条件。

三、在售后

1、质保期上门服务，保修期内出现故障立即响应，主城区半小时内（乡镇2小时内）到达现场，2小时内解决一般故障，复杂故障不超过16小时。不能解决的复杂问题，由我方提供备用机，一切以不影响用户使用为原则。

2、我公司对所售商品实行终身服务，质保期外继续上门服务，出现机器故障问题只收取材料成本费。

投标人名称(公章)：重庆乐雅办公用品有限公司

法人或授权代表(签字)：

售后承诺书篇三

尊敬的用户：

您好！

则：

- 1、由于使用者或第三者的.疏忽、过失、滥用、误用或灾祸等造成的机器损坏。
- 2、用户自行拆件，非经富兴华科技有限公司认可之维修和改装，使用非厂家认可的配件，未依照说明书使用、因运输及其它意外而造成机器损坏。
- 3、不正确或不正当的操作使用所造成的机器损坏。
- 4、我方ccd机芯板拥有自主知识产权,用户需按照我方机芯板的接线方法接线，否则由此产生的后果由用户承担。

注：最终解释权规富兴华科技

郑重承诺：

- 1、本司出售的所有产品保修期为叁年，保修期内免费维修（人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外）。
- 2、在接到返修机后，五个工作日内返还给用户，特殊情况除外（运输时间不包括在内）。

售后承诺书篇四

乙方(施工单位)：_____

甲乙双方根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》，经双方协商一致，签订工程质量保修协议。项目名称：

一、工程质量保修范围和内容

乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程保修责任。

质量保修范围：地基基础工程、主体结构工程、屋面防水工程、有防水要求的厨、卫房间和外墙的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：

质量保修内容：乙方施工的工程项目，如出现质量缺陷或隐患，乙方必须履行保修义务，特别是出现以下情形(不在乙方承包范围的项目除外)时：

- 1、楼地面、屋面、墙面渗漏水；
- 2、烟道、排气孔道、风道和设备管道等管道不通或泄露；
- 3、楼地面沉陷、空鼓、开裂、起沙；
- 4、内外墙及顶棚抹灰、油漆等装饰面及结合层开裂、脱落，或墙面起碱脱皮；
- 5、门窗变形、门窗五金配件及门锁损坏、开启关闭不灵或缝隙超过规范规定及渗漏水等；
- 6、厨房、卫生间地面泛水倒坡积水；阳台、露台、走廊、屋面倒坡积水；
- 7、厨房、卫生间等有防水要求的部位渗漏水；
- 8、室内外上下水管道及其他管道渗漏水、堵塞；
- 9、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路；

10、施工产生的其他质量缺陷。

二、保修期约定

双方根据《建设工程质量管理条例》及《房屋建筑工程质量保修办法》有关规定，约定本工程的最低质量保修期如下：

- 1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；
- 2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年；
- 3、装修工程为2年；
- 4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年；
- 5、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为2年；
- 6、其他项目保修期约定如下：其他项目的保修期为2年。

三、保修期计算：

2、若工程移交给甲方时还存在质量问题且乙方选择自行进行整改时，则该工程的质量保修期自全部质量问题整改合格的次日起算；若乙方书面委托甲方整改、维修并同意所需费用按市场行情进行结算、从乙方预留于甲方的质量保修金中支付时，则以甲方同意接受乙方委托并代为整改、维修后，经甲方及监理单位共同签署验收合格书面文件次日起算。

承诺单位：

时间：

售后承诺书篇五

xx威海烟草有限公司：

我司提供项目名称□xx威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号□sdfullcs20140127设备项目，品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的'免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持；另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月，换机芯，不换外壳(人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费)。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的可兼容升级配套产品。

承诺方：（公章）

授权日期□xxx年x月xx日

售后承诺书篇六

项目经理部：

为确保项目顺利实施，关于机械设备问题，现郑重做出如下承诺：

一、保证在xx年xx月xx日前按你方要求的型号、数量和质量组织设备到场，确保按时开工。

二、你方要求赶工期时，保证无条件加大机械设备投入。

三、保证到场的机械设备符合安全、环保要求。保证到场的机械设备均为我方自有，无租用设备。如果出现设备租用纠纷，我方全权处理，与你方无关。

四、因我方提供机械设备引起的工期和工程质量、安全等问题均由我方承担。

五、在取得你方同意之前不安排机械设备中途退场。如果合同中止或终止，保证按要求时间组织设备下场，否则造成的损失由我方负责。

承诺单位□xx

承诺人□xxx

xx年xx月xx日

售后承诺书篇七

我作为企业（单位）的法定代表人（实际控制人、经营主要负责人），就做好本单位xx至xx年的安全生产工作做如下郑重承诺：

一、牢固树立科学发展、安全发展理念，增强“底线思维”、“红线意识”，正确处理安全与生产的关系，自觉做到不安全不生产。切实落实法人主体责任，严格安全管理，努力做到不发生死亡事故，不造成重大财产损失。

二、认真开展安全生产标准化创建工作，切实提高企业本质安全水平。

1、坚决贯彻安全第一的方针，认真履行安全生产第一责任人责任，按规定设立安全生产管理机构，配备xx名专职管理人员；每月至少主持召开一次安全生产专题会议，及时研究和解决本企业安全生产重要问题。

2、严格遵守安全生产法律法规，深化“三项制度”，不违法组织生产，不违章指挥，不强令工人违章冒险作业。

3、强化重大危险源监管，按规定设置必要的防护设施，落实监管措施和监管责任。

4、健全隐患排查机制，督促各部门认真执行隐患排查治理制度，每月开展一次隐患排查治理专题调度会，对排查出的隐患做到“五落实”，年内消除重大安全隐患。

5、认真落实预防为主的要求，严格执行安全设施“三同时”管理规定，持续保证安全设施完好达标，保证安全生产经费投入，按上年度实际营业收入xx%足额提取安全生产费用并专款专用。

6、严格落实职业健康有关规定，确保作业环境符合法律法规和行业标准要求，对接害职工提供必要防护措施，按规定进行体检，建立健全《职业卫生档案》和《职业健康监护档案》，确保不发生职业病例。

7、落实安全培训相关规定，完成年度培训任务，未经培训或考试不合格的不安排上岗，认真开展安全生产宣传教育、典型事故警示教育等活动。

8、按照有关规定和要求，制定和完善应急救援预案，配备必要的人员和装备器材，每年至少组织一次重大危险源的应急救援演练。

9、巩固“安全生产标准化”成果，每年开展一次安全生产标准化自评，逐年提高标准化水平和等级。

三、承诺做好以下几项重点工作：

3、加强特种设备作业人员和特种作业人员的培训教育和安全管理，保证100%持证上岗，严格生产现场安全管理，教育岗位操作人员严格遵守操作规程，杜绝违章作业，提高安全素质，有效预防事故的发生。

四、将承诺内容公开、公示，接受社会、安全监管部门及本企业员工监督。每年末，向当地有管辖权的安监部门进行一次安全述职；每半年，向职代会进行一次安全述职。

不履行承诺条款，自愿接受失信惩戒措施的制裁和相关法律法规规定的上限处罚；发生死亡事故，主动采取局部或全部停产停业整顿措施，并做到“四不放过”；本人自愿接受政府的相关处分。

承诺期限:xxx

承诺企业（单位）签章：

法人代表签字□xxx

实际控制人签字□xxx

经营主要负责人签字□xxx

xx年xx月xx日

售后承诺书篇八

售后服务理念

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资

料。

在质量保证期间, 我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应, 8小时内到达施工现场, 12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除, 我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后, 本公司工程人员将停留在工程现场, 对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训, 直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验, 能独立进行系统管理和异常情况处理。

服务质量的监督

维护服务部门的工作人员必须不断学习, 提高和完善自身的技术水平, 为客户提供最好的服务, 并严格按照有关公司制度和行为规范要求自己, 做到“亲切、热情、响应迅速”。维护服务部门的工作人员做好维护记录, 建立维修文档。能够更好的进行管理和便于统计。我公司将本着为客户提供最优服务的宗旨, 不断地完善服务、维护及监督制度。作为监督制度的一个内容, 维护部门领导将不定期地用电话访问地方式向被服务单位了解对维护人员地工作满意度, 并作为考核地一个重要内容。

客户如果对维护人员的服务有任何不满或投诉, 可以直接向维护部门主管或工程部经理反映。

附: 售后服务承诺书

在我单位的服务工作过程中, 我们将严格执行国家的有关法律法规, 并按照招标方要求, 严把质量关, 把向甲方提供优质服务, 作为我们工作目标。我单位本着想甲方之所想, 急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合, 随时随地

提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

(一)、成立专项管理团队，专人专职负责此项工程。

(二)、严格执行国家制订的规范和地方法规。

(三)、兴化园区污水处理厂服务技术要求（附件1）

投标人名称（并加盖公章）：

法定代表人或其授权代表：

签署日期□201x年4月27日

附件1

兴化园区污水处理厂运营服务内容概况：

中标供应商负责兴化园区污水处理厂的综合运营管理，确保园区产生的污水及经园区管委会同意处理的园区以外企业污水的及时有效处理，达标后按规定排放至石化公司水气厂。中标供应商必须保证污水处理厂不间断连续平稳安全运行，主要包括但不限于以下内容。

(1) 中标供应商自行承担污水处理厂全部运营所需的各项费用和 risk，确保污水处理厂设施安全平稳运行。

(2) 中标供应商须按相关要求为污水处理厂配置经培训合格的、有足够经验的管理、技术、操作和维修人员。

(3) 污水处理厂土地、地上建筑物及构筑物、运营设施等全部资产的所有权为兴化园区管委会。中标供应商如造成污水处理设备设施损坏、丢失，必须在兴化园区管委会规定的时

间内维修、更换或赔偿，所发生的相关费用由中标供应商承担。因中标供应商原因造成污水处理厂国有资产的流失和损毁，中标供应商承担全部责任，并赔偿因此所造成的全部损失。

（4）中标供应商应确保污水处理设施安全运行并承担相应的责任，必须按相关要求制定并落实相关安全防护措施，提供保护人身或财产安全需要的设施、设备。在合同期内，必须严格按污水处理厂设施设备操作规程和安全操作规程进行操作。如果在合同期内发生安全生产事故和人员伤亡，由中标供应商承担全部责任。

成损失，中标供应商承担全部责任。

（6）中标供应商必须遵守园区的各项规章制度，必须详实记录并妥善保存污水处理厂的运行日志、监测记录、维修记录、交接班日志、固体废弃物处理台帐、污水排放记录表等档案，随时接受环保部门和兴化园区管委会的监督检查。在合同期内，中标供应商必须接受兴化园区管委会或上级部门的监督检查工作。

（7）中标供应商负责监测园区及园区企业污水排放情况。将化验结果报送至兴化园区管委会并高新区环保分局。

（8）污水处理厂的剩余污泥及浮渣处理，需按环保部门相关要求处置，在储存、转移和处置过程中发生的一切问题及费用由中标供应商全部承担。