

# 收费处总结报告(汇总7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 收费处总结报告篇一

辉煌的20xx年即将过去，将20xx年取得的成果和成绩将在20xx年发扬下去，发扬我们不怕吃苦，不怕奉献的精神，创造更加辉煌的20xx年，而奋斗吧！总结20xx年的优点和过失，规划20xx年工作思想和动向。

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

- 1、松散现象对个人和集体危害很大。
- 2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。
- 3、损坏了收费人员良好的形象。
- 4、危害个人的成长进步。

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

1、心放细，手放快，眼放亮。

2、调整好心态，平常心面对“一切”。

3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。

6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法[]20xx年我们共建和谐水沟[]20xx年我们共建文明水沟和三无水沟，为明天的梦想而努力。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠

正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

## 收费处总结报告篇二

自20xx年我成为了xx高速的一员以来，就抱定一个信念“爱岗敬业，干一行，像一行”，春华秋实，四年的光阴穿梭而过。工作的获得有如生命的第二次春天，我倍加的珍惜，同时也毫无理由的要求自己学好、干好这份工作，我为有幸成为xx高速的一名收费员而感到自豪。

在几年的工作以来，个人收费额破千万元，自从单位开展百万元无差错活动以后，我个人的无差错金额累计更是突破了800万元，并列新安江站第一。

在工作中，我始终坚持微笑服务，我坚信人的态度是相互的，而我要做的就是把我的那份友善、关爱的心传递给每位司乘人员。不可否认，年复一年重复着同样的工作：收钱，打票，找钱年复一年重复着同样的话：“您好，请交费！”“请走好。”面对这样单调而枯燥的工作，更需要有一种爱岗敬业，无私奉献的主人翁精神。刘艳同志自觉做到坚守岗位，不离岗不串岗、不睡岗、不私自顶岗。尽力为司乘人员提供优质服务，帮助的司乘人员排忧解难。收费中做到规范操作，力求准确高效、认真细致，做到了20xx年全年无收费差错率。

20xx年初站里安排我担任xxx站点的机动收费员。成为机动收费员以来，不管严寒酷暑都按时打扫车道和岗亭卫生，做好替岗工作，做好收费的衔接工作，保证岗亭收费工作的有序、高效。碰到同事连班，我主动延长替岗时间，让他们得到适当的休息。我不但做好自己的本职工作，还积极参加xxx站组织的各项活动，利用休息天，参加文艺排练、业务培训等活动。

爱岗敬业，说的具体点就是做好本职工作，把一点一滴的小事做好。因此我作为一名收费员，把收费工作做好，就是爱岗敬业，就是对自己和单位最好的答卷。”

## 收费处总结报告篇三

按照管理处年度工作计划的整体部署，在2012年上半年，我站深入开展了“文明创建”活动。围绕“创建文明单位”、“创建星级收费站”活动总体要求灵活创新地开展以言语文明、行为文明、形象文明、环境文明“四个文明”活动目标的文明服务活动，以及创建“制度管理年”活动，利用这些活动开展为契机，加强学习、加强锻炼，不断提高双丰收费站征收队伍的思想素质和业务水平，提高文明服务质量，确保通行费征收工作的顺利进行。现将我站上半年工作开展情况总结如下：

### 一、通行费征收情况

20xx年上半年，在管理处领导的关怀和支持下，我们收费站全体员工同心同德，上下同欲，坚持以“应征不漏，应免不征”为中心，真抓实干，奋力拼搏，对基础管理等工作稳扎稳打，截止6月13日，经过全站人员努力，我站共征收通行费142.3元，较好的完成了通行费征收任务。

### 二、工作完成情况及具体措施

#### （一）成立组织、制定措施

针对我站上半年开展的“文明创建”活动，以及贯穿“创建精神文明单位”工作、“制度管理年”活动，我站予以高度重视，按要求及时成立了以站长为组长的领导小组，同时制定了详实的工作方案和相应的措施，要求全体收费人员以各项活动开展为契机，以思想新解放为动力，加强队伍建设，强化文明服务意识，提高服务水平，将“制度管理年”活动

贯穿于每一个收费工作的细小环节，并通过活动的开展，充分营造我站“文明收费、热情服务”的良好氛围，展现双丰收费站言语文明、行为文明、形象文明、环境文明的良好社会形象，努力实现通行费征收工作规范化、制度化、标准化、程序化的总体目标。

## （二）规范管理、严格执收。

根据“坚持以人为本，强化规范管理，严格按章收费，服务两个文明”的方针。

一是严格收费纪律。要求收费员严格执行国家收费政策和征收标准等各项征收规定，遵照收费程序按章收费。

二是制定公布了《双丰收费站管理制度》、《双丰收费站内部管理规定》等收费站管理规定。

目前各岗位人员已经熟悉各自岗位工作，我站以此次人员调整为契机，“抓管理、促征收”，做到新人、新貌、新气象。做好通行费征收的各项工作并对内务管理大力整顿，使我站整体工作短期步入新台阶，达到管理处规范化管理目标。

为切实加强我站规范管理，划分卫生责任区，成立稽查小组严格按照考核内容和监督稽查管理办法，定期、不定期对站区卫生是否洁净、内务整理是否规范、收费员是否严格按照收费程序进行操作、是否按规定使用文明用语、治超人员是否及时在外治理闯卡车等情况开展自查自纠工作，对存在的问题不包庇、不姑息，当场指出，限时改正，对整改不符合要求的予以严肃处理。

## （三）“制度管理年”活动开展情况。

根据管理处的文件要求，结合本站实际，我站深入开展“制度管理年”活动。我站利用每周三上午组织人员学习《伊春

高速违纪处罚管理办法》、《伊春高速管理处收费窗口服务标准》及《征收管理规范》等文件，要求我站人员做好文明服务、文明执收，确保“制度管理年”活动有序开展。我站设立了便民服务台，为司乘人员免费提供开水、药品以及简单的维修工具。以优质的文明服务展现双丰收费站良好的精神风貌，提升伊春高速美誉度。切实为司乘人员提供文明、优质、便捷服务，开展好“制度管理年”活动，让优质文明服务成为双丰收费站的征收亮点。

### 三、廉政建设

为加强职工的思想政治教育和廉政建设教育，规范自己的行为，我站自建站伊始，坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，经常性地组织收费员认真学习“七公开”、“一监督”、“十不准”等有关规定和相关法律法规，用典型的事例对收费人员进行廉政建设教育，从思想上提高认识，做到警钟长鸣，从源头增强廉洁自律的自觉性，从根本上认识收费工作的重要性，从行动上以身作则，不该想的不想，不该要的不要，层层筑起拒腐防线，防止各种腐败现象的发生。

### 四、创建绿色家园，确保四季常绿

优化环境，积极进行庭院建设。在工作之余，我们按照卫生责任区的划分组织员工清理整个站区的各种杂物，灌溉绿化树木，时刻保持优美的工作环境，逐步达到站区绿化、美化、园林化的目标。

五、以人为本，搞好安全生产，确保安全生产无事故我站始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，开展安全生产教育活动，周密细致地做好安全生产预防工作；对配电房、锅炉房、食堂、监控室、票证室、收费亭等重点部位进行定期检查，排除隐患；对收费员、驾驶员、电工等进行自我安全保护意识教育和思想教育，对炊事员进行食品卫生安全教育，

从根本上杜绝各类事故的发生。截至目前，我站无发生任何安全生产事故和食物中毒事件。

在下半年，我们将继续踏实工作，努力完成上级组织交给的工作任务。并计划如下：

1、认真贯彻落实上级部门领导工作精神，确保完成全年的通行费征收目标。

开展站内各项活动，把我站的各项工作推向新高潮。

3、加强收费人员业务学习，为完成各项工作提供基础保障。

4、切实抓好安全检查和安全生产考核，经常性对安全重点岗位、重点部位进行巡查，重点检查安全制度、措施的落实情况，检查各收费人员对基本安全知识的掌握情况，检查设备的运行情况以及检查安全制度、防范应急措施的落实情况，检查隐患和不安定因素的整改情况，一旦发现问题，及时进行纠正，以达到实行持续的目标。

5、坚决贯彻“安全第一、预防为主”的方针，以班组为单位展开安全生产标准化管理，将安全生产学习列为日常性学习，使安全预防工作成为工作首要重心，不断强化员工安全防范意识。

6、加强稽查管理力度，实行定期稽查和随机抽查相结合，监控录象稽查和现场稽查相结合，且每周稽查次数不少于3次，要求站级管理人员在紧抓日间稽查的同时，增加夜间稽查的次数。各班班长也参与对其他班组成员的随机性稽查，以此有效保证稽查的真实性、全面性。

7、以丰富职工精神文化生活为重点，认真组织开展丰富多彩的文体娱乐活动。

8、保持站容站貌整洁，为用路人创造舒心的通行环境，同时加强文明服务，提供热情周到的服务。

## 收费处总结报告篇四

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为服务窗口收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着“文明用语，唱收唱付，手势服务，收费发卡”等中度过。这一年来我虽然没有轰轰烈烈的战果，但也算经历一段不平凡的考验和磨练。

现在我将20\*\*年工作总结如下；

今年以来，我积极参与管理处组织的学习“微笑京珠”系列活动，坚持以微笑发自内心、服务奉献社会”重要思想武装自己，净化自己的心灵，不断提高自己的思想觉悟。学习管理处的各项规章制度、业务理论知识，以各项规章制度规范自己的工作言行，以理论知识充实自己的工作实践。同时通过继续深入学习陈刚毅事迹，进一步坚定了我投身高路事业的信念。

做为一名收费员，在工作中我始终围绕全所中心工作，积极主动地配合所领导开展各项工作。在内业操作方面，严格按照操作流程操作，。在费收工作方面，始终坚持“应征不漏、应征不免”的收费原则。碰到不理解的司机，我总是据理力争、动之以情、晓之以理，以优质的服务，过硬的’业务理论水平，赢得了过往司乘人员的理解与尊重。

做为一名收费员，在日常生活中，我始终坚持严于律己、宽以待人的原则。当同事们有困难时，我始终以真诚的心态，

给予力所能及的帮助。和班员积极认真的完成所领导交办的各项工作。

以上是我在20\*\*年学习、工作、生活方面的一个总结，虽然较之20\*\*年相比有了一些进步，但仍存在一些不足的地方：

- 1、在学习上的主观能力性不够
- 2、工作上业务水平与管理所的要求还有一定差距
- 3、集体组织的文体活动参加不够
- 4、微笑京珠方面仍有不足

在新的一年里即将到来之际，我会以新的面貌，新的计划，来迎接20\*\*年。在工作中和同事之间相互团结，互相帮助，积极配合领导的工作。

## 收费处总结报告篇五

为全面提高收费人员的思想政治水平和综合业务素质，提升公司形象，培养大家服从命令、雷厉风行的工作作风，增强大家团结协作、互相配合的团队意识，根据管理处下发《关于开展强技能、优服务、提质增效活动的通知》，管理处监控分中心根据实际情况，报收费稽查部研究决定，从20xx年11月1日至11月7日进行为期一周的集中军训学习。

### 一、组织得力，准备充分

对于此次军训，监控分中心高度重视，并将军训方案报备收费稽查部，在军训动员大会上，收费稽查部在对军训工作提出具体要求时，更是安排专人给监控员来训练，并给予参训人员鼓舞。

## 二、严格按照计划执行，尽职尽责

为确保军训不流于形式，切实取得成效，在整个军训期间，各班人员切实履行职责，严格要求、严格训练，做到准时出操、准时训练。通过军事训练，加强了参训人员的队伍作风，增强了大家一切行动听指挥的组织纪律观念，达到了训教结合、培养作风的目的。参训人员一改往日散漫、拖拉的作风，大家的时间观念进一步增强。

## 三、发扬作风，克服困难

军训开展以来，全体参训人员在教官的带领下充分发扬不怕苦、不怕累的优良作风，克服困难，刻苦训练，每一名人员都能端正训练态度，将这次军训当作一次提高自身素质、锻炼自我、挑战自我的机会。一个个感人的故事在短短一周的训练中随处可见。他们用自己的实际行动向公司领导证明了监控分中心是一支纪律严明、作风过硬、能打硬仗的团结队伍，充分展现了东常高速人的风采。

通过此次军训学习，全体参训人员不仅增强了体质，磨练了意志，更振奋了精神，鼓舞了士气，精神面貌焕然一新，组织纪律性进一步增强，工作作风明显改善，团队精神和集体荣誉感得到显著加强，达到预期训练目的，这次军训取得了圆满成功。

## 收费处总结报告篇六

20xx年即将到来，我到收费站也快一年的时间了，现将这一年来的工作和学习总结。

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

一、认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

二、思想上高度重视，重视这一次所里组织的评比，人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎扎实实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎扎实实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严格要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

一）、防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。

- 1、松散现象对个人和集体危害很大。
- 2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。
- 3、损坏了收费人员良好的形象。
- 4、危害个人的成长进步。

二）、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。

- 1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。
- 2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。
- 3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：

- 1、心放细，手放快，眼放亮。
- 2、调整好心态，平常心面对“一切”。
- 3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。
- 4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。
- 5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。
- 6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有

最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法□xx年我们共建和谐水沟□xx年我们共建文明水沟和三无水沟，为明天的梦想而努力。

20xx年是考验我们的一年，又是收获的一年。在新的一年里，要有新的面貌，新的计划。

1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

外勤的职责：

1、看管站里的设施。

2、维护车道和收费亭的卫生。

3、登记外来员。

4、精神饱满，姿态端正。

5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。以上是我给xx

年制定的，我会说到做到。

以上是我的工作总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

建筑个人年终总结

铁路个人年终总结

后勤个人年终总结

保安个人年终总结

房产个人年终总结

测绘个人年终总结

收费站思想工作总结

收费站站长的述职报告范文

收费站中队长竞聘书

## 收费处总结报告篇七

时光飞快，转眼我已经在xx收费口愉快的工作了一年了，在这一年的工作中，我们在站长x□x的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

我知道收费员的形象是代表了整个xx收费口的形象，所以每

次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的.降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是x月x日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是x日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费x元，创全线路各站个人收费记录。

在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断

学习来提升自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。